

Universitätsexperte

Verwaltung von Salesforce CORE





Universitätsexperte Verwaltung von Salesforce CORE

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Global University
- » Akkreditierung: 18 ECTS
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: www.techtitude.com/de/wirtschaftsschule/spezialisierung/spezialisierung-verwaltung-salesforce-core

Index

01

Präsentation des Programms

Seite 4

02

Warum an der TECH studieren?

Seite 8

03

Lehrplan

Seite 12

04

Lehrziele

Seite 18

05

Karrieremöglichkeiten

Seite 22

06

Studienmethodik

Seite 26

07

Lehrkörper

Seite 36

08

Qualifizierung

Seite 40

01

Präsentation des Programms

Salesforce CORE hat sich als eine der führenden Plattformen für das Kundenbeziehungsmanagement (CRM) etabliert und ermöglicht es Unternehmen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren und das Kundenerlebnis zu verbessern. Laut dem Bericht des IDC Worldwide Semiannual Software Tracker hält Salesforce einen Anteil von 23,8% am globalen CRM-Markt und liegt damit weit vor seinen Mitbewerbern. Da wir in einer Welt leben, in der effizientes Benutzermanagement den Unternehmenserfolg bestimmt, hat TECH diesen Aufbaustudiengang entwickelt, der die notwendigen Kompetenzen für den präzisen Umgang mit diesem Tool vermittelt. Anhand einer 100%igen Online-Methodik werden die Spezialisten auf die Herausforderungen der digitalen Transformation vorbereitet, ihr Profil gestärkt und ihre Chancen in einem wettbewerbsorientierten Markt erhöht.





“

*Mit diesem vollständig online angebotenen
Universitätsexperten werden Sie zum Spezialisten für die
Verwaltung, Automatisierung und Personalisierung der weltweit
am häufigsten verwendeten CRM-Plattform. Schreiben Sie sich
jetzt ein und gestalten Sie Ihre berufliche Zukunft neu!”*

Die effiziente Verwaltung von Salesforce CORE ist unerlässlich, um die maximale Leistungsfähigkeit dieser führenden CRM-Plattform (Customer Relationship Management) zu gewährleisten. In diesem Zusammenhang suchen Unternehmen Fachleute, die in der Lage sind, die Konfiguration, Sicherheit und Automatisierung von Prozessen zu verwalten und so eine optimale Erfahrung für Benutzer und Kunden zu gewährleisten. Daher besteht ein Bedarf an der Entwicklung fortgeschrittener Kompetenzen in den Bereichen Rollen- und Berechtigungsmanagement, Workflow-Anpassung und Echtzeit-Datenanalyse.

Um dieser Nachfrage gerecht zu werden, hat TECH diesen Universitätsexperten in Verwaltung von Salesforce CORE entwickelt, der strategisches und aktuelles Wissen in diesem Bereich vermittelt. Mit einem ganzheitlichen und multidisziplinären Ansatz werden Schlüsselthemen wie die Optimierung des Kundenbeziehungsmanagements, die Implementierung automatisierter Prozesse mit Flow Builder oder Apex und die Anpassung der Benutzeroberfläche mit Lightning App Builder behandelt. Darüber hinaus werden fortgeschrittene Strategien zur Integration mit anderen Unternehmenswerkzeugen vertieft, wodurch die betriebliche Effizienz jeder Organisation verbessert werden kann.

Mit diesen Kenntnissen sind die Fachleute in der Lage, große Datenmengen zu verwalten und Geschäftsprozesse zu optimieren. Auf diese Weise werden sie darauf vorbereitet, strategische Funktionen in den Bereichen Vertrieb, Marketing und Kundenservice zu übernehmen und durch innovative technologische Lösungen zum Unternehmenserfolg beizutragen. Zusammenfassend lässt sich sagen, dass dieser Studiengang eine großartige Gelegenheit darstellt, um die eigenen Chancen zu erweitern und das Berufsprofil in einem hart umkämpften Markt zu verbessern.

TECH bietet einen vollständig onlinebasierten Studiengang an, der auf die Bedürfnisse der Studenten zugeschnitten ist. Mit rund um die Uhr verfügbarem Zugang zu den Lernmaterialien können sie ihre Fortbildung flexibel und entsprechend ihren beruflichen Verpflichtungen organisieren. Darüber hinaus ermöglicht die Implementierung der Relearning-Methode eine schrittweise Festigung des Wissens, wodurch die wichtigsten Konzepte besser verinnerlicht werden und ein dynamischer und effizienter Lernprozess gewährleistet ist.

Dieser **Universitätsexperte in Verwaltung von Salesforce CORE** enthält das vollständigste und aktuellste wissenschaftliche Programm auf dem Markt. Die wichtigsten Merkmale sind:

- Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten für Salesforce vorgestellt werden
- Der anschauliche, schematische und äußerst praxisnahe Inhalt vermittelt alle für die berufliche Praxis unverzichtbaren wissenschaftlichen und praktischen Informationen
- Praktische Übungen, bei denen der Selbstbewertungsprozess zur Verbesserung des Lernens genutzt werden kann
- Sein besonderer Schwerpunkt liegt auf innovativen Methoden für die Verwaltung von Salesforce CORE
- Theoretische Lektionen, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- Die Verfügbarkeit des Zugangs zu Inhalten von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



Mit diesem Online-Programm erhalten Sie Zugang zu einem Lehrplan, der dank der Relearning-Methode eine flexible und effektive Vorbereitung ermöglicht. Schreiben Sie sich noch heute ein und werden Sie zu einer Autorität im Bereich CRM!

“

Mit einem aktualisierten Lehrplan wird dieses Programm Sie darauf vorbereiten, in der digitalen Welt erfolgreich zu sein. Sie werden lernen, die leistungsstärkste CRM-Plattform auf dem Markt zu verwalten, anzupassen und zu optimieren. Sie werden Ihre Karriere vorantreiben!”

Zu den Lehrkräften gehören Fachleute aus dem Salesforce-Bereich, die ihre Berufserfahrung in dieses Programm einbringen, sowie anerkannte Spezialisten von renommierten Gesellschaften und angesehenen Universitäten.

Die multimedialen Inhalte, die mit den neuesten Bildungstechnologien entwickelt wurden, ermöglichen der Fachkraft ein situiertes und kontextbezogenes Lernen, d. h. eine simulierte Umgebung, die eine immersive Fortbildung bietet, die auf die Ausführung von realen Situationen ausgerichtet ist.

Das Konzept dieses Programms konzentriert sich auf problemorientiertes Lernen, bei dem der Student versuchen muss, die verschiedenen Situationen aus der beruflichen Praxis zu lösen, die während des gesamten Studiengangs gestellt werden. Dabei wird die Fachkraft durch ein innovatives interaktives Videosystem unterstützt, das von anerkannten Experten entwickelt wurde.

Sie werden Salesforce CORE von überall aus mit der Flexibilität beherrschen, die Sie benötigen. Dank der Relearning-Methode von TECH werden Sie Ihre Kenntnisse schrittweise und effektiv festigen.

Sie werden von einem Dozententeam aus Spezialisten für Salesforce CORE und Unternehmensführung fortgebildet. Sie werden reale Fälle analysieren, fortgeschrittene Strategien entwickeln und zu einem Experten werden.



02

Warum an der TECH studieren?

