

Universitätskurs

EFQM-Modell, Verwaltung
der Exzellenz in Integrierten
Managementsystemen



Universitätskurs EFQM-Modell, Verwaltung der Exzellenz in Integrierten Managementsystemen

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online
- » Gerichtet an: Hochschulabsolventen, Ingenieure, Architekten, Diplomanden und gleichgestellte Personen

Internetzugang: www.techtitute.com/de/wirtschaftsschule/universitatskurs/efqm-modell-verwaltung-exzellenz-integrierten-managementsystemen

Index

01

Willkommen

Seite 4

02

Warum an der TECH studieren?

Seite 6

03

Warum unser Programm?

Seite 10

04

Ziele

Seite 14

05

Struktur und Inhalt

Seite 20

06

Studienmethodik

Seite 26

07

Profil unserer Studenten

Seite 34

08

Kursleitung

Seite 38

09

Auswirkung auf Ihre Karriere

Seite 42

10

Vorteile für Ihr Unternehmen

Seite 46

11

Qualifizierung

Seite 50

01

Willkommen

Der erste Schritt, bevor Unternehmen direkt mit der Einführung von integrierten Managementsystemen beginnen, der aber auch auf dem Weg zur institutionellen Exzellenz von grundlegender Bedeutung ist, ist das System der Selbstbewertung. Es ist der Ausgangspunkt für die spätere Integration in Qualitätsstandards. Das als EFQM (*European Foundation for Quality Management*) bekannte Exzellenzsystem basiert auf der Durchführung einer objektiven, strengen und strukturierten Analyse der Tätigkeit der Einrichtung, deren Ergebnisse die Situation widerspiegeln, in der sich die Organisation befindet. Diese vollständige Online-Qualifizierung bietet Zugang zu den Kenntnissen, um zu lernen, wie diese Art von System oder Bewertung auf praktische und einfache Weise durchgeführt werden kann.



Universitätskurs in EFQM-Modell, Verwaltung der Exzellenz in Integrierten Managementsystemen
TECH Technologische Universität



“

Lernen Sie, wie Sie Organisationen mit dem EFQM-System bewerten und anschließend integrierte Managementsysteme einführen können“

02

Warum an der TECH studieren?

TECH ist die weltweit größte 100%ige Online Business School. Es handelt sich um eine Elite-Business School mit einem Modell, das höchsten akademischen Ansprüchen genügt. Ein leistungsstarkes internationales Zentrum für die intensive Fortbildung von Führungskräften.



“

TECH ist eine Universität an der Spitze der Technologie, die dem Studenten alle Ressourcen zur Verfügung stellt, um ihm zu helfen, geschäftlich erfolgreich zu sein"

Bei TECH Technologische Universität



Innovation

Die Universität bietet ein Online-Lernmodell an, das modernste Bildungstechnologie mit höchster pädagogischer Genauigkeit verbindet. Eine einzigartige Methode mit höchster internationaler Anerkennung, die dem Studenten die Schlüssel für seine Entwicklung in einer Welt des ständigen Wandels liefert, in der Innovation der wesentliche Einsatz eines jeden Unternehmers sein muss.

"Die Erfolgsgeschichte von Microsoft Europa" für die Einbeziehung des neuen interaktiven Multivideosystems in unsere Programme.



Maximalforderung

Das Zulassungskriterium von TECH ist nicht wirtschaftlich. Sie brauchen keine große Investitionen zu tätigen, um bei TECH zu studieren. Um jedoch einen Abschluss bei TECH zu erlangen, werden die Grenzen der Intelligenz und der Kapazität des Studenten getestet. Die akademischen Standards von TECH sind sehr hoch...

95% | der Studenten von TECH schließen ihr Studium erfolgreich ab



Networking

Fachleute aus der ganzen Welt nehmen an der TECH teil, so dass der Student ein großes Netzwerk von Kontakten knüpfen kann, die für seine Zukunft nützlich sein werden.

+100.000 jährlich spezialisierte Manager
+200 verschiedene Nationalitäten



Empowerment

Der Student wird Hand in Hand mit den besten Unternehmen und Fachleuten von großem Prestige und Einfluss wachsen. TECH hat strategische Allianzen und ein wertvolles Netz von Kontakten zu den wichtigsten Wirtschaftsakteuren auf den 7 Kontinenten aufgebaut.

+500 | Partnerschaften mit den besten Unternehmen



Talent

Dieses Programm ist ein einzigartiger Vorschlag, um die Talente des Studenten in der Geschäftswelt zu fördern. Eine Gelegenheit für ihn, seine Anliegen und seine Geschäftsvision vorzutragen.

TECH hilft dem Studenten, sein Talent am Ende dieses Programms der Welt zu zeigen.



Multikultureller Kontext

Ein Studium bei TECH bietet dem Studenten eine einzigartige Erfahrung. Er wird in einem multikulturellen Kontext studieren. In einem Programm mit einer globalen Vision, dank derer er die Arbeitsweise in verschiedenen Teilen der Welt kennenlernen und die neuesten Informationen sammeln kann, die am besten zu seiner Geschäftsidee passen.

Unsere Studenten kommen aus mehr als 200 Ländern.



TECH strebt nach Exzellenz und hat zu diesem Zweck eine Reihe von Merkmalen, die sie zu einer einzigartigen Universität machen:



Analyse

TECH erforscht die kritische Seite des Studenten, seine Fähigkeit, Dinge zu hinterfragen, seine Problemlösungsfähigkeiten und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten.



Akademische Spitzenleistung

TECH bietet dem Studenten die beste Online-Lernmethodik. Die Universität kombiniert die *Relearning*-Methode (die international am besten bewertete Lernmethode für Aufbaustudien) mit der Fallstudie. Tradition und Avantgarde in einem schwierigen Gleichgewicht und im Rahmen einer anspruchsvollen akademischen Laufbahn.



Skaleneffekt

TECH ist die größte Online-Universität der Welt. Sie verfügt über ein Portfolio von mehr als 10.000 Hochschulabschlüssen. Und in der neuen Wirtschaft gilt: **Volumen + Technologie = disruptiver Preis**. Damit stellt TECH sicher, dass das Studium nicht so kostspielig ist wie an anderen Universitäten.



