

Universitätskurs

Reklamationen und Lösung
von Zwischenfällen auf
Fortgeschrittenem Englisch
im Arbeitsumfeld

Universitätskurs

Reklamationen und Lösung
von Zwischenfällen auf
Fortgeschrittenem Englisch
im Arbeitsumfeld

- » Modalität: **online**
- » Dauer: **6 Wochen**
- » Qualifizierung: **TECH Technologische Universität**
- » Aufwand: **16 Std./Woche**
- » Zeitplan: **in Ihrem eigenen Tempo**
- » Prüfungen: **online**

Index

01

Willkommen

Seite 4

02

Warum an der TECH studieren?

Seite 6

03

Warum unser Programm?

Seite 10

04

Ziele

Seite 14

05

Struktur und Inhalt

Seite 18

06

Methodik

Seite 24

07

Profil unserer Studenten

Seite 32

08

Kursleitung

Seite 36

09

Auswirkung auf Ihre Karriere

Seite 40

10

Vorteile für Ihr Unternehmen

Seite 44

11

Qualifizierung

Seite 48

01 Willkommen

Die Lösung aller Arten von Vorfällen im Arbeitsumfeld ist eine der wichtigsten Aufgaben in einem Unternehmen. Dabei kann es sich um Beschwerden von Kunden, Partnern oder um interne Anfragen aus dem Unternehmen selbst handeln. Handelt es sich um ein Unternehmen mit internationaler Präsenz, wird diese Aufgabe noch komplexer, da Spezialisten benötigt werden, die diese Probleme in anderen Sprachen lösen können. Dieser Studiengang vermittelt den Studenten die Fähigkeit, solche Probleme in fortgeschrittenem Englisch zu lösen, so dass sie zu wertvollen Mitgliedern ihres Unternehmens werden können.



Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen auf Fortgeschrittenem Englisch im Arbeitsumfeld.
TECH Technologische Universität



“

*Lösen Sie alle Arten von Beschwerden
in fortgeschrittenem Englisch und
werden Sie ein wertvolles Mitglied
Ihres Unternehmens"*

02

Warum an der TECH studieren?

TECH ist die weltweit größte 100%ige Online Business School. Es handelt sich um eine Elite-Business School mit einem Modell, das höchsten akademischen Ansprüchen genügt. Ein leistungsstarkes internationales Zentrum für die intensive Fortbildung von Führungskräften.



“

TECH ist eine Universität an der Spitze der Technologie, die dem Studenten alle Ressourcen zur Verfügung stellt, um ihm zu helfen, geschäftlich erfolgreich zu sein"

Bei TECH Technologische Universität



Innovation

Die Universität bietet ein Online-Lernmodell an, das modernste Bildungstechnologie mit höchster pädagogischer Genauigkeit verbindet. Eine einzigartige Methode mit höchster internationaler Anerkennung, die dem Studenten die Schlüssel für seine Entwicklung in einer Welt des ständigen Wandels liefert, in der Innovation der wesentliche Einsatz eines jeden Unternehmers sein muss.

"Die Erfolgsgeschichte von Microsoft Europa" für die Einbeziehung des neuen interaktiven Multivideosystems in unsere Programme.



Maximalforderung

Das Zulassungskriterium von TECH ist nicht wirtschaftlich. Sie brauchen keine große Investitionen zu tätigen, um bei TECH zu studieren. Um jedoch einen Abschluss bei TECH zu erlangen, werden die Grenzen der Intelligenz und der Kapazität des Studenten getestet. Die akademischen Standards von TECH sind sehr hoch...

95% | der Studenten von TECH schließen ihr Studium erfolgreich ab



Networking

Fachleute aus der ganzen Welt nehmen an der TECH teil, so dass der Student ein großes Netzwerk von Kontakten knüpfen kann, die für seine Zukunft nützlich sein werden.

+100.000 jährlich spezialisierte Manager
+200 verschiedene Nationalitäten



Empowerment

Der Student wird Hand in Hand mit den besten Unternehmen und Fachleuten von großem Prestige und Einfluss wachsen. TECH hat strategische Allianzen und ein wertvolles Netz von Kontakten zu den wichtigsten Wirtschaftsakteuren auf den 7 Kontinenten aufgebaut.

+500 | Partnerschaften mit den besten Unternehmen



Talent

Dieses Programm ist ein einzigartiger Vorschlag, um die Talente des Studenten in der Geschäftswelt zu fördern. Eine Gelegenheit für ihn, seine Anliegen und seine Geschäftsvision vorzutragen.

