

# الماجستير التنفيذي MBA إدارة وتوجيه الصيدلية



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## الماجستير التنفيذي MBA إدارة وتوجيه الصيدلية

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 12 شهر

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitude.com/ae/school-of-business/executive-master-degree/master-mba-pharmacy-office-management-administration](http://www.techtitude.com/ae/school-of-business/executive-master-degree/master-mba-pharmacy-office-management-administration)

# الفهرس

04	الأهداف	03	لماذا برنامجنا هذا تحديداً؟	02	لماذا تدرس في STECH؟	01	كلمة الترحيب
	صفحة 14		صفحة 10		صفحة 6		صفحة 4
07	المنهجية	06	الهيكل والمحتوى	05	الكفاءات		
	صفحة 34		صفحة 26		صفحة 20		
10	مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية	09	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية	08	الملف الشخصي لطلابنا		
	صفحة 50		صفحة 46		صفحة 42		
12	المؤهل العلمي	11	المزايا لشركتك				
	صفحة 58		صفحة 54				

# كلمة الترحيب

أصبحت الرعاية الصحية أكثر أهمية من أي وقت مضى في الآونة الأخيرة. في سيناريو أصبحت فيه هذه الحاجة شديدة، أصبحت الرعاية الصيدلانية والصيدلة على وجه الخصوص إحدى الركائز الأساسية للسكان. في هذا البرنامج، يتم تقديم أنسب أدوات التوجيه والإدارة لمهنيي الصيدلة لتنفيذ النشاط بالسهولة اللازمة في المجالات الأكثر عملية. بهذه الطريقة، سيكون لديهم رؤية أكثر عمومية لما يشبه العمل في مراكز توزيع الأدوية، والتي تعتبر ضرورية للمجتمع بشكل عام. لذلك، يجب تنفيذ النشاط وفقاً لأعلى معايير الجودة، حيث يمكن لأي خطأ أن يضر بصحة المستخدمين.





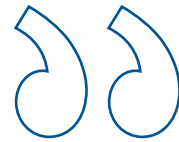
برنامج ذو أهمية كبيرة لمهنيي الصيدلة، في تناول  
يدك مع الدافع والتميز من TECH"



# لماذا تدرس في TECH؟

إن جامعة TECH هي أكبر كلية إدارة أعمال في العالم 100٪ عبر الإنترنت. إنها مدرسة إدارة أعمال النخبة، ذات نموذج الحد الأقصى من المتطلبات الأكاديمية. ومركز دولي عالي الأداء، يتمتع بتدريب مكثف على المهارات الإدارية.

جامعة TECH هي جامعة تكنولوجية رائدة، تضع جميع مصادرها في متناول الطلاب لمساعدتهم على تحقيق النجاح في إدارة الأعمال"



## في TECH الجامعة التكنولوجية

### الابتكار



تقدم لك الجامعة نموذجًا تعليميًا عبر الإنترنت يجمع بين أحدث التقنيات التعليمية وأعلى دقة تربوية. إنه منهج فريد من نوعه يتمتع بأكبر قدر من الاعتراف الدولي والذي سيوفر للطالب مفاتيح التطور في عالم يتغير باستمرار، حيث يجب أن يكون الابتكار هو الرهان الأساسي لكل رائد أعمال.

"قصة نجاح Microsoft Europe" وذلك لدمج نظام الفيديو التفاعلي الجديد في البرامج.

### أعلى المعايير



معايير القبول جامعة TECH ليست مادية، ليس هناك حاجة إلى القيام باستثمار كبير للدراسة معنا. بالطبع، من أجل الحصول على مؤهل من TECH الجامعة التكنولوجية، سيتم اختبار ذكاء الطالب وقدرته إلى أقصى حدوده. المعايير الأكاديمية للمؤسسة عالية بشكل استثنائي..

من طلاب جامعة TECH يكملون دراساتهم بنجاح.

95%

### إقامة شبكة جيدة من العلاقات



يشترك المحترفون من جميع أنحاء العالم في جامعة TECH، بطريقة يمكن للطالب من خلالها إنشاء شبكة كبيرة من الاتصالات المفيدة لمستقبله.

200+

جنسية مختلفة

100.000+

مدراء تنفيذيون يتم تدريبهم كل سنة

### التمكين



سينمو الطالب جنبًا إلى جنب مع أفضل الشركات والمهنيين ذوي المكانة والتأثير الكبير. طورت جامعة TECH تحالفات استراتيجية وشبكة قيمة من الاتصالات مع الممثلين الاقتصاديين الرئيسيين في القارات السبع.

اتفاقية تعاون مع أفضل الشركات

500+

### الموهبة



هذا البرنامج هو عرض فريد لإبراز موهبة الطالب في مجال الأعمال، إنها فرصة يمكنه من خلالها التعرف بمخاوفه ورؤية عمله.

تساعد جامعة TECH الطالب على إظهار موهبته للعالم في نهاية هذا البرنامج.

### سياق متعدد الثقافات



عند الدراسة في جامعة TECH، سيتمكن الطالب من الاستمتاع بتجربة فريدة من نوعها. سوف يدرس في سياق متعدد الثقافات. في برنامج ذي رؤية عالمية، سيتمكن بفضل من تعلم كيفية العمل في أنحاء مختلفة من العالم، وتجميع أحدث المعلومات التي تناسب فكرة عمله.

يأتي طلاب جامعة TECH من أكثر من 200 جنسية.

## tech 09 | لماذا تدرس في TECH؟

تسعى جامعة TECH إلى التميز ولهذا لديها سلسلة من الخصائص التي تجعلها جامعة فريدة من نوعها:

### التحليلات



في جامعة TECH، يتم استكشاف الجانب النقدي للطلاب وقدرته على طرح الأسئلة ومهارات حل المشكلات ومهارات التعامل مع الآخرين.

