Condiciones Generales de Contratación
AULA DIGITAL MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.
TECH MÉXICO UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA

Definiciones.
Excepto cuando el contexto lo requiera, las siguientes definiciones tendrán el mismo significado que se indica a continuación cualquiera que sea su propósito. Las definiciones son igualmente aplicables tanto si se mencionan en singular como en plural.

- **Campus Virtual:** plataforma de formación de Tech disponible para los Estudiantes a través de la Página Web de la Universidad.

- **Condiciones Generales:** hace referencia a las presentes Condiciones Generales de Contratación.

- **Correo de Confirmación:** correo electrónico remitido al Estudiante acusando recibo y confirmando la matriculación en el Estudio correspondiente.

- **Estudiante:** hace referencia a cualquier persona que contrate alguno de los servicios de Tech, es decir, finalice el proceso de Matriculación Online o Matriculación Telefónica en alguno de los cursos ofrecidos por la Universidad, desde el momento en que recibe el Correo de Confirmación.

- **Estudios:** hace referencia al conjunto de los cursos y programas docentes, de investigación y estudio ofrecidos por Tech en su Web.

- **Matriculación Telefónica:** hace referencia al proceso de contratación de los servicios (Estudios) de Tech por teléfono.

- **Matriculación en Línea:** hace referencia al proceso de contratación de los servicios (Estudios) a través de la propia Web de Tech México Universidad Tecnológica.

- **Notificación de Desistimiento:** hace referencia a la declaración inequívoca remitida por el Estudiante que desee ejercer su derecho de desistimiento.

LEA ESTOS TÉRMINOS CON ATENCIÓN Y EN SU TOTALIDAD. CONTIENEN CONDICIONES Y NORMATIVIDAD QUE DEBERÁ CUMPLIR POR SER ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD, E INFORMACIÓN ACERCA DE LO QUE SUCEDE SI DESEA ABANDONAR EL PROGRAMA O DEJA DE PAGAR CUALQUIERA DE SUS COLEGIATURAS.

1. Información General de TÉRMINOS Y CONDICIONES

Contrato de servicios de "Venta en Línea" de los siguientes programas de estudio de cursos, diplomados, licenciaturas, especialidades, maestrías y demás que se ofrecen en línea, mismos que se encuentran descritos y especificados en esta misma página de internet, que celebran por una parte la sociedad denominada Aula Digital México, S. de R.L. de C.V., a quien en adelante se le denominará TECH, una empresa mexicana que a través de la presente plataforma digital (sitio de internet www.techtitute.com) y las páginas, subpáginas, ventanas y promociones desplegadas en el mismo que pertenecen a dicho sitio de internet (el Sitio) y con RFC ADM151209QS3 los cuales son ofrecidos o prestados sujeto a los siguientes términos y condiciones.

Queda perfectamente entendido que por el simple registro como usuario y/o alumno (en adelante el Alumno) en nuestro sitio, previa lectura y aceptación del presente contrato de adhesión, acepta los siguientes Términos y Condiciones y manifestando su aceptación conforme a lo dispuesto en los artículos 1803 del Código Civil Federal (consentimiento expreso o tácito) y 93 del Código de Comercio (contratos, este supuesto, forma escrita, se tendrá por cumplido tratándose de Mensaje de Datos); en tal virtud le solicitamos leer detenidamente este documento con anterioridad a su aceptación y uso del presente Sitio, esto en razón que NO podrá acceder al registro de sus datos sin la lectura y aceptación del presente contrato (Queda perfectamente entendido por el Alumno que el simple ingreso o uso del Sitio es una aceptación expresa a los presentes términos y condiciones).

El Alumno ratifica su conformidad en que el presente acuerdo regula la relación jurídica con TECH para el uso, mediante el correcto llenado de la inscripción de afiliación a través del presente Sitio que le permitirá llevar a cabo la adquisición de los cursos, diplomados, licenciaturas, especialidades, maestrías y demás que se ofrecen en línea según sus objetivos, si el Alumno no está de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidos no podrá acceder al registro y posterior uso de la plataforma.

El Alumno acepta que el acceso al Sitio a través de su cuenta, constituye una firma electrónica y que cualquier mensaje de datos o comunicación realizada a través de su cuenta le será atribuible.

En razón que NO se podrá acceder al registro de sus datos sin la lectura y aceptación del presente contrato, el Alumno manifiesta haberlo leído y entendido, así como que TECH se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la lista de cursos, diplomados, licenciaturas, especialidades, maestrías y demás que se ofrecen, mediante publicación en el mismo Sitio de dichas modificaciones siendo responsabilidad y obligación del Alumno el revisar las mismas. El Alumno entiende que el uso del Sitio posterior a la publicación de las modificaciones y/o adiciones al presente sitio será entendido como su aceptación a las mismas. Lo anterior en el entendido que los curos cursos, diplomados, licenciaturas, especialidades, maestrías y demás que se ofrecen que sean pagados con anterioridad a cualquier cambio serán respetados tal y como fueron aceptados.

