

# Universitätskurs

Fortgeschrittenes Online- und  
Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld



## Universitätskurs Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

Internetzugang: [www.techtitude.com/de/sprachschule/universitatskurs/universitatskurs-fortgeschrittenes-online-telefon-englisch-arbeitsumfeld](http://www.techtitude.com/de/sprachschule/universitatskurs/universitatskurs-fortgeschrittenes-online-telefon-englisch-arbeitsumfeld)

# Index

01

Präsentation

---

Seite 4

02

Ziele

---

Seite 8

03

Struktur und Inhalt

---

Seite 12

04

Methodik

---

Seite 16

05

Qualifizierung

---

Seite 24

# 01

# Präsentation

Mit dieser Spezialisierung auf hohem Niveau lernt die Fachkraft, sich in verschiedenen Arbeitskontexten sowohl im direkten als auch im telefonischen Kontakt sowie über soziale Netzwerke formell weiterzuentwickeln. In diesen Wochen des Intensivstudiums lernen die Studenten, Veränderungen im sprachlichen Register zu erkennen und sich darauf einzustellen. Sie lernen die sprachlichen Mittel auf mittlerem bis fortgeschrittenem Niveau kennen, die es ihnen ermöglichen, effizient auf Beschwerden zu reagieren und sie zu bearbeiten. Eine einmalige Gelegenheit, sich auf berufsorientiertes Englisch zu spezialisieren, unterrichtet von muttersprachlichen Lehrern mit jahrelanger Erfahrung in der Hochschullehre.





“

*Dank dieser Spezialisierung werden Sie eine gute Beherrschung der idiomatischen Strukturen je nach kommunikativem Kontext zeigen"*

In diesem Intensivprogramm können Studenten mit einem mittleren Sprachniveau ihre Kenntnisse festigen und ihre Englischkenntnisse vertiefen, um sie auf eine Arbeitswelt ohne Kommunikationsbarrieren vorzubereiten. Mit diesem vollständigen Programm wird die Fachkraft in der Lage sein, sich selbstbewusst, direkt und klar auszudrücken, mit einer anspruchsvollen und abwechslungsreichen Herangehensweise und Sprache, auch in Bereichen mit einer gewissen Komplexität, die eine fortgeschrittene Beherrschung der Sprache erfordern.

Ausgehend von einem B1-Niveau der englischen Sprache gemäß dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GERS) erwerben die Studenten im Laufe des Universitätskurses die erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten für ein B2/C1-Niveau. Sein Hauptziel ist es, den Studenten zu helfen, die notwendigen Kommunikationsfähigkeiten zu erwerben, um sich auf dem Arbeitsmarkt erfolgreich zu entwickeln.

Dieses 100%ige Online-Programm ist eine einmalige Gelegenheit für alle, die in ihrem Beruf fortgeschrittene Englischkenntnisse benötigen oder wünschen. Es wird dem Studenten die Möglichkeit geben, bequem zu studieren, wo und wann er will. Alles, was Sie brauchen, ist ein Gerät mit Internetzugang, um Ihre Karriere einen Schritt weiterzubringen. Eine zeitgemäße Modalität mit allen Garantien zur Verbesserung der Kommunikationsfähigkeiten der Fachkräfte, die sie anwenden.

Dieser **Universitätskurs in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld** enthält das vollständigste und aktuellste Bildungsprogramm auf dem Markt. Die herausragendsten Merkmale der Spezialisierung sind:

- ♦ Die Entwicklung von Fallstudien, die von Experten präsentiert werden
- ♦ Sein anschaulicher, schematischer und äußerst praktischer Inhalt liefert wissenschaftliche und praktische Informationen zu den Disziplinen, die für die berufliche Praxis unerlässlich sind
- ♦ Die praktischen Übungen, bei denen der Selbstbewertungsprozess zur Verbesserung des Lernens durchgeführt werden kann
- ♦ Sein besonderer Schwerpunkt liegt auf innovativen Methoden im Sprachunterricht
- ♦ Theoretische Vorträge, Fragen an den Experten, Diskussionsforen zu kontroversen Themen und individuelle Reflexionsarbeit
- ♦ Die Verfügbarkeit des Zugangs zu Inhalten von jedem festen oder tragbaren Gerät mit Internetanschluss



*Sie werden lernen, die sprachlichen Mittel zu nutzen, die für die Bewältigung komplexer Kommunikationssituationen am Arbeitsplatz erforderlich sind*

