

محاضرة جامعية إدارة العمليات التجارية (BPM)



الجامعة
التكنولوجية
tech

محاضرة جامعية إدارة العمليات التجارية (BPM)

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

« موجهة إلى: الحاصلين على الشهادات الجامعية أو خريجي الجامعات الذين يرغبون في التخصص واكتساب معرفة محددة وأحدث الاتجاهات في التنوع الثقافي والقيادة في الابتكار وأحدث التقنيات يعرضون التحول الرقمي في مؤسساتهم أو لتحسين توقعاتهم المهنية

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techitute.com/ae/school-of-business/postgraduate-certificate/business-process-management-bpm

الفهرس

04	الأهداف	03	لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديداً؟	02	لماذا تدرس في TECH؟	01	كلمة الترحيب
	صفحة 14		صفحة 10		صفحة 6		صفحة 4
07	الملف الشخصي لطلابنا	06	المنهجية	05	الهيكل والمحتوى		
	صفحة 32		صفحة 24		صفحة 18		
10	المزايا لشركتك	09	مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية	08	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية		
	صفحة 44		صفحة 40		صفحة 36		
11	المؤهل العلمي						
	صفحة 48						

كلمة الترحيب

مع النمو المتسارع لحجم الأعمال لشركة معينة، من الضروري تنفيذ أساليب تعمل على تبسيط جميع العمليات التنظيمية للكيان. تعد إدارة العمليات التجارية (BPM) واحدة من أحدث التقنيات لضمان تحسين نتائج الأعمال وزيادة الإنتاجية وخفض التكاليف وأتمتة معظم العمليات والضوابط الإدارية. يعد برنامج TECH هذا فرصة ممتازة لجميع المهنيين في المجال التكنولوجي أو التجاري الذين يرغبون في تنفيذ هذه المنهجية في مؤسساتهم والوصول إلى مناصب أعلى أو زيادة النتائج الإجمالية للكيان بشكل كبير.



محاضرة جامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM).
الجامعة التكنولوجية TECH

إذا كنت تعتقد أن هذا هو الوقت المثالي للنمو لتطبيق إحدى
الأساليب التنظيمية الأكثر تقدمًا، فأنت في المكان الصحيح"



لماذا تدرس في TECH؟

إن جامعة TECH هي أكبر كلية إدارة أعمال في العالم 100% عبر الإنترنت. إنها مدرسة إدارة أعمال النخبة، ذات نموذج الحد الأقصى من المتطلبات الأكاديمية. ومركز دولي عالي الأداء، يتمتع بتدريب مكثف على المهارات الإدارية.



جامعة TECH هي جامعة تكنولوجية رائدة، تضع جميع مصادرها في متناول الطلاب لمساعدتهم على تحقيق النجاح في إدارة الأعمال"



في TECH الجامعة التكنولوجية

الابتكار



تقدم لك الجامعة نموذجًا تعليميًا عبر الإنترنت يجمع بين أحدث التقنيات التعليمية وأعلى دقة تربوية. إنه منهج فريد من نوعه يتمتع بأكبر قدر من الاعتراف الدولي والذي سيوفر للطالب مفاتيح التطور في عالم يتغير باستمرار، حيث يجب أن يكون الابتكار هو الرهان الأساسي لكل رائد أعمال.

"قصة نجاح Microsoft Europe" وذلك لدمج نظام الفيديو التفاعلي الجديد في البرامج.

أعلى المعايير



معايير القبول جامعة TECH ليست مادية، ليس هناك حاجة إلى القيام باستثمار كبير للدراسة معنا. بالطبع، من أجل الحصول على مؤهل من TECH الجامعة التكنولوجية، سيتم اختبار ذكاء الطالب وقدرته إلى أقصى حدوده. المعايير الأكاديمية للمؤسسة عالية بشكل استثنائي..

من طلاب جامعة TECH يكملون دراساتهم بنجاح.

95%

إقامة شبكة جيدة من العلاقات



يشترك المحترفون من جميع أنحاء العالم في جامعة TECH، بطريقة يمكن للطالب من خلالها إنشاء شبكة كبيرة من الاتصالات المفيدة لمستقبله.

