

# الأحكام والشروط العامة

## الجامعة التكنولوجية TECH



## شروط عامة للتوظيف TECH التعليمية

### تعريفات

التعريف التالية سيكون لها نفس المعنى الموضحة أدناه مهما كان الغرض منها. التعاريف قابلة للتطبيق على قدم المساواة

سواء وردت بالمفرد أو بالجمع. إلا عندما يتطلب السياق ذلك

- **حرم الجامعة افتراضي:** منصة التدريب التقني متاحة للطلاب من خلال موقع الجامعة.
- **شروط عامة:** تشير إلى هذه الشروط العامة الخاصة بالتوظيف.
- **تأكيد البريد الإلكتروني:** بريد إلكتروني يتم إرساله إلى الطالب لتأكيد الاستلام وتأكيد التسجيل في الدراسة الخاصة به.
- **الطالب:** يشير إلى أي شخص يتعاقد على أي من الخدمات ل Tech، أي إكمال عملية التسجيل عبر الإنترنت أو الهاتف في أي من الدورات التي تقدمها الجامعة، من لحظة تلقي رسالة التأكيد عبر البريد الإلكتروني .
- **الدراسات:** تشير إلى جميع الدورات وبرامج التدريس والبحث والدراسة التي تقدمها شركة Tech على موقعها الإلكتروني.
- **التسجيل الهاتفي:** يشير إلى عملية التعاقد على الخدمات التقنية (الدراسات) عن طريق الهاتف.
- **تسجيل على الانترنت:** يشير إلى عملية توظيف الخدمات (الدراسات) من خلال موقع التكنولوجيا الخاص.
- **إشعار الانسحاب:** يشير إلى البيان الواضح الذي أرسله الطالب الذي يرغب في ممارسة حقه في الانسحاب من قبل Tech.

### 1. معلومة عامة

المشار إليها فيما بعد بـ " **صفحة الويب**" بشكل غير واضح " أو " **الموقع الإلكتروني**" .  
TECH التعليمية الحقوق والتكنولوجيا، S.L. مع CIF: B-76755842. المكتب المسجل في كالي بويرتو دي لوس كريستيانوس، 24. دارسينا بيسكويرا، 38120 سانتا كروز دي تينيريفي (فيما يلي، "التقنية" أو "الجامعة التكنولوجية") هي المالكة للموقع الرسمي للجامعة. [www.techtute.com](http://www.techtute.com) (يُشار إليه فيما يلي باسم "موقع الويب" أو "موقع الويب" .  
ستحكم هذه الشروط العامة التعاقد على الدراسات المختلفة المقدمة على الموقع واستخدام الحرم الجامعي الافتراضي من قبل الطلاب.

وضع علامة على مربع قبول هذه الشروط العامة أثناء عملية التسجيل من خلال الموقع الإلكتروني أو أثناء عملية التسجيل الهاتفي من خلال نظام Token، يعني قبول هذه الشروط العامة، دون تحفظ من أي نوع، من قبل الطالب، والتي لها نفس الصلاحية كما هي في - توقيع الشخص. وبهذه الطريقة، يقر الطالب بأنه شخص يتمتع بالقدرة الكافية لاكتساب الالتزامات الناشئة عن أفعاله من خلال الموقع الإلكتروني، والذي سبق له أن قرأ محتواه وفهمه.

إذا كان الطلاب يرغبون في الاتصال بـ TECH بشأن أي أسئلة أو حوادث، فيمكنهم استخدام العنوان التالي. البريد الإلكتروني [information@techtitute.com](mailto:information@techtitute.com) أو اتصل ل خلال التابع رقم الهاتف 902103435 من الاثنين إلى الجمعة ومن الساعة 6 صباحًا حتى 10 مساءً.

## 2. تعديل وصلاحية الشروط العامة

تخضع هذه الشروط العامة للتعديل، مع تطبيق الشروط السارية وقت التسجيل في أي من الدراسات التي تقدمها Tech من خلال عملية التسجيل عبر الإنترنت أو التسجيل عبر الهاتف. ستظل هذه الشروط العامة متاحة على موقع Tech الإلكتروني مجانًا، وبالإضافة إلى ذلك، سيتم توفيرها للطلاب الذين يسجلون في أي من الدراسات التي تقدمها Tech، إلى جانب تأكيد العقد المبرم خلال فترة معقولة بعد الانتهاء. من عملية التسجيل عبر الإنترنت أو التسجيل عبر الهاتف، دائمًا قبل بدء الدراسة المقابلة

يجوز لشركة Tech في أي وقت ودون إشعار مسبق تعديل هذه الشروط العامة عن طريق نشر التعديلات المذكورة على موقعها الإلكتروني أو إرسال أي نوع من التواصل مع الطلاب. لن يؤثر هذا التعديل على الدراسات التي حدثت فيها عملية التسجيل عبر الإنترنت أو التسجيل عبر الهاتف مسبقًا.

ستظل هذه الشروط العامة سارية حتى اللحظة التي ينتهي فيها الطالب من الدراسة المكتملة لأي من الأسباب المنصوص عليها في هذه الشروط العامة، بغض النظر عن تلك البنود التي بطبيعتها تظل قائمة في نهاية العلاقة التعاقدية القائمة بين الطرفين. .

## 3. خصائص الخدمات التي تقدمها Tech

يهدف موقع الويب إلى تسهيل معرفة عامة الناس بالأنشطة والخدمات التي تقدمها Tech، مما يجعل المعلومات التفصيلية متاحة للطلاب حول الدراسات المقدمة.

يمكن الاطلاع على أوصاف الدورات (بما في ذلك محتواها وسعرها ومدتها) على الموقع الإلكتروني، في قسم "الدراسات"، أو عن طريق طلب المزيد من المعلومات من خلال القنوات المشار إليها على الموقع. وفي هذا الصدد، يصرح الطلاب أنهم يعرفون ويقبلون السعر والمدة وخصائص البرنامج وشروط التعاقد على الخدمات التعليمية للدراسة التي يقررون الالتحاق بها قبل إتمام عملية التسجيل.

سيتم تقديم جميع الدورات التدريبية التي تقدمها Tech بتنسيق رقمي من خلال النظام الأساسي الذي سيكون Tech تحت تصرفك في الحرم الجامعي الافتراضي، ويمكن أخذها من أي بلد في العالم.

تحتفظ التكنولوجيا بالحق في عدم تدريس الدرجات العلمية التي لا تصل إلى الحد الأدنى لعدد الطلاب المسجلين والتي تتيح تطويرًا تعليميًا جيدًا، وفي هذه الحالة يجوز للطلاب اختيار استرداد كامل المبالغ المدفوعة، أو الحفاظ على التسجيل حتى المكاملة التالية أو إضفاء الطابع الرسمي على التسجيل في برنامج أكاديمي آخر (الدفع للطلاب الفرق الذي قد يوجد بين البرنامجين). سيتم إرسال البلاغ بمجرد أن تسمح الظروف بذلك، إذا لم يبدأ تدريس البرنامج ونظرًا لاستحالة التنفيذ في حالة عدم الوصول إلى الحد الأدنى لعدد الطلاب المطلوب لتشكيل مجموعة، فلن يحق للطلاب المطالبة بأي تعويض و/أو أضرار بالإضافة إلى استرداد المبالغ المدفوعة.

