Universitätskurs

Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld

tech technologische universität

tech technologische universität

Universitätskurs
Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld

- Modalität: **online**
- Dauer: **6 Wochen**
- Qualifizierung: **TECH Technologische Universität**
- Aufwand: **16 Std./Woche**
- Zeitplan: **in Ihrem eigenen Tempo**
- Prüfungen: **online**

Internetzugang: **www.techtitute.com/de/wirtschaftsschule/universitatskurs/fortgeschrittenes-online-telefon-englisch-arbeitsumfeld**

Index

01 Willkommen — Seite 4

02 Warum an der TECH studieren? — Seite 6

03 Warum unser Programm? — Seite 10

04 Ziele — Seite 14

05 Struktur und Inhalt — Seite 18

06 Methodik — Seite 24

07 Profil unserer Studenten — Seite 32

08 Kursleitung — Seite 36

09 Auswirkung auf Ihre Karriere — Seite 36

10 Vorteile für Ihr Unternehmen — Seite 40

11 Qualifizierung — Seite 44

01

Willkommen

Die Verbreitung des Internets hat dazu geführt, dass ein Großteil der Kommunikation, z. B. im Geschäftsleben, digital abgewickelt wird. Ein Teil dieser Kommunikation findet per E-Mail statt, ein großer Teil aber auch per Telefon oder Videoanruf. Diese Gespräche erfordern bestimmte Fertigkeiten, insbesondere wenn sie auf Englisch geführt werden. Aus diesem Grund vermittelt dieser Abschluss den Studenten die notwendigen Fähigkeiten, um fließend und auf fortgeschrittenem Niveau Englisch in Telefon- und Videogesprächen zu sprechen, damit sie in der Geschäftswelt erfolgreich sein können.

Universitätskurs in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld.
TECH Technologische Universität

Anrufe aus London oder New York mit absoluter Selbstverständlichkeit entgegennehmen: dieser Universitätskurs macht es möglich"

02

Warum an der TECH studieren?

TECH ist die weltweit größte 100%ige Online Business School. Es handelt sich um eine Elite-Business School mit einem Modell, das höchsten akademischen Ansprüchen genügt. Ein leistungsstarkes internationales Zentrum für die intensive Fortbildung von Führungskräften.

TECH ist eine Universität an der Spitze der Technologie, die dem Studenten alle Ressourcen zur Verfügung stellt, um ihm zu helfen, geschäftlich erfolgreich zu sein"

Bei TECH Technologische Universität

Innovation

Die Universität bietet ein Online-Lernmodell an, das modernste Bildungstechnologie mit höchster pädagogischer Genauigkeit verbindet. Eine einzigartige Methode mit höchster internationaler Anerkennung, die dem Studenten die Schlüssel für seine Entwicklung in einer Welt des ständigen Wandels liefert, in der Innovation der wesentliche Einsatz eines jeden Unternehmers sein muss.

"Die Erfolgsgeschichte von Microsoft Europa" für die Einbeziehung des neuen interaktiven Multivideosystems in unsere Programme.

Maximalforderung

Das Zulassungskriterium von TECH ist nicht wirtschaftlich. Sie brauchen keine große Investitionen zu tätigen, um bei TECH zu studieren. Um jedoch einen Abschluss bei TECH zu erlangen, werden die Grenzen der Intelligenz und der Kapazität des Studenten getestet. Die akademischen Standards von TECH sind sehr hoch...

95% | **der Studenten von TECH schließen ihr Studium erfolgreich ab**

Networking

Fachleute aus der ganzen Welt nehmen an der TECH teil, so dass der Student ein großes Netzwerk von Kontakten knüpfen kann, die für seine Zukunft nützlich sein werden.

+100.000
jährlich spezialisierte Manager

+200
verschiedene Nationalitäten

Empowerment

Der Student wird Hand in Hand mit den besten Unternehmen und Fachleuten von großem Prestige und Einfluss wachsen. TECH hat strategische Allianzen und ein wertvolles Netz von Kontakten zu den wichtigsten Wirtschaftsakteuren auf den 7 Kontinenten aufgebaut.

+500 | **Partnerschaften mit den besten Unternehmen**

Talent

Dieses Programm ist ein einzigartiger Vorschlag, um die Talente des Studenten in der Geschäftswelt zu fördern. Eine Gelegenheit für ihn, seine Anliegen und seine Geschäftsvision vorzutragen.

TECH hilft dem Studenten, sein Talent am Ende dieses Programms der Welt zu zeigen.

Multikultureller Kontext

Ein Studium bei TECH bietet dem Studenten eine einzigartige Erfahrung. Er wird in einem multikulturellen Kontext studieren. In einem Programm mit einer globalen Vision, dank derer er die Arbeitsweise in verschiedenen Teilen der Welt kennenlernen und die neuesten Informationen sammeln kann, die am besten zu seiner Geschäftsidee passen.

Unsere Studenten kommen aus mehr als 200 Ländern.

Mit den Besten lernen

Das Lehrteam von TECH erklärt im Unterricht, was sie in ihren Unternehmen zum Erfolg geführt hat, und zwar in einem realen, lebendigen und dynamischen Kontext. Lehrkräfte, die sich voll und ganz dafür einsetzen, eine hochwertige Spezialisierung zu bieten, die es dem Studenten ermöglicht, in seiner Karriere voranzukommen und sich in der Geschäftswelt zu profilieren.

Lehrkräfte aus 20 verschiedenen Ländern.

Bei TECH werden Sie Zugang zu den präzisesten und aktuellsten Fallstudien im akademischen Bereich haben"

TECH strebt nach Exzellenz und hat zu diesem Zweck eine Reihe von Merkmalen, die sie zu einer einzigartigen Universität machen:

Analyse

TECH erforscht die kritische Seite des Studenten, seine Fähigkeit, Dinge zu hinterfragen, seine Problemlösungsfähigkeiten und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten.