TECH hilft dem Studenten, sein Talent am Ende dieses Programms der Welt zu zeigen.



Multikultureller Kontext

Ein Studium bei TECH bietet dem Studenten eine einzigartige Erfahrung. Er wird in einem multikulturellen Kontext studieren. In einem Programm mit einer globalen Vision, dank derer er die Arbeitsweise in verschiedenen Teilen der Welt kennenlernen und die neuesten Informationen sammeln kann, die am besten zu seiner Geschäftsidee passen.

Unsere Studenten kommen aus mehr als 200 Ländern.

TECH strebt nach Exzellenz und hat zu diesem Zweck eine Reihe von Merkmalen, die sie zu einer einzigartigen Universität machen:



Analyse

TECH erforscht die kritische Seite des Studenten, seine Fähigkeit, Dinge zu hinterfragen, seine Problemlösungsfähigkeiten und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten.



Akademische Spitzenleistung

TECH bietet dem Studenten die beste Online-Lernmethodik. Die Universität kombiniert die *Relearning*-Methode (die international am besten bewertete Lernmethode für Aufbaustudien) mit der Fallstudie. Tradition und Avantgarde in einem schwierigen Gleichgewicht und im Rahmen einer anspruchsvollen akademischen Laufbahn.



Skaleneffekt

TECH ist die größte Online-Universität der Welt. Sie verfügt über ein Portfolio von mehr als 10.000 Hochschulabschlüssen. Und in der neuen Wirtschaft gilt: **Volumen + Technologie = disruptiver Preis**. Damit stellt TECH sicher, dass das Studium nicht so kostspielig ist wie an anderen Universitäten.



Mit den Besten lernen

Das Lehrteam von TECH erklärt im Unterricht, was sie in ihren Unternehmen zum Erfolg geführt hat, und zwar in einem realen, lebendigen und dynamischen Kontext. Lehrkräfte, die sich voll und ganz dafür einsetzen, eine hochwertige Spezialisierung zu bieten, die es dem Studenten ermöglicht, in seiner Karriere voranzukommen und sich in der Geschäftswelt zu profilieren.

Lehrkräfte aus 20 verschiedenen Ländern.



Bei TECH werden Sie Zugang zu den präzisesten und aktuellsten Fallstudien im akademischen Bereich haben"

03

Warum unser Programm?

Die Teilnahme am TECH-Programm bedeutet eine Vervielfachung der Chancen auf beruflichen Erfolg im Bereich der höheren Unternehmensführung.

Es ist eine Herausforderung, die Anstrengung und Hingabe erfordert, aber die Tür zu einer vielversprechenden Zukunft öffnet. Der Student wird von den besten Lehrkräften und mit den flexibelsten und innovativsten Lehrmethoden unterrichtet.



“

Wir verfügen über das renommierteste Dozententeam und den umfassendsten Lehrplan auf dem Markt, so dass wir Ihnen eine Fortbildung auf höchstem akademischen Niveau bieten können"

Dieses Programm bietet eine Vielzahl von beruflichen und persönlichen Vorteilen, darunter die Folgenden:

01

Einen deutlichen Schub für die Karriere des Studenten

Mit einem Studium bei TECH wird der Student seine Zukunft selbst in die Hand nehmen und sein volles Potenzial entfalten können. Durch die Teilnahme an diesem Programm wird er die notwendigen Kompetenzen erwerben, um in kurzer Zeit eine positive Veränderung in seiner Karriere zu erreichen.

70% der Teilnehmer dieser Spezialisierung erreichen in weniger als 2 Jahren eine positive Veränderung in ihrer Karriere.

02

Entwicklung einer strategischen und globalen Vision des Unternehmens

TECH bietet einen detaillierten Überblick über das allgemeine Management, um zu verstehen, wie sich jede Entscheidung auf die verschiedenen Funktionsbereiche des Unternehmens auswirkt.

Die globale Vision des Unternehmens von TECH wird Ihre strategische Vision verbessern.

03

Konsolidierung des Studenten in der Unternehmensführung

Ein Studium an der TECH öffnet die Türen zu einem beruflichen Panorama von großer Bedeutung, so dass der Student sich als hochrangiger Manager mit einer umfassenden Vision des internationalen Umfelds positionieren kann.

Sie werden mehr als 100 reale Fälle aus dem Bereich der Unternehmensführung bearbeiten.

04

Übernahme neuer Verantwortung

Während des Programms werden die neuesten Trends, Entwicklungen und Strategien vorgestellt, damit der Student seine berufliche Tätigkeit in einem sich verändernden Umfeld ausüben kann.