## 3. عملية التسجيل

### 3.1 التسجيل الإلكتروني

من أجل الاستمتاع بأي من الدراسات التي تقدمها Tech، يجب على الطالب اتباع إجراءات التسجيل عبر الإنترنت، والتي تتضمن استكمال جميع الحقول التي تم وضع علامة عليها إلزامية (\*) في النموذج، قم بالإشارة إلى طريقة الدفع، وأخيراً، انقر على "إضفاء الطابع الرسمي على التسجيل". وللقيام بذلك، يجب على الطالب تأكيد أنه قرأ ووافق على كليهما الشروط العامة مثل سياسة الخصوصية.

بعد ذلك، سيتم إرسال الطالب إلى عملية الدفع المقابلة لطريقة الدفع المحددة، والتي قد تكون بوابة الدفع إذا قمت بتحديد الدفع عن طريق البطاقة أو النموذج. جمع التفاصيل المصرفية إذا اخترت الدفع عن طريق الحساب. بمجرد أن يتم الدفع بشكل صحيح، ستخبرك الصفحة بأن التسجيل قد اكتمل بنجاح.

يتم إبرام العقد بين Tech والطالب منذ اللحظة التي يكمل فيها الطالب عملية التسجيل عبر الإنترنت، ويفهم مراقبة إجراءات التسجيل.

يشكل التسجيل وإدراج جميع البيانات المطلوبة، إلى جانب وضع علامة على المربع المتعلق بقبول هذه الشروط العامة، مظهرًا مباشرًا لقراءتها واستعدادًا لا لبس فيه للطالب لقبولها.

بعد ذلك، سترسل Tech إلى البريد الإلكتروني الذي قدمه الطالب، خلال فترة زمنية معقولة بعد الانتهاء من عملية التسجيل عبر الإنترنت، إقرارًا بالاستلام وتأكيدًا عبر البريد الإلكتروني التسجيل في الدراسة المقابلة ("البريد الإلكتروني للتأكيد").

بعد ذلك، سيتلقى الطالب بريدًا إلكترونيًا يحتوي على رموز الوصول الخاصة به إلى Virtual Campus، وهي المنصة التقنية التي سيتم من خلالها تقديم الخدمة المتعاقد عليها. في يقدم قسم "الحرم الجامعي الافتراضي" في هذه الشروط العامة معلومات مفصلة حول عملية التسجيل واستخدام الحرم الجامعي.

سيتم لاحقًا تأكيد البيانات التي أدخلها الطالب أثناء عملية التسجيل عبر الإنترنت من قبل الطالب في الحرم الجامعي الافتراضي، وبالمثل، يجوز للطلاب تعديل بياناتهم، بما في ذلك كلمة المرور للوصول إلى الحرم الجامعي الافتراضي، في أي وقت في الحرم الجامعي الافتراضي.

يجب أن تكون البيانات المقدمة من الطلاب دقيقة وحديثة وصادقة في جميع الأوقات. إن تكون شركة Tech مسؤولة تحت أي ظرف من الظروف عن صحة البيانات المقدمة من الطلاب، لذلك يكون كل منهم مسؤولاً عن العواقب المحتملة والأخطاء والإخفاقات التي قد تنشأ لاحقًا عن عدم دقة البيانات وصحتها وتوقيتها.. لن تتحمل شركة Tech المسؤولية إذا تعذر تقديم الخدمة المتعاقد عليها نتيجة لخطأ في البيانات المقدمة من قبل الطالب.

### 3.2. تسجيل هاتفي

تقدم Tech للطلاب إمكانية التسجيل في أي من دراساتها عبر الهاتف، بمساعدة وكيل أو مندوب مبيعات.

أثناء المكالمات، سيطلب وكيل التكنولوجيا أو مندوب المبيعات من الطالب البيانات اللازمة لمتابعة تسجيل الطالب في الدراسة المقابلة، بالإضافة إلى معلومات حول طريقة الدفع أو السداد. بمجرد اكتمال عملية تسجيل بيانات الطالب في الأنظمة الداخلية لشركة Tech من قبل الوكيل أو مندوب المبيعات، سيتلقى الطالب جميع المعلومات حول الدراسة المقابلة عبر البريد الإلكتروني. ستتضمن هذه الرسالة الإلكترونية رابطًا لتقديم معلومات الدفع وتأكيد التسجيل. وفقًا لتقدير الطالب، قد تنتهي المكالمات الهاتفية، وبالتالي مساعدة وكيل التكنولوجيا أو مندوب المبيعات، في هذا الوقت أو تستمر حتى نهاية عملية التسجيل.

يجب على الطالب الوصول إلى الرابط المقدم، وإدراج تفاصيل الدفع في بوابة الدفع إذا اختار الدفع عن طريق البطاقة أو في نموذج جمع التفاصيل المصرفية في حالة الدفع على الحساب وانقر على "إضفاء الطابع الرسمي على التسجيل". للقيام بذلك، يجب على الطالب تأكيد أنه قد قرأ ووافق على هذه الشروط العامة وسياسة الخصوصية. بمجرد استلام المعلومات الخاصة بالدراسة وإدخال معلومات الدفع وقبول النصوص القانونية، ستعلمك الصفحة بإتمام التسجيل بنجاح.

كما أن لدى الطالب إمكانية تقديم معلومات الدفع عبر الهاتف قبل التأكيد بالوسائل الإلكترونية. في هذه الحالة، سيتلقى الطالب عبر البريد الإلكتروني جميع المعلومات حول الدراسة المقابلة ورابطاً لمراجعة معلومات الدفع وتأكيد التسجيل.

يتم إبرام العقد بين Tech والطالب منذ اللحظة التي يكمل فيها الطالب عملية التسجيل عبر الهاتف، والتي ستتم مع تأكيد التسجيل ووضع علامة على المربع المتعلق بقبول هذه الشروط العامة، من خلال الرابط الموجود في البريد الإلكتروني السابق.

بعد ذلك، سترسل Tech إلى البريد الإلكتروني الذي قدمه الطالب، خلال فترة زمنية معقولة بعد الانتهاء من عملية التسجيل عبر الهاتف، إقراراً بالاستلام والتأكيد عبر البريد الإلكتروني. التسجيل في الدراسة المقابلة ("البريد الإلكتروني للتأكيد").

بعد ذلك، سيتلقى الطالب بريداً إلكترونياً يحتوي على رموز الوصول الخاصة به إلى Virtual Campus، وهي المنصة التقنية التي سيتم من خلالها تقديم الخدمة المتعاقد عليها. يوفر قسم "الحرم الجامعي الافتراضي" في هذه الشروط العامة معلومات مفصلة حول عملية التسجيل واستخدام الحرم الجامعي. سيتم لاحقاً تأكيد البيانات التي أشار إليها الطالب في عملية التسجيل الهاتفي من قبل الطالب في الحرم الجامعي الافتراضي. وبالمثل، يجوز للطلاب تعديل هُـم بيانات، متضمنة كلمة المرور لوصول إلى حرم الجامعة افتراضي، في أي لحظة في الحرم الجامعي الافتراضي.

