

# Курс профессиональной подготовки Медицинское управление качеством





## Курс профессиональной подготовки Медицинское управление качеством

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 месяцев
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Выпускники университетов и дипломированные специалисты в области медицины, желающие расширить свою профессиональную программу и приобрести необходимые навыки, которые позволят им осуществлять качественный медицинский менеджмент.

Веб-доступ: [www.techitute.com/ru/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-medical-quality-management](http://www.techitute.com/ru/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-medical-quality-management)

# Оглавление

01	Добро пожаловать	02	Почему стоит учиться в TESH?	03	Почему именно наша программа?	04	Цели
	<hr/>		<hr/>		<hr/>		<hr/>
	стр. 4		стр. 6		стр. 10		стр. 14
		05	Структура и содержание	06	Методология	07	Профиль наших учащихся
			<hr/>		<hr/>		<hr/>
			стр. 18		стр. 24		стр. 32
		08	Влияние на карьеру	09	Влияние на карьеру	10	Преимущества для вашей компании
			<hr/>		<hr/>		<hr/>
			стр. 36		стр. 40		стр. 44
						11	Квалификация
							<hr/>
							стр. 48

# 01

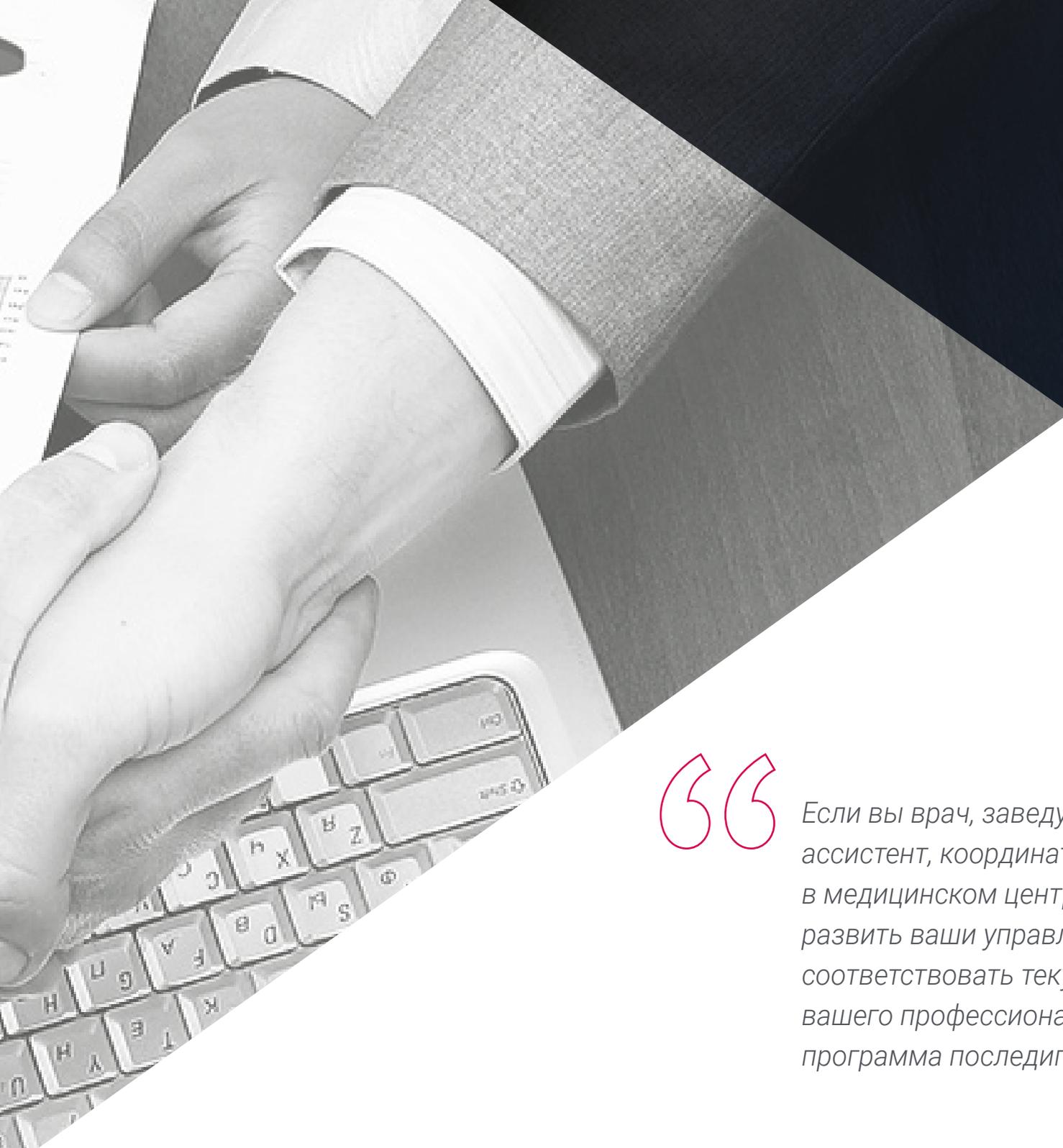
# Добро пожаловать

Медицинское подразделение играет основополагающую роль во всем процессе здравоохранения, где все больше навязывается парадигма клинического менеджмента, всегда находящегося в постоянном поиске качества услуг. Лучшая подготовка специалистов, занимающих ответственные должности в здравоохранении, будь то руководители среднего звена, менеджеры по уходу или медицинские и управленческие директора, становится ключевым элементом для роста и улучшения репутации подобных учреждений. Цель этой программы – предоставить те методы и инструменты, которые необходимы для обеспечения того, чтобы все процессы выполнялись в соответствии с самыми высокими стандартами качества, предъявляемыми обществом XXI века.



Курс профессиональной подготовки в области медицинского управления качеством.

TECH Технологический университет



“

*Если вы врач, заведующий отделением или службой, ассистент, координатор, директор или руководитель в медицинском центре, и вы хотите обновить и развить ваши управленческие навыки с целью соответствовать текущей реальности и контексту вашего профессионального будущего, то это идеальная программа последипломного образования для вас”*

02

# Почему стоит учиться в ТЕСН?

ТЕСН - это крупнейшая бизнес-школа 100% онлайн-формата в мире. Мы являемся элитной бизнес-школой с моделью самых высоких академических стандартов. Международный высокопроизводительный центр интенсивного обучения управленческим навыкам.



“

*ТЕСН - это технологический  
передовой университет, который  
предоставляет все свои ресурсы  
в распоряжение студентов, чтобы  
помочь им достичь успеха в бизнесе"*

## В TECH Технологическом университете



### Инновации

Мы предлагаем вам модель онлайн-обучения, сочетающую в себе новейшие образовательные технологии и максимальную педагогическую строгость. Уникальный метод с высочайшим международным признанием, который даст вам возможность развиваться в мире постоянных перемен, где инновации играют ключевую роль в деятельности каждого предпринимателя. «История успеха Microsoft Europe» за включение в программы инновационной интерактивной мультимедиа-системы.



