

Universitätskurs

Reklamationen und Lösung von
Zwischenfällen im Arbeitsumfeld
auf Englisch





Universitätskurs

Reklamationen und Lösung
von Zwischenfällen im
Arbeitsumfeld auf Englisch

- » Modalität: **online**
- » Dauer: **6 Wochen**
- » Qualifizierung: **TECH** Technologische Universität
- » Aufwand: **16 Std./Woche**
- » Zeitplan: **in Ihrem eigenen Tempo**
- » Prüfungen: **online**

Internetzugang: www.techtitude.com/de/wirtschaftsschule/spezialisierung/spezialisierung-lebenslaufgestaltung-vorstellungsgesprach-englisch

Index

01

Willkommen

Seite 4

02

Warum an der TECH studieren?

Seite 6

03

Warum unser Programm?

Seite 10

04

Ziele

Seite 14

05

Struktur und Inhalt

Seite 20

06

Methodik

Seite 26

07

Profil unserer Studenten

Seite 34

08

Auswirkung auf Ihre Karriere

Seite 38

09

Vorteile für Ihr Unternehmen

Seite 42

10

Qualifizierung

Seite 46

01 Willkommen

Auf dem heutigen Markt sind Unternehmen, Zulieferer, Berater, Mitarbeiter und Partner dank der Werkzeuge, die eine globalisierte digitale Welt bietet, ständig miteinander vernetzt. In diesem Zusammenhang können verschiedene Arten von Konflikten auftreten, und es ist von entscheidender Bedeutung, dass Fachleute wissen, wie sie diese zu den besten Bedingungen lösen können, um sowohl für Unternehmen als auch für Einzelpersonen die besten Ergebnisse zu erzielen. Unter dieser Prämisse bietet TECH den Studenten ein Programm, in dem sie lernen, ihre Sprachkenntnisse auf Englisch zu verbessern, mit dem einzigen Ziel, zu wissen, wie man verschiedene Arten von Beschwerden und Vorfällen in dieser Sprache lösen kann.



Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen im Arbeitsumfeld auf Englisch.
TECH Technologische Universität



“

Englisch ist in der Arbeitswelt unerlässlich. Die Fähigkeit, Konflikte in dieser Sprache zu lösen, verleiht dem Absolventen außerdem ein nicht zu bemessendes Plus in seinem beruflichen Profil"

02

Warum an der TECH studieren?

TECH ist die weltweit größte 100%ige Online Business School. Es handelt sich um eine Elite-Business School mit einem Modell, das höchsten akademischen Ansprüchen genügt. Ein leistungsstarkes internationales Zentrum für die intensive Fortbildung von Führungskräften.



“

TECH ist eine Universität an der Spitze der Technologie, die dem Studenten alle Ressourcen zur Verfügung stellt, um ihm zu helfen, geschäftlich erfolgreich zu sein"

Bei TECH Technologische Universität



Innovation

Die Universität bietet ein Online-Lernmodell an, das modernste Bildungstechnologie mit höchster pädagogischer Genauigkeit verbindet. Eine einzigartige Methode mit höchster internationaler Anerkennung, die dem Studenten die Schlüssel für seine Entwicklung in einer Welt des ständigen Wandels liefert, in der Innovation der wesentliche Einsatz eines jeden Unternehmers sein muss.

"Die Erfolgsgeschichte von Microsoft Europa" für die Einbeziehung des neuen interaktiven Multivideosystems in unsere Programme.



Maximalforderung

Das Zulassungskriterium von TECH ist nicht wirtschaftlich. Sie brauchen keine große Investitionen zu tätigen, um bei TECH zu studieren. Um jedoch einen Abschluss bei TECH zu erlangen, werden die Grenzen der Intelligenz und der Kapazität des Studenten getestet. Die akademischen Standards von TECH sind sehr hoch...

95% | der Studenten von TECH schließen ihr Studium erfolgreich ab



Networking

Fachleute aus der ganzen Welt nehmen an der TECH teil, so dass der Student ein großes Netzwerk von Kontakten knüpfen kann, die für seine Zukunft nützlich sein werden.

+100.000 jährlich spezialisierte Manager
+200 verschiedene Nationalitäten



Empowerment

Der Student wird Hand in Hand mit den besten Unternehmen und Fachleuten von großem Prestige und Einfluss wachsen. TECH hat strategische Allianzen und ein wertvolles Netz von Kontakten zu den wichtigsten Wirtschaftsakteuren auf den 7 Kontinenten aufgebaut.

+500 | Partnerschaften mit den besten Unternehmen



Talent

Dieses Programm ist ein einzigartiger Vorschlag, um die Talente des Studenten in der Geschäftswelt zu fördern. Eine Gelegenheit für ihn, seine Anliegen und seine Geschäftsvision vorzutragen.