### التميز الأكاديمي

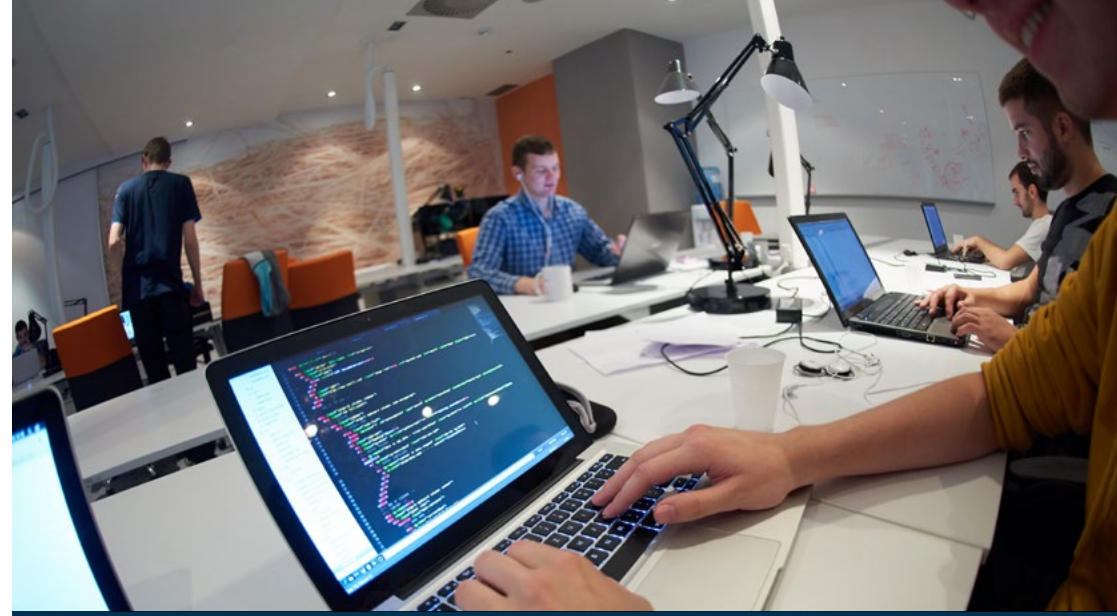


في جامعة TECH يتم توفير أفضل منهجية تعلم عبر الإنترنت للطلاب. تجمع الجامعة بين طريقة إعادة التعلم (*Relearning*) (منهجية التعلم للدراسات العليا صاحبة أفضل تصنيف دولي) مع دراسة الحالة، التقاليد والريادة في توازن صعب، وفي سياق مسار الرحلة الأكاديمية الأكثر تطلبًا.

### الإقتصاد الكلي



تعد جامعة TECH أكبر جامعة أونلاين في العالم، فتخر حاليًا بمحفظة تضم أكثر من 10000 برنامج دراسات عليا جامعي. وفي الإقتصاد الجديد، الحجم + التكنولوجيا = سعر مذهل.. بهذه الطريقة، تضمن TECH الجامعة التكنولوجية أن الدراسة ليست باهظة التكلفة للطلاب كما لو كانت في جامعة أخرى.



### تعلم مع الأفضل



يشرح فريق تدريس جامعة TECH في الفصل ما أدى إلى النجاح في شركاتهم، والعمل من سياق حقيقي وحيوي وديناميكي. يقدم المعلمون المشاركون بشكل كامل تخصصًا عالي الجودة يسمح بالتقدم في حياته المهنية والتميز في عالم الأعمال.

في جامعة TECH، ستتمكن من الوصول إلى دراسات الحالة الأكثر صرامة وحداثة في المشهد الأكاديمي "



# لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديداً؟

تعني دراسة برنامج TECH الجامعة التكنولوجية هذا زيادة فرص تحقيق النجاح المهني في إدارة الأعمال العليا.

إنه تحد يتطلب الجهد والتفاني، لكنه يفتح الباب لمستقبل واعد. سيتعلم الطلاب من أفضل أعضاء هيئة التدريس وباستخدام المنهجية التعليمية الأكثر مرونة وابتكاراً.

نحظى بمدرسين مؤهلين تأهيلاً عالياً ومناهج تعليمية  
كاملة في السوق، مما يتيح لنا أن نقدم لك تدريباً على  
أعلى مستوى أكاديمي"



سيوفر هذا البرنامج للطلاب العديد من المزايا المهنية والشخصية،  
لا سيما ما يلي:

01

### إعطاء دفعة أكيدة لمسيرة الطالب المهنية

من خلال الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية، سيتمكن الطلاب من التحكم في مستقبلهم وتطوير إمكاناتهم الكاملة. من خلال إكمال هذا البرنامج، سيكتسب الطلاب المهارات المطلوبة لإحداث تغيير إيجابي في حياتهم المهنية في فترة زمنية قصيرة.

70% من المشاركين يحققون تطوراً وظيفياً  
إيجابياً في أقل من عامين.

02

### تطوير رؤية استراتيجية وعالمية للشركات

تقدم TECH الجامعة التكنولوجية نظرة عامة متعمقة على الإدارة العامة لفهم كيفية تأثير كل قرار على كل مجال من المجالات الوظيفية المختلفة للشركة.

ستعمل رؤيتنا العالمية للشركات على تحسين  
رؤيتك الإستراتيجية.

### تعزيز مهارات الإدارة العليا للطلاب

03

تعني الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية فتح الأبواب أمام مجموعة واسعة من الفرص المهنية للطلاب لوضع أنفسهم كمديرين تنفيذيين كبار، مع رؤية واسعة للبيئة الدولية.

ستعمل على أكثر من 100 قضية إدارية  
عليا حقيقية.

04

### تحمل مسؤوليات جديدة

سيغطي البرنامج أحدث الاتجاهات والتقدم، والاستراتيجيات حتى يتمكن الطلاب من القيام بعملهم المهني في بيئة متغيرة.

