



محاضرة جامعية اللغة الإنجليزية المتقدمة عبر الهاتف والإنترنت في مجال العمل



الجامعة
التكنولوجية **tech**

محاضرة جامعية
اللغة الإنجليزية المتقدمة عبر
الهاتف والإنترنت في مجال العمل

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techitute.com/ae/school-of-languages/postgraduate-certificate/advanced-telephone-online-english-workplace

الفهرس

01

المقدمة

صفحة 4

02

الأهداف

صفحة 8

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

05

المنهجية

صفحة 20

06

المؤهل العلمي

صفحة 28

المقدمة

من خلال هذا التدريب رفيع المستوى، سيتعلم المحترف التطور بشكل رسمي في سياقات العمل المختلفة سواء في الاتصال المباشر أو عبر الهاتف، وكذلك من خلال الشبكات الاجتماعية. خلال هذه الأسابيع من الدراسة المكثفة، سيتعلم الطالب كيفية التمييز والتكيف مع تغييرات السجل اللغوي؛ وسيتعمق في الموارد اللغوية على المستوى المتوسط إلى المتقدم التي ستتيح له الاستجابة وإدارة الشكاوى بشكل فعال؛ وسيتعلم أيضًا كيفية استخدام مجموعة من الروابط والعناصر الأخرى المترابطة على المستوى المتوسط إلى المتقدم التي تتيح له إقامة علاقات متسقة بين الأفكار. فرصة فريدة للتخصص في اللغة الإنجليزية الموجهة للمجال المهني، تحت إشراف أساتذة ناطقين باللغة مع سنوات من الخبرة في التدريس الجامعي.



بفضل هذا التدريب سوف تُظهر تحكماً جيداً في
الهياكل اللغوية وفقاً للسياق التواصلي



هذه المحاضرة الجامعية في اللغة الإنجليزية المتقدمة عبر الهاتف وعبر الإنترنت في مكان العمل تحتوي على البرنامج العلمي التعليمي الأكثر اكتمالاً وحداثةً. أبرز خصائصها التدريبية هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية التي يقدمها الخبراء
- ♦ محتوياتها الرسومية والتخطيطية والعملية البارزة التي يتم تصورها بها، تجمع المعلومات العلمية والعملية حول تلك التخصصات الأساسية للممارسة المهنية
- ♦ التمارين العملية حيث يمكن إجراء عملية التقييم الذاتي لتحسين التعلم
- ♦ تركيزها بشكل خاص على المنهجيات المبتكرة في تدريس اللغة
- ♦ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات مناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل بالإنترنت

في هذا البرنامج المكثف سيتمكن الطلاب ذوي المستوى المتوسط من اللغة من تعزيز معارفهم وتقوية مهاراتهم في اللغة الإنجليزية، مما يُعدهم لعالم العمل بدون حواجز تواصلية. من خلال هذا التدريب الكامل، سيتمكن المحترف من التعبير عن نفسه بشكل حازم ومباشر وواضح، مع اتباع نهج ولغة متطلبة ومتنوعة، حتى في المجالات التي تتسم ببعض التعقيدات التي تتطلب إتقاناً متقدماً للغة.

بدءاً من المستوى B1 في اللغة الإنجليزية وفقاً للإطار المرجعي الأوروبي الموحد للغات، سيكتسب الطالب خلال فترة الدراسة الجامعية المعرفة والمهارات المناسبة للمستوى B2/ C1. هدفها الرئيسي هو المساعدة في اكتساب مهارات الاتصال اللازمة لتكون قادرة على التطور بنجاح في قطاع العمل.

هذا البرنامج عبر الإنترنت 100% فرصة فريدة لأولئك الذين يريدون أو يحتاجون إلى إتقان متقدم للغة الإنجليزية في مهنتهم. سيوفر للطلاب سهولة الدراسة بشكل مريح، في أي وقت وأي مكان يريده ستحتاج فقط إلى جهاز متصل بالإنترنت لبدء حياتك المهنية خطوة أخرى إلى الأمام. طريقة حسب الوقت الحالي مع كل الضمانات لتحسين مهارات الاتصال للمهني الذي يحضرها.