“

*Dank dieser Spezialisierung werden Sie in der Lage sein, gängiges Fachvokabular und Ausdrücke zu verwenden”*

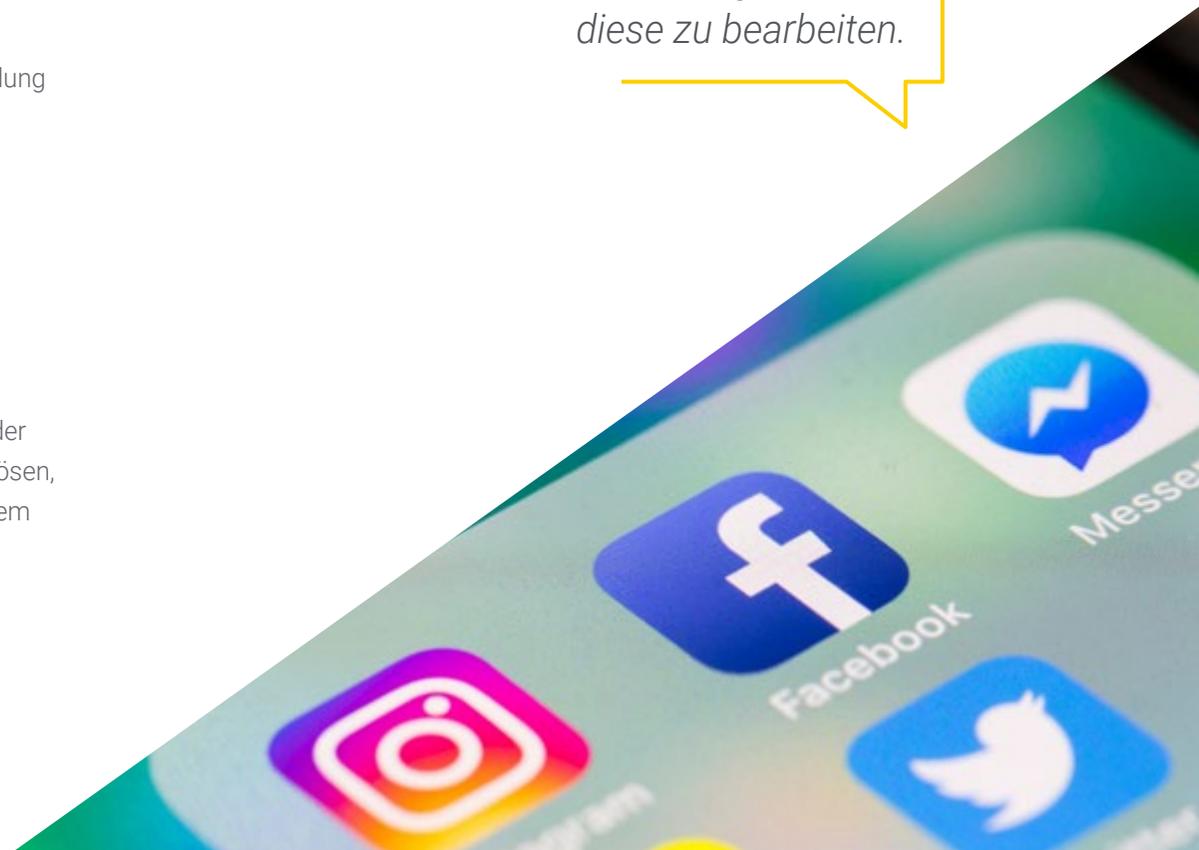
Das Lehrpersonal besteht aus Fachleuten, die ihre Berufserfahrung in diese Ausbildung einbringen, sowie aus anerkannten Fachleuten führender Gesellschaften und renommierter Universitäten.

Dank seiner multimedialen Inhalte, die mit den neuesten Bildungstechnologien entwickelt wurden, wird es den Fachleuten ermöglichen, in einer situierten und kontextbezogenen Weise zu lernen, d. h. in einer simulierten Umgebung, die ein immersives Lernen ermöglicht, das auf die Ausführung in realen Situationen programmiert ist.

Das Konzept dieses Programms basiert auf problemorientiertem Lernen, bei dem der Student versuchen muss, die verschiedenen Situationen der beruflichen Praxis zu lösen, die während des Programms auftreten. Zu diesem Zweck wird der Student von einem innovativen interaktiven Videosystem unterstützt, das von renommierten Experten entwickelt wurde.

