

Termini e Condizioni Generali

TECH Università Tecnologica



Termini e Condizioni Generali di Tech Education

Definizioni

Tranne quando il contesto lo richieda, le seguenti definizioni hanno lo stesso significato qui di seguito per tutti gli scopi. Le definizioni sono ugualmente applicabili sia che si parli al singolare o al plurale.

- **Campus Virtuale:** piattaforma di studio di Tech disponibile per gli studenti attraverso il sito web dell'Università.
- **Condizioni Generali:** si riferisce alle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- **E-mail di Conferma:** e-mail inviata allo Studente che conferma la ricezione e l'iscrizione allo Studio in questione.
- **Studente:** qualsiasi persona che acquisti uno dei servizi di Tech, ovvero che completi il processo di Iscrizione Online o Telefonica a uno dei corsi offerti dall'Università, dal momento in cui riceve l'e-mail di Conferma.
- **Corsi di Studio:** tutti i corsi e programmi di insegnamento, ricerca e studio offerti da Tech sul suo sito Web.
- **Iscrizione Telefonica:** processo di contrattazione dei servizi di Tech (Corsi) effettuato telefonicamente.
- **Iscrizione Online:** processo di contrattazione dei servizi (Corsi) attraverso il sito Web di Tech.
- **Notifica di Recesso:** dichiarazione inequivocabile presentata dallo Studente che intende esercitare il proprio diritto di recesso a Tech.

1. Informazioni Generali

TECH EDUCATION, RIGHTS & TECHNOLOGIES, S.L. con P. IVA: B-76755842. Sede legale Calle Puerto de Los Cristianos, 24. Dársena Pesquera, 38120 Santa Cruz de Tenerife (in seguito, “**Tech**” o “**Università Tecnologica**”) è il proprietario del sito ufficiale di Tech www.techtitude.com (di seguito indicato indistintamente come “**Pagina Web**” o “**Web**”).

Le presenti Condizioni Generali regolano la contrattazione dei diversi Corsi di Studio offerti sul Sito Web e l'utilizzo del Campus Virtuale da parte degli Studenti.

Selezionando la casella di accettazione delle presenti Condizioni Generali durante il processo di iscrizione tramite il Sito Web o telefonicamente tramite il sistema Token, lo Studente accetta, senza riserve di alcun tipo, le presenti Condizioni Generali, con la stessa validità della sua firma di persona. In questo modo, lo Studente riconosce di essere una persona con capacità sufficiente ad acquisire gli obblighi derivanti dalle sue azioni attraverso il Sito Web, di averne precedentemente letto e compreso il contenuto.

Se gli Studenti desiderano contattare Tech per eventuali domande o inconvenienti, possono utilizzare il seguente indirizzo e-mail: informacion@techtitude.com, o contattare il numero di telefono +34 902 103 435, dal lunedì al venerdì, dalle ore 6.00 alle 22.00.

2. Modifica della validità delle Condizioni Generali

Le presenti Condizioni Generali sono soggette a modifiche, essendo applicabili quelle in vigore al momento dell'iscrizione ad uno qualsiasi dei Corsi di Studio offerti da Tech attraverso la procedura di Iscrizione Online o Telefonica. Le presenti Condizioni Generali rimarranno inoltre disponibili gratuitamente sul Sito Web di Tech e saranno fornite agli Studenti che si iscrivono ad uno qualsiasi dei

Corsi di Studio offerti, insieme alla conferma del contratto stipulato, entro un periodo di tempo ragionevole dopo il completamento della procedura di Iscrizione Online o Telefonica, sempre prima dell'inizio del Corso corrispondente.

Tech può, in qualsiasi momento e senza preavviso, modificare le presenti Condizioni Generali pubblicandole sul proprio sito web o inviando qualsiasi tipo di comunicazione agli Studenti. Tali modifiche non riguarderanno i Corsi di Studio la cui procedura di Iscrizione Online o Telefonica sia stata effettuata in precedenza.

Le presenti Condizioni Generali rimarranno in vigore fino a quando lo Studente non porrà fine allo Corso per uno qualsiasi dei motivi previsti dalle presenti Condizioni Generali, indipendentemente dalle clausole che per loro natura sopravvivono alla cessazione del rapporto contrattuale tra le parti.

3. Caratteristiche dei servizi offerti da Tech

Lo scopo del Sito Web è quello di agevolare la conoscenza da parte del pubblico delle attività e dei servizi offerti da Tech, mettendo a disposizione degli studenti informazioni dettagliate sui Corsi di Studio offerti.

Le descrizioni dei corsi (compresi i contenuti, il prezzo e la durata) possono essere consultate sul Sito Web, nella sezione "studi", o richiedendo ulteriori informazioni attraverso i canali indicati sul Sito Web. A tal proposito, gli Studenti dichiarano di conoscere e accettare il prezzo, la durata, le caratteristiche del programma e le condizioni di contrattazione dei servizi didattici del Corso a cui decidono di iscriversi prima di completare la procedura di iscrizione.

Tutti i corsi offerti da Tech saranno seguiti in modalità digitale attraverso la piattaforma che Tech metterà a disposizione nel Campus Virtuale e potranno essere seguiti da qualsiasi Paese del mondo.

Tech si riserva il diritto di non offrire i corsi di studio che non raggiungano un numero minimo di iscritti per consentire il corretto svolgimento dell'attività didattica, nel qual caso lo Studente potrà scegliere di ricevere il rimborso totale delle somme versate, di mantenere l'iscrizione fino al prossimo appello o di iscriversi ad un altro programma accademico (pagando la differenza eventualmente esistente tra i due programmi). La comunicazione, che verrà inviata non appena le circostanze lo renderanno possibile, del mancato inizio del programma per impossibilità di raggiungere il numero minimo di Studenti richiesto per formare un gruppo, non darà diritto ad alcuna richiesta di risarcimento e/o danni oltre al rimborso delle somme versate.