Por lo anterior, Usted puede ingresar al Sitio libremente con la salvedad que, para poder acceder a la compra de los cursos, diplomados, licenciaturas, especialidades, maestrías y demás que se ofrecen en línea deberá completar previamente el cuestionario de inscripción y manifestar la aceptación de los presentes términos, condiciones y el Aviso de Privacidad.

Tras el procedimiento de Inscripción, el Alumno manifiesta que los datos anteriores son ciertos y faculta en este mismo acto a TECH a comprobar la veracidad de los mismos directamente o a través de terceras personas. Igualmente, el Alumno faculta y autoriza en este acto a TECH el uso de sus datos personales para los fines del presente contrato y los fines señalados en el Aviso de Privacidad de TECH que manifiesta conocer y estar de acuerdo. El Alumno será el único responsable por el buen uso y resguardo de su contraseña, misma que podrá modificar en cualquier momento en el presente Sitio.

Cualquier cambio o modificación a los datos proporcionados por el Alumno, será obligación y responsabilidad de este último, hacer la modificación correspondiente con anterioridad a una nueva compra.

Finalmente deberá Aceptar los presentes términos y condiciones para su registro como Alumno y su acceso al Sitio.

El Alumno al realizar su registro, deberá marcar el recuadro en el cual autoriza o rechaza las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como la Política de Privacidad del uso de sus datos personales.

Si los Estudiantes desean contactar con TECH para cualquier duda o incidencia, puede utilizar la siguiente dirección de correo electrónico informacion@techtitute.com.

2. Modificación y vigencia de las Condiciones Generales

Las presentes Condiciones Generales son susceptibles de modificación, siendo de aplicación las que se encuentren vigentes en el momento de matriculación en cualquiera de los Estudios ofertados por TECH a través del proceso de Matriculación en Línea o Matriculación Telefónica. Estas Condiciones Generales permanecerán disponibles en la Página Web de TECH de forma libre y gratuita y, además, se facilitarán a los Estudiantes que se matriculen en cualquiera de los Estudios ofrecidos por TECH, junto con la confirmación del contrato celebrado en un plazo razonable tras la finalización del proceso de Matriculación en Línea o Matriculación por Teléfono, siempre antes del inicio del Estudio correspondiente.

TECH podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales mediante la publicación de dichas modificaciones en su Página Web o remisión de cualquier tipo de comunicación a los Estudiantes. Dicha modificación no afectará a los Estudios cuyo proceso de Matriculación en Linea y Matriculación por Teléfono se produjo con anterioridad.

Las presentes Condiciones Generales se mantendrán vigentes hasta el momento en que el Estudiante finalice el Estudio cursado por cualquier de los motivos estipulados en estas Condiciones Generales, con independencia de aquellas cláusulas que por su naturaleza subsistan a la finalización de la relación contractual existente entre las partes.

3. Características de los servicios ofrecidos por TECH.

La Página Web tiene por objeto facilitar el conocimiento por el público en general, de las actividades y servicios prestados por TECH, poniendo a disposición de los Estudiantes información detallada sobre los Estudios ofertados.

Las descripciones de los cursos (incluido su contenido, precio y duración) se pueden consultar en la Página Web, en el apartado "estudios", o solicitando más información a través de los canales indicados en la Web. A este respecto, los Estudiantes declaran conocer y aceptar el precio, la duración, las características del programa y las condiciones de contratación de los servicios docentes del Estudio en el que deciden matricularse con carácter previo a la finalización del proceso de matriculación.

Todos los cursos ofrecidos por Tech se cursarán en formato digital a través de la plataforma que Tech podrá a su disposición en el Campus Virtual, pudiendo cursarse desde cualquier país del mundo.

TECH se reserva el derecho a no impartir las titulaciones que no alcancen un número mínimo de Estudiantes matriculados que posibilite el buen desarrollo docente, en cuyo caso el Estudiante podrá optar por la devolución íntegra de los importes abonados, por el mantenimiento de la matrícula hasta la próxima convocatoria o por la formalización de la matrícula en otro programa académico (abonando el Estudiante la diferencia que pudiera existir entre ambos programas). La comunicación, que se trasladará tan pronto como las circunstancias lo posibiliten, de no iniciar la impartición del programa por imposibilidad sobrevenida en el supuesto de que no se alcance el número mínimo de Estudiantes precisos para conformar grupo, no dará derecho al Estudiante a reclamación alguna en concepto de indemnización y/o daños y perjuicios adicionales al reintegro de las cantidades abonadas.

4. Proceso de Matriculación

- Matriculación en Línea:

  Para poder disfrutar de alguno de los Estudios ofrecidos por TECH, el Estudiante deberá seguir el procedimiento de Matriculación en Línea, lo que incluye completar todos los campos marcados como obligatorios (*) en el formulario, indicar el método de pago y, finalmente, hacer clic en "Formalizar Matrícula". Para ello, el Estudiante deberá confirmar que ha leído y acepta tanto las presentes Condiciones Generales como la Política de Privacidad.