### Высокие требования

Критерий приема в TECH не представляет больших затрат. Чтобы учиться у нас, вам не нужно делать большие инвестиции. Однако для того, чтобы получить диплом в TECH, необходимо проверить уровень знаний и возможностей студента. Наши академические стандарты очень высоки...

**95%**

студентов TECH успешно завершают обучение.



### Нетворкинг

Профессионалы со всего мира принимают участие в TECH, чтобы вы смогли создать большую сеть контактов, полезных для вашего будущего.

**100000+**

менеджеров, прошедших ежегодную подготовку

**200+**

разных национальностей.



### Расширение прав и возможностей

Развивайтесь наряду с лучшими компаниями и профессионалами, обладающими большим авторитетом и влиянием. Мы создали стратегические альянсы и ценную сеть контактов с основными экономическими субъектами на 7 континентах.

**500+**

соглашений о сотрудничестве с лучшими компаниями.



### Талант

Наша программа - это уникальное предложение для раскрытия вашего таланта в мире бизнеса. Возможность, с помощью которой вы сможете заявить о своих интересах и видении своего бизнеса.

TECH помогает студентам показать миру свой талант при прохождении этой программы.



### Мультикультурный контекст

Обучаясь в TECH, студенты могут получить уникальный опыт. Вы будете учиться в многокультурном контексте. В программе с глобальным видением, благодаря которой вы сможете узнать о том, как работают в разных частях света, собрать самую свежую информацию, которая наилучшим образом соответствует вашей бизнес-идее.

Наши студенты представляют более 200 национальностей.



TECH стремится к совершенству и для этого обладает рядом характеристик, которые делают его уникальным университетом:



### Анализ

---

TECH исследует критическую сторону студента, его способность задавать вопросы, навыки решения проблем и навыки межличностного общения.



### Академическое превосходство

---

TECH предлагает студентам лучшую методику онлайн-обучения. Университет сочетает метод *Relearning* (наиболее признанная во всем мире методология последиplomного обучения) с «методом кейсов» Гарвардской школы бизнеса. Традиции и современность в сложном балансе и в контексте самого требовательного академического маршрута.



### Экономия за счет масштаба

---

TECH - крупнейший в мире онлайн-университет. В его портфолио насчитывается более 10 000 университетских последиplomных программ. А в новой экономике **объем + технология = разорительная цена**. Таким образом, мы заботимся о том, чтобы учеба для вас была не такой дорогой, как в другом университете.



### Учитесь у лучших

---

Наши преподаватели объясняют в аудиториях, что привело их к успеху в их компаниях, работая в реальном, живом и динамичном контексте. Преподаватели, которые полностью посвящают себя тому, чтобы предложить вам качественную специализацию, которая позволит вам продвинуться по карьерной лестнице и выделиться в мире бизнеса.

Преподаватели 20 различных национальностей.



*В TECH у вас будет доступ к самому строгому и современному методу кейсов в академической среде"*

03

# Почему именно наша программа?

Прохождение программы TECH означает увеличение ваших шансов достичь профессиональный успех в области высшего менеджмента.

Это задача, которая требует усилий и самоотдачи, но которая открывает дверь в многообещающее будущее. Вы будете учиться у лучших преподавателей и с самой гибкой и инновационной образовательной методологией.



“

*У нас самый престижный преподавательский состав и самый полный учебный план на рынке, что позволяет нам предложить вам обучение на самом высоком академическом уровне”*

Эта программа обеспечит вам множество преимуществ в трудоустройстве и личной жизни, включая следующие:

01

### Дать решающий толчок карьере студента

Мы даем вам возможность взять под контроль свое будущее и полностью раскрыть свой потенциал. Пройдя нашу программу, вы приобретете необходимые навыки, чтобы за короткий срок добиться положительных изменений в своей карьере.

*70% студентов этой специализации добиваются успешных изменений в своей карьере менее чем за 2 года.*

02

### Разрабатывать стратегическое и глобальное видение компании

Мы предлагаем вам глубокое понимание общего менеджмента, чтобы вы узнали, как каждое решение влияет на различные функциональные области компании.

*Наше глобальное видение компании улучшит ваше стратегическое мышление.*

03

### Укрепить знания в области высшего менеджмента предприятий

Обучение в TECH означает открытие дверей в профессиональную область, в которой студенты смогут позиционировать себя в качестве руководителей высокого уровня, обладающих широким видением международной среды.

*Вы будете работать над более чем 100 реальными кейсами топ-менеджеров.*

04

### Брать на себя новые обязанности

Мы покажем вам последние тенденции, разработки и стратегии для осуществления вашей профессиональной деятельности в меняющихся условиях.

*45% наших студентов получают повышение внутри компании.*

05

### Получить доступ к мощной сети контактов

TECH формирует своих студентов, чтобы максимально расширить их возможности. Студенты с теми же интересами и желанием развиваться. Таким образом, можно будет обмениваться контактами партнеров, клиентов или поставщиков.

*Вы найдете сеть контактов, необходимых для вашего профессионального развития.*

06

### Разрабатывать свой бизнес-проект в строгой последовательности

Вы получите глубокое стратегическое видение, которое поможет вам разработать собственный проект, принимая во внимание различные направления деятельности компании.

*20% наших студентов разрабатывают собственную бизнес-идею.*

07

### Совершенствовать свои софт-скиллы и управленческие умения

Мы помогаем вам применять и развивать полученные знания и совершенствовать навыки межличностного общения, чтобы стать лидером, который меняет мир к лучшему.

*Улучшите свои коммуникативные и лидерские навыки и продвигайтесь по карьерной лестнице.*

08

### Стать частью эксклюзивного сообщества

Мы предлагаем вам возможность стать частью сообщества элитных менеджеров, крупных компаний, известных институтов и квалифицированных преподавателей из самых престижных университетов мира: сообщества TECH Технологического университета.

*Мы даем вам возможность специализироваться с командой всемирно признанных преподавателей.*

# 04

## Цели

Эта программа подготовки предлагает детальную передовую программу, с исключительно практической точки зрения, в то время, когда аккредитация знаний играет фундаментальную роль. Таким образом, по окончании программы студенты смогут руководить контролем качества всех медицинских процедур.



“

*Благодаря этой программе вы сможете эффективно управлять ресурсами, оптимизировать качество и улучшать процессы в вашем медицинском учреждении”*

TECH делает цели своих студентов своими собственными.

Мы работаем вместе, чтобы их достичь.

