

# Universitätsexperte

## Qualitätsmanagement in Lean Manufacturing



## Universitätsexperte Qualitätsmanagement in Lean Manufacturing

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online
- » Gerichtet an: Hochschulabsolventen, die zuvor einen der Studiengänge in den Bereichen Verwaltungs- oder Wirtschaftswissenschaften oder des Ingenieurwesens abgeschlossen haben.

Internetzugang: [www.techtitute.com/de/wirtschaftsschule/spezialisierung/spezialisierung-qualitatsmanagement-lean-manufacturing](http://www.techtitute.com/de/wirtschaftsschule/spezialisierung/spezialisierung-qualitatsmanagement-lean-manufacturing)

# Index

01

Willkommen

---

Seite 4

02

Warum an der TECH studieren?

---

Seite 6

03

Warum unser Programm?

---

Seite 10

04

Ziele

---

Seite 14

05

Struktur und Inhalt

---

Seite 18

06

Methodik

---

Seite 26

07

Profil unserer Studenten

---

Seite 34

08

Kursleitung

---

Seite 38

09

Auswirkung auf Ihre Karriere

---

Seite 42

10

Vorteile für Ihr Unternehmen

---

Seite 46

11

Qualifizierung

---

Seite 50

# 01

# Willkommen

Das vom Automobilhersteller Toyota inspirierte System des *Lean Manufacturing* hat das Qualitätsmanagement revolutioniert. Ein Wert, der Organisationen von Wettbewerbern unterscheidet und somit Kundenzufriedenheit erreicht. Aus diesem Grund werden Fachkräfte, die sich auf diesen Bereich spezialisiert haben, von Unternehmen zunehmend nachgefragt und geschätzt. In Anbetracht seiner Relevanz hat TECH diesen 100%igen Online-Abschluss geschaffen, der die Studenten dazu anleitet, die Umsetzung von Prozessen der kontinuierlichen Verbesserung, die Identifizierung von Muda und deren Beseitigung zu vertiefen, um die Produktion eines Unternehmens zu optimieren. Und das alles mit einem Lehrplan, der von Experten auf diesem Gebiet erstellt wurde, die sich in der Geschäftswelt bewährt haben.



Universitätsexperte in Qualitätsmanagement in Lean Manufacturing.  
TECH Technologische Universität



“

*Dank dieses Programms von TECH werden kontinuierliche Verbesserungsprozesse implementiert und ein angemessenes Qualitätsmanagement eingeführt"*

02

# Warum an der TECH studieren?

TECH ist die weltweit größte 100%ige Online Business School. Es handelt sich um eine Elite-Business School mit einem Modell, das höchsten akademischen Ansprüchen genügt. Ein leistungsstarkes internationales Zentrum für die intensive Fortbildung von Führungskräften.



“

*TECH ist eine Universität an der Spitze der Technologie, die dem Studenten alle Ressourcen zur Verfügung stellt, um ihm zum geschäftlichen Erfolg zu verhelfen"*

## Bei TECH Technologische Universität



### Innovation

Die Universität bietet ein Online-Lernmodell an, das modernste Bildungstechnologie mit höchster pädagogischer Genauigkeit verbindet. Eine einzigartige Methode mit höchster internationaler Anerkennung, die dem Studenten die Schlüssel für seine Entwicklung in einer Welt des ständigen Wandels liefert, in der Innovation der wesentliche Einsatz eines jeden Unternehmers sein muss.

*"Die Erfolgsgeschichte von Microsoft Europa"* für die Einbeziehung des neuen interaktiven Multivideosystems in unsere Programme.



### Maximalforderung

Das Zulassungskriterium von TECH ist nicht wirtschaftlich. Sie brauchen keine große Investitionen zu tätigen, um bei TECH zu studieren. Um jedoch einen Abschluss bei TECH zu erlangen, werden die Grenzen der Intelligenz und der Kapazität des Studenten getestet. Die akademischen Standards von TECH sind sehr hoch...

**95%** | der Studenten von TECH schließen ihr Studium erfolgreich ab



### Networking

Fachleute aus der ganzen Welt nehmen an der TECH teil, so dass der Student ein großes Netzwerk von Kontakten knüpfen kann, die für seine Zukunft nützlich sein werden.

**+100.000** jährlich spezialisierte Manager  
**+200** verschiedene Nationalitäten



### Empowerment

Der Student wird Hand in Hand mit den besten Unternehmen und Fachleuten von großem Prestige und Einfluss wachsen. TECH hat strategische Allianzen und ein wertvolles Netz von Kontakten zu den wichtigsten Wirtschaftsakteuren auf den 7 Kontinenten aufgebaut.

**+500** | Partnerschaften mit den besten Unternehmen



### Talent

Dieses Programm ist ein einzigartiger Vorschlag, um die Talente des Studenten in der Geschäftswelt zu fördern. Eine Gelegenheit für ihn, seine Anliegen und seine Geschäftsvision vorzutragen.

TECH hilft dem Studenten, sein Talent am Ende dieses Programms der Welt zu zeigen.



### Multikultureller Kontext

Ein Studium bei TECH bietet dem Studenten eine einzigartige Erfahrung. Er wird in einem multikulturellen Kontext studieren. In einem Programm mit einer globalen Vision, dank derer er die Arbeitsweise in verschiedenen Teilen der Welt kennenlernen und die neuesten Informationen sammeln kann, die am besten zu seiner Geschäftsidee passen.

Unsere Studenten kommen aus mehr als 200 Ländern.



TECH strebt nach Exzellenz und hat zu diesem Zweck eine Reihe von Merkmalen, die sie zu einer einzigartigen Universität machen:



### Analyse

---

TECH erforscht die kritische Seite des Studenten, seine Fähigkeit, Dinge zu hinterfragen, seine Problemlösungsfähigkeiten und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten.



### Akademische Spitzenleistung

---

TECH bietet dem Studenten die beste Online-Lernmethodik. Die Universität kombiniert die *Relearning*-Methode (die international am besten bewertete Lernmethode für Aufbaustudien) mit der Fallstudie. Tradition und Avantgarde in einem schwierigen Gleichgewicht und im Rahmen einer anspruchsvollen akademischen Laufbahn.