  A continuación, el Estudiante será remitido al proceso de pago correspondiente al método de pago seleccionado, que podrá ser la pasarela de pago en caso de seleccionar pago con tarjeta o formulario de recogida de los datos bancarios en caso de optar por el pago en cuenta. Una vez realizado correctamente el pago, la página le informará que la matrícula se ha realizado con éxito.

  El contrato entre TECH y el Estudiante, queda perfeccionado desde el mismo momento en que éste finalice el proceso de Matriculación en Línea, entendiéndose el seguimiento del procedimiento de matriculación y la inclusión de todos los datos solicitados suponen, junto con la marcación de la casilla relativa a la aceptación de las presentes Condiciones

Generales, como una manifestación directa de haberlas leído y una voluntad inequívoca del Estudiante de aceptarlas.

Tras esto, TECH enviará al correo electrónico facilitado por el Estudiante, en un plazo razonable tras la finalización del proceso de Matriculación en Línea, un email de acuse de recibo y confirmación de matriculación en el Estudio correspondiente ("Correo de Confirmación").

Posteriormente, el Estudiante recibirá un correo electrónico con sus claves de acceso al Campus Virtual, plataforma de Tech a través de la que tendrá lugar la prestación del servicio contratado. En el apartado "Campus Virtual" de las presentes Condiciones Generales se ofrece información detallada sobre el proceso de registro y el uso del Campus.

Los datos introducidos por el Estudiante el proceso de Matriculación en Línea, serán posteriormente confirmados por éste en el Campus Virtual. Igualmente, los Estudiantes podrán modificar sus datos, incluida la contraseña de acceso al Campus Virtual, en cualquier momento en el Campus Virtual.

Los datos facilitados por los Estudiantes deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. Bajo ningún concepto, TECH se responsabilizará de la veracidad de los datos facilitados por los Estudiantes, por lo que cada uno de ellos es responsable de las posibles consecuencias, errores y fallos que posteriormente puedan derivarse de la falta de exactitud, veracidad y actualidad de los datos. TECH no será responsable en caso de que el servicio contratado no pueda ser prestado como consecuencia de un error en los datos facilitados por el Estudiante.

- Matriculación Telefónica

TECH ofrece a los Estudiantes la posibilidad de matricularse en cualquiera de sus Estudios por vía telefónica, asistidos por un agente o comercial.

Durante la llamada, el agente o comercial de TECH solicitará al Estudiante los datos necesarios para proceder a la matriculación de éste en el Estudio correspondiente, así como información sobre el método de pago. Una vez completado el proceso de registro de los datos del Estudiante en los sistemas internos de TECH por parte del agente o comercial, el Estudiante recibirá por correo electrónico toda la información sobre el Estudio correspondiente. Este correo incluirá un link para facilitar los datos de pago y confirmar la matrícula.

A discreción del Estudiante, la llamada telefónica y, por tanto, la asistencia del agente o comercial de TECH, podrá finalizar en este momento o continuar hasta el final del proceso de matriculación.

El Estudiante deberá acceder al link facilitado, incluir los datos de pago en la pasarela de pago en caso de haber elegido el pago con tarjeta o en el formulario de recogida de los datos bancarios en caso de pago en cuenta y hacer clic en "Formalizar matrícula". Para ello, el Estudiante deberá confirmar que ha leído y acepta tanto las presentes Condiciones Generales como la Política de Privacidad. Una vez recibida la información sobre el Estudio e

introducidos los datos de pago, y aceptados los textos legales, la página le informará que la matrícula se ha realizado con éxito.

Igualmente, el Estudiante tiene la posibilidad de facilitar los datos de pago por teléfono de manera previa a su confirmación por medios electrónicos. En este caso, el Estudiante recibirá por correo electrónico toda la información sobre el Estudio correspondiente y un link para revisar los datos de pago y confirmar la matrícula.

El contrato entre TECH y el Estudiante queda perfeccionado desde el mismo momento en que éste finalice el proceso de Matriculación Telefónica, lo cual tendrá lugar con la confirmación de la matrícula y la marcación de la casilla relativa a la aceptación de las presentes Condiciones Generales, a través del link presente en el correo electrónico anterior.

Tras esto, TECH enviará al correo electrónico facilitado por el Estudiante, en un plazo razonable tras la finalización del proceso de Matriculación Telefónica, un email de acuse de recibo y confirmación de matriculación en el Estudio correspondiente ("Correo de Confirmación").

Posteriormente, el Estudiante recibirá un correo electrónico con sus claves de acceso al Campus Virtual, plataforma de Tech a través de la que tendrá lugar la prestación del servicio contratado. En el apartado "Campus Virtual" de las presentes Condiciones Generales se ofrece información detallada sobre el proceso de registro y el uso del Campus.

Los datos indicados por el Estudiante en el proceso de Matriculación Telefónica serán posteriormente confirmados por éste en el Campus Virtual. Igualmente, los Estudiantes podrán modificar sus datos, incluida la contraseña de acceso al Campus Virtual, en cualquier momento en el Campus Virtual.