45% ممن يتم ترقيتهم من الطلاب  
في وظائفهم من خلال الترقية الداخلية.

### تحسين المهارات الشخصية والمهارات الإدارية

تساعد جامعة TECH الطالب على تطبيق وتطوير المعرفة المكتسبة وتحسين مهاراته الشخصية ليصبح قائداً يُحدث فرقاً.

07

حسن مهارات الاتصال والقيادة لديك  
وامنح حياتك المهنية دفعة قوية للأمام.

### كن جزءاً من مجتمع حصري

سيكون الطالب جزءاً من مجتمع من نخبة المديرين والشركات الكبيرة والمؤسسات المشهورة والأساتذة المؤهلين من أرقى الجامعات في العالم، مجتمع TECH التكنولوجية.

08

نحن نمنحك الفرصة للتخصص مع فريق من  
المعلمين المشهورين دولياً.

### الوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال

الجامعة TECH التكنولوجية تربط طلابها لتحقيق أقصى قدر من الفرص. الطلاب الذين لديهم نفس الاهتمامات والرغبة في النمو. لذلك، يمكن مشاركة الشركات أو العملاء أو الموردين.

05

ستجد شبكة من الاتصالات ستكون  
مفيدة للتطوير المهني.

### تطوير المشاريع التجارية بدقة

سيكتسب الطلاب رؤية إستراتيجية عميقة من شأنها مساعدتهم على تطوير مشروعهم الخاص، مع مراعاة المجالات المختلفة في الشركات.

06

20% من طلابنا يطورون أفكارهم  
التجارية الخاصة.

# الأهداف

سيوفر ماجستير MBA هذا للطلاب المعرفة والتقنيات الأساسية لتولي وتنظيم المسؤوليات التنظيمية لمكتب الصيدلة. تدريب يمكّنك من قيادة وتوجيه المشاريع، ذات كثافة أقل أو أكبر تعقيد، مع القدرة على الإدارة بسلاسة والتوجيه بشكل صحيح في جميع المجالات التي يتم فيها تنفيذ هذا الإجراء.



هدفنا هو دفعك نحو أعلى مستوى من الكفاءة، من خلال الدعم الحقيقي والمستمر ومرونة التعلم المدار ذاتيًا"



تحتضن جامعة TECH أهداف طلابها  
إنهم يعملون معًا لتحقيقها

الماجستير التنفيذي في MBA إدارة وتوجيه الصيدلية مكتب الصيدلة سوف يدرّب الطالب على:

01

اكتساب المعرفة والتقنيات الأساسية لتولي وتنظيم  
المسؤوليات التنظيمية لمكتب الصيدلة

02

التعرف على الإدارة المسؤولة

03

التعرف على كيفية إدارة المنطقة المالية للصيدلية

04

معرفة كيفية إدارة جميع جوانب الموارد البشرية

05

التعرف على العميل / المريض من جميع جوانبه

06

تحليل عمليات الشراء والطرق الأكثر فاعلية للخدمات اللوجستية

تحليل المسؤولية الاجتماعية للشركات المطبقة على مكتب الصيدلة

10

تعلم إدارة الخدمات في مكتب الصيدلة

07

تعلم تنظيم مكتب الصيدلة

11

التعرف على كل ما تحتاجه حول مراقبة الجودة والمعايير والشهادات

08

تحليل أساسيات إدارة الصيدلة

12

التعرف على دور الصيدلية المجتمعية

09

تعلم بحث السوق في مكتب الصيدلة

16

التعرف على مشغلي الخدمات اللوجستية ونماذج التوريد الخاصة بهم

13

التعرف على كيفية تنفيذ برامج ولاء العملاء

14

دراسة أساسيات التسويق الصيدلاني والعلاقات

15



التعرف على الاتصالات الداخلية وإدارة النزاعات

18

دراسة عن تسويق الأدوية والإعلان والترويج

17

معرفة أهمية صورة مكتب الصيدلة

19

معرفة شهادات الجودة لمكتب الصيدلة

20





05

# الكفاءات

بعد اجتياز تقييمات MBA إدارة وتوجيه الصيدلية، سيكتسب المهني المهارات اللازمة لجودة التطبيق العملي المحدث بناءً على المنهجية التعليمية الأكثر ابتكارًا.



سيسمح لك هذا البرنامج باكتساب المهارات اللازمة  
لتكون أكثر ذكاءً في عملك اليومي"



قيادة وتوجيه المشاريع الأقل والاكثر كثافة أو تعقيد  
في مجال مكتب الصيدلة

01

إدارة جميع الجوانب المتعلقة بمكتب الصيدلة بسلاسة

02

القيادة بنجاح في جميع المجالات التي يتم فيها تنفيذ  
هذا العمل

03

التصرف مع القدرة على تحليل وتشخيص المشاكل

04



توفير رؤية عالمية واستراتيجية لجميع المجالات  
التشغيلية للشركة

06

إتقان أدوات إدارة الأعمال المتقدمة

05

إجراء الإدارة الاقتصادية والمالية

07

إدارة الموارد البشرية

08





تحسين الإدارة والخدمات اللوجستية

09

إدارة العلاقة مع المريض / العميل

10

وضع استراتيجيات الاتصال

11



تصميم وتنفيذ الخدمات التي يقدمها مكتب الصيدلة

12

تطبيق نظام إدارة الجودة

13

تحمل المسؤوليات والتفكير بشكل شامل ومتكامل لتحليل وحل الحالات في بيئات غير مؤكدة

14



# الهيكل والمحتوى

ماجستير MBA في إدارة وتوجيه مكتب الصيدلة من TECH هو برنامج مصمم خصيصًا يتم تدريسه 100% عبر الانترنت حتى يتمكن الطلاب من اختيار الوقت والمكان المناسبين لتوافرهم وجدولهم الزمنية واهتماماتهم. برنامج يمتد على مدى 12 أشهر ويهدف إلى أن يكون تجربة فريدة ومحفزة تضع أسس النجاح في إدارة مكتب الصيدلة.

