

# Esperto Universitario

## Networking e Comunicazione Interculturale in Inglese





## Esperto Universitario Networking e Comunicazione Interculturale in Inglese

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/scuola-lingue/specializzazione/specializzazione-networking-comunicazione-interculturale-inglese](http://www.techtute.com/it/scuola-lingue/specializzazione/specializzazione-networking-comunicazione-interculturale-inglese)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Struttura e contenuti

---

*pag. 12*

04

Metodologia

---

*pag. 16*

05

Titolo

---

*pag. 24*

# 01

# Presentazione

Lavorare in ambienti internazionali e multiculturali implica l'uso dell'inglese come lingua franca. È quindi importante acquisire una buona conoscenza di base della lingua, che verrà approfondita nel tempo, fino a raggiungere un livello avanzato. Questo programma si concentra sulla semplice comunicazione negli ambienti di lavoro e di rete internazionali, in modo che gli studenti acquisiscano le competenze necessarie per partecipare a riunioni di lavoro internazionali e gestire i social in inglese all'interno dell'azienda.





“

*Impara ad applicare le strutture idiomatiche adattate all'ambiente comunicativo e poco a poco noterai come le tue conversazioni in inglese siano più fluide"*

In ambienti interculturali, saper parlare inglese è essenziale per agevolare i processi di comunicazione. Di conseguenza, molte aziende cercano di assumere professionisti in grado di comunicare in questa lingua. Per favorire il miglioramento degli studenti in questo campo, TECH ha progettato questo Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale in Inglese, grazie al quale i professionisti potranno migliorare le loro capacità comunicative e imparare a difendersi in conversazioni in inglese nell'ambito del loro lavoro.

Gli studenti saranno supportati dai migliori insegnanti madrelingua e avranno accesso a risorse interattive ed efficienti da un punto di vista metodologico ai fini di acquisire conoscenze, ma anche risorse linguistiche e interculturali che possono essere applicate nella vita di tutti i giorni. Un'infinità di attività che renderanno lo studio più comprensibile e permetteranno di fissare meglio i concetti e le strutture idiomatiche.

Gli studenti con un livello base saranno così in grado di acquisire conoscenze e sviluppare le proprie capacità espositive, per prepararsi a un mondo del lavoro senza barriere comunicative. Acquisiranno inoltre le competenze per parlare in modo assertivo, diretto e chiaro, con un approccio e un linguaggio standard e variegato, e impareranno a comunicare in un ambiente di lavoro multiculturale, utilizzando un registro standard e un vocabolario semplice. Un programma 100% online che può essere seguito ovunque ci si trovi e per il quale gli studenti devono solo disporre di un computer o di un dispositivo portatile con una connessione a Internet.

Questo **Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale in Inglese**, possiede il programma più completo e aggiornato de mercato. Le caratteristiche principali del corso sono:

- ♦ Lo sviluppo di casi di studio presentati da insegnanti di lingua inglese
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline mediche essenziali per l'esercizio professionale
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ La sua particolare enfasi sulle metodologie innovative nell'insegnamento delle lingue
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutore, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo, fisso o portatile, dotato di connessione a internet



*È stato dimostrato che  
l'apprendimento delle lingue  
apre le porte del mondo degli  
affari. Approfitta quindi di questa  
opportunità e migliora il tuo inglese"*

“

*TECH ti offre lezioni impartite da insegnanti madrelingua e molteplici risorse teoriche e pratiche per migliorare la tua fluidità in inglese”*

Il personale docente comprende insegnanti madrelingua inglesi, che apportano l'esperienza del loro lavoro a questo programma, oltre a specialisti riconosciuti provenienti da importanti società e prestigiose università.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La progettazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni di pratica professionale che gli si presentano durante il corso. A tale fine, disporrà di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di riconosciuta fama.

*Avrai a tua disposizione le risorse e gli strumenti più recenti, che ti permetteranno di valutare e migliorare il tuo apprendimento e l'uso della lingua.*

*Supera le tue barriere linguistiche studiando l'inglese e impara a essere più fluente in ambienti collaborativi internazionali.*





# 02 Obiettivi

L'Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale in Inglese offerto da TECH fornisce agli studenti una preparazione di alto livello, attraverso la quale saranno in grado di sviluppare competenze comunicative in questa lingua, che consentiranno loro di destreggiarsi con successo in ambienti globalizzati, tenendo conto dell'importanza delle relazioni internazionali nel mondo degli affari. Un programma che comprende il miglior personale docente del momento e il materiale didattico di maggiore qualità de mercato.