Mit den Besten lernen

Das Lehrteam von TECH erklärt im Unterricht, was sie in ihren Unternehmen zum Erfolg geführt hat, und zwar in einem realen, lebendigen und dynamischen Kontext. Lehrkräfte, die sich voll und ganz dafür einsetzen, eine hochwertige Spezialisierung zu bieten, die es dem Studenten ermöglicht, in seiner Karriere voranzukommen und sich in der Geschäftswelt zu profilieren.

Lehrkräfte aus 20 verschiedenen Ländern.



Bei TECH werden Sie Zugang zu den präzisesten und aktuellsten Fallstudien im akademischen Bereich haben"

03

Warum unser Programm?

Die Teilnahme am TECH-Programm bedeutet eine Vervielfachung der Chancen auf beruflichen Erfolg im Bereich der höheren Unternehmensführung.

Es ist eine Herausforderung, die Anstrengung und Hingabe erfordert, aber die Tür zu einer vielversprechenden Zukunft öffnet. Der Student wird von den besten Lehrkräften und mit den flexibelsten und innovativsten Lehrmethoden unterrichtet.



“

Wir verfügen über das renommierteste Dozententeam und den umfassendsten Lehrplan auf dem Markt, so dass wir Ihnen eine Fortbildung auf höchstem akademischen Niveau bieten können"

Dieses Programm bietet eine Vielzahl von beruflichen und persönlichen Vorteilen, darunter die Folgenden:

01

Einen deutlichen Schub für die Karriere des Studenten

Mit einem Studium bei TECH wird der Student seine Zukunft selbst in die Hand nehmen und sein volles Potenzial entfalten können. Durch die Teilnahme an diesem Programm wird er die notwendigen Kompetenzen erwerben, um in kurzer Zeit eine positive Veränderung in seiner Karriere zu erreichen.

70% der Teilnehmer dieser Spezialisierung erreichen in weniger als 2 Jahren eine positive Veränderung in ihrer Karriere.

02

Entwicklung einer strategischen und globalen Vision des Unternehmens

TECH bietet einen detaillierten Überblick über das allgemeine Management, um zu verstehen, wie sich jede Entscheidung auf die verschiedenen Funktionsbereiche des Unternehmens auswirkt.

Die globale Vision des Unternehmens von TECH wird Ihre strategische Vision verbessern.

03

Konsolidierung des Studenten in der Unternehmensführung

Ein Studium an der TECH öffnet die Türen zu einem beruflichen Panorama von großer Bedeutung, so dass der Student sich als hochrangiger Manager mit einer umfassenden Vision des internationalen Umfelds positionieren kann.

Sie werden mehr als 100 reale Fälle aus dem Bereich der Unternehmensführung bearbeiten.

04

Übernahme neuer Verantwortung

Während des Programms werden die neuesten Trends, Entwicklungen und Strategien vorgestellt, damit der Student seine berufliche Tätigkeit in einem sich verändernden Umfeld ausüben kann.

45% der Studenten werden intern befördert.

05

Zugang zu einem leistungsfähigen Netzwerk von Kontakten

TECH vernetzt seine Studenten, um ihre Chancen zu maximieren. Studenten mit den gleichen Sorgen und dem Wunsch zu wachsen. So wird es möglich sein, Partner, Kunden oder Lieferanten zu teilen.

Sie werden ein Netz von Kontakten finden, das für Ihre berufliche Entwicklung unerlässlich ist.

06

Rigoreuse Entwicklung von Unternehmensprojekten

Der Student wird eine tiefgreifende strategische Vision erlangen, die ihm helfen wird, sein eigenes Projekt unter Berücksichtigung der verschiedenen Bereiche des Unternehmens zu entwickeln.

20% unserer Studenten entwickeln ihre eigene Geschäftsidee.

07

Verbesserung von *Soft Skills* und Führungsqualitäten

TECH hilft dem Studenten, sein erworbenes Wissen anzuwenden und weiterzuentwickeln und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten zu verbessern, um eine Führungspersönlichkeit zu werden, die etwas bewirkt.

Verbessern Sie Ihre Kommunikations- und Führungsfähigkeiten und geben Sie Ihrer Karriere einen neuen Impuls.

08

Teil einer exklusiven Gemeinschaft sein

Der Student wird Teil einer Gemeinschaft von Elite-Managern, großen Unternehmen, renommierten Institutionen und qualifizierten Professoren der renommiertesten Universitäten der Welt sein: die Gemeinschaft der TECH Technologischen Universität.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich mit einem Team von international anerkannten Dozenten zu spezialisieren.

04 Ziele

Dieser Universitätskurs ermöglicht es den Studenten, Fachwissen über Qualität und ihre Bedeutung in Organisationen zu entwickeln sowie die REDER-Methode anzuwenden, die Bewertungskriterien des Modells zu bestimmen und die Selbstbewertung durchzuführen. Die REDER-Methode steht für Result, Approach, Deployment und Review (Ergebnis, Ansatz, Einsatz und Überprüfung) und ist die Vorstufe zur Planung, da sie hilft, Ziele zu setzen, um dem EFQM-System für Spitzenleistungen zu entsprechen. Der Lehrplan ist so aufgebaut, dass sich die Studenten selbstständig und in ihrem eigenen Tempo in die Inhalte vertiefen können und dabei die Grundlagen des Selbstbewertungsprozesses erlernen.



“

Lernen Sie, die REDER-Methode anzuwenden, die Bewertungskriterien des Modells zu bestimmen und die Selbstbewertung von Organisationen durchzuführen“

**TECH macht sich die Ziele ihrer Studenten zu eigen
Gemeinsam arbeiten sie daran, diese zu erreichen**

Der **Universitätskurs in EFQM-Modell, Verwaltung der Exzellenz in Integrierten Managementsystemen** wird den Studenten zu Folgendem befähigen:

01

Entwickeln von Fachwissen über Qualität und ihre Bedeutung in Organisationen

02

Anwenden der REDER-Methodik

03

Verstehen, wie das EFQM-Modell bei den Veränderungs- und Transformationsprozessen von Unternehmen hilft, die Schwerpunkte und die Struktur des Modells





04

Definieren des Zwecks, der Vision und der Strategie der Organisation. Entspricht dem Kriterium 1

05

Leiten der Organisationskultur und Entwicklung von Führungsqualitäten. Entspricht dem Kriterium 2