ستتعلم كيفية استخدام الموارد
اللغوية اللازمة للتعامل مع المواقف
المعقدة في التواصل في مجال العمل"



بفضل هذا التخصص المكثف ستتمكن من استخدام المفردات والتعبيرات الشائعة في الميدان المهني

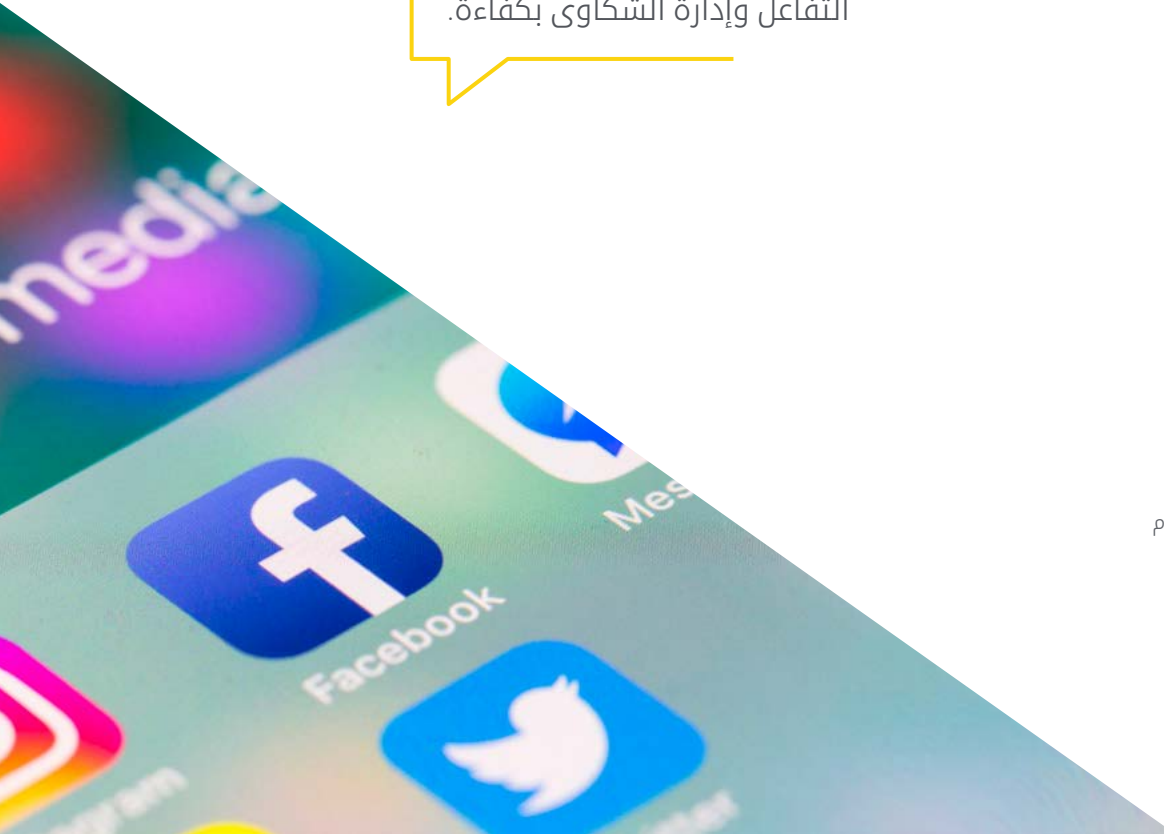
حقق أهدافك في التحسين المهني من خلال محاضرة جامعية عالية الجودة مصممة لتدفعك إلى التميز.

سوف تكون مجهزاً بموارد لغوية متوسطة ومتقدمة تمكنك من التفاعل وإدارة الشكاوى بكفاءة.

تضم في هيئة التدريس متخصصين ينتمون إلى مجال التعليم، الذين يسكبون خبراتهم العملية في خبرة العمل هذه، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم ينتمون إلى مجتمعات رائدة وجامعات مرموقة.