Los datos facilitados por los Estudiantes deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. Bajo ningún concepto, TECH se responsabilizará de la veracidad de los datos facilitados por los Estudiantes, por lo que cada uno de ellos es responsable de las posibles consecuencias, errores y fallos que posteriormente puedan derivarse de la falta de exactitud, veracidad y actualidad de los datos. Tech no será responsable en caso de que el servicio contratado no pueda ser prestado como consecuencia de un error en los datos facilitados por el Estudiante.

- <u>Campus Virtual</u>

- <u>Proceso de registro</u>

Para disfrutar del servicio contratado, esto es, cursar el Estudio, el Estudiante deberá acceder al Campus Virtual disponible en el apartado "acceso a campus" de la Web y registrase utilizando las credenciales facilitadas por correo electrónico.

El registro en el Campus Virtual será completamente gratuito, salvo en lo relativo al coste del Estudio y al coste relativo a la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Estudiante.

Una vez completado el registro, el Estudiante deberá confirmar los datos personales (identificativos y de contacto) facilitados en el formulario de Matriculación en Línea o durante el proceso de Matriculación Telefónica y, en caso de ser necesario, podrá modificar aquellos que considere oportuno.

El uso del Campus Virtual y, por ende, el acceso al material y contenido formativo (libros, videos, esquemas, imágenes, etc.) a disposición de los Estudiantes, es personal e intransferible y, por tanto, queda prohibido el acceso o puesta a disposición en favor de terceros.

El Estudiante se compromete a que la contraseña elegida durante este proceso de registro en la Plataforma será personal e intransferible, no estando permitida su cesión, ni siquiera de forma temporal, a terceros. En tal sentido, el Estudiante se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la contraseña utilizada para acceder al Campus Virtual. En el supuesto de que el Estudiante conozca o sospeche de la pérdida, robo o uso de su contraseña por terceros, deberá poner tal circunstancia en conocimiento de TECH a la mayor brevedad posible. Cada Estudiante responderá de los daños y perjuicios que se ocasionen para ellos mismos, para TECH y/o para cualquier tercero por el uso del Campus Virtual por cualquier tercero que emplee al efecto la contraseña del citado Estudiante como consecuencia de una indebida o negligente utilización o a la pérdida de la misma por parte de éste.

En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Estudiante, quien será responsable de los daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

Sin perjuicio de lo anterior, Tech realizará sus mejores esfuerzos para informar al Estudiante de cualquier comportamiento que presente indicios de fraude a fin de que este pueda verificar cuanto antes la existencia de cualquier apropiación o uso indebido de su cuenta.

- <u>Requisitos de acceso y uso.</u>

El registro y uso del Campus Virtual estarán limitados exclusivamente a los Estudiantes mayores de 18 años, con capacidad jurídica plena y que dispongan de una computadora (PC o Macintosh), Tablet o smartphone, conexión a Internet y una cuenta de correo electrónico.

Todos los recursos del Campus Virtual se encuentran integrados y su acceso es a través de un navegador de Internet, por ello, no será necesario instalar ningún software adicional en el dispositivo utilizado por el Estudiante.

El Estudiante podrá disfrutar del uso del Campus Virtual y del acceso a los materiales y contenidos formativos durante el plazo o duración del Estudio en el que se haya matriculado.

Para poder cursar los Estudios íntegramente, los Estudiantes disponen de las siguientes opciones:

- Flash: Instalando Flash Player 10 o posterior (http://www.adobe.com/go/getflash), en alguno de los siguientes navegadores web:
- Windows: Internet Explorer 6 y posteriores, Firefox 1.x y posteriores, Google Chrome, Opera 9.5 y posteriores.
- Mac: Safari 3 y posteriores, Firefox 1.x y posteriores, Google Chrome.
- Linux: Firefox 1.x y posteriores
- HTML5: Instalando alguno de los navegadores web:
- Google Chrome 14 o posterior sobre Windows o Mac.
- Safari 5.1 o posterior sobre Mac.
- Mobile Safari sobre Apple iOS 5.0 o posterior en iPad/iPhone.
- Apple iOS: Articulate Mobile Player; Apple iOS 5.0 o posterior en iPad. También funciona cualquier navegador con flash incorporado como Puffin Browser.

Tech no garantiza el perfecto funcionamiento del Campus Virtual con otros sistemas operativos, dispositivos o navegadores.

- Formalización de la relación entre Tech y el Estudiante

  El contrato entre Tech y el Estudiante, queda perfeccionado desde el mismo momento en que éste finalice el proceso de Matriculación Online o Matriculación Telefónica, con independencia del acceso al Campus Virtual por parte del Estudiante. El Estudiante es el único responsable de acceder al Campus Virtual y cursar el Estudio en el que se haya matriculado.

  Tanto el procedimiento de Matriculación en Línea, como el posterior registro en el Campus Virtual, se tramitará y formalizará, a elección del Estudiante, en cualquiera de los idiomas en los que las presentes Condiciones Generales están disponibles en la Web.