+200

جنسية مختلفة

+100.000

مدراء تنفيذيون يتم تدريبهم كل سنة

التمكين



سينمو الطالب جنبًا إلى جنب مع أفضل الشركات والمهنيين ذوي المكانة والتأثير الكبير. طورت جامعة TECH تحالفات استراتيجية وشبكة قيمة من الاتصالات مع الممثلين الاقتصاديين الرئيسيين في القارات السبع.

اتفاقية تعاون مع أفضل الشركات

+500

الموهبة



هذا البرنامج هو عرض فريد لإبراز موهبة الطالب في مجال الأعمال، إنها فرصة يمكنه من خلالها التعرف بمخاوفه ورؤية عمله.

تساعد جامعة TECH الطالب على إظهار موهبته للعالم في نهاية هذا البرنامج.

سياق متعدد الثقافات



عند الدراسة في جامعة TECH، سيتمكن الطالب من الاستمتاع بتجربة فريدة من نوعها. سوف يدرس في سياق متعدد الثقافات. في برنامج ذي رؤية عالمية، سيتمكن بفضل من تعلم كيفية العمل في أنحاء مختلفة من العالم، وتجميع أحدث المعلومات التي تناسب فكرة عمله.

يأتي طلاب جامعة TECH من أكثر من 200 جنسية.

تسعى جامعة TECH إلى التميز ولهذا لديها سلسلة من الخصائص التي تجعلها جامعة فريدة من نوعها:

التحليلات

في جامعة TECH، يتم استكشاف الجانب النقدي للطلاب وقدرته على طرح الأسئلة ومهارات حل المشكلات ومهارات التعامل مع الآخرين.



التميز الأكاديمي

في جامعة TECH يتم توفير أفضل منهجية تعلم عبر الإنترنت للطلاب. تجمع الجامعة بين طريقة إعادة التعلم (منهجية التعلم للدراسات العليا صاحبة أفضل تصنيف دولي) مع دراسة الحالة، التقاليد والريادة في توازن صعب، وفي سياق مسار الرحلة الأكاديمية الأكثر تطلبًا.



الإقتصاد الكلي

تعد جامعة TECH أكبر جامعة أونلاين في العالم، فتخر حاليًا بمحفظة تضم أكثر من 10000 برنامج دراسات عليا جامعي. وفي الإقتصاد الجديد، الحجم + التكنولوجيا = سعر مذهل.. بهذه الطريقة، تضمن TECH الجامعة التكنولوجية أن الدراسة ليست باهظة التكلفة للطلاب كما لو كانت في جامعة أخرى.



تعلم مع الأفضل

يشرح فريق تدريس جامعة TECH في الفصل ما أدى إلى النجاح في شركاتهم، والعمل من سياق حقيقي وحيوي وديناميكي. يقدم المعلمون المشاركون بشكل كامل تخصصًا عالي الجودة يسمح بالتقدم في حياته المهنية والتميز في عالم الأعمال.



في جامعة TECH، ستتمكن من الوصول إلى دراسات الحالة الأكثر صرامة وحادثة في المشهد الأكاديمي "



لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديداً؟

تعني دراسة برنامج TECH الجامعة التكنولوجية هذا زيادة فرص تحقيق النجاح المهني في إدارة الأعمال العليا.

إنه تحد يتطلب الجهد والتفاني، لكنه يفتح الباب لمستقبل واعد. سيتعلم الطلاب من أفضل أعضاء هيئة التدريس وباستخدام المنهجية التعليمية الأكثر مرونة وابتكاراً.

نحظى بمدرسين مؤهلين تأهيلاً عالياً ومناهج تعليمية
كاملة في السوق، مما يتيح لنا أن نقدم لك تدريباً على
أعلى مستوى أكاديمي"



سيوفر هذا البرنامج للطلاب العديد من المزايا المهنية والشخصية،
لا سيما ما يلي:

01

إعطاء دفعة أكيدة لمسيرة الطالب المهنية

من خلال الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية، سيتمكن الطلاب من التحكم في مستقبلهم وتطوير إمكاناتهم الكاملة. من خلال إكمال هذا البرنامج، سيكتسب الطلاب المهارات المطلوبة لإحداث تغيير إيجابي في حياتهم المهنية في فترة زمنية قصيرة.

70% من المشاركين يحققون تطوراً وظيفياً
إيجابياً في أقل من عامين.