بفضل محتوى الوسائط المتعددة الذي تم تطويره بأحدث التقنيات التعليمية، سيسمحون للمهني المتخصص بالتعلم حسب السياق، بما معناه، بيئة محاكاة ستوفر تعليماً غامراً مبرمجاً للتدريب في مواقف حقيقية.

يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على المشكلات، والذي يجب على المدرس من خلاله محاولة حل الحالات المختلفة للممارسة المهنية التي تُطرح على مدار هذه الدورة الأكاديمية. لهذا، سيحصل المعلم على مساعدة من نظام فيديو تفاعلي مبتكر من صنع متخصصين معترف بهم في مجال التدريس.



الأهداف

تقدم TECH التخصص الأكثر اكتمالاً من الخبراء الرائدة في هذا المجال. تصميم البرنامج سيمكن الطالب من اكتساب المهارات التواصلية اللازمة لتحديث وتحسين إجادته للغة الإنجليزية في ممارسة مهنته اليومية. لتحقيق هذه الغاية، تضع TECH سلسلة من الأهداف العامة والمحددة لتحقيق قدر أكبر من الرضا للخريج المستقبلي.



ستطور مهارات التواصل التي ستتمكنك
من إجراء محادثات رسمية باللغة الإنجليزية



الأهداف العامة



- ♦ حل المهام التواصلية الصعبة وأداء الوظائف المعقدة لهذه المهام سواء في بيئة العمل أو في المواقف اليومية
- ♦ التفاعل والتعبير عن النفس في هذه المواقف بشكل مستقل ومناسب في سجل قياسي للغة الشفوية
- ♦ تحديد الجوانب الاجتماعية الأكثر صلة بمواقف الحياة اليومية والتعرف على الأشكال الأكثر شيوعًا للعلاقات الاجتماعية
- ♦ استخدام الموارد اللغوية اللازمة للعمل في مواقف الاتصال المعقدة في مكان العمل
- ♦ تطوير الموارد والأدوات التي تسمح لك بتقييم وتحسين تعلمك واستخدامك للغة

الأهداف المحددة



- ♦ التعامل بشكل رسمي في سياقات عمل مختلفة سواء في الاتصال المباشر أو عبر الهاتف أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- ♦ القدرة على التمييز والتكيف مع تغييرات التسجيل اللغوي
- ♦ امتلاك موارد لغوية من المستوى المتوسط إلى المتقدم تتيح لك التعامل مع الشكاوى وإدارتها بكفاءة
- ♦ استخدام سلسلة من الروابط وعناصر الترابط الأخرى على المستوى المتوسط والمتقدم والتي تتيح لك إقامة علاقات متماسكة بين الأفكار
- ♦ اظهار تحكماً جيداً في الهياكل اللغوية وفقاً للسياق التواصلية



ستعمل على تحسين كفاءتك في التواصل بسرعة وكفاءة على يد مدرسين من أهل اللغة يتمتعون بسنوات من الخبرة في التدريس الجامعي"



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

معلمون هذا الماجستير المتقدم هم خبراء في المسؤولية الاجتماعية للشركات والتزام الشراكة (Corporate Compliance). بالتالي، يتكون أعضاء المعدات هؤلاء من مهنيين رفيعي المستوى، يتمتعون بمعرفة وخبرة عميقة في الامتثال وأخلاقيات العمل والاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات. بالإضافة إلى ذلك، فهو ملتزم بالنمو للطالب، وتقديم الدعم والمشورة لمساعدتهم على تحقيق أهدافهم.