*Erreichen Sie Ihre beruflichen Ziele mit der Qualität eines Universitätskurses, der Sie zu Spitzenleistungen antreibt.*

*Sie werden mit mittleren bis fortgeschrittenen sprachlichen Mitteln ausgestattet, die es Ihnen ermöglichen, effizient auf Beschwerden zu reagieren und diese zu bearbeiten.*



# 02 Ziele

TECH bietet die umfassendste Spezialisierung von führenden Experten auf diesem Gebiet an. Die Gestaltung des Programms ermöglicht es den Studenten, die kommunikativen Fähigkeiten zu erwerben, die notwendig sind, um ihre Kenntnisse der englischen Sprache in der täglichen Praxis ihres Berufs zu aktualisieren und zu verbessern. Zu diesem Zweck legt TECH eine Reihe allgemeiner und spezifischer Ziele fest, um die Zufriedenheit der zukünftigen Absolventen zu erhöhen.



“

*Sie werden die Kommunikationsfähigkeiten entwickeln, die Sie in die Lage versetzen, formelle Gespräche auf Englisch zu führen"*



## Allgemeine Ziele

---

- Anspruchsvolle kommunikative Aufgaben lösen und die komplexen Funktionen dieser Aufgaben erfüllen sowohl in einer Arbeitsumgebung als auch in Alltagssituationen
- In diesen Situationen interagieren und sich selbständig und angemessen in einem Standardsprachregister ausdrücken
- Die wichtigsten sozialen Aspekte von Alltagssituationen definieren und die gängigsten Formen sozialer Beziehungen erkennen
- Die notwendigen sprachlichen Mittel einsetzen um in komplexen Kommunikationssituationen im Arbeitsumfeld zurechtzukommen
- Entwicklung von Ressourcen und Hilfsmitteln, die es ihnen ermöglichen, ihr eigenes Lernen und ihren Sprachgebrauch zu bewerten und zu verbessern





## Spezifische Ziele

---

- ♦ Sich formell in verschiedenen Arbeitskontexten zu entfalten sowohl im direkten Kontakt als auch über Telefon oder soziale Netzwerke
- ♦ In der Lage sein, Veränderungen im sprachlichen Register zu erkennen und sich darauf einzustellen
- ♦ Über mittlere bis fortgeschrittene sprachliche Ressourcen verfügen, die es Ihnen ermöglichen, effizient zu reagieren und Beschwerden zu bearbeiten
- ♦ Eine Reihe von Verbindungselementen und anderen zusammenhängenden Elementen auf mittlerem bis fortgeschrittenem Niveau verwenden, die es Ihnen ermöglicht, kohärente Beziehungen zwischen Ideen herzustellen
- ♦ Gute Beherrschung von Sprachstrukturen, die dem kommunikativen Kontext angemessen sind



*Mit muttersprachlichen Lehrkräften, die über jahrelange Erfahrung in der Hochschullehre verfügen, werden Sie Ihre kommunikativen Fähigkeiten schnell und effektiv verbessern"*

# 03

## Struktur und Inhalt

TECH garantiert den Studenten einen qualitativ hochwertigen Inhalt, der ihren Erwartungen entspricht und ihnen die Möglichkeit gibt, sich in ihrem Arbeitsbereich auszuzeichnen. Die Struktur und der Inhalt dieser prestigeträchtigen Spezialisierung wurde von hochrangigen Fachleuten aus dem Bildungsbereich entwickelt, die über umfangreiche Erfahrung und anerkanntes Ansehen in diesem Beruf verfügen. Das Lehrerteam dieses Intensivprogramms besteht aus einheimischen Lehrern mit langjähriger Erfahrung in diesem Bereich und umfassenden Kenntnissen der neuen Technologien, die im Unterricht eingesetzt werden.





