



شهادة الخبرة الجامعية  
اللغة الإنجليزية للأعمال  
(Business English)



جامعة  
التيكنولوجية  
**tech**

شهادة الخبرة الجامعية  
اللغة الإنجليزية للأعمال  
(Business English)

- » طريقة التدريس: أونلاين
- » مدة الدراسة: 6 أشهر
- » المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية
- » مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- » الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitute.com/ae/school-of-languages/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-business-english](http://www.techtitute.com/ae/school-of-languages/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-business-english)

# الفهرس

01	المقدمة	صفحة 4
02	الأهداف	صفحة 8
03	الهيكل والمحظى	صفحة 12
04	المنهجية	صفحة 16
05	المؤهل العلمي	صفحة 24

# المقدمة

تبث الشركات عن محترفين مؤهلين تأهيلًا عالٍ لموظفيها، والذين يتمتعون بالكفاءة في مجال عملهم والذين يتمتعون بخبرة واسعة. لكن، في الوقت الحاضر، من المهم أيضًا إثبات أن لديك مستوى عالي في اللغة الإنجليزية. إن معرفة اللغات تفتح الأبواب أمام سوق عمل تنافسي ومعولم، لذا يجب أن تعكس هذه المهارة في السيرة الذاتية وتظهر في المقابلات وفي الحياة اليومية. يلبي برنامج TECH هذا حاجة العديد من المهنيين الذين لديهم إعاقة لفوية، حتى يتمكنوا من تطوير المهارات التي تسمح لهم بالتواصل بطلاقة باللغة الإنجليزية.



قم بتحسين مستواك في اللغة الإنجليزية  
والوصول إلى المزيد من الوظائف ذات الصلة،  
والتي يتبعك عليها إظهار مهارات التواصل  
لديك باللغة المذكورة"



تحتوي شهادة الخبرة الجامعية في اللغة الإنجليزية للأعمال (Business English) على البرنامج الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق. أبرز خصائصها هي:

- تطوير الحالات العملية المقدمة من قبل معلمي اللغة الإنجليزية
- محتوياتها البيانية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها تجمع المعلومات العلمية والرعاية العملي حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- التمارين العملية حيث يمكن إخراج عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- تركيزها بشكل خاص على المنهجيات المبتكرة في تدريس اللغة كل هذا سيتم استكماله بدورس نظرية وأسئلة للقراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

تعتبر معرفة اللغة الإنجليزية إحدى المهارات الأساسية التي يتطلبها جميع أصحاب الأعمال، خاصة بين الموظفين الذين يتعين عليهم التواصل مع الجمهور أو تنفيذ الإجراءات في البيئات الدولية، سواء كانوا شركاء أو موردين على سبيل المثال. مع ذلك، بالنسبة للكثيرين، لا تزال اللغة الإنجليزية موضوعاً معلقاً ولا تتجاوز معرفتهم ما تعلموه خلال وقت المدرسة، مما يقلل من الثقة اللازمة للجرأة على التحدث أمام الجمهور.

بهذا المعنى، اكتشفت TECH الحاجة الحالية لتحسين مستويات اللغة الإنجليزية للمحترفين، الذين، حتى لديهم معرفة مسبقة بالموضوع، يشعرون بعدم القدرة على المشاركة في مقابلات العمل باللغة الإنجليزية، أو يفوتون فرص عمل متعددة أو حتى يغادرون للحصول على المزيد من المسؤولية في وظائفهم، وحضور الاجتماعات أو المؤتمرات باللغة الإنجليزية. بهذه الطريقة، يتم تقديم شهادة الخبرة الجامعية هذه كدليل مفيد لمعرفة اللغة، والذي يفضلها سينكتسب الطالب معرفة أساسية باللغة الإنجليزية تسمح له بالمشاركة في مقابلات العمل، أو الانضمام إلى الفرق الدولية أو حتى القيادة بشكل أكثر دقة. مصطلحات اللغة الإنجليزية للأعمال.