TECH hilft dem Studenten, sein Talent am Ende dieses Programms der Welt zu zeigen.



Multikultureller Kontext

Ein Studium bei TECH bietet dem Studenten eine einzigartige Erfahrung. Er wird in einem multikulturellen Kontext studieren. In einem Programm mit einer globalen Vision, dank derer er die Arbeitsweise in verschiedenen Teilen der Welt kennenlernen und die neuesten Informationen sammeln kann, die am besten zu seiner Geschäftsidee passen.

Unsere Studenten kommen aus mehr als 200 Ländern.



TECH strebt nach Exzellenz und hat zu diesem Zweck eine Reihe von Merkmalen, die sie zu einer einzigartigen Universität machen:



Analyse

TECH erforscht die kritische Seite des Studenten, seine Fähigkeit, Dinge zu hinterfragen, seine Problemlösungsfähigkeiten und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten.



Akademische Spitzenleistung

TECH bietet dem Studenten die beste Online-Lernmethodik. Die Universität kombiniert die *Relearning*-Methode (die international am besten bewertete Lernmethode für Aufbaustudien) mit der Fallstudie. Tradition und Avantgarde in einem schwierigen Gleichgewicht und im Rahmen einer anspruchsvollen akademischen Laufbahn.



Skaleneffekt

TECH ist die größte Online-Universität der Welt. Sie verfügt über ein Portfolio von mehr als 10.000 Hochschulabschlüssen. Und in der neuen Wirtschaft gilt: **Volumen + Technologie = disruptiver Preis**. Damit stellt TECH sicher, dass das Studium nicht so kostspielig ist wie an anderen Universitäten.



Mit den Besten lernen

Das Lehrteam von TECH erklärt im Unterricht, was sie in ihren Unternehmen zum Erfolg geführt hat, und zwar in einem realen, lebendigen und dynamischen Kontext. Lehrkräfte, die sich voll und ganz dafür einsetzen, eine hochwertige Spezialisierung zu bieten, die es dem Studenten ermöglicht, in seiner Karriere voranzukommen und sich in der Geschäftswelt zu profilieren.

Lehrkräfte aus 20 verschiedenen Ländern.



Bei TECH werden Sie Zugang zu den präzisesten und aktuellsten Fallstudien im akademischen Bereich haben"

03

Warum unser Programm?

Die Teilnahme am TECH-Programm bedeutet eine Vervielfachung der Chancen auf beruflichen Erfolg im Bereich der höheren Unternehmensführung.

Es ist eine Herausforderung, die Anstrengung und Hingabe erfordert, aber die Tür zu einer vielversprechenden Zukunft öffnet. Der Student wird von den besten Lehrkräften und mit den flexibelsten und innovativsten Lehrmethoden unterrichtet.



“

Wir verfügen über das renommierteste Dozententeam und den umfassendsten Lehrplan auf dem Markt, so dass wir Ihnen eine Fortbildung auf höchstem akademischen Niveau bieten können"

Dieses Programm bietet eine Vielzahl von beruflichen und persönlichen Vorteilen, darunter die Folgenden:

01

Einen deutlichen Schub für die Karriere des Studenten

Mit einem Studium bei TECH wird der Student seine Zukunft selbst in die Hand nehmen und sein volles Potenzial entfalten können. Durch die Teilnahme an diesem Programm wird er die notwendigen Kompetenzen erwerben, um in kurzer Zeit eine positive Veränderung in seiner Karriere zu erreichen.

70% der Teilnehmer dieser Spezialisierung erreichen in weniger als 2 Jahren eine positive Veränderung in ihrer Karriere.

02

Entwicklung einer strategischen und globalen Vision des Unternehmens

TECH bietet einen detaillierten Überblick über das allgemeine Management, um zu verstehen, wie sich jede Entscheidung auf die verschiedenen Funktionsbereiche des Unternehmens auswirkt.

Die globale Vision des Unternehmens von TECH wird Ihre strategische Vision verbessern.

03

Konsolidierung des Studenten in der Unternehmensführung

Ein Studium an der TECH öffnet die Türen zu einem beruflichen Panorama von großer Bedeutung, so dass der Student sich als hochrangiger Manager mit einer umfassenden Vision des internationalen Umfelds positionieren kann.

Sie werden mehr als 100 reale Fälle aus dem Bereich der Unternehmensführung bearbeiten.

04

Übernahme neuer Verantwortung

Während des Programms werden die neuesten Trends, Entwicklungen und Strategien vorgestellt, damit der Student seine berufliche Tätigkeit in einem sich verändernden Umfeld ausüben kann.

45% der Studenten werden intern befördert.