“

*Sie werden lernen, mit Muttersprachlern  
fließend und natürlich zu kommunizieren"*

**Modul 1. Förmlichkeit und Ausdrucksformen im persönlichen Gespräch, am Telefon und online**

- 1.1. Unterschiede in Register und Tonfall bei komplexem direktem Kontakt
- 1.2. Unterschiedliche Register und Tonfall bei einem längeren telefonischen Kontakt
- 1.3. Ausführliches Telefonvokabular
- 1.4. *Phrasal Verbs* am Telefon
- 1.5. Unterschiede in Register und Tonfall bei einem längeren Online-Kontakt
- 1.6. Vokabular im längeren Online-Kontakt
- 1.7. *Phrasal Verbs* online
- 1.8. Beantwortung komplexer und detaillierter Beschwerden im direkten Kontakt
- 1.9. Beantwortung komplexer und detaillierter Beschwerden im telefonischen Kontakt
- 1.10. Beantwortung komplexer Reklamationen im Online-Kontakt





“

*Sie werden mit einer Methodik lernen, die für Fachleute entwickelt wurde, um in kürzester Zeit die größtmögliche Wirkung zu erzielen"*

# 04

# Methodik

Dieses Fortbildungsprogramm bietet eine andere Art des Lernens. Unsere Methodik wird durch eine zyklische Lernmethode entwickelt: **das Relearning**.

Dieses Lehrsystem wird z. B. an den renommiertesten medizinischen Fakultäten der Welt angewandt und wird von wichtigen Publikationen wie dem **New England Journal of Medicine** als eines der effektivsten angesehen.



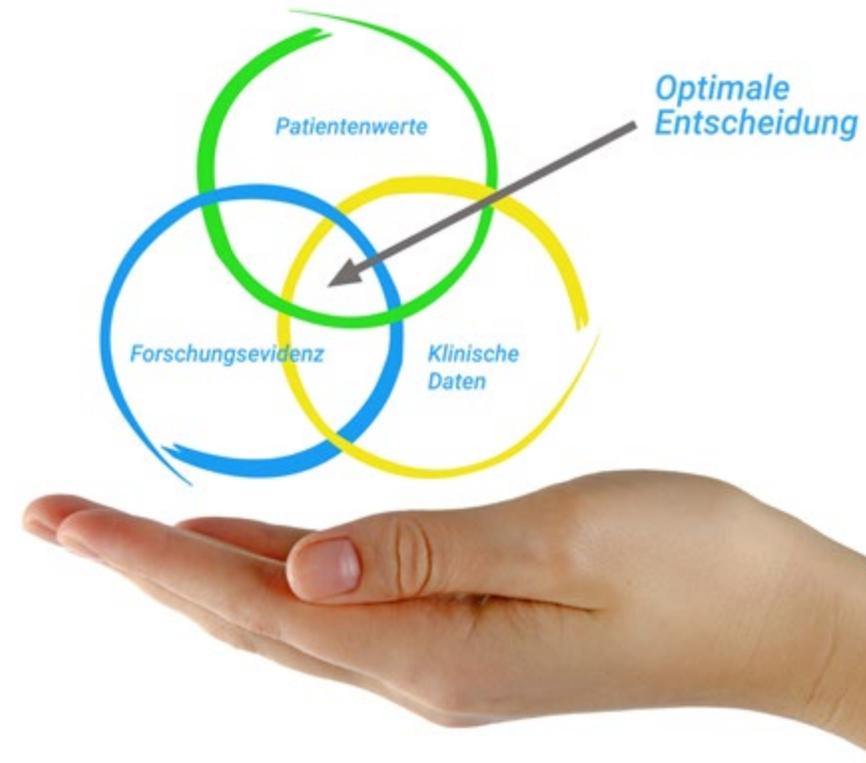


*Entdecken Sie Relearning, ein System, das das herkömmliche lineare Lernen aufgibt und Sie durch zyklische Lehrsysteme führt: eine Art des Lernens, die sich als äußerst effektiv erwiesen hat, insbesondere in Fächern, die Auswendiglernen erfordern"*

## An der TECH Education School verwenden wir die Fallmethode

Was sollte ein Fachmann in einer bestimmten Situation tun? Während des gesamten Programms werden die Studenten mit mehreren simulierten Fällen konfrontiert, die auf realen Situationen basieren und in denen sie Untersuchungen durchführen, Hypothesen aufstellen und schließlich die Situation lösen müssen. Es gibt zahlreiche wissenschaftliche Belege für die Wirksamkeit der Methode.