Курс профессиональной подготовки в области медицинского управления качеством научит студента:

01

Подходить к клиническому менеджменту с точки зрения критериев действенности, эффективности, результативности, справедливости, производительности и рентабельности и решать проблемы с помощью надлежащего использования информационных систем

04

Развивать методологический и инструментальный потенциал для адекватного использования различных информационных систем здравоохранения в решениях руководства и менеджмента клинических подразделений

02

Руководить системами качества и безопасности пациентов, применяемые в контексте клинических управленческих подразделений

03

Применять подходы к аккредитации здравоохранения к различным типам организаций и медицинских учреждений



05

Интерпретировать и правильно применять наиболее подходящие инструменты в каждом контексте для клинической оценки и принятия решений

06

Описывать принципы клинического управления качеством, которые позволяют планировать, организовывать, управлять и оценивать работу медицинского центра, службы или подразделения

07

Показывать и оценивать передовые инициативы и опыт в области управления качеством клинической практики и здравоохранения

08

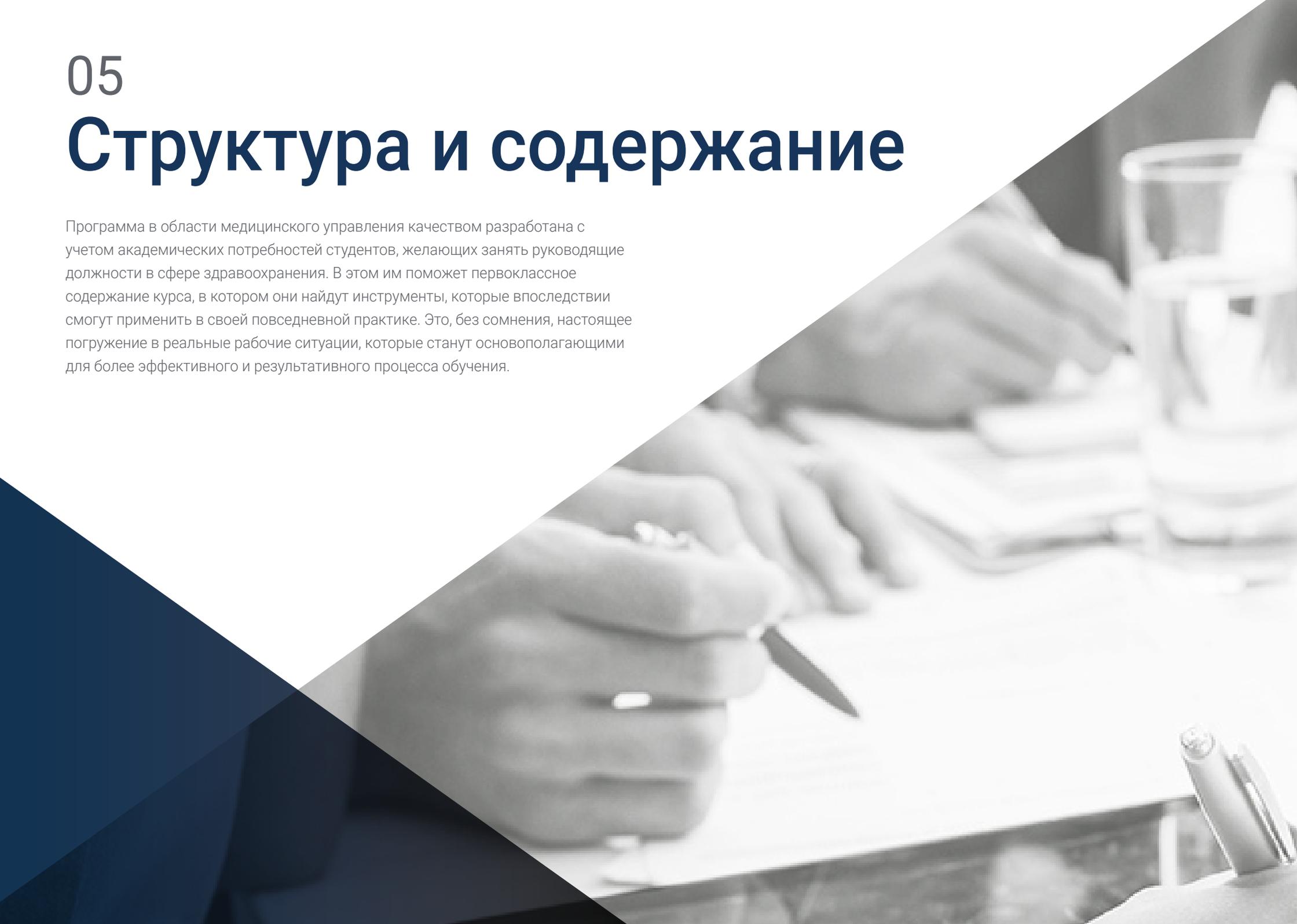
Анализировать теории и модели качества на организацию и функционирование систем здравоохранения, уделяя особое внимание их политическим, социальным, правовым и экономическим основам и организационной структуре



05

# Структура и содержание

Программа в области медицинского управления качеством разработана с учетом академических потребностей студентов, желающих занять руководящие должности в сфере здравоохранения. В этом им поможет первоклассное содержание курса, в котором они найдут инструменты, которые впоследствии смогут применить в своей повседневной практике. Это, без сомнения, настоящее погружение в реальные рабочие ситуации, которые станут основополагающими для более эффективного и результативного процесса обучения.



““

*Комплексный учебный план, разработанный для успешного управления качеством медицинских услуг. Мы предлагаем вам лучший специализированный учебный план для повышения вашего уровня профессиональной квалификации”*

## Учебный план

Новые задачи, стоящие перед медицинским менеджментом, такие как решение сложных и хронических проблем, взаимоотношения между профессиональными группами, развитие новых медицинских технологий и необходимость повышения эффективности использования ресурсов, представляют собой серьезную проблему для руководителей, поскольку они должны гарантировать осуществление каждого процесса в соответствии с самыми высокими стандартами качества.

В этой программе высокого уровня рассматривается система и политика здравоохранения, а также административный процесс, чтобы в последствии изучить вопросы, связанные с отделом ухода и медицинского обслуживания и его ролью в системе. На протяжении 400 часов обучения студенты анализируют множество практических случаев, работая индивидуально и в команде. Таким образом, вы сможете погрузиться в реальные деловые ситуации.

В настоящее время становится все более необходимым внедрять навыки управления среди персонала, ответственного за процессы здравоохранения. Поэтому данная программа направлена на обучение руководителей служащих и лиц, ответственных за медицинское управление больничными учреждениями, развитию навыков и методов, способствующих продвижению их лидерства.

В области управления обслуживанием выделяются клинический менеджмент медицинских услуг, управление персоналом, талантами и профессионалами организации, а также управление инвестициями и экономическая оценка. Фундаментальные аспекты в повседневной деятельности менеджеров здравоохранения, которые должны применяться в соответствии со стандартами качества, предъявляемыми в настоящее время.

