Conditions générales d'utilisation

TECH Université Technologique

tech université technologique

Conditions générales de Tech Education

Définitions
Sauf si le contexte l'exige, les définitions suivantes ont, à toutes fins utiles, la même signification que celle qui leur est donnée ci-dessous. Les définitions sont également applicables, qu'elles soient mentionnées au singulier ou au pluriel.

- **Campus virtuel :** la plateforme de formation de Tech accessible aux étudiants par le biais du site web de l'Université.

- **Conditions générales :** se réfère aux présentes conditions générales.

- **Courriel de confirmation :** courriel envoyé à l'étudiant accusant réception et confirmant l'inscription au programme d'études concerné.

- **Étudiant :** désigne toute personne qui souscrit à l'un des services de Tech, c'est-à-dire qui complète le processus d'inscription en ligne ou d'inscription par téléphone à l'un des cours proposés par l'Université, à partir du moment où elle reçoit l'email de confirmation.

- **Études :** désigne l'ensemble des cours et des programmes d'enseignement, de recherche et d'études proposés par Tech sur son site web.

- **Inscription par téléphone :** il s'agit de la procédure de souscription des services de Tech (études) par téléphone.

- **Inscription Online :** désigne la procédure d'inscription aux services de Tech (études) par l'intermédiaire du site web de Tech.

- **Avis de rétractation :** désigne la déclaration sans équivoque envoyée par l'étudiant qui souhaite exercer son droit de retrait de Tech.

1. Information générale

TECH EDUCATION, RIGHTS & TECHNOLOGIES, S.L. avec CIF : B-76755842. Siège social Calle Puerto de Los Cristianos, 24. Dársena Pesquera, 38120 Santa Cruz de Tenerife (ci-après, « Tech » ou « Université technologique ») est propriétaire du site web officiel de Tech https://www.techtitute.com (ci-après, indistinctement « **page internet** » ou « **site Web** »).

Les présentes conditions générales régissent la conclusion des différentes études proposées sur le site Web et l'utilisation du campus virtuel par les étudiants.

En cochant la case d'acceptation des présentes Conditions générales lors de la procédure d'inscription via le Site web ou lors de la procédure d'inscription par téléphone via le système de Token, l'étudiant accepte, sans réserve d'aucune sorte, les présentes Conditions générales, qui ont la même valeur que sa signature en personne. De cette façon, l'étudiant reconnaît qu'il est une personne ayant la capacité suffisante pour acquérir les obligations dérivées de ses actions à travers le Web, qu'il a préalablement lu et compris son contenu.

Si les étudiants souhaitent contacter Tech pour tout doute ou incident, ils peuvent utiliser l'adresse électronique suivante informacion@techtitute.com ou appeler au numéro de téléphone 902 103 435 du lundi au vendredi, de 6 heures à 22 heures.

2. Modification et validité des conditions générales

Ces conditions générales sont susceptibles d'être modifiées, étant applicables celles en vigueur au moment de l'inscription à l'une des formations proposées par Tech par le biais du processus d'inscription en ligne ou par téléphone. Ces conditions générales resteront librement accessibles sur le site web de Tech et seront fournies aux étudiants qui s'inscrivent à l'une des formations proposées par Tech, en même temps que la confirmation du contrat conclu dans un délai raisonnable après l'achèvement du processus d'inscription en ligne ou par téléphone, toujours avant le début de la formation correspondante.

Tech peut à tout moment et sans préavis modifier les présentes conditions générales en publiant ces modifications sur son site web ou en envoyant tout type de communication aux étudiants. Cette modification n'affectera pas les formations dont l'inscription en ligne ou l'inscription par téléphone a eu lieu précédemment.

Les présentes conditions générales resteront en vigueur jusqu'à ce que l'étudiant mette fin au cours pour l'une des raisons stipulées dans les présentes conditions générales, indépendamment des clauses qui, de par leur nature, persistent jusqu'à la fin de la relation contractuelle entre les parties.

3. Caractéristiques des services offerts par Tech

Le site web a pour but de faciliter la connaissance par le grand public des activités et des services fournis par Tech, en mettant à la disposition des étudiants des informations détaillées sur les études proposées.

Les descriptions des cours (y compris leur contenu, leur prix et leur durée) peuvent être consultées sur le site Web, dans la section « études », ou en demandant des informations complémentaires par les canaux indiqués sur le site Web. À cet égard, l'étudiant déclare connaître et accepter le prix, la durée, les caractéristiques du programme et les conditions d'engagement des services d'enseignement de l'étude à laquelle il décide de s'inscrire avant la fin de la procédure d'inscription.

Tous les cours offerts par Tech seront suivis en format numérique à travers la plateforme que Tech mettra à disposition sur le Campus Virtuel, et pourront être suivis depuis n'importe quel pays du monde.

Tech se réserve le droit de ne pas proposer les diplômes qui n'atteignent pas un nombre minimum d'étudiants inscrits pour permettre le bon déroulement de l'enseignement, auquel cas l'étudiant pourra choisir de se faire rembourser intégralement les sommes versées, de maintenir l'inscription jusqu'au prochaine ouverture du cours ou de s'inscrire à un autre programme académique (l'étudiant devant payer la différence qui peut exister entre les deux programmes). La notification, qui sera envoyée dès que les circonstances le permettront, de ne pas commencer le programme pour cause d'impossibilité dans le cas où le nombre minimum d'étudiants requis pour former un groupe n'est pas atteint, ne donnera droit à aucune demande d'indemnisation et/ou de dommages-intérêts en plus du remboursement des montants versés.