4. Processo di iscrizione

4.1. Iscrizione Online

Per poter usufruire dei Corsi di Studio offerti da Tech, lo Studente deve seguire la procedura di Iscrizione Online, che prevede la compilazione di tutti i campi contrassegnati come obbligatori (*) nel modulo, l'indicazione della modalità di pagamento e, infine, il click su "Formalizza Iscrizione". A tal fine, lo Studente deve confermare di aver letto e accettato le presenti Condizioni Generali e l'Informativa sulla Privacy.

Lo Studente verrà così reindirizzato alla procedura di pagamento corrispondente al metodo di pagamento selezionato, che può essere il portale di pagamento nel caso in cui si scelga il pagamento con carta, o il modulo di raccolta delle coordinate bancarie nel caso in cui si scelga il pagamento con bonifico bancario. Una volta effettuato correttamente il pagamento, nella pagina verrà comunicato che l'iscrizione è stata completata con successo.

Il contratto tra Tech e lo Studente si perfeziona dal momento in cui quest'ultimo completa la procedura di Iscrizione Online, comprendendo che il seguire la procedura di iscrizione e l'inserimento di tutti i dati richiesti, unitamente alla spunta della casella relativa all'accettazione

delle presenti Condizioni Generali, è manifestazione diretta di averne preso visione e volontà inequivocabile dello Studente di accettarle.

Successivamente, Tech invierà all'indirizzo e-mail fornito dallo Studente, entro un periodo di tempo ragionevole dal completamento del processo di Iscrizione Online, un'e-mail di conferma della ricezione e dell'iscrizione al Corso di Studi corrispondente ("**E-mail di Conferma**").

Successivamente, lo Studente riceverà un'e-mail con i suoi codici di accesso al Campus Virtuale, la piattaforma di Tech attraverso la quale verrà fornito il servizio oggetto del contratto. Informazioni dettagliate sul processo di registrazione e sull'utilizzo del Campus sono fornite nella sezione "Campus Virtuale" delle presenti Condizioni Generali.

I dati inseriti dallo Studente nel processo di Iscrizione Online saranno successivamente confermati dallo stesso nel Campus Virtuale. Lo Studente può inoltre modificare i propri dati, compresa la password di accesso al Campus Virtuale, in qualsiasi momento dal Campus stesso.

I dati forniti dagli studenti devono essere sempre esatti, aggiornati e veritieri. In nessun caso Tech sarà responsabile della veridicità dei dati forniti dagli Studenti, e ognuno di loro è responsabile delle possibili conseguenze ed errori che possono derivare successivamente dalla mancanza di accuratezza, veridicità e tempestività dei dati. Tech non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui il servizio oggetto del contratto non possa essere fornito a causa di un errore nei dati forniti dallo Studente.

4.2. Iscrizione Telefonica

Tech offre agli Studenti la possibilità di iscriversi a qualsiasi Studio per telefono, assistiti da un agente o da un venditore.

Durante la telefonata, l'agente tecnico o l'addetto alle vendite chiederà allo Studente le informazioni necessarie per procedere all'iscrizione dello Studente al Corso corrispondente, nonché le informazioni sulle modalità di pagamento. Una volta che il processo di registrazione dei dati dello studente nei sistemi interni di Tech è stato completato dall'agente o dal venditore, lo studente riceverà via e-mail tutte le informazioni sul Corso corrispondente.

A discrezione dello Studente, la telefonata, e quindi l'assistenza dell'agente o del venditore di Tech, può terminare in questo momento o continuare fino alla fine del processo di iscrizione.

Lo Studente deve accedere al link fornito, inserire i propri dati di pagamento nel portale di pagamento se ha scelto di pagare con carta di credito o nel modulo di raccolta dei dati bancari in caso di pagamento con bonifico e cliccare su "Formalizza l'iscrizione". A tal fine, lo Studente deve confermare di aver letto e accettato le presenti Condizioni Generali e l'Informativa sulla Privacy. Una volta ricevute le informazioni sul corso, inseriti i dati di pagamento e accettati i testi legali, la pagina web informerà lo studente che l'iscrizione è stata completata con successo.

Gli Studenti potranno anche fornire i propri dati di pagamento per telefono prima della conferma per via elettronica. In questo caso, lo Studente riceverà via e-mail tutte le informazioni sullo Studio corrispondente e un link per controllare i dettagli del pagamento e confermare l'iscrizione.

Il contratto tra Tech e lo Studente si concretizza nel momento in cui quest'ultimo completa il processo di Iscrizione Telefonica, che avverrà con la conferma dell'iscrizione e la spunta della casella relativa all'accettazione delle presenti Condizioni Generali, attraverso il link presente nella precedente e-mail.

Successivamente, Tech invierà all'indirizzo e-mail fornito dallo Studente, entro un periodo di tempo ragionevole dal completamento del processo di iscrizione telefonica, un'e-mail di conferma della ricezione e dell'iscrizione al Corso corrispondente ("**E-mail di Conferma**").

Successivamente, lo Studente riceverà un'e-mail con i propri codici di accesso al Campus Virtuale, la piattaforma di Tech attraverso la quale verrà fornito il servizio oggetto del contratto. Informazioni dettagliate sul processo di registrazione e sull'utilizzo del Campus sono fornite nella sezione "Campus Virtuale" delle presenti Condizioni Generali.

I dati indicati dallo Studente nel processo di iscrizione telefonica saranno successivamente confermati dallo Studente nel Campus Virtuale. Lo Studente potrà inoltre modificare in qualsiasi momento i propri dati, compresa la password di accesso al Campus Virtuale.

I dati forniti dagli Studenti devono essere sempre esatti, aggiornati e veritieri. In nessun caso Tech sarà responsabile della veridicità dei dati forniti dagli Studenti, e ognuno di essi è responsabile delle possibili conseguenze ed errori che possono derivare dalla mancanza di accuratezza, veridicità e tempestività dei dati. Tech non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui il servizio oggetto del contratto non possa essere erogato a causa di un errore nei dati forniti dallo Studente.