TECH ist die größte digitale Universität der Welt. Mit einem beeindruckenden Katalog von über 14.000 Hochschulprogrammen, die in 11 Sprachen angeboten werden, ist sie mit einer Vermittlungsquote von 99% führend im Bereich der Beschäftigungsfähigkeit. Darüber hinaus verfügt sie über einen beeindruckenden Lehrkörper mit mehr als 6.000 Professoren von höchstem internationalem Prestige.



“

Studieren Sie an der größten digitalen Universität der Welt und sichern Sie sich Ihren beruflichen Erfolg. Die Zukunft beginnt bei TECH“

Die beste Online-Universität der Welt laut FORBES

Das renommierte, auf Wirtschaft und Finanzen spezialisierte Magazin Forbes hat TECH als „beste Online-Universität der Welt“ ausgezeichnet. Dies wurde kürzlich in einem Artikel in der digitalen Ausgabe des Magazins festgestellt, in dem die Erfolgsgeschichte dieser Einrichtung „dank ihres akademischen Angebots, der Auswahl ihrer Lehrkräfte und einer innovativen Lernmethode, die auf die Ausbildung der Fachkräfte der Zukunft abzielt“, hervorgehoben wird.

Forbes

Die beste
Online-Universität
der Welt

Der
umfassendste
Lehrplan

Die umfassendsten Lehrpläne in der Universitätslandschaft

TECH bietet die vollständigsten Lehrpläne in der Universitätslandschaft an, mit Lehrplänen, die grundlegende Konzepte und gleichzeitig die wichtigsten wissenschaftlichen Fortschritte in ihren spezifischen wissenschaftlichen Bereichen abdecken. Darüber hinaus werden diese Programme ständig aktualisiert, um den Studenten die akademische Avantgarde und die gefragtesten beruflichen Kompetenzen zu garantieren. Auf diese Weise verschaffen die Abschlüsse der Universität ihren Absolventen einen bedeutenden Vorteil, um ihre Karriere erfolgreich voranzutreiben.

Die besten internationalen Top-Lehrkräfte

Der Lehrkörper der TECH besteht aus mehr als 6.000 Professoren von höchstem internationalen Ansehen. Professoren, Forscher und Führungskräfte multinationaler Unternehmen, darunter Isaiah Covington, Leistungstrainer der Boston Celtics, Magda Romanska, leitende Forscherin am Harvard MetaLAB, Ignacio Wistumba, Vorsitzender der Abteilung für translationale Molekularpathologie am MD Anderson Cancer Center, und D.W. Pine, Kreativdirektor des TIME Magazine, um nur einige zu nennen.

Internationale
TOP-Lehrkräfte

Eine einzigartige Lernmethode

TECH ist die erste Universität, die *Relearning* in allen ihren Studiengängen einsetzt. Es handelt sich um die beste Online-Lernmethodik, die mit internationalen Qualitätszertifikaten renommierter Bildungseinrichtungen ausgezeichnet wurde. Darüber hinaus wird dieses disruptive akademische Modell durch die „Fallmethode“ ergänzt, wodurch eine einzigartige Online-Lehrstrategie entsteht. Es werden auch innovative Lehrmittel eingesetzt, darunter ausführliche Videos, Infografiken und interaktive Zusammenfassungen.



Die effektivste
Methodik

Die größte digitale Universität der Welt

TECH ist die weltweit größte digitale Universität. Wir sind die größte Bildungseinrichtung mit dem besten und umfangreichsten digitalen Bildungskatalog, der zu 100% online ist und die meisten Wissensgebiete abdeckt. Wir bieten weltweit die größte Anzahl eigener Abschlüsse sowie offizieller Grund- und Aufbaustudiengänge an. Insgesamt sind wir mit mehr als 14.000 Hochschulabschlüssen in elf verschiedenen Sprachen die größte Bildungseinrichtung der Welt.

Nr. 1
der Welt
Die größte
Online-Universität
der Welt

Die offizielle Online-Universität der NBA

TECH ist die offizielle Online-Universität der NBA. Durch eine Vereinbarung mit der größten Basketball-Liga bietet sie ihren Studenten exklusive Universitätsprogramme sowie eine breite Palette von Bildungsressourcen, die sich auf das Geschäft der Liga und andere Bereiche der Sportindustrie konzentrieren. Jedes Programm hat einen einzigartig gestalteten Lehrplan und bietet außergewöhnliche Gastredner: Fachleute mit herausragendem Sporthintergrund, die ihr Fachwissen zu den wichtigsten Themen zur Verfügung stellen.

Führend in Beschäftigungsfähigkeit

TECH ist es gelungen, die führende Universität im Bereich der Beschäftigungsfähigkeit zu werden. 99% der Studenten finden innerhalb eines Jahres nach Abschluss eines Studiengangs der Universität einen Arbeitsplatz in dem von ihnen studierten Fachgebiet. Ähnlich viele erreichen einen unmittelbaren Karriereaufstieg. All dies ist einer Studienmethodik zu verdanken, die ihre Wirksamkeit auf den Erwerb praktischer Fähigkeiten stützt, die für die berufliche Entwicklung absolut notwendig sind.



Google Partner Premier

Der amerikanische Technologieriese hat TECH mit dem Logo Google Partner Premier ausgezeichnet. Diese Auszeichnung, die nur 3% der Unternehmen weltweit erhalten, unterstreicht die effiziente, flexible und angepasste Erfahrung, die diese Universität den Studenten bietet. Die Anerkennung bestätigt nicht nur die maximale Präzision, Leistung und Investition in die digitalen Infrastrukturen der TECH, sondern positioniert diese Universität auch als eines der modernsten Technologieunternehmen der Welt.



Die von ihren Studenten am besten bewertete Universität

Die Studenten haben TECH auf den wichtigsten Bewertungsportalen als die am besten bewertete Universität der Welt eingestuft, mit einer Höchstbewertung von 4,9 von 5 Punkten, die aus mehr als 1.000 Bewertungen hervorgeht. Diese Ergebnisse festigen die Position der TECH als internationale Referenzuniversität und spiegeln die Exzellenz und die positiven Auswirkungen ihres Bildungsmodells wider.



03 Lehrplan

Anhand eines strukturierten und praxisorientierten Lehrplans werden die Fachleute ihre Kenntnisse in den Bereichen Benutzer- und Berechtigungsmanagement, Erstellung und Konfiguration benutzerdefinierter Objekte und Prozessautomatisierung mit Flow Builder vertiefen. Anschließend werden sie sich mit der Implementierung von Validierungsregeln, dem Management von Berichten oder *Dashboards* und der Integration mit anderen Plattformen über APIs befassen. Abschließend werden unter anderem die erweiterte Personalisierung mit Lightning App Builder und Apex, Strategien zur Datensicherheit oder Zugriffskontrolle sowie bewährte Verfahren in der CRM-Verwaltung behandelt.