سيتم لاحقاً تأكيد البيانات التي أشار إليها الطالب في عملية التسجيل الهاتفي من قبل الطالب في الحرم الجامعي الافتراضي. وبالمثل، يجوز للطلاب تعديل بياناتهم، بما في ذلك كلمة المرور للوصول إلى الحرم الجامعي الافتراضي، في أي وقت في الحرم الجامعي الافتراضي.

يجب أن تكون البيانات المقدمة من الطلاب دقيقة وحديثة وصادقة في جميع الأوقات. لن تكون شركة Tech مسؤولة تحت أي ظرف من الظروف عن صحة البيانات المقدمة من قبل الطلاب، لذا فإن كل واحد منهم مسؤول عن العواقب والأخطاء والإخفاقات المحتملة التي قد تنشأ لاحقاً عن عدم دقة البيانات وصحتها وتوقيتها. لن تتحمل شركة Tech المسؤولية إذا تعذر تقديم الخدمة المتعاقد عليها نتيجة لخطأ في البيانات المقدمة من قبل الطالب.

### 3.3 حرم الجامعة افتراضي

#### 3.3.1 عملية التسجيل

للاستمتاع بالخدمة المتعاقد عليها، أي إجراء الدراسة، يجب على الطالب الوصول إلى الحرم الجامعي الافتراضي المتوفر في قسم "الوصول إلى الحرم الجامعي" بالموقع الإلكتروني والتسجيل باستخدام بيانات الاعتماد المقدمة عبر البريد الإلكتروني.

سيكون التسجيل في الحرم الجامعي الافتراضي مجانياً تماماً، باستثناء تكلفة الدراسة والتكلفة المتعلقة بالاتصال عبر شبكة الاتصالات التي يوفرها مزود الوصول الذي تعاقد معه الطالب.

بمجرد اكتمال التسجيل، يجب على الطالب تأكيد البيانات الشخصية (الهوية والاتصال) المقدمة في نموذج التسجيل عبر الإنترنت أو أثناء عملية التسجيل عبر الهاتف، وإذا لزم الأمر، يجوز له تعديل البيانات التي يراها مناسبة.

إن استخدام الحرم الجامعي الافتراضي، وبالتالي الوصول إلى المواد والمحتوى التدريبي (الكتب ومقاطع الفيديو والرسوم البيانية والصور وما إلى ذلك) المتاحة للطلاب، هو أمر شخصي وغير قابل للتحويل، وبالتالي، يُحظر الوصول إليه أو نشره. لأطراف ثالثة.

يتعهد الطالب بأن كلمة المرور التي تم اختيارها أثناء عملية التسجيل على المنصة ستكون شخصية وغير قابلة للتحويل، ولا يُسمح بنقلها، ولو بشكل مؤقت، إلى أطراف ثالثة. وبهذا المعنى، يتعهد الطالب بالاستخدام الجاد والحفاظ على سرية كلمة المرور المستخدمة للوصول إلى الحرم الجامعي الافتراضي. في حالة علم الطالب أو الاشتباه في فقدان أو سرقة أو استخدام كلمة المرور الخاصة به من قبل أطراف ثالثة، يجب عليه إبلاغ التقنية بهذا الطرف في أقرب وقت ممكن. سيكون كل طالب مسؤولاً عن أي أضرار تلحق به و/أو للتكنولوجيا و/أو لأي طرف ثالث بسبب استخدام الحرم الجامعي الافتراضي من قبل أي طرف ثالث يستخدم كلمة مرور الطالب المذكور أعلاه لهذا الغرض نتيجة لتصرفات غير لائقة أو إهماله في استعماله أو فقدانه.

على أية حال، سيتم اعتبار أي عمليات يتم تنفيذها قبل الاتصال المذكور قد تم تنفيذها من قبل الطالب، الذي سيكون مسؤولاً عن أي أضرار تنشأ عن أي وصول و/أو استخدام غير مصرح به تم تنفيذه قبل الاتصال المذكور.

دون المساس بما سبق، ستبذل Tech قصارى جهدها لإبلاغ الطالب بأي سلوك يمثل علامات احتيال حتى يتمكن الطالب من التحقق في أقرب وقت ممكن من وجود أي استيلاء أو سوء استخدام لحسابه.

### 3.3.2. متطلبات الوصول والاستخدام.

سيقتصر التسجيل واستخدام الحرم الجامعي الافتراضي حصرياً على الطلاب الذين تزيد أعمارهم عن 18 عاماً، ويتمتعون بالأهلية القانونية الكاملة والذين لديهم جهاز كمبيوتر (كمبيوتر شخصي أو Macintosh)، أو جهاز لوحي أو هاتف ذكي، واتصال بالإنترنت وحساب بريد إلكتروني.

يتم دمج جميع موارد Virtual Campus ويمكن الوصول إليها من خلال متصفح الإنترنت، وبالتالي، لن يكون من الضروري تثبيت أي برامج إضافية على الجهاز الذي يستخدمه الطالب. سيتمكن الطالب من الاستمتاع باستخدام الحرم الجامعي الافتراضي والوصول إلى المواد والمحتوى التدريبي خلال مدة أو مدة الدراسة التي التحق بها.

من أجل استكمال الدراسات في مجملها، الطلاب لديهم الخيارات التالية:

- Flash: تثبيت Flash Player 10 أو إصدار أحدث ( <http://www.adobe.com/go/getflash>) في أحد متصفحات الويب التالية:
  - شبابيك: إنترنت Explorer 6 و لاحقاً، ثعلب النار x.1 و لاحقاً، جوجل كروم وأوبرا 9.5 والإصدارات الأحدث.
  - ماك: سفاري 3 و لاحقاً، ثعلب النار x.1 و لاحقاً، جوجل كروم.
  - لينكس: ثعلب النار x.1 و لاحقاً
- HTML5: التثبيت بعض المتصفحات الويب:
  - جوجل كروم 14 أيضاً لاحقاً عن شبابيك أيضاً. MAC.
  - سفاري 5.1 أيضاً لاحقاً عن MAC.
  - متحرك سفاري عن مانزانا دائرة الرقابة الداخلية 5.0 أيضاً لاحقاً في آيباد/آيفون.

Apple iOS • مشغل الهاتف المحمول المفصلي. Apple iOS 5.0 أو الأحدث على iPad. يعمل أيضاً أي متصفح مزود بفلاش مدمج، مثل Puffin Browser.

لا تضمن شركة Tech الأداء المثالي للحرم الافتراضي مع أنظمة التشغيل أو الأجهزة أو المتصفحات الأخرى.

### 3.4. إضفاء الطابع الرسمي على العلاقة بين التكنولوجيا والطالب

يتم إبرام العقد بين التقنيّة والطالب منذ اللحظة التي يكمل فيها الطالب عملية التسجيل عبر الإنترنت أو التسجيل عبر الهاتف، بغض النظر عن وصول الطالب إلى الحرم الجامعي الافتراضي. يتحمل الطالب وحده المسؤولية عن الوصول إلى الحرم الجامعي الافتراضي وإجراء الدراسة التي التحق بها.