4.3. Campus Virtual

4.3.1. Procedura di registrazione

Per usufruire del servizio convenzionato, ovvero per seguire il corso, lo Studente dovrà accedere al Campus Virtuale disponibile nella sezione "accesso al campus" del Sito e registrarsi utilizzando le credenziali fornite via e-mail.

La registrazione al Campus Virtuale sarà completamente gratuita, ad eccezione del costo dello Studio e del costo relativo alla connessione attraverso la rete di telecomunicazioni fornita dal fornitore di accesso contrattato dallo Studente.

Una volta completata la registrazione, lo Studente deve confermare i dati personali (identificativi e di contatto) forniti nel modulo di Iscrizione Online o durante la procedura di Iscrizione Telefonica e, se necessario, può modificare quelli che ritiene opportuni.

L'utilizzo del Campus Virtuale e, pertanto, l'accesso al materiale educativo e ai contenuti (libri, video, schemi, immagini, ecc.) a disposizione degli Studenti, è personale e non trasferibile e, pertanto, è vietato accedervi o renderlo disponibile a terzi.

Lo Studente si impegna a fare in modo che la password scelta durante il processo di registrazione alla Piattaforma sia personale e non trasferibile e non possa essere ceduta, nemmeno temporaneamente, a terzi. A tal proposito, lo Studente si impegna a fare un uso diligente della password utilizzata per accedere al Campus Virtuale e a mantenerla segreta. Nel caso in cui lo Studente sia a conoscenza o sospetti lo smarrimento, il furto o l'utilizzo della propria password da parte di terzi, dovrà informare Tech nel più breve tempo possibile. Ogni Studente sarà responsabile di eventuali danni causati a sé stesso, a Tech e/o a terzi dall'utilizzo del Campus Virtuale da parte di terzi che utilizzino la password del suddetto Studente, in conseguenza di un uso improprio o negligente o della perdita della stessa da parte del suddetto Studente.

In ogni caso, le operazioni effettuate prima di tale comunicazione saranno considerate come effettuate dallo Studente, che sarà responsabile dei danni derivanti da eventuali accessi e/o utilizzi non autorizzati effettuati prima di tale comunicazione.

Fermo restando quanto sopra, Tech farà del suo meglio per informare lo Studente di qualsiasi comportamento indicativo di frode, in modo che lo Studente possa verificare quanto prima l'esistenza di eventuali appropriazioni indebite o usi impropri del suo account.

4.3.2. Requisiti di accesso e di utilizzo

La registrazione e l'utilizzo del Campus Virtuale saranno limitati esclusivamente agli Studenti maggiorenni, con piena capacità giuridica e che dispongono di un computer (PC o Macintosh), tablet o smartphone, di una connessione a Internet e di un account di posta elettronica.

Tutte le risorse del Campus Virtuale sono integrate e accessibili attraverso un browser Internet, pertanto non sarà necessario installare alcun software aggiuntivo sul dispositivo utilizzato dallo Studente.

Lo Studente potrà utilizzare il Campus Virtuale e accedere ai materiali e ai contenuti didattici durante il periodo o la durata del corso a cui si è iscritto.

Per poter seguire i Corsi di Studio nella loro interezza, gli Studenti hanno a disposizione le seguenti opzioni:

- Flash: Installare Flash Player 10 o successivo (<http://www.adobe.com/go/getflash>), in uno dei seguenti browser web:
 - Windows: Internet Explorer 6 e successivi, Firefox 1.x e successivi, Google Chrome, Opera 9.5 e successivi
 - Mac: Safari 3 e successivi, Firefox 1.x e successivi, Google Chrome
 - Linux: Firefox 1.x e successivi
- HTML5: Installare uno dei seguenti browser web:
 - Google Chrome 14 o successivi su Windows o Mac
 - Safari 5.1 o e successivi su Mac
 - Mobile Safari sobre Apple iOS 5.0 o successivi su iPad/iPhone.
- Apple iOS: Articulate Mobile Player; Apple iOS 5.0 e successivi su iPad. Funziona anche qualsiasi browser con flash integrato, come Puffin Browser

Tech non garantisce il perfetto funzionamento del Campus Virtuale con altri sistemi operativi, dispositivi o browser.

4.4. Formalizzazione del rapporto tra Tech e lo Studente

Il contratto tra Tech e lo Studente si concretizza dal momento in cui quest'ultimo completa la procedura di Iscrizione Online o Telefonica, indipendentemente dall'accesso dello Studente al Campus Virtuale. Lo Studente è l'unico responsabile dell'accesso al Campus Virtuale e della partecipazione al corso a cui si è iscritto.

Sia la procedura di Iscrizione Online che la successiva registrazione al Campus Virtuale saranno elaborate e formalizzate, a scelta dello Studente, in una qualsiasi delle lingue in cui le presenti Condizioni Generali sono disponibili sul Sito Web.

5. Prezzo

Tutti i prezzi dei Corsi di Studio indicati sul Sito Web sono prezzi finali, espressamente comprensivi di tutte le imposte e le spese applicabili. Tali prezzi saranno indicati nella valuta locale. Nel caso in cui il prezzo finale subisca variazioni a causa di aumenti o sconti applicabili, costi addebitati allo Studente e/o costi aggiuntivi per prodotti e/o servizi accessori, mezzi di pagamento, ecc. lo Studente sarà informato durante il processo di Iscrizione Online e Telefonica, in modo dettagliato e prima del momento del pagamento.

I prezzi possono variare in qualsiasi momento fino alla formalizzazione dell'iscrizione. In questo modo, eventuali variazioni di prezzo non influiranno sul processo di stipula del contratto per gli studenti che hanno già ricevuto l'e-mail di conferma.