*Mit TECH erlebt der Erzieher, Lehrer oder Dozent eine Art des Lernens, die an den Grundfesten der traditionellen Universitäten in aller Welt rüttelt.*



*Es handelt sich um eine Technik, die den kritischen Geist entwickelt und den Erzieher darauf vorbereitet, Entscheidungen zu treffen, Argumente zu verteidigen und Meinungen gegenüberzustellen.*

“

*Wussten Sie, dass diese Methode im Jahr 1912 in Harvard, für Jurastudenten entwickelt wurde? Die Fallmethode bestand darin, ihnen reale komplexe Situationen zu präsentieren, in denen sie Entscheidungen treffen und begründen mussten, wie sie diese lösen könnten. Sie wurde 1924 als Standardlehrmethode in Harvard eingeführt”*

#### Die Wirksamkeit der Methode wird durch vier Schlüsselergebnisse belegt:

1. Die Lehrer, die diese Methode anwenden, nehmen nicht nur Konzepte auf, sondern entwickeln auch ihre geistigen Fähigkeiten, durch Übungen, die die Bewertung realer Situationen und die Anwendung von Wissen beinhalten.
2. Das Gelernte wird solide in praktische Fähigkeiten umgesetzt, die es dem Pädagogen ermöglichen, das Wissen besser in die tägliche Praxis zu integrieren.
3. Die Aneignung von Ideen und Konzepten wird durch die Verwendung von Situationen aus dem realen Unterricht erleichtert und effizienter gestaltet.
4. Das Gefühl der Effizienz der investierten Anstrengung wird zu einem sehr wichtigen Anreiz für die Studenten, was sich in einem größeren Interesse am Lernen und einer Steigerung der Zeit, die für die Arbeit am Kurs aufgewendet wird, niederschlägt.



## Relearning Methodik

TECH ergänzt den Einsatz der Harvard-Fallmethode mit der derzeit besten 100%igen Online-Lernmethode: Relearning.

Unsere Universität ist die erste in der Welt, die Fallstudien mit einem 100%igen Online-Lernsystem kombiniert, das auf Wiederholung basiert und mindestens 8 verschiedene Elemente in jeder Lektion kombiniert, was eine echte Revolution im Vergleich zum einfachen Studium und der Analyse von Fällen darstellt.



*Der Lehrer lernt durch reale Fälle und die Lösung komplexer Situationen in simulierten Lernumgebungen. Diese Simulationen werden mit modernster Software entwickelt, die ein immersives Lernen ermöglicht.*

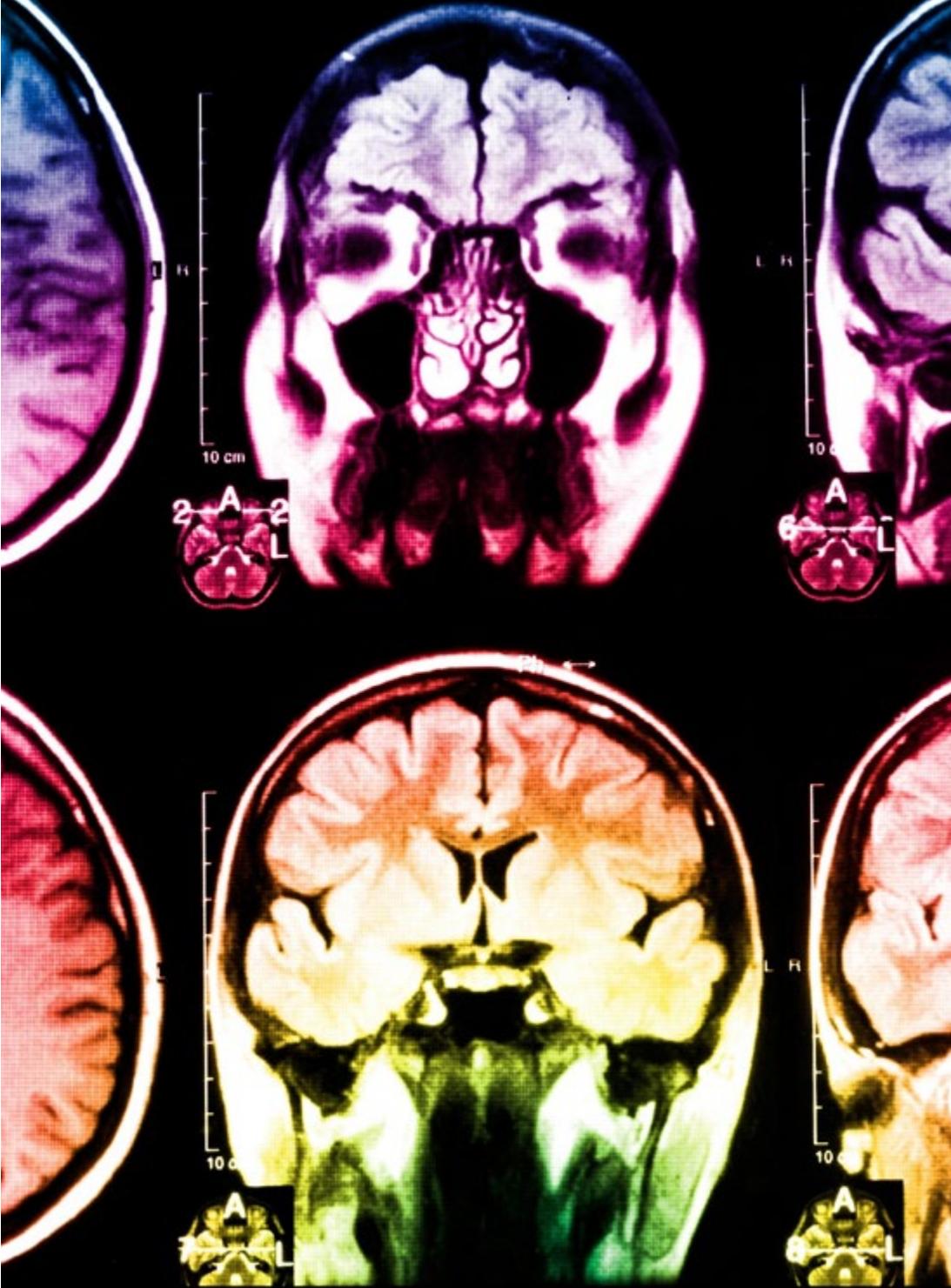
Die Relearning-Methode, die an der Spitze der weltweiten Pädagogik steht, hat es geschafft, die Gesamtzufriedenheit der Fachleute, die ihr Studium abgeschlossen haben, im Hinblick auf die Qualitätsindikatoren der besten spanischsprachigen Online-Universität (Columbia University) zu verbessern.