ستتم معالجة كل من إجراءات التسجيل عبر الإنترنت والتسجيل اللاحق في الحرم الجامعي الافتراضي وإضفاء الطابع الرسمي عليها، حسب اختيار الطالب، بأي من اللغات التي تتوفر بها هذه الشروط العامة على الويب.

### 4. سعر.

جميع أسعار الدراسات المعروضة على الموقع هي أسعار نهائية، وتشمل صراحة جميع الضرائب والرسوم المطبقة. سيتم عرض هذه الأسعار بالعملة المحلية. في حالة تغير السعر النهائي بسبب الزيادات أو الخصومات المطبقة، والنفقات المنقولة إلى الطالب و/أو النفقات الإضافية للمنتجات و/أو الخدمات الملحقة، ووسائل الدفع، وما إلى ذلك، سيتم إبلاغ الطالب خلال عملية الشراء: التسجيل عبر الإنترنت والتسجيل الهاتفي مقسم وقبل الدفع. قد تتغير الأسعار في أي وقت حتى يتم إضفاء الطابع الرسمي على التسجيل. وبهذه الطريقة، لن تؤثر التغييرات المحتملة في السعر على عمليات التعاقد فيما يتعلق بالطلاب الذين تلقوا بالفعل رسالة التأكيد عبر البريد الإلكتروني.

### 5. طرق وأشكال الدفع

في عملية التسجيل عبر الإنترنت والتسجيل عبر الهاتف، يجب على الطالب تحديد طريقة الدفع وطريقة الدفع من بين الخيارات المتاحة. طرق الدفع المتاحة يتم تحصيلها التحقق من الحساب والدفع بالبطاقة في إسبانيا، وفي بلدان أخرى يتم تقديم الدفع عبر PayPal. وفي كلتا الحالتين، يمكن للطالب اختيار الدفع نقدًا أو بالتقسيط.

• **بطاقة إنتمان** (المشار إليها في بوابة الدفع): من خلال بوابة (<http://www.redsys.es/>) (Redsys). إذا كانت طريقة الدفع الخاصة بك هي البطاقة المصرفية، فمن خلال النقر على "الدفع"، يؤكد الطالب أنه مالك البطاقة. ستخضع بطاقات الائتمان للتحقق والترخيص من قبل الجهة المصدرة لها.

• **PayPal** : يمكنك طلب المزيد من المعلومات حول طريقة الدفع هذه في الصفحة التالية الويب: <https://www.paypal.com/es/home>.

في حالة تحصيل مبلغ التسجيل بطريقة احتيالية أو بشكل غير صحيح باستخدام رقم بطاقة الدفع، يجوز لحامل البطاقة أن يطلب الإلغاء الفوري للرسوم. في مثل هذه الحالة، ستبتدل Tech قصارى جهدها لضمان إجراء إدخلالات الخصم والائتمان المناسبة لحسابات Tech وحامل البطاقة في أسرع وقت ممكن.

ومع ذلك، إذا تم الدفع بالفعل من قبل حامل البطاقة ولم يكن طلب استرداد الأموال نتيجة لممارسة حق السحب، فسيكون ملزماً

لشركة Tech بالتعويض عن الأضرار الناجمة عن الإلغاء المذكور.

## 6. مدة الدراسات والانتهاؤ

كل دراسة لها فترة أو مدة إكمال محددة (يشار إليها فيما بعد بـ "الموعد النهائي")، محددة في وصف الدورة.

من خلال التسجيل، يقبل الطالب صراحة الفصل الدراسي المشار إليه ويتم إبلاغه بتاريخ البدء والانتهاؤ. منذ بداية الفصل الدراسي وطوال مدة الدورة، سيتمكن الطلاب المسجلون من الوصول، من خلال الحرم الجامعي الافتراضي، إلى جميع محتويات الدورة والمواد التدريبية الخاصة بها بتنسيق رقمي وفقاً للتقويم المحدد في الحرم الجامعي الافتراضي.

بمجرد انتهاء المدة، سيتم اعتبار العلاقة بين الطالب والتكنولوجيا منتهية. إذا لم يتم إكمال الدورة خلال الفترة المقررة، فلن يكون للطالب الحق في مواصلة دراسته.

## 7. مؤهل

بمجرد الانتهاء من جميع الوحدات التي تتكون منها الدراسة (البكالوريوس أو الماجستير أو الدكتوراه)، واجتياز متطلبات الدرجة، عند الاقتضاء، سيحصل الطالب على شهادة دراسية كاملة تذكر المواد التي تم تناولها والمؤهلات التي تم الحصول عليها، كما بالإضافة إلى درجة البكالوريوس أو الماجستير أو الدكتوراه المختومة حسب الأصول و تم التحقق من صحتها. وبالمثل، إذا كنت تدرس في المكسيك، وإذا لزم الأمر، فستتم إدارة التصديق و/أو التصديق على المستندات الصادرة عن أمين التعليم العام. SEP.

يتم إصدار المحاضر بشكل شهري، واعتباراً من إصدار المحاضر، سيحصل الطلاب الذين اجتازوا جميع الوحدات على مؤهلاتهم عبر البريد الإلكتروني خلال فترة شهرين ونصف. ثلاثة، دون الحاجة إلى دفع أي رسوم.

يجوز للطالب أن يطلب نسخة من الدرجة العلمية في أي وقت، مع دفع الرسوم المقابلة.

## 8.1. متطلبات التأهيل

- لكي تتم الموافقة على تدريبك، يجب أن يكون متوسط درجتك أعلى من 5 ويجب عليك إكمال التدريب بنسبة 100%.
- كل امتحان لديه اثنين محاولات. هو نظام هو سيبقى مع ال ملحوظة كبير بين كلاهما.
- ال طلاب ل دكتوراه يجب عليهم تنفيذ أ أطروحة أيضاً وظيفة ل تحقيق أخير كشرط أساسي لتكون قادرة على التأهل. بالنسبة لدرجة البكالوريوس والماجستير، من الضروري فقط اعتماد جميع الوحدات التي يتكون منها البرنامج.

## 8. حق الانسحاب

### 8.1. شرط و شكل

لدى الطالب فترة أقصاها أربعة عشر (14) يوماً تقويمياً من تاريخ استلامه تأكيد التسجيل عبر البريد الإلكتروني لممارسة حقك في الانسحاب.

لممارسة حق الانسحاب، يجب على الطالب الاتصال بالتكنولوجيا على العنوان [informacion@techtitute.com](mailto:informacion@techtitute.com) عبر الهاتف 902 103 435 , إخطارك بقرارك بالانسحاب من العقد من خلال بيان لا لبس فيه ("إخطار الانسحاب").



ولهذه الأغراض، يمكنك استخدام نموذج السحب الذي يظهر كملحق لهذه الشروط العامة، على الرغم من أن استخدامه ليس إلزامياً. للالتزام بفترة الانسحاب، يكفي أن يتم إرسال الرسالة المتعلقة بممارسة هذا الحق قبل انتهاء الفترة المقابلة.