Akademische Spitzenleistung

TECH bietet dem Studenten die beste Online-Lernmethodik. Die Universität kombiniert die *Relearning*-Methode (die international am besten bewertete Lernmethode für Aufbaustudien) mit der Fallstudie. Tradition und Avantgarde in einem schwierigen Gleichgewicht und im Rahmen einer anspruchsvollen akademischen Laufbahn.

Skaleneffekt

TECH ist die größte Online-Universität der Welt. Sie verfügt über ein Portfolio von mehr als 10.000 Hochschulabschlüssen. Und in der neuen Wirtschaft gilt: **Volumen + Technologie = disruptiver Preis**. Damit stellt TECH sicher, dass das Studium nicht so kostspielig ist wie an anderen Universitäten.

03

Warum unser Programm?

Die Teilnahme am TECH-Programm bedeutet eine Vervielfachung der Chancen auf beruflichen Erfolg im Bereich der höheren Unternehmensführung.

Es ist eine Herausforderung, die Anstrengung und Hingabe erfordert, aber die Tür zu einer vielversprechenden Zukunft öffnet. Der Student wird von den besten Lehrkräften und mit den flexibelsten und innovativsten Lehrmethoden unterrichtet.

Wir verfügen über das renommierteste Dozententeam und den umfassendsten Lehrplan auf dem Markt, so dass wir Ihnen eine Fortbildung auf höchstem akademischen Niveau bieten können"

Dieses Programm bietet eine Vielzahl von beruflichen und persönlichen Vorteilen, darunter die Folgenden:

01

Einen deutlichen Schub für die Karriere des Studenten

Mit einem Studium bei TECH wird der Student seine Zukunft selbst in die Hand nehmen und sein volles Potenzial entfalten können. Durch die Teilnahme an diesem Programm wird er die notwendigen Kompetenzen erwerben, um in kurzer Zeit eine positive Veränderung in seiner Karriere zu erreichen.

70% der Teilnehmer dieser Spezialisierung erreichen in weniger als 2 Jahren eine positive Veränderung in ihrer Karriere.

02

Entwicklung einer strategischen und globalen Vision des Unternehmens

TECH bietet einen detaillierten Überblick über das allgemeine Management, um zu verstehen, wie sich jede Entscheidung auf die verschiedenen Funktionsbereiche des Unternehmens auswirkt.

Die globale Vision des Unternehmens von TECH wird Ihre strategische Vision verbessern.

03

Konsolidierung des Studenten in der Unternehmensführung

Ein Studium an der TECH öffnet die Türen zu einem beruflichen Panorama von großer Bedeutung, so dass der Student sich als hochrangiger Manager mit einer umfassenden Vision des internationalen Umfelds positionieren kann.

Sie werden mehr als 100 reale Fälle aus dem Bereich der Unternehmensführung bearbeiten.

04

Übernahme neuer Verantwortung

Während des Programms werden die neuesten Trends, Entwicklungen und Strategien vorgestellt, damit der Student seine berufliche Tätigkeit in einem sich verändernden Umfeld ausüben kann.

45% der Studenten werden intern befördert.

05

Zugang zu einem leistungsfähigen Netzwerk von Kontakten

TECH vernetzt seine Studenten, um ihre Chancen zu maximieren. Studenten mit den gleichen Sorgen und dem Wunsch zu wachsen. So wird es möglich sein, Partner, Kunden oder Lieferanten zu teilen.

Sie werden ein Netz von Kontakten finden, das für Ihre berufliche Entwicklung unerlässlich ist.

06

Rigorose Entwicklung von Unternehmensprojekten

Der Student wird eine tiefgreifende strategische Vision erlangen, die ihm helfen wird, sein eigenes Projekt unter Berücksichtigung der verschiedenen Bereiche des Unternehmens zu entwickeln.

20% unserer Studenten entwickeln ihre eigene Geschäftsidee.

07

Verbesserung von *Soft Skills* und Führungsqualitäten

TECH hilft dem Studenten, sein erworbenes Wissen anzuwenden und weiterzuentwickeln und seine zwischenmenschlichen Fähigkeiten zu verbessern, um eine Führungspersönlichkeit zu werden, die etwas bewirkt.

Verbessern Sie Ihre Kommunikations- und Führungsfähigkeiten und geben Sie Ihrer Karriere einen neuen Impuls.

08

Teil einer exklusiven Gemeinschaft sein

Der Student wird Teil einer Gemeinschaft von Elite-Managern, großen Unternehmen, renommierten Institutionen und qualifizierten Professoren der renommiertesten Universitäten der Welt sein: die Gemeinschaft der TECH Technologischen Universität.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich mit einem Team von international anerkannten Dozenten zu spezialisieren.

04

Ziele

Das Hauptziel dieses Universitätskurses in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld ist es, den Studenten die notwendigen Fähigkeiten zu vermitteln, um fortgeschrittenes Englisch in der Telefon- und Online-Kommunikation im Geschäftsumfeld zu sprechen. Nach Abschluss dieses Programms werden die Teilnehmer in der Lage sein, sich in diesem Umfeld, das eine Reihe spezifischer Fähigkeiten erfordert, um eine flüssige und effektive Kommunikation zu gewährleisten, angemessen zu verhalten.

Erreichen Sie Ihr Ziel bei jedem Telefonat, das Sie auf Englisch führen. Dank dieses Abschlusses wird Ihnen niemand mehr widerstehen können"

TECH macht sich die Ziele ihrer Studenten zu eigen.
Gemeinsam arbeiten sie daran, diese zu erreichen.