Курс профессиональной подготовки рассчитан на 6 месяцев и состоит из 4 модулей:

**Модуль 1.** Клиническое управление

**Модуль 2.** Управление качеством

**Модуль 3.** Аккредитация качества в здравоохранении

**Модуль 4.** Безопасность пациентов



### Где, когда и как учиться?

TECH предлагает вам возможность пройти этот Курс профессиональной подготовки курс в области управления качеством полностью в онлайн-формате. В течение 6 месяцев обучения вы сможете в любое время получить доступ ко всему содержанию данной программы, что позволит вам самостоятельно управлять учебным временем.

*Уникальный, ключевой и решающий опыт обучения для повышения вашего профессионального роста”*

## Модуль 1. Клиническое управление

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <p><b>1.1. Системы классификации пациентов</b></p> <p>1.1.1. Группы, связанные с диагнозами</p> <p>1.1.2. Проект стандартизации вмешательств в сестринской практике</p> <p>1.1.3. Системы классификации пациентов</p> <p>1.1.4. Неотъемлемые ресурсы</p>  | <p><b>1.2. Определение и регулирование клинического менеджмента</b></p> <p>1.2.1. Определение клинического менеджмента</p> <p>1.2.2. Эволюция клинического менеджмента в системе здравоохранения</p> <p>1.2.3. Программа-контракт и клинический менеджмент</p> <p>1.2.4. Текущая ситуация и противоречия</p> | <p><b>1.3. Процессы и протоколы клинического менеджмента. Управление научными доказательствами</b></p> <p>1.3.1. Изменчивость в медицинской практике</p> <p>1.3.2. Научные доказательства</p> <p>1.3.3. Клиническое управление</p> <p>1.3.4. Процессы, процедуры, клинические пути и подразделения клинического менеджмента</p> | <p><b>1.4. Модели и подразделения клинического менеджмента: межбольничные подразделения</b></p> <p>1.4.1. Что можно учесть в клиническом менеджменте: межбольничный</p> <p>1.4.2. Требования к межбольничным подразделениям клинического менеджмента</p> <p>1.4.3. Значение лидерства в межбольничных подразделениях клинического менеджмента</p> <p>1.4.4. Человеческие ресурсы, непрерывное образование, исследования и преподавание</p> <p>1.4.5. Пациенты и сопровождающие лица. Гуманизация в здравоохранении</p> <p>1.4.6. Процессы в подразделениях межбольничного клинического менеджмента</p> <p>1.4.7. Показатели этих межбольничных подразделений</p> <p>1.4.8. Управление по целям и совершенствование</p> |
| <p><b>1.5. Назначение лекарств с осторожностью. Электронное назначение лекарственных препаратов</b></p> <p>1.5.1. Стандарты хорошего назначения лекарственных препаратов</p> <p>1.5.2. Принципы разумного назначения лекарственных препаратов</p> <p>1.5.3. Инструменты для разумного назначения лекарственных препаратов</p> <p>1.5.4. Показатели качества назначения лекарственных препаратов</p> | <p><b>1.6. Назначение дополнительных анализов</b></p> <p>1.6.1. Управление запросами</p> <p>1.6.2. Модель интеграции информационных систем для управления диагностическими исследованиями</p> <p>1.6.3. Преимущества управляющего запросами</p> <p>1.6.4. Бережливый подход</p>                              |   |  |

## Модуль 2. Управление качеством

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>2.1. Качество в здравоохранении</b></p> <p>2.1.1. Качество в уходе за больными</p> <p>2.1.2. Записи о состоянии здоровья и качестве работы</p> | <p><b>2.2. Программы по обеспечению качества обслуживания</b></p> <p>2.2.1. Качество обслуживания</p> |
|--|---|

**Модуль 3. Аккредитация качества в здравоохранении****3.1. Аккредитация здравоохранения**

- 3.1.1. Системы управления качеством: аккредитация, сертификация и модели совершенства

**3.2. Международная объединенная комиссия**

- 3.2.1. История
- 3.2.2. Объединенная международная комиссия

**3.3. Модель EFQM**

- 3.3.1. Критерии моделей совершенства
- 3.3.2. Логическая структура сетей
- 3.3.3. Обновление модели совершенства EFQM в году

**3.4. Аккредитация ISO**

- 3.4.1. Стандарты используются в качестве стандарта для сертификации
- 3.4.2. Статус аккредитации системы здравоохранения
- 3.4.3. Аккредитация в перспективе: основные теоретико-практические конфликты

**Модуль 4. Безопасность пациентов****4.1. Безопасность пациентов История болезни**

- 4.1.1. Введение и определение. История вопроса и текущая ситуация
- 4.1.2. Безошибочная идентификация пациента. Системы локализации и прослеживаемости
- 4.1.3. Пациенты, склонные к образованию язв
- 4.1.4. Риск инфекций, связанных с уходом за больными. Венозные доступы
- 4.1.5. Риск падения. Профилактика и контроль падений у госпитализированных пациентов

**4.2. Нозокомиальная инфекция**

- 4.2.1. Нозокомиальная инфекция. Определение и классификация. Развитие исследований EPINE
- 4.2.2. Уход при внутрибольничной инфекции
- 4.2.3. Сети и программы больничного инфекционного контроля и эпиднадзора
- 4.2.4. Асептика, дезинфекция и стерилизация

**4.3. Профилактика**

- 4.3.1. Первичная и вторичная профилактика. Типы и примеры
- 4.3.2. Предотвращение и выявление неблагоприятных событий, связанных с подготовкой и введением лекарств
- 4.3.3. Программы скрининга: рак молочной железы. Управление им
- 4.3.4. Программы скрининга: рак толстой кишки Управление им
- 4.3.5. Управление программой вакцинации. Детская вакцинация
- 4.3.6. Управление программой вакцинации. Вакцинация от гриппа
- 4.3.7. FMEA (анализ режимов и последствий отказов). Анализ коренных причин

**4.4. Системы отчетности и регистрации**

- 4.4.1. Системы отчетности и регистрации
- 4.4.2. Системы отчетности и регистрации неблагоприятных событий

**4.5. Вторые и третьи пострадавшие**

- 4.5.1. Медицинские работники, столкнувшиеся с неблагоприятными событиями
- 4.5.2. Траектория выздоровления и эмоциональная поддержка
- 4.5.3. Влияние на корпоративный имидж

06

# Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**. Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как *Журнал медицины Новой Англии*.





“

*Откройте для себя методику Relearning, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”*



## Бизнес-школа ТЕСН использует метод кейсов для контекстуализации всего содержания

Наша программа предлагает революционный метод развития навыков и знаний. Наша цель - укрепить компетенции в условиях меняющейся среды, конкуренции и высоких требований.