Mit dieser Methode wurden mehr als 85.000 Pädagogen mit beispiellosem Erfolg in allen Fachbereichen ausgebildet. Unsere Lehrmethodik wurde in einem sehr anspruchsvollen Umfeld entwickelt, mit einer Studentenschaft, die ein hohes sozioökonomisches Profil und ein Durchschnittsalter von 43,5 Jahren aufweist.

*Das Relearning ermöglicht es Ihnen, mit weniger Aufwand und mehr Leistung zu lernen, sich mehr auf Ihre Spezialisierung einzulassen, einen kritischen Geist zu entwickeln, Argumente zu verteidigen und Meinungen zu kontrastieren: eine direkte Gleichung zum Erfolg.*

In unserem Programm ist das Lernen kein linearer Prozess, sondern erfolgt in einer Spirale (lernen, verlernen, vergessen und neu lernen). Daher kombinieren wir jedes dieser Elemente konzentrisch.

Die Gesamtnote unseres Lernsystems beträgt 8,01 und entspricht den höchsten internationalen Standards.



Dieses Programm bietet die besten Lehrmaterialien, die sorgfältig für Fachleute aufbereitet sind:



#### Studienmaterial

Alle didaktischen Inhalte werden von den Fachlehrkräften, die das Hochschulprogramm unterrichten werden, speziell für dieses Programm erstellt, so dass die didaktische Entwicklung wirklich spezifisch und konkret ist.

Diese Inhalte werden dann auf das audiovisuelle Format angewendet, um die TECH-Online-Arbeitsmethode zu schaffen. Und das alles mit den neuesten Techniken, die dem Studenten qualitativ hochwertige Stücke aus jedem einzelnen Material zur Verfügung stellen.



#### Pädagogische Techniken und Verfahren auf Video

TECH bringt die innovativsten Techniken mit den neuesten pädagogischen Fortschritten an die Spitze des aktuellen Geschehens im Bildungswesen. All dies in der ersten Person, mit maximaler Strenge, erklärt und detailliert für Ihre Assimilation und Ihr Verständnis. Und das Beste ist, dass Sie sie so oft anschauen können, wie Sie wollen.



