





### شهادة الخبرة الجامعية

الإدارة والتحقق من صحة العمليات في قطاع الأغذية

- » طريقة التدريس: أونلاين
- » مدة الدراسة: 6 أشهر
- » المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- » عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا
  - » مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصّة
    - » الامتحانات: أونلاين

# الفهرس

		02		01
			الأهداف	المقدمة
			صفحة 8	صفحة 4
05		04		03
	المنهجية		الهيكل والمحتوى	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية
	صفحة 22		صفحة 16	صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 30





# 06 tech المقدمة

تعد شهادة الخبرة الجامعية في إدارة وتقييم العمليات في قطاع الأغذية من TECH الجامعة التكنولوجية الأكثر اكتمالاً من بين تلك المقدمة في الجامعات في هذا الوقت لأنه يهدف إلى الإدارة الشاملة لسلامة الأغذية ذات الأصل الحيواني.

على وجه التحديد، يطور هذا البرنامج أهم المفاهيم المتعلقة بالخطر والمخاطر والسلامة المطبقة على صناعة الأغذية، فضلاً عن الأساليب الأكثر استخداماً للسيطرة على المخاطر المذكورة، بما في ذلك المواد المسببة للحساسية. يتناول مبادئ إدارة ضمان السلامة في صناعة إنتاج الغذاء،باستخدام خطة تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة كنموذج،ومتطلباتها،ومراحل تنفيذها،والتحقق من كفاءتها.

أيضاً تتم مراجعة المبادئ العامة لعملية إصدار الشهادات في سياق دولي،وتغطي جوانب مثل إدارة الوثائق والسجلات الإلكترونية وعمليات التدقيق والمتطلبات الأخرى اللازمة للحصول على شهادة ناجحة.

تتمثل إحدى نقاط القوة في هذا التدريب في أن الجوانب الأساسية التي تؤكد أن نقاط المراقبة الحرجة فعالة وتضمن مراجعة سلامة الأغذية المنتجة،مع وجود حاجة واضحة وصياغة صحيحة لنقاط التحكم الحرجة. بالإضافة إلى ذلك، يتم عرض الأدوات اللازمة للتحقق من صحة الضوابط المنفذة، والتحقق من فعاليتها وامتلاك الثقة لتنفيذ عمليات رقابة قوية داخل نظام إدارة سلامة الأغذية.

مدرسو شهادة الخبرة الجامعية هم أساتذة جامعيون ومهنيون من مختلف التخصصات في الإنتاج الأولى، استخدام تقنيات تحليلية لمراقبة الجودة، الوقاية من التلوث العرضي، المقصود والاحتيالي، المخططات التنظيمية لشهادة سلامة الأغذية (Food Safety/Food Integrity) وقابلية التتبع (Food Defence y Food Fraud/Food Authenticity). إنهم خبراء في التشريعات واللوائح الغذائية المتعلقة بالجودة والسلامة،والتحقق من صحة المنهجيات والعمليات،ورقمنة إدارة الجودة،والبحث والتطوير للأغذية الجديدة،وأخيراً في تنسيق وتنفيذ مشاريع البحث + التطوير + الابتكار. كل هذا ضروري لتحقيق تدريب كامل ومتخصص مطلوب بشدة من قبل المتخصصين في قطاع الأغذية.

> إنه مشروع تعليمي ملتزم بتدريب مهنيين ذوي جودة عالية. برنامج مصمم من قبل محترفين متخصصين في كل موضوع محدد يواجهون تحديات جديدة كل يوم.

هذه شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة والتحقق من صحة العمليات في قطاع الأغذية تحتوي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثةً في السوق. ومن أبرز الميزات في هذا التدريب:

- تطوير حالات عملية مقدمة من قبل خبراء في سلامة الأغذية البيطرية
- المحتويات البيانية و التخطيطية و العملية بشكل بارز التي يتم تصورها من خلالها،تجمع المعلومات العلمية و العملية حول تلك التخصصات الطبية التي لا غنى عنها في الممارسة المهنية
  - آخر الأخبار حول إدارة والتحقق من صحة العمليات في قطاع الأغذية
  - التدريبات العملية حيث يتم إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعليم
  - تركيزها الخاص على المنهجيات المبتكرة في الإدارة والتحقق من صحة العمليات العملية في قطاع الأغذية
  - الدروس النظرية، أسئلة للخبراء، منتديات مناقشة حول موضوعات مثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردي
    - توفر الوصول إلى المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت



لا تفوت الفرصة للقيام معنا بدراسة شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة والتحقق من صحة العمليات في قطاع الأغذية. إنها فرصة مثالية للتقدم في حياتك المهنية"



شهادة الخبرة الجامعية هذه هي أفضل استثمار يمكنك القيام به في اختيار برنامج تحديث لتطوير معرفتك في الإدارة والتحقق من صحة العمليات في قطاع الأغذية "

ستسمح لك شهادة الخبرة الجامعية هذه بدمج دراستك مع عملك المهني لأنها 100% عبر الإنترنت.