“

*С ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру”*



*Эта программа подготовит вас к решению бизнес-задач в условиях неопределенности и достижению успеха в бизнесе.*



*Наша программа подготовит вас к решению новых задач в условиях неопределенности и достижению успеха в карьере.*

## Инновационный и отличный от других метод обучения

Эта программа ТЕСН - интенсивная программа обучения, созданная с нуля для того, чтобы предложить менеджерам задачи и бизнес-решения на самом высоком уровне, на международной арене. Благодаря этой методологии ускоряется личностный и профессиональный рост, делая решающий шаг на пути к успеху. Метод кейсов, составляющий основу данного содержания, обеспечивает следование самым современным экономическим, социальным и деловым реалиям.

**“** *В ходе совместной деятельности и рассмотрения реальных кейсов студент научится разрешать сложные ситуации в реальной бизнес-среде”*

Метод кейсов является наиболее широко используемой системой обучения в лучших бизнес-школах мира на протяжении всего времени их существования. Разработанный в 1912 году для того, чтобы студенты-юристы могли изучать право не только на основе теоретического содержания, метод кейсов заключается в том, что им представляются реальные сложные ситуации для принятия обоснованных решений и ценностных суждений о том, как их разрешить. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете.

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? Именно с этим вопросом мы сталкиваемся при использовании метода кейсов - метода обучения, ориентированного на действие. На протяжении всей программы студенты будут сталкиваться с многочисленными реальными случаями из жизни. Им придется интегрировать все свои знания, исследовать, аргументировать и защищать свои идеи и решения.

## Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает различные дидактические элементы в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

*Наша онлайн-система позволит вам организовать свое время и темп обучения, адаптируя его к вашему графику. Вы сможете получить доступ к содержанию с любого стационарного или мобильного устройства с выходом в интернет.*

В TECH вы будете учиться по передовой методике, разработанной для подготовки руководителей будущего. Этот метод, играющий ведущую роль в мировой педагогике, называется *Relearning*.

Наша Бизнес-школа - единственный вуз, имеющий лицензию на использование этого успешного метода. В 2019 году нам удалось повысить общий уровень удовлетворенности наших студентов (качество преподавания, качество материалов, структура курса, цели...) по отношению к показателям лучшего онлайн-университета.



В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу. Благодаря этой методике более 650 000 выпускников университетов добились беспрецедентного успеха в таких разных областях, как биохимия, генетика, хирургия, международное право, управленческие навыки, спортивная наука, философия, право, инженерное дело, журналистика, история, финансовые рынки и инструменты. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

*Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.*

Согласно последним научным данным в области нейронауки, мы не только знаем, как организовать информацию, идеи, образы и воспоминания, но и знаем, что место и контекст, в котором мы что-то узнали, имеют фундаментальное значение для нашей способности запомнить это и сохранить в гиппокампе, чтобы удержать в долгосрочной памяти.

Таким образом, в рамках так называемого нейрокогнитивного контекстно-зависимого электронного обучения, различные элементы нашей программы связаны с контекстом, в котором участник развивает свою профессиональную практику.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются преподавателями специально для студентов этого курса, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.

Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.



#### Практика управленческих навыков

Студенты будут осуществлять деятельность по развитию конкретных управленческих компетенций в каждой предметной области. Практика и динамика приобретения и развития навыков и способностей, необходимых топ-менеджеру в условиях глобализации, в которой мы живем.



#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.





#### Метод кейсов

Метод дополнится подборкой лучших кейсов, выбранных специально для этой квалификации. Кейсы представляются, анализируются и преподаются лучшими специалистами в области высшего менеджмента на международной арене.



#### Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



#### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.

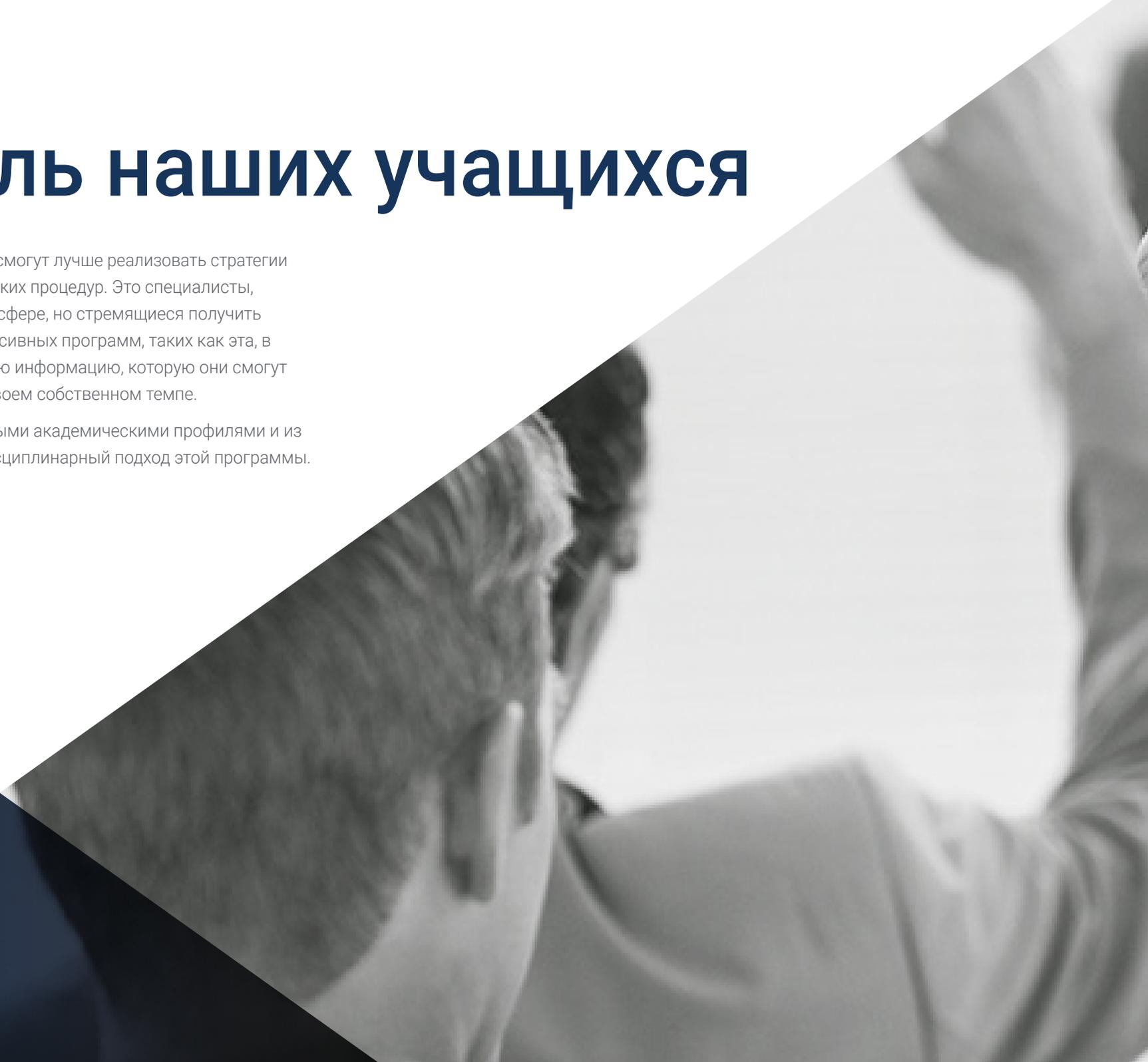


07

# Профиль наших учащихся

Студенты, прошедшие этот курс, смогут лучше реализовать стратегии по улучшению качества медицинских процедур. Это специалисты, имеющие опыт работы в данной сфере, но стремящиеся получить лучшую работу с помощью интенсивных программ, таких как эта, в которой они найдут самую полную информацию, которую они смогут изучать, не выходя из дома и в своем собственном темпе.

