

Esperto Universitario  
Networking e Comunicazione  
Interculturale Avanzata in Inglese



## Esperto Universitario Networking e Comunicazione Interculturale Avanzata in Inglese

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/scuola-lingue/specializzazione/specializzazione-networking-comunicazione-interculturale-avanzata-inglese](http://www.techtute.com/it/scuola-lingue/specializzazione/specializzazione-networking-comunicazione-interculturale-avanzata-inglese)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Struttura e contenuti

---

*pag. 12*

04

Metodologia

---

*pag. 16*

05

Titolo

---

*pag. 24*

# 01

# Presentazione

Questa offerta didattica di alto livello è rivolta a tutti i professionisti che desiderano migliorare la comunicazione in lingua inglese in ambito professionale. Durante queste settimane, lo studente imparerà a utilizzare elementi del discorso per superare le barriere comunicative e gli strumenti digitali in lingua straniera per migliorare la crescita e il successo dell'azienda. Allo stesso tempo, potrà comprendere le differenze linguistiche tra parlanti di diverse nazionalità senza che questo sia di ostacolo alla comunicazione, nonché l'importanza di promuovere una solida cultura aziendale, soprattutto in ambienti multiculturali.





“

*Imparerai a riconoscere come le differenze culturali possano influenzare la comunicazione tra persone di diverse nazionalità”*

Al giorno d'oggi, conoscere l'inglese ad un livello avanzato è essenziale per la crescita professionale, indipendentemente dal proprio settore o ambito lavorativo. Una buona padronanza della lingua permetterà al professionista di operare con naturalezza in ambienti complessi, consentendogli di avanzare di carriera e di addentrarsi nel mondo internazionale.

Gli studenti impareranno a interagire in modo formale in vari contesti lavorativi, sia a contatto diretto, per telefono o mediante social network; approfondiranno le risorse linguistiche di livello medio-alto per rispondere con efficacia ai reclami, e impareranno a utilizzare una serie di connettori ed elementi di coesione di livello avanzato per stabilire relazioni coerenti tra le idee.

Questa specializzazione è il connubio perfetto tra lavoro autonomo, lezioni con docenti madrelingua altamente qualificati e materiale didattico di alta qualità, adattato alle esigenze lavorative del XXI secolo. Partendo da un livello B1 di Inglese secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento per la Conoscenza delle Lingue (QCER), lo studente acquisirà le conoscenze e le competenze appropriate per un livello B2/C1. L'obiettivo principale del corso è aiutare gli studenti ad acquisire le competenze comunicative necessarie per potersi sviluppare con successo nel mercato del lavoro.

Lo studente potrà studiare in tutta comodità, dove e quando lo desidera, grazie a un programma 100% online. Avrà bisogno solo di un dispositivo con accesso a internet per fare un passo avanti nella sua carriera. Una metodologia in linea con i tempi attuali con tutte le garanzie per migliorare le capacità comunicative del professionista. Si tratta senza dubbio di un'opportunità unica per coloro che desiderano o necessitano una padronanza avanzata della lingua inglese nella loro professione.

Questo **Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale Avanzata in Inglese** possiede il programma educativo più completo e aggiornato. Le caratteristiche principali del Corso sono:

- ♦ Sviluppo di casi di studio presentati da esperti
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche riguardo alle discipline essenziali per l'esercizio professionale
- ♦ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ La sua particolare enfasi sulle metodologie innovative nell'insegnamento delle lingue
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ La disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a internet



*Potrai comprendere ed utilizzare espressioni formali appropriate con persone provenienti da contesti culturali diversi, tutto grazie a questa specializzazione intensiva"*

“

*Migliorerai la tua competenza comunicativa in modo rapido ed efficace grazie a insegnanti madrelingua con anni di esperienza didattica a livello universitario”*

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti che forniscono agli studenti le competenze necessarie per intraprendere un percorso di studio eccellente.