06

Lernen, mit Kunden, Mitarbeitern, Investoren und Aufsichtsbehörden, der Gesellschaft, Partnern und Lieferanten umzugehen. Entspricht dem Kriterium 3

07

Lernen, nachhaltige Werte zu schaffen: Gestaltung und Schaffung von Werten, Marketing, Verkauf, Ausarbeitung und Bereitstellung von Wertangeboten sowie Gestaltung und Umsetzung des Gesamterlebnisses. Entspricht dem Kriterium 4

08

Verwalten von Leistung und Umgestaltung: Risikomanagement, Umgestaltung der Organisation für die Zukunft, Einsatz von Technologie, Nutzung von Informationen und Verwaltung von Vermögenswerten und Ressourcen. Entspricht dem Kriterium 5

09

Lernen, die Ergebnisse der Wahrnehmung der Interessengruppen zu analysieren: Kunden, Mitarbeiter, Investoren und Regulierungsbehörden, Gesellschaft, Partner und Lieferanten. Entspricht dem Kriterium 6





10

Erreichen strategischer und operativer Leistung. Entspricht dem Kriterium 7

11

Verstehen der Logik der Exzellenz, Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung und der REDER-Methode

12

Verstehen des EFQM-Scores und seiner praktischen Anwendung

05

Struktur und Inhalt

Der Universitätskurs in EFQM-Modell, Verwaltung der Exzellenz in Integrierten Managementsystemen wird in einem vollständig online-basierten Format unterrichtet. Bei TECH suchen wir immer nach dem besten Weg, das Lernen mit anderen beruflichen und persönlichen Projekten zu vereinbaren, damit der Student die Qualifizierung bequem absolvieren kann. Der Inhalt ist so aufgebaut, dass er schrittweise vertieft wird und die Abschnitte umfasst, die es dem Studenten ermöglichen, die grundlegenden Konzepte und Begriffe zu integrieren.



“

*Sie können den Inhalt dieses
Universitätskurses herunterladen, um ihn
in Ihrem eigenen Tempo und auch ohne
Internetverbindung weiter zu studieren“*

Lehrplan

Der Universitätskurs in EFQM-Modell, Verwaltung der Exzellenz in Integrierten Managementsystemen der TECH Technologische Universität ist ein intensives und praktisches Programm, das den Studenten darauf vorbereitet, verschiedene Qualitätsinstrumente in der Industrie zu bewerten.

Darüber hinaus soll der Inhalt auch die Entwicklung von Managementfähigkeiten fördern, die eine bessere Entscheidungsfindung in unsicheren Umgebungen ermöglichen.

In 180 Stunden kontinuierlichen Lernens befasst sich der Student mit Fragen der Qualität und ihren wichtigsten Grundlagen sowie ihrer historischen Entwicklung. All dies wird ihm helfen, die Zukunft dieses Bereichs zu verstehen. Ebenso wird er die Grundsätze der Qualitätskontrolle, des Qualitätsmanagements und der Gesamtqualität entwickeln und die Leitlinien für deren Integration in die Entwicklung, Aufrechterhaltung und Verbesserung der Qualität des Unternehmens festlegen.

Dieser Universitätskurs erstreckt sich über 6 Wochen und besteht aus einem Modul:

Modul 1

EFQM-Modell. Verwaltung der Exzellenz



Wo, wann und wie wird unterrichtet?

TECH bietet die Möglichkeit, diesen Universitätskurs in EFQM-Modell, Verwaltung der Exzellenz in Integrierten Managementsystemen vollständig online zu absolvieren. Während der 6 Wochen der Spezialisierung wird der Student in der Lage sein, jederzeit auf alle Inhalte dieses Programms zuzugreifen, was es ihm ermöglicht, seine Studienzeit selbst zu verwalten.

Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Bildungserfahrung, um Ihre berufliche Entwicklung voranzutreiben und den endgültigen Sprung zu schaffen.

Modul 1. EFQM-Modell. Verwaltung der Exzellenz

1.1. EFQM-Modell

- 1.1.1. Veränderung und Wandel. Management in einer VUCA-Umgebung
- 1.1.2. Die Schlüssel zum EFQM-Modell. Die Logik des EFQM-Modells
- 1.1.3. Aufbau des EFQM-Modells

1.2. Leitung. Kriterium 1: Zweck, Vision und Strategie

- 1.2.1. Definition von Zweck und Vision
- 1.2.2. Identifizierung von Bedürfnissen und Interessenvertretern
- 1.2.3. Verständnis für das Ökosystem, die eigenen Fähigkeiten und die wichtigsten Herausforderungen
- 1.2.4. Entwicklung der Strategie
- 1.2.5. Entwurf und Implementierung eines Management- und Governance-Systems

1.3. Leitung. Kriterium 2: Organisationskultur und Führung

- 1.3.1. Die Kultur der Organisation leiten und die Werte stärken
- 1.3.2. Die Bedingungen schaffen, damit der Wandel gelingt
- 1.3.3. Stimulierung von Kreativität und Innovation
- 1.3.4. Einigung und Verpflichtung auf ein Ziel, eine Vision und eine Strategie

1.4. Ausführung. Kriterium 3: Einbeziehung von Interessengruppen

- 1.4.1. Kunden: Aufbau nachhaltiger Beziehungen
- 1.4.2. Menschen: Talente anziehen, einbinden, entwickeln und binden
- 1.4.3. Investoren und Regierungsbehörden: Sicherstellung und Aufrechterhaltung ihrer kontinuierlichen Unterstützung
- 1.4.4. Gesellschaft: Beitrag zur Entwicklung, zum Wohlergehen und zum Wohlstand der Gesellschaft
- 1.4.5. *Partner* und Lieferanten: Aufbau von Beziehungen und Sicherstellung ihres Engagements für eine nachhaltige Wertschöpfung

1.5. Ausführung. Kriterium 4: Nachhaltige Werte schaffen

- 1.5.1. Design und Schaffung von Werten
- 1.5.2. Kommunikation und Verkauf des Wertangebots
- 1.5.3. Entwicklung und Umsetzung des Wertangebots
- 1.5.4. Entwurf und Umsetzung des Gesamterlebnisses