لدينا أفضل المواد التعليمية ونقدم لك أحدث التقنيات التدريسية، والتي ستتيح لك دراسة سياقية تسهل التعلم

وهي تضم في هيئة التدريس متخصصين ينتمون إلى مجال السلامة الغذائية البيطرية، الذين يصبون في هذا التدريب خبرة عملهم، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من جمعيات مرجعية وجامعات مرموقة.

محتوى الوسائط المتعددة خاصتها، الذي تم تطويره بأحدث التقنيات التعليمية، سيسمح للمهني بالتعلم حسب السياق، بما معناه، بيئة محاكاة ستوفر تدريباً غامراً مبرمجاً للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على المشكلات،والذي يجب على المتخصص من خلاله محاولة حل الحالات المختلفة للممارسة المهنية التي تُطرَح. لهذا، سيحصل المحترف على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر تم إنشاؤه بواسطة خبراء مشهورين في الإدارة والتحقق من صحة العمليات في قطاع الأغذية ويتمتعون بخبرة كبيرة.







## 10 tech الأهداف

# الأهاف العامة الأهاف العامة

- وضع أساسيات أهم مفاهيم سلامة الغذاء
- تحديد مفهوم تقييم المخاطر والمخاطر
- تطبيق هذه المبادئ لإعداد خطة إدارة سلامة الأغذية
- تحيده مبادئ خطة تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة
  - تحديد مبادئ عملية الاعتماد
  - تطوير مفهوم شهادة الممارسات الجيدة
- تحليل نماذج الشهادات الدولية الرئيسية لإدارة السلامة في صناعة الأغذية
  - تحديد نقاط التحكم الحرجة
  - امتلاك أدوات للتحقق من نقاط التحكم الحرجة
  - تحليل مفاهيم المراقبة والتحقق والتأكد من صحة العمليات
    - تحسين إدارة الحوادث والمطالبات والتدقيق الداخلي



# الأهداف | 11 الأهداف



### الأهداف المحددة

- تحليل الأنواع الرئيسية للمخاطر المرتبطة بالغذاء.
- تقييم وتطبيق مبدأ المخاطر وتحليل المخاطر في سلامة الأغذية
- تحديد المتطلبات والخطوات السابقة لتنفيذ خطة إدارة سلامة الغذاء
- تحديد المخاطر الرئيسية المرتبطة بالغذاء حسب طبيعته الفيزيائية أو الكيميائية أو البيولوجية،وما هي بعض الطرق المستخدمة للسيطرة عليه
  - تطبیق هذه المبادئ لإعداد خطة إدارة سلامة الأغذیة
  - تحديد طرق تقييم كفاءة النقطة الحرجة وخطة إدارة السلامة
    - تحديد المتطلبات العامة للشهادة
  - تحديد الأنواع المختلفة من الممارسات الجيدة (GxP) المطلوبة في نظام إدارة سلامة الأغذية وشهاداتها
    - تطوير هيكلية المواصفات العالمية إيزو و إيزو 17025
    - تحديد خصائص وهيكل ونطاق أنظمة شهادات سلامة الأغذية العالمية الرئيسية
      - التعرف على الاختلافات الرئيسية بين نقاط التحكم ونقاط التحكم الحرجة
      - تطوير برامج المتطلبات الأساسية والمخططات الإدارية لضمان سلامة الغذاء
  - تطبيق عمليات التدقيق الداخلي أو المطالبات أو الحوادث الداخلية كأدوات للتحقق من عمليات الرقابة
    - تصفُح طرق التحقق من صحة العملية
  - تمييز وتحديد الاختلافات بين أنشطة المراقبة والتحقق والتأكد داخل نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة
    - إظهار قدرة الحل من خلال تحليل الأسباب وتطبيق الإجراءات التصحيحية لإدارة المطالبات أو عدم المطابقة
      - تقييم إدارة عمليات التدقيق الداخلية كأداة لتحسين خطة تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة







### 14 **tech ه**يكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

### المدير الدولى المُستضاف

hn Donaghy، متخصص في سلامة الأغذية، وهو عالم ميكروبيولوجي رائد يتمتع بخبرة مهنية واسعة تزيد عن 20 عامًا. وقد قادته معرفته الشاملة بمسببات الأمراض المنقولة بالأغذية، وتقييم المخاطر والتشخيص الجزيئي إلى العمل في مؤسسات دولية رائدة مثل Nestlé ووزارة الخدمات العلمية في أيرلندا الشمالية التابعة لوزارة الزراعة في أعرلندا الشمالية.

ومن بين مهامه الرئيسية، كان مسؤولاً عن الجوانب التشغيلية المتعلقة بعلم الأحياء المجهرية لسلامة الأغذية، بما في ذلك تحليل المخاطر ونقاط المراقبة الحرجة. كما قام بتطوير العديد من برامج المتطلبات المسبقة والمواصفات البكتريولوجية لضمان بيئات صحية وآمنة لإنتاج الأغذية على النحو الأمثل.