#### Interaktive Zusammenfassungen

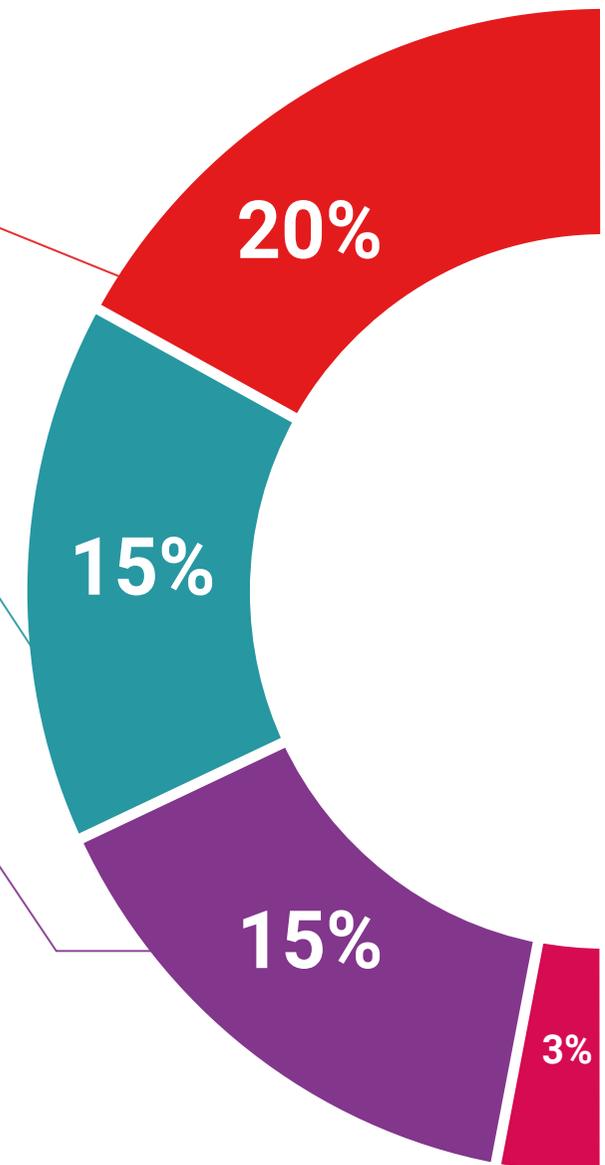
Das TECH-Team präsentiert die Inhalte auf attraktive und dynamische Weise in multimedialen Pillen, die Audios, Videos, Bilder, Diagramme und konzeptionelle Karten enthalten, um das Wissen zu vertiefen.

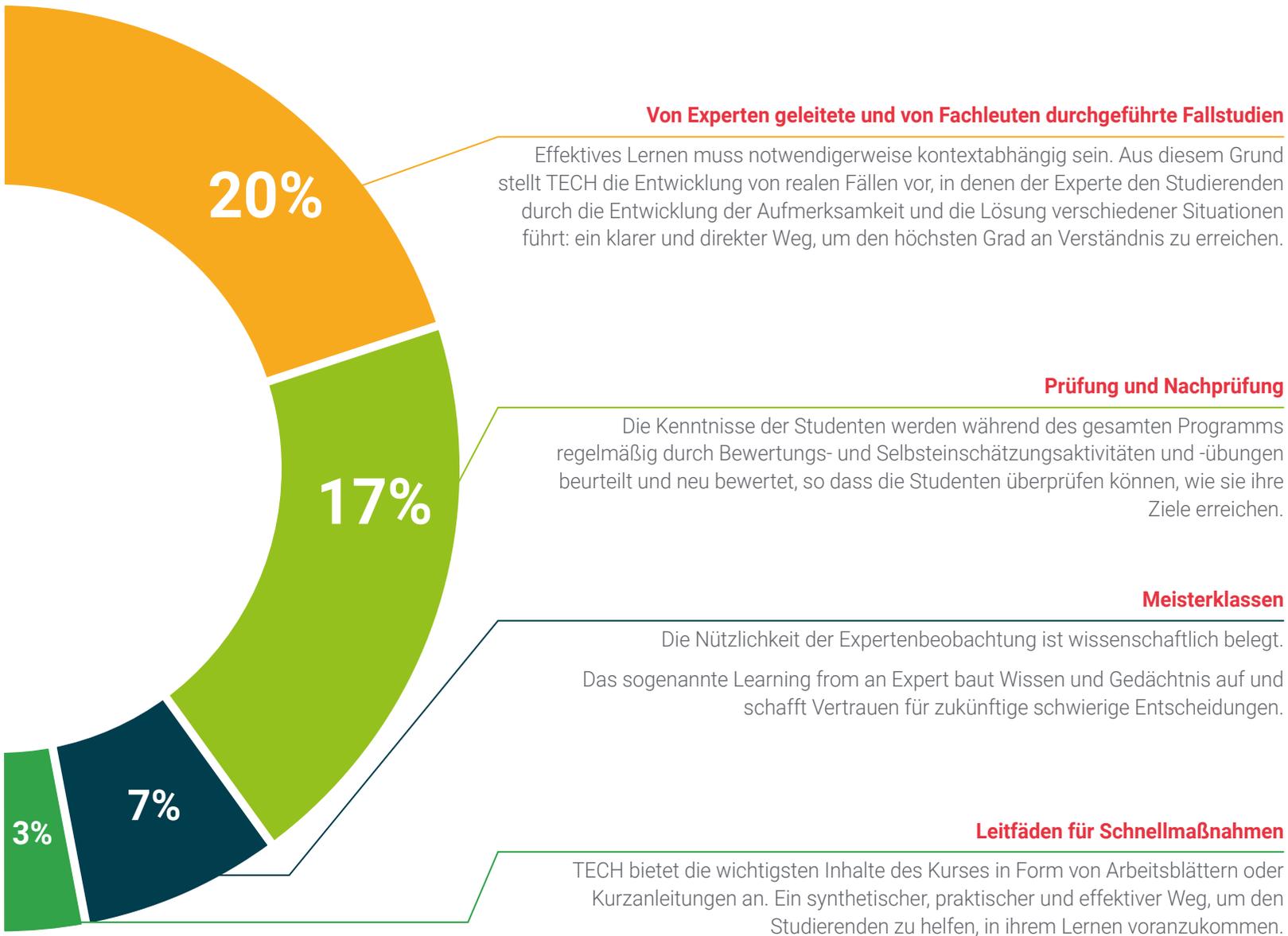
Dieses einzigartige Bildungssystem für die Präsentation multimedialer Inhalte wurde von Microsoft als "europäische Erfolgsgeschichte" ausgezeichnet.