45% der Studenten werden intern befördert.

05

Zugang zu einem leistungsfähigen Netzwerk von Kontakten

TECH vernetzt seine Studenten, um ihre Chancen zu maximieren. Studenten mit den gleichen Sorgen und dem Wunsch zu wachsen. So wird es möglich sein, Partner, Kunden oder Lieferanten zu teilen.

Sie werden ein Netz von Kontakten finden, das für Ihre berufliche Entwicklung unerlässlich ist.

06

Rigoreuse Entwicklung von Unternehmensprojekten

Der Student wird eine tiefgreifende strategische Vision erlangen, die ihm helfen wird, sein eigenes Projekt unter Berücksichtigung der verschiedenen Bereiche des Unternehmens zu entwickeln.

20% unserer Studenten entwickeln ihre eigene Geschäftsidee.

07

Verbesserung von *Soft Skills* und Führungsqualitäten

TECH hilft dem Studenten, sein erworbenes Wissen anzuwenden und weiterzuentwickeln und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten zu verbessern, um eine Führungspersönlichkeit zu werden, die etwas bewirkt.

Verbessern Sie Ihre Kommunikations- und Führungsfähigkeiten und geben Sie Ihrer Karriere einen neuen Impuls.

08

Teil einer exklusiven Gemeinschaft sein

Der Student wird Teil einer Gemeinschaft von Elite-Managern, großen Unternehmen, renommierten Institutionen und qualifizierten Professoren der renommiertesten Universitäten der Welt sein: die Gemeinschaft der TECH Technologischen Universität.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich mit einem Team von international anerkannten Dozenten zu spezialisieren.

04 Ziele

Das Hauptziel dieses Universitätskurses in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen auf Fortgeschrittenem Englisch im Arbeitsumfeld ist es, den Studenten die besten Werkzeuge an die Hand zu geben, damit sie in der Lage sind, auf solche Anfragen und Probleme effektiv zu reagieren und die Sprache auf fortgeschrittene Weise zu verwenden. So werden sie zu unverzichtbaren Persönlichkeiten in ihren Unternehmen, da sie über die Fähigkeiten verfügen, diese Probleme zu lösen, die zu einem Imageschaden führen können, wenn sie nicht richtig gelöst werden.



“

Ihr Ziel ist es, Ihr Unternehmen wachsen zu lassen: Machen Sie diesen Abschluss und erreichen Sie es"

**TECH macht sich die Ziele ihrer Studenten zu eigen.
Gemeinsam arbeiten sie daran, diese zu erreichen.**

Der **Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen auf Fortgeschrittenem Englisch im Arbeitsumfeld** wird den Studenten zu Folgendem befähigen:

01

Lösen anspruchsvoller kommunikativer Aufgaben und Erfüllen der komplexen Funktionen dieser Aufgaben, sowohl in einer Arbeitsumgebung als auch in Alltagssituationen

04

Verwenden einfacher formeller Ausdrücke in Gesprächen mit Fremden in der Arbeitsumgebung

02

Interagieren und sich in diesen Situationen unabhängig und angemessen in einem Standardregister der gesprochenen Sprache ausdrücken

05

Fließendes Reagieren auf jede Art von schwierigen Fragen, die gestellt werden können

03

Einsetzen der notwendigen sprachlichen Mittel um in komplexen Kommunikationssituationen im Arbeitsumfeld zurechtzukommen

06

Sich zurechtfinden in einem multikulturellen Arbeitsumfeld

07

Verwenden und Verstehen angemessener formeller Ausdrücke im Kontakt mit Menschen aus anderen Kulturkreisen

10

In der Lage sein, Veränderungen im sprachlichen Register zu erkennen und sich darauf einzustellen

08

Verfassen verschiedener Arten von nützlichen formellen Texten in einem Arbeitskontext

11

Analysieren und Zusammenfassen von visuellen Informationen und mündliche Präsentation von Ergebnissen und Zusammenfassungen

09

Beherrschen der spezifischen Strukturen verschiedener Textsorten

12

In der Lage sein, über abstraktere Konzepte im Zusammenhang mit der Arbeitswelt zu sprechen und seine Meinung in einer ausgearbeiteten und kohärenten Weise auszudrücken

05

Struktur und Inhalt

Dieser Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen auf Fortgeschrittenem Englisch im Arbeitsumfeld besteht aus 1 Modul, das in 10 Einzelthemen unterteilt ist. Das Programm entwickelt Kenntnisse in Bezug auf die interne Unternehmenskommunikation und das Management von Beschwerden und Vorfällen, sowohl innerhalb als auch außerhalb des Unternehmens. Die Studenten lernen Vokabular und sprachliche Strukturen, um in diesem Bereich mit fortgeschrittenem Englisch arbeiten zu können.