4. Processus d'inscription

4.1 Inscription Online

Pour bénéficier des formations proposées par Tech, l'étudiant doit suivre la procédure d'inscription en ligne, qui consiste à remplir tous les champs obligatoires marqués d'un astérisque (*) dans le formulaire, à indiquer le mode de paiement et, enfin, à cliquer sur « Formaliser l'inscription ». Pour ce faire, l'étudiant doit confirmer qu'il a lu et accepté les présentes conditions générales et la politique de confidentialité.

L'étudiant sera alors redirigé vers le processus de paiement correspondant au mode de paiement sélectionné, qui peut être la passerelle de paiement en cas de choix de paiement par carte ou le formulaire de collecte des coordonnées bancaires en cas de choix de paiement par compte bancaire. Une fois le paiement correctement effectué, la page vous informera que l'inscription a été réalisée avec succès.

Le contrat entre Tech et l'étudiant est optimal à partir du moment où l'étudiant complète le processus d'inscription en ligne, étant entendu que le fait de suivre la procédure d'inscription et d'inclure toutes les données demandées, ainsi que de cocher la case relative à l'acceptation des présentes conditions générales, constitue une manifestation directe de la lecture de celles-ci et une volonté sans équivoque de l'étudiant de les accepter.

Ensuite, Tech enverra à l'adresse électronique fournie par l'étudiant, dans un délai raisonnable après la fin du processus d'inscription en ligne, un courrier électronique accusant réception et confirmant l'inscription à l'étude correspondante (« **courriel de confirmation** »).

Par la suite, l'étudiant recevra un courriel contenant ses codes d'accès au Campus virtuel, la plateforme de Tech par laquelle le service contractuel sera fourni. Des informations détaillées sur le processus d'inscription et l'utilisation du Campus sont fournies dans la section « Campus virtuel » des présentes Conditions générales.

Les données saisies par l'étudiant lors de l'inscription en ligne seront ensuite confirmées par l'étudiant sur le Campus virtuel. Les étudiants peuvent également modifier leurs données, y compris le mot de passe pour accéder au Campus virtuel, à tout moment sur le Campus virtuel.

Les données fournies par les étudiants doivent être exactes, actuelles et véridiques à tout moment. Tech ne sera en aucun cas responsable de la véracité des données fournies par les étudiants, et chacun d'entre eux est responsable des éventuelles conséquences, erreurs et défaillances qui pourraient découler du manque d'exactitude, de véracité et d'actualité des données. Tech ne sera pas tenue responsable dans le cas où le service contracté ne peut être fourni en raison d'une erreur dans les données fournies par l'étudiant.

4.2 Inscription téléphonique

Tech offre aux étudiants la possibilité de s'inscrire dans l'une de ses formations par téléphone, avec l'aide d'un agent ou d'un commercial.

Au cours de l'appel, l'agent ou le commercial de Tech demandera à l'étudiant les informations nécessaires pour procéder à l'inscription de l'étudiant dans la formation correspondante, ainsi que des informations sur la méthode de paiement. Une fois que l'agent ou le commercial a terminé le processus d'enregistrement des détails de l'étudiant dans les systèmes internes de Tech, l'étudiant recevra par courrier électronique toutes les informations concernant la formation en question. Ce courriel comprendra un lien permettant de fournir les détails du paiement et de confirmer l'inscription.

Au choix de l'étudiant, l'appel téléphonique, et donc l'assistance de l'agent ou du représentant commercial de Tech, peut se terminer à ce moment-là ou se poursuivre jusqu'à la fin du processus d'inscription.

L'étudiant devra accéder au lien fourni, saisir les données de paiement dans la passerelle de paiement en cas de paiement par carte de crédit ou dans le formulaire de collecte des données bancaires en cas de paiement par compte bancaire et cliquer sur « Formaliser l'inscription ». Pour ce faire, l'étudiant devra confirmer qu'il a lu et accepté les présentes conditions générales et la politique de confidentialité. Une fois que les informations sur le cours ont été reçues, que les détails du paiement ont été saisis et que les textes légaux ont été acceptés, la page internet informera l'étudiant que l'inscription a été effectuée avec succès.

L'étudiant peut également fournir ses données de paiement par téléphone avant la confirmation par voie électronique. Dans ce cas, l'étudiant recevra par courrier électronique toutes les informations relatives à l'étude correspondante ainsi qu'un lien lui permettant de vérifier les détails du paiement et de confirmer l'inscription.

Le contrat entre Tech et l'étudiant prend effet à partir du moment où l'étudiant complète le processus d'inscription par téléphone, qui se déroulera avec la confirmation de l'inscription et le fait de cocher la case relative à l'acceptation des présentes conditions générales, par le biais du lien figurant dans l'e-mail susmentionné.

Ensuite, Tech enverra à l'adresse électronique fournie par l'étudiant, dans un délai raisonnable après la fin du processus d'inscription par téléphone, un courrier électronique accusant réception et confirmant l'inscription à l'étude correspondante (« **courriel de confirmation** »).

Par la suite, l'étudiant recevra un courriel contenant ses codes d'accès au Campus virtuel, la plateforme de Tech par laquelle le service contractuel sera fourni. Des informations détaillées sur le processus d'inscription et l'utilisation du Campus sont fournies dans la section « Campus virtuel » des présentes Conditions générales.

Les données indiquées par l'étudiant lors de l'inscription téléphonique seront ensuite confirmées par l'étudiant sur le Campus virtuel. Les étudiants peuvent également modifier leurs données, y compris le mot de passe d'accès au Campus virtuel, à tout moment sur le Campus virtuel.

Les données fournies par les étudiants doivent être exactes, actuelles et véridiques à tout moment. Tech ne sera en aucun cas responsable de la véracité des données fournies par les étudiants, et chacun d'entre eux est responsable des éventuelles conséquences, erreurs et défaillances qui pourraient découler du manque d'exactitude, de véracité et d'actualité des données. Tech ne sera pas tenue responsable dans le cas où le service contracté ne peut être fourni en raison d'une erreur dans les données fournies par l'étudiant.