1.6. Ausführung. Kriterium 5: Management von Leistung und Transformation

- 1.6.1. Verwaltung von Leistung und Risiko
- 1.6.2. Die Organisation für die Zukunft umgestalten
- 1.6.3. Innovation vorantreiben und Technologie nutzen
- 1.6.4. Nutzung von Daten, Informationen und Wissen
- 1.6.5. Verwaltung von Vermögenswerten und Ressourcen

1.7. Ergebnisse. Kriterium 6: Wahrnehmung durch die Interessengruppen

- 1.7.1. Ergebnisse der Wahrnehmung der Kunden
- 1.7.2. Ergebnisse der Wahrnehmung der Menschen
- 1.7.3. Ergebnisse der Wahrnehmung durch Investoren und Regierungsbehörden
- 1.7.4. Ergebnisse der Wahrnehmung durch die Gesellschaft
- 1.7.5. Ergebnisse der Wahrnehmung von Partnern und Lieferanten

1.8. Ergebnisse. Kriterium 7: Strategische und operative Leistung

- 1.8.1. Errungenschaften bei der Umsetzung von Zweck, Strategie und nachhaltiger Wertschaffung
- 1.8.2. Erfüllung der Erwartungen der wichtigsten Interessengruppen
- 1.8.3. Wirtschaftliche und finanzielle Leistung
- 1.8.4. Erfolge im Leistungs- und Transformationsmanagement
- 1.8.5. Prädiktive Maßnahmen für die Zukunft der Organisation

1.9. Logik der Exzellenz. Kontinuierliche Verbesserung REDER-Methodik

- 1.9.1. REDER-Logik
- 1.9.2. Anwendung auf den Steuerungs- und Ausführungsblock
- 1.9.3. Anwendung auf den Ergebnisblock

1.10. EFQM-Bewertung und praktische Anwendungen

- 1.10.1. EFQM-Punktzahl
- 1.10.2. Praktische Anwendungen des EFQM-Modells



“

Ein kompletter Lehrplan, der nach Fertigstellung keine Zweifel an der Norm ISO 9001:2015 und ihrer Umsetzung in Organisationen aufkommen lässt“

06

Studienmethodik

TECH ist die erste Universität der Welt, die die Methodik der **case studies** mit **Relearning** kombiniert, einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf geführten Wiederholungen basiert.

Diese disruptive pädagogische Strategie wurde entwickelt, um Fachleuten die Möglichkeit zu bieten, ihr Wissen zu aktualisieren und ihre Fähigkeiten auf intensive und gründliche Weise zu entwickeln. Ein Lernmodell, das den Studenten in den Mittelpunkt des akademischen Prozesses stellt und ihm die Hauptrolle zuweist, indem es sich an seine Bedürfnisse anpasst und die herkömmlichen Methoden beiseite lässt.



“

TECH bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein“

Der Student: die Priorität aller Programme von TECH

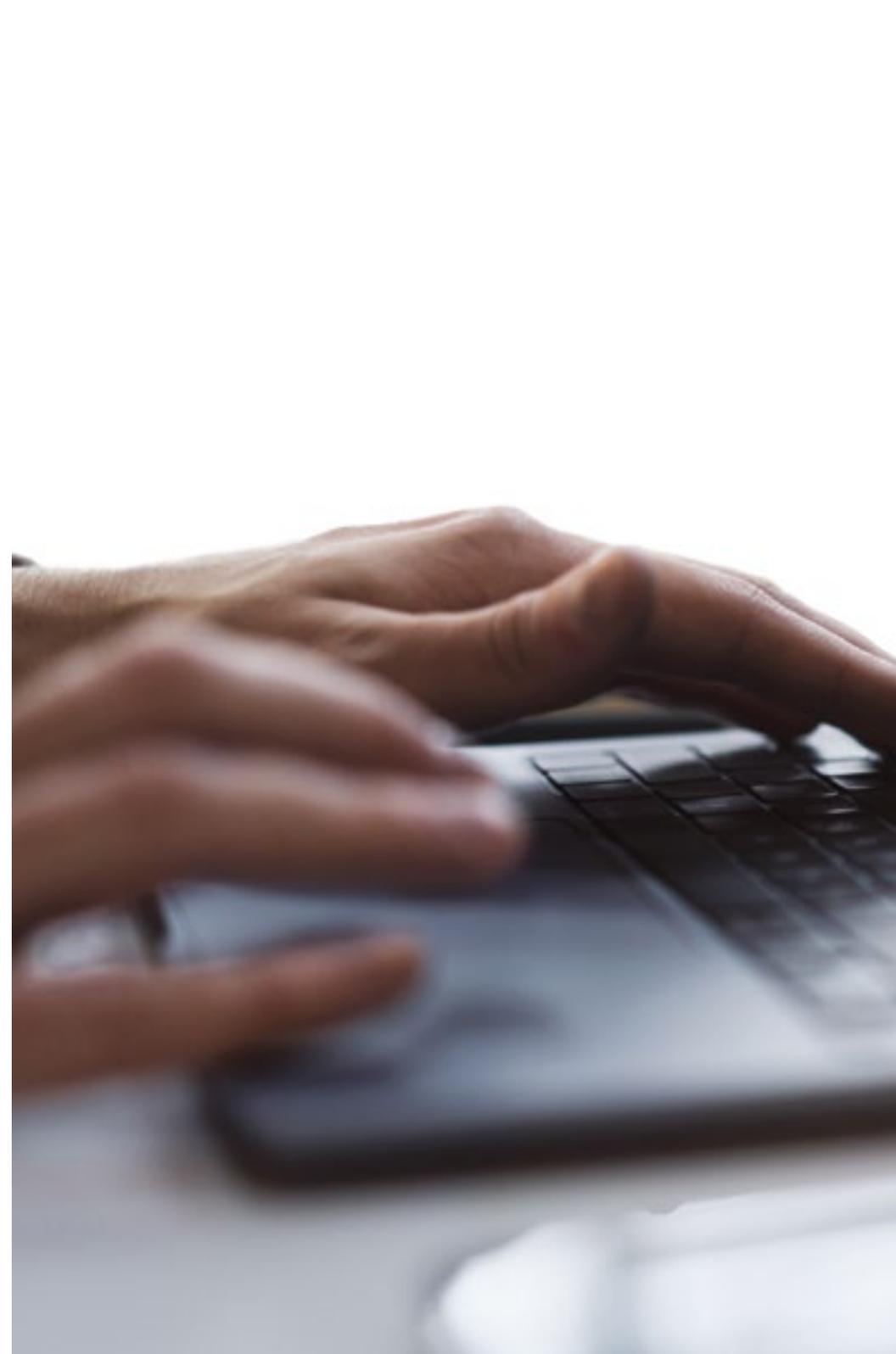
Bei der Studienmethodik von TECH steht der Student im Mittelpunkt.