علاوة على ذلك، وبفضل هذا البرنامج، سينكتسب الطلاب المهارات الازمة التي ستسمح لهم بالحصول على وظائف في بلدان أخرى، من خلال التمتع بالسهولة الازمة للتحدث دون خوف مع السكان الأصليين، مما سيساعدهم على تحسين مستوىهم، في كل مرة بسهولة أكبر. على وجه التحديد، يتم تقديم شهادة الخبرة الجامعية هذه بتنسيق 100% عبر الإنترنت وهي مخصصة للجمهور بمستوى A2 في اللغة الإنجليزية. مع ذلك، بفضل مواردها النظرية والعملية المتعددة والدروس مع معلمين أصليين، سيمكن الطالب في وقت قصير من تطوير المهارات للوصول إلى مستوى B1.

إذا كنت تعمل في شركة دولية وتخشى  
المشاركة في الاجتماعات باللغة الإنجليزية،  
فلا تقلق، فهذا البرنامج سيمتلكك الثقة  
والمعرفة الازمة للقيام بذلك"



تضع TECH تحت تصرفك عدداً كبيراً من الموارد النظرية والعملية التي ستكون مفيدة جداً لتحسين مستواك في اللغة الإنجليزية.

سيوضح لك أفضل المعلمين من أهل اللغة مفاتيح تعلم اللغة الإنجليزية بسهولة.

برنامجه يستجيب لاحتياجات الطالب  
الذين يرغبون في تعلم اللغة الإنجليزية  
للتنتقل في بيئه عملهم بسهولة"

تضم في طاقم التدريس معلمي اللغة الإنجليزية الأصليين الذين يجلبون خبراتهم العملية إلى هذا البرنامج، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من المجتمعات الرائدة والجامعات المرموقة.

يفضل محتوى البرنامج من الوسائط المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية، سوف يسمحون للمهني بتعلم سياقي، أي بيئه محاكاة ستتوفر دراسة غامرة مبرمجة للتدريب في موافق حقيقية.

يركز هذا البرنامج مبني على التعلم القائم على حل المشكلات، والذي يجب على الطالب من خلاله محاولة حل مواقف الممارسة المهنية المختلفة التي تنشأ خلال البرنامج. للقيام بذلك، سيحصل على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من قبل خبراء مشهورين.



02

## الأهداف

الهدف الرئيسي لشهادة الخبرة الجامعية هذه من TECH هو التأكد من حصول الطالب على المستوى الأساسي في اللغة الإنجليزية، مما يساعدهم بالعمل بنجاح في بيئة الأعمال، المكتوبة والشفوية. للقيام بذلك، يتم تقديم برنامج المستوى الأول للطلاب، والذي يوضح التعبيرات الأكثر شيوعاً لبدء المحادثات في العمل، بالإضافة إلى المفاهيم الأكثر فائدة لمواقف العمل المختلفة.





حسن مستواك في اللغة الإنجليزية  
والعمل بنجاح في بيئات الأعمال





## الأهداف المحددة



- كل المهام التواصلية الأساسية والبساطة لتحقيق وظائفها، سواء في بيئة العمل أو في مواقف الحياة اليومية
- التفاعل والتعبير عن النفس في المواقف بشكل مستقل ومناسب، مع وجود سجل قياسي في التواصل الشفهي والكتابي
- تحديد الجوانب الاجتماعية الأكثر صلة بمواصفات الحياة اليومية، والتعرف على الأشكال الأكثر شيوعاً للعلاقات الاجتماعية
- استخدام الموارد اللغوية الازمة للعمل في مواصفات التواصل في مكان العمل
- تطوير الموارد والأدوات التي تسمح لك بتقييم وتحسين تعلمك واستخدامك للغة
- القدرة على فهم النقاط الرئيسية للنصوص الواضحة باللغة القياسية، إذا كانت تتناول قضيائياً مألوفة لك، سواء في العمل أو المواضف الشخصية
- معرفة كيفية التعامل مع معظم المواصفات التي قد تنشأ في العمل، حيث يتم استخدام اللغة الإنجليزية كلغة مشتركة
- القدرة على إنتاج نصوص بسيطة ومتماضكة حول مواضيع مألوفة لك في العمل أو لديك اهتمام شخصي بها
- القدرة على وصف تجربة العمل والأحداث والرغبات والتعلقات، بالإضافة إلى تبرير آرائك بإيجاز أو شرح خطط عملك