4.3 Campus Virtuel

4.3.1 Procédure d'inscription

Pour bénéficier du service contracté, c'est-à-dire pour suivre le cours, l'étudiant doit accéder au Campus virtuel disponible dans la section « accès au campus » du site Web et s'inscrire en utilisant les informations d'identification fournies par courrier électronique.

L'inscription au Campus virtuel sera entièrement gratuite, à l'exception du coût de la formation et du coût lié à la connexion par le réseau de télécommunications fourni par le fournisseur d'accès contracté par l'étudiant.

Une fois l'inscription effectuée, l'étudiant devra confirmer les données personnelles (identification et coordonnées) fournies dans le formulaire d'inscription en ligne ou lors de la procédure d'inscription par téléphone et, le cas échéant, pourra modifier celles qu'il juge appropriées.

L'utilisation du Campus virtuel et, par conséquent, l'accès au matériel et aux contenus de formation (livres, vidéos, schémas, images, etc.) mis à la disposition des Étudiants, sont personnels et non transférables et, par conséquent, il est interdit d'y accéder ou de les mettre à la disposition de tiers.

L'étudiant s'engage à ce que le mot de passe choisi lors de ce processus d'enregistrement sur la Plateforme soit personnel et incessible, et ne puisse être transféré, même temporairement, à des tiers. À cet égard, l'étudiant s'engage à faire un usage diligent du mot de passe utilisé pour accéder au Campus virtuel et à le garder secret. Dans le cas où l'étudiant connaîtrait ou soupçonnerait la perte, le vol ou l'utilisation de son mot de passe par des tiers, il devra en informer Tech dans les plus brefs délais. Chaque étudiant sera responsable de tout dommage causé à lui-même, à Tech et/ou à tout tiers du fait de l'utilisation du Campus virtuel par tout tiers qui utilise le mot de passe de l'étudiant susmentionné à la suite d'une utilisation inappropriée ou négligente ou de la perte de ce mot de passe par ce dernier.

En tout état de cause, toute transaction effectuée avant cette notification sera réputée avoir été effectuée par l'étudiant, qui sera responsable de tout dommage résultant d'un accès et/ou d'une utilisation non autorisés effectués avant cette notification.

Nonobstant ce qui précède, Tech fera ses meilleurs efforts pour informer l'étudiant de tout comportement frauduleux afin que l'étudiant puisse rapidement vérifier l'existence d'un détournement ou d'une utilisation abusive de son compte.

4.3.2 Exigences en matière d'accès et d'utilisation

L'inscription et l'utilisation du Campus virtuel seront exclusivement réservées aux étudiants âgés de plus de 18 ans, jouissant d'une pleine capacité juridique et disposant d'un ordinateur (PC ou Macintosh), d'une tablette ou d'un smartphone, d'une connexion Internet et d'un compte de courrier électronique.

Toutes les ressources du Campus virtuel sont intégrées et accessibles par le biais d'un navigateur Internet, de sorte qu'il ne sera pas nécessaire d'installer un logiciel supplémentaire sur l'appareil utilisé par l'Étudiant.

L'étudiant pourra utiliser le Campus virtuel et accéder aux matériels et contenus de formation pendant le trimestre ou la durée du cours auquel il s'est inscrit.

Afin de pouvoir suivre les études dans leur intégralité, l'étudiant dispose des options suivantes :

- Flash : installer Flash Player 10 ou une version ultérieure (http://www.adobe.com/go/getflash), dans l'un des navigateurs web suivants :
  - Windows : Internet Explorer 6 et versions ultérieures, Firefox 1.x et versions ultérieures, Google Chrome, Opera 9.5 et versions ultérieures.
  - Mac : Safari 3 et versions ultérieures, Firefox 1.x et versions ultérieures, Google Chrome.
  - Linux : Firefox 1.x et versions ultérieures
- HTML5 : Installation d'un des navigateurs web :
- Google Chrome 14 ou version ultérieure sur Windows ou Mac.
- Safari 5.1 ou version ultérieure sur Mac.
- Mobile Safari sur Apple iOS 5.0 ou version ultérieure sur iPad/iPhone.

- Apple iOS : Articulate Mobile Player ; Apple iOS 5.0 ou plus récent sur iPad. Tout navigateur avec flash intégré, tel que Puffin Browser, fonctionnera également.

Tech ne garantit pas le fonctionnement parfait du Campus virtuel avec d'autres systèmes d'exploitation, appareils ou navigateurs.

4.4 Formalisation de la relation entre le technicien et l'étudiant

Le contrat entre Tech et l'étudiant est optimal à partir du moment où l'étudiant complète le processus d'inscription en ligne ou d'inscription par téléphone, quel que soit l'accès de l'étudiant au campus virtuel. L'étudiant est seul responsable de l'accès au campus virtuel et du suivi du cours auquel il s'est inscrit.

La procédure d'inscription en ligne et l'inscription ultérieure au Campus virtuel seront traitées et formalisées, au choix de l'étudiant, dans l'une des langues dans lesquelles les présentes Conditions générales sont disponibles sur le Site web.

5. Prix

Tous les prix des cours indiqués sur le site internet sont des prix définitifs, incluant expressément toutes les taxes et tous les frais applicables. Ces prix seront indiqués dans la monnaie locale. Si le prix final change en raison d'augmentations ou de réductions applicables, de frais à la charge de l'étudiant et/ou de frais supplémentaires pour les produits et/ou les services accessoires, les moyens de paiement, etc., l'étudiant en sera informé lors de l'inscription en ligne et de l'inscription par téléphone de manière détaillée et avant le moment du paiement.