05

Zugang zu einem leistungsfähigen Netzwerk von Kontakten

TECH vernetzt seine Studenten, um ihre Chancen zu maximieren. Studenten mit den gleichen Sorgen und dem Wunsch zu wachsen. So wird es möglich sein, Partner, Kunden oder Lieferanten zu teilen.

Sie werden ein Netz von Kontakten finden, das für Ihre berufliche Entwicklung unerlässlich ist.

06

Rigoreuse Entwicklung von Unternehmensprojekten

Der Student wird eine tiefgreifende strategische Vision erlangen, die ihm helfen wird, sein eigenes Projekt unter Berücksichtigung der verschiedenen Bereiche des Unternehmens zu entwickeln.

20% unserer Studenten entwickeln ihre eigene Geschäftsidee.

07

Verbesserung von *Soft Skills* und Führungsqualitäten

TECH hilft dem Studenten, sein erworbenes Wissen anzuwenden und weiterzuentwickeln und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten zu verbessern, um eine Führungspersönlichkeit zu werden, die etwas bewirkt.

Verbessern Sie Ihre Kommunikations- und Führungsfähigkeiten und geben Sie Ihrer Karriere einen neuen Impuls.

08

Teil einer exklusiven Gemeinschaft sein

Der Student wird Teil einer Gemeinschaft von Elite-Managern, großen Unternehmen, renommierten Institutionen und qualifizierten Professoren der renommiertesten Universitäten der Welt sein: die Gemeinschaft der TECH Technologischen Universität.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich mit einem Team von international anerkannten Dozenten zu spezialisieren.

04 Ziele

Um berufliche Konflikte auf Englisch effektiv zu lösen, ist es notwendig, verschiedene Techniken anzuwenden, um eine effektive, durchsetzungsfähige und effiziente Kommunikation zu gewährleisten. In diesem Zusammenhang konzentriert sich dieser Universitätskurs von TECH darauf, den Studenten das notwendige Wissen zu vermitteln, um mit dieser Art von Beschwerden oder Vorfällen am Arbeitsplatz umzugehen. Eine einmalige Gelegenheit für die Studenten, ihr Profil zu verbessern.



“

*Verpassen Sie nicht die Gelegenheit,
zum Wendepunkt zwischen einem
guten und einem schlechten Konflikt
zu werden"*

**TECH macht sich die Ziele ihrer Studenten zu eigen.
Gemeinsam arbeiten sie daran, diese zu erreichen.**

Der **Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen im Arbeitsumfeld auf Englisch** wird den Studenten zu Folgendem befähigen:

01

Lösen grundlegender und einfacher kommunikativer Aufgaben, um ihre Funktionen zu erfüllen, sowohl in einer Arbeitsumgebung als auch in Alltagssituationen

02

Interagieren und sich in diesen Situationen selbständig und angemessen ausdrücken und dabei ein Standardregister in der mündlichen und schriftlichen Kommunikation verwenden

03

Definieren der wichtigsten sozialen Aspekte von Alltagssituationen und die gängigsten Formen sozialer Beziehungen erkennen

04

Verwenden der notwendigen sprachlichen Mittel, um in Kommunikationssituationen am Arbeitsplatz zurechtzukommen



05

Entwickeln von Ressourcen und Hilfsmitteln, die es ermöglichen, das eigene Lernen und den Sprachgebrauch zu bewerten und zu verbessern