”  
قم بتطوير المهارات الازمة  
لاجتياز مقابلات العمل باللغة  
الإنجليزية بنجاح“

## الهدف المحدد

### الوحدة 1. مقابلات العمل والتدريب الأكاديمي والخبرة العملية

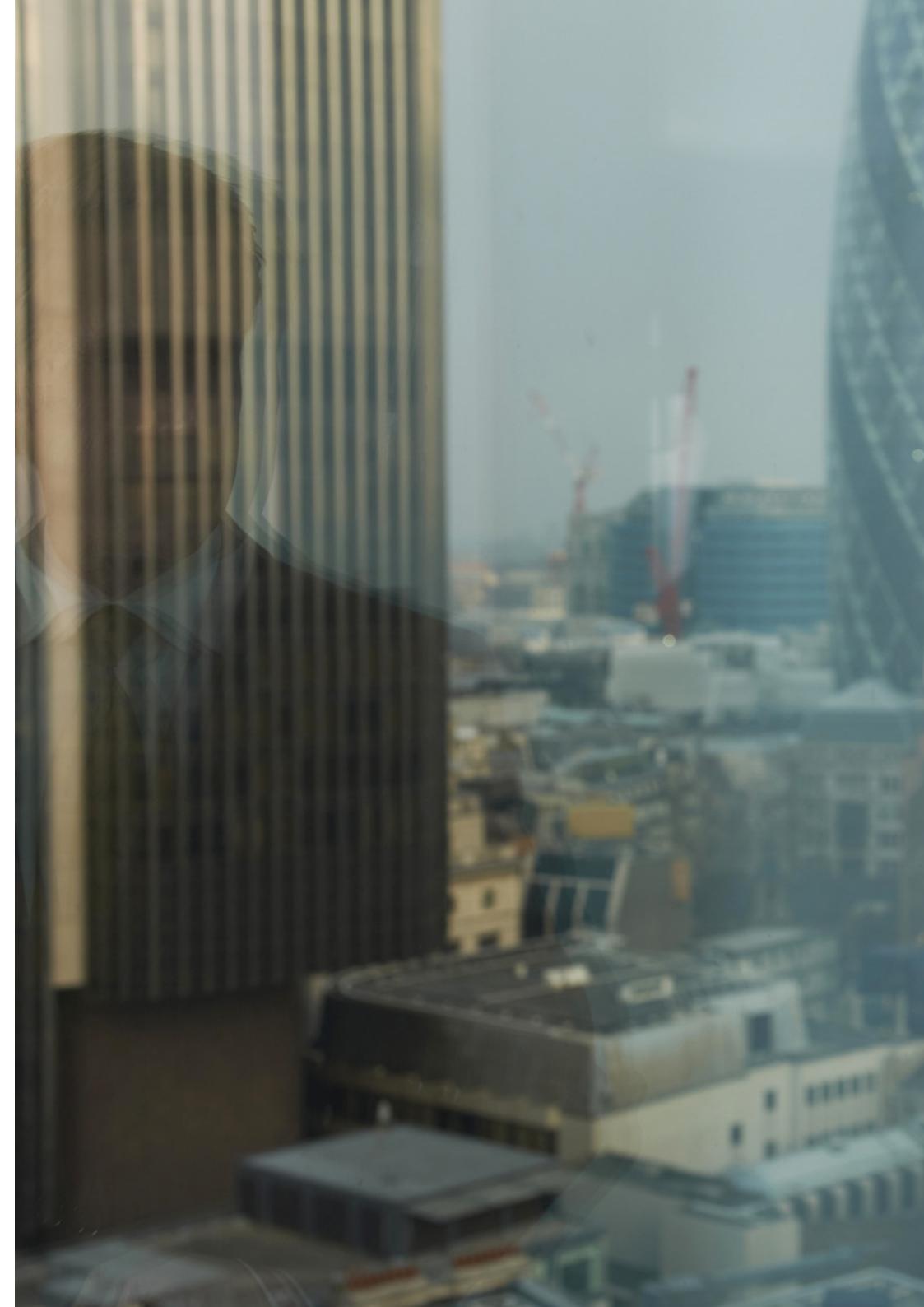
- القدرة على التحدث بشكل عام عن الحياة المهنية والأكademie مع الشرح سواء في الماضي أو الحاضر أو المستقبل
- أداء بطلاقه في مقابلة عمل ومعرفة المفردات النموذجية الأساسية والمشتركة المتعلقة بتدريبك الأكاديمي، والمنصب الوظيفي وخبرات العمل الخاصة بك
- القدرة على الرد بشكل مناسب على الأسئلة الشائعة والروتينية التي قد تُطرح عليك
- استخدم بعض الموارد الخطابية التي تسمح لك بعدم منع نفسك عندما تنسى شيئاً ما