Die pädagogischen Instrumente jedes Programms wurden unter Berücksichtigung der Anforderungen an Zeit, Verfügbarkeit und akademische Genauigkeit ausgewählt, die heutzutage nicht nur von den Studenten, sondern auch von den am stärksten umkämpften Stellen auf dem Markt verlangt werden.

Beim asynchronen Bildungsmodell von TECH entscheidet der Student selbst, wie viel Zeit er mit dem Lernen verbringt und wie er seinen Tagesablauf gestaltet, und das alles bequem von einem elektronischen Gerät seiner Wahl aus. Der Student muss nicht an Präsenzveranstaltungen teilnehmen, die er oft nicht wahrnehmen kann. Die Lernaktivitäten werden nach eigenem Ermessen durchgeführt. Er kann jederzeit entscheiden, wann und von wo aus er lernen möchte.



*Bei TECH gibt es KEINE Präsenzveranstaltungen
(an denen man nie teilnehmen kann)*



Die international umfassendsten Lehrpläne

TECH zeichnet sich dadurch aus, dass sie die umfassendsten Studiengänge im universitären Umfeld anbietet. Dieser Umfang wird durch die Erstellung von Lehrplänen erreicht, die nicht nur die wesentlichen Kenntnisse, sondern auch die neuesten Innovationen in jedem Bereich abdecken.

Durch ihre ständige Aktualisierung ermöglichen diese Programme den Studenten, mit den Veränderungen des Marktes Schritt zu halten und die von den Arbeitgebern am meisten geschätzten Fähigkeiten zu erwerben. Auf diese Weise erhalten die Studenten, die ihr Studium bei TECH absolvieren, eine umfassende Vorbereitung, die ihnen einen bedeutenden Wettbewerbsvorteil verschafft, um in ihrer beruflichen Laufbahn voranzukommen.

Und das von jedem Gerät aus, ob PC, Tablet oder Smartphone.

“

Das Modell der TECH ist asynchron, d. h. Sie können an Ihrem PC, Tablet oder Smartphone studieren, wo immer Sie wollen, wann immer Sie wollen und so lange Sie wollen“

Case studies oder Fallmethode

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Wirtschaftshochschulen der Welt. Sie wurde 1912 entwickelt, damit Studenten der Rechtswissenschaften das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernten, sondern auch mit realen komplexen Situationen konfrontiert wurden. Auf diese Weise konnten sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Bei diesem Lehrmodell ist es der Student selbst, der durch Strategien wie *Learning by doing* oder *Design Thinking*, die von anderen renommierten Einrichtungen wie Yale oder Stanford angewandt werden, seine berufliche Kompetenz aufbaut.

Diese handlungsorientierte Methode wird während des gesamten Studiengangs angewandt, den der Student bei TECH absolviert. Auf diese Weise wird er mit zahlreichen realen Situationen konfrontiert und muss Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und seine Ideen und Entscheidungen verteidigen. All dies unter der Prämisse, eine Antwort auf die Frage zu finden, wie er sich verhalten würde, wenn er in seiner täglichen Arbeit mit spezifischen, komplexen Ereignissen konfrontiert würde.



Relearning-Methode

Bei TECH werden die *case studies* mit der besten 100%igen Online-Lernmethode ergänzt: *Relearning*.

Diese Methode bricht mit traditionellen Lehrmethoden, um den Studenten in den Mittelpunkt zu stellen und ihm die besten Inhalte in verschiedenen Formaten zu vermitteln. Auf diese Weise kann er die wichtigsten Konzepte der einzelnen Fächer wiederholen und lernen, sie in einem realen Umfeld anzuwenden.

In diesem Sinne und gemäß zahlreicher wissenschaftlicher Untersuchungen ist die Wiederholung der beste Weg, um zu lernen. Aus diesem Grund bietet TECH zwischen 8 und 16 Wiederholungen jedes zentralen Konzepts innerhalb ein und derselben Lektion, die auf unterschiedliche Weise präsentiert werden, um sicherzustellen, dass das Wissen während des Lernprozesses vollständig gefestigt wird.

Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.



Ein 100%iger virtueller Online-Campus mit den besten didaktischen Ressourcen

Um seine Methodik wirksam anzuwenden, konzentriert sich TECH darauf, den Studenten Lehrmaterial in verschiedenen Formaten zur Verfügung zu stellen: Texte, interaktive Videos, Illustrationen und Wissenskarten, um nur einige zu nennen. Sie alle werden von qualifizierten Lehrkräften entwickelt, die ihre Arbeit darauf ausrichten, reale Fälle mit der Lösung komplexer Situationen durch Simulationen, dem Studium von Zusammenhängen, die für jede berufliche Laufbahn gelten, und dem Lernen durch Wiederholung mittels Audios, Präsentationen, Animationen, Bildern usw. zu verbinden.

Die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse auf dem Gebiet der Neurowissenschaften weisen darauf hin, dass es wichtig ist, den Ort und den Kontext, in dem der Inhalt abgerufen wird, zu berücksichtigen, bevor ein neuer Lernprozess beginnt. Die Möglichkeit, diese Variablen individuell anzupassen, hilft den Menschen, sich zu erinnern und Wissen im Hippocampus zu speichern, um es langfristig zu behalten. Dies ist ein Modell, das als *Neurocognitive context-dependent e-learning* bezeichnet wird und in diesem Hochschulstudium bewusst angewendet wird.

Zum anderen, auch um den Kontakt zwischen Mentor und Student so weit wie möglich zu begünstigen, wird eine breite Palette von Kommunikationsmöglichkeiten angeboten, sowohl in Echtzeit als auch zeitversetzt (internes Messaging, Diskussionsforen, Telefondienst, E-Mail-Kontakt mit dem technischen Sekretariat, Chat und Videokonferenzen).