5. Precio

Todos los precios de los Estudios mostrados en la Web son precios finales, quedando expresamente incluidos todos los impuestos y tasas aplicables. Dichos precios serán mostrados en la moneda local. En el caso de que el precio final cambiase debido a incrementos o descuentos que sean de aplicación, gastos repercutidos al Estudiante y/o gastos adicionales por productos y/o servicios accesorios, medios de pago, etc., se informará al Estudiante durante el proceso de Matriculación en Línea y Matriculación Telefónica de forma desglosada y previa al momento de pago.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento hasta la formalización de la Matrícula. De esta forma, posibles cambios en el precio no afectarán a los procesos de contratación con respecto a los Estudiantes que ya hayan recibido el Correo de Confirmación.

6. Modos y formas de pago

En el proceso de Matriculación en Línea y Matriculación Telefónica, el Estudiante deberá seleccionar el modo y la forma de pago entre las opciones disponibles. Las formas de pago disponibles son cargo

en cuenta corriente, pago con tarjeta para México o en casos excepcionales, pago vía PayPal. En el pago con tarjeta el Estudiante podrá optar por el pago al contado o fraccionado, a través de PayPal o cuenta corriente, solo se admitirá el pago al contado.

- Tarjeta bancaria: las indicadas en la pasarela de pago. Si el medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer clic en "Pagar" el Estudiante está confirmando que es el titular de la tarjeta o la cuenta. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora.
- PayPal: se puede solicitar más información acerca de este medio de pago en la siguiente página web: https://www.paypal.com/es/home

En caso de que el importe de matriculación hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, el titular de ella podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, TECH hará todo lo posible para garantizar que las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas de TECH y del titular de la tarjeta se realicen a la mayor brevedad posible.

Sin embargo, si el pago hubiese sido efectivamente realizado por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento, aquél quedará obligado frente a TECH al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

7. Duración de los Estudios y finalización

Cada uno de los Estudios tiene un plazo de realización o duración definido (en adelante, "Plazo"), establecido en la descripción del curso.

Al matricularse, el Estudiante acepta expresamente el Plazo indicado y se da por informado sobre la fecha de inicio y terminación. Desde el inicio del Plazo y durante toda la duración del curso, los Estudiantes matriculados tendrán acceso, a través del Campus Virtual, a todos los contenidos y materiales formativos del curso en formato digital conforme al calendario establecido en el Campus Virtual.

Una vez concluido el Plazo, la relación entre el Estudiante y TECH se tendrá por concluida. En caso de no terminar el curso en el Plazo previsto, el Estudiante no tendrá derecho a continuar sus Estudios.

8. Título

Una vez superados todos los módulos que componen el Estudio (licenciatura, maestría o doctorado) en que se haya inscrito el Estudiante y, en su caso, aprobar los requisitos de titulación, el Estudiante obtendrá un certificado total de estudios que menciona las asignaturas cursadas y las calificaciones obtenidas, así como el título de licenciatura, grado de maestría o doctorado debidamente sellado y validado. Igualmente, en caso de cursar los estudios en México y de ser necesario, se gestionará la legalización y/o apostille de los documentos expedidos por la SEP.

Las actas se generarán a mes vencido, a partir de la emisión de las actas los Estudiantes que hayan aprobado todos los módulos recibirán su titulación por correo electrónico en un plazo de dos meses y medio a tres meses, sin necesidad de abonar ninguna tasa.

El Estudiante podrá solicitar un duplicado del título en cualquier momento, abonando las tasas correspondientes.

9. Requisitos de titulación

Para considerar a un Estudiante como APTO es necesario que la calificación media del programa que está cursando haya sido superior al 6 puntos sobre 10 y que haya visualizado el 100% de los materiales pedagógicos del programa.

- Los Estudiantes deberán cumplir los requisitos de acceso requeridos en los programas con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE).
- Cada examen tiene dos intentos. El sistema se quedará con la nota mayor entre ambos.
- Los Estudiantes de doctorado deberán realizar una tesis o trabajo de investigación final como requisito indispensable para poder titularse. Para las licenciaturas y maestrías solo es necesario acreditar todos los módulos que componen el programa, y en caso de las Licenciaturas, haber terminado el Servicio Social en los términos que se establezca en cada caso.

10. Derecho de desestimiento y políticas de cancelación

- Plazo y forma

  El Estudiante dispone de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción del Correo de Confirmación de matriculación para ejercer su derecho de desistimiento.

  Para ejercer el derecho de desistimiento, el Estudiante deberá dirigirse a TECH a la dirección informacion@techtitute.com, notificando su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca ("Notificación de Desistimiento"). A estos efectos, podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo a las presentes Condiciones Generales, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

- Consecuencias del desistimiento

  Una vez recibida la Notificación de Desistimiento en plazo, TECH acusará recibo de la misma al Estudiante por escrito y a continuación, un agente de TECH contactará con el Estudiante para conocer el motivo del desistimiento y confirmar su decisión.