وقد قاده التزامه القوي بتقديم خدمات عالمية المستوى إلى الجمع بين عمله الإداري والبحث العلمي. ومن هذا المنطلق، لديه إنتاج أكاديمي واسع النطاق يضم أكثر من 50 مقالاً شاملاً حول موضوعات مثل تأثير البيانات الضخمة على الإدارة الديناميكية لمخاطر سلامة الأغذية، والجوانب الميكروبيولوجية لمكونات الألبان، والكشف عن إنزيم استريز حمض الفيروليك بواسطة العصيات الرقيقة، واستخلاص البكتين من قشور الحمضيات بواسطة Lysobacter gummosus.

وهو أيضًا متحدث منتظم في المؤتمرات والمنتديات العالمية، حيث يناقش منهجيات التحليل الجزيئي الأكثر ابتكارًا للكشف عن مسببات الأمراض وتقنيات تطبيق أنظمة التميز في تصنيع المواد الغذائية. وبهذه الطريقة، يساعد المهنيين على البقاء في طليعة هذه المجالات مع دفع عجلة التقدم الكبير في فهم مراقبة الجودة. بالإضافة إلى ذلك، يرعى مشاريع البحث والتطوير الداخلية لتحسين السلامة الميكروبيولوجية للأغذية.



# ב. John,Donaghy

- رئيس Nestlé العالمية لسلامة الأغذية، لوزان، سويسرا
- رئيس مشروع في علم الأحياء المجهرية لسلامة الأغذية في معهد العلوم الزراعية والغذائية والبيولوجية، أيرلندا الشمالية.
  - مستشار علمى أول فى الخدمات العلمية فى وزارة الزراعة والخدمات العلمية، أيرلندا الشمالية
  - استشاري في العديد من المبادرات الممولة من هيئة سلامة الأغذية التابعة للحكومة الأيرلندية والاتحاد الأوروبي.
    - ◆ دكتوراه في العلوم، الكيمياء الحيوية، جامعة Ulster.
    - عضو اللجنة الدولية للمواصفات الميكروبيولوجية للأغذية.



بفضل TECH، يمكنك التعلم من أفضل المحترفين في العالم"

# الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية | 14 tech

### هيكل الإدارة

#### د. Limón Garduza، Rocío Ivonne

- · دكتوراه في الكيمياء الزراعية وعلم البرومات (جامعة مدريد المستقلة)
- ماحستر في التكنولوحيا الحيوية الغذائية (MBTA) (حامعة أوفييدو)
  - مهندس أغذية،بكالوريوس في علوم وتكنولوجيا الأغذية (CYTA)
    - خبير إدارة جودة الغذاء SO 22000
- ♦ مدرس متخصص في جودة الغذاء وسلامته،مركز تدريب ميركامدريد (CFM)



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية | 15

#### الأساتذة

#### Andrés Castillo, Alcira Rosa . 1

- باحثة. مشروع GenObIACM. مجموعة UCM
- معهد IRYCIS R&C للبحوث الصحية. U. البطانة و MCM
  - منسق المفوضية الأوروبية مع الأدوية والأغذية
  - مدير بيانات التجارب السريرية مع أدوية DM2
    - بكالوريوس في التسويق. UADE
- شهادة الخبرة الجامعية في التغذية وعلم التغذية مع عوامل خطر الإصابة بـ CV y DM. الجامعة الوطنية للتعليم عن بعد
  - دورة تتبع الغذاء. مؤسسة USAL

#### أ. Aranda Rodrigo، Eloísa

- بكالوريوس في علوم وتكنولوجيا الأغذية
- تطور نشاطها في بيئة إنتاج الغذاء،مع التحليل المختبري للماء والغذاء
- التدريب في أنظمة إدارة الجودة،BRC،IFS و سلامة الغذاء ISO 22000
- خبرة في عمليات التدقيق بموجب بروتوكولات ISO 9001 و ISO 17025

#### Montes Luna, Marifé . 1

- المدير الفني في Qualitatus (برنامج إدارة سلامة الغذاء)
  - بكالوريوس في الهندسة الزراعية من جامعة قرطبة
- برنامج Pide المكثف لإدارة الأعمال في Pide المكثف لإدارة الأعمال عالم Pide
  - دورة الدراسات العليا في A.P.PCC. في جامعة سالامانكا







## 18 tech الهيكل والمحتوى

#### **الوحدة 1.** النمطية إدارة سلامة الغذاء

- 1.1. مبادئ وإدارة سلامة الغذاء
- 2.1.1. مفهوم المخاطرة
- 3.1.1. تقييم المخاطر
  - 2.1. الأخطار الفيزيائية
- 1.2.1. المفاهيم والاعتبارات الخاصة بالمخاطر المادية في الغذاء
  - 2.2.1. طرق التحكم في المخاطر المادية
    - 3.1. الأخطار الكيميائية
- 3.3.1. المخاطر المصاحبة للمواد الكيميائية المضافة عمداً إلى الغذاء
  - 4.3.1. مخاطر كيميائية مضافة بالصدفة أو عن غير قصد
    - - 6.3.1. مسببات الحساسية الغذائية
- 7.3.1. السيطرة على مسببات الحساسية في صناعة المواد الغذائية
  - 4.1. المخاطر البيولوجية
- - 2.4.1. المخاطر المبكروبية