“

*Mit diesen Kenntnissen wird Ihre Arbeit
im Unternehmen unverzichtbar"*

Lehrplan

Die interne Organisation von Unternehmen ist komplex und umfasst eine Vielzahl von hochspezialisierten Abteilungen und Positionen. Diejenigen, die sich mit der Lösung von Beschwerden und Vorfällen sowohl intern als auch extern (Kunden, Partner, Investoren usw.) befassen, sind von zentraler Bedeutung, da sie dafür verantwortlich sind, Probleme schnell zu lösen oder sie wachsen zu lassen.

Dieser Prozess wird noch komplizierter, wenn das Unternehmen international tätig ist, da es eine Vielzahl von Beschwerden und Anfragen in englischer Sprache erhalten wird. Die Sprache solcher Nachrichten und Texte ist sehr spezifisch, so dass die Nuancen der Sprache verstanden werden müssen, um die gestellten Anfragen bearbeiten zu können.

Aus diesem Grund ist dieser Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen auf Fortgeschrittenem Englisch im Arbeitsumfeld ein wichtiger Abschluss, der dem Unternehmen Zeit und Probleme ersparen kann, da er das nötige Wissen bietet, um Beschwerden und formale Konflikte aller Art, die jederzeit auftreten können, zu lösen.

Dieser Universitätskurs erstreckt sich über 6 Wochen und besteht aus einem Modul:

Modul 1

Lösung von Zwischenfällen und abteilungsübergreifende Kommunikation



Wo, wann und wie wird unterrichtet?

TECH bietet die Möglichkeit, diesen Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen auf Fortgeschrittenem Englisch im Arbeitsumfeld vollständig online zu absolvieren. Während der 6 Wochen der Spezialisierung wird der Student jederzeit auf alle Inhalte dieses Programms zugreifen können, was ihm die Möglichkeit gibt, seine Studienzzeit selbst zu verwalten.

Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Bildungserfahrung, um Ihre berufliche Entwicklung voranzutreiben und den endgültigen Sprung zu schaffen.

Modul 1. Lösung von Zwischenfällen und abteilungsübergreifende Kommunikation

1.1. Abteilungen und spezialisierte Positionen in einem Unternehmen	1.2. Komplexe Verantwortlichkeiten und Aufgaben von Abteilungen und Positionen	1.3. Hierarchien in der Arbeitswelt	1.4. Arten von komplexen und detaillierten Zwischenfällen und Beschwerden
1.5. Bearbeitung und Lösung von komplexen und detaillierten Zwischenfällen und Beschwerden	1.6. Unilaterale Kommunikation im Geschäftsumfeld und ihre Vorteile	1.7. Bilaterale Kommunikation in der Geschäftswelt und ihre Vorteile	1.8. Freiwillige Kündigungen und Urlaubsanträge
1.9. Krankschreibung und Mutterschafts-/Vaterschaftsurlaub	1.10. Verfahren für Verweis und Entlassung		



Seien Sie die nützlichste Person in Ihrem Unternehmen: Spezialisieren Sie sich auf fortgeschrittenes Englisch für die Bearbeitung von Beschwerden und die Lösung von Problemen"



06

Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.





“

Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen hinter sich lässt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"

Die TECH Business School verwendet die Fallstudie, um alle Inhalte zu kontextualisieren.

Unser Programm bietet eine revolutionäre Methode zur Entwicklung von Fähigkeiten und Kenntnissen. Unser Ziel ist es, Kompetenzen in einem sich wandelnden, wettbewerbsorientierten und sehr anspruchsvollen Umfeld zu stärken.

“

Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die an den Grundlagen der traditionellen Universitäten auf der ganzen Welt rüttelt”



Dieses Programm bereitet Sie darauf vor, geschäftliche Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu meistern und Ihr Unternehmen erfolgreich zu machen.



Unser Programm bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein.

Eine innovative und andersartige Lernmethode

Dieses TECH-Programm ist eine intensive Spezialisierung, die von Grund auf neu geschaffen wurde, um Managern Herausforderungen und Geschäftsentscheidungen auf höchstem Niveau zu bieten, sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene. Dank dieser Methodik wird das persönliche und berufliche Wachstum gefördert und ein entscheidender Schritt in Richtung Erfolg gemacht. Die Fallmethode, die Technik, die diesem Inhalt zugrunde liegt, gewährleistet, dass die aktuellste wirtschaftliche, soziale und geschäftliche Realität berücksichtigt wird.