Les prix peuvent changer à tout moment jusqu'à la formalisation de l'inscription. De cette manière, les éventuels changements de prix n'affecteront pas le processus de contractualisation pour les étudiants qui ont déjà reçu l'e-mail de confirmation.

6. Modes et méthodes de paiement

Lors de l'inscription en ligne et de l'inscription par téléphone, l'étudiant doit sélectionner la méthode et la forme de paiement parmi les options disponibles. Les méthodes de paiement disponibles sont le débit direct et le paiement par carte de crédit pour l'Espagne ; dans d'autres pays, le paiement via PayPal est proposé. Dans les deux cas, l'étudiant peut choisir de payer au comptant ou en plusieurs fois.

- **Carte bancaire** (celles indiquées sur la passerelle de paiement) : via la passerelle Redsys (**http://www.redsys.es/**). Si le mode de paiement est la carte bancaire, en cliquant sur « Payer », l'étudiant confirme qu'il est le titulaire de la carte. Les cartes de crédit feront l'objet de contrôles et d'autorisations de la part de la banque émettrice.

- **PayPal :** vous pouvez demander plus d'informations sur ce mode de paiement sur le site suivant : https://www.paypal.com/es/home.

Dans le cas où les frais d'inscription ont été facturés frauduleusement ou indûment à l'aide d'un numéro de carte de paiement, le titulaire de la carte peut exiger l'annulation immédiate de la charge. Dans ce cas, Tech s'efforcera de faire en sorte que les écritures de débit et de recrédit correspondantes sur les comptes de Tech et du titulaire de la carte soient effectuées dans les plus brefs délais.

Toutefois, si le paiement a été effectivement effectué par le titulaire de la carte et que la demande de remboursement ne résulte pas de l'exercice du droit de rétractation, le titulaire de la carte sera responsable envers Tech de tous les dommages subis du fait de cette annulation.

7. Durée des formations et achèvement

Chacune des formations a une période d'achèvement ou une durée définie (ci-après dénommée « période »), qui est indiquée dans la description du cours.

En s'inscrivant, l'étudiant accepte expressément la période indiquée et reconnaît être informé des dates de début et de fin. Dès le début de la période et pendant toute la durée du cours, les étudiants inscrits auront accès, par l'intermédiaire du Campus virtuel, à l'ensemble du contenu du cours et du matériel de formation en format numérique, conformément au calendrier établi sur le Campus virtuel.

Une fois la période terminée, la relation entre l'étudiant et Tech sera considérée comme terminée. Si l'étudiant ne termine pas le cours dans les délais impartis, il n'aura pas le droit de poursuivre ses études.

8. Diplôme

Une fois que tous les modules du programme d'études (licence, master ou doctorat) auquel l'étudiant s'est inscrit ont été réussis et, le cas échéant, que les conditions d'obtention du diplôme ont été remplies, l'étudiant reçoit un certificat de fin d'études mentionnant les matières suivies et les notes obtenues, ainsi que le diplôme de licence, de master ou de doctorat dûment estampillé et validé. De même, dans le cas d'études au Mexique et si nécessaire, la légalisation et/ou l'apostille des documents délivrés par la SEP seront organisées.

Les certificats sont délivrés sur une base mensuelle et à terme échu. Une fois les certificats délivrés, les étudiants qui ont réussi tous les modules recevront leur diplôme par courrier électronique dans un délai de deux mois et demi à trois mois, sans avoir à payer de frais.

Les étudiants pourront à tout moment demander un duplicata du certificat en s'acquittant des frais correspondants.

8.1 Exigences de certification

- Pour réussir votre formation, vous devez avoir une note moyenne de 5 ou plus et être capable de visualiser 100 % de la formation.

- Chaque examen propose deux tentatives. Le système retiendra la note la plus élevée des deux.

- Les doctorants doivent réaliser une thèse ou un travail de recherche final comme condition préalable à l'obtention du diplôme. Pour les licences et les masters, il suffit d'accréditer tous les modules qui composent le programme.

9. Droit de rétractation

9.1 Délai et modalités

L'étudiant dispose d'un délai maximum de trois (3) jours calendaires à compter de la réception du courrier électronique de confirmation de l'inscription pour exercer son droit de rétractation.

Pour exercer le droit de rétractation, l'étudiant doit contacter Tech à l'adresse informacion@techtitute.com, au 902 103 435, en notifiant sa décision de se rétracter du contrat au moyen d'une déclaration non équivoque (« Avis de rétractation »). À cette fin, il pourra utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant en annexe des présentes conditions générales, bien que son utilisation ne soit pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il

suffit que la communication relative à l'exercice de ce droit soit envoyée avant l'expiration du délai de rétractation.

9.2 Conséquences de la rétractation

Dès réception d'une notification de rétractation dans les délais, Tech accusera réception de la notification de rétractation à l'étudiant par écrit et un agent de Tech contactera alors l'étudiant pour vérifier la raison de la rétractation et confirmer la décision de Tech.

En cas de confirmation de la décision de rétractation, Tech remboursera à l'étudiant tous les paiements reçus sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard trois (3) jours calendaires à compter de la date de notification de la décision de rétractation.

A cet égard, le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'étudiant pour la transaction initiale, sauf indication contraire de l'étudiant précisant expressément le moyen de paiement par lequel il souhaite que le remboursement soit effectué. Tech n'encourra aucun frais du fait du remboursement.

10. Commentaires, suggestions, plaintes et réclamations

Les commentaires et les suggestions sont les bienvenus. À cette fin, les étudiants pourront utiliser les méthodes de contact indiquées dans la première section des présentes conditions générales.