  - 1.5.1. ممارسات التصنيع الجيدة (GMP)
  - 2.5.1. سوابق ممارسات التصنيع الجيدة
  - 3.5.1. نطاق ممارسات التصنيع الجيدة
- 4.5.1. ممارسات التصنيع الجيدة في نظام إدارة سلامة الغذاء

- 1.1.1. مفهوم الخطر
- 4.1.1. سلامة الأغذية وإدارتها على أساس تقييم المخاطر
- 1.3.1. المفاهيم والاعتبارات الخاصة بالمخاطر الكيميائية في الغذاء
  - 2.3.1. المخاطر الكيميائية الموجودة بشكل طبيعي في الغذاء
- - - 5.3.1. طرق التحكم في المخاطر الكيميائية
- 1.4.1. المفاهيم والاعتبارات الخاصة بالمخاطر البيولوجية في الغذاء

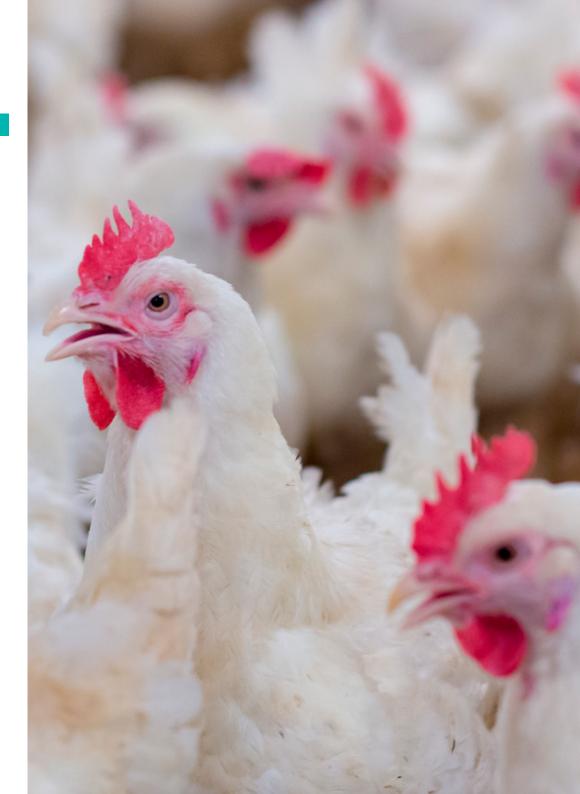
  - 3.4.1. المخاطر البيولوجية غير الميكروبية
  - 4.4.1. طرق التحكم في المخاطر البيولوجية
  - 5.1. برنامج ممارسات التصنيع الجيدة (BPM)

- 6.1. إجراءات التشغيل القياسية للتعقيم
- 1.6.1. النظم الصحية في صناعة المواد الغذائية
- 2.6.1. نطاق إجراءات التشغيل القياسية للتعقيم
- 3.6.1. بنية إجراءات التشغيل القياسية للتعقيم
- 4.6.1. إجراءات التشغيل القياسية للتعقيم في نظام إدارة سلامة الغذاء
  - 7.1. خطة تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة
  - 1.7.1. تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP)
    - 2.7.1. سوابق تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة
    - 3.7.1. متطلبات نظام المخاطر ونقاط التحكم الحرجة
- 4.7.1. الخطوات ال 5 الأولية لتنفيذ نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة
  - 8.1. الخطوات ال 7 لتنفيذ خطة المخاطر ونقاط التحكم الحرجة
    - 1.8.1. تحليل المخاطر
    - 2.8.1. تحديد نقاط التحكم الحرجة
      - 3.8.1. إنشاء حدود حرجة
      - 4.8.1. وضع إجراءات المراقبة
    - 5.8.1. تنفيذ الإجراءات التصحيحية
      - 6.8.1. وضع إجراءات التحقق
    - 7.8.1. نظام السجلات والتوثيق
  - 9.1. تقييم كفاءة نظام خطة المخاطر ونقاط التحكم الحرجة
    - 1.9.1. تقىيم كفاءة PCC
  - 2.9.1. التقييم العام لكفاءة خطة تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة
- 3.9.1. استخدام وإدارة السجلات لتقييم كفاءة خطة تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة
- 10.1. متغيرات نظام خطة نقطة التحكم الحرجة والمخاطر (PCCAH) على أساس أنظمة المخاطر
- VACCP .1.10.1 أو خطة ضمان الضعف ونقاط التحكم الحرجة (نقاط التحكم الحرجة لتقييم الضعف)
- VACCP .2.10.1 أو خطة ضمان الضعف ونقاط التحكم الحرجة (نقاط التحكم الحرجة لتقييم الضعف)
- HARPC .3.10.1 أو تحليل المخاطر والضوابط الوقائية على أساس تحليل المخاطر (تحليل المخاطر والضوابط الوقائية القائمة على المخاطر)