### الوحدة 2. الوصف الوظيفي وبيئة العمل

- القدرة على الفهم والتعبير عن نفسك في بيئه عمل متعددة الثقافات طالما يتم استخدام سهل قياسي
- فهم ومعرفة كيفية استخدام عبارات رسمية معينة، مناسبة للتواصل مع أشخاص من خلفيات ثقافية مختلفة
- وصف بشكل عام المهام البسيطة المرتبطة بالمنصب الجديد
- استخدام بعض الأفعال الشرطية والتعابيرات النمطية
- القدرة على استخدام مفردات محدودة تتعلق بالخصائص الشخصية والعملية لزملاء العمل

### الوحدة 3. اللغة الإنجليزية للأعمال

- القدرة على التحدث عن المزيد من المفاهيم المحردة المتعلقة بعالم العمل، والتعبير عن رأيك بطريقة بسيطة ومفهومة
- إظهار تحكماً جيداً في المفردات المتعلقة بيئه عملك، باستخدام هيكل بسيطة وبطلاقه كبيرة
- التعرف على الاختلافات المفاهيمية وتمييزها والتعبير عنها بوضوح
- تنمية الثقة اللازمة للتعامل مع الأشخاص والقضايا المتعلقة بعالم الأعمال
- فهم العبارات الشائعة في الأعمال وحلول المشكلات الشائعة في العمل باستخدام العبارات البسيطة



## الهيكل والمحتوى

تم تصميم شهادة الخبرة الجامعية هذه في اللغة الإنجليزية للأعمال (Business English) من TECH من قبل فريق من المعلمين الأصليين، الذين يفهمون احتياجات الطلاب الذين يسعون إلى تحسين مستواهم في اللغة الإنجليزية لبيئة العمل. للقيام بذلك، يتضمن المنهج الدراسي المفاهيم والاستراتيجيات التي ينبغي استخدامها في مقابلات العمل، بالإضافة إلى المحتوى الأكثر ملاءمة للتنقل في وظيفة جديدة، واللغة الإنجليزية للأعمال في بيئات مختلفة. كل هذا بلغة بسيطة ومكيفة مع مستوى A2 للمعرفة.



منهج دراسي عالي الجودة سيكون مصحوباً  
بفصول دراسية مع معلمين أصليين"





## الوحدة 1. مقابلات العمل والتدريب الأكاديمي والخبرة العملية

- 1.1. السيرة الذاتية باللغة الإنجليزية وإعداد cover letter
- 1.2. التعليم المتوسط والجامعة
- 1.3. الشكلية في المقابلة
- 1.4. محادثة عامة مع المحاور
- 1.5. مقدمة في الوصف الوظيفي
- 1.6. المهام والمفردات المتعلقة بالمنصب
- 1.7. المهارات المرتبطة بالمنصب
- 1.8. التفاصيل الأكademie والعملية
- 1.9. التحدث ببساطة عن تجارب العمل
- 1.10. التحدث ببساطة عن التجارب الشخصية

## الوحدة 2. الوصف الوظيفي وبيئة العمل

- 2.1. بدء وظيفة جديدة: الانضمام إلى منصب متعدد الثقافات
- 2.2. تحيات ووداع رسمية
- 2.3. المهام البسيطة في المنصب الجديد
- 2.4. فترة الاختبار والتدريب
- 2.5. وصف بسيط للالتزامات والواجبات في العمل
- 2.6. وصف مكان العمل ماديا
- 2.7. كيفية إعادة صياغة الأفكار البسيطة؟
- 2.8. مقدمة عن بيئه العمل والعوامل الاجتماعية والبيئية
- 2.9. مفاهيم عامة حول التعاون والعمل الجماعي
- 2.10. إدارة الأخطاء والتسامح مع الإحباط