Darüber hinaus wird dieser sehr vollständige virtuelle Campus den Studenten der TECH die Möglichkeit geben, ihre Studienzeiten entsprechend ihrer persönlichen Verfügbarkeit oder ihren beruflichen Verpflichtungen zu organisieren. Auf diese Weise haben sie eine globale Kontrolle über die akademischen Inhalte und ihre didaktischen Hilfsmittel, in Übereinstimmung mit ihrer beschleunigten beruflichen Weiterbildung.



Der Online-Studienmodus dieses Programms wird es Ihnen ermöglichen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen“

Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Studenten, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten durch Übungen zur Bewertung realer Situationen und zur Anwendung ihres Wissens.
2. Das Lernen basiert auf praktischen Fähigkeiten, die es den Studenten ermöglichen, sich besser in die reale Welt zu integrieren.
3. Eine einfachere und effizientere Aufnahme von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen erreicht, die aus der Realität entstanden sind.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.

Die von ihren Studenten am besten bewertete Hochschulmethodik

Die Ergebnisse dieses innovativen akademischen Modells lassen sich an der Gesamtzufriedenheit der Absolventen der TECH ablesen.

Die Studenten bewerten die Qualität der Lehre, die Qualität der Materialien, die Kursstruktur und die Ziele als hervorragend. So überrascht es nicht, dass die Einrichtung von ihren Studenten auf der Bewertungsplattform Trustpilot mit 4,9 von 5 Punkten am besten bewertet wurde.

Sie können von jedem Gerät mit Internetanschluss (Computer, Tablet, Smartphone) auf die Studieninhalte zugreifen, da TECH in Sachen Technologie und Pädagogik führend ist.

Sie werden die Vorteile des Zugangs zu simulierten Lernumgebungen und des Lernens durch Beobachtung, d. h. Learning from an expert, nutzen können.



In diesem Programm stehen Ihnen die besten Lehrmaterialien zur Verfügung, die sorgfältig vorbereitet wurden:



Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachkräften, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf ein audiovisuelles Format übertragen, das unsere Online-Arbeitsweise mit den neuesten Techniken ermöglicht, die es uns erlauben, Ihnen eine hohe Qualität in jedem der Stücke zu bieten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen werden.



Übungen für Fertigkeiten und Kompetenzen

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Kompetenzen und Fertigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Spezialist im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



Interaktive Zusammenfassungen

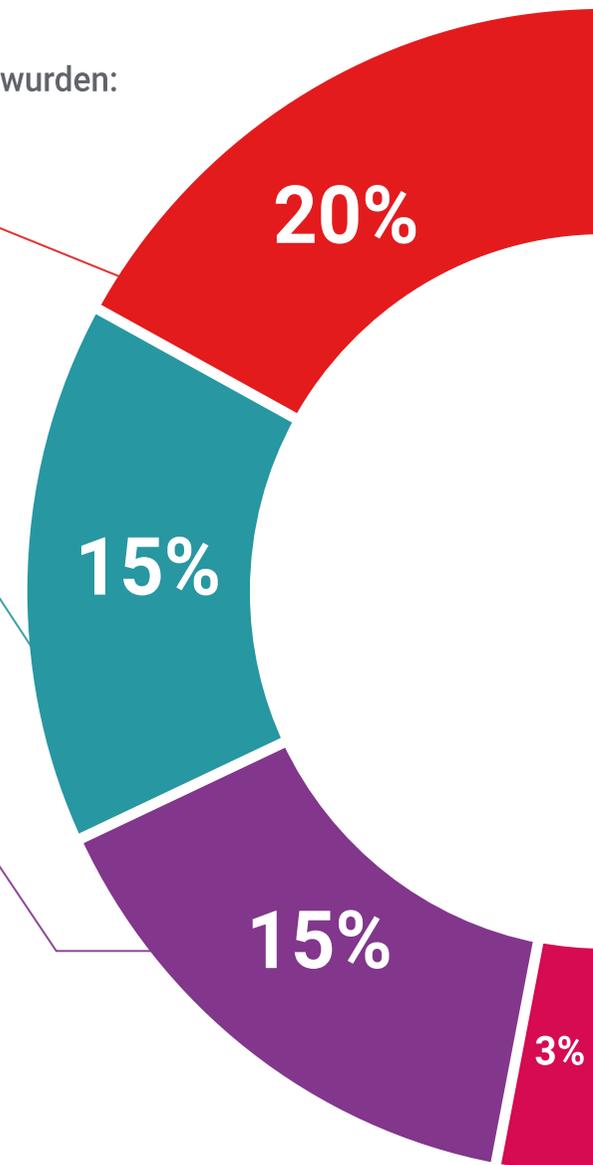
Wir präsentieren die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, Audios, Videos, Bildern, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu festigen.

Dieses einzigartige System für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als „Europäische Erfolgsgeschichte“ ausgezeichnet.



Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente, internationale Leitfäden... In unserer virtuellen Bibliothek haben Sie Zugang zu allem, was Sie für Ihre Ausbildung benötigen.





Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten *case studies* zu diesem Thema bearbeiten. Die Fälle werden von den besten Spezialisten der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut.



Testing & Retesting

Während des gesamten Programms werden Ihre Kenntnisse in regelmäßigen Abständen getestet und wiederholt. Wir tun dies auf 3 der 4 Ebenen der Millerschen Pyramide.



Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt. Das sogenannte *Learning from an Expert* stärkt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen in unsere zukünftigen schwierigen Entscheidungen.



Kurzanleitungen zum Vorgehen

TECH bietet die wichtigsten Inhalte des Kurses in Form von Arbeitsblättern oder Kurzanleitungen an. Ein synthetischer, praktischer und effektiver Weg, um dem Studenten zu helfen, in seinem Lernen voranzukommen.



07

Profil unserer Studenten

Dieser Universitätskurs richtet sich an Hochschulabsolventen, die beruflich und akademisch im Bereich der Organisation von Verwaltungen und Unternehmen, insbesondere im Bereich der integrierten Managementsysteme, tätig sind.

Die Vielfalt der Teilnehmer mit unterschiedlichen akademischen Profilen und mehreren Nationalitäten macht den multidisziplinären Ansatz dieses Programms aus.