### الهيكل والمحتوى | 19

#### الوحدة 2. النمطية شهادات السلامة للصناعة الغذائية

- 1.2. مبادئ الشهادة
- 1.1.2. مفهوم الشهادة
- 2.1.2. جهات التصديق
- 3.1.2. مخطط عام لعملية إصدار الشهادات
- 4.1.2. إدارة برنامج الاعتماد وإعادة التأهيل
  - 5.1.2. نظام الإدارة قبل وبعد الشهادة
    - 2.2. شهادات الممارسة الجيدة
- 1.2.2. شهادة ممارسات التصنيع الجيدة (GMP)
- 2.2.2. حالة شهادة ممارسات التصنيع الجيدة للمكملات الغذائية
  - 3.2.2. شهادة الممارسات الجيدة للإنتاج الأولي
  - 4.2.2. برامج الممارسات الجيدة الأخرى (GxP)
    - 3.2. شهادة الأيزو 17025
    - 1.3.2. المخطط المعياري ISO
    - 2.3.2. نظرة عامة على نظام 17025 ISO
      - 3.3.2. شهادة 3.30 I7025 ISO
  - 4.3.2. دور شهادة I7025 ISO في إدارة سلامة الغذاء
    - 4.2. شهادة الأيزو 22000
      - 1.4.2. خلفية
    - 2.4.2. هيكل معيار إيزو 22000
    - 3.4.2. نطاق شهادة الأيزو 22000
- 5.2. مبادرة نظام سلامة الغذاء العالمي وبرنامج GAP Global و برنامج لأسواق العالمية
  - 1.5.2. نظام سلامة الغذاء العالمي GFSI
  - (Global Food Safety Initiative المعروف بـ)
    - 2.5.2. هيكل برنامج GAP Global
    - 3.5.2. نطاق شهادة GAP Global
    - 4.5.2. هيكل برنامج الأسواق العالمية
  - 5.5.2. نطاق شهادة برنامج الأسواق العالمية
  - 6.5.2. علاقة GAP العالمية والأسواق العالمية بشهادات أخرى
    - 6.2. شهادة FQS (جودة الغذاء الآمن)
    - 1.6.2. هيكل برنامج جودة الغذاء الآمن
    - 2.6.2. نطاق شهادة جودة الغذاء الآمن
  - 3.6.2. علاقة شهادة جودة الغذاء الآمن مع شهادات أخرى



# 20 tech الهيكل والمحتوى

- 7.2. شهادة BRC (اتحاد التجزئة البريطاني)
- 1.7.2. هيكل برنامج اتحاد التجزئة البريطاني
- 2.7.2. نطاق شهادة اتحاد التجزئة البريطاني
- 3.7.2. علاقة شهادة اتحاد التجزئة البريطاني مع شهادات أخرى
  - 8.2. شهادة IFS
  - 1.8.2. هيكل برنامج IFS
  - 2.8.2. نطاق شهادة IFS
  - 3.8.2. علاقة IFS بشهادات أخرى
  - 9.2. شهادة 22000 FSSC (شهادة نظام سلامة الأغذية 22000)
  - 1.9.2 سوابق برنامج نظام سلامة الأغذية 22000
  - 2.9.2. هيكل برنامج شهادة نظام سلامة الأغذية 22000
    - 2000 7 12811 7 11 11 11 1 1 7 1 1 7 1 1 7 1 1 7 1 1 7 1 1 7 1 7 1 1 7 1 1 7 1 1 7 1 1 7 1 1 7 1 1 7 1 1 7 1 1 7 1 1 7 1 1 7
  - 3.9.2. نطاق شهادة شهادة نظام سلامة الأغذية 22000
    - 10.2. برامج الدفاع الغذائي
    - 1.10.2. مفهوم الدفاع الغذائي
    - 2.10.2. نطاق برنامج الدفاع الغذائي
    - 3.10.2. أدوات وبرامج لتنفيذ برنامج الدفاع الغذائي

### الوحدة 3. النمطية التحقق من صحة المنهجيات والعمليات الجديدة

- 1.3. نقاط التحكم الحرجة
- 1.1.3. مخاطر كبيرة
- 2.1.3. برامج المتطلبات المسبقة
- 3.1.3. مخطط إدارة نقطة التحكم الحرجة
  - 2.3. التحقق من نظام المراقبة الذاتية
    - 1.2.3. التدقيق الداخلي
- 2.2.3. مراحعة السحلات التاريخية والاتحاهات
  - - 3.2.3. شكاوى الزبون
    - 4.2.3. كشف الحوادث الداخلية
  - 3.3. المراقبة، المصادقة والتحقق من نقاط المراقبة
    - 1.3.3. تقنيات المراقبة أو التوجيه
    - 2.3.3. التحقق من صحة التحكم
      - 3.3.3. التحقق من الفعالية