### الوحدة ٣. اللغة الإنجليزية للأعمال

- 1.3. مفاهيم عامة حول أشكال العمل
- 2.3. التصنيع وأنواع الخدمات
- 3.3. عموميات حول نجاح الأعمال
- 4.3. عموميات حول التحفيز والقيم التجارية
- 5.3. أهمية الرضا الوظيفي
- 6.3. عموميات حول ثقافة الأعمال في الشبكات
- 7.3. الإنتاج والتوزيع والتسويق
- 8.3. Crowdfunding
- 9.3. الرئيس مقابل القائد
- 10.3. القيادة في القرن الحادي والعشرين

فرصة فريدة لتحسين مستواك  
في اللغة الإنجليزية والتحرك  
بنجاح في مجال الأعمال"



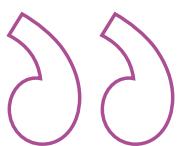
04

## المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

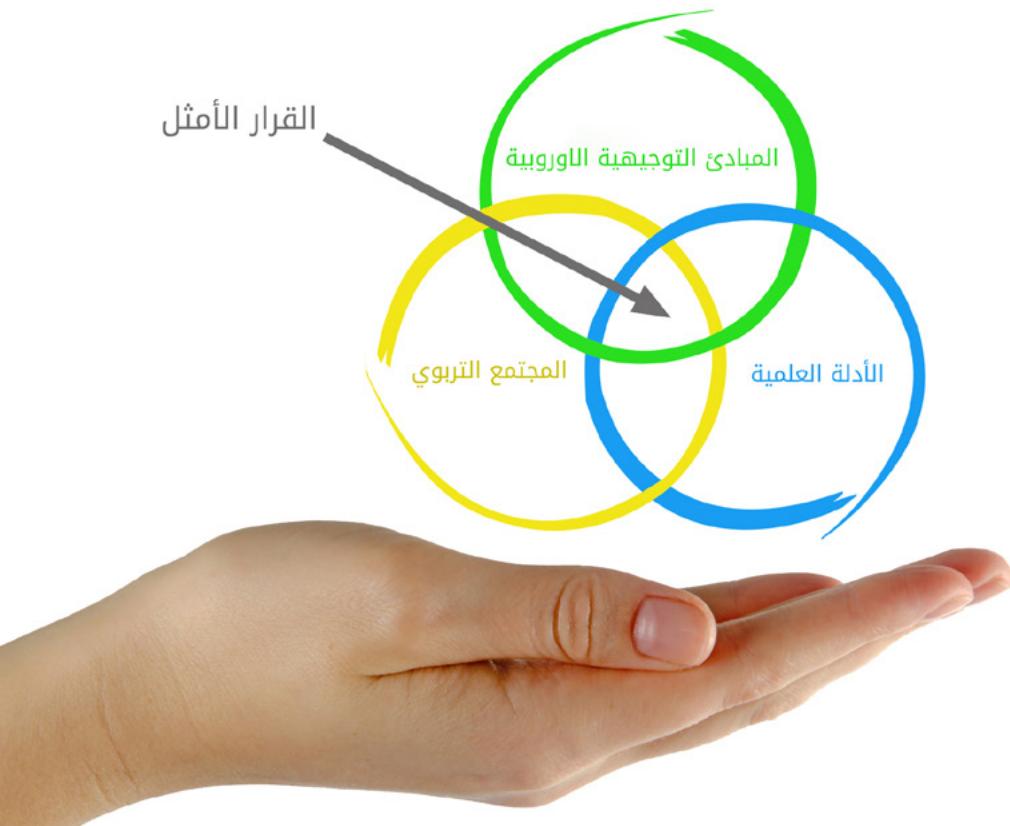
يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية (*New England Journal of Medicine*).





اكتشف منهجية Relearning (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلّى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المركزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ."





### في كلية التربية بجامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب حالات محاكاة متعددة، بناءً على مواقف واقعية يجب عليهم فيها التحقيق، ووضع فرضيات، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج.

مع جامعة TECH يمكن للُّفريٰ أو المعلم أو المدرس تجربة طريقة  
تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يمثل منهج دراسة الحال في تقديم موافق حقيقة معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبrier كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"



#### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. المربيون الذين يتبعون هذا المنهج لا يتحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضًا تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقييم الموافق الحقيقة وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركز منهج التعليم بقوّة على المهارات العملية التي تسمح للمربيين بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.

3. يتحقق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم بفضل عرض الحالات التي نشأت عن التدريس الحقيقى.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.