Der **Universitätskurs in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld** wird den Studenten zu Folgendem befähigen:

01 Lösen anspruchsvoller kommunikativer Aufgaben und Erfüllen der komplexen Funktionen dieser Aufgaben, sowohl in einer Arbeitsumgebung als auch in Alltagssituationen

02 Interagieren und sich in diesen Situationen unabhängig und angemessen in einem Standardregister der gesprochenen Sprache ausdrücken

03 Einsetzen der notwendigen sprachlichen Mittel um in komplexen Kommunikationssituationen im Arbeitsumfeld zurechtzukommen

04 Verstehen von Vokabeln im Zusammenhang mit Fähigkeiten, die in einer beruflichen Position nützlich sind

05 Verwenden einfacher formeller Ausdrücke in Gesprächen mit Fremden in der Arbeitsumgebung

06 Fließendes Reagieren auf jede Art von schwierigen Fragen, die gestellt werden können

07 Sich zurechtfinden in einem multikulturellen Arbeitsumfeld

08 Verwenden und Verstehen angemessener formeller Ausdrücke im Kontakt mit Menschen aus anderen Kulturkreisen

09 In der Lage sein, Veränderungen im sprachlichen Register zu erkennen und sich darauf einzustellen

10 In der Lage sein, über abstraktere Konzepte im Zusammenhang mit der Arbeitswelt zu sprechen und seine Meinung in einer ausgearbeiteten und kohärenten Weise auszudrücken

11 Wissen, wie man digitale Tools in einer Fremdsprache einsetzt, um die Entwicklung und den Erfolg des Unternehmens zu fördern

12 Produzieren komplexer und detaillierter mündlicher Texte und dabei Unterschiede im Register berücksichtigen

05

Struktur und Inhalt

Dieser Universitätskurs in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld besteht aus 1 Modul, das in 10 Einzelthemen unterteilt ist, in denen es um die Identifizierung und Anpassung an die verschiedenen Sprachregister und Registerwechsel geht, die in einem englischen Gespräch vorkommen können. Ebenso geht es um detailliertes Telefonvokabular, die Verwendung von *Phrasal Verbs* in dieser Art von Dialog oder um sofortige und flüssige Antworten auf verschiedene gängige Fragen in der Geschäftswelt.

Hier sind die Inhalte, nach denen Sie gesucht haben. Warten Sie nicht länger und schreiben Sie sich ein"

Lehrplan

In den letzten 20 Jahren haben das Internet und die digitale Sphäre immer mehr an Bedeutung gewonnen und sind in verschiedenen Bereichen, wie z. B. der Geschäftswelt, zur gebräuchlichsten Kommunikationsform geworden. Über diese Kanäle sind Telefon- und Videoanrufe unverzichtbar geworden.

Online-Gespräche in der Geschäftswelt zu führen, kann eine komplexe Aufgabe sein, da es notwendig ist, einige spezifische Register zu beherrschen, die das Knüpfen von Kontakten oder das Führen von Verhandlungen erleichtern können. Noch komplizierter wird es, wenn dies in fortgeschrittenem Englisch und auf dem Niveau der großen Unternehmen der jeweiligen Branche erfolgen muss.

Dieser Universitätskurs in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld vermittelt den Teilnehmern das nötige Rüstzeug, um Telefon- und Videogespräche in der Geschäfts- und Arbeitswelt zu führen.

Dieses Programm erstreckt sich über 6 Wochen und besteht aus einem Modul:

Modul 1	Förmlichkeit und Ausdrucksformen im persönlichen Gespräch, am Telefon und online

Wo, wann und wie wird unterrichtet?

TECH bietet die Möglichkeit, diesen Universitätskurs in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld vollständig online zu absolvieren. Während der 6 Wochen der Spezialisierung wird der Student in der Lage sein, jederzeit auf alle Inhalte dieses Programms zuzugreifen, was es ihm ermöglicht, seine Studienzeit selbst zu verwalten.

Eine einzigartige, wichtige und entscheidende Bildungserfahrung, um Ihre berufliche Entwicklung voranzutreiben und den endgültigen Sprung zu schaffen.

Modul 1. Förmlichkeit und Ausdrucksformen im persönlichen Gespräch, am Telefon und online

1.1. Unterschiede in Register und Tonfall bei komplexem direktem Kontakt	1.2. Unterschiedliche Register und Tonfall bei einem längeren telefonischen Kontakt	1.3. Ausführliches Telefonvokabular	1.4. *Phrasal Verbs* am Telefon
1.5. Unterschiede in Register und Tonfall bei einem längeren Online-Kontakt	1.6. Vokabular im längeren Online-Kontakt	1.7. *Phrasal Verbs* online	1.8. Beantwortung komplexer und detaillierter Beschwerden im direkten Kontakt
1.9. Beantwortung komplexer und detaillierter Beschwerden im telefonischen Kontakt	1.10. Beantwortung komplexer Reklamationen im Online-Kontakt		

Kommunizieren Sie mündlich in fortgeschrittenem Englisch mit Managern und Fachleuten über Online-Kanäle"

06

Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: ***das Relearning***.
Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem ***New England Journal of Medicine*** als eines der effektivsten angesehen.

Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen hinter sich lässt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"

Die TECH Business School verwendet die Fallstudie, um alle Inhalte zu kontextualisieren.

Unser Programm bietet eine revolutionäre Methode zur Entwicklung von Fähigkeiten und Kenntnissen. Unser Ziel ist es, Kompetenzen in einem sich wandelnden, wettbewerbsorientierten und sehr anspruchsvollen Umfeld zu stärken.

Mit TECH werden Sie eine Art des Lernens erleben, die an den Grundlagen der traditionellen Universitäten auf der ganzen Welt rüttelt"

Dieses Programm bereitet Sie darauf vor, geschäftliche Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu meistern und Ihr Unternehmen erfolgreich zu machen.

Unser Programm bereitet Sie darauf vor, sich neuen Herausforderungen in einem unsicheren Umfeld zu stellen und in Ihrer Karriere erfolgreich zu sein.