سيقوم أعضاء هيئة التدريس الأكثر شهرة وخبرة بنقل التقنيات الأكثر تقدما في التزام الشراكة *Corporate Compliance* والمسؤولية الاجتماعية للشركات بطريقة مباشرة وديناميكية



EPHON

المدير الدولي المستضاف

تعتبر Shubha Shridharan رائدة معترف بها دولياً في مجال تحويل الموارد البشرية، وتتمتع بسجل حافل بالنجاح في وضع وتنفيذ الاستراتيجيات التنظيمية التي تدفع نمو الأعمال ونجاحها. وفي هذا الصدد، انصبّ تركيزها على خلق تجارب استثنائية للمواهب، واستخدام حلول الموارد البشرية المتطورة، وإدارة فرق العمل في مختلف المناطق لتعزيز الشمول والتعلم المستمر وتطوير القيادة. وقد أظهر التزاماً قوياً بتحسين معنويات الموظفين وخلق بيئات عمل محفزة ومحترمة.

وعلى هذا النحو، شغلت مناصب مهمة، منها على سبيل المثال منصب الرئيس العالمي للمواهب في مجموعة Adecco، إحدى أكبر شركات المواهب والتكنولوجيا في العالم. في هذا المنصب، قادت عملية وضع استراتيجيات داخلية لتعزيز تطوير فريقها العالمي، وتنفيذ ممارسات مبتكرة في مجال المواهب وضمان أن يكون التنوع والمساواة والشمول في صميم الثقافة التنظيمية. كما شغلت أيضاً منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية في نفس الشركة، حيث أشرفت على أكثر من 100,000 مؤسسة و3.5 مليون شخص، مع التركيز على تكييف وتحسين استراتيجيات المواهب والنماذج التنظيمية في الأسواق شديدة التنوع.

والجدير بالذكر أن Shubha Shridharan عملت كرئيسة لقسم التعلم والتطوير في شركة Signify، التي كانت تُعرف سابقاً باسم Philips Lighting، حيث لعبت دوراً رئيسياً في تحويل صناعة الإضاءة، وساهمت في تطور الشركة لتصبح رائدة في مجال إنترنت الأشياء وحلول كفاءة الطاقة. كما شغلت أيضاً منصب مدير التطوير التنظيمي، حيث قادت مبادرات التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة على مستوى العالم، ودعمت نمو القدرات الأساسية في أكثر من 65 دولة.

الرئيسة العالمية للمواهب والرئيسة التنفيذية للموارد البشرية في مجموعة Adecco، سنغافورة، زيورخ.



أ. Shridharan, Shubha

- الرئيسة العالمية للمواهب والرئيسة التنفيذية للموارد البشرية في مجموعة Adecco، سنغافورة، زيورخ.
- مديرة التعلم والتطوير في شركة Signify
- مديرة التطوير التنظيمي في شركة فيليبس للإضاءة
- رئيسة قسم إدارة الوظائف والأداء التنفيذي في ING
- مديرة التدريب العالمي وإدارة التغيير في شركة فيليبس
- ماجستير في إدارة الأعمال والإدارة العامة من كلية هارفارد للأعمال
- ماجستير في إدارة الأعمال في الموارد البشرية والإدارة العامة من الكلية الدولية للأعمال والإعلام
- بكالوريوس في الإلكترونيات من جامعة بونه



بفضل TECH ستتمكن من
التعلم مع أفضل المحترفين في
العالم"

الهيكل والمحتوى

تضمن TECH للطلاب جودة المحتوى وفقاً لتوقعاتهم، مما يمنحهم الفرصة للتميز في منطقة عملهم. لقد صمم خبراء من المستوى الأول في مجال التعليم، ذوي خبرة واسعة وسمعة مرموقة في المهنة، هيكل ومحتوى هذه التخصصية المرموقة سيشكل أساتذة ناطقون أصليون ذووا سنوات من الخبرة في القطاع وإتقان واسع للتقنيات الحديثة المطبقة في التعليم، فريق التدريس لهذا البرنامج المكثف.