- 4.3. التحقق من صحة العمليات والأساليب
  - 1.4.3. الدعم الوثائقي
- 2.4.3. التحقق من صحة تقنيات التحليل
  - 3.4.3. خطة أخذ العينات للتحقق
    - 4.4.3. طريقة التحيز والدقة
    - 5.4.3. تحديد عدم اليقين
      - 5.3. طرق التحقق
- 1.5.3. مراحل التحقق من صحة الطريقة
  - 2.5.3. أنواع عمليات التحقق والنهج
- 3.5.3. تقارير التحقق،ملخص البيانات التي تم الحصول عليها
  - 6.3. إدارة الحوادث والانحرافات
  - 1.6.3. تدريب فريق العمل
    - 2.6.3. وصف المشكلة
  - 3.6.3. تحديد السبب الجذري
  - 4.6.3. الإجراءات التصحيحية والوقائية
    - 5.6.3. التحقق من الفعالية
      - 7.3. تحليل الأسباب وطرقها
  - 1.7.3. تحليل السبب الجذري: الأساليب النوعية
    - 1.1.7.3. شجرة السبب الجذري
      - ISU .2.1.7.3
    - 3.1.7.3. تأثر السبب
    - 4.1.7.3 مخطط إيشيكاوا
  - 2.7.3 تحليل السبب الجذري: الأساليب الكمية
    - 1.2.7.3. نموذج جمع البيانات
      - 2.2.7.3. مخطط باريتو
    - 3.2.7.3. المؤامرات المنعثرة
    - 4.2.7.3. الرسوم البيانية

# الهيكل والمحتوى | 21 tech

#### 8.3. إدارة المطالبات

1.8.3. جمع بيانات المطالبة

2.8.3. التحقيق والعمل

3.8.3. إعداد التقرير الفني

4.8.3. تحليل اتجاهات المطالبات

9.3. المراجعات الداخلية لنظام الرقابة الذاتية

1.9.3 المراجعين الأكفاء

2.9.3. برنامج وخطة التدقيق

3.9.3. نطاق التدقيق

4.9.3. ملفات مرجعية

10.3. تنفيذ عمليات المراجعة الداخلية

1.10.3. اجتماع مفتوح

2.10.3. تقييم النظام

3.10.3. انحرافات التدقيق الداخلي

4.10.3. الاجتماع الختامي

5.10.3. تقييم ومراقبة فاعلية إغلاق الانحرافات



سيسمح لك هذا التدريب بالتقدم في حياتك المهنية بطريقة مريحة "







### 26 tech المنهجية

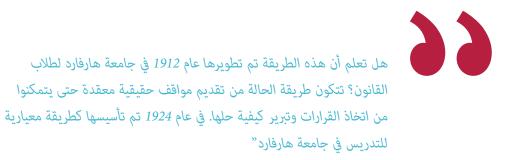


### في تيك نستخدم طريقة الحالة

في حالة معينة ، ما الذي يجب أن يفعله المحترف؟ خلال البرنامج ، ستواجه العديد من الحالات السريرية المحاكية ، بناءً على مرضى حقيقين سيتعين عليك فيها التحقيق ، ووضع الفرضيات ، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية الطريقة. يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة جمور الوقت.

مع تيك يمكنك تجربة طريقة للتعلم تعمل على تحريك أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقًا للدكتور جيرفاس ، فإن الحالة السريرية هي العرض المعلق لمريض ، أو مجموعة من المرضى ، والتي تصبح "حالة" ، مثالًا أو نموذجًا يوضح بعض المكونات السريرية المميزة ، إما بسبب قوتها التعليمية ، أو بسبب تفرده أو ندرته. من الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية ، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكييف الحقيقية في الممارسة البيطرية المهنية.





#### تبرر فعالية هذه الطريقة بأربعة إنجازات أساسية:

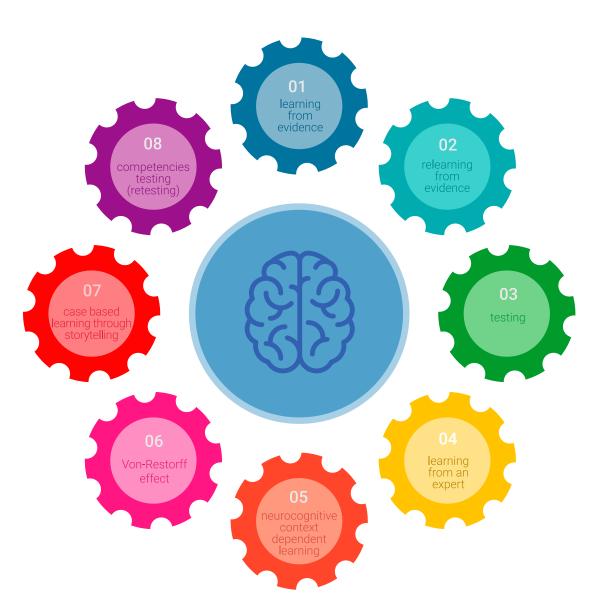
1.الأطباء البيطريون الذين يتبعون هذه الطريقة لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم ، بل يطورون أيضًا قدرتهم العقلية ، من خلال تمارين لتقييم المواقف الحقيقية وتطبيق المعرفة.