## 8.2. عواقب الانسحاب

بمجرد استلام إشعار الانسحاب في الوقت المحدد، سوف تقوم شركة Tech بإقرار استلامه للطالب كتابياً وبعد ذلك، سيتصل وكيل التكنولوجيا بالطالب لمعرفة سبب الانسحاب وتأكيد قراره.

في حالة تأكيد قرار الانسحاب، ستعيد Tech إلى الطالب جميع المدفوعات المستلمة دون أي تأخير غير مبرر، وعلى أي حال، في موعد لا يتجاوز ثلاثة أيام (3) يوماً تقويمياً من تاريخ إخطارها بقرار الانسحاب.

وفي هذا الصدد، سيتم استرداد المبلغ باستخدام نفس طريقة الدفع التي يستخدمها الطالب. ل ال عملية أولي، يستثنى الذي - التي هذا يشير هو - هي على العكس من ذلك، تفصيل صراحة وسيلة الدفع التي ترغب في أن يتم الإرجاع من خلالها. لن تتحمل شركة Tech أي تكاليف نتيجة لاسترداد الأموال.

## 9. تعليقات، اقتراحات، شكاوى و المطالبات

سيتم استقبال التعليقات والاقتراحات بشكل جيد. ولهذه الأغراض، يجوز للطلاب استخدام طرق الاتصال الموضحة في القسم الأول من هذه الشروط العامة.

وبالمثل، لدى Tech نماذج شكوى رسمية متاحة للطلاب أيضاً ملحق بهذه الشروط العامة.

وبالمثل، يمكنك إرسال الشكاوى والمطالبات الخاصة بك من خلال قنوات الاتصال الخاصة بنا أو عبر البريد الإلكتروني ، [information@techtitute.com](mailto:information@techtitute.com) والتي ستتم معالجتها من قبل خدمة العملاء لدينا في أقصر وقت ممكن، وعلى أي حال، خلال الفترة المحددة قانوناً. وبالمثل، سيتم تسجيلهم برمز تعريف سنبلغك به وسنسمح لك بمتابعتهم.

إذا رأى الطالب أن حقوقه قد تم انتهاكها، فيمكنه توجيه شكاواه إلى التقنية من خلال عنوان البريد الإلكتروني [informacion@techtitute.com](mailto:informacion@techtitute.com) من أجل طلب حل النزاع خارج نطاق القضاء.

## 10. مسؤولية الطالب

يقر الطالب ويوافق على أن عملية التسجيل، وعند الاقتضاء، الوصول إلى الحرم الجامعي الافتراضي واستخدامه، تتم بحرية ووعي، وتحت مسؤوليته الحصرية. الطالب يلتزم بإجراء الاستخدام المناسب والقانوني للحرم الجامعي الافتراضي وفقاً لـ التشريع ملائم و ال حاضر شروط الجنرالات. في عاقبة، هو طالب يعلن من شأنها أن تحمي شركة Tech من الضرر وتحمل جميع المسؤوليات الناشئة عن انتهاكات التشريعات المعمول بها و/أو هذه الشروط العامة، وعلى وجه الخصوص، أي ضرر يلحق بشركة Tech أو أطراف ثالثة نتيجة لأفعالها.

يجب على الطالب الامتناع عن (1) الاستخدام غير المصرح به أو الاحتمالي للحرم الجامعي الافتراضي؛ (2) الوصول أو محاولة الوصول إلى الموارد المقيدة للحرم الافتراضي؛ (3) استخدام الحرم الجامعي الافتراضي لأغراض أو آثار غير مشروعة أو غير قانونية، تتعارض مع ما هو منصوص عليه في هذه الشروط العامة، أو تضرر بحقوق ومصالح الأطراف الثالثة، أو التي قد تؤدي بأي شكل من الأشكال إلى الإضرار أو تعطيل أو التحميل الزائد أو منع الاستخدام العادي أو الاستمتاع بالحرم الجامعي الافتراضي؛ (4) التسبب في ضرر للحرم الافتراضي أو المستخدمين الآخرين أو الأطراف الثالثة؛ (5) إدخال أو نشر فيروسات الكمبيوتر أو أي منها الأنظمة المادية أو المنطقية الأخرى التي من المحتمل أن تسبب ضرراً لأنظمة Tech أو مورديها أو المستخدمين الآخرين أو الأطراف الثالثة، (6) محاولة الوصول إلى بيانات Tech و/أو استخدامها و/أو معالجتها و/أو مقدمي الخدمات الخارجيين و/أو غيرهم. الطلاب ; (7) إعادة إنتاج المحتويات أو نسخها أو توزيعها أو تحويلها أو تعديلها، أو السماح بالوصول إلى أطراف ثالثة من خلال أي شكل من أشكال الاتصال العام، ما لم يكن هناك إذن من مالك الحقوق المقابلة أو ما لم يكن ذلك مسموحاً به قانوناً؛ (8) الحصول على المحتوى المتاح في الحرم الجامعي الافتراضي أو محاولة الحصول عليه، باستخدام وسائل أو إجراءات غير تلك التي أتاحتها شركة Tech لهذا الغرض، حسب الحالة؛ (تاسعاً) الامتناع عن تقديم أي مادة أو محتوى يخضع لحقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع وباقي حقوق الملكية الفكرية والصناعية التي لا تتمتع بالشرعية الكافية لاستخدامها بنفسها.

كما هو الحال مع بقية الطلاب، وكذلك أن الاستخدام المذكور لا ينتهك أي أحكام قانونية، أو عقود، أو حقوق أو ملكية لأطراف ثالثة، ولا يشكل بأي حال من الأحوال منافسة غير عادلة. وبالتالي، سيتم فهم أن الطالب الذي يتضمن المادة أو المحتوى المشار إليه يتمتع بالشرعية اللازمة. سنقوم شركة Tech بإبلاغ السلطات عن أي استخدام غير مشروع للحرم الجامعي الافتراضي بمجرد علمها به.

وبالمثل، يكون الطالب مسؤولاً عن ضمان أن البيانات و/أو التعليقات و/أو الآراء و/أو التوصيات و/أو التقييمات أو النصوص من أي نوع المرسل إلى التكنولوجيا من خلال الحرم الجامعي الافتراضي لا تنتهك حقوق أطراف ثالثة أو تنتهك التشريعات المعمول بها. تحتفظ شركة Tech بالحق في تعديل أو رفض أو حذف البيانات والتعليقات والآراء والتوصيات والتقييمات النصوص من أي نوع مشار إليها أعلاه.

لا يجوز للطالب الوصول إلى الحرم الجامعي الافتراضي إلا من خلال الوسائل المعتمدة. لن تتحمل شركة Tech المسؤولية إذا لم يكن لدى الطالب إمكانية الوصول إلى الإنترنت أو الجهاز متوافق أو قمت بتنزيل إصدار متصفح غير متوافق.