من خلال منهج محدد وفعال للغاية، سيكتسب المحترفون المهارات اللازمة لتوجيه وإدارة الصيدليات"



## خطة الدراسة

محتويات ماجستير MBA في إدارة وتوجيه مكتب الصيدلة موجه للخبراء في مجال إدارة الصيدلة وتوجيهها، الذين يضحون في هذا البرنامج خبرتهم، وبالتالي رؤيتهم الواقعية والمستقبلية للواقع المهني، بطريقة واعية واستباقية

خلال المنهج الدراسي سيتم تفصيل وتحليل جميع جوانب إدارة مكتب الصيدلة، وتعلم المفاهيم الأساسية في هذا المجال، وعمليات التحديد والتعريف والتوحيد والتنسيق.

رحلة ستأخذ الطلاب إلى تحليل مفاتيح نجاح المشاريع، في بيئات مختلفة، والتفكير في الإدارة الأساسية للوقت في طريقهم إلى الكفاءة، وإدارة التكاليف، والجودة، والموارد، والاتصالات، وتقييم الأخطار، وإدارة المشتريات والشهادات.

كل هذا التطور، بمساعدة المهنيين المعترف بهم وذوي القيمة في جميع أنحاء العالم، للتعلم من الأفضل: مع أفضل نظام تعليمي وعملية تعليمية محفزة وجذابة.

أحد مفاتيح نجاح هذا التخصص هو إمكانية أن يقرر الطالب كيفية تنظيم تعلمه: من الوقت إلى المكان وشدة الدراسة. هذا يضمن أن هذا الجهد متوافق تمامًا مع الحياة الشخصية والمهنية، حتى لا تفقد الحافز أبدًا.

بهذا المعنى، يتم إجراء الدراسة 100٪ عبر الإنترنت، على الرغم من إمكانية تنزيل المحتويات للاستمرار في وضع عدم الاتصال إذا رغبت في ذلك. بالإضافة إلى ذلك، ستحتوي على مقاطع فيديو توضيحية ومراجعة صوتية ومكتبة عبر الإنترنت تحتوي على مواد تكميلية.

تم تطوير هذا البرنامج على مدى 12 شهر وينقسم إلى 10 الوحدات:

الإدارة المسؤولة لمكتب الصيدلة	الوحدة 1
الإدارة الاقتصادية والمالية لمكتب الصيدلة	الوحدة 2
توجيه وإدارة الموارد البشرية. الموارد البشرية . في مكتب الصيدلية	الوحدة 3
تحسين عمليات الشراء والعمليات اللوجستية لمكتب الصيدلية	الوحدة 4
إدارة العميل/المريض	الوحدة 5
التسويق الصيدلي	الوحدة 6
المبيعات في مكتب الصيدلة	الوحدة 7
التواصل في مكتب الصيدلية	الوحدة 8
إدارة الخدمات المهنية لمكتب الصيدلية	الوحدة 9
إدارة الجودة في مكتب الصيدلية	الوحدة 10

### أين ومتى وكيف يتم تدريسها؟

تقدم TECH إمكانية إجراء MBA إدارة وتوجيه الصيدلية عبر الإنترنت بالكامل. خلال 12 أشهر من التدريب، ستتمكن من الوصول إلى جميع محتويات هذا البرنامج في أي وقت، مما يتيح لك إدارة وقت الدراسة بنفسك.

إنها تجربة تعليمية فريدة ومهمة وحاسمة لتعزيز تطور المهني وتحقيق قفزة حاسمة.



### الوحدة 1. الإدارة المسؤولة لمكتب الصيدلة

1.1. دور الصيدلية المجتمعية. نطاق عمل الصيدلاني المجتمعي. مهمة المنظمة	2.1. تحليل بيئة صيدلة المجتمع	3.1. الترويج الصحي من صيدلية المجتمع	4.1. تطبيق الممارسات الجيدة في صيدلية المجتمع
5.1. الاستخدام الرشيد للأدوية في الصيدليات	6.1. التدريب والمعلومات الخاصة بالاستخدام السليم للأدوية والمنتجات الصحية	7.1. السر المهني الأساس الأخلاقي للسرية. الصيدلي وسرية مهنية	8.1. مفهوم ومهام مدونات الأخلاقيات. الممارسة المسؤولة للمهارات المهنية. منافسة غير عادلة
9.1. تنطبق المسؤولية الاجتماعية للشركات على مكتب الصيدلة. الصداقة البيئية وإدارة النفايات	10.1. تنظيم مكتب الصيدلة		

### الوحدة 2. الإدارة الاقتصادية والمالية لمكتب الصيدلة

1.2. أساسيات إدارة الصيدلة	2.2. العمليات الإدارية في الصيدلية	3.2. تحليل النسب المالية والاقتصادية في الصيدلية	4.2. إدارة المخزون
----------------------------	------------------------------------	--	--------------------

### الوحدة 3. توجيه وإدارة الموارد البشرية. الموارد البشرية. في مكتب الصيدلية

1.3. النماذج التنظيمية مخططات الهيكل والتنظيم	2.3. الفريق كمحرك. الملف الشخصي للمالك والمتعاونين	3.3. اختيار ومقابلة الموظفين	4.3. الأقراب في الصيدلية
5.3. تعريف المهمة. مجموعات المصالح أو أصحاب المصلحة	6.3. الترابط والقيادة	7.3. نموذج لإدارة وتنمية الأفراد بالتوافق مع المهمة	8.3. الحافز: التدريب والتطوير المهني والأجور
9.3. الوقاية من الأخطار المهنية	10.3. التنظيم والاتصال الداخلي		