### Skaleneffekt

---

TECH ist die größte Online-Universität der Welt. Sie verfügt über ein Portfolio von mehr als 10.000 Hochschulabschlüssen. Und in der neuen Wirtschaft gilt: **Volumen + Technologie = disruptiver Preis**. Damit stellt TECH sicher, dass das Studium nicht so kostspielig ist wie an anderen Universitäten.



### Mit den Besten lernen

---

Das Lehrteam von TECH erklärt im Unterricht, was sie in ihren Unternehmen zum Erfolg geführt hat, und zwar in einem realen, lebendigen und dynamischen Kontext. Lehrkräfte, die sich voll und ganz dafür einsetzen, eine hochwertige Spezialisierung zu bieten, die es dem Studenten ermöglicht, in seiner Karriere voranzukommen und sich in der Geschäftswelt zu profilieren.

Lehrkräfte aus 20 verschiedenen Ländern.



*Bei TECH werden Sie Zugang zu den präzisesten und aktuellsten Fallstudien im akademischen Bereich haben"*

03

# Warum unser Programm?

Die Teilnahme am TECH-Programm bedeutet eine Vervielfachung der Chancen auf beruflichen Erfolg im Bereich der höheren Unternehmensführung.

Es ist eine Herausforderung, die Anstrengung und Hingabe erfordert, aber die Tür zu einer vielversprechenden Zukunft öffnet. Der Student wird von den besten Lehrkräften und mit den flexibelsten und innovativsten Lehrmethoden unterrichtet.



“

*Wir verfügen über das renommierteste Dozententeam und den umfassendsten Lehrplan auf dem Markt, so dass wir Ihnen eine Fortbildung auf höchstem akademischen Niveau bieten können"*

Dieses Programm bietet eine Vielzahl von beruflichen und persönlichen Vorteilen, darunter die Folgenden:

01

### Einen deutlichen Schub für die Karriere des Studenten

Mit einem Studium bei TECH wird der Student seine Zukunft selbst in die Hand nehmen und sein volles Potenzial entfalten können. Durch die Teilnahme an diesem Programm wird er die notwendigen Kompetenzen erwerben, um in kurzer Zeit eine positive Veränderung in seiner Karriere zu erreichen.

*70% der Teilnehmer dieser Spezialisierung erreichen in weniger als 2 Jahren eine positive Veränderung in ihrer Karriere.*

02

### Entwicklung einer strategischen und globalen Vision des Unternehmens

TECH bietet einen detaillierten Überblick über das allgemeine Management, um zu verstehen, wie sich jede Entscheidung auf die verschiedenen Funktionsbereiche des Unternehmens auswirkt.

*Die globale Vision des Unternehmens von TECH wird Ihre strategische Vision verbessern.*

03

### Konsolidierung des Studenten in der Unternehmensführung

Ein Studium an der TECH öffnet die Türen zu einem beruflichen Panorama von großer Bedeutung, so dass der Student sich als hochrangiger Manager mit einer umfassenden Vision des internationalen Umfelds positionieren kann.

*Sie werden mehr als 100 reale Fälle aus dem Bereich der Unternehmensführung bearbeiten.*

04

### Übernahme neuer Verantwortung

Während des Programms werden die neuesten Trends, Entwicklungen und Strategien vorgestellt, damit der Student seine berufliche Tätigkeit in einem sich verändernden Umfeld ausüben kann.

*45% der Studenten werden intern befördert.*

05

### Zugang zu einem leistungsfähigen Netzwerk von Kontakten

TECH vernetzt seine Studenten, um ihre Chancen zu maximieren. Studenten mit den gleichen Sorgen und dem Wunsch zu wachsen. So wird es möglich sein, Partner, Kunden oder Lieferanten zu teilen.

*Sie werden ein Netz von Kontakten finden, das für Ihre berufliche Entwicklung unerlässlich ist.*

06

### Rigoreuse Entwicklung von Unternehmensprojekten

Der Student wird eine tiefgreifende strategische Vision erlangen, die ihm helfen wird, sein eigenes Projekt unter Berücksichtigung der verschiedenen Bereiche des Unternehmens zu entwickeln.

*20% unserer Studenten entwickeln ihre eigene Geschäftsidee.*

07

### Verbesserung von *Soft Skills* und Führungsqualitäten

TECH hilft dem Studenten, sein erworbenes Wissen anzuwenden und weiterzuentwickeln und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten zu verbessern, um eine Führungspersönlichkeit zu werden, die etwas bewirkt.

*Verbessern Sie Ihre Kommunikations- und Führungsfähigkeiten und geben Sie Ihrer Karriere einen neuen Impuls.*

08

### Teil einer exklusiven Gemeinschaft sein

Der Student wird Teil einer Gemeinschaft von Elite-Managern, großen Unternehmen, renommierten Institutionen und qualifizierten Professoren der renommiertesten Universitäten der Welt sein: die Gemeinschaft der TECH Technologischen Universität.

*Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich mit einem Team von international anerkannten Dozenten zu spezialisieren.*

# 04 Ziele

TECH hat dieses Universitätsprogramm mit dem Hauptziel konzipiert, die aktuellsten und fundiertesten Informationen über Qualitätsmanagement im *Lean Manufacturing* zu vermitteln. Dieses Wissen wird die Studenten in die Lage versetzen, in ihren Organisationen Maßnahmen zu fördern, die darauf abzielen, alle Prozesse, die keinen Mehrwert bringen, zu eliminieren und so die Effizienz ihres Unternehmens zu verbessern. Um dieses Ziel zu erreichen, stellt TECH innovative didaktische Instrumente zur Verfügung, auf die von jedem digitalen Gerät mit Internetanschluss aus bequem zugegriffen werden kann.



“

*Identifizieren Sie neue Mudas durch die neuesten Tools wie Value Stream Mapping, um Ineffizienzen in einem Projekt zu erkennen"*

TECH macht sich die Ziele ihrer Studenten zu eigen.  
Gemeinsam arbeiten sie daran, diese zu erreichen.