6. Modalità e metodi di pagamento

Nel processo di Iscrizione Online e Telefonica lo studente deve selezionare il metodo e la forma di pagamento tra le opzioni disponibili. I metodi di pagamento disponibili sono l'addebito diretto e la carta di credito per la Spagna, mentre negli altri Paesi è disponibile il pagamento tramite PayPal. In entrambi i casi, lo studente può scegliere se pagare in contanti o a rate. Nel processo di registrazione online e telefonica, lo studente deve selezionare il metodo e la forma di pagamento tra le opzioni disponibili. Questi sono l'addebito diretto e la carta di credito per la Spagna, mentre negli altri Paesi è disponibile il pagamento tramite PayPal. In entrambi i casi, gli studenti possono scegliere di pagare in contanti o tramite bonifico bancario.

- **Carta di Credito** (quelli indicati sul portale di pagamento): attraverso il portale Redsys (<http://www.redsys.es/>). Se il metodo di pagamento selezionato è con carta di credito, cliccando su "Paga" si conferma di essere il titolare della carta. Le carte di credito saranno soggette a controlli e autorizzazioni da parte della banca emittente.
- **PayPal**: è possibile richiedere ulteriori informazioni su questo mezzo di pagamento alla seguente pagina web: <https://www.paypal.com/es/home>.

Nel caso in cui la quota di iscrizione sia stata addebitata in modo fraudolento o improprio utilizzando un numero di carta di pagamento, il titolare della carta può richiedere lo storno immediato dell'addebito. In tal caso, Tech farà tutto il possibile per garantire che le corrispondenti registrazioni di addebito e riaccredito sui conti di Tech e del titolare della carta vengano effettuate il prima possibile.

Tuttavia, se il pagamento è stato realmente effettuato dal titolare della carta e la richiesta di rimborso non è il risultato dell'esercizio del diritto di recesso, il titolare della carta sarà responsabile nei confronti di Tech per i danni subiti a causa di tale storno.

7. Durata dei Corsi di Studio e completamento

Ciascuno dei Corsi di Studio ha un periodo di completamento o di durata definito (di seguito denominato "**Termine**"), che viene indicato nella descrizione del corso.

Iscrivendosi, lo Studente accetta espressamente il Termine indicato e riconosce di essere stato informato della data di inizio e di fine. Dall'inizio del Periodo e per tutta la durata del corso, gli Studenti iscritti avranno accesso, attraverso il Campus Virtuale, a tutti i contenuti del corso e ai materiali formativi in formato digitale secondo il calendario stabilito nel Campus Virtuale.

Una volta terminato il Periodo, il rapporto tra lo Studente e Tech sarà considerato concluso. Se lo Studente non completa il corso entro il termine stabilito, non avrà diritto a proseguire gli studi.

8. Qualifica

Una volta superati tutti i moduli che compongono il Corso di Studio (laurea, master o dottorato) a cui lo Studente si è iscritto e, se del caso, soddisfatti i requisiti di qualifica, lo Studente riceverà un certificato di completamento che elenca le materie seguite e i voti ottenuti, nonché il diploma di laurea, master o dottorato debitamente timbrato e convalidato. Allo stesso modo, nel caso di studi in Messico e se necessario, si provvederà alla legalizzazione e/o all'apostille dei documenti rilasciati dal SEP.

I certificati vengono rilasciati mensilmente e gli studenti che hanno superato tutti i moduli riceveranno il diploma per e-mail entro due mesi e mezzo o tre, senza dover pagare alcuna tassa.

Gli studenti potranno richiedere un duplicato del certificato in qualsiasi momento pagando le relative tasse.

8.1. Requisiti della qualifica

- Per superare l'esame è necessario ottenere una media di voti pari o superiore a 5 ed essere in grado di visualizzare il 100% del corso.
- Ogni esame prevede due tentativi. Il sistema prenderà in considerazione il voto più alto tra i due.
- Gli Studenti di dottorato devono completare una tesi o un lavoro di ricerca finale come prerequisito per la qualifica. Per le lauree triennali e magistrali è necessario accreditare solo tutti i moduli che compongono il programma.

9. Diritto di recesso

9.1. Termine e modalità

Lo Studente dispone di un periodo massimo di tre (3) giorni di calendario dal ricevimento dell'e-mail di conferma dell'iscrizione per esercitare il diritto di recesso.

Per esercitare il diritto di recesso, lo Studente dovrà contattare Tech all'indirizzo informacion@techtitute.com o al numero +34 902 103 435, notificando la propria decisione di recedere il contratto mediante una dichiarazione inequivocabile ("**Comunicazione di Recesso**"). A tal fine, potrà utilizzare il modello di modulo di recesso allegato alle presenti Condizioni Generali, sebbene il suo utilizzo non sia obbligatorio. Per rispettare il periodo di recesso, è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio di tale diritto sia inviata prima della scadenza del periodo di recesso.

9.2. Conseguenze del recesso

Al ricevimento della Comunicazione di Recesso entro i termini previsti, Tech confermerà per iscritto allo Studente il ricevimento dell'avviso di recesso e un agente di Tech lo contatterà per accertare il motivo del recesso e confermare la sua decisione.

In caso di conferma della decisione di recesso, Tech rimborserà allo Studente tutti i pagamenti ricevuti senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre quattordici (14) giorni di calendario dalla data di notifica della decisione di recesso.

A questo proposito, il rimborso sarà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dallo Studente per la transazione iniziale, a meno che lo Studente non indichi diversamente, specificando espressamente il mezzo di pagamento con cui desidera che il rimborso sia effettuato. Tech non dovrà sostenere alcun costo per il rimborso.

10. Recensioni, suggerimenti, reclami e richieste di risarcimento

Recensioni e suggerimenti sono benvenuti. A tal fine, gli Studenti potranno utilizzare i metodi di contatto indicati nella prima sezione delle presenti Condizioni Generali.