#### الوحدة 4. تحسين عمليات الشراء والعمليات اللوجستية لمكتب الصيدلية

1.4	مشغلي الخدمات اللوجستية ونماذج التوريد الخاصة بهم	2.4	الشراء	3.4	إدارة الموردين والتفاوض	4.4	سلسلة التوزيع
5.4	تشكيلة المنتجات	6.4	إدارة التشكيلة	7.4	إدارة المشتريات	8.4	إدارة المخزون
9.4	المنتجات	10.4	الترويج وإطلاق الأخبار				

#### الوحدة 5. إدارة العميل/المريض

5.1	الصيدلية كمساحة للإدارة الصحية	5.2	الاتصال لنهج العميل / المريض ذي الحدين	5.3	شريحة العملاء	5.4	علم النفس وسلوك المستهلك
5.5	المسؤولية المهنية، محرك الإدارة	5.6	عميل منتظم وزبون جديد	5.7	برامج ولاء العملاء	5.8	خدمة العملاء

#### الوحدة 6. التسويق الصيدلي

6.1	أساسيات التسويق	6.2	تسويق الأدوية والعلاقات	6.3	الأسواق، تحديد المواقع	6.4	بحث السوق في مكتب الصيدلة
6.5	تسويق الأدوية: العروض والاتصالات	6.6	الدعاية والترويج	6.7	رقمنة الصيدلية: من 1.0 الى 3.0	6.8	التسويق الاستراتيجي
6.9	التسويق المصغر						

#### الوحدة 7. المبيعات في مكتب الصيدلة

7.1	علم النفس وتقنيات البيع	7.2	محاضرة جامعية المبيعات	7.3	توقعات المبيعات	7.4	سياسات التسعير
7.5	أنواع المنتجات	7.6	توجيه ربحية المنتج	7.7	أنواع المشتريات والعملاء	7.8	البيع المتبادل وزيادة المبيعات
7.9	المواقف الملزمة	7.01	إدارة التجارة الإلكترونية الرقمية				



الوحدة 8. التواصل في مكتب الصيدلية

1.8. مفهوم وقيمة الاتصال الداخلي	2.8. التواصل مع الموظفين	3.8. فض النزاعات	4.8. القيادة وإدارة الفرق
5.8. التواصل مع العملاء	6.8. صورة مكتب الصيدلة	7.8. الدعم الفني للتواصل	8.8. استراتيجيات العمل على وسائل التواصل الاجتماعي
9.8. التسويق الرقمي لجذب العملاء والاحتفاظ بهم			

الوحدة 9. إدارة الخدمات المهنية لمكتب الصيدلية

1.9. الخدمات التي يمكن تطويرها في الصيدلية	2.9. اختيار وتنفيذ الخدمات	3.9. متطلبات تطوير الخدمات	4.9. عرض الخدمات ومتابعتها
5.9. الإدارة الاقتصادية للخدمات			

الوحدة 10. إدارة الجودة في مكتب الصيدلية

1.10. الجودة	2.10. شهادات الجودة لمكتب الصيدلة	3.10. إدارة الاستراتيجية الشاملة للجودة (TQM)	4.10. نقاط التحكم ومؤشرات التحسين
5.10. تحديد المجالات الاستراتيجية والمزايا التنافسية		6.10. لوحة التحكم	



# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم، فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم، يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).





اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"



تستخدم كلية إدارة الأعمال TECH منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"

يعدك هذا البرنامج لمواجهة تحديات جديدة في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في عملك.

## منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والعملية.

ستتعلم، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية،  
حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقية "



كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.

يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية.

## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الإنترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الإنترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

سيسمح لك نظامنا عبر الإنترنت بتنظيم وقتك ووتيرة التعلم، وتكييفه مع جداولك. يمكنك الوصول إلى المحتويات من أي جهاز ثابت أو محمول مع اتصال بالإنترنت.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدرء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

كلية إدارة الأعمال الخاصة بنا هي الكلية الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصريح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.





في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلّم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساها ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning،  
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في  
تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على  
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

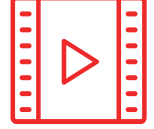
استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسباق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

#### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموحًا حقًا. ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

#### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

#### التدريب العملي على المهارات الإدارية

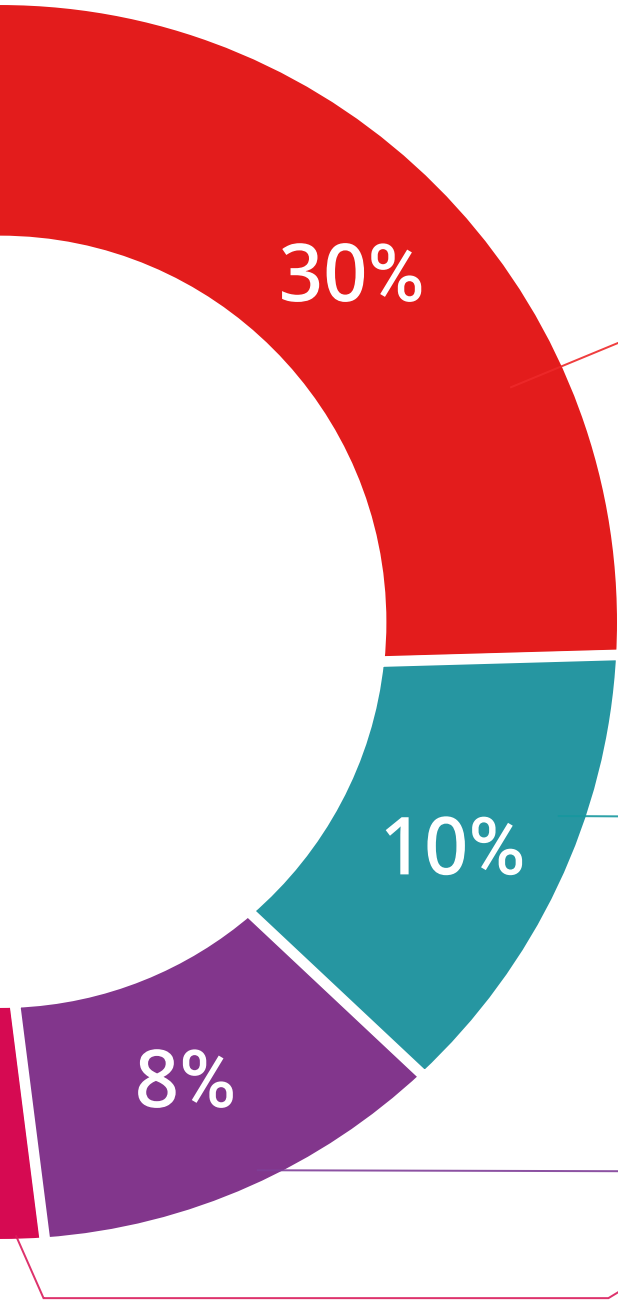


سيضطلعون بأنشطة لتطوير كفاءات إدارية محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها كبار المديرين لنموهم في إطار العولمة التي نعيشها.

#### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين في الإدارة العليا على الساحة الدولية.



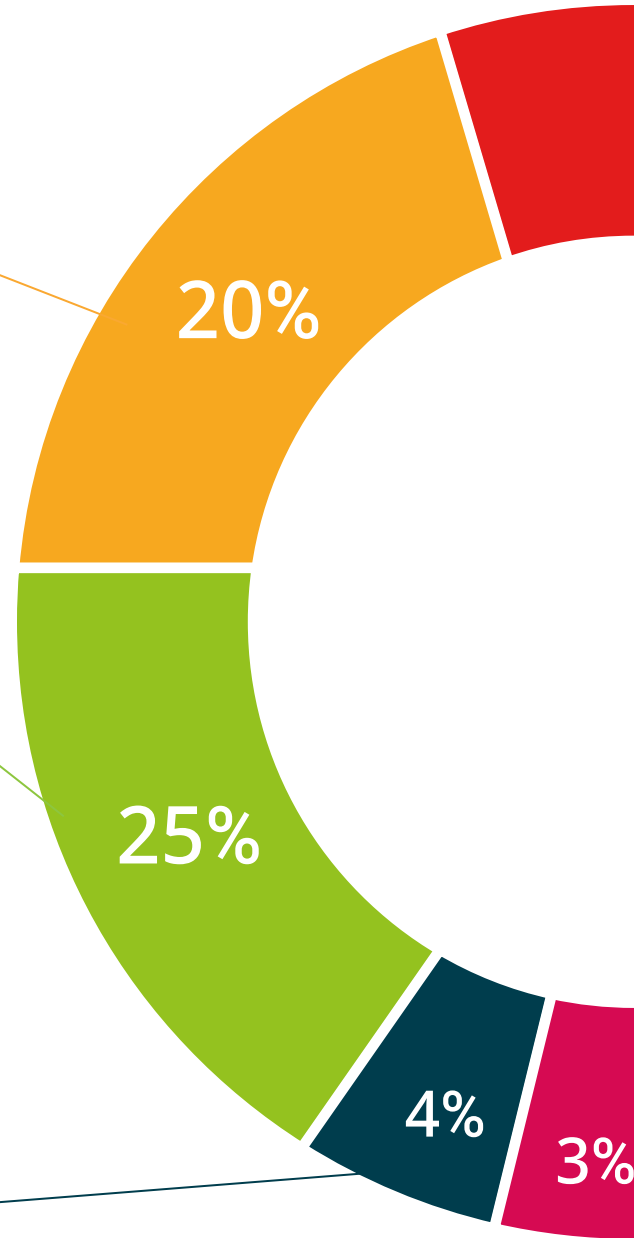
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



# الملف الشخصي لطلابنا

MBA إدارة وتوجيه الصيدلية هو برنامج يستهدف المهنيين ذوي الخبرة الذين يرغبون في تحديث معارفهم والتقدم في حياتهم المهنية. يشكل تنوع المشاركين الذين لديهم ملفات أكاديمية مختلفة ومن جنسيات متعددة النهج متعدد التخصصات لهذا البرنامج.



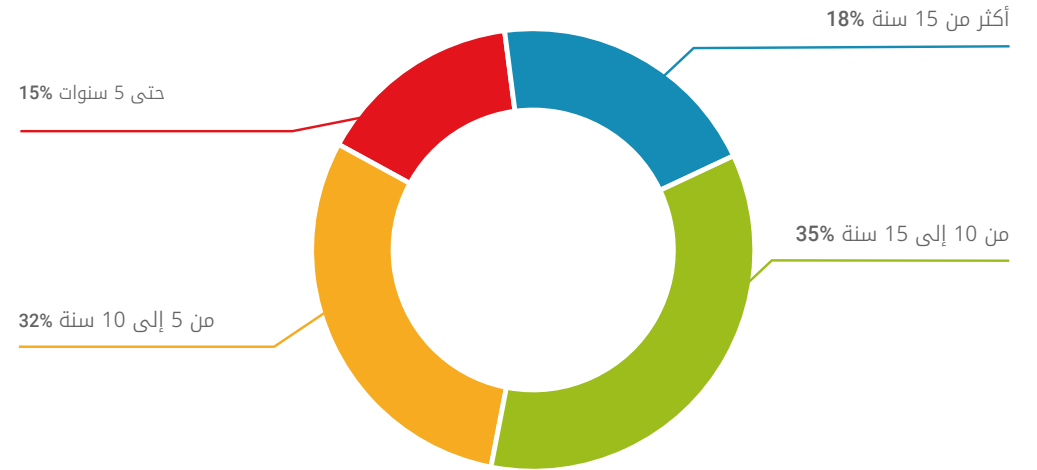
احصل على المهارات والقدرات اللازمة لمنع القرار  
السليم في إدارة الصيدلة"



