

Universitätskurs Salesforce-Reporting und -Dashboards





Universitätskurs Salesforce-Reporting und -Dashboards

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Global University
- » Akkreditierung: 6 ECTS
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: www.techtitude.com/de/wirtschaftsschule/universitatskurs/salesforce-reporting-dashboards

Index

01

Präsentation des Programms

Seite 4

02

Warum an der TECH studieren?

Seite 8

03

Lehrplan

Seite 12

04

Lehrziele

Seite 16

05

Studienmethodik

Seite 20

06

Lehrkörper

Seite 30

07

Qualifizierung

Seite 34

01

Präsentation des Programms

Salesforce, eine der weltweit am häufigsten verwendeten Plattformen für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM), bietet fortschrittliche *Reporting*- und *Dashboard*-Tools, die die Visualisierung und Analyse wichtiger Kennzahlen in Echtzeit ermöglichen. Laut einem Bericht von Gartner haben mehr als 60% der Unternehmen weltweit CRM-integrierte *Business-Intelligence*-Lösungen eingeführt, um ihre Leistung zu optimieren und das Kundenerlebnis zu verbessern. Da dies derzeit ein äußerst relevanter Bereich ist, hat TECH diesen Aufbaustudiengang entwickelt, der die notwendigen Kenntnisse vermittelt, um personalisierte Berichte und dynamische Dashboards zu erstellen, die die Unternehmensleistung optimieren. Automatisierung vermittelt. All dies auf der Grundlage einer dynamischen und innovativen 100%igen Online-Methodik.



“

Ein 100%iger Online-Universitätskurs, der Sie dazu anregt, Prozesse zu optimieren, die Produktivität zu verbessern und strategischen Mehrwert für jedes Unternehmen zu schaffen. Schreiben Sie sich noch heute ein und bringen Sie Ihr berufliches Profil auf die nächste Stufe!“

Reporting und *Dashboards* in Salesforce sind für datengestützte Entscheidungen innerhalb eines Unternehmens von grundlegender Bedeutung. Sie ermöglichen es den Benutzern, Informationen in Echtzeit zu analysieren, wichtige Kennzahlen zu visualisieren und die betriebliche Effizienz zu verbessern. All dies trägt dazu bei, dass Unternehmen fundiertere und strategischere Entscheidungen treffen können.

Mit dem Ziel, die Leistung von Teams zu optimieren und die betriebliche Effizienz zu verbessern, hat TECH diesen umfassenden Universitätskurs in Salesforce-Reporting und -Dashboards entwickelt. Dieser Studiengang zeichnet sich durch seinen praktischen und aktuellen Ansatz aus und behandelt wesentliche Themen wie die Erstellung von Berichten in Salesforce, die Anwendung erweiterter Filter, die Segmentierung von Informationen und die Gestaltung interaktiver *Dashboards*. Darüber hinaus vermittelt er Kenntnisse über die Automatisierung von Analysen, die Integration externer Quellen und den Einsatz prädiktiver Tools zur Erleichterung datengestützter Entscheidungen. Auf diese Weise entwickeln die Fachleute spezielle Fähigkeiten in der Erstellung personalisierter Berichte und der Konfiguration dynamischer *Dashboards* in Echtzeit.

Auf dieser Grundlage werden die Absolventen in der Lage sein, neue Möglichkeiten in Bereichen wie Datenanalyse, Vertriebsmanagement und CRM-Beratung zu erschließen und Schlüsselrollen bei der digitalen Transformation von Unternehmen zu übernehmen. Absolventen dieses Programms sind somit bereit, sich den Herausforderungen des modernen Unternehmensumfelds zu stellen, informationsbasierte Strategien voranzutreiben und die betriebliche Effizienz in ihren jeweiligen Unternehmen zu verbessern.

Darüber hinaus wird dieser Studiengang zu 100% online angeboten, sodass die Studenten ihre Fortbildung mit ihren beruflichen und privaten Verpflichtungen vereinbaren können. Die Implementierung der *Relearning*-Methode gewährleistet eine schrittweise Aneignung der Konzepte und ermöglicht ein dynamisches und effektives Lernen durch die Wiederholung wichtiger Inhalte. Insgesamt bietet TECH ein flexibles und zugängliches Umfeld mit Materialien, die rund um die Uhr verfügbar sind.

Dieser **Universitätskurs in Salesforce-Reporting und -Dashboards** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt. Die hervorstechendsten Merkmale sind:

- ♦ Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten für Salesforce vorgestellt werden
- ♦ Der anschauliche, schematische und äußerst praxisnahe Inhalt vermittelt alle für die berufliche Praxis unverzichtbaren wissenschaftlichen und praktischen Informationen
- ♦ Praktische Übungen, bei denen der Selbstbewertungsprozess zur Verbesserung des Lernens genutzt werden kann
- ♦ Mit besonderem Schwerpunkt auf innovativen Methoden für das Management in der audiovisuellen Industrie
- ♦ Theoretische Lektionen, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- ♦ Die Verfügbarkeit des Zugangs zu Inhalten von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



Mit Relearning werden Sie auf flexible und effektive Weise praktische Fähigkeiten im Bereich Salesforce-Reporting und -Dashboards entwickeln. Sie werden Daten zu Ihrem besten Verbündeten machen und sich in der digitalen Welt hervorheben!“



Beherrschen Sie die Erstellung von erweiterten Berichten und interaktiven Dashboards mit diesem innovativen Programm von TECH. Sie erhalten Zugang zu einer 100%igen Online-Fortbildung und bringen Ihre Karriere auf die nächste Stufe!"