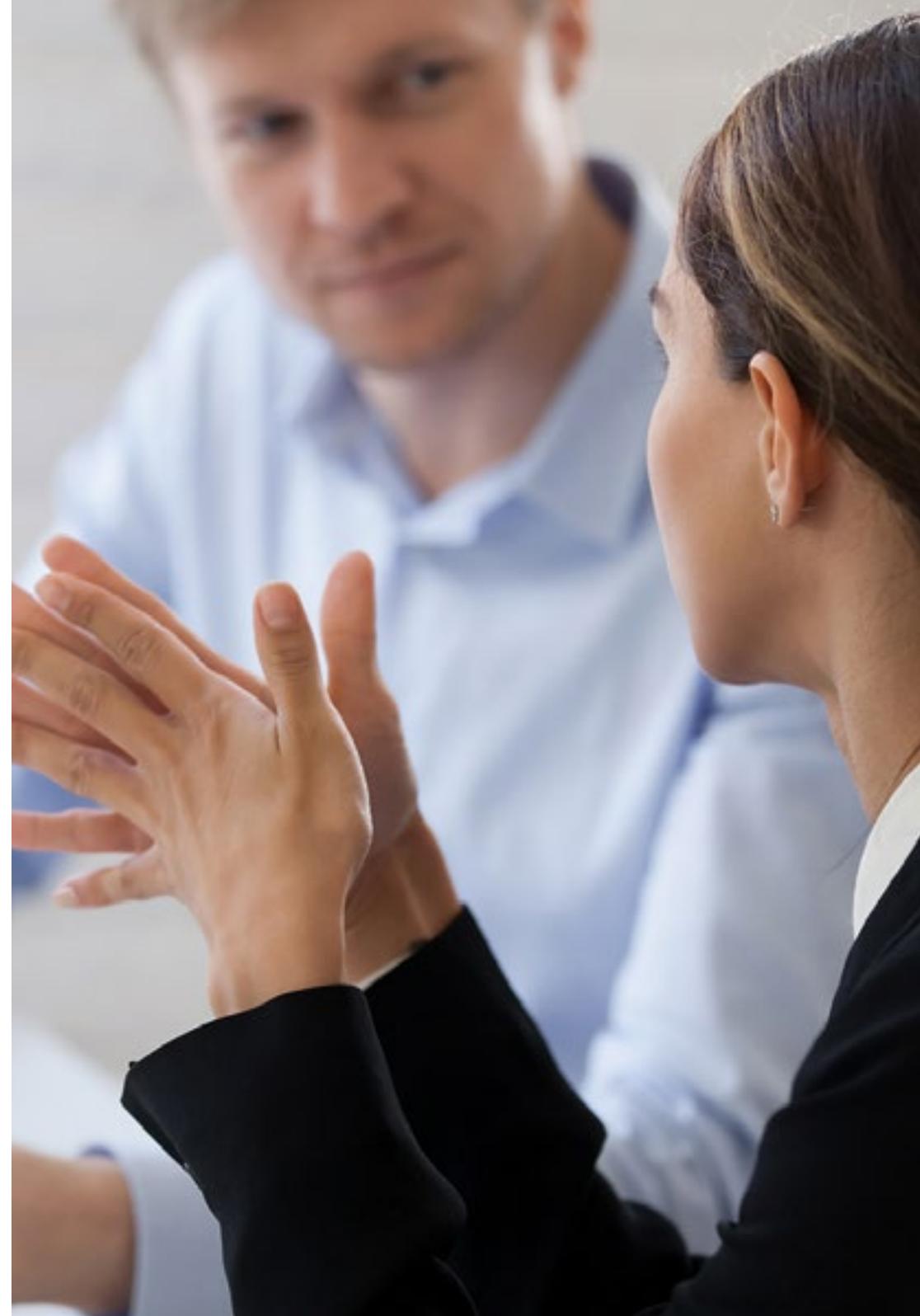


“

Dieser Studiengang bereitet Sie darauf vor, Schlüsselrollen bei der Verwaltung und Optimierung von Salesforce CORE zu übernehmen und so zum Wachstum und zur Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen beizutragen“

Modul 1. Programmierung in Salesforce

- 1.1. *Software-as-a-Service*-Modell von Salesforce
 - 1.1.1. Salesforce-Lizenzierungsmodell
 - 1.1.2. *Governor Limits*
 - 1.1.3. Vorhandene Arten von Umgebungen
- 1.2. Modell der Salesforce-Programmierung
 - 1.2.1. Metadaten-basiertes Modell
 - 1.2.2. Rahmenbedingungen für die Umsetzung
 - 1.2.3. Salesforce RESTful API-Modell
- 1.3. Mehrsprachigkeit und Standortbestimmung in Salesforce
 - 1.3.1. Standort
 - 1.3.2. Mehrsprachige Verwaltung in Salesforce
 - 1.3.3. Verwendung von *Custom Labels* in Salesforce
 - 1.3.4. *Translation Workbench*
- 1.4. Zugriffs- und Berechtigungsmanagement in Salesforce
 - 1.4.1. Profilverwaltung in Salesforce
 - 1.4.2. Verwaltung von *Permission Sets* in Salesforce
 - 1.4.3. Verwaltung von *Permission Sets Groups* in Salesforce
- 1.5. Modell der Datensatzsichtbarkeit in Salesforce
 - 1.5.1. Arten des Datenzugriffs
 - 1.5.2. Salesforce-Sichtbarkeitsmodell
 - 1.5.3. Gemeinsame Nutzung von Datensätzen im Sichtbarkeitsmodell
- 1.6. *Multitenant*-Architektur
 - 1.6.1. *Multitenant*-Architektur in Salesforce
 - 1.6.2. Anwendungsentwicklung in einer *Multitenant*-Architektur
 - 1.6.3. Interne Bearbeitung der Anfragen
- 1.7. Datenbankarchitektur in Salesforce
 - 1.7.1. *Platform Data Layer*
 - 1.7.2. Datenbankpartitionen pro *Tenant*
 - 1.7.3. Struktur der Datenbanken
 - 1.7.4. Verwaltung von Verzeichnissen und Verbindungen in Datenbanken