“

Sie werden durch gemeinschaftliche Aktivitäten und reale Fälle lernen, komplexe Situationen in realen Geschäftsumgebungen zu lösen“

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Business Schools der Welt, seit es sie gibt. Die Fallmethode wurde 1912 entwickelt, damit Jurastudenten das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernen.

Sie bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, damit sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen konnten, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Mit dieser Frage werden wir bei der Fallmethode konfrontiert, einer handlungsorientierten Lernmethode. Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren realen Fällen konfrontiert. Sie müssen ihr gesamtes Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und ihre Ideen und Entscheidungen verteidigen.

Relearning Methodology

TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

Unser Online-System ermöglicht es Ihnen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen. Sie können die Inhalte von jedem festen oder mobilen Gerät mit Internetanschluss abrufen.

Bei TECH lernen Sie mit einer hochmodernen Methodik, die darauf ausgerichtet ist, die Führungskräfte der Zukunft zu spezialisieren. Diese Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, wird Relearning genannt.

Unsere Wirtschaftshochschule ist die einzige spanischsprachige Schule, die für die Anwendung dieser erfolgreichen Methode zugelassen ist. Im Jahr 2019 ist es uns gelungen, die Gesamtzufriedenheit unserer Studenten (Qualität der Lehre, Qualität der Materialien, Kursstruktur, Ziele...) in Bezug auf die Indikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität zu verbessern.



In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher kombinieren wir jedes dieser Elemente konzentrisch. Mit dieser Methode wurden mehr als 650.000 Hochschulabsolventen mit beispiellosem Erfolg in so unterschiedlichen Bereichen wie Biochemie, Genetik, Chirurgie, internationales Recht, Managementfähigkeiten, Sportwissenschaft, Philosophie, Recht, Ingenieurwesen, Journalismus, Geschichte, Finanzmärkte und -instrumente fortgebildet. Dies alles in einem sehr anspruchsvollen Umfeld mit einer Studentenschaft mit hohem sozioökonomischem Profil und einem Durchschnittsalter von 43,5 Jahren.

Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.

Nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Neurowissenschaften wissen wir nicht nur, wie wir Informationen, Ideen, Bilder und Erinnerungen organisieren, sondern auch, dass der Ort und der Kontext, in dem wir etwas gelernt haben, von grundlegender Bedeutung dafür sind, dass wir uns daran erinnern und es im Hippocampus speichern können, um es in unserem Langzeitgedächtnis zu behalten.

Auf diese Weise sind die verschiedenen Elemente unseres Programms im Rahmen des so genannten Neurocognitive Context-Dependent E-Learning mit dem Kontext verbunden, in dem der Teilnehmer seine berufliche Praxis entwickelt.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die Online-Arbeitsmethode von TECH zu schaffen. All dies mit den neuesten Techniken, die in jedem einzelnen der Materialien, die dem Studenten zur Verfügung gestellt werden, qualitativ hochwertige Elemente bieten.



Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt.

Das sogenannte Learning from an Expert festigt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.



Übungen zu Managementfähigkeiten

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Managementfähigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein leitender Angestellter im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.



Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u. a. In der virtuellen Bibliothek von TECH hat der Student Zugang zu allem, was er für seine Fortbildung benötigt.





Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten Fallstudien vervollständigen, die speziell für diese Qualifizierung ausgewählt wurden. Fälle, die von den besten Experten in Senior Management der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut werden.



Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "Europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



Testing & Retesting

Die Kenntnisse des Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass der Student überprüfen kann, wie er seine Ziele erreicht.



07

Profil unserer Studenten

Dieses Programm richtet sich an alle, die ein Experte für die Lösung von Beschwerden in fortgeschrittenem Englisch werden möchten. Diese Fähigkeit wird von Unternehmen zunehmend nachgefragt, da sie im Zuge ihrer Expansion und der Erschließung neuer geografischer Gebiete Spezialisten benötigen, die mit verschiedenen Englischregistern umgehen können, und das Englisch, das bei dieser Art von Vorfällen angewandt wird, ist für den reibungslosen Ablauf von Unternehmen unerlässlich. Daher streben die Studenten dieses Studiengangs danach, wichtige Mitglieder ihrer Institutionen zu werden, und die Kenntnisse, die sie erwerben, werden ihnen dabei helfen.