Zu den Lehrkräften gehören Fachleute aus dem Salesforce-Bereich, die ihre Berufserfahrung in dieses Programm einbringen, sowie anerkannte Spezialisten von renommierten Gesellschaften und angesehenen Universitäten.

Die multimedialen Inhalte, die mit den neuesten Bildungstechnologien entwickelt wurden, ermöglichen der Fachkraft ein situiertes und kontextbezogenes Lernen, d. h. eine simulierte Umgebung, die eine immersive Fortbildung bietet, die auf die Ausführung von realen Situationen ausgerichtet ist.

Das Konzept dieses Programms konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem der Student versuchen muss, die verschiedenen Situationen aus der beruflichen Praxis zu lösen, die während des gesamten Studiengangs gestellt werden. Dabei wird die Fachkraft durch ein innovatives interaktives Videosystem unterstützt, das von anerkannten Experten entwickelt wurde.

Mit einem aktuellen Lehrplan und einer flexiblen Methodik bereitet Sie dieses Programm darauf vor, das Datenmanagement in jedem Unternehmen zu optimieren. Worauf warten Sie noch? Schreiben Sie sich ein und heben Sie sich in der Welt des CRM von der Masse ab!

Mit Salesforce lassen Sie die Daten für sich arbeiten! Mit diesem Aufbaustudiengang, der von Branchenexperten konzipiert wurde, lernen Sie, dynamische Dashboards und erweiterte Berichte zu erstellen. Schreiben Sie sich jetzt ein!



02

Warum an der TECH studieren?

TECH ist die größte digitale Universität der Welt. Mit einem beeindruckenden Katalog von über 14.000 Hochschulprogrammen, die in 11 Sprachen angeboten werden, ist sie mit einer Vermittlungsquote von 99% führend im Bereich der Beschäftigungsfähigkeit. Darüber hinaus verfügt sie über einen beeindruckenden Lehrkörper mit mehr als 6.000 Professoren von höchstem internationalem Prestige.



“

Studieren Sie an der größten digitalen Universität der Welt und sichern Sie sich Ihren beruflichen Erfolg. Die Zukunft beginnt bei TECH“

Die beste Online-Universität der Welt laut FORBES

Das renommierte, auf Wirtschaft und Finanzen spezialisierte Magazin Forbes hat TECH als „beste Online-Universität der Welt“ ausgezeichnet. Dies wurde kürzlich in einem Artikel in der digitalen Ausgabe des Magazins festgestellt, in dem die Erfolgsgeschichte dieser Einrichtung „dank ihres akademischen Angebots, der Auswahl ihrer Lehrkräfte und einer innovativen Lernmethode, die auf die Ausbildung der Fachkräfte der Zukunft abzielt“, hervorgehoben wird.

Die besten internationalen Top-Lehrkräfte

Der Lehrkörper der TECH besteht aus mehr als 6.000 Professoren von höchstem internationalen Ansehen. Professoren, Forscher und Führungskräfte multinationaler Unternehmen, darunter Isaiah Covington, Leistungstrainer der Boston Celtics, Magda Romanska, leitende Forscherin am Harvard MetaLAB, Ignacio Wistumba, Vorsitzender der Abteilung für translationale Molekularpathologie am MD Anderson Cancer Center, und D.W. Pine, Kreativdirektor des TIME Magazine, um nur einige zu nennen.

Die größte digitale Universität der Welt

TECH ist die weltweit größte digitale Universität. Wir sind die größte Bildungseinrichtung mit dem besten und umfangreichsten digitalen Bildungskatalog, der zu 100% online ist und die meisten Wissensgebiete abdeckt. Wir bieten weltweit die größte Anzahl eigener Abschlüsse sowie offizieller Grund- und Aufbaustudiengänge an. Insgesamt sind wir mit mehr als 14.000 Hochschulabschlüssen in elf verschiedenen Sprachen die größte Bildungseinrichtung der Welt.



Die umfassendsten Lehrpläne in der Universitätslandschaft

TECH bietet die vollständigsten Lehrpläne in der Universitätslandschaft an, mit Lehrplänen, die grundlegende Konzepte und gleichzeitig die wichtigsten wissenschaftlichen Fortschritte in ihren spezifischen wissenschaftlichen Bereichen abdecken. Darüber hinaus werden diese Programme ständig aktualisiert, um den Studenten die akademische Avantgarde und die gefragtesten beruflichen Kompetenzen zu garantieren. Auf diese Weise verschaffen die Abschlüsse der Universität ihren Absolventen einen bedeutenden Vorteil, um ihre Karriere erfolgreich voranzutreiben.