Der Universitätsexperte in Qualitätsmanagement in Lean Manufacturing befähigt den Studenten zu Folgendem:

01

Vertiefen der Konzepte von Wert und Verschwendung

02

Identifizieren jeglicher Verschwendung in den Prozessen des Unternehmens

03

Analysieren der einzelnen Verschwendungsarten

04

Umsetzen eines organisatorischen Ansatzes zur Ermittlung und Beseitigung von Verschwendung

05

Konkretisieren der Grundsätze des Qualitätsmanagements im Rahmen des *Lean Manufacturing*

06

Entwickeln von Instrumenten und Techniken für das Qualitätsmanagement im *Lean Manufacturing*



07

Identifizieren möglicher Unvereinbarkeiten zwischen normativen Qualitätssystemen und *Lean Manufacturing* und wie diese gelöst werden können

10

Anwenden des PDCA/PDSA-Zyklus und der 6M-Methode zur Ermittlung von Verbesserungsmöglichkeiten sowie zur Lösung von Problemen

08

Integrieren von Technologien der Industrie 4.0 oder der vierten industriellen Revolution wie IoT oder Blockchain in das Qualitätsmanagement von *Lean Manufacturing*, um bessere Entscheidungen zu treffen und die Einhaltung von Vorschriften zu gewährleisten

11

Analysieren statistischer Methoden der Prozesskontrolle und Ursachenanalyse

09

Verankern der Grundsätze und Instrumente der kontinuierlichen Verbesserung im Kontext von *Lean Manufacturing*

12

Erarbeiten der Grundlagen zur Einführung und Aufrechterhaltung einer Kaizen-Kultur im Unternehmen

05

# Struktur und Inhalt

Diese akademische Einrichtung hat einen Universitätsexperten mit 450 Unterrichtsstunden und den aktuellsten Inhalten zum Thema Qualitätsmanagement in der schlanken Produktion entwickelt. Zu diesem Zweck wird den Studenten ein Lehrplan an die Hand gegeben, der die wichtigsten Faktoren für die Identifizierung der so genannten Mudras, deren Korrektur und die angemessene Umsetzung eines Systems, das dem vom Verbraucher gekauften Endprodukt einen Mehrwert verleiht, abdeckt.



“

*Ein kompletter Studienplan, der Sie mit Hilfe des besten didaktischen Materials zur Beherrschung der Qualitätsmethodik des Lean Manufacturing führt"*

## Lehrplan

Das exzellente Dozententeam dieses Universitätsabschlusses hat ein Programm zusammengestellt, das sich mit der Beseitigung von Verschwendung, der Standardisierung von Prozessen und der Maximierung von Qualität befasst. Ein komplettes *Lean Manufacturing*-System, das es uns ermöglicht, Probleme zu erkennen und Lösungen effizient und im Einklang mit der Unternehmensphilosophie umzusetzen.

Ein Lernprozess, der dank des umfassenden Inhalts und der zahlreichen didaktischen Ressourcen, die diesen ergänzen, möglich ist. Die Studenten haben hierbei Zugang zu Videozusammenfassungen zu jedem Thema, zu spezieller Lektüre, zu Simulationen von Fallstudien und zu detaillierten Videos. Auf diese Weise werden sie in der Lage sein, die Methoden und Instrumente zur Steigerung der Effizienz und der Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen während der 6-monatigen Dauer dieses Studiengangs anzuwenden.

Dank der *Relearning*-Methode, die auf der kontinuierlichen Wiederholung der Inhalte dieses Programms beruht, kann die Fachkraft auf natürliche Weise durch den Lehrplan vorankommen und die neuen Konzepte, die in dieser akademischen Option behandelt werden, verinnerlichen.

Eine einmalige Gelegenheit, ein hochwertiges Universitätsprogramm zu absolvieren, das mit den anspruchsvollsten Aufgaben vereinbar ist. Die Studenten benötigen lediglich ein digitales Gerät mit einer Internetverbindung, um zu jeder Tageszeit die auf der virtuellen Plattform bereitgestellten Inhalte abrufen zu können. Eine einzigartige akademische Gelegenheit, die nur TECH, die größte digitale Universität der Welt, bietet.

Dieser Universitätsexperte erstreckt sich über 6 Monate und ist in 3 Module unterteilt:

### Modul 1

Wert und Verschwendung (Muda): Identifizierung und Beseitigung von nicht wertschöpfenden Tätigkeiten

### Modul 2

Qualitätsmanagement im *Lean*-Bereich

### Modul 3

Kontinuierliche Verbesserung, Kaizen



### Wo, wann und wie wird unterrichtet?

TECH bietet die Möglichkeit, diesen Universitätsexperten in Qualitätsmanagement in Lean Manufacturing vollständig online zu absolvieren. Während der 6-monatigen Spezialisierung können die Studierenden jederzeit auf alle Inhalte dieses Programms zugreifen, was ihnen ermöglicht, ihre Studienzeit selbst zu verwalten.

*Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Bildungserfahrung um Ihre berufliche Entwicklung voranzutreiben und den endgültigen Sprung zu schaffen.*

**Modul 1. Wert und Verschwendung (Muda): Identifizierung und Beseitigung von nicht wertschöpfenden Tätigkeiten**

**1.1. Das Konzept des "Wertes" aus der Sicht des Kunden**

- 1.1.1. Befriedigung der Kundenbedürfnisse
- 1.1.2. Wahrgenommener Wert vs. Sachwert
- 1.1.3. Preis-Leistungs-Verhältnis

**1.2. Quality Function Deployment**

- 1.2.1. Quality Function Deployment. Begriff und Definition
- 1.2.2. Techniken zur Ermittlung der Kundenbedürfnisse
- 1.2.3. Bereitstellung der Lösung

**1.3. Mura in Lean Manufacturing**

- 1.3.1. Variabilität der Nachfrage
- 1.3.2. Variabilität der Produktion
- 1.3.3. Variabilität der Versorgung

**1.4. Muri in Lean Manufacturing**

- 1.4.1. Überlastung der Geräte
- 1.4.2. Überforderung der Menschen
- 1.4.3. Überlastung der Systeme

**1.5. Mudas im Zusammenhang mit der Herstellung**

- 1.5.1. Überproduktion
- 1.5.2. Arten und Ursachen der Überproduktion
- 1.5.3. Unnötige Verarbeitungen