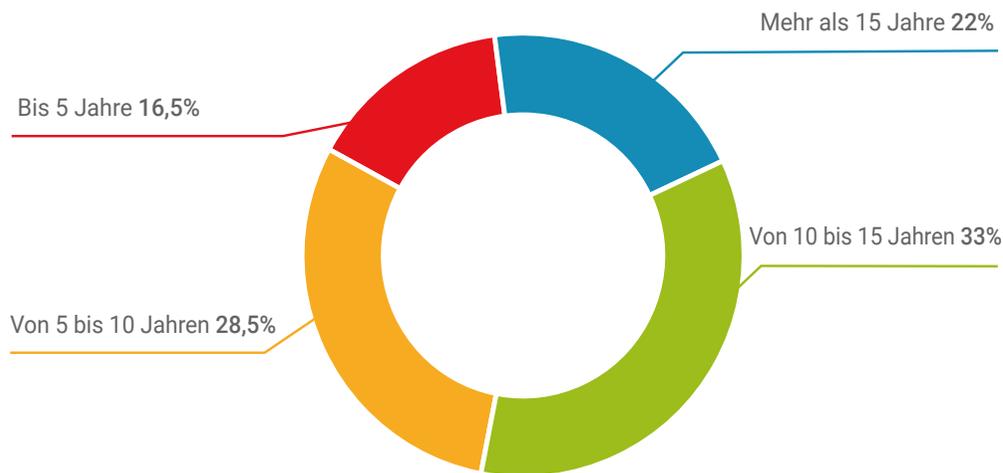
“

Die Studenten werden in nur wenigen Wochen zu hochgeschätzten Mitgliedern ihrer Unternehmen"

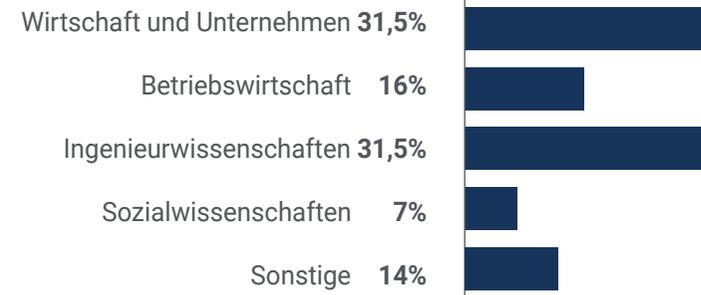
Durchschnittliches Alter

Zwischen **35** und **45** Jahren

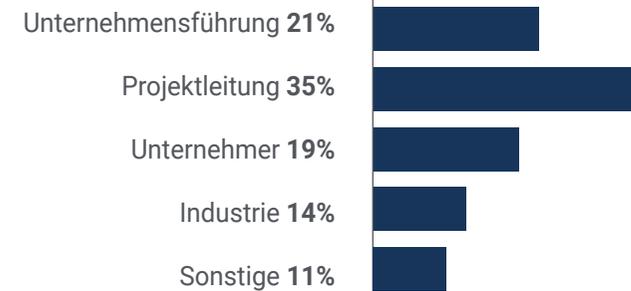
Jahre der Erfahrung



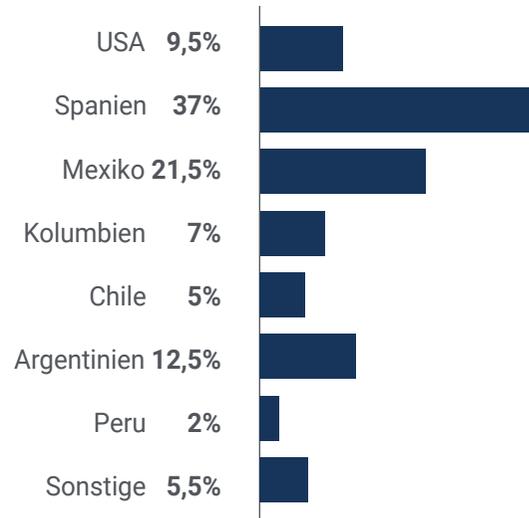
Ausbildung



Akademisches Profil



Geografische Verteilung



Antonio Lozano

CEO

"Wenn Ihr Unternehmen zu wachsen beginnt und Sie sich an internationale Kunden und Partner wenden, stellen Sie fest, dass Sie viele Probleme in fortgeschrittenem Englisch lösen müssen. Der Abschluss dieses Studiums bedeutete für mich, dass ich eine Menge Probleme vermeiden und den Ruf meines Unternehmens verbessern konnte"

08

Kursleitung

Dieses akademische Programm verfügt über den spezialisiertesten Lehrkörper auf dem aktuellen Bildungsmarkt. Es handelt sich um Spezialisten, die von TECH ausgewählt wurden, um den gesamten Studiengang zu entwickeln. Auf diese Weise haben sie auf der Grundlage ihrer eigenen Erfahrung und der neuesten Erkenntnisse die aktuellsten Inhalte entworfen, die eine Qualitätsgarantie für ein so relevantes Thema bieten.