Eine innovative und andersartige Lernmethode

Dieses TECH-Programm ist eine intensive Spezialisierung, die von Grund auf neu geschaffen wurde, um Managern Herausforderungen und Geschäftsentscheidungen auf höchstem Niveau zu bieten, sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene. Dank dieser Methodik wird das persönliche und berufliche Wachstum gefördert und ein entscheidender Schritt in Richtung Erfolg gemacht. Die Fallmethode, die Technik, die diesem Inhalt zugrunde liegt, gewährleistet, dass die aktuellste wirtschaftliche, soziale und geschäftliche Realität berücksichtigt wird.

> *Sie werden durch gemeinschaftliche Aktivitäten und reale Fälle lernen, komplexe Situationen in realen Geschäftsumgebungen zu lösen"*

Die Fallmethode ist das am weitesten verbreitete Lernsystem an den besten Business Schools der Welt, seit es sie gibt. Die Fallmethode wurde 1912 entwickelt, damit Jurastudenten das Recht nicht nur auf der Grundlage theoretischer Inhalte erlernen. Sie bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, damit sie fundierte Entscheidungen treffen und Werturteile darüber fällen konnten, wie diese zu lösen sind. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard etabliert.

Was sollte eine Fachkraft in einer bestimmten Situation tun? Mit dieser Frage werden wir bei der Fallmethode konfrontiert, einer handlungsorientierten Lernmethode. Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren realen Fällen konfrontiert. Sie müssen ihr gesamtes Wissen integrieren, recherchieren, argumentieren und ihre Ideen und Entscheidungen verteidigen.

Relearning Methodology

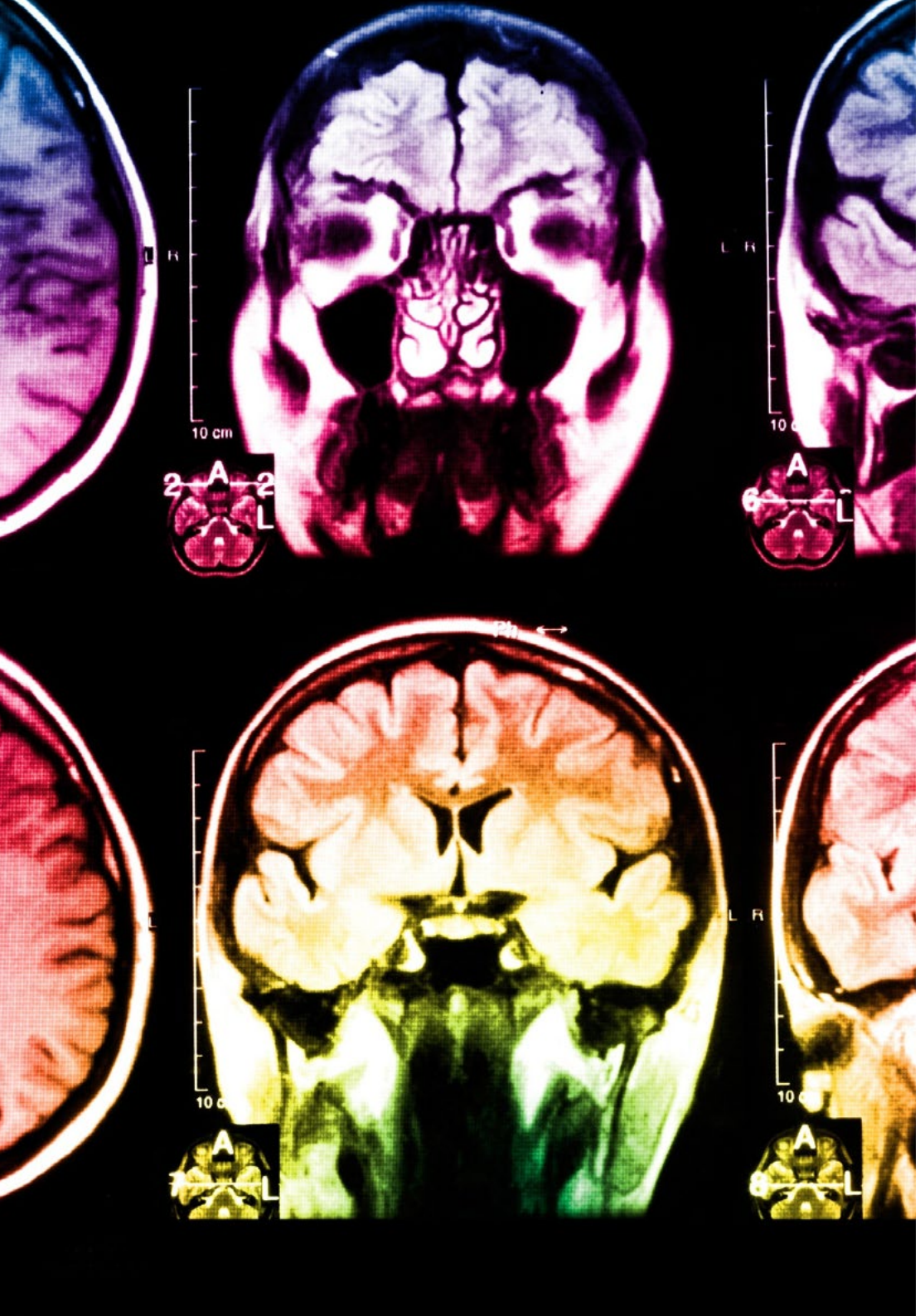
TECH kombiniert die Methodik der Fallstudien effektiv mit einem 100%igen Online-Lernsystem, das auf Wiederholung basiert und in jeder Lektion verschiedene didaktische Elemente kombiniert.

Wir ergänzen die Fallstudie mit der besten 100%igen Online-Lehrmethode: Relearning.