**1.6. Mudas im Zusammenhang mit der Qualität**

- 1.6.1. Qualitätsmängel zu Nachbearbeitung oder Ausschuss
- 1.6.2. Ursachen von Qualitätsmängeln
- 1.6.3. Verschwendung vs. Nachbearbeitung

**1.7. Transportbezogene Mudas**

- 1.7.1. Unnötiger Transport
- 1.7.2. Ursachen für Wartezeiten
- 1.7.3. Strategien zur Vermeidung/Verringerung von Wartezeiten

**1.8. Mudas in Bezug auf überschüssige Bestände**

- 1.8.1. Überschüssige PM-Bestände
- 1.8.2. Überschüssige Bestände an Prozessen
- 1.8.3. Überschüssige Bestände an Fertigerzeugnissen

**1.9. Mudas im Zusammenhang mit den Wartezeiten/ Sozialisierungszeiten**

- 1.9.1. Arten von Wartezeiten
- 1.9.2. Ursachen für Wartezeiten
- 1.9.3. Strategien zur Vermeidung/Verringerung von Wartezeiten

**1.10. Neue definierte Mudas**

- 1.10.1. Mangelnde Ausbildung des Personals
- 1.10.2. Unzureichende Nutzung der Kapazitäten und Fähigkeiten der Mitarbeiter
- 1.10.3. Ressourcen für nichtstrategische oder vorrangige Prozesse

**Modul 2. Qualitätsmanagement in Lean**

**2.1. Qualitätsmanagement in Lean Manufacturing**

- 2.1.1. Qualität definiert als Kundenzufriedenheit
- 2.1.2. Produktionsqualität: Regelmäßigkeit und Konformität
- 2.1.3. Qualitätsanforderungen und Kosten

**2.2. Qualitätsmessung: Qualitätsindikatoren**

- 2.2.1. Definition von Indikatoren
- 2.2.2. Konstruktion von Indikatoren
- 2.2.3. Beispiele für eine Qualitäts-Scorecard

**2.3. Qualitätssysteme und Lean Quality Vision**

- 2.3.1. Qualitätssysteme und -normen
- 2.3.2. Kompatibilität von ISO - TS mit *Lean Manufacturing*
- 2.3.3. Kompatibilität von EFQM mit *Lean Manufacturing*

**2.4. Konzept des "Genchi Genbutsu"(Gemba) und Qualitätsmanagement. Relevanz**

- 2.4.1. Konzept des "Genchi Genbutsu" (Gemba)
- 2.4.2. Anwendung des Konzepts in der Praxis. Beispiel aus dem Automobilsektor
- 2.4.3. Anwendung der Methode in der Praxis. Beispiel aus dem Investitionsgütersektor

**2.5. Standardisierung und Vereinfachung im Qualitätsmanagement durch "Standard Work"**

- 2.5.1. Standard Work. Konzept und Vorteile
- 2.5.2. Anwendung von *Standard Work* in der Industrie
- 2.5.3. Beispiel für die Anwendung von *Standard Work* in einem Prozess

**2.6. Jidoka-Philosophie zur Früherkennung von Qualitätsproblemen**

- 2.6.1. Erkennung von Qualitätsproblemen an der Quelle
- 2.6.2. Anhalten der Produktionslinie
- 2.6.3. Beispiele für die Anwendung der Jidoka-Philosophie in der Industrie

**2.7. Andon als Werkzeug im Qualitätsmanagement**

- 2.7.1. Definition, Herkunft und Nutzen von Andon
- 2.7.2. Arten von Andon und Beispiele
- 2.7.3. Einführung des Andon-Systems

**2.8. "Poka Yoke". Qualitätstechnologie**

- 2.8.1. Poka Yoke. Arten und Ursachen von Fehlern, die verhindern
- 2.8.2. Poka Yoke-Entwurfsprozess
- 2.8.3. Beispiele für Poka Yoke

**2.9. Visuelles Management**

- 2.9.1. Visualisierung von Prozessen
- 2.9.2. Visuelle Beschilderung
- 2.9.3. Visuelle Aufzeichnungen

**2.10. Lean-Qualitätsmanagement für IOT und Blockchain**

- 2.10.1. Vorteile der Kombination von IoT und Lean-Qualitätsmanagement
  - 2.10.1.1. Sensorisierung zur Prozessüberwachung
  - 2.10.1.2. Rückverfolgbarkeitssysteme in Echtzeit und Datenanalyse für das Qualitätsmanagement

**2.10.2. Vorteile der Kombination von Lean und Blockchain im Qualitätsmanagement**

- 2.10.2.1. Implementierung von intelligenten Verträgen zur Qualitätssicherung und Einhaltung von Vorschriften
- 2.10.2.2. Entwurf und Implementierung einer sicheren und skalierbaren *Blockchain*-Infrastruktur für das Qualitätsmanagement

**Modul 3. Kontinuierliche Verbesserung, Kaizen**

**3.1. Kontinuierliche Verbesserung und Kaizen im Lean Manufacturing**

- 3.1.1. Kontinuierliche Verbesserung, Kaizen
- 3.1.2. Der PDCA/PDSA-Zyklus. Vergleich der Problemlösungsmethoden
- 3.1.3. Ermütigung der gesamten Organisation zur Teilnahme an Kaizen

**3.2. Umsetzung des PDCA/PDSA-Zyklus**

- 3.2.1. *Plan*
- 3.2.2. *Do*
- 3.2.3. Prüfung/Studie
- 3.2.4. *Action*
- 3.2.5. Beispiele für die Anwendung

**3.3. Einführung von "6M" zur Ermittlung von Verbesserungsmöglichkeiten**

- 3.3.1. Analyse der Methode
- 3.3.2. Analyse der Maschinen
- 3.3.3. Analyse der Materialien
- 3.3.4. Analyse des Messsystems
- 3.3.5. Analyse des externen Umfelds
- 3.3.6. Analyse der durch Menschen verursachten Probleme

**3.4. Statistische Methoden der Prozesskontrolle**

- 3.4.1. Prozesskontrolle und statistische Methoden der Prozesskontrolle
- 3.4.2. Statistik für die Prozesskontrolle
- 3.4.3. Gemeinsame statistische Methoden in der Prozesskontrolle