Der Student, der dieses Programm absolviert, ist ein Profi, der fähig und bereit ist, sich neuen beruflichen Herausforderungen zu stellen. Mit der Neugier und dem Ehrgeiz, Organisationen in ihren Qualitätssystemen auf die nächste Stufe zu heben.





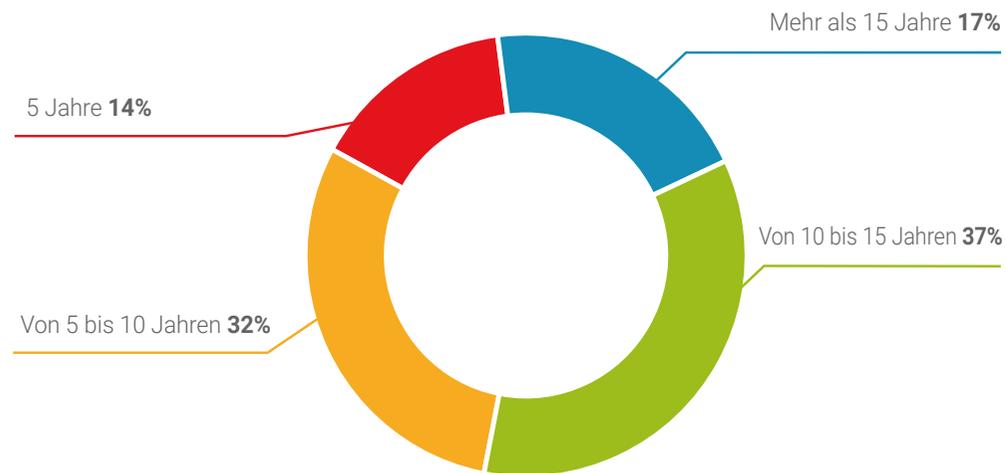
“

Haben Sie sich selbst wiedererkannt? Schreiben Sie sich jetzt ein und beherrschen Sie ISO 9001:2015 Qualitätsmanagementsysteme wie ein echter Profi“

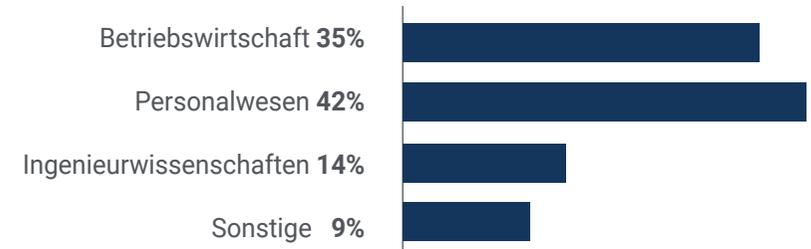
Durchschnittliches Alter

Zwischen **35** und **45** Jahren

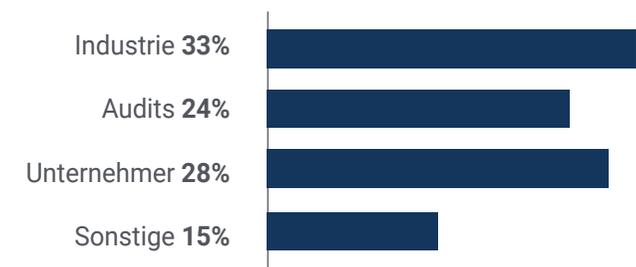
Jahre der Erfahrung



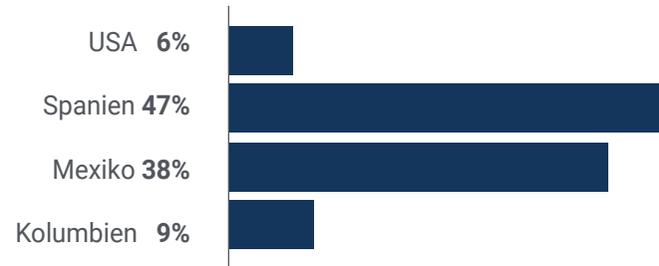
Ausbildung



Akademisches Profil



Geografische Verteilung



Micaela Sarmiento

Expertin für Selbstbewertungssysteme

"Dieser Universitätskurs hat mich der beruflichen Zukunft, die ich mir im Bereich der integrierten Managementsysteme in Organisationen wünsche, ein Stück näher gebracht, denn er hat mir die Werkzeuge an die Hand gegeben, um Unternehmen durch die Anwendung des EFQM-Modells zu Spitzenleistungen zu führen"

08

Kursleitung

Eine Gruppe von Lehrkräften auf höchstem Niveau ist für die Anleitung der Studenten in diesem Programm verantwortlich. Sie haben an wichtigen Projekten zur Ermittlung der Qualität eines Unternehmens mitgewirkt und ihre Dienste als externe Berater zur Verfügung gestellt, um die besten ISO-Normen für die Umsetzung zu ermitteln. Aus all diesen Gründen haben sie einen vollständigen und aktuellen Lehrplan entwickelt, der die kritischen Denk- und Führungsfähigkeiten der Studenten fördern soll.



“

Das beste Team von Fachleuten wird Ihnen zur Verfügung stehen, um alles zu lernen, was Sie über Benchmarking wissen müssen"

Leitung



Fr. López Rodríguez, Karmele

- ♦ Technische Ingenieurin für Informatik und Industrieorganisation
- ♦ Verantwortlich für Qualität, Umwelt und Risikoprävention im industriellen Umfeld
- ♦ Dozentin für ISO 14001 im offiziellen Online-Masterstudiengang für Integrierte Managementsysteme an der Universität Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Dozentin für Ergonomie und angewandte Psychosozialogie im offiziellen Online-Masterstudiengang für Risikoprävention am Arbeitsplatz an der Universität Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Koordination der Praktika für Studenten
- ♦ Hochschulabschluss in Industrieorganisation an der Universität von Deusto
- ♦ Technische Ingenieurin in Computer Management von der Universität von Deusto