Tech met également à la disposition des étudiants des formulaires de réclamation officiels en annexe des présentes conditions générales.

Il est aussi possible d'envoyer ses plaintes et réclamations par le biais de nos canaux de contact ou par courriel à informacion@techtitute.com, qui seront traitées par notre service clientèle dans les plus brefs délais et, en tout état de cause, dans les délais légaux. De même, elles seront enregistrées avec un code d'identification que nous vous communiquerons et qui vous permettra d'y donner suite.

Si l'étudiant considère que ses droits ont été violés, il peut adresser ses réclamations à Tech via l'adresse électronique informacion@techtitute.com afin de demander un règlement extrajudiciaire des litiges.

11. Responsabilité des étudiants

L'étudiant reconnaît et accepte que le processus d'inscription et, le cas échéant, l'accès et l'utilisation ultérieurs du Campus virtuel se déroulent librement et consciemment, sous sa seule responsabilité. L'étudiant s'engage à faire un usage approprié et licite du Campus virtuel conformément à la législation applicable et aux présentes Conditions générales. En conséquence, l'étudiant déclare qu'il tiendra Tech indemne et assumera toute responsabilité découlant des violations de la législation applicable et/ou des présentes Conditions Générales et, en particulier, de tout dommage causé à Tech ou à des tiers du fait de ses actes.

L'étudiant devra s'abstenir (i) de faire un usage non autorisé ou frauduleux du Campus virtuel ; (ii) d'accéder ou de tenter d'accéder à des ressources restreintes du Campus virtuel ; (iii) d'utiliser le Campus virtuel à des fins ou à des effets illicites, illégaux, contraires aux dispositions des présentes Conditions générales, préjudiciables aux droits et aux intérêts de tiers, ou susceptibles d'une manière ou d'une autre d'endommager, de mettre hors service, de surcharger ou d'empêcher l'utilisation normale ou la jouissance du Campus virtuel ; (iv) de causer des dommages au Campus virtuel, à d'autres utilisateurs ou à des tiers ; (v) d'introduire ou diffuser des virus informatiques ou tout autre système physique ou logique susceptible de causer des dommages aux systèmes de Tech, de ses fournisseurs, d'autres utilisateurs ou de

tiers, (vi) de tenter d'accéder, d'utiliser et/ou de manipuler les données de Tech, de fournisseurs tiers et/ou d'autres étudiants ; (vii) de reproduire, copier, distribuer, transformer ou modifier les contenus, de permettre l'accès à des tiers par le biais de toute forme de communication publique, à moins d'avoir l'autorisation du titulaire des droits correspondants ou que cela soit légalement permis ; (viii) d'obtenir ou tenter d'obtenir les contenus disponibles sur le Campus virtuel par des moyens ou des procédures autres que ceux qui, le cas échéant, ont été mis à leur disposition à cette fin par Tech ; (ix) s'abstenir de fournir tout matériel ou contenu soumis aux droits d'auteur, marques, brevets et autres droits de propriété intellectuelle et industrielle dont il n'a pas la légitimité suffisante pour son utilisation tant par lui-même que par le reste des étudiants, et que cette utilisation ne viole aucune disposition légale, contrat, droit ou propriété de tiers, ni ne constitue en aucune manière une concurrence déloyale. Par conséquent, il sera entendu que l'étudiant qui inclut le matériel ou le contenu référencé dispose de la légitimité nécessaire. Tech informera les autorités de toute utilisation illégitime du Campus virtuel dès qu'elle en aura connaissance.

De même, l'étudiant est tenu de s'assurer que les données, commentaires, opinions, recommandations et/ou évaluations, ou textes de toute nature envoyés à Tech par le biais du Campus virtuel ne portent pas atteinte aux droits de tiers ou n'enfreignent pas la législation applicable. Tech se réserve le droit d'éditer, de rejeter ou de supprimer les données, commentaires, opinions, recommandations, évaluations et textes de toute nature susmentionnés.

L'étudiant ne peut accéder au Campus virtuel que par des moyens autorisés. La responsabilité de Tech ne saurait être engagée dans le cas où l'étudiant n'aurait pas accès à Internet, ne disposerait pas d'un appareil compatible ou aurait téléchargé une version de navigateur incompatible.

En cas de violation par l'étudiant des présentes conditions générales, même sur simple suspicion, ou en cas d'utilisation illégale ou illicite du Campus virtuel, Tech se réserve le droit de suspendre, modifier, restreindre ou interrompre, temporairement ou définitivement, l'accès, la navigation, l'utilisation, l'hébergement et/ou le téléchargement du contenu et/ou l'utilisation du Campus virtuel, avec ou sans notification préalable, sans que l'étudiant puisse prétendre à une quelconque indemnisation à ce titre, ainsi que d'engager toute action légale qu'elle jugera appropriée pour protéger ses droits.

12. Responsabilité de Tech

À l'exception des responsabilités qui ne peuvent être exclues ou limitées en raison de la réglementation applicable, Tech n'est pas responsable, directement ou indirectement, des réclamations faites par les étudiants qui sont causées par l'une des circonstances suivantes :

- Mauvaise utilisation du portail : Tech a créé son Campus virtuel pour la prestation de ses services, qui comprend la mise à disposition des étudiants de contenus de formation, un canal de communication avec les professeurs, un processus d'évaluation, un système de notification et d'autres ressources et fonctionnalités nécessaires à l'accomplissement efficace du programme d'études. Toutefois, Tech ne peut contrôler l'utilisation du Campus virtuel d'une manière autre que celle prévue dans les présentes Conditions générales ; par conséquent, l'accès au Campus virtuel et son utilisation correcte relèvent de la responsabilité de la personne qui effectue ces actions, et Tech n'est pas responsable de l'utilisation incorrecte, illicite ou négligente que l'étudiant pourrait en faire.