**3.5. Analyse der Ursachen: Tools**

- 3.5.1. Ishikawa-Diagramm
- 3.5.2. 5 Gründe
- 3.5.3. Andere Techniken zur Ursachenanalyse

**3.6. Anwendung der 5 S bei der kontinuierlichen Verbesserung**

- 3.6.1. Seiri (Klassifizierung): Eliminierung unnötiger Elemente
- 3.6.2. Seiton (Ordnung): Organisation am Arbeitsplatz
- 3.6.3. Seiso (Sauberkeit): Aufrechterhaltung einer sauberen und aufgeräumten Arbeitsumgebung
- 3.6.4. Seiketsu (Normung): Festlegung von Standards und Verfahren
- 3.6.5. Shitsuke (Disziplin): Aufrechterhaltung von Standards und kontinuierliche Verbesserung

**3.7. Kontinuierliche Verbesserung und IoT**

- 3.7.1. Datenerfassung in Echtzeit für die Prozessanalyse
- 3.7.2. Prozessautomatisierung zur Verringerung der Variabilität und Verbesserung der Qualität
- 3.7.3. Verbesserung der Effizienz und Senkung der Kosten durch Prozessfernüberwachung

**3.8. Langfristige Aufrechterhaltung der Kaizen-Kultur**

- 3.8.1. Langfristiges Engagement der Unternehmensleitung
- 3.8.2. Integration von Kaizen als Teil der Unternehmenskultur und nicht als *Add-on/Accessoire*
- 3.8.3. Messung der Ergebnisse und langfristige Anreize für Verbesserungen, die auf den organisatorischen Kontext zugeschnitten sind

**3.9. Praktische Beispiele für kontinuierliche Verbesserung in verschiedenen Branchen**

- 3.9.1. Beispiel aus der Automobilindustrie
- 3.9.2. Beispiel in der Lebensmittelindustrie
- 3.9.3. Beispiel aus der Bauzulieferindustrie

**3.10. Künftige Trends bei der kontinuierlichen Verbesserung**

- 3.10.1. Entwicklung digitaler Tools und Plattformen für kontinuierliche Verbesserungen
- 3.10.2. Einbindung neuer Ansätze in das Projektmanagement: Nutzerzentriertes Design und evidenzbasierte Entwicklung
- 3.10.3. Einbeziehung der emotionalen Intelligenz in die kontinuierliche Verbesserung





# 06

# Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.





“

*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen hinter sich lässt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*



## Die TECH Business School verwendet die Fallstudie, um alle Inhalte zu kontextualisieren.

Unser Programm bietet eine revolutionäre Methode zur Entwicklung von Fähigkeiten und Kenntnissen. Unser Ziel ist es, Kompetenzen in einem sich wandelnden, wettbewerbsorientierten und sehr anspruchsvollen Umfeld zu stärken.

“

*Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die an den Grundlagen der traditionellen Universitäten auf der ganzen Welt rüttelt"*



*Dieses Programm bereitet Sie darauf vor, geschäftliche Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu meistern und Ihr Unternehmen erfolgreich zu machen.*



*Unser Programm bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein.*

## Eine innovative und andersartige Lernmethode

Dieses TECH-Programm ist eine intensive Spezialisierung, die von Grund auf neu geschaffen wurde, um Managern Herausforderungen und Geschäftsentscheidungen auf höchstem Niveau zu bieten, sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene. Dank dieser Methodik wird das persönliche und berufliche Wachstum gefördert und ein entscheidender Schritt in Richtung Erfolg gemacht. Die Fallmethode, die Technik, die diesem Inhalt zugrunde liegt, gewährleistet, dass die aktuellste wirtschaftliche, soziale und geschäftliche Realität berücksichtigt wird.



*Sie werden durch gemeinschaftliche Aktivitäten und reale Fälle lernen, komplexe Situationen in realen Geschäftsumgebungen zu lösen"*

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Business Schools der Welt, seit es sie gibt. Die Fallmethode wurde 1912 entwickelt, damit Jurastudenten das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernen.

Sie bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, damit sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen konnten, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Mit dieser Frage werden wir bei der Fallmethode konfrontiert, einer handlungsorientierten Lernmethode. Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren realen Fällen konfrontiert. Sie müssen ihr gesamtes Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und ihre Ideen und Entscheidungen verteidigen.

## Relearning Methodology

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

*Unser Online-System ermöglicht es Ihnen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen. Sie können die Inhalte von jedem festen oder mobilen Gerät mit Internetanschluss abrufen.*

Bei TECH lernen Sie mit einer hochmodernen Methodik, die darauf ausgerichtet ist, die Führungskräfte der Zukunft zu spezialisieren. Diese Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, wird Relearning genannt.

Unsere Wirtschaftshochschule ist die einzige spanischsprachige Schule, die für die Anwendung dieser erfolgreichen Methode zugelassen ist. Im Jahr 2019 ist es uns gelungen, die Gesamtzufriedenheit unserer Studenten (Qualität der Lehre, Qualität der Materialien, Kursstruktur, Ziele...) in Bezug auf die Indikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität zu verbessern.



In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher kombinieren wir jedes dieser Elemente konzentrisch. Mit dieser Methode wurden mehr als 650.000 Hochschulabsolventen mit beispiellosem Erfolg in so unterschiedlichen Bereichen wie Biochemie, Genetik, Chirurgie, internationales Recht, Managementfähigkeiten, Sportwissenschaft, Philosophie, Recht, Ingenieurwesen, Journalismus, Geschichte, Finanzmärkte und -instrumente fortgebildet. Dies alles in einem sehr anspruchsvollen Umfeld mit einer Studentenschaft mit hohem sozioökonomischem Profil und einem Durchschnittsalter von 43,5 Jahren.

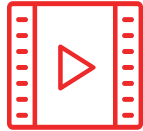
*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

Nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Neurowissenschaften wissen wir nicht nur, wie wir Informationen, Ideen, Bilder und Erinnerungen organisieren, sondern auch, dass der Ort und der Kontext, in dem wir etwas gelernt haben, von grundlegender Bedeutung dafür sind, dass wir uns daran erinnern und es im Hippocampus speichern können, um es in unserem Langzeitgedächtnis zu behalten.