06

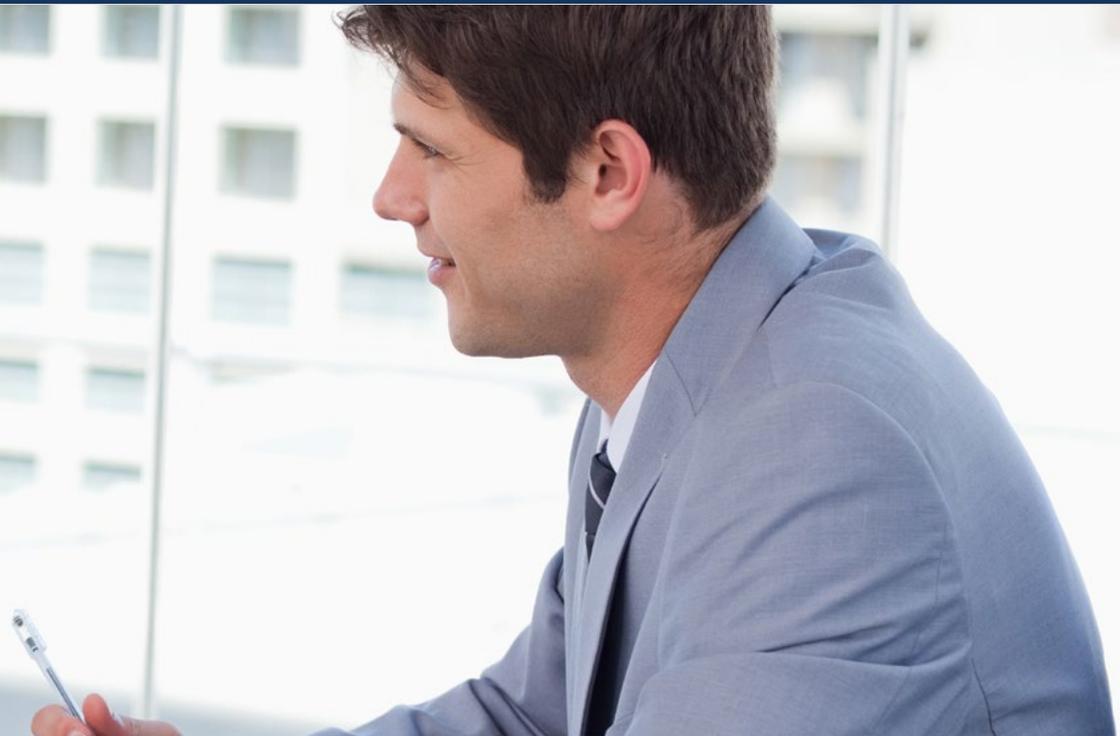
In der Lage sein, die Hauptpunkte klarer standardsprachlicher Texte zu verstehen, wenn es um vertraute Dinge geht, sei es in beruflichen oder persönlichen Situationen

07

Wissen, wie man sich in den meisten Situationen am Arbeitsplatz, in denen Englisch als Verkehrssprache verwendet wird, zurechtfindet

08

In der Lage sein, einfache und zusammenhängende Texte zu Themen zu verfassen, mit denen man beruflich vertraut ist oder an denen man ein persönliches Interesse hat



09

In der Lage sein, Arbeitserfahrungen, Ereignisse, Wünsche und Bestrebungen zu beschreiben sowie Meinungen kurz zu begründen oder Arbeitspläne zu erläutern

10

Produzieren einfacher mündlicher Texte und dabei Unterschiede im Register berücksichtigen

11

Verstehen und Verwenden von einfachem Vokabular in Bezug auf Abteilungen und Positionen in einem Unternehmen





12

Reagieren auf Vorfälle und administrative Formalitäten und dabei die Regeln der typischen Geschäftswelt-Textgattungen befolgen

13

Auf angemessene Weise mit dem Kunden interagieren und dabei einfache Ausdrücke verwenden, die den Regeln der Höflichkeit entsprechen

14

Verwenden einer Reihe einfacher Konnektoren und anderer Elemente, die die Kohärenz des Diskurses gewährleisten, sowie Vokabeln und Ausdrücke, die die Geschäftsstruktur beschreiben

05

Struktur und Inhalt

Ausgehend von einem A2-Kennntnisstand vermitteln der Lehrplan und die Inhalte dieses Universitätskurses das Vokabular, die Ausdruckstechniken und die Werkzeuge, die eine präzise und durchsetzungsfähige Kommunikation bei der Lösung von Beschwerden auf Englisch ermöglichen. Am Ende des Programms wird der Student darauf vorbereitet sein, mit Anforderungen und Konflikten im Arbeitsumfeld erfolgreich umzugehen und dabei die Universalsprache als Kommunikationsmittel zu nutzen.



“

Greifen Sie auf ein exklusives Programm zu, in dem Sie die neuesten Ressourcen finden, um fließend Englisch in der Geschäftswelt zu sprechen"

Lehrplan

Der Lehrplan für diesen Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen im Arbeitsumfeld auf Englisch wurde von einer Gruppe von Experten des Sektors entwickelt. Bei der Gestaltung haben sie die aktuellsten Informationen berücksichtigt, die sich aus ihrer Erfahrung und aktuellen Tätigkeit in diesem Sektor ergeben, sowie die pädagogischen Kriterien von TECH, um die Qualität des Inhalts zu gewährleisten.

Aus diesem Grund wird dieses 100%ige Online-Programm die Absolventen mit den notwendigen Fähigkeiten ausstatten, um komplexe geschäftliche Herausforderungen zu meistern und Entscheidungen in englischer Sprache zu treffen, die das Unternehmen auf Erfolgskurs bringen werden.

Die 150 Stunden, aus denen sich diese Qualifikation zusammensetzt, sind nicht nur den besten theoretischen Inhalten gewidmet, sondern die Fachkraft findet im Virtuellen Klassenzimmer auch praktisches und zusätzliches Material, mit dem sie alle Informationen in einen Zusammenhang bringen kann. Sie verfügt über Forschungsartikel, ergänzende Lektüre, Fallstudien zu realen Geschäftssituationen, detaillierte Videos und vieles mehr. Alles, was sie braucht, um die Aspekte des Lehrplans zu vertiefen und das Beste aus dem Programm herauszuholen.