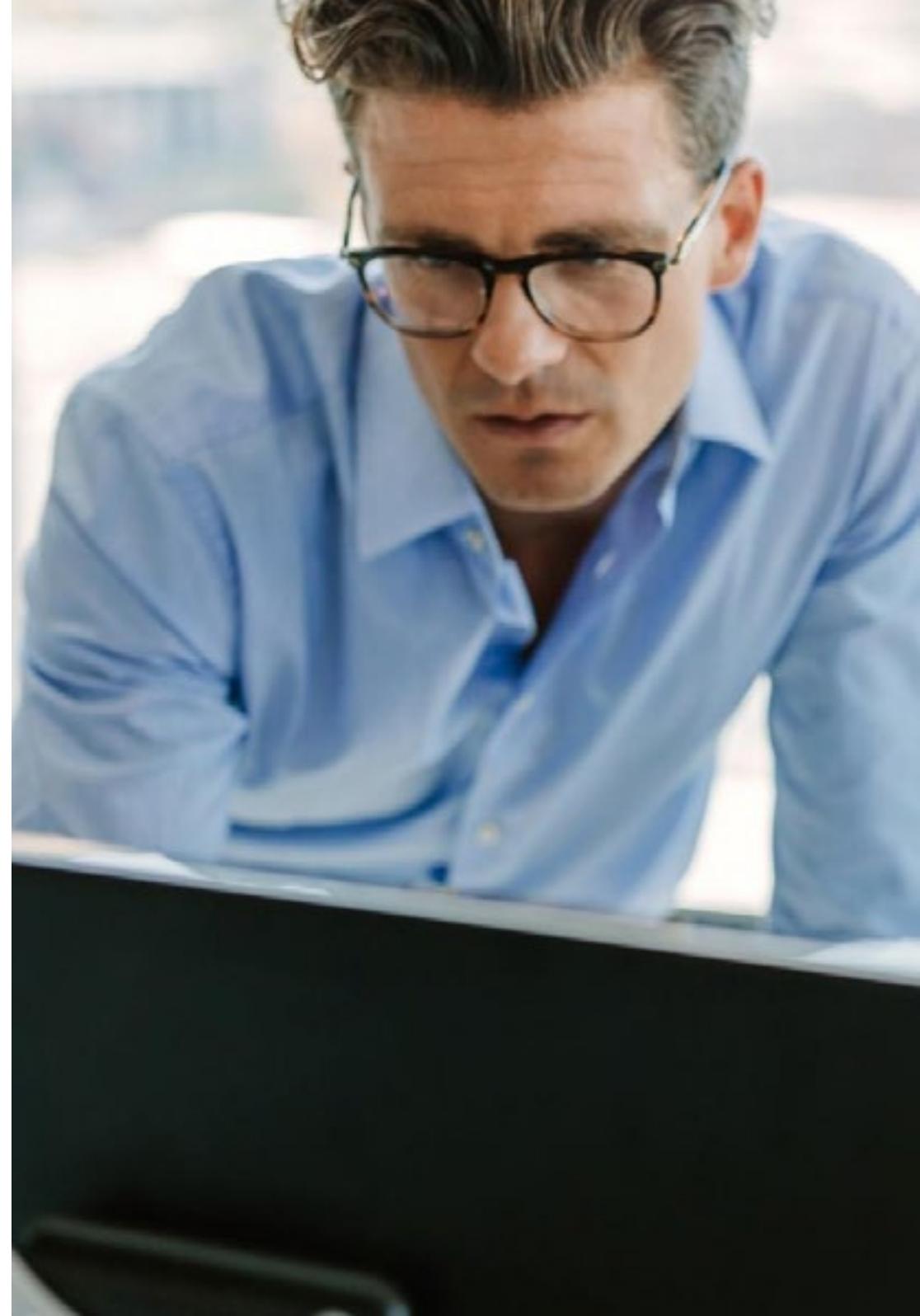
- 1.8. *Experience Cloud* und *Communities* für externe Nutzer
 - 1.8.1. Verwaltung der *Sites* in *Experience Cloud*
 - 1.8.2. Verwaltung von Berechtigungen und Einsicht für externe Benutzer
 - 1.8.3. *Digital Experience Platform* (DXP)
 - 1.8.4. *Lightning Web Runtime* (LWR)
- 1.9. AppExchange
 - 1.9.1. Ökosystem von *Partners* in Salesforce
 - 1.9.2. Arten von Paketen
 - 1.9.3. *Independent Software Vendor* (ISV)
- 1.10. Salesforce-Infrastruktur
 - 1.10.1. Management von Domains in Salesforce
 - 1.10.2. *Hyperforce*-Modell
 - 1.10.3. *Edge-Network*-Modell

Modul 2. Datenmodellierung in Salesforce

- 2.1. Datenmodell
 - 2.1.1. Datenmodellierung
 - 2.2.2. Objekt-Entitäts-Beziehungsmodell
 - 2.2.3. Bewährte Verfahren für Informationsdesign und -modellierung: Logische und physische Ebene
- 2.2. Typologie der Objekte
 - 2.2.1. *Objects* - *Standard*, benutzerdefinierte und Datensatztypen
 - 2.2.2. Ereignismodellierung in Salesforce mit *Platform Events*
 - 2.2.3. Salesforce-Konfigurations- und Parametrisierungsobjekte
 - 2.2.4. Sonstige besondere Objekte
- 2.3. Dokumentenverwaltung in Salesforce
 - 2.3.1. DMS und ECM
 - 2.3.2. Arten von Dokumenten in Salesforce
 - 2.3.3. Fortgeschrittenes Wissensmanagement mit Knowledge Base
 - 2.3.4. Bewährte Verfahren für die Modellierung der Dokumentenverwaltung
- 2.4. Erstellen von Objekten in Salesforce
 - 2.4.1. Bewährte Verfahren für die Erstellung von UI aus
 - 2.4.2. Erweiterte Verwendung von Schema Builder
 - 2.4.3. API für die Objekterstellung
- 2.5. Qualität der Daten
 - 2.5.1. Bewährte Verfahren für die Konfiguration von Attributen und Validierungsregeln
 - 2.5.2. Kontrolle von doppelten Datensätzen
 - 2.5.3. Berichte und andere Instrumente zur Bewertung und Überwachung der Qualität
- 2.6. Datenabfrage
 - 2.6.1. Bewährte Verfahren für die Abfrage von Daten mit SOQL
 - 2.6.2. Bewährte Verfahren für die Suche von Daten mit SOSL
 - 2.6.3. Dynamische SOQL- und SOSL-Konfiguration
- 2.7. Verwaltung von Datenbankänderungen mit DML-Operationen
 - 2.7.1. *Data Manipulation Language*
 - 2.7.2. Dynamic DML
 - 2.7.3. Bewährte Verfahren für Bulk DML
 - 2.7.4. DML-Ausnahmebehandlung
 - 2.7.5. Für das Datenmanagement verfügbare APIs
- 2.8. Verarbeitung großer Datenmengen (LDV)
 - 2.8.1. Verwaltung von Tabellenindizes: Standard und personalisiert
 - 2.8.2. *Skinny Tables*
 - 2.8.3. Wie man *Data Skew* vermeidet
 - 2.8.4. Erweiterte Optimierung durch *Data Archiving* und *Query Plan Tool*
- 2.9. Schutz von Informationen
 - 2.9.1. Schutz von Informationen
 - 2.9.2. Verwaltung des Datenschutzes
 - 2.9.3. Bewährte Verfahren zur Sicherstellung der Einhaltung von Datenschutzbestimmungen
- 2.10. Backup-Verwaltung
 - 2.10.1. Backup-Verwaltung
 - 2.10.2. Sicherung von Informationen
 - 2.10.3. Bewährte Verfahren bei der Entwicklung von Datensicherungslösungen

Modul 3. Programmierung von Benutzeroberflächen in Salesforce

- 3.1. Visualforce
 - 3.1.1. Erstellung von VF-Seiten und häufigste *Tags*
 - 3.1.2. Standardtreiber und Standardlistentreiber
 - 3.1.3. Benutzerdefinierter Treiber
 - 3.1.4. Fehlerbehandlung
 - 3.1.5. Bewährte Verfahren
- 3.2. Aura Component
 - 3.2.1. Erstellung von Aura-Komponenten und *Tags*
 - 3.2.2. *Lightning Data Service*
 - 3.2.3. Kommunikation mit dem Apex-Server
 - 3.2.4. Zusammenstellung und Kommunikation zwischen Komponenten
 - 3.2.5. Fehlerbehandlung
 - 3.2.6. Bewährte Verfahren
- 3.3. *Lightning Web Components*
 - 3.3.1. Erstellung von LWC und häufigste *Tags*
 - 3.3.2. Ereignisverwaltung und *Lifecycle Hooks*
 - 3.3.3. Kommunikation mit dem Apex-Server
 - 3.3.4. Seitenaufbau und Kommunikation zwischen Komponenten
 - 3.3.5. *Shadow DOM*
 - 3.3.6. Nutzung der Möglichkeiten von Mobiltelefonen
 - 3.3.7. Fehlerbehandlung und Fehlersuche
 - 3.3.8. Bewährte Verfahren
- 3.4. *Lightning Message Service*
 - 3.4.1. Erstellung von *Message Channel* und Konfiguration des *Scope*
 - 3.4.2. Veröffentlichen einer Nachricht in einem *Message Channel*
 - 3.4.3. Abonnement für einen *Message Channel*
 - 3.4.5. Beschränkungen