Eine einzigartige Lernmethode

TECH ist die erste Universität, die *Relearning* in allen ihren Studiengängen einsetzt. Es handelt sich um die beste Online-Lernmethodik, die mit internationalen Qualitätszertifikaten renommierter Bildungseinrichtungen ausgezeichnet wurde. Darüber hinaus wird dieses disruptive akademische Modell durch die „Fallmethode“ ergänzt, wodurch eine einzigartige Online-Lehrstrategie entsteht. Es werden auch innovative Lehrmittel eingesetzt, darunter ausführliche Videos, Infografiken und interaktive Zusammenfassungen.

Die offizielle Online-Universität der NBA

TECH ist die offizielle Online-Universität der NBA. Durch eine Vereinbarung mit der größten Basketball-Liga bietet sie ihren Studenten exklusive Universitätsprogramme sowie eine breite Palette von Bildungsressourcen, die sich auf das Geschäft der Liga und andere Bereiche der Sportindustrie konzentrieren. Jedes Programm hat einen einzigartig gestalteten Lehrplan und bietet außergewöhnliche Gastredner: Fachleute mit herausragendem Sporthintergrund, die ihr Fachwissen zu den wichtigsten Themen zur Verfügung stellen.

Führend in Beschäftigungsfähigkeit

TECH ist es gelungen, die führende Universität im Bereich der Beschäftigungsfähigkeit zu werden. 99% der Studenten finden innerhalb eines Jahres nach Abschluss eines Studiengangs der Universität einen Arbeitsplatz in dem von ihnen studierten Fachgebiet. Ähnlich viele erreichen einen unmittelbaren Karriereaufstieg. All dies ist einer Studienmethodik zu verdanken, die ihre Wirksamkeit auf den Erwerb praktischer Fähigkeiten stützt, die für die berufliche Entwicklung absolut notwendig sind.



Google Partner Premier

Der amerikanische Technologieriese hat TECH mit dem Logo Google Partner Premier ausgezeichnet. Diese Auszeichnung, die nur 3% der Unternehmen weltweit erhalten, unterstreicht die effiziente, flexible und angepasste Erfahrung, die diese Universität den Studenten bietet. Die Anerkennung bestätigt nicht nur die maximale Präzision, Leistung und Investition in die digitalen Infrastrukturen der TECH, sondern positioniert diese Universität auch als eines der modernsten Technologieunternehmen der Welt.



Die von ihren Studenten am besten bewertete Universität

Die Studenten haben TECH auf den wichtigsten Bewertungsportalen als die am besten bewertete Universität der Welt eingestuft, mit einer Höchstbewertung von 4,9 von 5 Punkten, die aus mehr als 1.000 Bewertungen hervorgeht. Diese Ergebnisse festigen die Position der TECH als internationale Referenzuniversität und spiegeln die Exzellenz und die positiven Auswirkungen ihres Bildungsmodells wider.



03 Lehrplan

Dieser Studiengang bietet einen umfassenden Überblick über die wichtigsten Tools zur Datenanalyse und -visualisierung und behandelt Themen wie die Erstellung und Anpassung von Berichten in *Lightning*, die erweiterte Konfiguration dynamischer Dashboards und die Integration mit anderen Datenquellen. Darüber hinaus vertiefen die Teilnehmer ihre Kenntnisse in der Automatisierung von Analysen mithilfe von Filtern und benutzerdefinierten Formeln sowie in der Interpretation von Leistungsindikatoren (*KPIs*) für strategische Entscheidungen. Auf diese Weise entwickeln sie wichtige Fähigkeiten zur Optimierung des Datenmanagements in Unternehmensumgebungen, zur Steigerung der betrieblichen Effizienz und zur Maximierung der Rentabilität von Unternehmen.



“

Streben Sie eine hochkarätige Position im Bereich Salesforce-Reporting und -Dashboards an? TECH hilft Ihnen mit diesem zu 100% online durchgeführten Programm dabei, Ihre Ziele zu erreichen“