### منهجية إعادة التعلم (*Relearning*)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحاله ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نن نعزز منهج دراسة الحاله بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالى وهي:  
*Relearning*.  
منهجية إعادة التعلم المعروفة بـ

سوف يتعلم المُرِّي من خلال الحالات الحقيقة وحل  
الموافق المعقّدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير  
هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

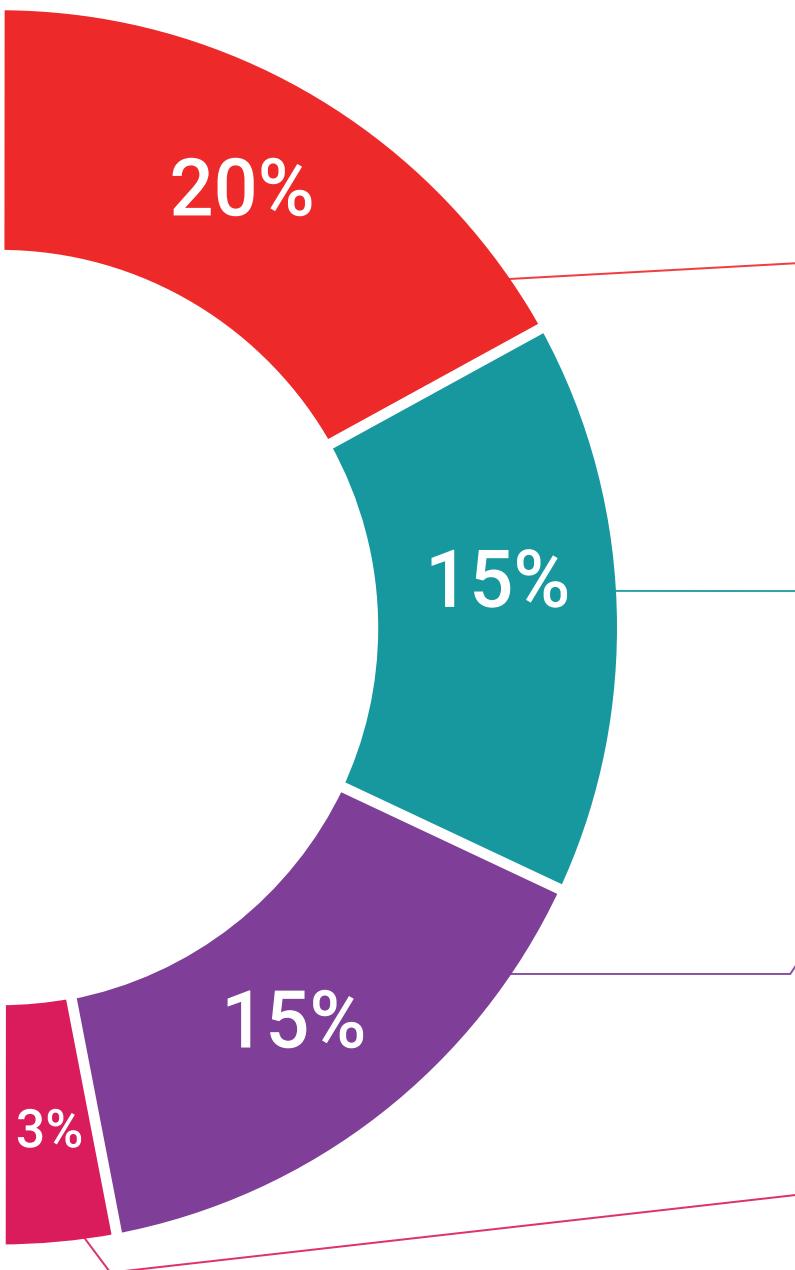
في طبعة المناهج التربوية في العالم، تمكن منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 85000 فُردي بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعرفة بـ Relearning، التعلم بجهد أقل ومتعدد الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تحصلك، وتنمية الروح التقديمية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباعدة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لوبي (نتعلم ثم نطرح ما تعلمناه جانبًا فنساهم ثم نعيد تعلمه). لذلك، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.

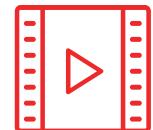




يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المعدّة بعناية للمهنيين:

#### المادة الدراسية

يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المربّين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموساً حقاً.



ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

#### أحدث التقنيات والإجراءات التعليمية المعروضة في الفيديوهات

تقدم TECH للطلاب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية والتقنيات الرائدة في الوقت الراهن في مجال التعليم. كل هذا، بصفة المتحدث، كل هذا، بأقصى دقة، في الشرح والتفصيل لاستيعابه وفهمه. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك مشاهدتها عدة مرات كما تزيد.



#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة ذاكرة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف特 بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة ناجح أوروبية".



#### قراءات تكميلية

المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية. من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، يمكن للطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال دربيه.





#### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سيناريو. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبراء بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة و مباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية ذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



#### المحاضرات الرئيسية

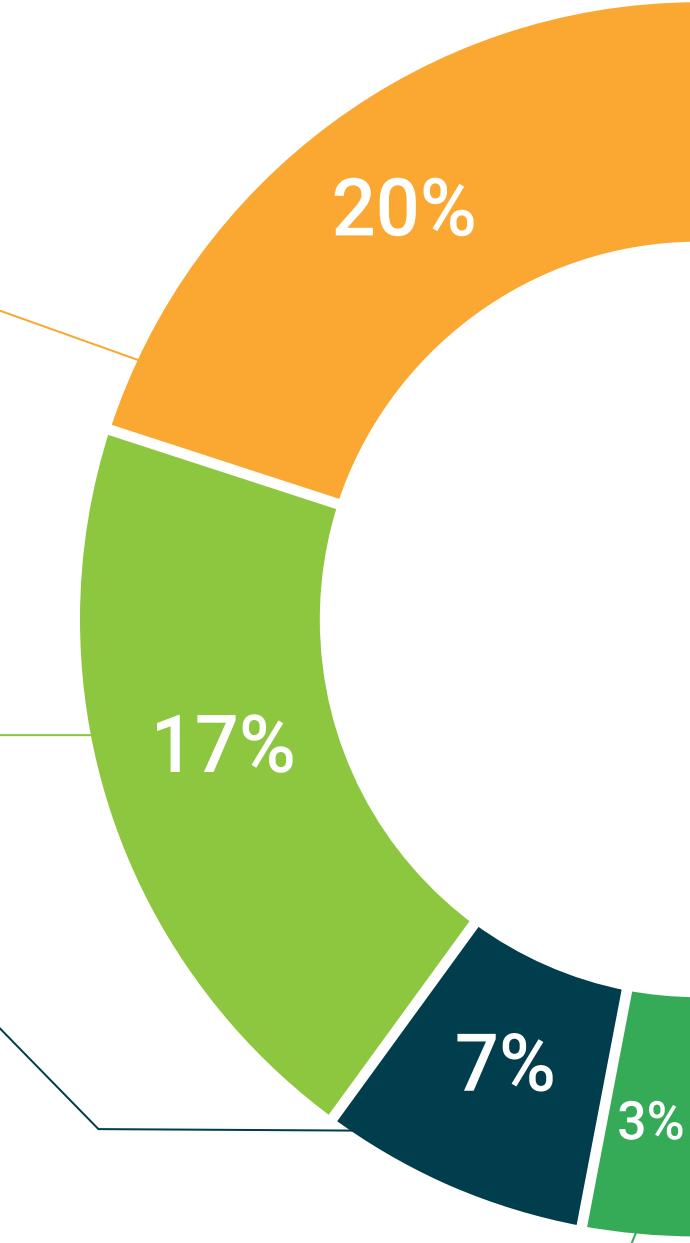
هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



#### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



05

## المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في تاريخ الفن ضمن العلوم الاجتماعية، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وتحديّاً، الوصول إلى مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية  
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة



يحتوي برنامج شهادة الخبرة الجامعية في اللغة الإنجليزية للأعمال (Business English) البرنامج التعليمي الأكثر اكتمالاً وحداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصدوب بعلم وصول مؤهل شهادة الخبرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: شهادة الخبرة الجامعية في اللغة الإنجليزية للأعمال (Business English)

طريقة: عبر الإنترنت

مدة: 6 أشهر





شهادة الخبرة الجامعية  
اللغة الإنجليزية للأعمال  
(Business English)

- » طريقة التدريس: أونلاين
- » مدة الدراسة: 6 أشهر
- » المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية
- » مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- » الامتحانات: أونلاين



شهادة الخبرة الجامعية  
اللغة الإنجليزية للأعمال  
(Business English)