En caso de confirmación de la decisión de desistimiento, TECH devolverá al Estudiante todos los pagos recibidos sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar catorce (14) días naturales a partir de la fecha en la que notifique la decisión de desistimiento.

A este respecto, el reembolso de realizará utilizando el mismo medio de pago empleado por el Estudiante para la transacción inicial, salvo que éste indique lo contrario, detallando expresamente el medio de pago a través del cual desea que se realice la devolución. TECH no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Pasados los primeros catorce (14) días naturales, en cualquier momento el alumno que ha accedido al campus virtual, haciendo uso de su formación, podrá desistir del mismo debiendo pagar la totalidad de las materias a las que se inscribió en el periodo correspondiente.

11. Comentarios, sugerencias, quejas y reclamaciones

Los comentarios y sugerencias serán bien recibidos. A estos efectos, los Estudiantes podrán utilizar las vías de contacto indicadas en el primer apartado de las presentes Condiciones Generales.

Igualmente, TECH cuenta con hojas oficiales de reclamación a disposición de los Estudiantes como Anexo a las presentes Condiciones Generales.

Asimismo, podrá enviar sus quejas y reclamaciones a través de nuestras vías de contacto o del correo electrónico , que serán atendidas por nuestro servicio de atención al cliente en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legamente establecido. Asimismo, quedarán registradas con una clave identificativa que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de las mismas.

Si el Estudiante considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigir sus quejas a TECH a través de la dirección de correo electrónico con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

12. Responsabilidad de los Estudiantes

El Estudiante reconoce y acepta que el proceso de matriculación y, en su caso, posterior acceso y uso del Campus Virtual, tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. El Estudiante se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del Campus Virtual de conformidad con la legislación aplicable y las presentes Condiciones Generales. En consecuencia, el Estudiante declara que mantendrá indemne a TECH y asume toda la responsabilidad derivada de los incumplimientos de la legislación aplicable y/o de las presentes Condiciones Generales y, en particular, de cualquier daño ocasionado a TECH o terceros como consecuencias de sus actuaciones.

El Estudiante deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento del Campus Virtual; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos del Campus Virtual; (iii) utilizar el Campus Virtual con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones

Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute del Campus Virtual; (iv) provocar daños en el Campus Virtual, otros usuarios o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de Tech, de sus proveedores, otros usuarios o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de TECH, terceros proveedores y/u otros Estudiantes; (vii) reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los Contenidos, permitir el acceso a terceros a través de cualquier modalidad de comunicación pública, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido; (viii) obtener o intentar obtener los contenidos disponibles en el Campus Virtual empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto por parte de TECH; (ix) Abstenerse de facilitar cualquier material o contenido sujeto a derechos de autor, marcas comerciales, patentes y el resto de los derechos de propiedad intelectual e industrial del que no ostente legitimación suficiente para su utilización tanto por él mismo como por el resto de Estudiantes, así como para que dicha utilización no vulnere ninguna previsión legal, contrato, derecho o propiedad de terceros, ni de ningún modo constituya competencia desleal. En consecuencia, se entenderá que el Estudiante que incluye el material o contenido referido cuenta con la legitimación necesaria. TECH pondrá en conocimiento de las autoridades cualquier uso ilegítimo del Campus Virtual tan pronto tenga conocimiento del mismo.

Igualmente, el Estudiante se hace responsable de que los datos, comentarios, opiniones, recomendaciones y/o evaluaciones, o textos de cualquier tipo remitidos a TECH a través del Campus Virtual, no infrinjan derechos de terceros ni vulneren la legislación aplicable. TECH se reserva el derecho de editar, rechazar o eliminar los datos, comentarios, opiniones, recomendaciones, evaluaciones y textos de cualquier tipo antes referidos.

El Estudiante únicamente podrá acceder al Campus Virtual a través de los medios autorizados. TECH no será responsable en caso de que el Estudiante no disponga de acceso a Internet, de un dispositivo compatible o haya descargado una versión del navegador incompatible.

En caso de incumplimiento por parte del Estudiante de las presentes Condiciones Generales, incluso ante la mera sospecha, o en caso de uso ilegal o ilícito del Campus Virtual, TECH se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, ya sea temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso del Campus Virtual, con o sin previa notificación, sin que medie la posibilidad del Estudiante de exigir indemnización alguna por esta causa, así como a emprender las acciones legales que considere oportunas para proteger sus derechos.

13. Responsabilidad de TECH

Salvo las responsabilidades que no puedan ser excluidas ni limitadas como consecuencia de la normativa aplicable, Tech no se hace responsable, directa e indirectamente, de las reclamaciones efectuadas por los Estudiantes que tengan causa en alguna de la de las siguientes circunstancias:

- Uso incorrecto del Portal: Tech ha creado su Campus Virtual para la prestación de sus servicios, lo que incluye la puesta a disposición de los Estudiantes de contenido formativo, canal de comunicación con profesores, proceso de evaluación, sistema de avisos, y otros

recursos y funcionalidades necesarios para la efectiva realización del Estudio cursado. No obstante, Tech no puede controlar la utilización del Campus Virtual de forma distinta a la prevista en las presentes Condiciones Generales; por tanto, el acceso al Campus Virtual y el uso correcto del mismo son responsabilidad de quien realiza estas acciones, no siendo responsable Tech por el uso incorrecto, ilícito o negligente que pudiere hacer el Estudiante.