سوف تتعلم كيفية التفاعل مع المتحدثين
الأصليين بدرجة متقدمة من الطلاقة والطبيعية"



الوحدة 1. الرسمية وأشكال التعبير وجهاً لوجه وعلى الهاتف وعبر الإنترنت

- 1.1. اختلافات التسجيل والنبرة في اتصال مباشر معقد
- 2.1. اختلافات التسجيل والنبرة في اتصال هاتفي ممتد
- 3.1. المفردات الهاتفية التفصيلية
- 4.1. Phrasal verbs على الهاتف
- 5.1. الاختلافات في السجل والنبرة في الاتصال المكثف عبر الإنترنت
- 6.1. مفردات في الاتصال المكثف عبر الإنترنت
- 7.1. Phrasal verbs عبر الإنترنت
- 8.1. الرد على الشكاوى تعقيداً وإحداثاً في الاتصال المباشر
- 9.1. الرد على الشكاوى المعقدة والمفصلة عبر الاتصال الهاتفي
- 10.1. الرد على الشكاوى المعقدة في الاتصال عبر الإنترنت

”
سوف تدرس باستخدام منهجية
مصممة للمحترفين لتحقيق
أقصى تأثير في أقل وقت ممكن“



المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).





اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلّى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"



في كلية التربية بجامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب حالات محاكاة متعددة، بناءً على مواقف واقعية يجب عليهم فيها التحقيق ووضع فرضيات، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج.

مع جامعة TECH يمكن للمُدرِّب أو المعلم أو المدرس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

إنها تقنية تنمي الروح النقدية وتعد المُدرِّب لاتخاذ القرار والدفاع عن الحجج وتباين الآراء.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"

تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. المربون الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.

2. يركز منهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح للمربين بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.

3. يتحقق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم بفضل عرض الحالات التي نشأت عن التدريس الحقيقي.

4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم المُدرِّس من خلال الحالات الحقيقية وحل
المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير
هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 85000 مُربي بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المربين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

أحدث التقنيات والإجراءات التعليمية المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطلاب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية والتقنيات الرائدة في الوقت الراهن في مجال التعليم. كل هذا، بصيغة المتحدث، كل هذا، بأقصى دقة، في الشرح والتفصيل لاستيعابه وفهمه. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