- 3.5. Koexistenz von UI-Frameworks
 - 3.5.1. Interoperabilität Visualforce - Aura-Komponente
 - 3.5.2. Interoperabilität Visualforce - LWC
 - 3.5.3. Interoperabilität LWC - Aura-Komponente
- 3.6. *Lightning Design System*
 - 3.6.1. Plattformen
 - 3.6.2. *Lightning Design System*
 - 3.6.3. Bewährte Verfahren
- 3.7. *Testing UI*
 - 3.7.1. Jasmine
 - 3.7.2. Jest
 - 3.7.3. UTAM
 - 3.7.4. Selenium
- 3.8. Qualität des Codes
 - 3.8.1. Konfiguration
 - 3.8.2. Linter
 - 3.8.3. RetireJS
- 3.9. *Troubleshooting*
 - 3.9.1. Chrome Entwickler-Konsole
 - 3.9.2. Identifizierung von Leistungsproblemen
 - 3.9.3. Identifizierung von Netzwerkproblemen
- 3.10. Mobile SDK
 - 3.10.1. Modalitäten der Entwicklung
 - 3.10.2. Entwicklung hybrider Applikationen
 - 3.10.3. Entwicklung nativer Anwendungen (Android)

04 Lehrziele

Das Hauptziel dieses Universitätsexperten besteht in der Fortbildung von Fachleuten in der fortgeschrittenen Verwaltung dieser leistungsstarken CRM-Plattform, die es ihnen ermöglicht, Prozesse zu optimieren, die Benutzererfahrung zu verbessern und die strategische Entscheidungsfindung innerhalb von Unternehmen zu fördern. Zu diesem Zweck konzentriert sich das Programm auf die Entwicklung technischer und analytischer Fähigkeiten, um sicherzustellen, dass jeder Teilnehmer die Funktionen und Tools von Salesforce CORE umfassend beherrscht. Auf diese Weise werden die Absolventen in der Lage sein, die Produktivität der Teams in den Bereichen Vertrieb, Marketing und Kundenservice zu verbessern und so eine effektivere und persönlichere Kundenbetreuung zu ermöglichen.



“

TECH wird Ihnen nicht nur eine unvergleichliche akademische Erfahrung garantieren, sondern Sie auch dazu anspornen, ein CRM-Experte zu werden. Worauf warten Sie noch, um sich einzuschreiben?”



Allgemeine Ziele

- Beherrschen der Konfiguration und Anpassung von Salesforce CORE zur Optimierung der Unternehmensführung
- Implementieren von Strategien zur Prozessautomatisierung durch Arbeitsabläufe und Validierungsregeln
- Effektives Verwalten von Datenbanken und Informationsstrukturen innerhalb von Salesforce
- Entwerfen von benutzerdefinierten Berichten und *Dashboards* für die Echtzeit-Datenanalyse
- Integrieren von Salesforce in andere Anwendungen und Plattformen zur Verbesserung der betrieblichen Abläufe
- Verwalten von Benutzerprofilen, -rollen und -berechtigungen zur Gewährleistung der Systemsicherheit
- Anwenden von Techniken zur Problemlösung und Wartung in Salesforce CORE
- Optimieren der Benutzererfahrung durch die Konfiguration intuitiver und funktionaler Schnittstellen
- Umsetzen von Strategien zur kontinuierlichen Verbesserung des Kundenmanagements und der Verkaufschancen
- Vorbereiten auf offizielle Salesforce-Zertifizierungen zur Bestätigung der beruflichen Kompetenz





Spezifische Ziele

Modul 1. Programmierung in Salesforce

- Entwickeln von Fähigkeiten zur Erstellung grundlegender Lösungen in Salesforce mithilfe von Programmierertools
- Implementieren von Arbeitsabläufen und Validierungsregeln mithilfe der Salesforce-Plattform

Modul 2. Datenmodellierung in Salesforce

- Entwerfen und Verwalten eines effizienten Datenmodells zur Erfüllung von Geschäftsanforderungen
- Implementieren von Beziehungen zwischen Objekten mithilfe von Fremdschlüsseln und Masterbeziehungen

Modul 3. Programmierung von Benutzeroberflächen in Salesforce

- Entwerfen und Entwickeln von personalisierten Benutzeroberflächen mithilfe von Visualforce
- Erstellen von adaptiven Lösungen für Endbenutzer mithilfe der UI-Entwicklungstools von Salesforce



Machen Sie mit TECH den nächsten Schritt in Ihrer Karriere! Dank dieses Universitätsexperten werden Sie zu einer Autorität in der Verwaltung dieser führenden Plattform"

05

Karrieremöglichkeiten

Dank dieses innovativen Abschlusses werden die Absolventen darauf vorbereitet sein, wichtige Positionen als Salesforce-Administrator, CRM-Berater, Prozessautomatisierungsspezialist oder Datenanalyst zu übernehmen. Darüber hinaus werden sie in der Lage sein, die Implementierung und Anpassung von Salesforce in Unternehmen jeder Größe zu leiten, deren Leistung zu optimieren und die Plattform an die strategischen Ziele des Unternehmens anzupassen. Letztendlich haben Absolventen die Möglichkeit, Positionen mit mehr Verantwortung und besseren Bedingungen zu erlangen, da Unternehmen Experten suchen, die in der Lage sind, große Datenmengen zu verwalten, die Datensicherheit zu gewährleisten und die Benutzererfahrung zu verbessern.





“

*Sie erhalten Zugang zu globalen
Beschäftigungsmöglichkeiten und festigen Ihre Position
als Spezialist für eine der von Unternehmen auf der
ganzen Welt am häufigsten verwendeten Plattformen"*

Profil des Absolventen

Der Absolvent wird über die erforderlichen Kompetenzen verfügen, um Salesforce zu konfigurieren und anzupassen, Datenbanken zu verwalten, Benutzer oder Berechtigungen zu verwalten, Arbeitsabläufe zu automatisieren und externe Tools über APIs zu integrieren. Darüber hinaus wird er durch seine Fähigkeit, Daten zu analysieren, erweiterte Berichte zu erstellen und interne Prozesse zu optimieren, in jeder Branche, sei es Technologie, Marketing, Gesundheitswesen oder Handel, einen Mehrwert schaffen können. Dank seiner Kenntnisse der besten Verwaltungs- und Sicherheitspraktiken in Salesforce wird er in der Lage sein, Optimierungsprojekte zu leiten und zum Wachstum und zur Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen beizutragen.

Dieser umfassende Universitätsexperte wird Sie zu einem hochgradig wettbewerbsfähigen Experten machen, der für die Herausforderungen des globalen Marktes gerüstet ist.