- Problemas tecnológicos: TECH no será responsable de los daños de cualquier naturaleza que se deriven de problemas de acceso a Internet, problemas tecnológicos más allá de la gestión diligente y razonable de Tech; daños ocasionados por la falta de resolución de los dispositivos utilizados por el Estudiante, problemas relacionados con el navegador u otros de esta índole; y daños ocasionados por el Estudiante o por errores en la información suministrada por éste.
- Utilización de los contenidos: Tech facilita todos los contenidos del Campus Virtual, bajo determinadas condiciones, y de buena fe, y realizará sus mejores esfuerzos para que los mismos estén permanentemente actualizados y vigentes; no obstante, Tech no puede asumir responsabilidad alguna respecto al uso o acceso que realicen los Estudiantes fuera del ámbito al que se dirige, cuya responsabilidad final recaerá sobre el Estudiante. Asimismo, Tech no va a poder controlar los contenidos que no hayan sido elaborados por ella o por terceros cumpliendo su encargo y, por tanto, no responderá en ningún caso de los daños, contenidos e indisponibilidades técnicas que pudieran causarse por parte de dichos terceros.
- Virus: TECH se compromete a aplicar todas las medidas necesarias para intentar garantizar al Estudiante la ausencia de virus, gusanos, caballos de Troya y elementos similares en su Campus Virtual. No obstante, estas medidas no son infalibles y, por ello, Tech no puede asegurar totalmente la ausencia de dichos elementos nocivos. En consecuencia, TECH no será responsable de los daños que los mismos pudieran producir al usuario.
- Fallos tecnológicos: TECH ha concluido todos los contratos necesarios para la continuidad del Campus Virtual y realizará sus mejores esfuerzos para que éste no sufra interrupciones, pero no puede garantizar la ausencia de fallos tecnológicos, ni la permanente disponibilidad del Campus Virtual y de las distintas funcionalidades incluidas en éste y, en consecuencia, no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que puedan generarse por la falta de disponibilidad y por los fallos en el acceso ocasionados por desconexiones, averías, sobrecargas o caídas de la red no imputables a TECH.
- Intercambio de información: el Campus Virtual puede contener determinadas zonas pensadas para que los distintos Estudiantes puedan poner en común sus experiencias y para fomentar el intercambio de información. Sin embargo, Tech únicamente actúa en estos foros como lugar de reunión y no controla las expresiones vertidas en los mismos, por lo que no asume responsabilidad alguna por la veracidad o pertinencia de las manifestaciones efectuadas en ellos por los Estudiantes.
- Asimismo, Tech pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y puesta a disposición que garanticen el servicio contratado. No obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, tales como situaciones de fuerza mayor o fallos técnicos que impidan un normal funcionamiento del servicio a través de Internet, falta de disponibilidad de la Página Web o del Campus Virtual por razones de mantenimiento u otras, y los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones establecidas por TECH o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad.

Sin perjuicio de lo anterior, TECH declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el correcto funcionamiento de la Página Web y del Campus Virtual y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como de los contenidos publicados.

14. Enlaces a otras páginas web: Materiales Complementarios

A través del apartado "Materiales Complementarios" del Campus Virtual, TECH facilita a los Estudiantes el acceso a contenido e información adicional relacionada con el Estudio cursado, lo que incluye, enlaces a páginas web que considera de interés para los Estudiantes. El objetivo de dichos enlaces es únicamente facilitar la búsqueda de los recursos que puedan interesar a los Estudiantes a través de Internet. No obstante, dichas páginas no le pertenecen, ni hace una revisión de sus contenidos y, por ello, no puede hacerse responsable de los mismos, del funcionamiento de la página enlazada o de los posibles daños que puedan derivarse del acceso o uso de la misma.

Asimismo, TECH se muestra plenamente respetuosa con los derechos de propiedad intelectual o industrial que le puedan corresponder, a terceras personas, sobre las páginas web a las que se refieran los citados enlaces. Por tal motivo, si el Estudiante considera que este sitio pudiera estar violando sus derechos o los de terceros, rogamos se ponga en contacto con TECH en la siguiente dirección de e-mail: informacion@techtitute.com.

15. Establecimiento de enlaces con el Campus Virtual

Con carácter general no se autoriza el establecimiento de enlaces de hipertexto (en adelante, "link" o "links") con destino al Campus Virtual, a menos que Tech manifieste expresamente lo contrario.

En cualquier caso, se informa a los Estudiantes que la inclusión de links al Campus Virtual por parte de otros sitios web no implica que TECH mantenga vínculos o asociación de ninguna clase con el titular del sitio web en la que se establezca el link, ni que TECH promocione, avale, garantice o recomiende los contenidos de dichos sitios web.