Tech mette inoltre a disposizione degli Studenti dei moduli ufficiali di reclamo in allegato alle presenti Condizioni Generali.

È inoltre possibile inviare reclami e richieste di risarcimento attraverso i nostri canali di contatto o via e-mail all'indirizzo informacion@techtitute.com, che saranno trattati dal nostro servizio clienti nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro i termini stabiliti dalla legge. Allo stesso modo, saranno registrati con un codice di identificazione di cui informeremo e che consentirà di dargli seguito.

Se lo Studente ritiene che i suoi diritti siano stati violati, può indirizzare i suoi reclami a Tech tramite l'indirizzo e-mail informacion@techtitute.com per richiedere una risoluzione extragiudiziale delle controversie.

11. Responsabilità degli Studenti

Lo Studente riconosce e accetta che il processo di iscrizione e, se del caso, il successivo accesso e utilizzo del Campus Virtuale, avviene liberamente e consapevolmente, sotto la sua esclusiva responsabilità. Lo Studente si impegna a fare un uso appropriato e lecito del Campus Virtuale in conformità alla normativa vigente e alle presenti Condizioni Generali. Di conseguenza, lo Studente dichiara di non danneggiare Tech e di assumersi ogni responsabilità derivante da violazioni della legge applicabile e/o delle presenti Condizioni Generali e, in particolare, da eventuali danni causati a Tech o a terzi in conseguenza delle sue azioni.

Lo Studente dovrà astenersi dal (i) fare un uso non autorizzato o fraudolento del Campus Virtuale; (ii) accedere o tentare di accedere a risorse riservate del Campus Virtuale; (iii) utilizzare il Campus Virtuale per scopi o effetti illeciti o illegali, contrari alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali, lesivi dei diritti e degli interessi di terzi, o che in qualsiasi modo possano danneggiare, disattivare o sovraccaricare o impedire il normale utilizzo o godimento del Campus Virtuale; (iv) causare danni al Campus Virtuale, ad altri utenti o a terzi; (v) introdurre o diffondere virus informatici o qualsiasi altro sistema fisico o logico che possa causare danni ai sistemi di Tech, dei suoi fornitori, di altri utenti o di terzi, (vi) tentare di accedere, utilizzare e/o manipolare i dati di Tech, di fornitori terzi e/o di altri Studenti; (vii) riprodurre, copiare, distribuire, trasformare o modificare i Contenuti, consentire l'accesso a terzi attraverso qualsiasi forma di comunicazione pubblica, a meno che non sia autorizzato dal titolare dei relativi diritti o sia legalmente consentito; (viii) ottenere o tentare di ottenere i contenuti disponibili sul Campus Virtuale con mezzi o procedure diverse da quelle che, a seconda dei casi, sono state rese disponibili a tale scopo da Tech; (ix) astenersi dal fornire qualsiasi materiale o contenuto soggetto a copyright, marchi, brevetti e altri diritti di proprietà intellettuale e industriale di cui non sia sufficientemente legittimato all'uso sia da parte sua che da parte degli altri Studenti, e garantire che tale uso non violi alcuna disposizione di legge, contratto, diritto o proprietà di terzi, o in qualsiasi modo costituisca concorrenza sleale. Di conseguenza, si riterrà che lo Studente che inserisce il materiale o il contenuto citato abbia la necessaria legittimazione. Tech informerà le autorità di qualsiasi uso illegittimo del Campus Virtuale non appena ne verrà a conoscenza.

Allo stesso modo, lo Studente è responsabile di garantire che i dati, i commenti, le opinioni, le raccomandazioni e/o le valutazioni, o i testi di qualsiasi tipo inviati a Tech attraverso il Campus Virtuale non violino i diritti di terzi o la legislazione applicabile. Tech si riserva il diritto di modificare, rifiutare o cancellare i suddetti dati, commenti, opinioni, raccomandazioni, valutazioni e testi di qualsiasi tipo.

Lo Studente potrà accedere al Campus Virtuale solo attraverso mezzi autorizzati. Tech non sarà responsabile nel caso in cui lo Studente non abbia accesso a Internet, non disponga di un dispositivo compatibile o abbia scaricato una versione del browser non compatibile.

In caso di violazione da parte dello Studente delle presenti Condizioni Generali, anche solo sospetta, o in caso di utilizzo illegale o illecito del Campus Virtuale, Tech si riserva il diritto di sospendere, modificare, limitare o interrompere, temporaneamente o permanentemente, l'accesso, la navigazione, l'utilizzo, l'hosting e/o il download dei contenuti e/o l'utilizzo del Campus Virtuale, con o senza

preavviso, senza che lo Studente possa pretendere alcun risarcimento per tale causa, nonché di intraprendere tutte le azioni legali che riterrà opportune per tutelare i propri diritti.

12. Responsabilità di Tech

Fatta eccezione per le responsabilità che non possono essere escluse o limitate in base alle normative vigenti, Tech non sarà responsabile, direttamente o indirettamente, per le richieste di risarcimento avanzate dagli Studenti che si basano su una delle seguenti circostanze:

- **Uso non corretto del Portale:** Tech ha creato il Campus Virtuale per l'erogazione dei propri servizi, che comprende la messa a disposizione degli Studenti di contenuti didattici, un canale di comunicazione con i docenti, un processo di valutazione, un sistema di notifica e altre risorse e funzionalità necessarie per l'effettivo completamento del corso di studi. Tuttavia, Tech non può controllare l'uso del Campus Virtuale in modo diverso da quello previsto nelle presenti Condizioni Generali; pertanto, l'accesso al Campus Virtuale e il suo corretto utilizzo sono responsabilità di chi compie tali azioni, e Tech non è responsabile per qualsiasi uso scorretto, illecito o negligente che lo Studente possa farne.