Разнообразие участников с разными академическими профилями и из разных стран составляет междисциплинарный подход этой программы.





“

*Развивайте управленческие навыки, которые помогут вам получить доступ к управленческим или руководящим должностям в секторе здравоохранения”*

### Средний возраст

В возрасте от **35** до **45** лет

### Годы практики



### Образование

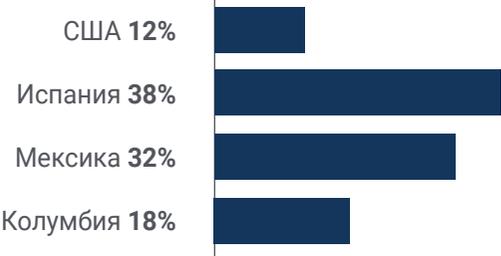


### Академический профиль



### Географическое распределение

---



## Фернандо Диас

---

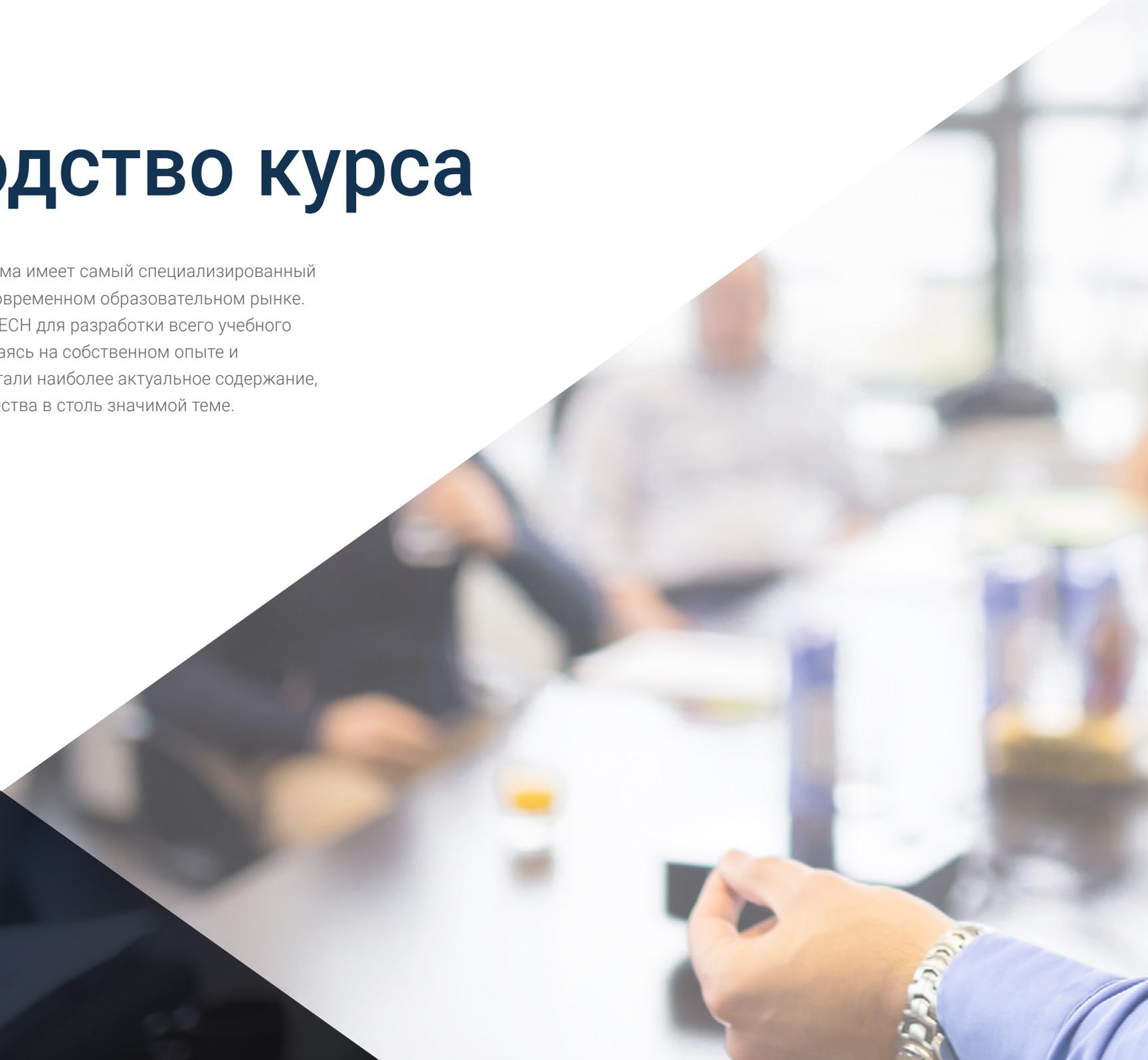
Руководитель больницы

*"Обучение по этой программе стало для меня прекрасной возможностью развить точные навыки, необходимые для достижения карьерного роста. Оно определенно стало тем шагом, который мне было необходимо сделать для улучшения моего трудоустройства. Поэтому я бы рекомендовал эту программу подготовки всем тем, кто, как и я, ищет новые возможности в этом секторе"*

08

# Руководство курса

Данная академическая программа имеет самый специализированный преподавательский состав на современном образовательном рынке. Это специалисты, отобранные ТЕСН для разработки всего учебного плана. Таким образом, основываясь на собственном опыте и последних данных, они разработали наиболее актуальное содержание, обеспечивающее гарантию качества в столь значимой теме.



“

*ТЕСН предлагает вам самый специализированный преподавательский состав в области обучения. Поступайте прямо сейчас и наслаждайтесь качеством, которого вы заслуживаете”*

## Приглашенный международный руководитель

Полин Майсани - ведущий специалист в области клинического менеджмента и медицинского управления. Будучи специалистом по повышению качества и безопасности медицинских услуг, ее карьера была сосредоточена на реализации стратегических проектов и планировании здравоохранения. Кроме того, в сферу его интересов входит финансовое управление больничными учреждениями, а также планирование и разработка стратегий непрерывного совершенствования в здравоохранении.