Dies ist eine einmalige Gelegenheit, ihre beruflichen Fähigkeiten und Kompetenzen im Bereich der Unternehmenskommunikation zu verbessern und Zugang zu einem breiteren Spektrum an Beschäftigungsmöglichkeiten in verantwortungsvollen und angesehenen Positionen zu erhalten.

Dieser Universitätskurs erstreckt sich über 6 Wochen und besteht aus einem Modul:

Modul 1

Lösung von Zwischenfällen und abteilungsübergreifende Kommunikation



Wo, wann und wie wird unterrichtet?

TECH bietet die Möglichkeit, diesen Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen im Arbeitsumfeld auf Englisch vollständig online zu absolvieren. Während der 6 Wochen der Spezialisierung können die Studenten jederzeit auf alle Inhalte dieses Programms zugreifen, was ihnen ermöglicht, ihre Studienzeit selbst zu verwalten.

Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Bildungserfahrung, um Ihre berufliche Entwicklung voranzutreiben und den endgültigen Sprung zu schaffen.

Modul 1. Lösung von Zwischenfällen und abteilungsübergreifende Kommunikation

1.1. Allgemeine Informationen über Abteilungen und Positionen in einem Unternehmen	1.2. Einfache Verantwortlichkeiten und Aufgaben von Abteilungen und Positionen	1.3. Hierarchien in der Arbeitswelt	1.4. Arten von einfachen Vorfällen und Beschwerden
1.5. Bearbeitung und Lösung von einfachen Vorfällen und Beschwerden	1.6. Einseitige Kommunikation in der Geschäftswelt	1.7. Bilaterale Kommunikation in der Geschäftswelt	1.8. Freiwillige Kündigungen und Urlaubsanträge
1.9. Krankschreibung und Mutterschafts-/Vaterschaftsurlaub	1.10. Verfahren für Verweis und Entlassung		



Ein einzigartiges Programm, das Ihnen eine effektive Karriere, ein gutes Gehalt und einen beruflichen und persönlichen Aufstieg ermöglichen wird"



06

Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.





“

Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen hinter sich lässt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"

Die TECH Business School verwendet die Fallstudie, um alle Inhalte zu kontextualisieren.

Unser Programm bietet eine revolutionäre Methode zur Entwicklung von Fähigkeiten und Kenntnissen. Unser Ziel ist es, Kompetenzen in einem sich wandelnden, wettbewerbsorientierten und sehr anspruchsvollen Umfeld zu stärken.



Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die an den Grundlagen der traditionellen Universitäten auf der ganzen Welt rüttelt"



Dieses Programm bereitet Sie darauf vor, geschäftliche Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu meistern und Ihr Unternehmen erfolgreich zu machen.



Unser Programm bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein.

Eine innovative und andersartige Lernmethode

Dieses TECH-Programm ist eine intensive Spezialisierung, die von Grund auf neu geschaffen wurde, um Managern Herausforderungen und Geschäftsentscheidungen auf höchstem Niveau zu bieten, sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene. Dank dieser Methodik wird das persönliche und berufliche Wachstum gefördert und ein entscheidender Schritt in Richtung Erfolg gemacht. Die Fallmethode, die Technik, die diesem Inhalt zugrunde liegt, gewährleistet, dass die aktuellste wirtschaftliche, soziale und geschäftliche Realität berücksichtigt wird.

“*Sie werden durch gemeinschaftliche Aktivitäten und reale Fälle lernen, komplexe Situationen in realen Geschäftsumgebungen zu lösen*”

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Business Schools der Welt, seit es sie gibt. Die Fallmethode wurde 1912 entwickelt, damit Jurastudenten das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernen.

Sie bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, damit sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen konnten, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Mit dieser Frage werden wir bei der Fallmethode konfrontiert, einer handlungsorientierten Lernmethode. Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren realen Fällen konfrontiert. Sie müssen ihr gesamtes Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und ihre Ideen und Entscheidungen verteidigen.

Relearning Methodology

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

Unser Online-System ermöglicht es Ihnen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen. Sie können die Inhalte von jedem festen oder mobilen Gerät mit Internetanschluss abrufen.

Bei TECH lernen Sie mit einer hochmodernen Methodik, die darauf ausgerichtet ist, die Führungskräfte der Zukunft zu spezialisieren. Diese Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, wird Relearning genannt.

Unsere Wirtschaftshochschule ist die einzige spanischsprachige Schule, die für die Anwendung dieser erfolgreichen Methode zugelassen ist. Im Jahr 2019 ist es uns gelungen, die Gesamtzufriedenheit unserer Studenten (Qualität der Lehre, Qualität der Materialien, Kursstruktur, Ziele...) in Bezug auf die Indikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität zu verbessern.