“

*Sviluppare le competenze necessarie a parlare inglese ti consentirà di entrare a far parte di team di lavoro internazionali”*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Risolvere mansioni comunicative semplici e di base per svolgere le proprie funzioni in un ambiente di lavoro e in situazioni quotidiane
- ♦ Interagire ed esprimersi in queste situazioni in modo indipendente e appropriato, con un registro standard nella comunicazione orale e scritta
- ♦ Definire gli aspetti sociali più rilevanti delle situazioni di vita quotidiana, e riconoscere le forme più comuni di relazione sociale
- ♦ Utilizzare le risorse linguistiche necessarie per cavarsela in un contesto comunicativo nell'ambiente di lavoro
- ♦ Sviluppare risorse e strumenti che permettano di valutare e migliorare il proprio apprendimento e uso della lingua
- ♦ Essere in grado di comprendere i punti principali di testi chiari in lingua standard purché trattino di argomenti familiari, sia in situazioni lavorative che personali
- ♦ Sapere come affrontare la maggior parte delle situazioni che possono verificarsi sul posto di lavoro dove l'inglese è usato come lingua franca
- ♦ Essere in grado di produrre testi semplici e coerenti su argomenti che si conoscono e che siano legati al lavoro o per i quali si ha un interesse personale
- ♦ Essere in grado di descrivere esperienze lavorative, eventi, desideri e aspirazioni, nonché di giustificare brevemente le proprie opinioni o spiegare i propri impegni di lavoro





## Obiettivi specifici

---

### Modulo 1. Descrivere le mansioni e l'ambiente di lavoro

- ♦ Essere in grado di comprendere ed esprimersi in un ambiente di lavoro multiculturale, a condizione che si usi un registro standard
- ♦ Comprendere e saper utilizzare alcune espressioni formali appropriate con persone provenienti da contesti culturali diversi
- ♦ Descrivere in termini generali semplici mansioni associate a una nuova posizione
- ♦ Utilizzare alcuni verbi modali ed espressioni di modo
- ♦ Essere in grado di utilizzare un vocabolario limitato relativo alle caratteristiche personali e lavorative dei colleghi

### Modulo 2. Formalità e forme di comunicazione in persona, al telefono e online

- ♦ Essere in grado di interagire formalmente in vari contesti lavorativi, sia a contatto diretto che per telefono o sui social network
- ♦ Essere in grado di adattarsi ai cambiamenti del registro linguistico
- ♦ Avere a disposizione una serie di risorse linguistiche di base che consentano di reagire e gestire i reclami in modo efficiente
- ♦ Utilizzare una serie di connettori di base, che consentono di stabilire relazioni coerenti tra le idee
- ♦ Mostrare un buon controllo di alcune strutture idiomatiche a seconda del contesto comunicativo

### Modulo 3. Networking, social network e comunicazione interculturale

- ♦ Riconoscere come le differenze culturali possano influenzare la comunicazione tra persone di diversa nazionalità
- ♦ Comprendere l'importanza di costruire una forte cultura aziendale, soprattutto in ambienti multiculturali
- ♦ Utilizzare risorse discorsive per superare le possibili barriere comunicative
- ♦ Saper utilizzare gli strumenti digitali in una lingua straniera al fine di potenziare lo sviluppo e il successo dell'azienda
- ♦ Riconoscere e comprendere facilmente le differenze linguistiche tra parlanti di diverse nazionalità senza che questo impedisca la comunicazione
- ♦ Essere in grado di parlare delle difficoltà e delle soluzioni a problemi comuni sul lavoro utilizzando espressioni semplici



*Questo programma fornisce  
le basi per poter affrontare  
le diverse situazioni  
comunicative in inglese"*



03

# Struttura e contenuti

Saper comunicare in inglese è essenziale nella maggior parte delle aziende che operano in un ambiente globalizzato. Fare networking ed essere in grado di superare le barriere comunicative in ambienti multiculturali è la chiave di svolta per chi cerca di svilupparsi a livello professionale in un mercato internazionale. Il piano di studi è stato concepito proprio per aiutare gli studenti ad acquisire le competenze di base per gestire al meglio questo tipo di ambiente professionale, ottenendo la preparazione necessaria per il loro lavoro quotidiano.



“

*Un programma molto ben strutturato,  
che ti aiuterà a sviluppare le tue  
competenze in inglese e a creare una  
rete di contatti internazionali”*

### **Modulo 1. Descrivere le mansioni e l'ambiente di lavoro**

- 1.1. Iniziare un nuovo lavoro: incorporarsi a un lavoro interculturale
- 1.2. Saluti formali
- 1.3. Mansioni semplici in un nuovo posto di lavoro
- 1.4. Periodo di prova e corsi di aggiornamento
- 1.5. Descrivere in modo semplice gli obblighi e i doveri sul lavoro
- 1.6. Descrivere fisicamente la postazione di lavoro
- 1.7. Come parafrasare idee semplici
- 1.8. Introduzione all'ambiente di lavoro e ai fattori socio-ambientali
- 1.9. Nozioni generali di collaborazione e lavoro di gruppo
- 1.10. Gestire errori e tollerare le frustrazioni