Unser Online-System ermöglicht es Ihnen, Ihre Zeit und Ihr Lerntempo zu organisieren und an Ihren Zeitplan anzupassen. Sie können die Inhalte von jedem festen oder mobilen Gerät mit Internetanschluss abrufen.

Bei TECH lernen Sie mit einer hochmodernen Methodik, die darauf ausgerichtet ist, die Führungskräfte der Zukunft zu spezialisieren. Diese Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, wird Relearning genannt.

Unsere Wirtschaftshochschule ist die einzige spanischsprachige Schule, die für die Anwendung dieser erfolgreichen Methode zugelassen ist. Im Jahr 2019 ist es uns gelungen, die Gesamtzufriedenheit unserer Studenten (Qualität der Lehre, Qualität der Materialien, Kursstruktur, Ziele...) in Bezug auf die Indikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität zu verbessern.



In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher kombinieren wir jedes dieser Elemente konzentrisch. Mit dieser Methode wurden mehr als 650.000 Hochschulabsolventen mit beispiellosem Erfolg in so unterschiedlichen Bereichen wie Biochemie, Genetik, Chirurgie, internationales Recht, Managementfähigkeiten, Sportwissenschaft, Philosophie, Recht, Ingenieurwesen, Journalismus, Geschichte, Finanzmärkte und -instrumente fortgebildet. Dies alles in einem sehr anspruchsvollen Umfeld mit einer Studentenschaft mit hohem sozioökonomischem Profil und einem Durchschnittsalter von 43,5 Jahren.

Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.

Nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen der Neurowissenschaften wissen wir nicht nur, wie wir Informationen, Ideen, Bilder und Erinnerungen organisieren, sondern auch, dass der Ort und der Kontext, in dem wir etwas gelernt haben, von grundlegender Bedeutung dafür sind, dass wir uns daran erinnern und es im Hippocampus speichern können, um es in unserem Langzeitgedächtnis zu behalten.

Auf diese Weise sind die verschiedenen Elemente unseres Programms im Rahmen des so genannten Neurocognitive Context-Dependent E-Learning mit dem Kontext verbunden, in dem der Teilnehmer seine berufliche Praxis entwickelt.

Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:

Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachleuten, die den Kurs unterrichten werden, speziell für den Kurs erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die Online-Arbeitsmethode von TECH zu schaffen. All dies mit den neuesten Techniken, die in jedem einzelnen der Materialien, die dem Studenten zur Verfügung gestellt werden, qualitativ hochwertige Elemente bieten.

Meisterklassen

Die Nützlichkeit der Expertenbeobachtung ist wissenschaftlich belegt.

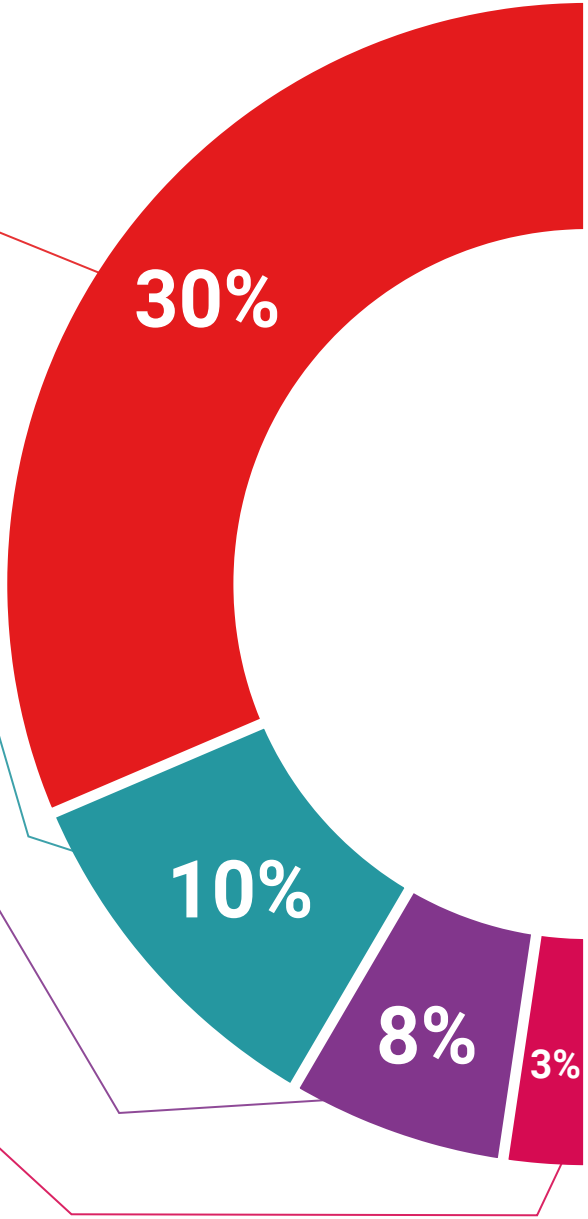
Das sogenannte Learning from an Expert festigt das Wissen und das Gedächtnis und schafft Vertrauen für zukünftige schwierige Entscheidungen.