16. Frames o marcos

TECH prohíbe expresamente la realización de "framings" o la utilización por parte de terceros de cualesquiera otros mecanismos que alteren el diseño, configuración original o contenidos del Campus Virtual.

17. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los derechos de autor, marcas comerciales, patentes y el resto de los derechos de propiedad intelectual e industrial referentes al material o contenido disponible en el Campus Virtual y/o necesarias para el correcto funcionamiento y gestión de la misma, incluyendo software, datos, información, texto, fotografías, música, sonido, vídeos, gráficos, logotipos, símbolos, trabajos artísticos y cualquier otro tipo de material o imágenes, son propiedad de TECH o se le han cedido

bajo licencia mediante los derechos de autor(es) para su uso. Por lo que su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga, queda totalmente prohibida salvo que medie expresa autorización por escrito de TECH.

Asimismo, queda estrictamente prohibida la utilización de todos los elementos objeto de propiedad industrial y/o intelectual del Campus Virtual con fines comerciales, así como su distribución, modificación, alteración o descompilación. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización del Campus Virtual y/o de sus contenidos confiere al Estudiante derecho alguno sobre signos distintivos en éstos incluidos.

En el caso de que el Estudiante envíe información de cualquier tipo a TECH a través de cualquiera de los canales habilitados al efecto, el Estudiante declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual e industrial, de marca, de patente, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

A este respecto, el Estudiante reconoce asumir la responsabilidad, dejando indemne a Tech por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

En todo caso, Tech declara su respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros; por ello, si el Estudiante considera que este sitio pudiera estar violando sus derechos o los de terceros, rogamos se ponga en contacto con Tech en la siguiente dirección de e-mail: informacion@techtitute.com.

18. Protección de datos

La información o datos personales facilitada por los Estudiantes a través del proceso de Matriculación en Línea o Matriculación Telefónica serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad y Política de Cookies.

19. Miscelánea

- Fuerza Mayor

  TECH no será responsable en caso de indisponibilidad del servicio y/o del funcionamiento del Campus Virtual cuando ello venga provocado por motivos de fuerza mayor. Por "Fuerza mayor" se entenderán todas las circunstancias que provoquen que Tech sea incapaz temporal o permanentemente de cumplir sus obligaciones, como, por ejemplo, por actuaciones del gobierno, huelgas, terremotos, incendios, fallo en redes de telecomunicaciones públicas o privada, así como todas las circunstancias de naturaleza similar, que impidan exigir de forma razonable a Tech que cumpla sus obligaciones frente al Estudiante.

- Notificaciones

TECH podrá realizar las notificaciones oportunas relacionadas el Campus Virtual o las presentes Condiciones Generales a través de la propia Página Web, del Campus Virtual, así como a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Estudiante. El Estudiante, a su vez podrá cursar notificaciones a TECH a través de informacion@techtitute.com.

- Cesión

Los Estudiantes no podrán ceder, traspasar o subrogar a terceros, ni subcontratar los derechos y obligaciones derivadas de las presentes Condiciones Generales, sin consentimiento previo por escrito de Tech.

Por su parte TECH, podrá transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir la totalidad o alguno de los derechos u obligaciones derivadas de las presentes Condiciones Generales, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, el Estudiante, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que se hubieran podido otorgar.

- Renuncia

La renuncia o el incumplimiento por cualquiera de las partes de ejercer en cualquier sentido cualquier derecho o disposición de estas Condiciones Generales no se considerará una renuncia al derecho o disposición aplicable.

- Nulidad parcial

Si alguno de los apartados de las presentes Condiciones Generales fuese declarado nulo y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

- Acuerdo completo

Las presentes Condiciones Generales y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Estudiante y TECH en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre las partes verbalmente o por escrito.

Las partes reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones Generales.

Ninguna de las partes dispondrá de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de aceptación de las presentes Condiciones Generales y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales.

- Ley y jurisdicción aplicable

  Salvo disposición legal en contrario, la relación entablada entre el Usuario y la TECH se regirá por la normativa mexicana vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de México. Asimismo, el Usuario podrá acudir a la Ley Federal de Protección al Consumidor y/o al sistema de resolución de Arbitraje a los que esté sometido previamente TECH, conforme a la información disponible en la Página Web www.techtitute.com.

- Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable, el Alumno para ejercer sus Derechos ARCO, deberá consultar el Aviso de Privacidad que se encuentra disponible en esta misma página, “hacer clic” en el icono “Aviso de Privacidad”. De conformidad con la legislación en Datos Personales sólo el titular de los mismos o su representante legal, previa acreditación podrá ejercer sus Derechos ARCO.

20. Información adicional

Puede encontrar información adicional sobre el acceso a los cursos, el funcionamiento del Campus Virtual, procesos de inscripción y pagos, requisitos técnicos, etc. en el apartado "Preguntas Frecuentes" disponible en la Página Web y en el Campus Virtual.

Para más información podrá contactar con atención al cliente de TECH utilizando los datos de contacto que constan en el apartado "Contacta" de la Página Web de TECH.