- ♦ **Analytisches Denken und Problemlösung:** Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten bei der Daten- und Prozessverwaltung innerhalb von Salesforce CORE, indem effiziente und strategische Lösungen vorgeschlagen werden
- ♦ **Anpassungsfähigkeit und kontinuierliches Lernen:** Umgang mit der sich ständig weiterentwickelnden digitalen Umgebung, Verständnis neuer Tools, Funktionen und bewährter Verfahren in der Salesforce-Administration
- ♦ **Effektives Informationsmanagement:** Organisation, Interpretation und Visualisierung großer Datenmengen, um die Entscheidungsfindung auf der Grundlage präziser und strukturierter Informationen zu erleichtern
- ♦ **Teamarbeit und effektive Kommunikation:** Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen innerhalb eines Unternehmens, um die Implementierung von CRM-Lösungen zu erleichtern und eine korrekte Kommunikation zwischen den Teams zu gewährleisten





Nach Abschluss des Studiengangs werden Sie in der Lage sein, Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten in den folgenden Positionen anzuwenden:

- 1. Salesforce-Administrator:** Verantwortlich für die Konfiguration, Wartung und Optimierung der Plattform, um deren ordnungsgemäßen Betrieb und die Ausrichtung an den Geschäftszielen sicherzustellen
- 2. CRM-Berater:** Verantwortlich für die Implementierung und Anpassung von Salesforce für Unternehmen, Beratung bei der Prozessoptimierung und Verbesserung der Kundenerfahrung
- 3. Spezialist für Prozessautomatisierung:** Verantwortlich für die Gestaltung automatisierter Arbeitsabläufe und die Verbesserung der betrieblichen Effizienz mithilfe von Tools wie Process Builder und Flow
- 4. Analyst von CRM-Daten:** Informationsmanager innerhalb von Salesforce zur Erstellung von Berichten und *Dashboards*, die die strategische Entscheidungsfindung erleichtern
- 5. Manager für Kundenbeziehungen:** Verantwortlich für die Kundenbetreuung und -bindung durch die Optimierung von Salesforce, wobei eine effektive und personalisierte Kommunikation sichergestellt wird
- 6. Salesforce-Entwickler:** Koordinator für die Erstellung und Anpassung von Lösungen innerhalb der Plattform durch Programmierung in Apex, Visualforce und API-Integration
- 7. Koordinator für CRM-Integrationen:** Überwacher der Verbindung von Salesforce mit anderen Tools und Systemen, um eine effiziente Synchronisierung von Geschäftsdaten zu gewährleisten
- 8. CRM-Vertriebs- und Marketingmanager:** Verantwortlich für die Umsetzung von Vertriebsstrategien und automatisierten Marketingkampagnen in Salesforce zur Verbesserung der Konversion und Kundenbindung

06

Studienmethodik

TECH ist die erste Universität der Welt, die die Methodik der **case studies** mit **Relearning** kombiniert, einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf geführten Wiederholungen basiert.

Diese disruptive pädagogische Strategie wurde entwickelt, um Fachleuten die Möglichkeit zu bieten, ihr Wissen zu aktualisieren und ihre Fähigkeiten auf intensive und gründliche Weise zu entwickeln. Ein Lernmodell, das den Studenten in den Mittelpunkt des akademischen Prozesses stellt und ihm die Hauptrolle zuweist, indem es sich an seine Bedürfnisse anpasst und die herkömmlichen Methoden beiseite lässt.



“

TECH bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein“

Der Student: die Priorität aller Programme von TECH

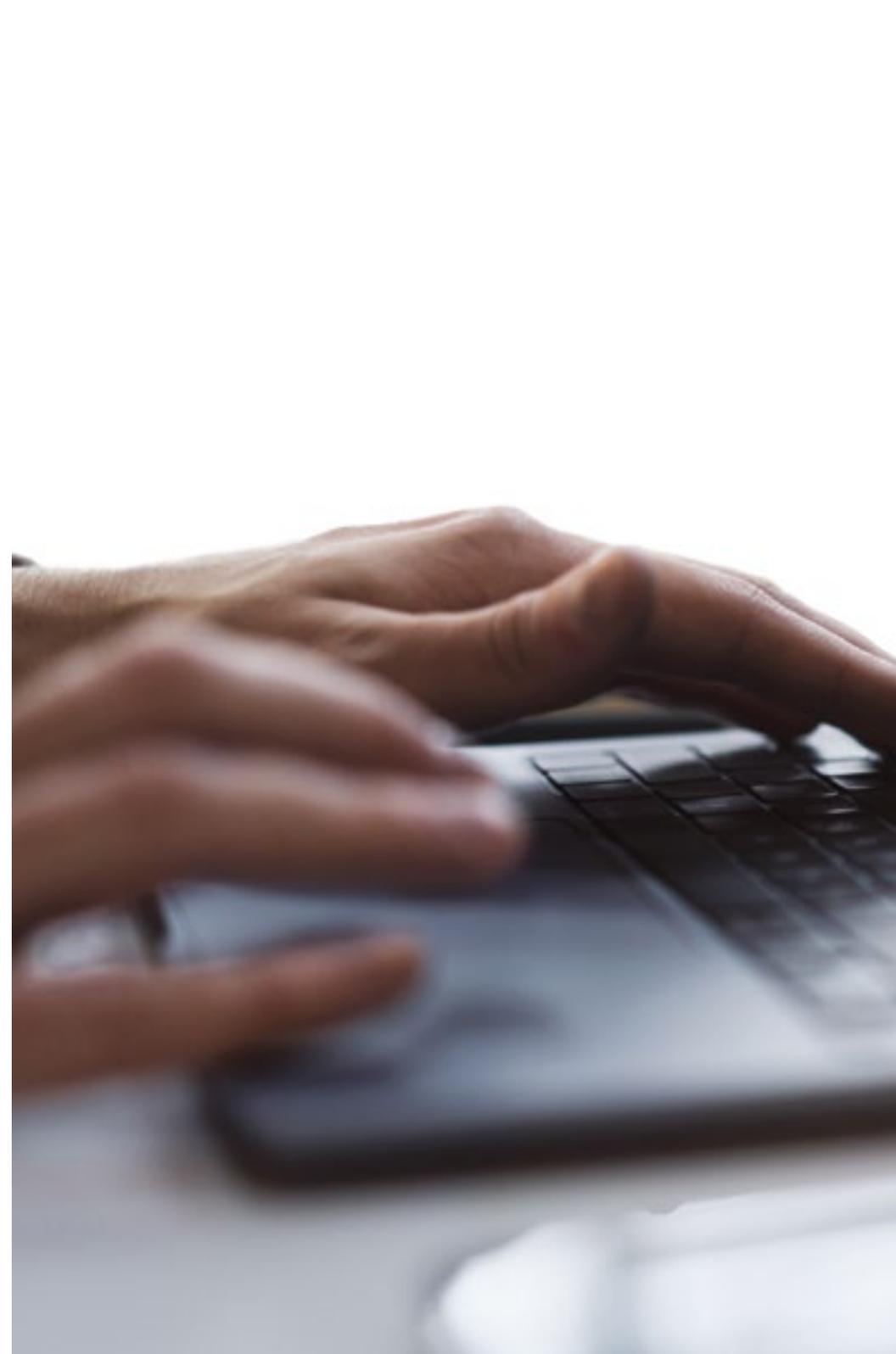
Bei der Studienmethodik von TECH steht der Student im Mittelpunkt.

Die pädagogischen Instrumente jedes Programms wurden unter Berücksichtigung der Anforderungen an Zeit, Verfügbarkeit und akademische Genauigkeit ausgewählt, die heutzutage nicht nur von den Studenten, sondern auch von den am stärksten umkämpften Stellen auf dem Markt verlangt werden.

Beim asynchronen Bildungsmodell von TECH entscheidet der Student selbst, wie viel Zeit er mit dem Lernen verbringt und wie er seinen Tagesablauf gestaltet, und das alles bequem von einem elektronischen Gerät seiner Wahl aus. Der Student muss nicht an Präsenzveranstaltungen teilnehmen, die er oft nicht wahrnehmen kann. Die Lernaktivitäten werden nach eigenem Ermessen durchgeführt. Er kann jederzeit entscheiden, wann und von wo aus er lernen möchte.