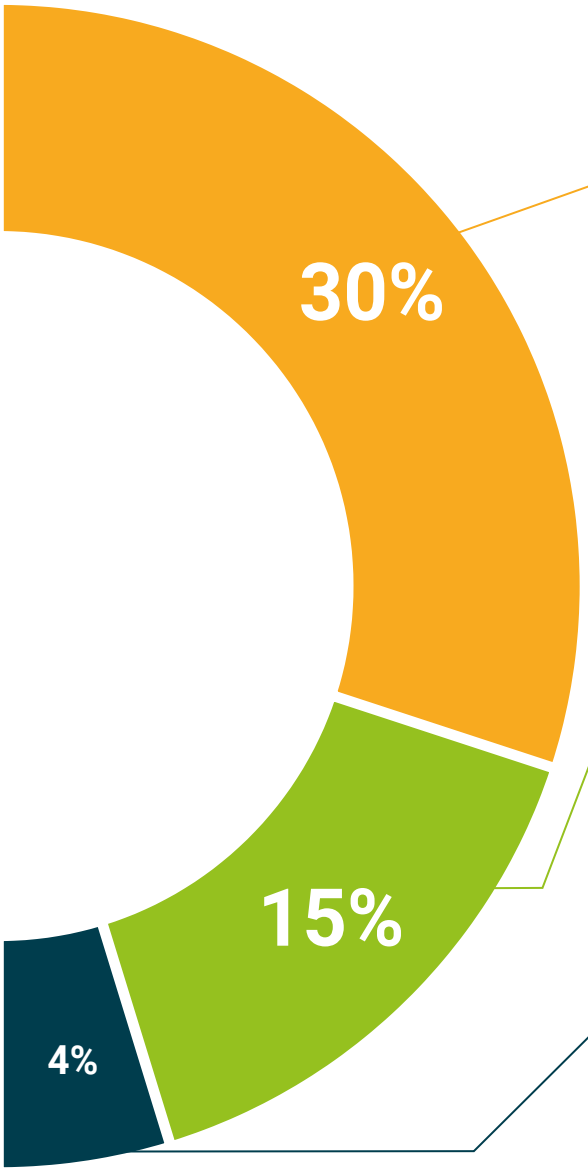
Übungen zu Managementfähigkeiten

Sie werden Aktivitäten durchführen, um spezifische Managementfähigkeiten in jedem Fachbereich zu entwickeln. Übungen und Aktivitäten zum Erwerb und zur Entwicklung der Fähigkeiten und Fertigkeiten, die ein leitender Angestellter im Rahmen der Globalisierung, in der wir leben, entwickeln muss.

Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u. a. In der virtuellen Bibliothek von TECH hat der Student Zugang zu allem, was er für seine Fortbildung benötigt.





Case Studies

Sie werden eine Auswahl der besten Fallstudien vervollständigen, die speziell für diese Qualifizierung ausgewählt wurden. Fälle, die von den besten Experten in Senior Management der internationalen Szene präsentiert, analysiert und betreut werden.

Interaktive Zusammenfassungen

Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "Europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.

Testing & Retesting

Die Kenntnisse des Studenten werden während des gesamten Programms regelmäßig durch Bewertungs- und Selbsteinschätzungsaktivitäten und -übungen beurteilt und neu bewertet, so dass der Student überprüfen kann, wie er seine Ziele erreicht.

07

Profil unserer Studenten

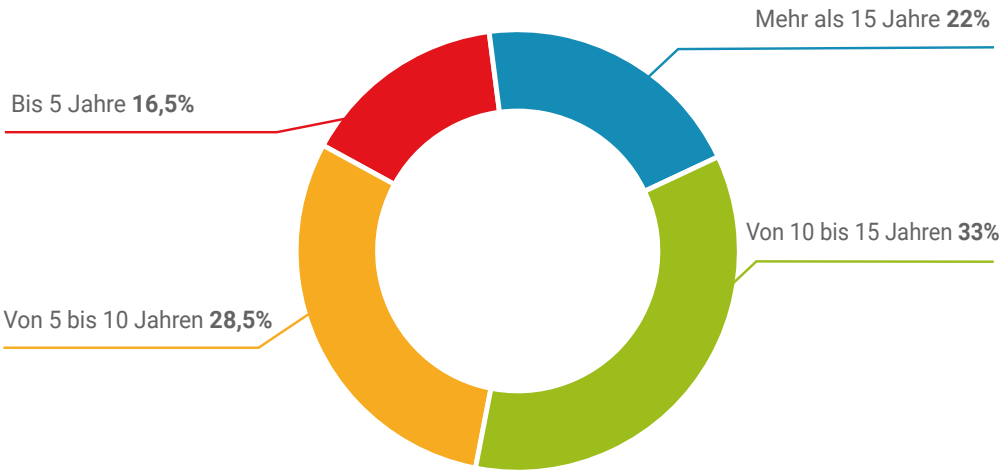
Die Studenten dieses Universitätskurses in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld wollen ihr Konversationsenglisch perfektionieren, um in der Lage zu sein, mit neuen Kunden und anderen Managern oder Fachleuten in der Geschäftswelt digital zu kommunizieren. Zu diesem Zweck wollen sie fortgeschrittene Sprachkenntnisse erwerben, die bei diesem Kommunikationskanal gewisse Komplikationen mit sich bringen, die man kennen und vermeiden sollte. Daher müssen die Studenten dieses Studiengangs ihre mündlichen Ausdrucksfähigkeiten in Englisch verbessern, um ihren Unternehmen neue kommunikative Lösungen anbieten zu können.

Werden Sie mit diesem Universitätskurs zu einem Experten für fortgeschrittene englische Telefongespräche"