2. يتجسد التعلم بطريقة صلبة في القدرات العملية التي تتيح للطالب اندماجًا أفضل في العالم الحقيقي.

3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم ، وذلك بفضل نهج المواقف التي نشأت من الواقع.

4.يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهمًا للغاية للطبيب البيطري ، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة الوقت المخصص للعمل في الدورة.

## 28 tech المنهجية



### منهجية إعادة التعلم

تجمع تيك بفعالية بين منهجية دراسة الحالة ونظام تعلم عبر الإنترنت بنسبة ٪100 استنادًا إلى التكرار ، والذي يجمع بين 8 عناصر تعليمية مختلفة في كل درس.

نحن نشجع دراسة الحالة بأفضل طريقة تدريس بنسبة 100٪عبر الإنترنت إعادة التعلم.

سيتعلم الطبيب البيطري من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه التدريبات من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

# المنهجية | 29 المنهجية

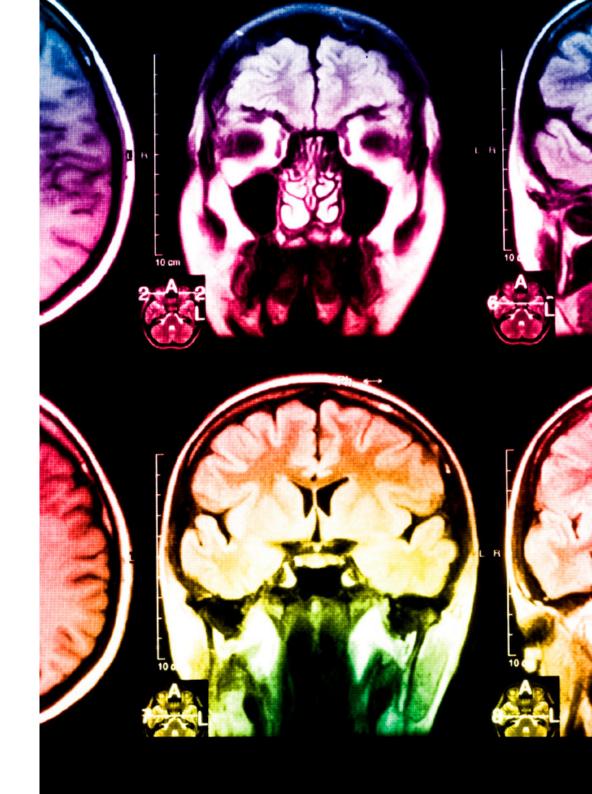
تقع في الطليعة التربوية العالمية ، تمكنت طريقة إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العالمية للمهنيين الذين أنهوا دراستهم ، فيما يتعلق بهؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في اللغة الإسبانية الناطقة (جامعة كولومبيا)

مع هذه المنهجية ، تم تدريب أكثر من 65000 طبيب بيطري بنجاح غير مسبوق في جميع التخصصات السريرية بغض النظر عن العبء في الجراحة. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة ذات متطلبات عالية ، مع طلاب جامعيين يتمتعون بملف اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عامًا

ستسمح لك إعادة التعلم بالتعلم بجهد أقل وأداء أكبر ، والمشاركة بشكل أكبر في تدريبك ، وتنمية الروح النقدية ، والدفاع عن الحجج والآراء المتناقضة: معادلة مباشرة للنجاح

في برنامجنا ، التعلم ليس عملية خطية ، ولكنه يحدث في دوامة )تعلم ، وإلغاء التعلم ، والنسيان ، وإعادة التعلم(. لذلك ، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي

الدرجة العالمية التي حصل عليها نظام تيك التعليمي هي 8.01 ، وفقًا لأعلى المعايير الدولية



# 30 tech المنهجية



# $\triangleright$

#### المواد الدراسية

تم إنشاء جميع المحتويات التعليمية من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس الدورة ، خاصةً له ، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموسًا حقًا.

يتم تطبيق هذه المحتويات بعد ذلك على التنسيق السمعي البصري ، لإنشاء طريقة عمل تيك عبر الإنترنت. كل هذا ، مع أكثر التقنيات ابتكارًا التي تقدم قطعًا عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.