#### Weitere Lektüren

Aktuelle Artikel, Konsensdokumente und internationale Leitfäden, u.a. In der virtuellen Bibliothek von TECH haben die Studenten Zugang zu allem, was sie für ihre Ausbildung benötigen.





05

# Qualifizierung

Der Universitätskurs in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld garantiert neben der strengsten und aktuellsten Ausbildung auch den Zugang zu einem von der TECH Technologischen Universität ausgestellten Diplom.



“

*Schließen Sie dieses Programm erfolgreich ab  
und erhalten Sie Ihren Universitätsabschluss  
ohne lästige Reisen oder Formalitäten”*

Dieser **Universitätskurs in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld** enthält das vollständigste und aktuellste Programm auf dem Markt.

Sobald der Student die Prüfungen bestanden hat, erhält er/sie per Post\* mit Empfangsbestätigung das entsprechende Diplom, ausgestellt von der **TECH Technologischen Universität**.

Das von **TECH Technologische Universität** ausgestellte Diplom drückt die erworbene Qualifikation aus und entspricht den Anforderungen, die in der Regel von Stellenbörsen, Auswahlprüfungen und Berufsbildungsausschüssen verlangt werden.

Titel: **Universitätskurs in Fortgeschrittenes Online- und Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld**

Anzahl der offiziellen Arbeitsstunden: **150 Std.**



\*Haager Apostille. Für den Fall, dass der Student die Haager Apostille für sein Papierdiplom beantragt, wird TECH EDUCATION die notwendigen Vorkehrungen treffen, um diese gegen eine zusätzliche Gebühr zu beschaffen.

zukunft

gesundheit vertrauen menschen  
erziehung information tutoren  
garantie akkreditierung unterricht  
institutionen technologie lernen  
gemeinschaft verpflichtung  
persönliche betreuung innovation  
wissen gegenwart qualität  
online-Ausbildung  
entwicklung institut  
virtuelles Klassenzimmer

**tech** technologische  
universität

### Universitätskurs

Fortgeschrittenes Online-  
und Telefon-Englisch  
im Arbeitsumfeld

- » Modalität: online
- » Dauer: 6 Wochen
- » Qualifizierung: TECH Technologische Universität
- » Aufwand: 16 Std./Woche
- » Zeitplan: in Ihrem eigenen Tempo
- » Prüfungen: online

# Universitätskurs

Fortgeschrittenes Online- und  
Telefon-Englisch im Arbeitsumfeld