In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher kombinieren wir jedes dieser Elemente konzentrisch. Mit dieser Methode wurden mehr als 650.000 Hochschulabsolventen mit beispiellosem Erfolg in so unterschiedlichen Bereichen wie Biochemie, Genetik, Chirurgie, internationales Recht, Managementfähigkeiten, Sportwissenschaft, Philosophie, Recht, Ingenieurwesen, Journalismus, Geschichte, Finanzmärkte und -instrumente fortgebildet. Dies alles in einem sehr anspruchsvollen Umfeld mit einer Studentenschaft mit hohem sozioökonomischem Profil und einem Durchschnittsalter von 43,5 Jahren.

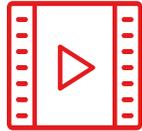
Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.

Nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Neurowissenschaften wissen wir nicht nur, wie wir Informationen, Ideen, Bilder und Erinnerungen organisieren, sondern auch, dass der Ort und der Kontext, in dem wir etwas gelernt haben, von grundlegender Bedeutung dafür sind, dass wir uns daran erinnern und es im Hippocampus speichern können, um es in unserem Langzeitgedächtnis zu behalten.

Auf diese Weise sind die verschiedenen Elemente unseres Programms im Rahmen des so genannten Neurocognitive Context-Dependent E-Learning mit dem Kontext verbunden, in dem der Teilnehmer seine berufliche Praxis entwickelt.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die Online-Arbeitsmethode von TECH zu schaffen. All dies mit den neuesten Techniken, die in jedem einzelnen der Materialien, die dem Studenten zur Verfügung gestellt werden, qualitativ hochwertige Elemente bieten.



Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt.

Das sogenannte Learning from an Expert festigt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



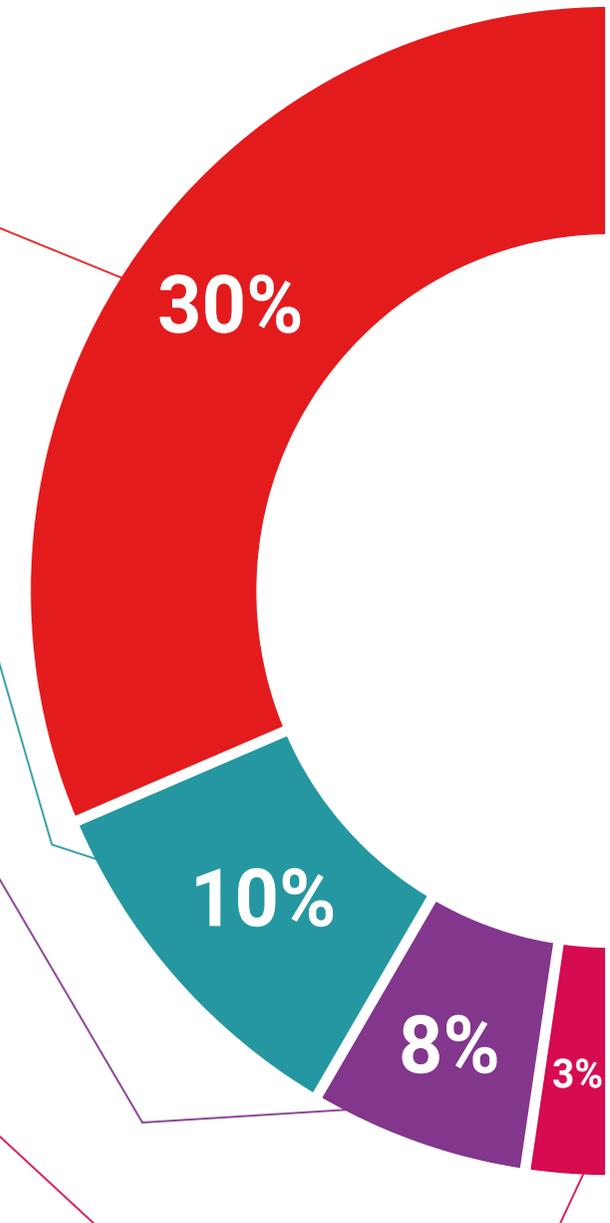
Übungen zu Managementfähigkeiten

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Managementfähigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein leitender Angestellter im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u. a. In der virtuellen Bibliothek von TECH hat der Student Zugang zu allem, was er für seine Fortbildung benötigt.





Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten Fallstudien vervollständigen, die speziell für diese Qualifizierung ausgewählt wurden. Fälle, die von den besten Experten in Senior Management der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut werden.



Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "Europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



Testing & Retesting

Die Kenntnisse des Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass der Student überprüfen kann, wie er seine Ziele erreicht.