#### تقنيات وإجراءات العلاج الطبيعي بالفيديو

تقرب تيك الطالب من التقنيات الأكثر ابتكارًا وأحدث التطورات التعليمية وإلى طليعة التقنيات وإجراءات العلاج الطبيعي / علم الحركة الحالية. كل هذا ، في أول شخص ، بأقصى درجات الصرامة ، موضحاً ومفصلاً للمساهمة في استيعاب الطالب وفهمه. وأفضل ما في الأمر هو أن تكون قادرًا على رؤيته عدة مرات كما تريد.



#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق تيك المحتوى بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص المحتوى بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الصوت والفيديو والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

تم منح هذا النظام التعليمي الحصري الخاص بتقديم محتوى الوسائط المتعددة من قبل شركة Microsoft كـ "حالة نجاح في أوروبا".



#### قراءات تكميلية

مقالات حديثة ووثائق إجماع وإرشادات دولية ، من بين أمور أخرى. في مكتبة تيك الافتراضية ، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.



20%

15%

15%

# المنهجية | 31 المنهجية



#### تحليل الحالات التي وضعها الخبراء واسترشدوا بها

التعلم الفعال يجب أن يكون بالضرورة سياقيًا. لهذا السبب ، تقدم تيك تطوير حالات حقيقية يقوم فيها الخبير بتوجيه الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم تقييم معرفة الطالب بشكل دوري وإعادة تقييمها في جميع أنحاء البرنامج ، من خلال أنشطة وتمارين التقييم الذاتي والتقويم الذاتي بحيث يتحقق الطالب بهذه الطريقة من كيفية تحقيقه لأهدافه



#### فصول الماجستير

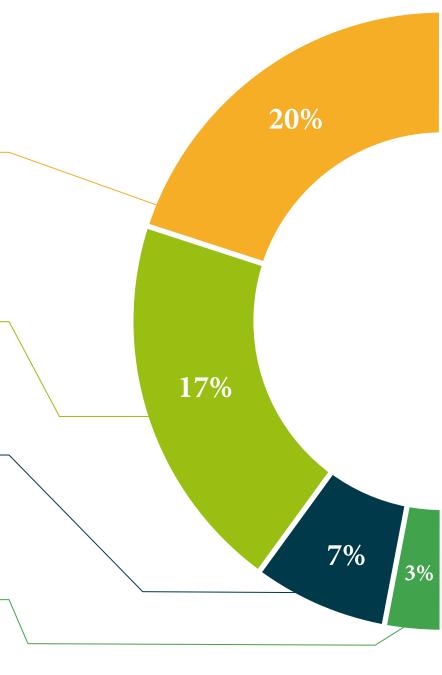
هناك أدلة علمية على فائدة ملاحظة طرف ثالث من الخبراء

ما يسمى التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة ، ويولد الأمان في القرارات الصعبة في المستقبل



#### أدلة العمل السريع

تقدم تيك المحتوى الأكثر صلة بالدورة التدريبية في شكل بطاقات أو أدلة إجراءات سريعة. طريقة تركيبية وعملية وفعالة لمساعدة الطالب على التقدم في تعلمهم







#### الجامعة التكنولوجية

<sup>هنج مذا</sup> الدبلوم

المواطن/المواطنة ......... مع وثيقة تحقيق شخصية رقم ....... لاجتيازه/لاجتيازها بنجاح والحصول على برنامج

شهادة الخبرة الجامعية

الإدارة والتحقق من صحة العمليات في قطاع الأغذية

وهي شهادة خاصة من هذه الجامعة موافقة لـ 450 ساعة، مع تاريخ بدء يوم/شهر/ سنة وتاريخ انتهاء يوم/شهر/سنة

تيك مؤسسة خاصة للتعليم العالي معتمدة من وزارة التعليم العام منذ 28 يونيو 2018

ف تاريخ 17 يونيو 2020

Tere Guevara Navarro /.s .Î

TECH: AFWOR23S techtitute.com/ce الكود القريد الخاص بجاسعة

# 32 | المؤهل العلمي | 32 | 34 |

هذه شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة والتحقق من صحة العمليات في قطاع الأغذية تحتوى على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحداثةً في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي\* مع إيصال استلام مؤهل الخبرة الجامعية ذات الصلة الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في الخبرة الجامعية، وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفى والمهنى.

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في الإدارة والتحقق من صحة العمليات في قطاع الأغذية

عدد الساعات الرسمية: 450 ساعة

تصديق لاهاي أبوستيل. في حالة قيام الطالب بالتقدم للحصول على درجته العلمية الورقية وبتصديق لاهاي أبوستيل، ستتخذ مؤسسة TECH EDUCATION الإجراءات المناسبة لكي يحصل عليها وذلك بتكلفة إضافية.

الجرمعة الجرمعة التيكنولوجية

شهادة الخبرة الجامعية

الإدارة والتحقق من

صحة العمليات في قطاع الأغذية

- » طريقة التدريس: أونلاين
  - » مدة الدراسة: 6 أشهر
- » المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- » عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا
  - » مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصّة
    - » الامتحانات: أونلاين