Modul 1. Sicherheit in Salesforce

- 1.1. Sicherheit in Apex
 - 1.1.1. Bewährte Verfahren für sicheren und angriffsgeschützten Code
 - 1.1.2. Datenverschlüsselung bei der Übertragung und im Ruhezustand
- 1.2. Sicherheit in Visualforce
 - 1.2.1. Sicherheit in Visualforce
 - 1.2.2. Sicherheit im Visualforce-Framework
 - 1.2.3. Bewährte Verfahren für sicheren Code in Visualforce
- 1.3. Sicherheit in Aura
 - 1.3.1. Sicherheit im Aura-Framework
 - 1.3.2. Praktische Beispiele für Sicherheitsschutz und Sicherheitsbeweise in Aura
 - 1.3.3. Bewährte Verfahren für sicheren Code in Aura
- 1.4. Sicherheit in *Lightning Web Components*
 - 1.4.1. Sicherheit im LWC-Framework
 - 1.4.2. Praktische Beispiele für Sicherheitsschutz und Sicherheitsbeweise in LWC
 - 1.4.3. Bewährte Verfahren für sicheren Code in LWC
- 1.5. *User Access Management*
 - 1.5.1. Benutzerprofilerstellung und Lizenzierung (*Profile & Custom permission*)
 - 1.5.2. Rollenhierarchie und Territorialmodell
 - 1.5.3. Teammanagement (Fall, Konto und Verkaufschance)
 - 1.5.4. Warteschlangen und Benutzergruppen
 - 1.5.5. Bewährte Verfahren für den Zugriff externer Benutzer
- 1.6. Sicherheit auf Registrierungsebene
 - 1.6.1. OWD, *Sharing Rules*, ARSDR und manuelles Sharing. Bewährte Verfahren
 - 1.6.2. Sperrung von Datensätzen
 - 1.6.3. *Implicit Sharing* und *Apex Sharing Reasons*
 - 1.6.4. *Data Masking*
- 1.7. Sicherheit vor Ort
 - 1.7.1. Fortgeschrittenes *Profiling*-Modell
 - 1.7.2. Bewährte Verfahren für *Dynamic Forms*
 - 1.7.3. FLS-Kontrolle und Datensatzsichtbarkeit in Apex und SOQL





- 1.8. Benutzerauthentifizierung und Salesforce-Zugangsberechtigung
 - 1.8.1. Authentifizierungsmethoden (U/P, SSO und *Delegated Authentication*)
 - 1.8.2. Bewährte Verfahren bei *Login Flows*
 - 1.8.3. Bewährte Verfahren für den internen und externen Zugriff (*Experience Cloud*)
 - 1.8.4. Konfiguration des sicheren Zugriffs von externen Anwendungen auf Salesforce
 - 1.8.5. Bewährte Verfahren in *OAuth Flows* für die Zugangsberechtigung
- 1.9. Überwachung und Sicherheitsrichtlinien
 - 1.9.1. Salesforce Shield. Fortgeschrittene Anwendungsfälle
 - 1.9.2. Salesforce Shield. *Field Audit Trail*
 - 1.9.3. Salesforce Shield. *Transaction Security Policies*
- 1.10. Sicherheit auf Netzwerkebene
 - 1.10.1. HTTPS & TLS - Erweiterte Einstellungen in Salesforce
 - 1.10.2. *1-way & 2-way SSL Flow*. Konfiguration und Anwendbarkeit
 - 1.10.3. Bewährte Verfahren bei der Netzwerkkonfiguration



Schreiben Sie sich für dieses Programm ein und profitieren Sie von den besten akademischen Tools, die TECH für Sie bereithält. Sie werden Ihre Karriere vorantreiben und Salesforce-Reporting und -Dashboards meistern!“

04

Lehrziele

Dieser Universitätskurs vermittelt Fachleuten die notwendigen Kompetenzen, um Informationen innerhalb der weltweit am häufigsten verwendeten CRM-Plattform effizient zu verwalten und zu analysieren. Im Laufe des Programms erwerben sie die notwendigen Werkzeuge, um erweiterte Berichte und dynamische *Dashboards* zu erstellen, die die Visualisierung und das Verständnis von Schlüsselinformationen für strategische Entscheidungen erleichtern. Auf diese Weise erhalten die Teilnehmer eine umfassende Fortbildung, die es ihnen ermöglicht, sich im Bereich der Datenanalyse und Unternehmensführung mit Salesforce hervorzuheben.





“

Dank dieses umfassenden Abschlusses können Sie fundierte Entscheidungen auf der Grundlage präziser Daten treffen und Ihr berufliches Profil in einem hart umkämpften Umfeld verbessern"



Allgemeine Ziele

- ♦ Entwerfen interaktiver Dashboards in Salesforce für strategische Entscheidungen
- ♦ Konfigurieren benutzerdefinierter Berichte zur Analyse der Unternehmensleistung
- ♦ Optimieren der Datenvisualisierung mit fortschrittlichen Salesforce-Tools
- ♦ Implementieren wichtiger Kennzahlen zur Bewertung der Leistung von Teams und Prozessen
- ♦ Automatisieren der Erstellung und Verteilung von Berichten in Salesforce
- ♦ Integrieren von Daten aus mehreren Quellen, um einen einheitlichen Überblick über das Unternehmen zu erhalten
- ♦ Verbessern der Dateninterpretation mit dynamischen Diagrammen und benutzerdefinierten Filtern
- ♦ Anwenden von Segmentierungstechniken für detaillierte Kunden- und Verkaufsanalysen
- ♦ Gewährleisten der Sicherheit und des kontrollierten Zugriffs auf Berichte in Salesforce
- ♦ Steigern der Unternehmensproduktivität durch die Erstellung effizienter Berichte





Spezifische Ziele

- ♦ Implementieren und Verwalten von Sicherheitskontrollen in Salesforce zum Schutz sensibler Unternehmensdaten
- ♦ Verwalten der Benutzerauthentifizierung und der Sicherheitskonfigurationen der Plattform



Sie erhalten Zugang zu hochwertigen Inhalten, Analysen realer Fälle und Fachwissen von Experten aus aller Welt. Beginnen Sie noch heute Ihre Fortbildung mit den Besten!"