07

Profil unserer Studenten

Dieser Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen im Arbeitsumfeld auf Englisch richtet sich an Hochschulabsolventen, die zuvor einen Abschluss in den Bereichen Sozial- und Rechtswissenschaften, Verwaltung und Wirtschaft erworben haben, sowie an Personen, die eine Führungsposition innehaben und sich in diesem Bereich spezialisieren möchten. Außerdem haben die Teilnehmer dieses Programms unterschiedliche akademische und berufliche Profile, was den multidisziplinären Ansatz dieses Programms begünstigt, so dass es verschiedene Fälle und Möglichkeiten abdeckt und den Lernprozess bereichert.





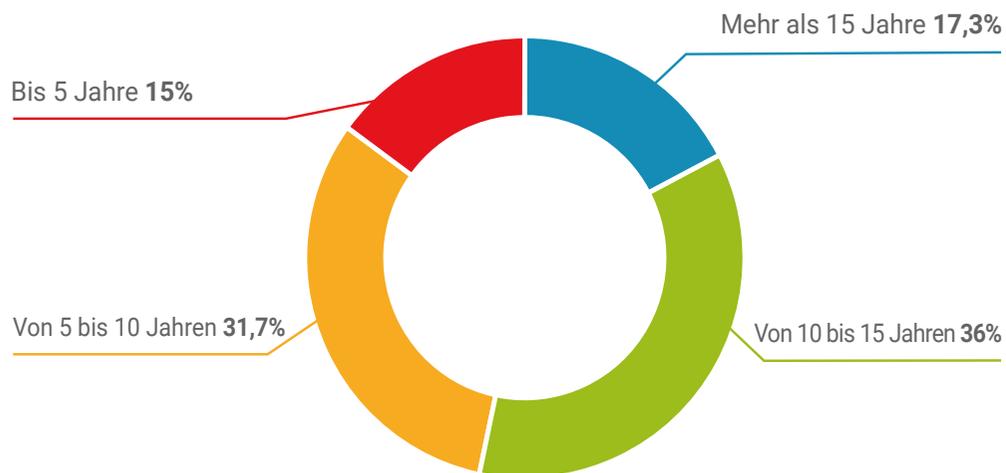
“

Lernen Sie mit diesem Universitätskurs, wie Sie erfolgreich Kunden- und Mitarbeiterbeschwerden auf Englisch lösen können, und verbessern Sie Ihre Berufsaussichten exponentiell"

Durchschnittliches Alter

Zwischen **35** und **45** Jahren

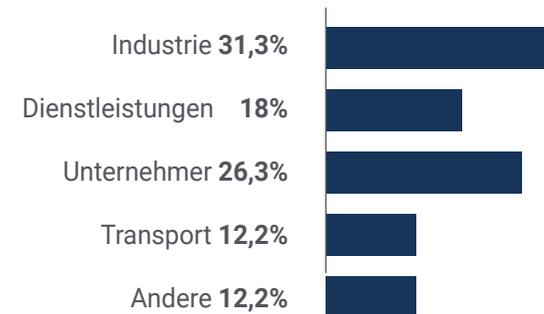
Jahre der Erfahrung



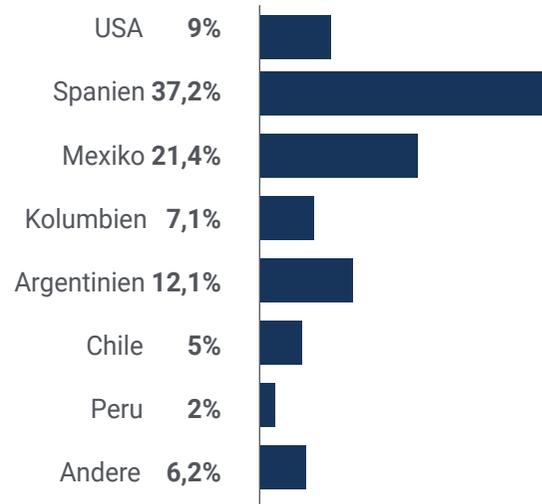
Ausbildung



Akademisches Profil



Geografische Verteilung



Sara Rodríguez

Personalleiterin

"Dass ich im Zusammenhang mit Beschwerden und Vorfällen im Arbeitsumfeld fließend Englisch spreche, hat mir nicht nur geholfen, befördert zu werden und eine höhere Position zu erreichen, sondern auch meine Fähigkeiten in einem Maße zu entwickeln, das ich selbst nicht erwartet hätte. Das verdanke ich dem hervorragenden Inhalt dieses Universitätskurses und seinem Zusatzmaterial, mit dem ich alles, was ich in den sechs Wochen des Studiums gelernt habe, in die Praxis umsetzen konnte"