  De même, Tech ne sera pas responsable des dommages de quelque nature que ce soit

résultant de problèmes d'accès à Internet, de problèmes technologiques échappant au contrôle raisonnable et diligent de Tech, de dommages causés par le manque de résolution des appareils utilisés par l'étudiant, de problèmes liés au navigateur ou d'autres problèmes de ce type, et de dommages causés par l'étudiant ou par des erreurs dans les informations fournies par l'étudiant.

- Utilisation des contenus : Tech fournit tous les contenus du Campus virtuel, sous certaines conditions et en toute bonne foi, et s'efforcera d'en assurer la mise à jour permanente et l'actualité ; toutefois, Tech ne peut assumer aucune responsabilité quant à l'utilisation ou à l'accès effectué par les étudiants en dehors du domaine auquel il s'adresse, dont la responsabilité finale incombera à l'étudiant. En outre, le Tech ne pourra pas contrôler les contenus qui n'ont pas été créés par le Tech ou par des tiers en son nom et, par conséquent, ne sera en aucun cas responsable des dommages, contenus ou indisponibilités techniques qui pourraient être causés par ces tiers.

- Virus : Tech s'engage à appliquer toutes les mesures nécessaires pour tenter de garantir à l'étudiant l'absence de virus, de vers, de chevaux de Troie et d'éléments similaires sur son Campus virtuel. Cependant, ces mesures ne sont pas infaillibles et, par conséquent, le Tech ne peut garantir pleinement l'absence de tels éléments nuisibles. Par conséquent, le Tech ne sera pas responsable des dommages qu'ils pourraient causer à l'utilisateur.

- Défaillances technologiques : Tech a conclu tous les contrats nécessaires à la continuité du Campus virtuel et fera de son mieux pour qu'il ne subisse pas d'interruptions, mais ne peut garantir l'absence de défaillances technologiques, ni la disponibilité permanente du Campus virtuel et des différentes fonctionnalités qui y sont incluses et, par conséquent, n'assume aucune responsabilité pour les dommages qui pourraient être générés par le manque de disponibilité et pour les défaillances d'accès causées par des déconnexions, des pannes, des surcharges ou des défaillances du réseau qui ne sont pas imputables à Tech.

- Échange d'informations : le Campus virtuel peut contenir certains espaces destinés à permettre aux différents étudiants de partager leurs expériences et de favoriser l'échange d'informations. Toutefois, Tech n'intervient dans ces forums qu'en tant que lieu de rencontre et ne contrôle pas les expressions qui y sont faites, et n'assume donc aucune responsabilité quant à la véracité ou à la pertinence des propos qui y sont tenus par les Étudiants.

- Tech met également à disposition tous les moyens dont elle dispose pour mener à bien le processus d'achat, de paiement et de mise à disposition afin de garantir le service contracté. Toutefois, elle est exonérée de toute responsabilité pour des causes qui ne lui sont pas imputables, telles que les situations de force majeure ou les défaillances techniques qui empêchent le fonctionnement normal du service via Internet, le manque de disponibilité du site Web ou du Campus virtuel pour des raisons de maintenance ou autres, et tout dommage ou préjudice causé, à elle-même ou à un tiers, par toute personne qui enfreint les conditions, règles et instructions établies par Tech ou par la violation des systèmes de sécurité.

Sans préjudice de ce qui précède, Tech déclare avoir adopté toutes les mesures nécessaires, dans la mesure de ses possibilités et de l'état de l'art, pour garantir le bon fonctionnement du site web et du campus virtuel et pour réduire au minimum les erreurs du système, tant du point de vue technique que du point de vue des contenus publiés.

13. Liens vers d'autres sites web : Matériel complémentaire

Grâce à la section « Matériel complémentaire » du Campus virtuel, Tech donne aux étudiants l'accès à des contenus et des informations supplémentaires en rapport avec le cours, y compris des liens vers des sites web qu'il considère comme intéressants pour les étudiants. Ces liens ont pour seul but de faciliter la recherche de ressources susceptibles d'intéresser les étudiants sur Internet. Toutefois, ces pages n'appartiennent pas à Tech, qui n'en vérifie pas le contenu et ne peut donc être tenu responsable de celles-ci, du fonctionnement de la page liée ou de tout dommage éventuel pouvant découler de l'accès ou de l'utilisation de celle-ci.

De même, Tech respecte pleinement les droits de propriété intellectuelle ou industrielle qui peuvent correspondre à des tiers sur les pages internet auxquelles les liens susmentionnés renvoient. C'est pourquoi, si l'étudiant considère que ce site pourrait violer ses droits ou ceux de tiers, il est prié de contacter Tech à l'adresse électronique suivante : informacion@techtitute.com.

14. Établissement de liens avec le Campus virtuel

De manière générale, l'établissement de liens hypertextes (ci-après dénommés « **link** » ou « **links** ») vers le Campus virtuel n'est pas autorisé, sauf indication contraire expresse de la part de Tech.

En tout état de cause, les étudiants sont informés que l'inclusion de liens vers le Campus virtuel par d'autres sites web n'implique pas que Tech entretienne des liens ou une quelconque association avec le propriétaire du site web où le lien est établi, ni que Tech promeuve, endosse, garantisse ou recommande le contenu de ces sites web.

15. Frames ou cadres

Tech interdit expressément le « framing » ou l'utilisation par des tiers de tout autre mécanisme qui altère la conception, la configuration originale ou le contenu du Campus virtuel.