05 Studienmethodik

TECH ist die erste Universität der Welt, die die Methodik der **case studies** mit **Relearning** kombiniert, einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf geführten Wiederholungen basiert.

Diese disruptive pädagogische Strategie wurde entwickelt, um Fachleuten die Möglichkeit zu bieten, ihr Wissen zu aktualisieren und ihre Fähigkeiten auf intensive und gründliche Weise zu entwickeln. Ein Lernmodell, das den Studenten in den Mittelpunkt des akademischen Prozesses stellt und ihm die Hauptrolle zuweist, indem es sich an seine Bedürfnisse anpasst und die herkömmlichen Methoden beiseite lässt.



“

TECH bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein“

Der Student: die Priorität aller Programme von TECH

Bei der Studienmethodik von TECH steht der Student im Mittelpunkt.

Die pädagogischen Instrumente jedes Programms wurden unter Berücksichtigung der Anforderungen an Zeit, Verfügbarkeit und akademische Genauigkeit ausgewählt, die heutzutage nicht nur von den Studenten, sondern auch von den am stärksten umkämpften Stellen auf dem Markt verlangt werden.

Beim asynchronen Bildungsmodell von TECH entscheidet der Student selbst, wie viel Zeit er mit dem Lernen verbringt und wie er seinen Tagesablauf gestaltet, und das alles bequem von einem elektronischen Gerät seiner Wahl aus. Der Student muss nicht an Präsenzveranstaltungen teilnehmen, die er oft nicht wahrnehmen kann. Die Lernaktivitäten werden nach eigenem Ermessen durchgeführt. Er kann jederzeit entscheiden, wann und von wo aus er lernen möchte.

“

*Bei TECH gibt es KEINE
Präsenzveranstaltungen (an denen man nie
teilnehmen kann)“*



Die international umfassendsten Lehrpläne

TECH zeichnet sich dadurch aus, dass sie die umfassendsten Studiengänge im universitären Umfeld anbietet. Dieser Umfang wird durch die Erstellung von Lehrplänen erreicht, die nicht nur die wesentlichen Kenntnisse, sondern auch die neuesten Innovationen in jedem Bereich abdecken.

Durch ihre ständige Aktualisierung ermöglichen diese Programme den Studenten, mit den Veränderungen des Marktes Schritt zu halten und die von den Arbeitgebern am meisten geschätzten Fähigkeiten zu erwerben. Auf diese Weise erhalten die Studenten, die ihr Studium bei TECH absolvieren, eine umfassende Vorbereitung, die ihnen einen bedeutenden Wettbewerbsvorteil verschafft, um in ihrer beruflichen Laufbahn voranzukommen.

Und das von jedem Gerät aus, ob PC, Tablet oder Smartphone.

“

Das Modell der TECH ist asynchron, d. h. Sie können an Ihrem PC, Tablet oder Smartphone studieren, wo immer Sie wollen, wann immer Sie wollen und so lange Sie wollen“

Case studies oder Fallmethode

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Wirtschaftshochschulen der Welt. Sie wurde 1912 entwickelt, damit Studenten der Rechtswissenschaften das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernten, sondern auch mit realen komplexen Situationen konfrontiert wurden. Auf diese Weise konnten sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Bei diesem Lehrmodell ist es der Student selbst, der durch Strategien wie *Learning by doing* oder *Design Thinking*, die von anderen renommierten Einrichtungen wie Yale oder Stanford angewandt werden, seine berufliche Kompetenz aufbaut.

Diese handlungsorientierte Methode wird während des gesamten Studiengangs angewandt, den der Student bei TECH absolviert. Auf diese Weise wird er mit zahlreichen realen Situationen konfrontiert und muss Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und seine Ideen und Entscheidungen verteidigen. All dies unter der Prämisse, eine Antwort auf die Frage zu finden, wie er sich verhalten würde, wenn er in seiner täglichen Arbeit mit spezifischen, komplexen Ereignissen konfrontiert würde.



Relearning-Methode

Bei TECH werden die *case studies* mit der besten 100%igen Online-Lernmethode ergänzt: *Relearning*.

Diese Methode bricht mit traditionellen Lehrmethoden, um den Studenten in den Mittelpunkt zu stellen und ihm die besten Inhalte in verschiedenen Formaten zu vermitteln. Auf diese Weise kann er die wichtigsten Konzepte der einzelnen Fächer wiederholen und lernen, sie in einem realen Umfeld anzuwenden.