Allo stesso modo, Tech non sarà responsabile per danni di qualsiasi natura derivanti da problemi di accesso a Internet, problemi tecnologici al di fuori del ragionevole e diligente controllo di Tech; danni causati dalla mancata risoluzione dei dispositivi utilizzati dallo Studente, da problemi legati al browser o da altri problemi di questo tipo; e danni causati dallo Studente o da errori nelle informazioni fornite dallo Studente.

- **Uso dei contenuti:** Tech mette a disposizione tutti i contenuti del Campus Virtuale, a determinate condizioni e in buona fede, e farà del suo meglio per assicurarne l'aggiornamento permanente e l'attualità; tuttavia, Tech non può assumersi alcuna responsabilità in merito all'uso o all'accesso da parte degli Studenti al di fuori dell'area a cui è rivolto, la cui responsabilità finale ricadrà sullo Studente. Inoltre, Tech non potrà controllare i contenuti che non sono stati creati da Tech o da terzi per suo conto e, pertanto, non sarà in alcun caso responsabile di eventuali danni, contenuti o indisponibilità tecniche che possano essere causati da tali terzi.
- **Virus:** Tech si impegna ad applicare tutte le misure necessarie per cercare di garantire allo Studente l'assenza di virus, worm, Trojan e simili nel suo Campus Virtuale. Tuttavia, queste misure non sono infallibili e, pertanto, Tech non può garantire totalmente l'assenza di questi elementi dannosi. Di conseguenza, Tech non sarà responsabile di eventuali danni che questi possano causare all'utente.
- **Problemi tecnici:** Tech ha stipulato tutti i contratti necessari per la continuità del Campus Virtuale e farà del suo meglio per assicurarsi che non subisca interruzioni, ma non può garantire l'assenza di problemi tecnici, né la disponibilità permanente del Campus Virtuale e delle diverse funzionalità in esso incluse e, di conseguenza, non si assume alcuna responsabilità per i danni che possono essere generati dalla mancanza di disponibilità e dai guasti di accesso causati da disconnessioni, guasti, sovraccarichi o guasti di rete non imputabili a Tech.
- **Scambio di informazioni:** il Campus Virtuale può contenere alcune aree destinate a diversi Studenti per condividere le loro esperienze e favorire lo scambio di informazioni. Tuttavia, Tech agisce in questi forum solo come luogo di incontro e non controlla le espressioni in essi contenute, e pertanto non si assume alcuna responsabilità per la veridicità o la pertinenza delle affermazioni in essi rilasciate dagli Studenti.
- Tech mette inoltre a disposizione tutti i mezzi per portare a termine il processo di acquisto, pagamento e consegna a garanzia del servizio contrattato. Tuttavia, è esente da responsabilità per cause ad essa non imputabili, quali situazioni di forza maggiore o guasti tecnici che impediscano il normale funzionamento del servizio via Internet, la mancata disponibilità del

Sito Web o del Campus Virtuale per manutenzione o altre ragioni, e qualsiasi danno o pregiudizio causato, a sé o a terzi, da chiunque violi le condizioni, le regole e le istruzioni stabilite da Tech o attraverso la violazione dei sistemi di sicurezza.

Fermo restando quanto sopra, Tech dichiara di aver adottato tutte le misure necessarie, nell'ambito delle proprie possibilità e dello stato dell'arte, per garantire il corretto funzionamento del Sito e del Campus Virtuale e per ridurre al minimo gli errori del sistema, sia dal punto di vista tecnico che dei contenuti pubblicati.

13. Collegamenti ad altri siti web: materiale complementare

Attraverso la sezione "Materiali complementari" del Campus Virtuale, Tech fornisce agli Studenti l'accesso a contenuti e informazioni aggiuntive relative al corso di studi, compresi i link a siti web che ritiene di interesse per gli Studenti. Lo scopo di questi link è esclusivamente quello di facilitare la ricerca di risorse che possono interessare gli studenti via Internet. Tuttavia, queste pagine non appartengono a Tech, né essa ne esamina i contenuti e, pertanto, non può essere ritenuta responsabile per esse, per il funzionamento della pagina collegata o per eventuali danni che possono derivare dall'accesso o dall'utilizzo della stessa.

Allo stesso modo, Tech rispetta pienamente i diritti di proprietà intellettuale o industriale che possono corrispondere a terzi sulle pagine web a cui rimandano i suddetti link. Per questo motivo, se lo Studente ritiene che questo sito possa violare i suoi diritti o quelli di terzi, è pregato di contattare Tech all'indirizzo e-mail informacion@techtitute.com.

14. Creazione di collegamenti ipertestuali con il Campus Virtuale

In generale, la creazione di collegamenti ipertestuali (di seguito "**link**") al Campus Virtuale non è autorizzata, a meno che Tech non dichiari espressamente il contrario.

In ogni caso, gli Studenti sono informati che l'inclusione di link al Campus Virtuale da parte di altri siti web non implica che Tech mantenga collegamenti o qualsiasi tipo di associazione con il proprietario del sito web in cui viene stabilito il link, né che Tech promuova, avalli, garantisca o raccomandi i contenuti di tali siti web.

15. Frames

Tech vieta espressamente il "framing" o l'utilizzo da parte di terzi di qualsiasi altro meccanismo che alteri il design, la configurazione originale o i contenuti del Campus Virtuale.

16. Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale

Tutti i diritti d'autore, i marchi, i brevetti e gli altri diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi al materiale o ai contenuti disponibili nel Campus Virtuale e/o necessari per il corretto funzionamento e la gestione dello stesso, compresi software, dati, informazioni, testi, fotografie, musica, suoni, video, grafici, loghi, simboli, opere d'arte e qualsiasi altro tipo di materiale o immagini, sono di proprietà di Tech o le sono stati concessi in licenza dal/i diritto/i d'autore per il suo utilizzo. Pertanto, il loro uso, la riproduzione, la distribuzione, la comunicazione pubblica, la trasformazione o qualsiasi altra attività simile o analoga è severamente vietata senza l'espressa autorizzazione scritta di Tech.