في حالة عدم امتثال الطالب لهذه الشروط العامة، حتى في حالة مجرد الشك، أو في حالة الاستخدام غير القانوني أو غير المشروع للحرم الافتراضي، تحتفظ Tech بالحق في تعليق، أو تعديل أو تقييد أو مقاطعة، سواء بشكل مؤقت أو دائم، الوصول إلى المحتوى و/أو تصفحه أو استخدامه أو استضافته و/أو تنزيله و/أو استخدام الحرم الجامعي الافتراضي، سواء بشكل مؤقت أو دائم، مع أو بدون إشعار مسبق. دون أن يتمكن الطالب من المطالبة بأي تعويض عن هذا السبب، وكذلك اتخاذ أي إجراء قانوني يراه مناسباً لحماية حقوقه.

## 11. مسؤولية TECH

باستثناء المسؤوليات التي لا يمكن استبعادها أو تقييدها نتيجة للوائح المعمول بها، فإن شركة Tech ليست مسؤولة، بشكل مباشر أو غير مباشر، عن المطالبات المقدمة من الطلاب والتي تكون ناجمة عن أي من الظروف التالية:

- الاستخدام غير الصحيح للبوابة: أنشأت شركة Tech الحرم الجامعي الافتراضي الخاص بها لتقديم خدماتها، والتي تتضمن إتاحة محتوى التدريب للطلاب، وقناة اتصال مع المعلمين، وعملية التقييم، ونظام الإخطار، وغيرها من الموارد والوظائف اللازمة للإكمال الفعال من الدراسة الانتهاء.
- ومع ذلك، لا تستطيع شركة Tech التحكم في استخدام الحرم الجامعي الافتراضي بطريقة أخرى غير تلك المنصوص عليها في هذه الشروط العامة؛ ولذلك، فإن الوصول إلى الحرم الجامعي الافتراضي واستخدامه الصحيح يقع على عاتق الشخص الذي ينفذ هذه الإجراءات، ولا تتحمل شركة Tech مسؤولية أي استخدام غير صحيح أو غير مشروع أو مهمل قد يقوم به الطالب.

وبالمثل، لن تكون شركة Tech مسؤولة عن الأضرار من أي نوع كانت والتي تنشأ عن مشكلات الوصول إلى الإنترنت، أو المشكلات التكنولوجية التي تتجاوز إدارة Tech المجتهدة والمعقولة؛ الأضرار الناجمة عن عدم دقة الأجهزة التي يستخدمها الطالب، أو المشاكل المتعلقة بالمتصفح أو غيرها من هذا النوع؛ والأضرار التي يسببها الطالب أو بسبب أخطاء في المعلومات المقدمة من قبل الطالب.

- استخدام المحتويات: توفر Tech جميع محتويات الحرم الجامعي الافتراضي، في ظل ظروف معينة، وبحسن نية، وستبذل قصارى جهدها حتى يتم تحديثها وتحديثها بشكل دائم؛ ومع ذلك، لا يمكن لـ Tech تحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بالاستخدام أو الوصول الذي يقوم به الطلاب خارج النطاق الذي تم توجيهه إليه، حيث تقع المسؤولية النهائية عنه على عاتق الطالب. وبالمثل، لن تتمكن شركة Tech من التحكم في المحتوى الذي لم يتم إعداده بواسطة أو بواسطة أطراف ثالثة تفي بطلبها، وبالتالي، لن تكون مسؤولة بأي حال من الأحوال عن الأضرار والمحتوى وعدم التوفر الفني الذي قد تسببه الأطراف الثالثة المذكورة.
- الفيروسات: تتعهد شركة Tech بتطبيق جميع التدابير اللازمة لمحاولة ضمان عدم وجود الفيروسات والديدان وأحصنة طروادة والعناصر المماثلة للطالب في الحرم الجامعي الافتراضي الخاص بها.
- ومع ذلك، فإن هذه التدابير ليست معصومة من الخطأ، وبالتالي، لا تستطيع التكنولوجيا ضمان غياب العناصر الضارة المذكورة بشكل كامل. وبالتالي، لن تكون شركة Tech مسؤولة عن أي ضرر قد تسببه للمستخدم.
- الأعطال التكنولوجية: أبرمت شركة Tech جميع العقود اللازمة لاستمرارية الحرم الجامعي الافتراضي وستبذل قصارى جهدها حتى لا تتعرض للانقطاعات، لكنها لا تستطيع ضمان عدم وجود أعطال تكنولوجية، ولا التوافر الدائم للحرم الافتراضي والوظائف المختلفة المدرجة في هذا، وبالتالي، لا تتحمل أي مسؤولية عن أي أضرار قد تنشأ عن عدم وجود التوفر وفشل الوصول الناجم عن انقطاع الاتصال، أو الأعطال أو الأحمال الزائدة أو انقطاع الشبكة الذي لا يعزى إلى التكنولوجيا.
- تبادل المعلومات: قد يحتوي الحرم الجامعي الافتراضي على مناطق معينة مصممة بحيث يتمكن الطلاب المختلفون من تبادل تجاربهم وتشجيع تبادل المعلومات. ومع ذلك، تعمل Tech فقط في هذه المنتديات كمكان اجتماع ولا تتحكم في التعبيرات المعبر عنها فيها، لذلك لا تتحمل أي مسؤولية عن صحة أو صلة البيانات التي يدلي بها الطلاب.
- وبالمثل، تضع Tech جميع الوسائل تحت تصرفها من أجل القيام بعملية الشراء والدفع وتوفير الخدمة التي تتضمن الخدمة المتعاقد عليها. ومع ذلك، فهي معفاة من المسؤولية عن الأسباب التي لا تعزى إليها، مثل حالات القوة القاهرة أو الأعطال الفنية التي تمنع التشغيل العادي للخدمة عبر الإنترنت، أو عدم توفر الموقع الإلكتروني أو الحرم الجامعي الافتراضي لأسباب الصيانة أو غيره، والأضرار أو الخسائر التي تلحق به أو بالغير من قبل أي شخص يخالف الشروط والقواعد والتعليمات التي تضعها التقنية أو من خلال مخالفة انظمة حماية.
- دون المساس بما سبق، تعلن شركة Tech أنها اتخذت جميع التدابير اللازمة، في حدود إمكانياتها وأحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا، لضمان الأداء الصحيح للصفحة. الويب والحرم الجامعي الافتراضي وتقليل أخطاء النظام إلى الحد الأدنى، سواء من الناحية الفنية أو من المحتوى المنشور.