ملخصات تفاعلية

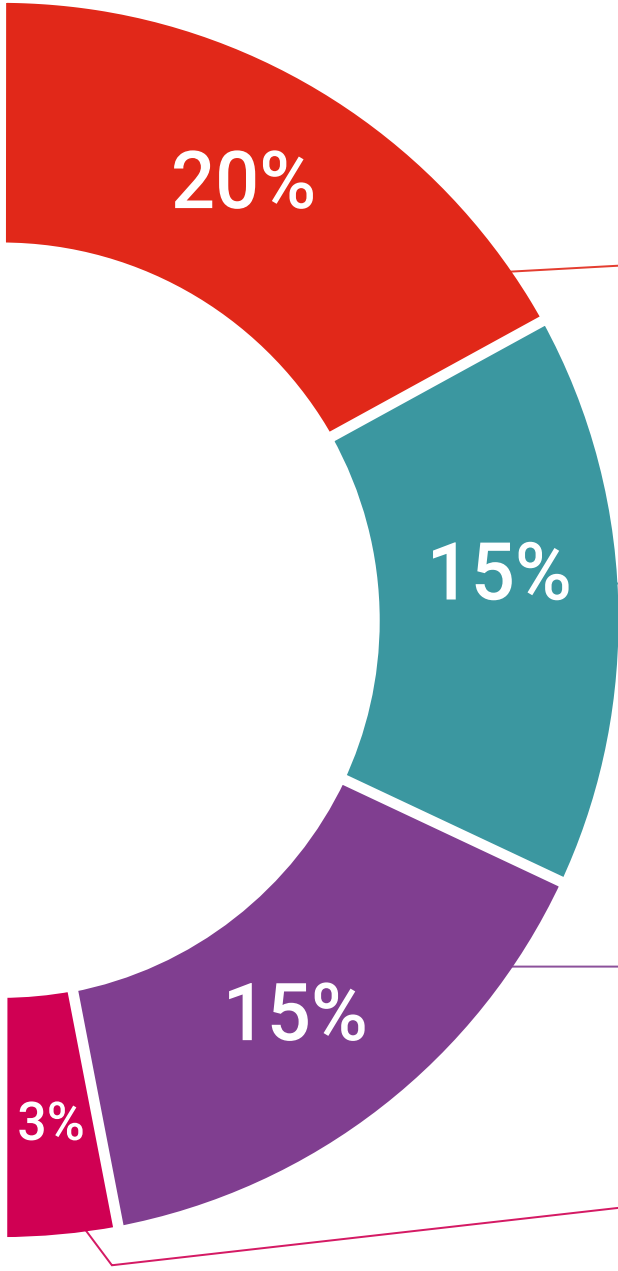


يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية. من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



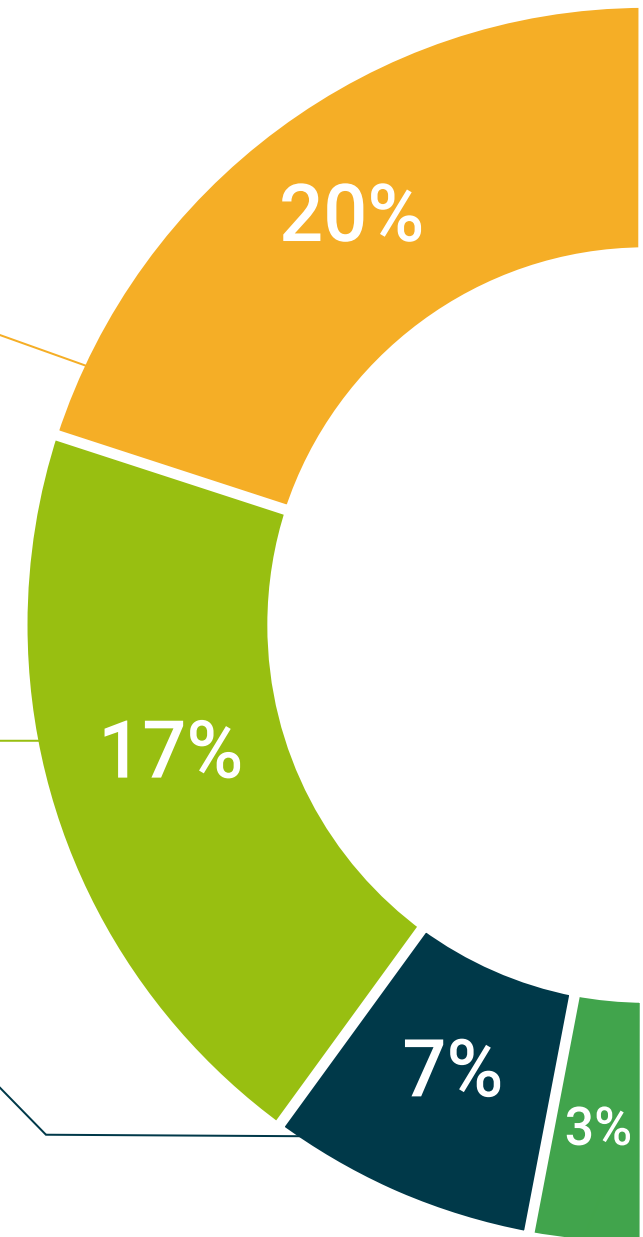
المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في تقنيات الكتابة المتقدمة باللغة الإنجليزية، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على مؤهل علمي في المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على مؤهل علمي دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة



هذه محاضرة جامعية في اللغة الإنجليزية المتقدمة عبر الهاتف والإنترنت في مجال العمل على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحدثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في اللغة الإنجليزية المتقدمة عبر الهاتف والإنترنت في مجال العمل

اطريقة: عبر الإنترنت

مدة: 6 أسابيع





محاضرة جامعية

اللغة الإنجليزية المتقدمة عبر

الهاتف والإنترنت في مجال العمل

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين



محاضرة جامعية اللغة الإنجليزية المتقدمة عبر الهاتف والإنترنت في مجال العمل