“

*Bei TECH gibt es KEINE
Präsenzveranstaltungen (an denen man nie
teilnehmen kann)“*



Die international umfassendsten Lehrpläne

TECH zeichnet sich dadurch aus, dass sie die umfassendsten Studiengänge im universitären Umfeld anbietet. Dieser Umfang wird durch die Erstellung von Lehrplänen erreicht, die nicht nur die wesentlichen Kenntnisse, sondern auch die neuesten Innovationen in jedem Bereich abdecken.

Durch ihre ständige Aktualisierung ermöglichen diese Programme den Studenten, mit den Veränderungen des Marktes Schritt zu halten und die von den Arbeitgebern am meisten geschätzten Fähigkeiten zu erwerben. Auf diese Weise erhalten die Studenten, die ihr Studium bei TECH absolvieren, eine umfassende Vorbereitung, die ihnen einen bedeutenden Wettbewerbsvorteil verschafft, um in ihrer beruflichen Laufbahn voranzukommen.

Und das von jedem Gerät aus, ob PC, Tablet oder Smartphone.

“

Das Modell der TECH ist asynchron, d. h. Sie können an Ihrem PC, Tablet oder Smartphone studieren, wo immer Sie wollen, wann immer Sie wollen und so lange Sie wollen“

Case studies oder Fallmethode

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Wirtschaftshochschulen der Welt. Sie wurde 1912 entwickelt, damit Studenten der Rechtswissenschaften das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernten, sondern auch mit realen komplexen Situationen konfrontiert wurden. Auf diese Weise konnten sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Bei diesem Lehrmodell ist es der Student selbst, der durch Strategien wie *Learning by doing* oder *Design Thinking*, die von anderen renommierten Einrichtungen wie Yale oder Stanford angewandt werden, seine berufliche Kompetenz aufbaut.

Diese handlungsorientierte Methode wird während des gesamten Studiengangs angewandt, den der Student bei TECH absolviert. Auf diese Weise wird er mit zahlreichen realen Situationen konfrontiert und muss Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und seine Ideen und Entscheidungen verteidigen. All dies unter der Prämisse, eine Antwort auf die Frage zu finden, wie er sich verhalten würde, wenn er in seiner täglichen Arbeit mit spezifischen, komplexen Ereignissen konfrontiert würde.



Relearning-Methode

Bei TECH werden die *case studies* mit der besten 100%igen Online-Lernmethode ergänzt: *Relearning*.

Diese Methode bricht mit traditionellen Lehrmethoden, um den Studenten in den Mittelpunkt zu stellen und ihm die besten Inhalte in verschiedenen Formaten zu vermitteln. Auf diese Weise kann er die wichtigsten Konzepte der einzelnen Fächer wiederholen und lernen, sie in einem realen Umfeld anzuwenden.

In diesem Sinne und gemäß zahlreicher wissenschaftlicher Untersuchungen ist die Wiederholung der beste Weg, um zu lernen. Aus diesem Grund bietet TECH zwischen 8 und 16 Wiederholungen jedes zentralen Konzepts innerhalb ein und derselben Lektion, die auf unterschiedliche Weise präsentiert werden, um sicherzustellen, dass das Wissen während des Lernprozesses vollständig gefestigt wird.

Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.



Ein 100%iger virtueller Online-Campus mit den besten didaktischen Ressourcen

Um ihre Methodik wirksam anzuwenden, konzentriert sich TECH darauf, den Studenten Lehrmaterial in verschiedenen Formaten zur Verfügung zu stellen: Texte, interaktive Videos, Illustrationen und Wissenskarten, um nur einige zu nennen. Sie alle werden von qualifizierten Lehrkräften entwickelt, die ihre Arbeit darauf ausrichten, reale Fälle mit der Lösung komplexer Situationen durch Simulationen, dem Studium von Zusammenhängen, die für jede berufliche Laufbahn gelten, und dem Lernen durch Wiederholung mittels Audios, Präsentationen, Animationen, Bildern usw. zu verbinden.

Die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse auf dem Gebiet der Neurowissenschaften weisen darauf hin, dass es wichtig ist, den Ort und den Kontext, in dem der Inhalt abgerufen wird, zu berücksichtigen, bevor ein neuer Lernprozess beginnt. Die Möglichkeit, diese Variablen individuell anzupassen, hilft den Menschen, sich zu erinnern und Wissen im Hippocampus zu speichern, um es langfristig zu behalten. Dies ist ein Modell, das als *Neurocognitive context-dependent e-learning* bezeichnet wird und in diesem Hochschulstudium bewusst angewendet wird.

Zum anderen, auch um den Kontakt zwischen Mentor und Student so weit wie möglich zu begünstigen, wird eine breite Palette von Kommunikationsmöglichkeiten angeboten, sowohl in Echtzeit als auch zeitversetzt (internes Messaging, Diskussionsforen, Telefondienst, E-Mail-Kontakt mit dem technischen Sekretariat, Chat und Videokonferenzen).

Darüber hinaus wird dieser sehr vollständige virtuelle Campus den Studenten der TECH die Möglichkeit geben, ihre Studienzeiten entsprechend ihrer persönlichen Verfügbarkeit oder ihren beruflichen Verpflichtungen zu organisieren. Auf diese Weise haben sie eine globale Kontrolle über die akademischen Inhalte und ihre didaktischen Hilfsmittel, in Übereinstimmung mit ihrer beschleunigten beruflichen Weiterbildung.



Der Online-Studienmodus dieses Programms wird es Ihnen ermöglichen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen“

Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Studenten, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten durch Übungen zur Bewertung realer Situationen und zur Anwendung ihres Wissens.
2. Das Lernen basiert auf praktischen Fähigkeiten, die es den Studenten ermöglichen, sich besser in die reale Welt zu integrieren.
3. Eine einfachere und effizientere Aufnahme von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen erreicht, die aus der Realität entstanden sind.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.

Die von ihren Studenten am besten bewertete Hochschulmethodik

Die Ergebnisse dieses innovativen akademischen Modells lassen sich an der Gesamtzufriedenheit der Absolventen der TECH ablesen.

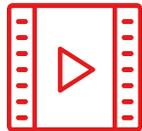
Die Studenten bewerten die pädagogische Qualität, die Qualität der Materialien, die Struktur und die Ziele der Kurse als ausgezeichnet. Es überrascht nicht, dass die Einrichtung im global score Index mit 4,9 von 5 Punkten die von ihren Studenten am besten bewertete Universität ist.

Sie können von jedem Gerät mit Internetanschluss (Computer, Tablet, Smartphone) auf die Studieninhalte zugreifen, da TECH in Sachen Technologie und Pädagogik führend ist.

Sie werden die Vorteile des Zugangs zu simulierten Lernumgebungen und des Lernens durch Beobachtung, d. h. Learning from an expert, nutzen können.



In diesem Programm stehen Ihnen die besten Lehrmaterialien zur Verfügung, die sorgfältig vorbereitet wurden:



Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachkräfte, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf ein audiovisuelles Format übertragen, das unsere Online-Arbeitsweise mit den neuesten Techniken ermöglicht, die es uns erlauben, Ihnen eine hohe Qualität in jedem der Stücke zu bieten, die wir Ihnen zur Verfügung stellen werden.