“

*TECH bietet Ihnen den spezialisiertesten
Lehrkörper in diesem Fachgebiet. Schreiben
Sie sich jetzt ein und genießen Sie die
Qualität, die Sie verdienen”*

Internationaler Gastdirektor

Shubha Shridharan ist eine international anerkannte Expertin auf dem Gebiet der **HR-Transformation** mit einer erfolgreichen Erfolgsbilanz bei der Konzeption und Umsetzung von **Organisationsstrategien**, die Wachstum und Erfolg des Unternehmens fördern. Dabei konzentriert sie sich auf die Schaffung **außergewöhnlicher Erfahrungen für Talente**, den Einsatz modernster **HR-Lösungen** und die Leitung von Teams in verschiedenen Regionen, um **Inklusion, kontinuierliches Lernen** und **Führungsentwicklung** zu fördern. Sie hat sich stark für die Verbesserung der **Mitarbeitermoral** und die Schaffung eines anregenden und respektvollen Arbeitsumfelds eingesetzt.

Auf diese Weise hat sie wichtige Positionen bekleidet, zum Beispiel als **Globale Leiterin für Talent** bei **The Adecco Group**, einem der weltweit größten **Talent- und Technologieunternehmen**. In dieser Position war sie verantwortlich für die Entwicklung interner Strategien zur Förderung der Entwicklung des **globalen Teams**, für die Umsetzung innovativer **Talentpraktiken** und für die Sicherstellung, dass **Vielfalt, Gleichberechtigung und Integration** im Mittelpunkt der **Unternehmenskultur** stehen. Sie war auch als **Leiterin der Personalabteilung** desselben Unternehmens tätig, wo sie mehr als **100.000 Organisationen** und **3,5 Millionen Menschen** betreute und sich auf die Anpassung und Verbesserung von **Talentstrategien** und **Organisationsmodellen** in sehr unterschiedlichen Märkten konzentrierte.

Shubha Shridharan war als **Leiterin des Bereichs Lernen und Entwicklung** bei **Signify**, ehemals **Philips Lighting**, tätig, wo sie eine wichtige Rolle bei der Umgestaltung der **Beleuchtungsbranche** spielte und zur Entwicklung des Unternehmens zu einem führenden Anbieter von **IoT- und energieeffizienten Lösungen** beitrug. In ihrer Position als **Leiterin der Organisationsentwicklung** leitete sie strategische **Personalplanungsinitiativen** auf globaler Ebene und unterstützte das Wachstum wichtiger **Fähigkeiten** in mehr als **65 Ländern**.



Fr. Shridharan, Shubha

- Globale Leiterin für Talent und Leiterin der Personalabteilung bei The Adecco Group, Singapur, Zürich
- Direktorin für Lernen und Entwicklung bei Signify
- Direktorin für organisatorische Entwicklung bei Philips Lighting
- Leiterin der Funktion und Leistungsmanagement für Führungskräfte bei ING
- Leiterin der Abteilung Globale Ausbildung und Veränderungsmanagement bei Philips
- MBA in Betriebswirtschaft und allgemeinem Management an der Harvard Business School
- MBA in Personalwesen und allgemeinem Management von der Internationalen Schule für Wirtschaft und Medien
- Hochschulabschluss in Elektronik an der Universität Pune

“

Dank TECH werden Sie mit den besten Fachleuten der Welt lernen können”

09

Auswirkung auf Ihre Karriere

Das hohe Maß an Spezialisierung in den großen Unternehmen von heute hat dazu geführt, dass sehr spezifische Profile benötigt werden, die auf bestimmte Probleme im Zusammenhang mit Beschwerden und Vorfällen, sowohl intern als auch extern, reagieren können. Ein Experte auf diesem Gebiet zu werden, kann daher für Studenten, die dieses Programm absolvieren, einen Aufstieg innerhalb Ihres Unternehmens bedeuten. Aus diesem Grund bringt sie der Universitätskurs ihrem Ziel näher, in ihrem Unternehmen erfolgreich zu sein.