Inoltre, è severamente vietato l'uso di tutti gli elementi di proprietà industriale e/o intellettuale del Campus Virtuale a fini commerciali, nonché la loro distribuzione, modifica, alterazione o decompilazione. In nessun caso, salvo espressa indicazione contraria, l'accesso, la navigazione o l'utilizzo del Campus Virtuale e/o dei suoi contenuti conferisce allo Studente alcun diritto sui segni distintivi in esso contenuti.

Nel caso in cui lo Studente invii informazioni di qualsiasi tipo a Tech attraverso uno dei canali previsti a tale scopo, lo Studente dichiara, garantisce e accetta di avere il diritto di farlo liberamente, che tali informazioni non violano alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale, marchi, brevetti, segreti commerciali o qualsiasi altro diritto di terzi, e che tali informazioni non sono riservate o dannose per terzi.

A questo proposito, lo Studente riconosce di assumersi la responsabilità e di indennizzare Tech per qualsiasi comunicazione che fornisca personalmente o per suo conto, responsabilità che si estende senza limitazioni all'accuratezza, alla legalità, all'originalità e alla proprietà della stessa.

In ogni caso, Tech dichiara di rispettare i diritti di proprietà intellettuale e industriale di terzi; pertanto, se lo Studente ritiene che questo sito possa violare i suoi diritti o quelli di terzi, è pregato di contattare Tech al seguente indirizzo: e-mail: informacion@techtitute.com.

17. Protezione dei dati

Le informazioni o i dati personali forniti dagli Studenti attraverso il processo di iscrizione online o di iscrizione telefonica saranno trattati in conformità alle disposizioni del Codice di condotta. [Politica della Privacy](#) e Politica dei Cookies.

18. Varie

18.1. Forza Maggiore

Tech non sarà responsabile in caso di indisponibilità del servizio e/o del funzionamento del Campus Virtuale quando ciò sia causato da cause di forza maggiore. Per "cause di Forza maggiore" si intendono tutte le circostanze che rendono Tech temporaneamente o permanentemente incapace di adempiere ai propri obblighi, quali, a titolo esemplificativo, azioni governative, scioperi, terremoti, incendi, guasti alle reti di telecomunicazione pubbliche o private, nonché tutte le circostanze di natura analoga, che rendono irragionevole richiedere a Tech di adempiere ai propri obblighi nei confronti dello Studente.

18.2. Avvisi

Tech potrà inviare le opportune notifiche relative al Campus Virtuale o alle presenti Condizioni Generali attraverso il Sito Web stesso, il Campus Virtuale, nonché attraverso l'indirizzo e-mail fornito dallo Studente. Lo Studente, a sua volta, potrà inviare notifiche a Tech tramite informacion@techtitute.com.

18.3. Cessione

Gli Studenti non possono cedere, trasferire o surrogare a terzi, o subappaltare i diritti e gli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali senza il preventivo consenso scritto di Tech.

Tech, da parte sua, può trasferire, cedere, gravare, subappaltare o altrimenti trasferire tutti o alcuni dei suoi diritti o obblighi ai sensi dei presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento durante la loro durata. A scanso di equivoci, tali cessioni, trasferimenti, assegnazioni, gravami o altri trasferimenti non pregiudicheranno i diritti che lo Studente, in quanto consumatore, ha per legge, né annulleranno, ridurranno o limiteranno in altro modo qualsiasi garanzia, sia espressa che implicita, che possa essere stata concessa.

18.4. Rinuncia

La rinuncia o il mancato esercizio da parte di una delle parti di un qualsiasi diritto o disposizione delle presenti Condizioni Generali non sarà considerata una rinuncia al diritto o alla disposizione applicabile.

18.5. Nullità parziale

Qualora una delle sezioni delle presenti Condizioni Generali sia dichiarata nulla e non valida da una decisione definitiva emessa da un'autorità competente, le restanti sezioni rimarranno in vigore e non saranno influenzate da tale dichiarazione di nullità.

18.6. Accordo completo

Le presenti Condizioni Generali e tutti i documenti a cui si fa esplicito riferimento nelle stesse costituiscono l'intero accordo tra lo Studente e Tech in relazione all'oggetto degli stessi e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o promessa fatta tra le parti oralmente o per iscritto.

Le parti riconoscono di aver acconsentito alla conclusione di un contratto senza aver fatto affidamento su alcuna dichiarazione o promessa fatta dall'altra parte o che potrebbe essere dedotta da qualsiasi dichiarazione o scritto nelle trattative tra loro precedenti, ad eccezione di quanto espressamente indicato nei presenti Condizioni Generali.

Nessuna delle parti avrà alcun rimedio in relazione a qualsiasi dichiarazione non veritiera fatta dall'altra parte, sia orale che scritta, prima della data di accettazione delle presenti Condizioni Generali e l'unico rimedio dell'altra parte sarà la violazione delle stesse.

18.7. Legge applicabile e giurisdizione

Salvo diversa disposizione di legge, il rapporto tra l'Utente e Tech sarà regolato dalla legislazione spagnola vigente e qualsiasi controversia sarà sottoposta alle Corti e ai Tribunali del domicilio dell'Utente. Allo stesso modo, l'Utente potrà ricorrere al sistema di risoluzione dell'Arbitrato dei Consumatori, amministrato da uno qualsiasi dei Collegi Arbitrali a cui Tech è stata precedentemente sottoposta, in conformità con le informazioni disponibili sulla pagina web www.techtitude.com.

19. Informazioni aggiuntive

Ulteriori informazioni sull'accesso ai corsi, sul funzionamento del Campus Virtuale, sulle procedure di registrazione e di pagamento, sui requisiti tecnici, ecc. sono disponibili nella sezione "Domande Frequenti" disponibile sul sito web e sul Campus Virtuale.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il servizio clienti di Tech utilizzando i recapiti forniti nella sezione "**Contatti**" del sito web di Tech.