16. Droits de propriété intellectuelle et industrielle

Tous les droits d'auteur, marques, brevets et autres droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs au matériel ou au contenu disponible sur le Campus virtuel et/ou nécessaire au bon fonctionnement et à la gestion de celui-ci, y compris les logiciels, données, informations, textes, photographies, musiques, sons, vidéos, graphiques, logos, symboles, œuvres d'art et tout autre type de matériel ou d'images, sont la propriété de Tech ou lui ont été concédés par le(s) titulaire(s) du droit d'auteur pour son utilisation. Par conséquent, leur utilisation, reproduction, distribution, communication publique, transformation ou toute autre activité similaire ou analogue est strictement interdite sans l'autorisation expresse et écrite de Tech.

De même, l'utilisation de tous les éléments de propriété industrielle et/ou intellectuelle du Campus virtuel à des fins commerciales est strictement interdite, de même que leur distribution, modification, altération ou décompilation. À aucun moment, sauf mention contraire expresse, l'accès, la navigation ou l'utilisation du Campus virtuel et/ou de ses contenus ne confère à l'étudiant un droit sur les signes distinctifs qui y figurent.

Dans le cas où l'étudiant transmet des informations de quelque nature que ce soit à Tech par l'un des canaux prévus à cet effet, l'étudiant déclare, garantit et accepte qu'il a le droit de le faire librement, que ces informations n'enfreignent aucun droit de propriété intellectuelle et industrielle, marque, brevet, secret commercial ou tout autre droit de tiers, et que ces informations ne sont pas confidentielles ou nuisibles à des tiers.

À cet égard, l'étudiant reconnaît qu'il assume la responsabilité et qu'il dégage Tech de toute responsabilité pour toute communication qu'il fournit personnellement ou en son nom, cette responsabilité s'étendant sans restriction à l'exactitude, la légalité, l'originalité et la propriété de cette communication.

Dans tous les cas, Tech déclare respecter les droits de propriété intellectuelle et industrielle des tiers ; par conséquent, si l'étudiant considère que ce site peut violer ses droits ou ceux de tiers, il doit contacter Tech à l'adresse suivante : informacion@techtitute.com.

17. Protection de données

Les informations ou données personnelles fournies par les étudiants dans le cadre de l'inscription en ligne ou de l'inscription par téléphone seront traitées conformément à la politique de confidentialité et à la politique en matière de cookies.

18. Autres

18.1 Force majeure

Tech ne sera pas responsable en cas d'indisponibilité du service et/ou du fonctionnement du Campus Virtuel lorsque celle-ci est causée par un cas de force majeure. On entend par « force majeure » toutes les circonstances qui mettent Tech dans l'impossibilité temporaire ou permanente de remplir ses obligations, telles que, par exemple, les mesures gouvernementales, les grèves, les tremblements de terre, les incendies, les défaillances des réseaux de télécommunications publics ou privés, ainsi que toutes les circonstances de nature similaire, qui font qu'il n'est pas raisonnable d'exiger de Tech qu'elle remplisse ses obligations à l'égard de l'étudiant.

18.2 Notifications

Tech peut envoyer les notifications appropriées relatives au Campus virtuel ou aux présentes Conditions générales par le biais du site internet lui-même, du Campus virtuel, ainsi que par l'intermédiaire de l'adresse électronique fournie par l'étudiant. L'étudiant, à son tour, peut envoyer des notifications à Tech par le biais de informacion@techtitute.com.

18.3 Cession

Les étudiants ne peuvent pas céder, transférer ou subroger des tiers, ni sous-traiter les droits et obligations découlant des présentes conditions générales sans l'accord écrit préalable de Tech.

Tech, pour sa part, peut transférer, céder, grever, sous-traiter ou autrement transférer tout ou partie de ses droits ou obligations en vertu des présentes conditions générales à tout moment pendant leur durée. Pour éviter toute ambiguïté, ces transferts, cessions, charges ou autres transferts n'affecteront pas les droits que l'étudiant, en tant que consommateur, possède en vertu de la loi et n'annuleront, réduiront ou limiteront de quelque manière que ce soit les garanties, expresses ou implicites, qui peuvent avoir été accordées.

18.4 Renonciation

La renonciation ou la violation par l'une ou l'autre des parties d'un droit ou d'une disposition des présentes conditions générales ne sera pas considéré comme une renonciation au droit ou à la disposition applicable.

18.5 Nullité partielle

Si l'un des articles des présentes conditions générales est déclaré nul par une décision définitive d'une autorité compétente, les autres articles restent en vigueur et ne sont pas affectés par cette déclaration de nullité.

18.6 Accord complet

Les présentes conditions générales et tous les documents auxquels il est expressément fait référence dans les présentes conditions générales constituent l'intégralité de l'accord entre l'étudiant et Tech concernant l'objet des présentes conditions générales et remplacent tous les accords, arrangements ou promesses antérieurs conclus entre les parties oralement ou par écrit.

Les parties reconnaissent avoir consenti à la conclusion d'un contrat sans s'être appuyées sur une déclaration ou une promesse faite par l'autre partie ou qui pourrait être déduite d'une déclaration ou d'un écrit lors des négociations préalables entre elles, à l'exception de ce qui est expressément mentionné dans les présentes conditions générales.

Aucune des parties ne pourra se prévaloir d'un quelconque recours en cas de déclaration erronée faite par l'autre partie, oralement ou par écrit, avant la date d'acceptation des présentes conditions générales, et le seul recours de l'autre partie consistera en une violation des présentes conditions générales.

18.7 Droit applicable et juridiction

Sauf disposition légale contraire, les relations entre l'utilisateur et Tech seront régies par la législation espagnole en vigueur et tout litige sera soumis aux cours et tribunaux du domicile de l'utilisateur. De même, l'utilisateur peut recourir au système de résolution des litiges de consommation, administré par l'une des commissions d'arbitrage auxquelles Tech a déjà été soumise, conformément aux informations disponibles sur la page internet www.techtitute.com.