## 12. روابط لصفحات الويب الأخرى: المواد التكميلية

- من خلال قسم "المواد التكميلية" في الحرم الجامعي الافتراضي، توفر Tech للطلاب إمكانية الوصول إلى محتوى ومعلومات إضافية تتعلق بالدراسة التي تم إجراؤها، والتي تتضمن روابط لصفحات الويب التي تعتبرها ذات أهمية للطلاب. الهدف من هذه الروابط هو فقط تسهيل البحث عن الموارد التي قد تهتم الطلاب عبر الإنترنت.
- ومع ذلك، فإن هذه الصفحات لا تنتمي إليها، ولا تقوم بمراجعة محتوياتها، وبالتالي لا يمكن أن تكون مسؤولة عنها، أو عن تشغيل الصفحة المرتبطة أو عن الأضرار المحتملة التي قد تنشأ عن الوصول إليها أو استخدامها.
- وبالمثل، تحترم شركة Tech تمامًا حقوق الملكية الفكرية أو الصناعية التي قد تنطبق على أطراف ثالثة على صفحات الويب التي تشير إليها الروابط المذكورة أعلاه. لهذا السبب، إذا رأى الطالب أن هذا الموقع قد ينتهك حقوقه أو حقوق أطراف ثالثة، فيرجى الاتصال بـ Tech على عنوان البريد الإلكتروني التالي:

infomacion@techtitute.com

### 13. مؤسسة ل الروابط مع هو حرم الجامعة افتراضي

لا يُسمح بإنشاء روابط نصية تشعبية (يشار إليها فيما بعد بـ "الرابطة" أو "الروابط") إلى الحرم الجامعي الافتراضي، ما لم تنص شركة Tech صراحةً على خلاف ذلك.

على أية حال، يتم إبلاغ الطلاب بأن إدراج روابط إلى الحرم الجامعي الافتراضي من خلال مواقع الويب الأخرى لا يعني أن Tech تحتفظ بروابط أو ارتباطات من أي نوع مع مالك موقع الويب الذي تم إنشاء الارتباط عليه، ولا أن Tech تروج أو تؤيد، يضمن أو يوصي بمحتويات المواقع المذكورة.

### 14. إطارات أيضاً إطارات

تحظر شركة Tech صراحةً إنشاء "إطارات" أو استخدام أطراف ثالثة لأي آليات أخرى تغير التصميم أو التكوين الأصلي أو محتويات الحرم الجامعي الافتراضي.

### 15. حقوق الملكية الفكرية والصناعية

جميع حقوق النشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع وبقية حقوق الملكية الفكرية والصناعية المتعلقة بالمواد أو المحتوى المتاح في الحرم الجامعي الافتراضي و/أو الضروري لتشغيله وإدارته بشكل صحيح، بما في ذلك البرامج والبيانات والمعلومات والنصوص والصور الفوتوغرافية والموسيقى والصوت ومقاطع الفيديو والرسومات والشعارات والرموز والأعمال الفنية وأي مواد أو صور أخرى، هي ملك لشركة Tech أو تم ترخيصها لك من خلال حقوق الطبع والنشر لاستخدامك. ولذلك، فإن استخدامه أو إعادة إنتاجه أو توزيعه أو توصيله إلى الجمهور أو تحويله أو أي نشاط آخر مماثل أو مماثل محظور تماماً ما لم يكن هناك تصريح كتابي صريح من Tech.

وبالمثل، يُمنع منعاً باتاً استخدام جميع العناصر الخاضعة للملكية الصناعية و/أو الفكرية للحرم الافتراضي لأغراض تجارية، وكذلك توزيعها أو تعديلها أو تغييرها أو تفكيكها. في أي وقت من الأوقات، ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً، فإن الوصول إلى الحرم الجامعي الافتراضي و/أو محتوياته أو التنقل فيه أو استخدامه يمنح الطالب أي حق في العلامات المميزة المدرجة فيه.

في حالة قيام الطالب بإرسال معلومات من أي نوع إلى التقنية من خلال أي من القنوات المتاحة لهذا الغرض، فإن الطالب يقر ويضمن ويقبل أن له الحق في القيام بذلك بحرية، وأن المعلومات المذكورة لا تنتهك أي حقوق ملكية فكرية والصناعية والعلامات التجارية وبراءات الاختراع والأسرار التجارية أو أي حقوق أخرى لأطراف ثالثة، وأن المعلومات المذكورة ليست سرية ولا تشكل ضرراً لأطراف ثالثة.

وفي هذا الصدد، يقر الطالب بتحمل المسؤولية، مع ترك Tech غير ضارة بأي اتصال يتم تقديمه شخصياً أو نيابة عنه، وتصل المسؤولية المذكورة دون أي قيود إلى الدقة والمشروعية والأصالة والملكية ذلك.

على أية حال، تعلن شركة Tech عن احترامها لحقوق الملكية الفكرية والصناعية لأطراف ثالثة؛ لذلك، إذا رأى الطالب أن هذا الموقع قد ينتهك حقوقه أو حقوق أطراف ثالثة، فيرجى الاتصال بـ Tech على عنوان البريد الإلكتروني [informacion@techtitute.com](mailto:informacion@techtitute.com):التالي

## 16. حماية البيانات

سيتم التعامل مع المعلومات أو البيانات الشخصية المقدمة من الطلاب من خلال عملية التسجيل عبر الإنترنت أو التسجيل عبر الهاتف وفقاً لأحكام سياسة الخصوصية وسياسة ملفات تعريف الارتباط.

## 17. المنوعات

### 17.1. قوة قهرية

لن تتحمل شركة Tech المسؤولية في حالة عدم توفر الخدمة و/أو تشغيل الحرم الجامعي الافتراضي عندما يكون ذلك بسبب قوة قاهرة. تعني "القوة القاهرة" جميع الظروف التي تتسبب في عدم قدرة شركة Tech بشكل مؤقت أو دائم على الوفاء بالتزاماتها، على سبيل المثال، بسبب الإجراءات الحكومية، والإضرابات، والزلازل، والحرائق، وفشل شبكات الاتصالات العامة أو الخاصة، وكذلك مثل جميع الظروف ذات الطبيعة المماثلة، التي تمنع التكنولوجيا من أن تكون مطالبة بشكل معقول بالوفاء بالتزاماتها تجاه الطالب.

### 17.2. إشعارات

يجوز لشركة Tech إرسال الإشعارات المناسبة المتعلقة بالحرم الجامعي الافتراضي أو هذه الشروط العامة من خلال موقع الويب نفسه، والحرم الجامعي الافتراضي، وكذلك من خلال عنوان البريد الإلكتروني الذي يقدمه الطالب. ويجوز للطالب بدوره إرسال إشعارات إلى التقنية من خلال [informacion@techtitute.com](mailto:informacion@techtitute.com).

### 17.3. تكليف

لا يجوز للطلاب التنازل أو النقل أو الحلول لأطراف ثالثة، ولا التعاقد من الباطن على الحقوق والالتزامات المستمدة من هذه الشروط العامة، دون موافقة كتابية مسبقة من Tech.

من جانبها، يجوز لشركة Tech نقل أو تعيين أو رهن أو التعاقد من الباطن أو بأي طريقة أخرى نقل جميع أو أي من الحقوق أو الالتزامات المستمدة من هذه الشروط العامة، في أي وقت أثناء صلاحيتها. لتجنب الشك، لن تؤثر عمليات النقل أو التنازل أو الامتيازات أو عمليات النقل الأخرى على الحقوق التي اعترف بها الطالب، كمستهلك، بموجب القانون ولن تلغي أو تقلل أو تحد بأي طريقة أخرى من الضمانات، سواء الصريحة أو ضمنياً، هذا ما كان بإمكانهم منحه.