In diesem Sinne und gemäß zahlreicher wissenschaftlicher Untersuchungen ist die Wiederholung der beste Weg, um zu lernen. Aus diesem Grund bietet TECH zwischen 8 und 16 Wiederholungen jedes zentralen Konzepts innerhalb ein und derselben Lektion, die auf unterschiedliche Weise präsentiert werden, um sicherzustellen, dass das Wissen während des Lernprozesses vollständig gefestigt wird.

Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.



Ein 100%iger virtueller Online-Campus mit den besten didaktischen Ressourcen

Um ihre Methodik wirksam anzuwenden, konzentriert sich TECH darauf, den Studenten Lehrmaterial in verschiedenen Formaten zur Verfügung zu stellen: Texte, interaktive Videos, Illustrationen und Wissenskarten, um nur einige zu nennen. Sie alle werden von qualifizierten Lehrkräften entwickelt, die ihre Arbeit darauf ausrichten, reale Fälle mit der Lösung komplexer Situationen durch Simulationen, dem Studium von Zusammenhängen, die für jede berufliche Laufbahn gelten, und dem Lernen durch Wiederholung mittels Audios, Präsentationen, Animationen, Bildern usw. zu verbinden.

Die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse auf dem Gebiet der Neurowissenschaften weisen darauf hin, dass es wichtig ist, den Ort und den Kontext, in dem der Inhalt abgerufen wird, zu berücksichtigen, bevor ein neuer Lernprozess beginnt. Die Möglichkeit, diese Variablen individuell anzupassen, hilft den Menschen, sich zu erinnern und Wissen im Hippocampus zu speichern, um es langfristig zu behalten. Dies ist ein Modell, das als *Neurocognitive context-dependent e-learning* bezeichnet wird und in diesem Hochschulstudium bewusst angewendet wird.

Zum anderen, auch um den Kontakt zwischen Mentor und Student so weit wie möglich zu begünstigen, wird eine breite Palette von Kommunikationsmöglichkeiten angeboten, sowohl in Echtzeit als auch zeitversetzt (internes Messaging, Diskussionsforen, Telefondienst, E-Mail-Kontakt mit dem technischen Sekretariat, Chat und Videokonferenzen).

Darüber hinaus wird dieser sehr vollständige virtuelle Campus den Studenten der TECH die Möglichkeit geben, ihre Studienzeiten entsprechend ihrer persönlichen Verfügbarkeit oder ihren beruflichen Verpflichtungen zu organisieren. Auf diese Weise haben sie eine globale Kontrolle über die akademischen Inhalte und ihre didaktischen Hilfsmittel, in Übereinstimmung mit ihrer beschleunigten beruflichen Weiterbildung.



Der Online-Studienmodus dieses Programms wird es Ihnen ermöglichen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen“

Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Studenten, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten durch Übungen zur Bewertung realer Situationen und zur Anwendung ihres Wissens.
2. Das Lernen basiert auf praktischen Fähigkeiten, die es den Studenten ermöglichen, sich besser in die reale Welt zu integrieren.
3. Eine einfachere und effizientere Aufnahme von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen erreicht, die aus der Realität entstanden sind.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.

Die von ihren Studenten am besten bewertete Hochschulmethodik

Die Ergebnisse dieses innovativen akademischen Modells lassen sich an der Gesamtzufriedenheit der Absolventen der TECH ablesen.

Die Studenten bewerten die pädagogische Qualität, die Qualität der Materialien, die Struktur und die Ziele der Kurse als ausgezeichnet. Es überrascht nicht, dass die Einrichtung im global score Index mit 4,9 von 5 Punkten die von ihren Studenten am besten bewertete Universität ist.

Sie können von jedem Gerät mit Internetanschluss (Computer, Tablet, Smartphone) auf die Studieninhalte zugreifen, da TECH in Sachen Technologie und Pädagogik führend ist.

Sie werden die Vorteile des Zugangs zu simulierten Lernumgebungen und des Lernens durch Beobachtung, d. h. Learning from an expert, nutzen können.



In diesem Programm stehen Ihnen die besten Lehrmaterialien zur Verfügung, die sorgfältig vorbereitet wurden:



Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachkräften, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf ein audiovisuelles Format übertragen, das unsere Online-Arbeitsweise mit den neuesten Techniken ermöglicht, die es uns erlauben, Ihnen eine hohe Qualität in jedem der Stücke zu bieten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen werden.