Übungen für Fertigkeiten und Kompetenzen

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Kompetenzen und Fertigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein Spezialist im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



Interaktive Zusammenfassungen

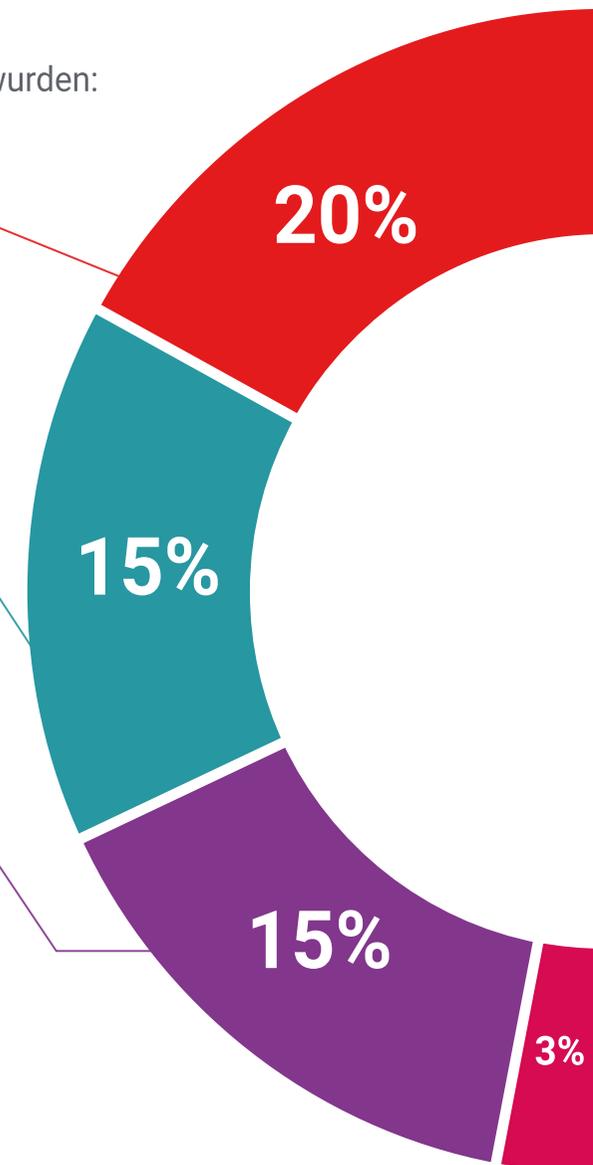
Wir präsentieren die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu festigen.

Dieses einzigartige System für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als „Europäische Erfolgsgeschichte“ ausgezeichnet.



Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente, internationale Leitfäden... In unserer virtuellen Bibliothek haben Sie Zugang zu allem, was Sie für Ihre Ausbildung benötigen.





Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten *case studies* zu diesem Thema bearbeiten. Die Fälle werden von den besten Spezialisten der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut.



Testing & Retesting

Während des gesamten Programms werden Ihre Kenntnisse in regelmäßigen Abständen getestet und wiederholt. Wir tun dies auf 3 der 4 Ebenen der Millerschen Pyramide.



Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt. Das sogenannte *Learning from an Expert* stärkt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen in unsere zukünftigen schwierigen Entscheidungen.



Kurzanleitungen zum Vorgehen

TECH bietet die wichtigsten Inhalte des Kurses in Form von Arbeitsblättern oder Kurzanleitungen an. Ein synthetischer, praktischer und effektiver Weg, um dem Studenten zu helfen, in seinem Lernen voranzukommen.



07

Lehrkörper

In diesem Studiengang haben die Studenten die Möglichkeit, von hochqualifizierten Fachleuten zu lernen, die über eine herausragende Erfolgsbilanz bei der Implementierung und Verwaltung dieser leistungsstarken CRM-Plattform verfügen. Darüber hinaus besteht der Lehrkörper aus zertifizierten Beratern, leitenden Salesforce-Administratoren und Experten für Prozessautomatisierung, die mit den neuesten Trends und Tools in diesem Bereich vertraut sind. Dank ihrer fundierten Branchenkenntnisse und ihrer Erfahrung in führenden Unternehmen werden die Dozenten eine praktische und strategische Vision vermitteln, die es den Studenten ermöglicht, Fähigkeiten zu entwickeln, die in modernen Geschäftsumgebungen anwendbar sind.





“

Die Dozenten dieses Programms garantieren eine akademische Erfahrung auf hohem Niveau und bereiten Sie darauf vor, den Herausforderungen des digitalen Umfelds mit Zuversicht und Solidität zu begegnen“

Leitung



Fr. Carrillo Pineda, Carmen

- ♦ CDP Data Specialist bei Boehringer Ingelheim
- ♦ Hochschulabschluss in Journalismus und Kommunikation an der Universität von Iztmo
- ♦ Hochschulabschluss in Philosophie und Theologie an der Päpstlichen Universität Santa Cruz
- ♦ Masterstudiengang in Betriebswirtschaftslehre an der IMF Business School
- ♦ Salesforce-Expertin
- ♦ Spezialisierung in Outbound-Marketing an der Business School (Madrid)
- ♦ Expertin für Business Intelligence (Power BI und Tableau) am Zentrum für Finanzstudien



Professoren

Hr. Sánchez García, Javier

- ◆ Hochschulabschluss in Informatik an der Universität Rey Juan Carlos in Madrid
- ◆ Spezialist für User Acceptance Testing bei Accenture
- ◆ Spezialist für Kundenbindungsprogramme und digitales Marketing bei LeadClick-WAM
- ◆ Experte für digitales Marketing

08

Qualifizierung

Der Universitätsexperte in Verwaltung von Salesforce CORE garantiert neben der präzisen und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Global University ausgestellten Diplom.



“

Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss ohne lästige Reisen oder Formalitäten”

Mit diesem Programm erwerben Sie den von **TECH Global University**, der größten digitalen Universität der Welt, bestätigten eigenen Titel **Universitätsexperte in Verwaltung von Salesforce CORE**

TECH Global University ist eine offizielle europäische Universität, die von der Regierung von Andorra (**Amtsblatt**) öffentlich anerkannt ist. Andorra ist seit 2003 Teil des Europäischen Hochschulraums (EHR). Der EHR ist eine von der Europäischen Union geförderte Initiative, die darauf abzielt, den internationalen Ausbildungsrahmen zu organisieren und die Hochschulsysteme der Mitgliedsländer dieses Raums zu vereinheitlichen. Das Projekt fördert gemeinsame Werte, die Einführung gemeinsamer Instrumente und die Stärkung der Mechanismen zur Qualitätssicherung, um die Zusammenarbeit und Mobilität von Studenten, Forschern und Akademikern zu verbessern.

Dieser eigene Abschluss der **TECH Global University** ist ein europäisches Programm zur kontinuierlichen Weiterbildung und beruflichen Fortbildung, das den Erwerb von Kompetenzen in seinem Wissensgebiet garantiert und dem Lebenslauf des Studenten, der das Programm absolviert, einen hohen Mehrwert verleiht.

Titel: Universitätsexperte in Verwaltung von Salesforce CORE

Modalität: online

Dauer: 6 Monate

Akkreditierung: 18 ECTS



zukunft

gesundheit vertrauen menschen
erziehung information tutoren
garantie akkreditierung unterricht
institutionen technologie lernen
gemeinschaft verpflichtung
persönliche betreuung innovation
wissen gegenwart qualität
online-Ausbildung
entwicklung institutionen
virtuelles Klassenzimmer

tech global
university

Universitätsexperte

Verwaltung von Salesforce CORE

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Global University
- » Akkreditierung: 18 ECTS
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Universitätsexperte

Verwaltung von Salesforce CORE