Auf diese Weise sind die verschiedenen Elemente unseres Programms im Rahmen des so genannten Neurocognitive Context-Dependent E-Learning mit dem Kontext verbunden, in dem der Teilnehmer seine berufliche Praxis entwickelt.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die Online-Arbeitsmethode von TECH zu schaffen. All dies mit den neuesten Techniken, die in jedem einzelnen der Materialien, die dem Studenten zur Verfügung gestellt werden, qualitativ hochwertige Elemente bieten.



### Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt.

Das sogenannte Learning from an Expert festigt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



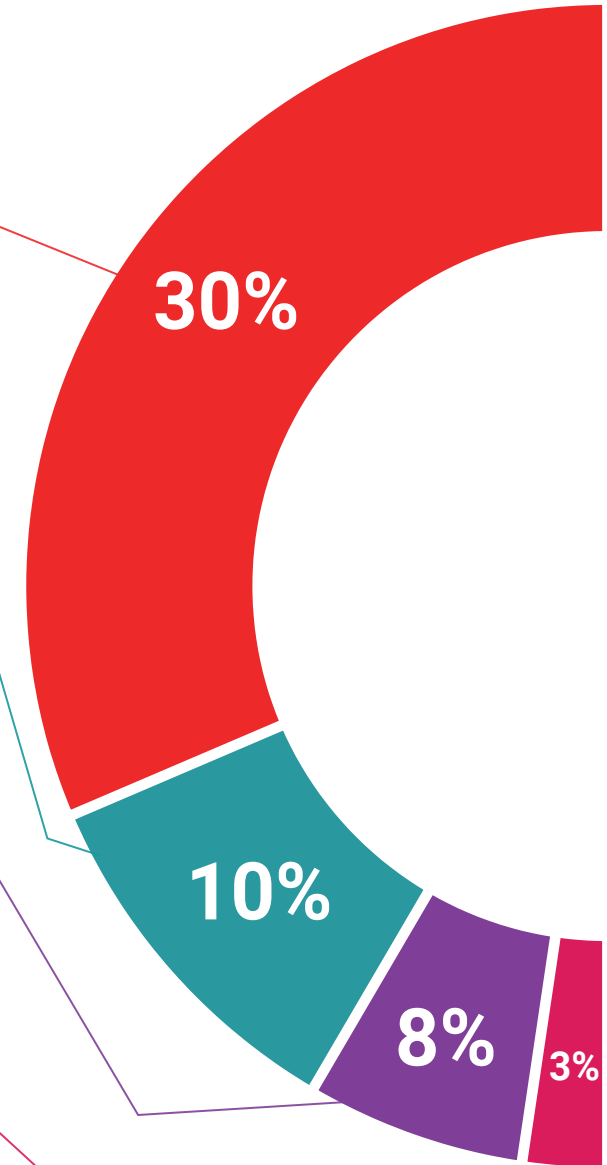
### Übungen zu Managementfähigkeiten

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Managementfähigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein leitender Angestellter im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.

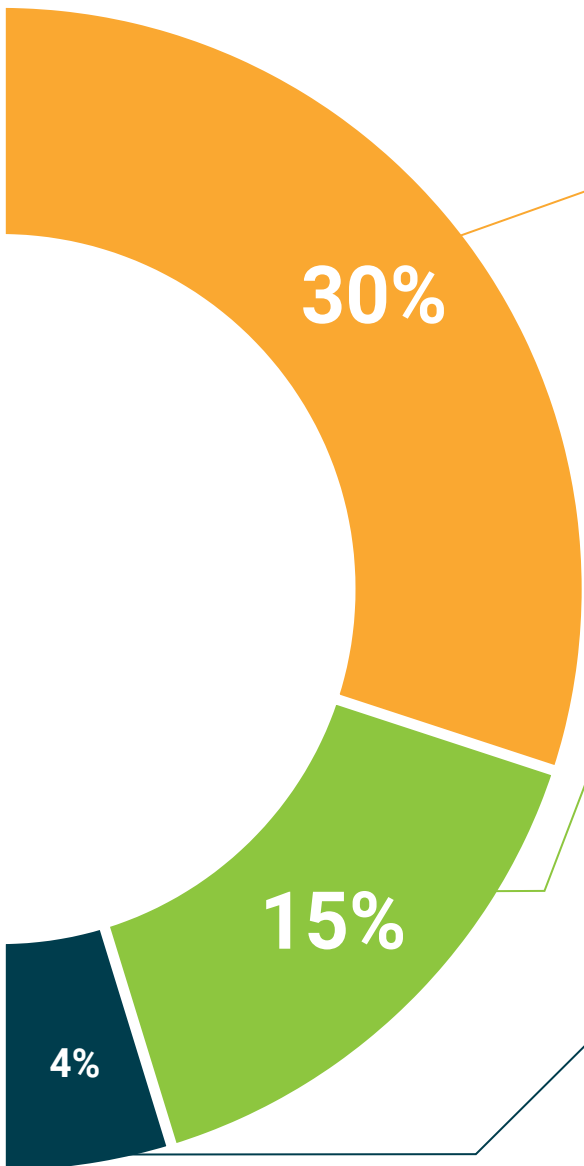


### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u. a. In der virtuellen Bibliothek von TECH hat der Student Zugang zu allem, was er für seine Fortbildung benötigt.







### Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten Fallstudien vervollständigen, die speziell für diese Qualifizierung ausgewählt wurden. Fälle, die von den besten Experten in Senior Management der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut werden.



### Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "Europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



### Testing & Retesting

Die Kenntnisse des Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass der Student überprüfen kann, wie er seine Ziele erreicht.



07

# Profil unserer Studenten

Der Universitätsexperte richtet sich an Hochschulabsolventen, die zuvor einen der Abschlüsse in den Bereichen Sozial- oder Rechtswissenschaften, Verwaltung oder Wirtschaft erworben haben.

Die Vielfalt der Teilnehmer mit unterschiedlichen akademischen Profilen und mehreren Nationalitäten macht den multidisziplinären Ansatz dieses Programms aus.

