





Objetivo

El objetivo de estas políticas es establecer cuáles son los parámetros de control de la confidencialidad y privacidad de los datos personales que se manejan dentro de la Universidad.

Alcance

Toda la comunidad universitaria está sujeta a estas políticas.

Responsable

La Coordinación de Calidad, es la responsable de redactar este apartado y vigilar que se encuentre disponible y actualizado en el portal. Así mismo, se encargará de desahogar solicitudes de acuerdo con los derechos ARCO que sean efectuadas por los usuarios.

Definiciones

- Protección: Acción de proteger o impedir que una persona o una cosa reciba daño o que llegue hasta ella algo que lo produzca.
- Privacidad: Es todo lo relacionado con la vida personal de cada persona y que debe mantenerse de forma íntima y secreta.
- Confidencialidad: Es la cualidad que poseen aquellos eventos, hechos o acciones que son secretas o sometidas a un proceso de discreción por parte de los involucrados.
- Datos personales: Es toda aquella información que se relaciona con nuestra persona y que nos identifica o nos hace identificables: nombre, edad, domicilio, sexo, etc.

Documento

Las presentes políticas de privacidad y confidencialidad aplicarán para poder brindar la debida protección de los datos personales que hayan sido transmitidos por cualquier medio electrónico y/o escrito a Aula Digital México S. de R.L. de C.V. La siguiente información, se le proporciona con la intención de que conozca cómo serán utilizados los datos que son recabados. En todo momento, usted podrá consultar la presente Política de Privacidad y Confidencialidad, así como las modificaciones que pudiera sufrir, a través del portal www.techtitute.com.mx

1. Datos del responsable

Aula Digital México S. de R.L. de C.V. ("Tech México") es una Sociedad de Responsabilidad Limitada de Capital Variable de constitución mexicana, la cual se encuentra legalmente constituida y tiene como domicilio el ubicado en: Ejército Nacional 843 Piso 5, despacho 5070, Corporativo Antara I, Colonia Granada, Código Postal 11520, Alcaldía Miguel Hidalgo en la Ciudad de México. Para cualquier duda, comentario o ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición), así como revocación del consentimiento del tratamiento de sus datos personales, se deberá presentar la solicitud y documentación que avale su personalidad y derecho, en las oficinas de la Coordinación de Calidad de la Universidad ubicada en el mismo domicilio antes señalado. La obtención de la solicitud para el ejercicio de los derechos será por los medios antes mencionados.

2. Recolección de Datos Personales y Datos Sensibles

La información que se recaba con motivo de los servicios prestados por "Tech México" es aquella brindada de forma voluntaria, ya sea por medios electrónicos y/o escritos. Derivado de lo anterior, es que se genera el manejo de datos personales y datos sensibles, los cuales serán usados en todo momento por "Tech México" con la confidencialidad requerida, buscando siempre proteger el derecho a la privacidad. Por lo anterior, es que "Tech México" no hará uso, ni transmitirá sus datos, salvo que medie consentimiento expreso o tácito por parte del Usuario.



3. Finalidad del Tratamiento de Datos

"Tech México" informa que el tratamiento de los datos personales busca como finalidad el mantener informado de los servicios y actividades que realiza, así como también identificar a alguien como usuario de "Tech México" en su carácter de alumno y/o empleado, para fines académicos, administrativos y financieros.

4. Transferencias y remisiones de datos

Los datos que nos son proporcionados podrán ser transmitidos a terceros, en cuyo caso "Tech México" se compromete a enviar solamente los datos personales y datos sensibles que sean indispensables para la actividad o servicio específico que dichas personas realicen. Por lo anterior, y con la intención de garantizar el continuar con la protección de los datos, es que "Tech México" requerirá que dichas empresas cuenten con el nivel de protección de datos que marca la Normatividad en la materia. La remisión de datos será aquélla en donde "Tech México" disponga las únicas finalidades que se podrán obtener con los datos, apoyándose con departamentos internos o terceros con quienes mantenga una relación jurídica. Ahora bien, en los casos de la transmisión de datos personales y datos sensibles que sean solicitados por la autoridad, "Tech México" dispondrá solo de aquellos que se consideren necesarios para poder cumplir con las legislaciones aplicables.

5. Uso de Cookies

Una "cookie" es un pequeño archivo de datos que se transfiere desde un sitio web al disco duro de la computadora. "Tech México" usa la aplicación Google Analytic (www.google.com/analytics/ y www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview. html) que se utiliza para obtener y analizar la información de la navegación. Esta aplicación ha sido desarrollada por Google, que nos presta el servicio de análisis de la audiencia de nuestra página. Esta empresa puede utilizar estos datos para mejorar sus propios servicios y para ofrecer servicios a otras empresas. Se conocer esos otros usos desde los enlaces indicados:

Firefox: http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we

Chrome: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647

Explorer: http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9

Safari: http://support.apple.com/kb/ph5042

Opera: http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html

Esta herramienta no obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal desde donde se conectan. La información que obtiene esta relacionada por ejemplo con el número de páginas visitas, el idioma, red social en la que se publican nuestras noticias, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que acceden los usuarios, el número de usuarios que nos visitan, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita.

Esta información la utilizamos para mejorar nuestra página, detectar nuevas necesidades y valorar las mejoras a introducir con la finalidad de prestar un mejor servicio a los usuarios que nos visitan.

6. Cambios a la Política de Privacidad

Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por esta empresa en cualquier momento y se dará a conocer a través de su portal www.techtitute.com.mx.

Quedará a criterio del Rector establecer medidas concretas, según corresponda para cada uno de los títulos que requieran de situaciones especiales.



7. Confidencialidad de los Menores de Edad

"Tech México" recomienda que los menores de edad, al momento de navegar por el portal, estén asesorados por sus padres para que aprueben su navegación, en cuyo caso, se entenderá que existe consentimiento tácito de los mismos, si es que sus datos están ingresados.

8. Protección Internacional de Datos de Carácter Personal

Así mismo, los datos personales que se recaben por "Tech México", están protegidos internacionalmente por el Convenio Nº 108 del Consejo de Europa, de 28 de enero de 1981, para la Protección de las Personas con Respecto al Tratamiento Automatizado de Datos de Carácter Personal, el cual fue aprobado y publicado en el Diario Oficial de la Federación el 12 de junio de 2018 y cuyos estatutos pueden consultarse en el siguiente vínculo:

http://inicio.ifai.org.mx/Estudios/B.28-cp--CONVENIO-N-10--108-DEL-CONSEIO-DE-EUROPA.pdf

Lo anterior, soportado por los siguientes artículos de la Constitución Mexicana:

ARTICULO 10

En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece.

ARTÍCULO 6

Fracción VIII.

La Federación contará con un organismo autónomo, especializado, imparcial, colegiado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, con plena autonomía técnica, de gestión, capacidad para decidir sobre el ejercicio de su presupuesto y determinar su organización interna, responsable de garantizar el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública y a la protección de datos personales en posesión de los sujetos obligados en los términos que establezca la ley.

ARTICULO 133

Esta Constitución, las leyes del Congreso de la Unión que emanen de ella y todos los Tratados que estén de acuerdo con la misma, celebrados y que se celebren por el presidente de la República, con aprobación del Senado, serán la Ley Suprema de toda la Unión. Los jueces de cada Estado se arreglarán a dicha Constitución, leyes y tratados, a pesar de las disposiciones en contrario que pueda haber en las Constituciones o leyes de los Estados.