Grazie al contenuto multimediale sviluppato con le ultime tecnologie educative, il professionista acquisirà un apprendimento situato e contestuale, un contesto simulato che fornirà un apprendimento programmato per allenarsi di fronte a situazioni reali.

La progettazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, mediante il quale lo studente dovrà cercare di risolvere le diverse situazioni pratiche della professione che gli presentano durante il corso. A questo scopo, lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

*Disporrai delle risorse e degli strumenti più recenti che ti permetteranno di valutare e migliorare il tuo apprendimento e uso della lingua.*

*Imparerai a interagire ed esprimerti in situazioni lavorative in modo indipendente e appropriato nella lingua.*



02

# Obiettivi

Il contenuto del programma consentirà agli studenti di acquisire le competenze comunicative necessarie per aggiornare e migliorare la loro padronanza della lingua inglese nella pratica quotidiana della loro professione. TECH offre la specializzazione più completa realizzata dai principali esperti del settore. A tal fine, TECH stabilisce una serie di obiettivi generali e specifici per soddisfare al meglio lo studente.





“

*Potrai imparare a interagire con i madrelingua con un livello avanzato di disinvoltura e naturalezza”*



## Obiettivi generali

---

- ♦ Risolvere compiti comunicativi impegnativi e svolgere le funzioni complesse di questi compiti sia in ambiente di lavoro che in situazioni quotidiane
- ♦ Interagire ed esprimersi in tali situazioni in modo indipendente e appropriato in un registro linguistico standard
- ♦ Definire gli aspetti sociali più rilevanti delle situazioni della vita quotidiana e riconoscere le forme più comuni di relazione sociale
- ♦ Utilizzare le risorse linguistiche necessarie per affrontare situazioni comunicative complesse sul posto di lavoro
- ♦ Sviluppare risorse e strumenti che permettano di valutare e migliorare il proprio apprendimento e uso della lingua





## Obiettivi specifici

---

### Modulo 1. Descrivere le mansioni e l'ambiente di lavoro

- ♦ Essere competenti in un ambiente di lavoro multiculturale
- ♦ Comprendere e utilizzare espressioni formali appropriate in contatto con persone di diversa estrazione culturale
- ♦ Descrivere in dettaglio i compiti associati a un nuovo incarico lavorativo
- ♦ Dimostrare un buon controllo dell'uso dei verbi modali e delle espressioni di modalità
- ♦ Utilizzare un'ampia gamma di vocaboli relativi alle caratteristiche personali e lavorative dei colleghi

### Modulo 2. Formalità e forme di comunicazione di persona, al telefono e online

- ♦ Svilupparsi in maniera formale in vari contesti lavorativi, sia a contatto diretto che per telefono o sui social network
- ♦ Essere in grado di distinguere e adattarsi ai cambiamenti del registro linguistico
- ♦ Possedere risorse linguistiche di livello intermedio-avanzato che consentano di reagire e gestire i reclami in modo efficiente
- ♦ Utilizzare una serie di connettori e altri elementi di coesione di livello medio-alto che consentano di stabilire relazioni coerenti tra le idee
- ♦ Dimostrare un buon controllo delle strutture linguistiche adeguate al contesto comunicativo

### Modulo 3. *Networking* , social network e comunicazione interculturale

- ♦ Riconoscere come le differenze culturali possano influenzare la comunicazione tra persone di diversa nazionalità
- ♦ Comprendere l'importanza di costruire una forte cultura aziendale soprattutto in ambienti multiculturali
- ♦ Saper utilizzare ampie risorse discorsive per superare eventuali barriere comunicative
- ♦ Saper utilizzare gli strumenti digitali in una lingua straniera al fine di potenziare lo sviluppo e il successo dell'azienda
- ♦ Comprendere facilmente le differenze linguistiche tra parlanti di diverse nazionalità senza ostacolare la comunicazione