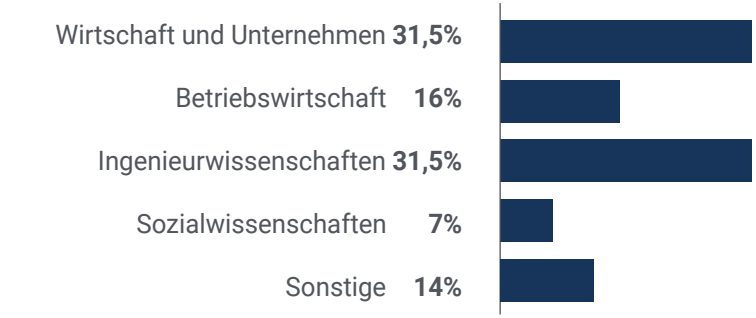
Durchschnittliches Alter

Zwischen **35** und **45** Jahren

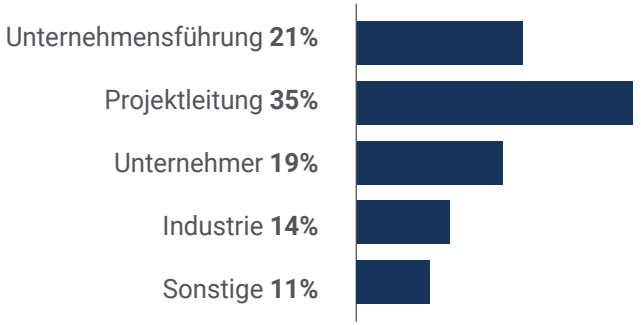
Jahre der Erfahrung



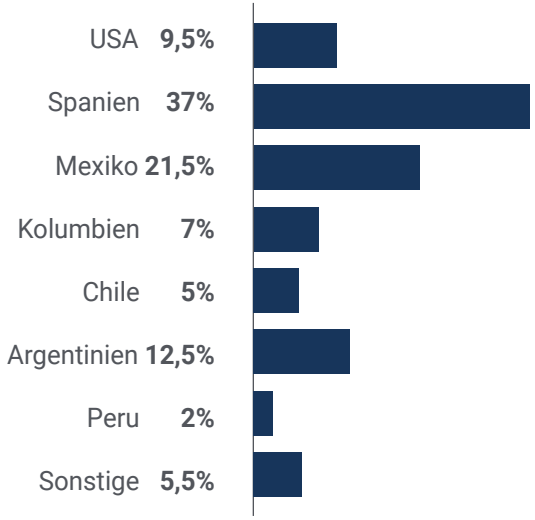
Ausbildung



Akademisches Profil



Geografische Verteilung



Antonio Lozano

CEO

"Erst wenn Sie am Telefon sind, merken Sie, ob Ihre Englischkenntnisse ausreichend sind. In diesem Universitätskurs habe ich alles gelernt, was ich brauchte, um Geschäftsanrufe auf Englisch mit Leichtigkeit zu führen. Der Studiengang hat mir die Türen zu neuen Kontakten und Kunden geöffnet"

08

Kursleitung

Dieses akademische Programm verfügt über den spezialisiertesten Lehrkörper auf dem aktuellen Bildungsmarkt. Es handelt sich um Spezialisten, die von TECH ausgewählt wurden, um den gesamten Studiengang zu entwickeln. Auf diese Weise haben sie auf der Grundlage ihrer eigenen Erfahrung und der neuesten Erkenntnisse die aktuellsten Inhalte entworfen, die eine Qualitätsgarantie für ein so relevantes Thema bieten.

TECH bietet Ihnen den spezialisiertesten Lehrkörper in diesem Fachgebiet. Schreiben Sie sich jetzt ein und genießen Sie die Qualität, die Sie verdienen"

Internationaler Gastdirektor

Shubha Shridharan ist eine international anerkannte Expertin auf dem Gebiet der **HR-Transformation** mit einer erfolgreichen Erfolgsbilanz bei der Konzeption und Umsetzung von **Organisationsstrategien**, die Wachstum und Erfolg des Unternehmens fördern. Dabei konzentriert sie sich auf die Schaffung **außergewöhnlicher Erfahrungen für Talente**, den Einsatz modernster **HR-Lösungen** und die Leitung von Teams in verschiedenen Regionen, um **Inklusion, kontinuierliches Lernen** und **Führungsentwicklung** zu fördern. Sie hat sich stark für die Verbesserung der Mitarbeitermoral und die Schaffung eines anregenden und respektvollen Arbeitsumfelds eingesetzt.

Auf diese Weise hat sie wichtige Positionen bekleidet, zum Beispiel als **Globale Leiterin für Talent bei The Adecco Group**, einem der weltweit größten **Talent**- und **Technologieunternehmen**. In dieser Position war sie verantwortlich für die Entwicklung interner Strategien zur Förderung der Entwicklung des **globalen Teams,** für die Umsetzung innovativer **Talentpraktiken** und für die Sicherstellung, dass **Vielfalt, Gleichberechtigung** und **Integration** im Mittelpunkt der **Unternehmenskultur** stehen. Sie war auch als **Leiterin der Personalabteilung** desselben Unternehmens tätig, wo sie mehr als **100.000 Organisationen** und **3,5 Millionen Menschen** betreute und sich auf die Anpassung und Verbesserung von **Talentstrategien** und **Organisationsmodellen** in sehr unterschiedlichen Märkten konzentrierte.

Shubha Shridharan war als **Leiterin des Bereichs Lernen und Entwicklung** bei **Signify**, ehemals **Philips Lighting,** tätig, wo sie eine wichtige Rolle bei der Umgestaltung der **Beleuchtungsbranche** spielte und zur Entwicklung des Unternehmens zu einem führenden Anbieter von **IoT**- und **energieeffizienten Lösungen** beitrug. In ihrer Position als **Leiterin der Organisationsentwicklung** leitete sie strategische **Personalplanungsinitiativen** auf globaler Ebene und unterstützte das Wachstum **wichtiger Fähigkeiten** in mehr als **65 Ländern.**

Fr. Shridharan, Shubha

- Globale Leiterin für Talent und Leiterin der Personalabteilung bei The Adecco Group, Singapur, Zürich
- Direktorin für Lernen und Entwicklung bei Signify
- Direktorin für organisatorische Entwicklung bei Philips Lighting
- Leiterin der Funktion und Leistungsmanagement für Führungskräfte bei ING
- Leiterin der Abteilung Globale Ausbildung und Veränderungsmanagement bei Philips
- MBA in Betriebswirtschaft und allgemeinem Management an der Harvard Business School
- MBA in Personalwesen und allgemeinem Management von der Internationalen Schule für Wirtschaft und Medien
- Hochschulabschluss in Elektronik an der Universität Pune

Dank TECH werden Sie mit den besten Fachleuten der Welt lernen können”

09

Auswirkung auf Ihre Karriere

Die Fähigkeit, mit jedem auf der Welt auf Englisch kommunizieren zu können, ist eine große Motivation, vor allem im Geschäftsleben, wo jeder Kontakt eine große Gelegenheit sein kann. Daher kann das Erlernen der Sprache auf fortgeschrittenem Niveau, angewandt auf digitale und telefonische Konversationen, für Studenten ein wichtiger Karriereschritt sein, da es viele Türen in der internationalen Geschäftswelt öffnen kann.