Übungen für Fertigkeiten und Kompetenzen

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Kompetenzen und Fertigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Spezialist im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



Interaktive Zusammenfassungen

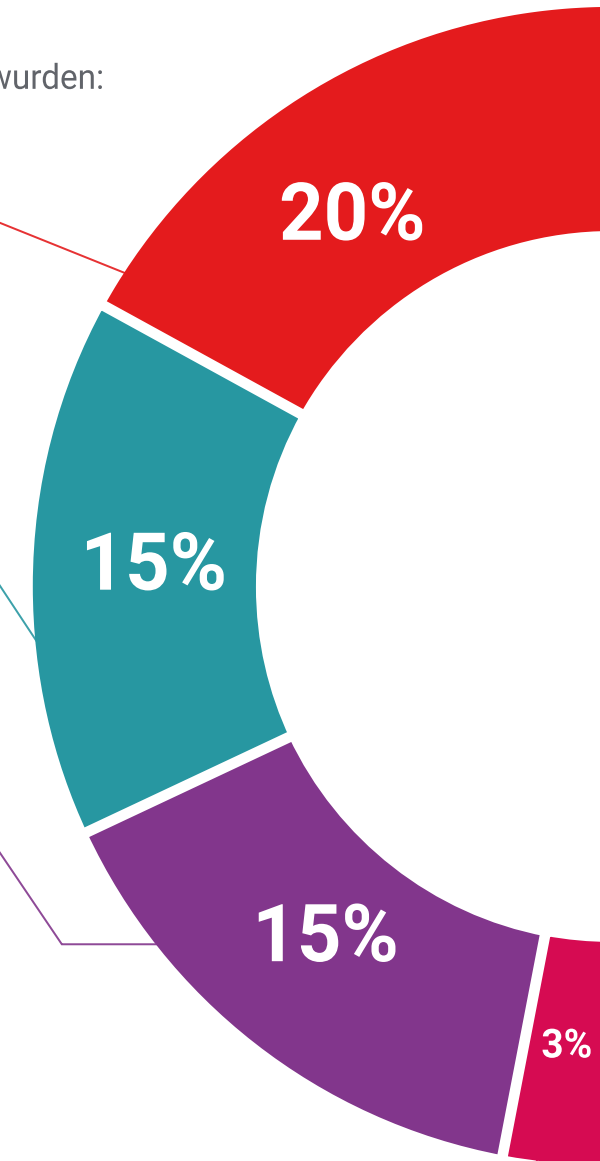
Wir präsentieren die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, Audios, Videos, Bildern, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu festigen.

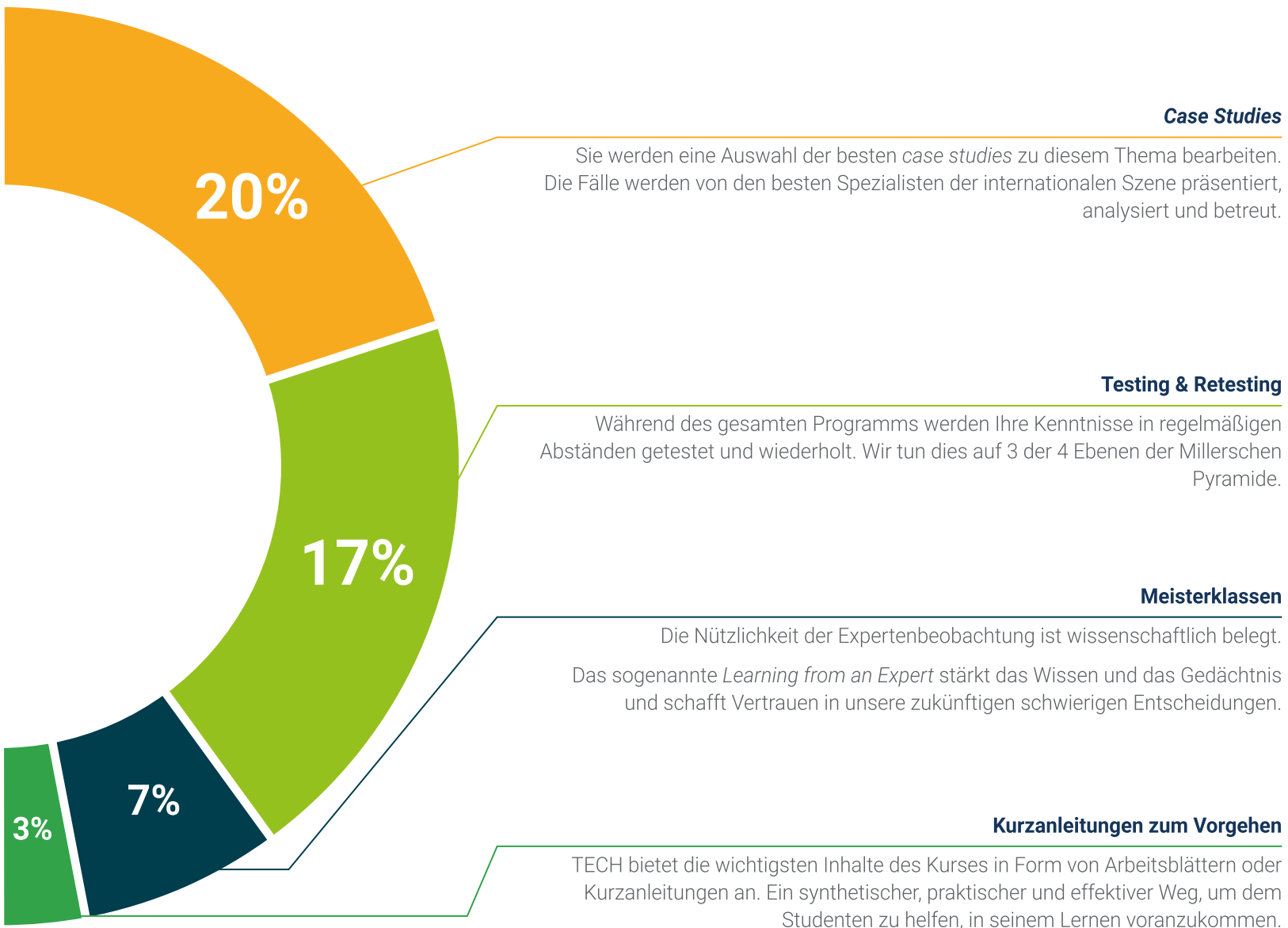
Dieses einzigartige System für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als „Europäische Erfolgsgeschichte“ ausgezeichnet.



Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente, internationale Leitfäden... In unserer virtuellen Bibliothek haben Sie Zugang zu allem, was Sie für Ihre Ausbildung benötigen.





Case Studies



Testing & Retesting



Meisterklassen



Kurzanleitungen zum Vorgehen



06 Lehrkörper

Der Lehrkörper besteht aus hochqualifizierten Fachleuten mit langjähriger Erfahrung in den Bereichen Datenanalyse, Business Intelligence und fortgeschrittenes Management in Salesforce. Die Dozenten zeichnen sich nicht nur durch ihre hervorragenden Kenntnisse dieser CRM-Plattform aus, sondern auch durch ihre pädagogischen Fähigkeiten, komplexe Konzepte klar und effektiv zu vermitteln. Dank ihrer umfangreichen Erfahrung in führenden Unternehmen und Projekten zur digitalen Transformation bieten die Mentoren einen aktuellen und praktischen Einblick in die Verwendung fortschrittlicher *Reporting*- und *Dashboard*-Tools.



“

Sie haben die Möglichkeit, sich von den besten Spezialisten weiterbilden zu lassen und ein höheres Spezialisierungsniveau in den Bereichen Salesforce-Reporting und -Dashboards zu erreichen. Werden Sie Teil der laut Forbes größten digitalen Universität der Welt!“

Leitung



Fr. Carrillo Pineda, Carmen

- ♦ CDP Data Specialist bei Boehringer Ingelheim
- ♦ Hochschulabschluss in Journalismus und Kommunikation an der Universität von Istmo
- ♦ Hochschulabschluss in Philosophie und Theologie an der Päpstlichen Universität Santa Cruz
- ♦ Masterstudiengang in Betriebswirtschaftslehre an der IMF Business School
- ♦ Salesforce-Expertin
- ♦ Spezialisierung in Outbound-Marketing an der Business School (Madrid)
- ♦ Expertin für Business Intelligence (Power BI und Tableau) am Zentrum für Finanzstudien



07

Qualifizierung

Der Universitätskurs in Salesforce-Reporting und -Dashboards garantiert neben der präzisen und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Global University ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss
ohne lästige Reisen oder Formalitäten”*

Mit diesem Programm erwerben Sie den von **TECH Global University**, der größten digitalen Universität der Welt, bestätigten eigenen Titel **Universitätskurs in Salesforce-Reporting und -Dashboards**.

TECH Global University ist eine offizielle europäische Universität, die von der Regierung von Andorra ([Amtsblatt](#)) öffentlich anerkannt ist. Andorra ist seit 2003 Teil des Europäischen Hochschulraums (EHR). Der EHR ist eine von der Europäischen Union geförderte Initiative, die darauf abzielt, den internationalen Ausbildungsrahmen zu organisieren und die Hochschulsysteme der Mitgliedsländer dieses Raums zu vereinheitlichen. Das Projekt fördert gemeinsame Werte, die Einführung gemeinsamer Instrumente und die Stärkung der Mechanismen zur Qualitätssicherung, um die Zusammenarbeit und Mobilität von Studenten, Forschern und Akademikern zu verbessern.

Dieser eigene Abschluss der **TECH Global University** ist ein europäisches Programm zur kontinuierlichen Weiterbildung und beruflichen Fortbildung, das den Erwerb von Kompetenzen in seinem Wissensgebiet garantiert und dem Lebenslauf des Studenten, der das Programm absolviert, einen hohen Mehrwert verleiht.

Titel: Universitätskurs in Salesforce-Reporting und -Dashboards

Modalität: online

Dauer: 6 Wochen

Akkreditierung: 6 ECTS



zukunft
gesundheit vertrauen menschen
erziehung information tutoeren
garantie akkreditierung unterricht
institutionen technologie lernen
gemeinschaft verpflichtung
persönliche betreuung innovation
wissen gegenwart qualität
online-Ausbildung
entwicklung institutionen
virtuelles Klassenzimmer sprachen



Universitätskurs Salesforce-Reporting und -Dashboards

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Global University
- » Akkreditierung: 6 ECTS
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Universitätskurs

Salesforce-Reporting und -Dashboards