08

Auswirkung auf Ihre Karriere

TECH schätzt die Investition in Zeit und Geld von Fachleuten, die sich zu diesem Schritt und zur Teilnahme an diesem Programm entschließen. Aus diesem Grund werden maximale Anstrengungen unternommen, um Inhalte anzubieten, die den Erwartungen entsprechen und die größtmögliche positive Auswirkung auf die Karriere der Absolventen haben. Sie werden in die Lage versetzt, die vorgeschlagenen Ziele kurz-, mittel- und langfristig zu erreichen und ihre organisatorischen und planerischen Fähigkeiten zu stärken, um in ein eigenes Geschäft zu expandieren oder die Karriereleiter in einem Unternehmen zu erklimmen.





“

*Verpassen Sie nicht diese großartige
Gelegenheit und verbessern Sie Ihr
Englisch ganz einfach und bequem
von zu Hause aus"*

Sind Sie bereit, den Sprung zu wagen?

Es erwartet Sie eine hervorragende berufliche Weiterentwicklung

Dieser Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen im Arbeitsumfeld auf Englisch bereitet die Studenten darauf vor, sich verschiedenen beruflichen und verwaltungstechnischen Herausforderungen zu stellen und dabei Englisch als Vehikel zu nutzen, um großartige Beschäftigungs- und Geschäftsmöglichkeiten zu erhalten. Dieser Abschluss gibt den Studenten also das nötige Rüstzeug, um ihrer beruflichen Laufbahn einen Schub zu geben.

Ihre Kunden wollen einen präzisen Service, der ihre Beschwerden in jeder Sprache löst. Mit diesem Universitätskurs lernen Sie, wie man das auf Englisch macht.

In einer hart umkämpften Arbeitswelt wird sich nur derjenige von der Konkurrenz abheben können, der effektiv auf Englisch kommunizieren kann.

Zeitpunkt des Wandels



Art des Wandels



Gehaltsverbesserung

Der Abschluss dieses Programms bedeutet für unsere Studenten eine Gehaltserhöhung von mehr als **23,65%**



09

Vorteile für Ihr Unternehmen

Der Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen im Arbeitsumfeld auf Englisch trägt dazu bei, das Potenzial von Führungskräften voll auszuschöpfen, indem es hochrangige Führungskräfte fortbildet. Die Teilnahme an diesem Programm ist eine einmalige Gelegenheit, ein leistungsfähiges Kontaktnetz zu knüpfen, um künftige Geschäftspartner, Kunden oder Lieferanten zu finden. Außerdem können neue Erfahrungen im Bereich der Digitalisierung und Organisation erworben werden.





“

Sie werden sich mit Ihren Kollegen vernetzen können und Zugang zu einem internationalen Netzwerk von Kontakten erhalten, in dem Sie potenzielle Partner und zukünftige Kunden finden können"

Die Entwicklung und Bindung von Talenten in Unternehmen ist die beste langfristige Investition.

01

Wachsendes Talent und intellektuelles Kapital

Die Fachkraft wird neue Konzepte, Strategien und Perspektiven in das Unternehmen einbringen, die relevante Veränderungen bewirken können.

02

Bindung von Führungskräften mit hohem Potenzial und Vermeidung der Abwanderung von Fachkräften

Dieses Programm stärkt die Verbindung zwischen dem Unternehmen und der Fachkraft und eröffnet neue Wege für die berufliche Entwicklung innerhalb des Unternehmens.

03

Aufbau von Akteuren des Wandels

Die Fachkraft wird in der Lage sein, in unsicheren und krisenhaften Zeiten Entscheidungen zu treffen und der Organisation zu helfen, Hindernisse zu überwinden.

04

Verbesserte Möglichkeiten zur internationalen Expansion

Dank dieses Programms wird das Unternehmen mit den wichtigsten Märkten der Weltwirtschaft in Kontakt kommen.

05

Entwicklung eigener Projekte

Die Fachkraft kann an einem realen Projekt arbeiten oder neue Projekte im Bereich FuE oder *Business Development* ihres Unternehmens entwickeln.

06

Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit

Dieses Programm wird die Fachkräfte mit den Fähigkeiten ausstatten, neue Herausforderungen anzunehmen und so das Unternehmen voranzubringen.



10

Qualifizierung

Der Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen im Arbeitsumfeld auf Englisch garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss ohne lästige Reisen oder Formalitäten"

Dieser **Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen im Arbeitsumfeld auf Englisch** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen im Arbeitsumfeld auf Englisch**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **150 Std.**



*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.



Universitätskurs

Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen im Arbeitsumfeld auf Englisch

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Universitätskurs

Reklamationen und Lösung von
Zwischenfällen im Arbeitsumfeld
auf Englisch