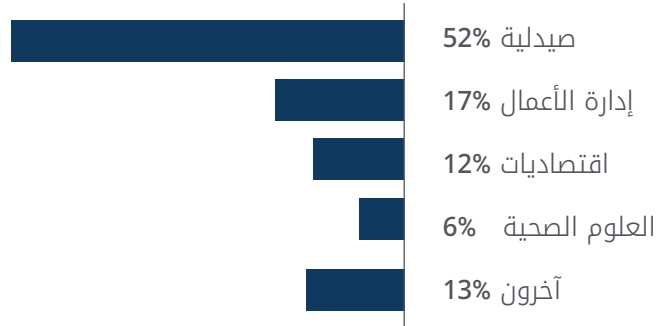
## متوسط العمر

بين 35 و 45 سنة

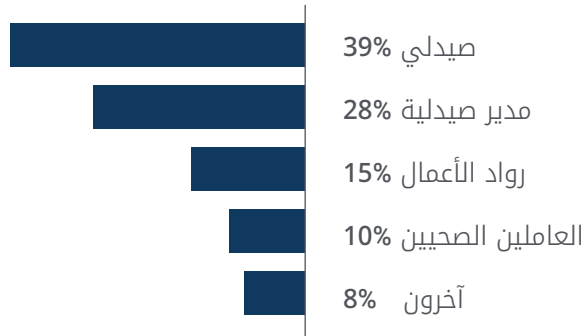
## عدد سنوات الخبرة



## التدريب في مجال



## المؤهل الأكاديمي



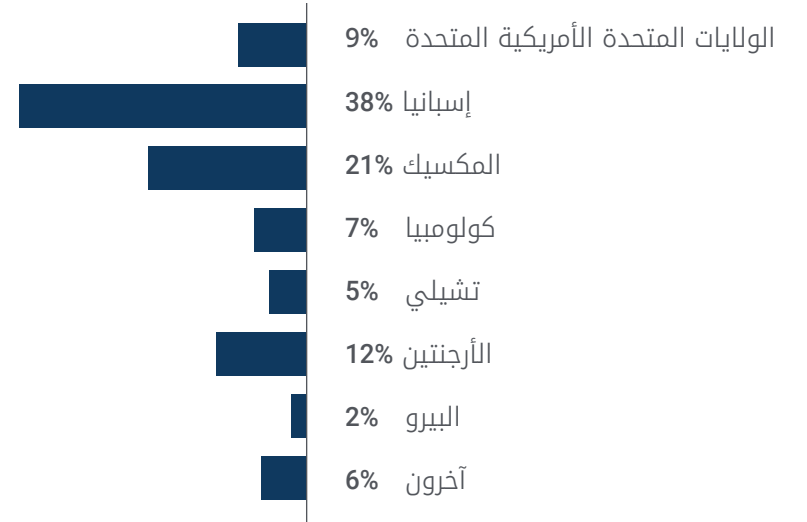


## Ricardo López

مدير صيدلية

"كان تنفيذ برنامج TECH الأكاديمي هذا بشأن التوجيه والإدارة في مكتب الصيدلة ميزة إضافية في إبراز سيرتي الذاتية، وكذلك في تطوير مهاراتي المهنية. أسلط الضوء على جودة المحتويات والمعلمين. بالإضافة إلى ذلك، لقد كانت عملية عمل سلسلة ومستمرة للغاية، وقد تمكنت من تنظيمها على طريقي"

### التوزيع الجغرافي

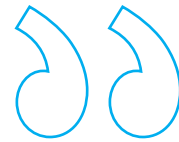




# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

يشتمل البرنامج على خبراء بارزين في ماجستير MBA في إدارة وتوجيه مكتب الصيدلة في أعضاء هيئة التدريس، الذين يصونون في هذا البرنامج خبرة سنوات عملهم. بالإضافة إلى ذلك، يشارك متخصصون آخرون من ذوي المكانة المرموقة في المجالات ذات الصلة في تصميمه وإعداده، وإكمال الماجستير بطريقة متعددة التخصصات، مما يجعله، بالتالي، تجربة فريدة ومغذية للغاية على المستوى الأكاديمي للطلاب.

سيعطيك فريق التدريس لدينا مفاتيح التطوير بنجاح  
في هذا المجال"



## هيكّل الإدارة

### أ. Auni3n Lavarías, María Eugenia

- ♦ صيدلاني وخبير في التغذية العلاجية
- ♦ "مؤلفة الكتاب المرجعي في مجال التغذية العلاجية" إدارة الحماية الغذائية للوزن الزائد في مكتب الصيدلية". (دار نشر بان أمريكيان الطبية)
- ♦ صيدلي ذو خبرة واسعة في القطاعين العام والخاص
- ♦ الصيدلاني المالك لـ فارماسيا فالنسيا
- ♦ مساعد صيدلي في متاجر التجزئة البريطانية للصحة والجمال وسلسلة الصيدليات Boots، المملكة المتحدة
- ♦ شهادة في الصيدلة وعلوم وتكنولوجيا الأدوية. جامعة فالنسيا
- ♦ إدارة المحاضرة الجامعية بعنوان "مستحضرات التجميل الجلدية في مكتب الصيدلة"







# مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية

إن المشاركة في مثل هذا البرنامج استثمار اقتصادي ومهني كبير، وبالطبع شخصي. يجب أن يكون الهدف النهائي لهذا الجهد العظيم هو تحقيق النمو المهني. وبالتالي، تضع TECH كل الجهود والأدوات تحت تصرفك لاكتساب المهارات والقدرات اللازمة التي تسمح لك بتحقيق هذا التغيير.



نحن نشارك بشكل كامل لمساعدتك في تحقيق التغيير المهني  
الذي تريده"



## هل أنت مستعد لأخذ القفزة الأمام؟ فالتطوير المهني الممتاز في انتظارك

MBA إدارة وتوجيه الصيدلية من TECH الجامعة التكنولوجية هو برنامج مكثف يؤهلك لمواجهة التحديات والاستجابة لها بثقة وملاءة. هدفها الرئيسي هو تعزيز نموك الشخصي والمهني. مساعدة المهنيين على تحقيق النجاح. إذا أراد الطالب تحسين نفسه وتحقيق تغيير إيجابي على المستوى المهني والتفاعل مع الأفضل، فهذا مكانه.