### **Modulo 2. Formalità e forme di comunicazione in persona, al telefono e online**

- 2.1. Differenze di linguaggio in un semplice contatto diretto
- 2.2. Differenze di linguaggio in un contatto telefonico
- 2.3. Vocabolario telefonico di base
- 2.4. Phrasal verbs al telefono
- 2.5. Differenze di linguaggio in un semplice incontro online
- 2.6. Vocabolario in un contatto online semplice
- 2.7. Phrasal verbs online
- 2.8. Rispondere a semplici reclami in contatto diretto
- 2.9. Rispondere a semplici reclami nei contatti telefonici
- 2.10. Rispondere a semplici reclami in un contatto online

### **Modulo 3. Networking, social network e comunicazione interculturale**

- 3.1. Collaborazione e contatto al di fuori dell'orario di lavoro
- 3.2. Lavorare in team multiculturali
- 3.3. Caratteristiche generali sulle differenze comunicative a seconda delle aree linguistiche
- 3.4. Campagne pubblicitarie aziendali sui social media
- 3.5. Analisi di semplici post aziendali sui social media
- 3.6. Barriere della comunicazione interculturale
- 3.7. Utilizzo dei social media per promuovere beni e servizi
- 3.8. Un buon ambiente di lavoro
- 3.9. Semplici problemi nell'ambiente di lavoro
- 3.10. Regole aziendali generali e semplici in relazione alle questioni interpersonali







“

*Gestisci gli ambienti multiculturali  
con la competenza necessaria a  
creare spazi di lavoro collaborativi”*

04

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*



## In TECH Education School utilizziamo il metodo casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma, gli studenti affronteranno molteplici casi simulati basati su situazioni reali, in cui dovranno indagare, stabilire ipotesi e infine risolvere la situazione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo.

*Con TECH l'educatore, il docente o il maestro sperimenta una forma di apprendimento che sta smuovendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



*Si tratta di una tecnica che sviluppa lo spirito critico e prepara l'educatore per il processo decisionale, la difesa di argomenti e il confronto di opinioni.*

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli educatori che seguono questo metodo non solo riescono ad assimilare i concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che esaminano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono all'educatore di integrarsi meglio nella pratica quotidiana.
3. L'assimilazione delle idee e dei concetti è resa più facile ed efficace grazie all'uso di situazioni prese dalla docenza reale.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*L'educatore imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*





All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre 85.000 educatori con un successo senza precedenti in tutte le specialità. La nostra metodologia pedagogica è sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

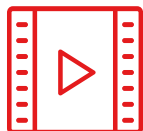
*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e maggior rendimento, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### **Materiale di studio**

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### **Tecniche e procedure educative in video**

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi, in primo piano nell'attualità dell'educazione. Tutto questo, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato in prima persona per un'assimilazione e comprensione corretta. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### **Riepiloghi interattivi**

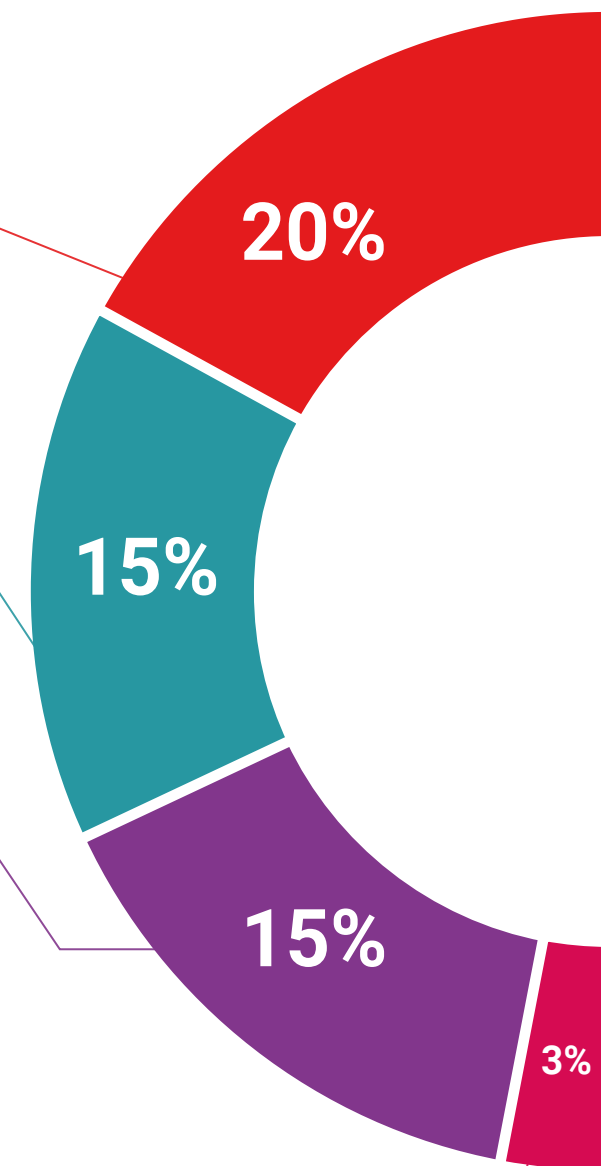
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