*Imparerai a destreggiarti con scioltezza in un ambiente di lavoro multiculturale"*

# 03

## Struttura e contenuti

TECH garantisce agli studenti contenuti di qualità in linea con le aspettative, dando loro l'opportunità di emergere in ambito lavorativo. La struttura e i contenuti di questa prestigiosa specializzazione sono stati ideati da professionisti di alto livello nel settore dell'istruzione, con una vasta esperienza e un riconosciuto valore professionale. Insegnanti madrelingua con anni di esperienza nel settore e con un'ampia conoscenza delle nuove tecnologie applicate all'insegnamento formeranno il personale docente di questo programma intensivo.





“

*Raggiungi i tuoi obiettivi di miglioramento professionale con la qualità di un programma pensato per portarti all'eccellenza"*

### Modulo 1. Descrizione del posto di lavoro e dell'ambiente professionale

- 1.1. Iniziare un nuovo lavoro: incorporarsi a un lavoro interculturale
- 1.2. Saluti formali
- 1.3. Mansioni complesse in un nuovo posto di lavoro
- 1.4. Prova e training
- 1.5. Descrizioni complesse e dettagliate di obblighi e doveri sul lavoro
- 1.6. Descrivere dettagliatamente il lavoro e i colleghi
- 1.7. Come parafrasare idee complesse
- 1.8. Complessità dell'ambiente di lavoro e fattori socio-ambientali
- 1.9. Strategie complesse di collaborazione e lavoro di squadra
- 1.10. Gestire gli errori e tollerare le frustrazioni

### Modulo 2. Formalità e modi di esprimersi di persona, al telefono e online.

- 2.1. Differenze di registro e di tono nel contatto diretto complesso
- 2.2. Differenze di registro e di tono in un contatto telefonico prolungato
- 2.3. Vocabolario telefonico dettagliato
- 2.4. *Phrasal verbs* al telefono
- 2.5. Differenze di registro e di tono nei contatti estesi online
- 2.6. Vocabolario in un contatto online esteso
- 2.7. *Phrasal verbs* online
- 2.8. Rispondere a lamentele complesse e dettagliate a contatto diretto
- 2.9. Rispondere a lamentele complesse e dettagliate nel contatto telefonico
- 2.10. Rispondere a lamentele complesse nel contatto online





### Modulo 3. *Networking*, social network e comunicazione interculturale

- 3.1. Collaborazione e contatto al di fuori dell'orario di lavoro
- 3.2. Lavoro impegnativo e complesso in team multiculturali
- 3.3. Differenze comunicative complesse e stimolanti a seconda delle differenze linguistiche
- 3.4. Campagne pubblicitarie aziendali complesse sui social media
- 3.5. Analisi delle pubblicazioni aziendali dettagliate sui social network
- 3.6. Barriere comunicative interculturali complesse e impegnative
- 3.7. Utilizzo dei social media per promuovere beni e servizi
- 3.8. I vantaggi di un buon ambiente di lavoro
- 3.9. Descrizione e analisi degli svantaggi di un pessimo ambiente di lavoro
- 3.10. Restrizioni e regole aziendali dettagliate in materia di relazioni interpersonali

“

*Studierai con una metodologia pensata per i professionisti, in modo da ottenere il massimo risultato nel più breve tempo possibile"*

04

# Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: *il Relearning*.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il *New England Journal of Medicine*.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## In TECH Education School utilizziamo il metodo casistico

In una data situazione concreta, cosa dovrebbe fare un professionista? Durante il programma, gli studenti affronteranno molteplici casi simulati basati su situazioni reali, in cui dovranno indagare, stabilire ipotesi e infine risolvere la situazione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo.