### 17.4. استقالة

إن تنازل أو فشل أي من الطرفين في ممارسة أي حق أو شرط من هذه الشروط العامة بأي شكل من الأشكال لن يعتبر تنازلاً عن الحق أو الحكم المعمول به.

### 17.5. بطلان جزئي

إذا تم إعلان بطلان أي من أقسام هذه الشروط العامة بقرار نهائي صادر عن سلطة مختصة، فإن الأقسام المتبقية تظل سارية المفعول، دون أن تتأثر بإعلان البطلان المذكور.

## 17.6. اتفاق مكتمل

تشكل هذه الشروط العامة وأي وثيقة يُشار إليها صراحةً فيها الاتفاقية الكاملة بين الطالب والتكنولوجيا فيما يتعلق بموضوعها وتحل محل أي اتفاقية أو اتفاقية أو وعد سابق متفق عليه بين الطرفين شفهيًا أو كتابيًا.

يقر الطرفان بأنهما وافقا على إبرام العقد دون الاعتماد على أي بيان أو وعد قدمه الطرف الآخر أو يمكن استنتاجه من أي بيان أو كتابة في المفاوضات التي أجراها كل منهما قبل ذلك، باستثناء لما هو مذكور صراحة في هذه الشروط العامة.

لن يتخذ أي من الطرفين أي إجراء ضد أي بيان غير مؤكد أدلى به الطرف الآخر، شفهيًا أو كتابيًا، قبل تاريخ قبول هذه الشروط العامة وسيكون الإجراء الوحيد المتاح للطرف الآخر هو عدم الامتثال للأحكام الواردة في هذه الشروط العامة. شروط عامة.

## 17.7. القانون المعمول به والولاية القضائية

ما لم ينص القانون على خلاف ذلك، ستخضع العلاقة القائمة بين المستخدم والتقنية للوائح الإسبانية الحالية وسيتم تقديم أي نزاع إلى المحاكم والهيئات القضائية في موطن المستخدم. وبالمثل، يجوز للمستخدم الانتقال إلى نظام حل تحكيم المستهلك، الذي تديره أي من مجالس التحكيم التي كانت شركة Tech خاضعة لها سابقًا، وفقًا للمعلومات المتاحة على موقع الويب . [www.techtitude.com](http://www.techtitude.com)

## 18. معلومات إضافية

يمكنك العثور على معلومات إضافية حول الوصول إلى الدورات التدريبية، وتشغيل الحرم الجامعي الافتراضي، وعمليات التسجيل والدفع، والمتطلبات الفنية، وما إلى ذلك. في قسم "الأسئلة الشائعة" المتوفر على الموقع الإلكتروني وفي الحرم الجامعي الافتراضي.

لمزيد من المعلومات يمكنك الاتصال بخدمة عملاء Tech باستخدام تفاصيل الاتصال التي تظهر في قسم "جهة الاتصال" بموقع التقنية.

© 2020 Tech التعليمية, حقوق & تكنولوجيا, S.L. كل الحقوق محفوظة.  
آخر تحديث: 30/12/2020



الملحق الأول – نموذج الانسحاب  
(يجب عليك إكمال هذا النموذج وإرساله فقط إذا كنت  
ترغب في الانسحاب من العقد)

Tech التعليمية, حقوق & تكنولوجية, مجتمع محدود.. رمز التعريف المالي: ب-76755842.

المكتب المسجل في كالي بويرتو دي لوس كريستيانوس، 24. دارسينا بيسكويرا، 38120 سانتا كروز دي تينيريفي

أعلن بموجب هذا أنني أنسحب من عقد تقديم الخدمات التعليمية الذي تم صياغته رسميًا في التاريخ \_\_\_\_.

اسم الطالب: \_\_\_\_\_

عنوان الطالب: \_\_\_\_\_

تاريخ: \_\_\_\_\_

إمضاء التابع طالب

(فقط إذا تم تقديم هذا النموذج على الورق)



N.º 38 - 75 3778



**HOJA DE RECLAMACIONES / COMPLAINTS SHEET**

Los datos del establecimiento serán rellenados por el establecimiento. Details in the box to be filled in by the establishment.

- a) La presente hoja de reclamaciones es el medio que la Administración pone a disposición de los usuarios, a fin de que puedan formular sus quejas o reclamaciones en el mismo lugar en que se produzcan los hechos.
- b) Para formular la reclamación el usuario podrá solicitar al responsable del establecimiento, la entrega de una hoja de reclamaciones para cumplimentarla haciendo constar su nombre, domicilio y número de carnet de identidad o pasaporte, así como los demás datos a que se refiere el impreso, exponiendo claramente los hechos motivo de la queja, con expresión de la fecha en que ésta se formule.
- c) Una vez expuestos los motivos de queja del usuario, la hoja de reclamaciones podrá ser suscrita por el establecimiento, que podrá realizar cuantas consideraciones estime oportunas respecto a su contenido, en el lugar habilitado para ello.
- d) El usuario remitirá, antes de que transcurra un mes desde que ocurrió el hecho, el original de la hoja de reclamaciones (folio de color blanco) a las autoridades competentes en materia de consumo de la provincia donde se encuentre ubicado el establecimiento, conservando la copia verde en su poder y entregando la rosa al responsable del establecimiento.
- e) Al original de la reclamación el usuario unirá cuantas pruebas o documentos sirvan para la mejor valoración de los hechos, especialmente la factura, cuando se trate de reclamación sobre precios.

- a) This Complaints Sheet is provided by the Administration to enable consumers and users to make a written complaint on the spot.
- b) To draw up the complaint, the consumer should request a Complaints Sheet from the establishment and fill it in, stating his name, address and national identity card / passport number, and provide any other details asked for on the form. Reasons for complaint should be clearly stated, as well as the date the complaint was made.
- c) Once the consumer has expressed the reasons for his complaint, the establishment's representative may add any comments he / she considers relevant to the complaint, in the space provided.
- d) Within a month from the date of the incident, the consumer should submit the original copy of the Complaints Sheet (white) to the local Consumer's Office. The consumer should retain the green copy, and the pink copy should be handed back to the person in charge of the establishment.
- e) In addition to the original copy of the Complaints Sheet, the consumer may enclose any other documents or evidence which could assist in the assessment of the case, especially the receipt or invoice, when the complaint concerns prices.

**A LA OFICINA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR DE SU MUNICIPIO O ISLA, Y DE NO EXISTIR A: DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO Y CONSUMO**  
 22011 Pto. Cruz de Teruel - Avda. Francisco de la Hoz nº 22 - 50100 Teruel (Z.A. de la Hoz) - Tel. 978 322 419 (09)  
 22011 Pto. Cruz de Teruel - Avda. Francisco de la Hoz nº 22 - 50100 Teruel (Z.A. de la Hoz) - Tel. 978 322 419 (09)

E-ENERGY AND CITY ADMINISTRATION / E-ENERGIJA I URBANISTIČKI UPRAVLJAVANJE / COBA E-EN ERGIA I URBANISTIČKI UPRAVLJAVANJE / TO BE SUBMITTED BY THE COMPLAINER