На протяжении всей своей карьеры она занимала руководящие должности в учреждениях Франции и Канады. Полин была заместителем генерального директора больницы Питье-Сальпетриер, где руководила ключевыми инициативами в области совершенствования здравоохранения и управления ресурсами. Она также занимала должность директора по стратегическому планированию в Больничном центре Монреальского университета, где курировала реализацию крупных проектов и оптимизацию больничных услуг. Кроме того, она много работала в Парижской службе общественного вспомоществования и университетских больницах, возглавляя отдел качества и безопасности здравоохранения в их штаб-квартире, а также занимая должность заместителя директора по финансовым и медицинским вопросам.

На международном уровне она получила признание за свои лидерские качества и способность управлять сложными проектами в больничном секторе. Работа в разных странах и сотрудничество с междисциплинарными командами принесли ей репутацию эксперта в области управления здравоохранением. Полина Майсани внесла вклад в подготовку нескольких публикаций и исследований по вопросам управления больницами и стратегического планирования в системах здравоохранения. Ее инновационный подход и стремление к совершенствунискали ей уважение коллег и признание в секторе здравоохранения.



## Г-жа. Майсани, Полин

- ♦ Заместитель генерального директора, больница Питье-Сальпетриер, Париж, Франция
- ♦ Директор Университетских больниц Божон и Бишат Клод Бернар
- ♦ Заместитель генерального директора группы больниц Paris Nord Val de Seine
- ♦ Руководитель отдела качества и безопасности медицинского обслуживания в штаб-квартире общественной помощи - Парижские больницы
- ♦ Директор по стратегическому планированию в Больничном центре Университета Монреала, Канада
- ♦ Заместитель директора по финансовым и медицинским вопросам в Главном управлении государственной помощи - Парижские больницы
- ♦ Заместитель директора отдела стратегического анализа в Университетской больнице Лилля
- ♦ Обучение по специальности «Управление больницами и администрирование/управление больницами и медицинскими учреждениями» в Школе передовых исследований в области общественного здравоохранения (EHESP)
- ♦ Степень магистра в области европейских дел и политики в Университете Сассекса
- ♦ Степень бакалавра политических наук и государственного управления в Sciences Po

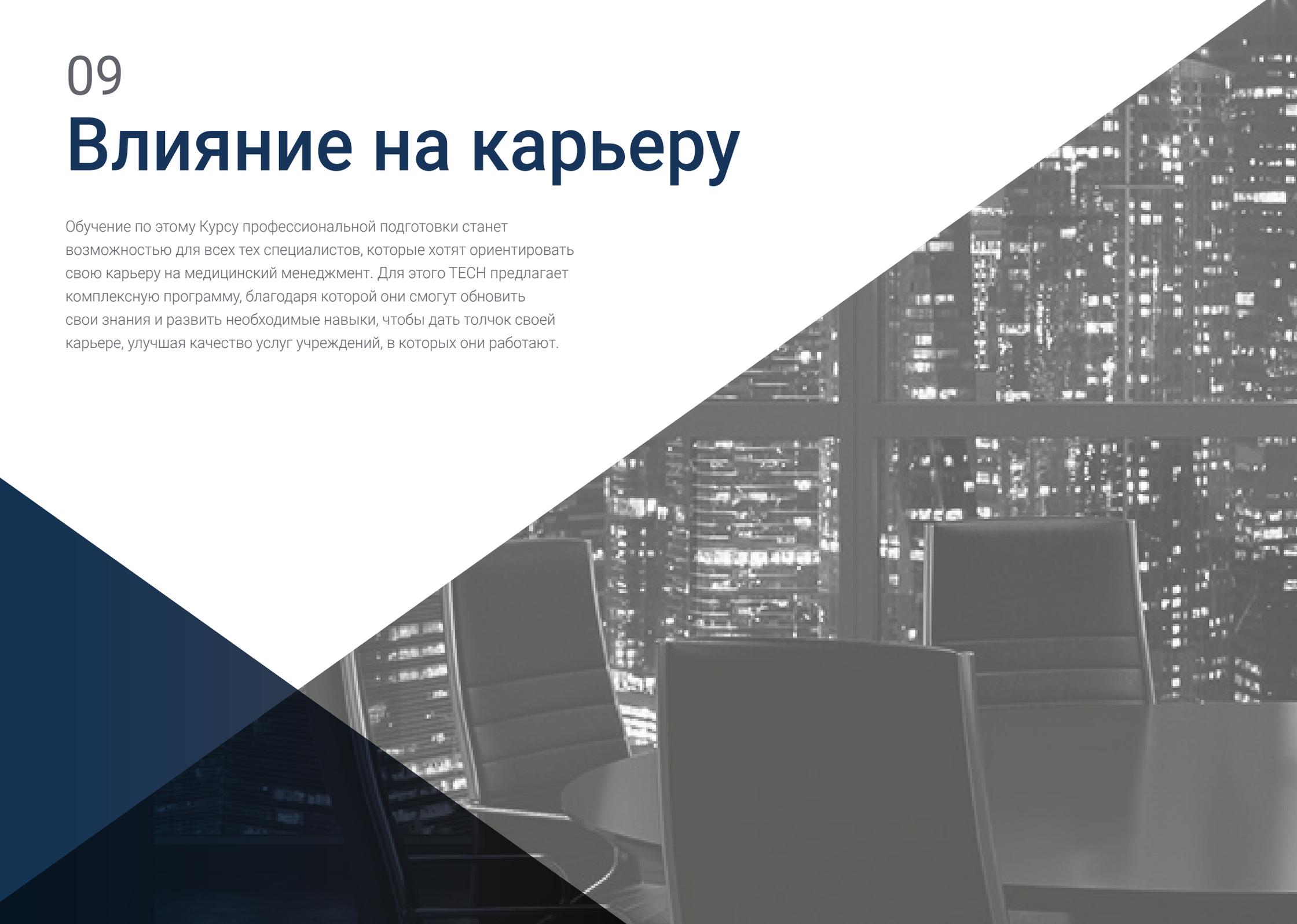
“

*Благодаря TECH вы сможете учиться у лучших мировых профессионалов”*

09

# Влияние на карьеру

Обучение по этому Курсу профессиональной подготовки станет возможностью для всех тех специалистов, которые хотят ориентировать свою карьеру на медицинский менеджмент. Для этого ТЕСН предлагает комплексную программу, благодаря которой они смогут обновить свои знания и развить необходимые навыки, чтобы дать толчок своей карьере, улучшая качество услуг учреждений, в которых они работают.



“

*Если вы желаете быстрого профессионального роста, TECH поможет вам в этом”*

## Готовы ли вы решиться на перемены? Вас ждет отличный профессиональный рост

Курс профессиональной подготовки в области медицинского управления качеством ТЕСН — это интенсивная программа, которая подготовит вас к решению бизнес-задач и принятию решений в секторе медицинского менеджмента. Главная цель — способствовать вашему личностному и профессиональному росту. Мы помогаем вам добиться успеха.