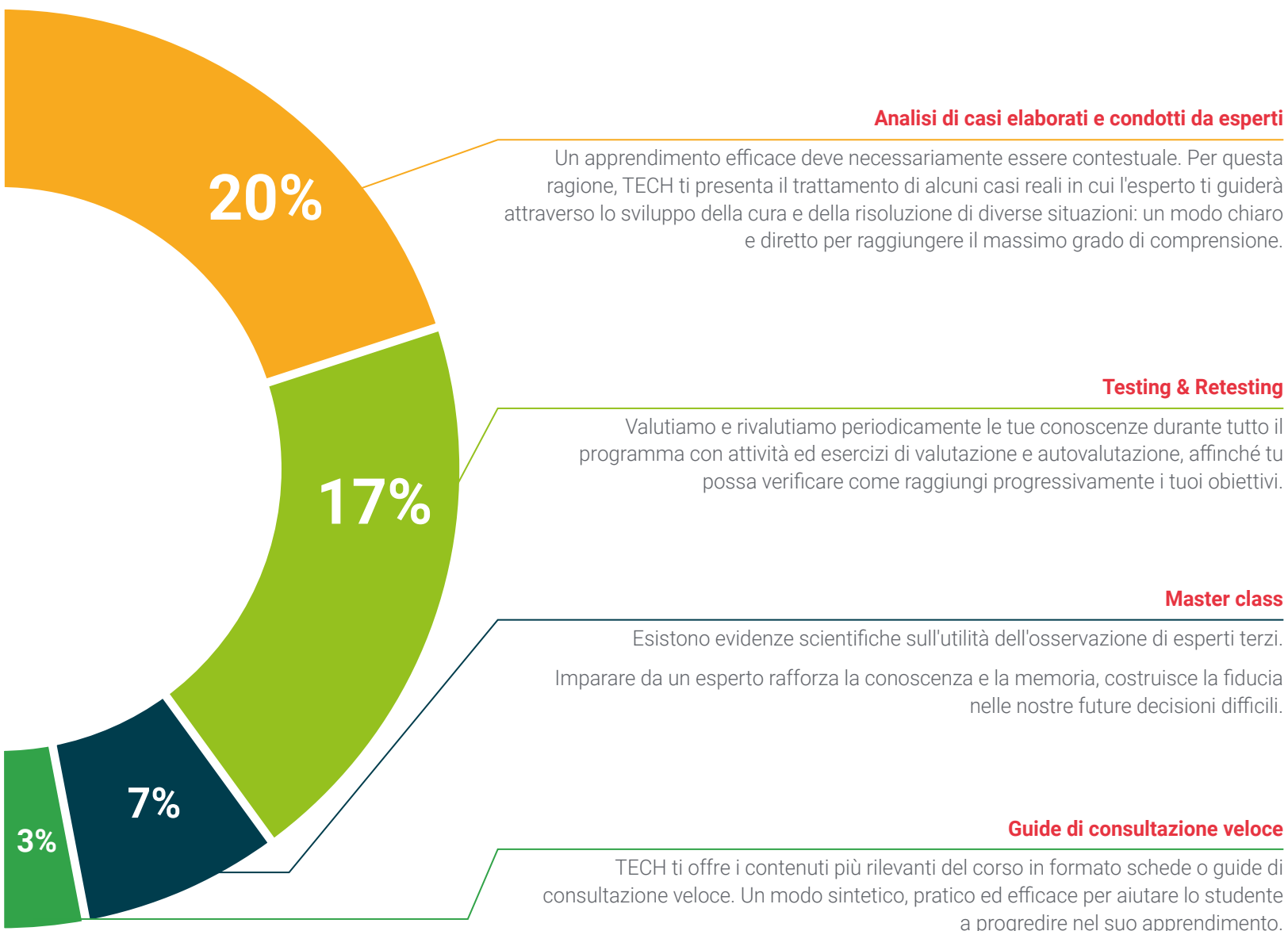
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### **Lecture complementari**

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





05

# Titolo

Il Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale in Inglese ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Università.





“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale in Inglese** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

**TECH Global University** è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale in Inglese**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**

Accreditamento: **18 ECTS**



\*Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH Global University effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



**Esperto Universitario**  
**Networking e Comunicazione**  
**Interculturale in Inglese**

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

# Esperto Universitario

## Networking e Comunicazione Interculturale in Inglese