Der Universitätsexperte kann auch von Fachkräften erworben werden, die einen Hochschulabschluss in einem beliebigen Bereich haben und zwei Jahre Berufserfahrung im Bereich des Projektmanagements in Unternehmen und der Industrie vorweisen können.





“

*Ein Universitätsabschluss, der es Ihnen ermöglicht, die Bedürfnisse und Erwartungen des Kunden von der Konzeption des Produktionsprozesses an zu erfüllen"*

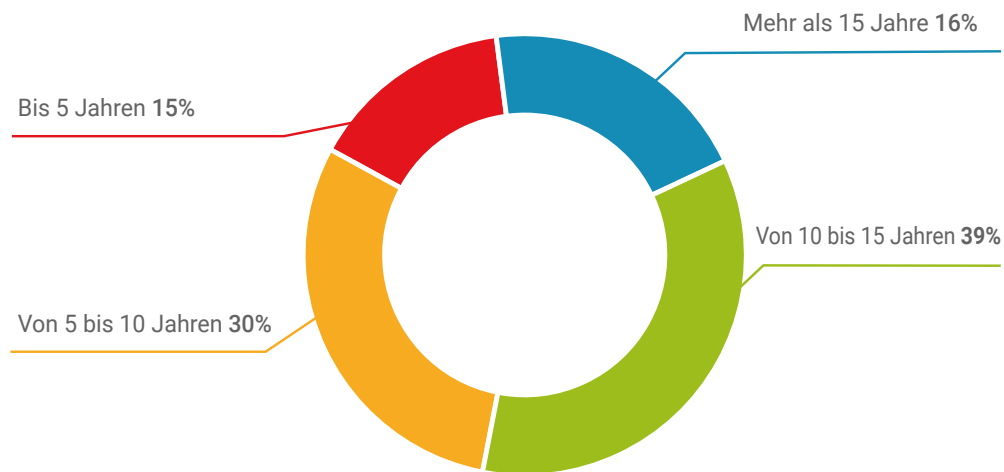
### Durchschnittliches Alter

---

Zwischen **35** und **45** Jahren

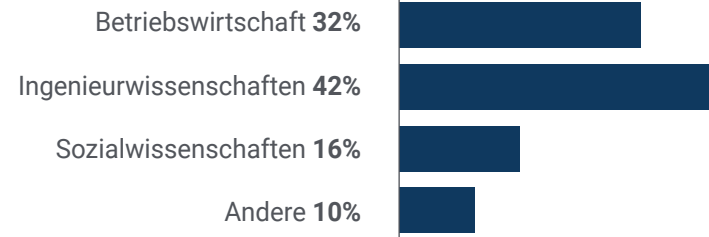
### Jahre der Erfahrung

---



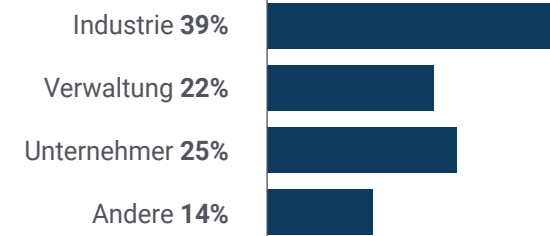
### Ausbildung

---



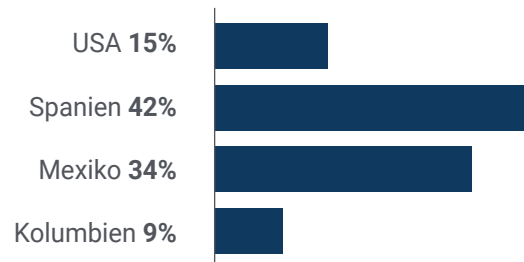
### Akademisches Profil

---



## Geografische Verteilung

---



## Ruth Saez Smith

---

Leiterin für Lean Manufacturing im Unternehmen

*"Dieser Abschluss war eine hervorragende Gelegenheit, sich im industriellen Sektor weiterzuentwickeln und Qualitätsstrategien zu entwickeln, die wirklich effektiv sind und sowohl dem Kunden als auch der Produktivität des Unternehmens zugute kommen"*

08

# Kursleitung

Hohe Kompetenzen in den Bereichen Lean Manufacturing, Projektleitung und Mentoring kennzeichnen das exzellente Team, das diesen Studiengang ausmacht. Seine Kenntnisse sind eine Garantie für Fachkräfte, die die wirksamsten Strategien des Qualitätsmanagements in ihre tägliche Arbeit integrieren wollen. Außerdem haben die Studenten durch die Nähe des Dozententeams die Möglichkeit, etwaige Zweifel über den Inhalt dieses akademischen Angebots zu klären.



“

*Sie werden in der Lage sein, alle Zweifel, die Sie über den Inhalt dieses Programms haben, durch das beste Expertenteam für Lean Manufacturing zu lösen“*

## Leitung



### Hr. Jover Miravittles, Luis

- ♦ Vorsitzender und Gründungsgesellschafter Grupo Quarck, S.L.
- ♦ Geschäftsführender Gesellschafter von LOGIXS
- ♦ Vizepräsident der €-Corp. SL
- ♦ IQS-Geschäftsführer für Bildung
- ♦ Außerordentlicher Professor an der IE Business School
- ♦ Koordinator des Masterstudiengangs in Integrale Unternehmensführung an der Universität Iberoamericana in Mexiko-Stadt
- ♦ Berater des Arbeitgeberverbands Cecot
- ♦ Chemieingenieur am Chemischen Institut von Sarria (IQS)
- ♦ Masterstudiengang in Business Administration (MBA IESE)
- ♦ Mitglied des Hispack-Organisationskomitees

## Professoren

### Hr. Gambarte Montiel, Rubén

- ♦ Industrieberater
- ♦ Berater für industrielle digitale Transformation bei Bestplant
- ♦ Assoziierter Berater für Lean Management und Lean Six Sigma bei BPR Group SRL, Actio Global, AYO Consulting
- ♦ Qualitätssicherungsmanager
- ♦ Betriebsleiter und Lean Manager bei Solfer Componenti SRL
- ♦ Hochschulabschluss in Chemieingenieurwesen an der Universität von Kantabrien
- ♦ Masterstudiengang in Lean Supply Chain Management, Operations Management der Stiftung der Polytechnischen Universität Katalonien
- ♦ Masterstudiengang in Lean Six Sigma in Green Belt & Black Belt von der Festo Academy





09

# Auswirkung auf Ihre Karriere

Dieser Universitätsexperte wurde entwickelt, um Fachkräften Wissen zu vermitteln, das ihre Kompetenzen und Fähigkeiten für die Umsetzung von Qualitätsmanagementstrategien erhöht. So können sie Ihre Karriere in Wirtschaft und Industrie vorantreiben, wo der Schwerpunkt auf Kundenzufriedenheit, der Vermeidung von Verschwendung sowie Produktivitätssteigerung liegt. Eine einzigartige Gelegenheit, die ihnen nur TECH, die größte digitale Universität der Welt, bieten kann.