Если вы хотите усовершенствоваться, добиться положительных изменений на профессиональном уровне и пообщаться с лучшими, это место для вас.

*Достигните желаемых профессиональных изменений после прохождения этой программы.*

*Займите более ответственные должности, которые значительно повысят ваш доход.*

### Время перемен



### Что изменится



## Повышение заработной платы

---

Прохождение этой программы означает для наших студентов повышение заработной платы более чем на **25,22%**



10

# Преимущества для вашей компании

Курс профессиональной подготовки в области медицинского управления качеством ТЕСН принесет значительную пользу не только студентам, которые проходят курс, но и всем тем учреждениям, в которых они работают. Таким образом, специалист сможет применять стратегии для улучшения процедур и достижения более высокого уровня качества, требуемого пациентами и обществом в целом. Так, благодаря хорошо выполненной работе, больницы и медицинские учреждения смогут улучшить свою репутацию среди населения.





““

*Проанализируйте вашу компанию и примените стратегии, которые вы узнаете в ТЕСН, чтобы улучшить качество всех медицинских процедур”*

Развитие и удержание талантов в компаниях - лучшая долгосрочная инвестиция.

01

### Рост талантов и интеллектуального капитала

Привнесение в компанию новых концепций, стратегий и перспектив, которые могут привести к соответствующим изменениям в организации.

---

02

### Удержание высокопотенциальных менеджеров и избежание "утечки мозгов"

Эта программа укрепляет связь между компанией и менеджером и открывает новые возможности для профессионального роста внутри компании.

03

### Создание агентов изменений

Вы сможете принимать решения в периоды неопределенности и кризиса, помогая организации преодолеть их.

---

04

### Расширение возможностей для международной экспансии

Эта программа позволит компании установить контакт с основными рынками мировой экономики.



05

### Разработка собственных проектов

Вы сможете работать над реальным проектом или разрабатывать новые проекты в сфере НИОКР или развития бизнеса вашей компании.

---

06

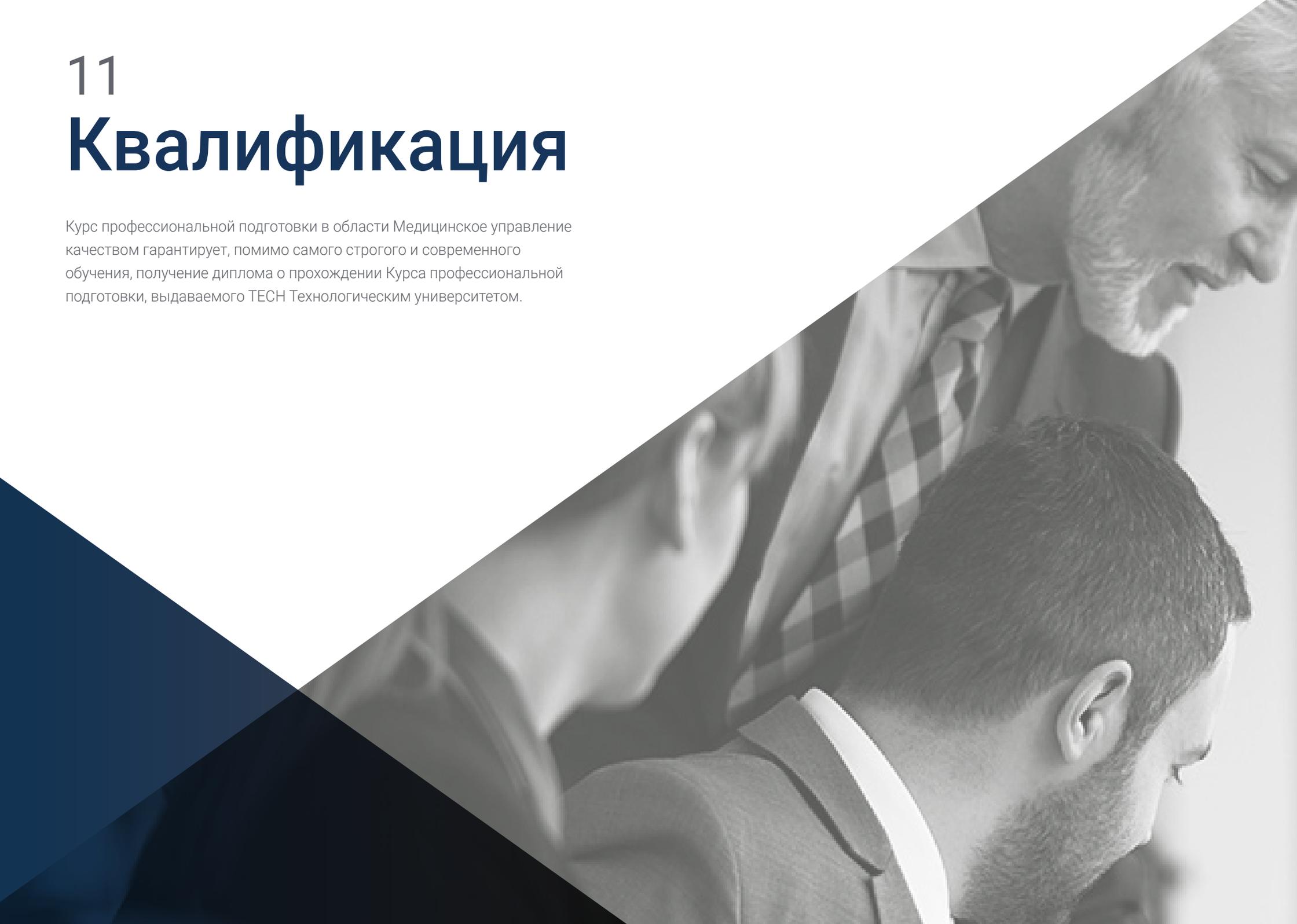
### Повышение конкурентоспособности

Эта Профессиональная магистерская специализация позволит нашим студентам овладеть необходимыми навыками, чтобы принять новые вызовы и тем самым двигать организацию вперед.

11

# Квалификация

Курс профессиональной подготовки в области Медицинское управление качеством гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Курса профессиональной подготовки, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.



“

*Успешно пройдите эту программу  
и получите диплом без хлопот,  
связанных с поездками и  
оформлением документов”*

Данный **Курс профессиональной подготовки в области Медицинское управление качеством** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Курса профессиональной подготовки**, выданный **TECH Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Курсе профессиональной подготовки, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Курс профессиональной подготовки в области Медицинское управление качеством**

Количество учебных часов: **400 часов**



\*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.



## Курс профессиональной подготовки Медицинское управление качеством

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 6 месяцев
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

# Курс профессиональной подготовки Медицинское управление качеством