19. Informations complémentaires

Vous trouverez des informations supplémentaires sur l'accès aux cours, le fonctionnement du Campus virtuel, les processus d'inscription et de paiement, les exigences techniques, etc. dans la section « Foire aux questions » disponible sur le site web et sur le Campus virtuel.

Pour plus d'informations, vous pourrez contacter le service clientèle de Tech en utilisant les coordonnées qui se trouvent dans la section « **Contactez-nous** » du site web de Tech.

© 2020 TECH EDUCATION, RIGHTS & TECHNOLOGIES, S.L. Tous droits réservés. Dernière mise à jour : 30/12/2020.

Annexe I - Formulaire de rétractation.

(Vous ne devez remplir et envoyer ce formulaire que si vous souhaitez résilier le contrat).

À l'attention de TECH EDUCATION, RIGHTS & TECHNOLOGIES, S.L. avec CIF : B-76755842.
Siège social : Calle Puerto de Los Cristianos, 24, Dársena Pesquera, 38120 Santa Cruz de Tenerife.

Je notifie par la présente que je me retire du contrat de prestation de services d'enseignement formalisé à la date du_____.

Nom et prénom de l'étudiant :_____.

Adresse de l'étudiant :_____.

Date :_____.

_____

Signature de l'étudiant
(Seulement si ce formulaire est soumis sur papier)

Annexe II - Formulaire de réclamation.

Gobierno de Canarias
Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento
Dirección General de Comercio y Consumo

N.º 38 - 713778

HOJA DE RECLAMACIONES / COMPLAINTS SHEET

Los datos del recuadro serán rellenados por el establecimiento / Details in the box to be filled in by the establishment

Nombre o razón social del establecimiento / Name or trade of the establishment — C.I.F. o D.N.I. / N.I.F.

Domicilio / Address — Municipio y Provincia / Town, City — Teléfono / Telephone

Descripción del tipo de establecimiento / Description of type of establishment

A rellenar por el reclamante / To be filled in by the complainant

A las / At ____ horas del día / time on ____ de / fecha de la reclamación / date ____ de 201_

Don / Doña / Mr / Ms ____ Nombre y Apellidos del reclamante / Complainant's name and surname

Nacionalidad / Nationality ____ D.N.I. o Pasaporte / Identity card / passport number ____

Dirección / Address ____ Domicilio, municipio, provincia, código postal y teléfono / street, town, city, postal code and telephone

Motivo de la reclamación: / Reasons for complaint:

Firma del interesado / Complainant's signature

Alegaciones del establecimiento / Establishment's allegations:

Firma y sello del establecimiento / Manager's signature and stamp

EJEMPLAR PARA LA ADMINISTRACIÓN A ENTREGAR POR EL USUARIO / COPY FOR THE ADMINISTRATION TO BE SUBMITTED BY THE CONSUMER

Dirección a la que debe dirigirse la reclamación / Address to which the complaint should be sent

A LA OFICINA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR DE SU MUNICIPIO O ISLA, Y DE NO EXISTIR A:
DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO Y CONSUMO

35071 Las Palmas de Gran Canaria - C/ León y Castillo nº 200 - Edf. Usos Múltiples III, Pl. 1ª - Telf: 928 899 400
38071 Santa Cruz de Tenerife - Avda. Francisco de La Roche nº 35 - Edf. Usos Múltiples I, Pl. 8ª - Telf: 922 475 000

a) La presente hoja de reclamaciones es el medio que la Administración pone a disposición de los usuarios, a fin de que puedan formular sus quejas o reclamaciones en el mismo lugar en que se produzcan los hechos.

b) Para formular la reclamación el usuario podrá solicitar al responsable del establecimiento, la entrega de una hoja de reclamaciones para cumplimentarla haciendo constar su nombre, domicilio y número de carnet de identidad o pasaporte, así como los demás datos a que se refiere el impreso, exponiendo claramente los hechos motivo de la queja, con expresión de la fecha en que ésta se formule.

c) Una vez expuestos los motivos de queja del usuario, la hoja de reclamaciones podrá ser suscrita por el establecimiento, que podrá realizar cuantas consideraciones estime oportunas respecto a su contenido, en el lugar habilitado para ello.

d) El usuario remitirá, antes de que transcurra un mes desde que ocurrió el hecho, el original de la hoja de reclamaciones (folio de color blanco) a las autoridades competentes en materia de consumo de la provincia donde se encuentre ubicado el establecimiento, conservando la copia verde en su poder y entregando la rosa al responsable del establecimiento.

e) Al original de la reclamación el usuario unirá cuantas pruebas o documentos sirvan para la mejor valoración de los hechos, especialmente la factura, cuando se trate de reclamación sobre precios.

---

a) This Complaints Sheet is provided by the Administration to enable consumers and users to make a written complaint on te spot.

b) To draw up the complaint, the consumer should request a Complaints Sheet from the establishment and fill it in, stating his name, address and national identity card / passport number, and provide any other details asked for on the form. Reasons for complaint should be clearly stated, as well as the date the complaint was made.

c) Once the consumer has expressed the reasons for his complaint, the establisment's representative may add any comments he / she considers relevant to the complaint, in the espace provided.

d) Within a month from the date of the incident, the consumer should submit the original copy of the Complaints Sheet (white) to the local Consumer's Office. The consumer should retain the green copy, an the pink copy should be handed back to the person in charge of the establisment.

e) In addition to the original copy of the Complaints Sheet, te consumer may enclose any other documents or evidence which coul assist in the assessment of the case, especially the receipt or invoice, when the complaint concerns prices.