نضع جميع أدواتنا في  
متناول يدك حتى تزيد  
فرص الصعود في مهنتك.

### لحظة التغيير



تخصص في TECH وحقق  
التغيير المهني الذي تريده.

### نوع التغيير





## تحسين الأجر

دراسة هذا البرنامج يعني لطلابنا زيادة في الراتب تزيد عن 25.22%



# المزايا لشركتك

يساهم MBA إدارة وتوجيه الصيدلية رفع مستوى مواهب المنظمة إلى أقصى إمكاناتها من خلال تخصص قادة رفيعي المستوى. لذلك، فإن المشاركة في هذا البرنامج الأكاديمي تعني تحسناً ليس فقط على المستوى الشخصي، ولكن قبل كل شيء، على المستوى المهني، وزيادة تدريبهم وتحسين مهاراتهم الإدارية. ولكن، بالإضافة إلى ذلك، يعد دخول المجتمع التعليمي لـ TECH فرصة فريدة للوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال التي يمكن من خلالها العثور على شركاء مهنيين أو عملاء أو موردين مستقبليين.

يمكنك جلب رؤية عمل جديدة لشركتك" ”

يعد تطوير المواهب والاحتفاظ بها في الشركات أفضل استثمار طويل الأجل.

01

### رأس المال الفكري ونمو المواهب

سيقدم المسؤول التنفيذي الشركة إلى المفاهيم والاستراتيجيات ووجهات النظر الجديدة التي يمكن أن تحدث تغييرات كبيرة في المنظمة.

03

### وكلاء البناء للتغيير

ستكون قادرًا على اتخاذ القرارات في أوقات عدم اليقين، والأزمات مما يساعد المنظمة في التغلب على العقبات.

02

### الاحتفاظ بالمديرين التنفيذيين ذوي الإمكانيات العالية لتجنب استنزاف المواهب

يعزز هذا البرنامج الصلة بين الشركة والمدير ويفتح آفاقًا جديدة للنمو المهني داخل الشركة.

04

### زيادة إمكانيات التوسع الدولي

بفضل هذا البرنامج، ستتواصل الشركة مع الأسواق الرئيسية في الاقتصاد العالمي.

### تطوير مشاريع شخصية

يمكن للمهني العمل في مشروع حقيقي أو تطوير مشاريع جديدة في نطاق البحث والتطوير أو تطوير الأعمال في شركتك.

05

### تعزيز القدرة التنافسية

سيزود هذا البرنامج مهنييه بالمهارات لمواجهة التحديات الجديدة وبالتالي تعزيز المؤسسة.

06



# المؤهل العلمي

يضمن الماجستير التنفيذي في MBA إدارة وتوجيه الصيدلية، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على شهادة اجتياز المحاضرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك الجامعية  
دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



إن المؤهل الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في البرنامج الأكاديمي وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: **الماجستير التنفيذي في MBA إدارة وتوجيه الصيدلية**  
عدد الساعات الدراسية المعتمدة: **1500 ساعة**

يحتوي **الماجستير التنفيذي في MBA إدارة وتوجيه الصيدلية** هذا على البرنامج الأكثر اكتمالا وحدائثا على السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل **الماجستير التنفيذي** الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية**

**الماجستير التنفيذي في إدارة وتوجيه الصيدلية MBA**

التوزيع العام للخطة الدراسية		التوزيع العام للخطة الدراسية	
الطريقة	عدد الساعات	نوع المادة	عدد الساعات
إداري	150	إدارة المسؤولية لمكتب الصيدلة	1*
إداري	150	إدارة التنمية البشرية والمالية لمكتب الصيدلة	1*
إداري	150	توجيه وإدارة الموارد البشرية، في مكتب الصيدلة	1*
إداري	150	تحسين عمليات الشراء والمبيعات للتوصية لمكتب الصيدلة	1*
إداري	150	إدارة العمل الحر	1*
إداري	150	التسويق الإلكتروني	1*
إداري	150	السيرات في مكتب الصيدلة	1*
إداري	150	التواصل في مكتب الصيدلة	1*
إداري	150	إدارة الخدمات الصحية لمكتب الصيدلة	1*
إداري	150	إدارة الجودة في مكتب الصيدلة	1*

**الجامعة التكنولوجية tech**

**شهادة تخرج**  
هذه الشهادة ممنوحة إلى

المواطن/المواطنة ..... مع وثيقة تحقيق شخصية رقم .....

للاجتياز/للاجتيازها بنجاح والحصول على برنامج

**الماجستير التنفيذي**  
في  
**MBA إدارة وتوجيه الصيدلية**

وهي شهادة خاصة من هذه الجامعة موافقة لـ 1500 ساعة، مع تاريخ بدء يوم/شهر/ سنة وتاريخ انتهاء يوم/شهر/سنة

تلك مؤسسة خاصة للتعليم العالي معتمدة من وزارة التعليم العام منذ 28 يونيو 2018

في تاريخ 17 يونيو 2020

Tere Guevara Navarro / د. أ.  
رئيس الجامعة

\*تحديق لاهاي أوستيل، في حالة قيام الطالب بالتقدم للحصول على درجته العلمية الورقية ويتصدق لاهاي أوستيل، ستتخذ مؤسسة TECH EDUCATION الإجراءات المناسبة لكي يحصل عليها وذلك بتكلفة إضافية.

**الجامعة التكنولوجية tech**

Tere Guevara Navarro / د. أ.  
رئيس الجامعة



## الماجستير التنفيذي MBA إدارة وتوجيه الصيدلية

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 12 شهر
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

# الماجستير التنفيذي MBA إدارة وتوجيه الصيدلية