“

*In nur 6 Monaten werden Sie in der Lage sein, Ihren Handlungsspielraum im Management von Industrieorganisationen zu erweitern"*

## Sind Sie bereit, den Sprung zu wagen? Es erwartet Sie eine hervorragende berufliche Weiterentwicklung

Der Spezialisierung- in Qualitätsmanagement in Lean Manufacturing von TECH ist ein intensives Programm, das Sie auf die Herausforderungen und Geschäftsentscheidungen im Bereich der Gastronomie vorbereitet. Das Hauptziel ist es, Ihre persönliche und berufliche Entwicklung zu fördern. Wir helfen Ihnen, erfolgreich zu sein.

Wenn Sie sich verbessern, eine positive Veränderung auf beruflicher Ebene erreichen und mit den Besten zusammenarbeiten wollen, sind Sie hier genau richtig.

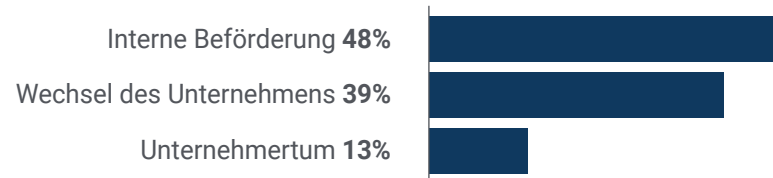
*Mit dieser speziellen Weiterbildung in Lean Manufacturing können Sie sich von Ihren Mitbewerbern abheben.*

*Setzen Sie die Kaisen-Methode um und tragen Sie zu einem guten Arbeitsumfeld und zum Geschäftserfolg bei.*

### Zeitpunkt des Wandels



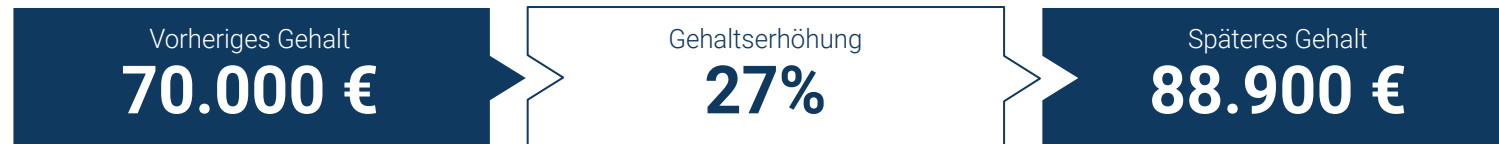
### Art des Wandels



## Gehaltsverbesserung

---

Der Abschluss dieses Programms bedeutet für unsere Studenten eine Gehaltserhöhung von mehr als **27%**



10

# Vorteile für Ihr Unternehmen

Qualität ist ein entscheidender Faktor für den Kunden bei der Wahl eines Produkts. Daher ist es für ein Unternehmen von entscheidender Bedeutung, über qualifizierte Fachkräfte zu verfügen, die in der Lage sind, die Elemente zu bewerten, die diesen Faktor erhöhen. Aus diesem Grund ist dieses akademische Angebot sowohl für die Studenten als auch für das Unternehmen, das ein auf Qualitätsmanagement in *Lean Manufacturing* spezialisiertes Profil in sein Unternehmen integriert, ein Gewinn.





“

*Mit dieser akademischen Option werden Sie in der Lage sein, Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen und Änderungen vorzunehmen, um die Qualität der Produkte zu verbessern"*

Die Entwicklung und Bindung von Talenten in Unternehmen ist die beste langfristige Investition.

01

### Wachsendes Talent und intellektuelles Kapital

Die Fachkraft wird neue Konzepte, Strategien und Perspektiven in das Unternehmen einbringen, die relevante Veränderungen bewirken können.

---

02

### Bindung von Führungskräften mit hohem Potenzial und Vermeidung der Abwanderung von Fachkräften

Dieses Programm stärkt die Verbindung zwischen dem Unternehmen und der Fachkraft und eröffnet neue Wege für die berufliche Entwicklung innerhalb des Unternehmens.

03

### Aufbau von Akteuren des Wandels

Die Fachkraft wird in der Lage sein, in unsicheren und krisenhaften Zeiten Entscheidungen zu treffen und der Organisation zu helfen, Hindernisse zu überwinden.

---

04

### Verbesserte Möglichkeiten zur internationalen Expansion

Dank dieses Programms wird das Unternehmen mit den wichtigsten Märkten der Weltwirtschaft in Kontakt kommen.





05

### Entwicklung eigener Projekte

Die Fachkraft kann an einem realen Projekt arbeiten oder neue Projekte im Bereich FuE oder *Business Development* ihres Unternehmens entwickeln.

---

06

### Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit

Dieses Programm wird die Fachkräfte mit den Fähigkeiten ausstatten, neue Herausforderungen anzunehmen und so das Unternehmen voranzubringen.

11

# Qualifizierung

Der Universitätsexperte in Qualitätsmanagement in Lean Manufacturing garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab  
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss  
ohne lästige Reisen oder Formalitäten"*

Dieser **Universitätsexperte in Qualitätsmanagement in Lean Manufacturing** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätsexperte in Qualitätsmanagement in Lean Manufacturing**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **450 Std.**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.



## Universitätsexperte Qualitätsmanagement in Lean Manufacturing

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Monate
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätsexperte

## Qualitätsmanagement in Lean Manufacturing