Professoren

Dr. Abajo Merino, Rafael

- ◆ EFQM-zertifizierter Berater und Trainer
- ◆ Geschäftsführender Gesellschafter von OPTIMA XXI, Beratungsunternehmen für Exzellenz im Management und Führungskompetenz
- ◆ Berater, Trainer und EFQM-zertifizierter Bewerter
- ◆ Ausbilder und Berater für den Excellence in Management Club
- ◆ Direktor des Zentrums für Fortgeschrittene Tourismusstudien OCCITUR, Córdoba
- ◆ Leitung von Allianzen und Projekten des Club Excelencia
- ◆ Direktor für Personalwesen und Qualität, Occidental Hotels
- ◆ Manager für Fortbildung und Qualität, American Express
- ◆ Offizier der Armee in Spezialeinheiten, Sicherheit und militärischer Ausbildung
- ◆ Promotion in Internationale Beziehungen von der Universität Oxford, UK
- ◆ Hochschulabschluss in Betriebswirtschaftslehre, UNED
- ◆ EFQM-zertifizierter Berater, EFQM Certified Advisor
- ◆ EFQM-zertifizierter Ausbilder, EFQM Certified Trainer

09

Auswirkung auf Ihre Karriere

Dieser Lehrplan reagiert auf die bestehende Nachfrage nach Fachleuten im Bereich der integrierten organisatorischen Managementsysteme, so dass der Absolvent die Möglichkeiten der beruflichen Weiterentwicklung deutlich erhöht und sogar das Spektrum wechseln kann, um sich breiter und spezifischer den Qualitätsmanagementsystemen zu widmen und ein gefragter Experte in diesem Sektor zu sein.



“

Verschließen Sie sich nicht dem beruflichen Aufstieg, mit diesem Universitätskurs steigern Sie Ihre Nachfrage als Experte auf dem Gebiet“

TECH garantiert Ihnen die beste Lernerfahrung: Begleitet von echten Experten und Fachleuten des Sektors, werden Sie Ihre Fähigkeiten maximal entwickeln.

Sind Sie bereit, den Sprung zu wagen?

Es erwartet Sie eine hervorragende berufliche Weiterentwicklung.

Der Universitätskurs in EFQM-Modell, Verwaltung der Exzellenz in Integrierten Managementsystemen von TECH ist ein intensives Programm, das Sie auf die Herausforderungen und Geschäftsentscheidungen im Bereich der integrierten Managementsysteme vorbereitet. Das Hauptziel ist es, Ihre persönliche und berufliche Entwicklung zu fördern. Zum Erfolg zu verhelfen.

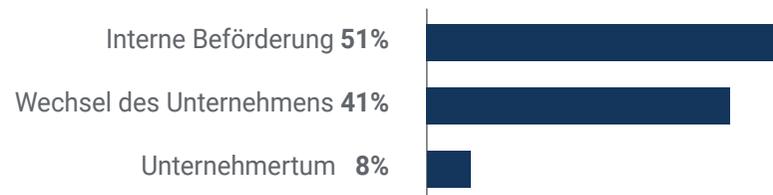
Wenn der Student sich verbessern, eine positive Veränderung auf beruflicher Ebene herbeiführen und sich mit den Besten austauschen möchte, ist dies der richtige Ort für ihn.

Erreichen Sie mit diesem Universitätskurs in nur 6 Wochen die technische und berufliche Verbesserung, die Sie sich immer vorgestellt haben.

Zeitpunkt des Wandels



Art des Wandels



Gehaltsverbesserung

Der Abschluss dieses Programms bedeutet für unsere Studenten eine Gehaltserhöhung von mehr als **25,89%**



10

Vorteile für Ihr Unternehmen

Dieser Universitätskurs in EFQM-Modell, Verwaltung der Exzellenz in Integrierten Managementsystemen zielt auf die Verbesserung der integrierten Managementsysteme und damit auf die Exzellenz der Unternehmen ab. Die Fortbildung des Personals ist auch wichtig, um sicherzustellen, dass die Organisation den Anforderungen des Fachpersonals gerecht wird, und stellt eine hervorragende Wachstumschance für die Unternehmen dar, in denen sie ihre Dienstleistungen erbringen. Auf diese Weise werden die Organisationen auf ihr höchstes Qualitätsniveau gebracht.





“

Das Niveau Ihrer Fortbildung hat einen direkten Einfluss auf die Qualität und Exzellenz der Organisationen, in denen Sie arbeiten“

Die Entwicklung und Bindung von Talenten in Unternehmen ist die beste langfristige Investition.

01

Wachsendes Talent und intellektuelles Kapital

Die Fachkraft wird neue Konzepte, Strategien und Perspektiven in das Unternehmen einbringen, die relevante Veränderungen bewirken können.

02

Bindung von Führungskräften mit hohem Potenzial und Vermeidung der Abwanderung von Fachkräften

Dieses Programm stärkt die Verbindung zwischen dem Unternehmen und der Fachkraft und eröffnet neue Wege für die berufliche Entwicklung innerhalb des Unternehmens.

03

Aufbau von Akteuren des Wandels

Die Fachkraft wird in der Lage sein, in unsicheren und krisenhaften Zeiten Entscheidungen zu treffen und der Organisation zu helfen, Hindernisse zu überwinden.

04

Verbesserte Möglichkeiten zur internationalen Expansion

Dank dieses Programms wird das Unternehmen mit den wichtigsten Märkten der Weltwirtschaft in Kontakt kommen.



05

Entwicklung eigener Projekte

Die Fachkraft kann an einem realen Projekt arbeiten oder neue Projekte im Bereich FuE oder *Business Development* ihres Unternehmens entwickeln.

06

Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit

Dieses Programm wird die Fachkräfte mit den Fähigkeiten ausstatten, neue Herausforderungen anzunehmen und so das Unternehmen voranzubringen.

11

Qualifizierung

Der Universitätskurs in EFQM-Modell, Verwaltung der Exzellenz in Integrierten Managementsystemen garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss
ohne lästige Reisen oder Formalitäten”*

Dieser **Universitätskurs in EFQM-Modell, Verwaltung der Exzellenz in Integrierten Managementsystemen** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in EFQM-Modell, Verwaltung der Exzellenz in Integrierten Managementsystemen**

Modalität: **online**

Dauer: **6 Wochen**



*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.



Universitätskurs

EFQM-Modell, Verwaltung
der Exzellenz in Integrierten
Managementsystemen

- » Modalität: **online**
- » Dauer: **6 Wochen**
- » Qualifizierung: **TECH Technische Universität**
- » Zeitplan: **in Ihrem eigenen Tempo**
- » Prüfungen: **online**

Universitätskurs

EFQM-Modell, Verwaltung
der Exzellenz in Integrierten
Managementsystemen