Sie wollen sich verändern, wissen aber nicht, was Sie brauchen? Verbessern Sie Ihr Konversationsenglisch und bringen Sie Ihre Karriere in Schwung"

Sind Sie bereit, den Sprung zu wagen? Es erwartet Sie eine hervorragende berufliche Weiterentwicklung

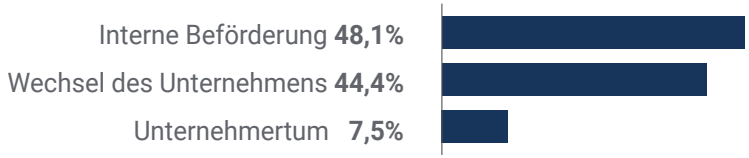
Der Universitätskurs in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld von TECH ist ein intensives und umfassendes Programm, das die Teilnehmer darauf vorbereitet, alle Arten von Telefongesprächen und digitalen Gesprächen zu führen. Das Hauptziel ist es, ihre persönliche und berufliche Entwicklung zu fördern. Ihnen zum Erfolg zu verhelfen.

Englisch am Telefon zu beherrschen ist nicht einfach. Dieser Universitätskurs wird Ihnen helfen, es zu erreichen.

Wo sehen Sie sich in 5 Jahren? Ist es nicht an der Zeit, Ihre Träume zu verwirklichen? Schreiben Sie sich jetzt ein!

Zeitpunkt des Wandels

Art des Wandels



Gehaltsverbesserung

Der Abschluss dieses Programms bedeutet für unsere Studenten eine Gehaltserhöhung von mehr als **22,86%**

10

Vorteile für Ihr Unternehmen

Unternehmen, die mit internationalen Akteuren wie Aktionären, Unternehmern oder Kunden kommunizieren, werden von diesen Fähigkeiten profitieren. In der Lage zu sein, mit jedem von ihnen in fließendem, geschäftsorientiertem Englisch Kontakt aufzunehmen, ist ein Wettbewerbsvorteil, den sich Unternehmen nicht entgehen lassen sollten. Tausende von Möglichkeiten können sich ergeben, und man muss wissen, wie man sie nutzen kann. Aus diesem Grund wird jedes Unternehmen jemanden mit diesen Fähigkeiten haben wollen, der seinen Aktionsradius in verschiedenen geografischen Regionen erweitert.

Ihre Kunden und Partner werden begeistert sein, auf so direkte und flüssige Weise mit Ihrem Unternehmen kommunizieren zu können"

Die Entwicklung und Bindung von Talenten in Unternehmen ist die beste langfristige Investition.

01

Wachsendes Talent und intellektuelles Kapital

Die Fachkraft wird neue Konzepte, Strategien und Perspektiven in das Unternehmen einbringen, die relevante Veränderungen bewirken können.

02

Bindung von Führungskräften mit hohem Potenzial und Vermeidung der Abwanderung von Fachkräften

Dieses Programm stärkt die Verbindung zwischen dem Unternehmen und der Fachkraft und eröffnet neue Wege für die berufliche Entwicklung innerhalb des Unternehmens.

03

Aufbau von Akteuren des Wandels

Die Fachkraft wird in der Lage sein, in unsicheren und krisenhaften Zeiten Entscheidungen zu treffen und der Organisation zu helfen, Hindernisse zu überwinden.

04

Verbesserte Möglichkeiten zur internationalen Expansion

Dank dieses Programms wird das Unternehmen mit den wichtigsten Märkten der Weltwirtschaft in Kontakt kommen.

05

Entwicklung eigener Projekte

Die Fachkraft kann an einem realen Projekt arbeiten oder neue Projekte im Bereich FuE oder *Business Development* ihres Unternehmens entwickeln.

06

Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit

Dieses Programm wird die Fachkräfte mit den Fähigkeiten ausstatten, neue Herausforderungen anzunehmen und so das Unternehmen voranzubringen.

11

Qualifizierung

Der Universitätskurs in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld garantiert neben der präzisesten und aktuellsten Fortbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.

Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss ohne lästige Reisen oder Formalitäten"

Dieser **Universitätskurs in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologischen Universität.**

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **150 Std.**

tech technologische universität

Verleiht dieses

DIPLOM

an

Herr/Frau _____, mit Ausweis-Nr. _____

Für den erfolgreichen Abschluss und die Akkreditierung des Programms

UNIVERSITÄTSKURS

in

Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld

Es handelt sich um einen von dieser Universität verliehenen Abschluss, mit einer Dauer von 150 Stunden, mit Anfangsdatum tt/mm/jjjj und Enddatum tt/mm/jjjj.

TECH ist eine private Hochschuleinrichtung, die seit dem 28. Juni 2018 vom Ministerium für öffentliche Bildung anerkannt ist.

Zum 17. Juni 2020

Tere Guevara Navarro
Rektorin

einzigartiger Code TECH: AFWOR23S techtitute.com/titel

*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.

tech technologische universität

Universitätskurs
Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld

- Modalität: **online**
- Dauer: **6 Wochen**
- Qualifizierung: **TECH Technologische Universität**
- Aufwand: **16 Std./Woche**
- Zeitplan: **in Ihrem eigenen Tempo**
- Prüfungen: **online**

Universitätskurs

Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld

tech technologische universität