© 2020 TECH EDUCATION, RIGHTS & TECHNOLOGIES, S.L. Tutti i diritti sono riservati.
Ultimo aggiornamento : 30/12/2020

Allegato I - Modulo di Recesso.

(Da compilare e inviare solo se si desidera recedere il contratto)

Alla cortese attenzione di TECH EDUCATION, RIGHTS & TECHNOLOGIES, S.L. con P. Iva:
B76755842.

Sede legale in Calle Puerto de Los Cristianos, 24. Dársena Pesquera, 38120 Santa Cruz de Tenerife.

Con la presente comunico di recedere dal contratto di prestazione di servizi di insegnamento formalizzato alla data di_____.

Nome dello Studente:_____.

Domicilio dello Studente: _____.

Data: _____.

Firma dello Studente

(Solo se il modulo viene inviato in forma cartacea)

Anexo II – Hoja de Reclamación.



Gobierno de Canarias
Consejería de Economía,
Industria, Comercio y Conocimiento
Dirección General de
Comercio y Consumo

N.º 38 - 713778

HOJA DE RECLAMACIONES / COMPLAINTS SHEET

Los datos del recuadro serán rellenados por el establecimiento / Details in the box to be filled in by the establishment

Form box for establishment details with fields: Nombre o razón social del establecimiento / Name or trade of the establishment, C.I.F. o D.N.I. / N.I.F., Domicilio / Address, Municipio y Provincia / Town, City, Teléfono / Telephone, Descripción del tipo de establecimiento / Description of type of establishment

A rellenar por el reclamante / To be filled in by the complainant

Form fields for complainant details: A las ... horas del día ... de ... de 201..., Don / Doña Mr / Ms, Nombre y Apellidos del reclamante / Complainant's name and surname, Nacionalidad / Nationality, D.N.I. o Pasaporte / Identity card / passport number, Dirección / Address, Domicilio, municipio, provincia, código postal y teléfono / street, town, city, postal code and telephone

Motivo de la reclamación: / Reasons for complaint: (Large dashed area for text)

Firma del interesado / Complainant's signature

Alegaciones del establecimiento / Establishment's allegations: (Large dashed area for text)

Firma y sello del establecimiento / Manager's signature and stamp

Dirección a la que debe dirigirse la reclamación / Address to which the complaint should be sent

A LA OFICINA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR DE SU MUNICIPIO O ISLA, Y DE NO EXISTIR A: DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO Y CONSUMO
35071 Las Palmas de Gran Canaria - C/ León y Castillo nº 200 - Edif. Usos Múltiples III, Pl. 1ª - Telf: 928 899 400
38071 Santa Cruz de Tenerife - Avda. Francisco de La Roche nº 35 - Edif. Usos Múltiples I, Pl. 8ª - Telf: 922 475 000

EJEMPLAR PARA LA ADMINISTRACIÓN A ENTREGAR POR EL USUARIO / COPY FOR THE ADMINISTRATION TO BE SUBMITTED BY THE CONSUMER

Nº 38 - 71 3778



HOLA DE RECLAMACIONES / COMPLAINTS SHEET

Los datos del reclamante serán rellenados por el establecimiento / Details in the box to be filled in by the establishment

- a) La presente hoja de reclamaciones es el medio que la Administración pone a disposición de los usuarios, a fin de que puedan formular sus quejas o reclamaciones en el mismo lugar en que se produzcan los hechos.
- b) Para formular la reclamación el usuario podrá solicitar al responsable del establecimiento, la entrega de una hoja de reclamaciones para cumplimentarla haciendo constar su nombre, domicilio y número de carnet de identidad o pasaporte, así como los demás datos a que se refiere el impreso, exponiendo claramente los hechos motivo de la queja, con expresión de la fecha en que ésta se formule.
- c) Una vez expuestos los motivos de queja del usuario, la hoja de reclamaciones podrá ser suscrita por el establecimiento, que podrá realizar cuantas consideraciones estime oportunas respecto a su contenido, en el lugar habilitado para ello.
- d) El usuario remitirá, antes de que transcurra un mes desde que ocurrió el hecho, el original de la hoja de reclamaciones (folio de color blanco) a las autoridades competentes en materia de consumo de la provincia donde se encuentre ubicado el establecimiento, conservando la copia verde en su poder y entregando la rosa al responsable del establecimiento.
- e) Al original de la reclamación el usuario unirá cuantas pruebas o documentos sirvan para la mejor valoración de los hechos, especialmente la factura, cuando se trate de reclamación sobre precios.

- a) This Complaints Sheet is provided by the Administration to enable consumers and users to make a written complaint on the spot.
- b) To draw up the complaint, the consumer should request a Complaints Sheet from the establishment and fill it in, stating his name, address and national identity card / passport number, and provide any other details asked for on the form. Reasons for complaint should be clearly stated, as well as the date the complaint was made.
- c) Once the consumer has expressed the reasons for his complaint, the establishment's representative may add any comments he / she considers relevant to the complaint, in the space provided.
- d) Within a month from the date of the incident, the consumer should submit the original copy of the Complaints Sheet (white) to the local Consumer's Office. The consumer should retain the green copy, and the pink copy should be handed back to the person in charge of the establishment.
- e) In addition to the original copy of the Complaints Sheet, the consumer may enclose any other documents or evidence which could assist in the assessment of the case, especially the receipt or invoice, when the complaint concerns prices.

Allegaciones del establecimiento / Establishment's allegations:

LA OFICINA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR DE SU MUNICIPIO O ISLA, Y DE NO EXISTIR A: DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO Y CONSUMO

20017 Santa Cruz de Tenerife - Área Municipal de la Inspección - Tel: 922 322 475 (000)
 20017 Las Palmas de Gran Canaria - C/ San Agustín, 200 - Edif. Usas Melitón de la Plaza - Tel: 928 804 400