“

Nehmen Sie an diesem Programm teil und verändern Sie Ihre Karriere"

Sind Sie bereit, den Sprung zu wagen?

Es erwartet Sie eine hervorragende berufliche Weiterentwicklung.

Der Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen auf Fortgeschrittenem Englisch im Arbeitsumfeld ist ein Studiengang, der die besten Kenntnisse auf dem Gebiet des Fortgeschrittenen Englisch für die Lösung von Zwischenfällen und Beschwerden in der Geschäftswelt vermittelt. Das Hauptziel ist es, die persönliche und berufliche Entwicklung der Studenten zu fördern. Ihnen zum Erfolg zu verhelfen.

*Warten Sie nicht länger:
Absolvieren Sie diese
Weiterbildung und werden
Sie ein wichtiger Akteur in
Ihrem Unternehmen.*

*Dieser Universitätskurs
wird Ihnen helfen, Ihre
beruflichen Ziele
zu erreichen.*

Zeitpunkt des Wandels



Art des Wandels



Gehaltsverbesserung

Der Abschluss dieses Programms bedeutet für unsere Studenten eine Gehaltserhöhung von mehr als **22,86%**



10

Vorteile für Ihr Unternehmen

Dieser Universitätskurs ist das, was jedes Unternehmen braucht, wenn es kurz-, mittel- oder langfristig seine internationale Expansion in Angriff nehmen will. Bei einem Wachstumsprozess in Richtung anderer Länder ist es notwendig, über Spezialisten zu verfügen, die mit verschiedenen Sprachen, hauptsächlich Englisch, in verschiedenen Geschäftsbereichen umgehen können. Und die Lösung von internen und externen Vorfällen ist ein sehr wichtiger Aspekt, um den sich jede Organisation kümmern muss. Dieser Abschluss vermittelt die notwendigen Fähigkeiten, um diese Verfahren effizient durchzuführen.





“

Ihr Unternehmen wird sehr davon profitieren: Machen Sie diesen Abschluss und überzeugen Sie sich selbst"

Die Entwicklung und Bindung von Talenten in Unternehmen ist die beste langfristige Investition.

01

Wachsendes Talent und intellektuelles Kapital

Die Fachkraft wird neue Konzepte, Strategien und Perspektiven in das Unternehmen einbringen, die relevante Veränderungen bewirken können.

02

Bindung von Führungskräften mit hohem Potenzial und Vermeidung der Abwanderung von Fachkräften

Dieses Programm stärkt die Verbindung zwischen dem Unternehmen und der Fachkraft und eröffnet neue Wege für die berufliche Entwicklung innerhalb des Unternehmens.

03

Aufbau von Akteuren des Wandels

Die Fachkraft wird in der Lage sein, in unsicheren und krisenhaften Zeiten Entscheidungen zu treffen und der Organisation zu helfen, Hindernisse zu überwinden.

04

Verbesserte Möglichkeiten zur internationalen Expansion

Dank dieses Programms wird das Unternehmen mit den wichtigsten Märkten der Weltwirtschaft in Kontakt kommen.

05

Entwicklung eigener Projekte

Die Fachkraft kann an einem realen Projekt arbeiten oder neue Projekte im Bereich FuE oder *Business Development* ihres Unternehmens entwickeln.

06

Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit

Dieses Programm wird die Fachkräfte mit den Fähigkeiten ausstatten, neue Herausforderungen anzunehmen und so das Unternehmen voranzubringen.



11

Qualifizierung

Der Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen auf Fortgeschrittenem Englisch im Arbeitsumfeld garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss
ohne lästige Reisen oder Formalitäten"*

Dieser **Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen auf Fortgeschrittenem Englisch im Arbeitsumfeld** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologische Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Reklamationen und Lösung von Zwischenfällen auf Fortgeschrittenem Englisch im Arbeitsumfeld**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **150 Std.**



*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.



Universitätskurs

Reklamationen und Lösung
von Zwischenfällen auf
Fortgeschrittenem Englisch
im Arbeitsumfeld

- » Modalität: **online**
- » Dauer: **6 Wochen**
- » Qualifizierung: **TECH Technische Universität**
- » Aufwand: **16 Std./Woche**
- » Zeitplan: **in Ihrem eigenen Tempo**
- » Prüfungen: **online**

Universitätskurs

Reklamationen und Lösung
von Zwischenfällen auf
Fortgeschrittenem Englisch
im Arbeitsumfeld