*Con TECH l'educatore, il docente o il maestro sperimenta una forma di apprendimento che sta smuovendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.*



*Si tratta di una tecnica che sviluppa lo spirito critico e prepara l'educatore per il processo decisionale, la difesa di argomenti e il confronto di opinioni.*

“

*Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”*

#### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli educatori che seguono questo metodo non solo riescono ad assimilare i concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che esaminano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono all'educatore di integrarsi meglio nella pratica quotidiana.
3. L'assimilazione delle idee e dei concetti è resa più facile ed efficace grazie all'uso di situazioni prese dalla docenza reale.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*L'educatore imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate utilizzando software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.*



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre 85.000 educatori con un successo senza precedenti in tutte le specialità. La nostra metodologia pedagogica è sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e maggior rendimento, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione che punta direttamente al successo.*

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Tecniche e procedure educative in video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi, in primo piano nell'attualità dell'educazione. Tutto questo, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato in prima persona per un'assimilazione e comprensione corretta. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



#### Riepiloghi interattivi

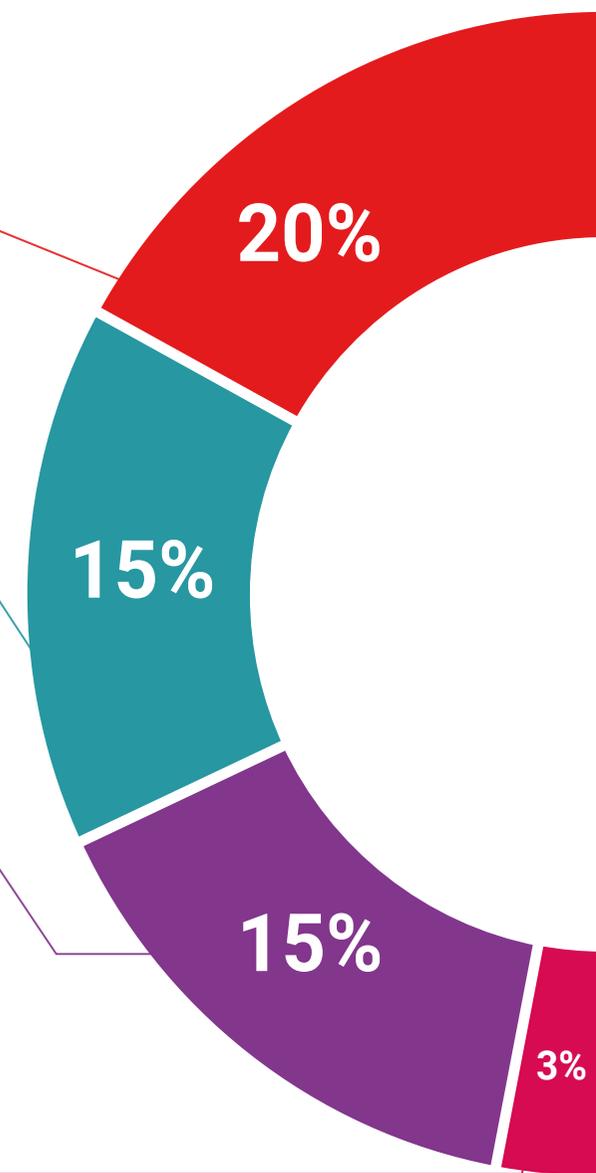
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo della cura e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi. Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.



05

# Titolo

Il Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale Avanzata in Inglese ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Global University.



“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale Avanzata in Inglese** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

**TECH Global University** è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Esperto Universitario in Networking e Comunicazione Interculturale Avanzata in Inglese**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**

Accreditamento: **18 ECTS**



futuro  
salute fiducia persone  
educazione informazione tutor  
garanzia accreditamento insegnamento  
istituzioni tecnologia apprendimento  
comunità impegno  
attenzione personalizzata  
conoscenza presente qualità  
formazione online  
sviluppo istituzioni  
classe virtuale



**Esperto Universitario**  
**Networking e Comunicazione**  
**Interculturale Avanzata in Inglese**

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Esperto Universitario

Networking e Comunicazione  
Interculturale Avanzata in Inglese