02

تطوير رؤية استراتيجية وعالمية للشركات

تقدم TECH الجامعة التكنولوجية نظرة عامة متعمقة على الإدارة العامة لفهم كيفية تأثير كل قرار على كل مجال من المجالات الوظيفية المختلفة للشركة.

ستعمل رؤيتنا العالمية للشركات على تحسين
رؤيتك الإستراتيجية.

تعزيز مهارات الإدارة العليا للطلاب

03

تعني الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية فتح الأبواب أمام مجموعة واسعة من الفرص المهنية للطلاب لوضع أنفسهم كمديرين تنفيذيين كبار، مع رؤية واسعة للبيئة الدولية.

ستعمل على أكثر من 100 قضية إدارية
عليا حقيقية.

04

تحمل مسؤوليات جديدة

سيغطي البرنامج أحدث الاتجاهات والتقدم، والاستراتيجيات حتى يتمكن الطلاب من القيام بعملهم المهني في بيئة متغيرة.

45% ممن يتم ترقيتهم من الطلاب
في وظائفهم من خلال الترقية الداخلية.

تحسين المهارات الشخصية والمهارات الإدارية

تساعد جامعة TECH الطالب على تطبيق وتطوير المعرفة المكتسبة وتحسين مهاراتك الشخصية ليصبح قائداً يُحدث فرقاً.

07

حسن مهارات الاتصال والقيادة لديك
وامنح حياتك المهنية دفعة قوية للأمام.

كن جزءاً من مجتمع حصري

سيكون الطالب جزءاً من مجتمع من نخبة المديرين والشركات الكبيرة والمؤسسات المشهورة والأساتذة المؤهلين من أرقى الجامعات في العالم، مجتمع TECH التكنولوجية.

08

نحن نمنحك الفرصة للتخصص مع فريق من
المعلمين المشهورين دولياً.

الوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال

الجامعة TECH التكنولوجية تربط طلابها لتحقيق أقصى قدر من الفرص. الطلاب الذين لديهم نفس الاهتمامات والرغبة في النمو. لذلك، يمكن مشاركة الشراكات أو العملاء أو الموردين.

05

ستجد شبكة من الاتصالات ستكون
مفيدة للتطوير المهني.

تطوير المشاريع التجارية بدقة

سيكتسب الطلاب رؤية إستراتيجية عميقة من شأنها مساعدتهم على تطوير مشروعهم الخاص، مع مراعاة المجالات المختلفة في الشركات.

06

20% من طلابنا يطورون أفكارهم
التجارية الخاصة.

الأهداف

الهدف الرئيسي من هذا البرنامج هو تعزيز القدرات التنظيمية والقيادية لطلابه، وتعزيز حياتهم المهنية نحو المناصب الإدارية ذات الاهتمام والرتبة الأكبر. بفضل التحسين المبتكر الناتج عن تنفيذ إدارة العمليات التجارية (BPM) في المنظمة، سيقوم الطالب بتوسيع عمله وأفق الاقتصاد بشكل كبير.

ستتقود مجموعات كاملة من الأشخاص بمنظور تكنولوجي ومبتكر
ومتكامل يجمع كل قدراتك المهنية"



تحتضن TECH أهداف طلابها. إنهم يعملون معًا لتحقيقها.

تدرب المحاضرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM) الطلاب على:

01

تحديد متى يكون من الضروري اللجوء إلى إدارة العمليات التجارية (BPM) مع مراعاة إمكانية تطبيقه في مختلف القطاعات

02

التعرف على ما إذا كانت الشركة لديها العناصر اللازمة للتنفيذ الناجح لمشروع إدارة العمليات التجارية (BPM)

03

تحديد مزايا استخدام إدارة العمليات التجارية (BPM) داخل المنظمات

04 تنفيذ تطوير إدارة العمليات التجارية (BPM) من خلال إنشاء نموذج حوكمة جديد داخل الشركة

05 فهم أن تطبيق إدارة العمليات التجارية (BPM) يتطلب منهجية صارمة لتحقيق الأهداف المتوقعة من قبل المنظمة

06 التخفيف من المخاطر التي تأتي مع أي تغيير

CUSTOMER EXPERIENCE



الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل ومحتوى هذا البرنامج مع التركيز على الطالب، مما يسمح له باكتساب كل المعرفة المتعلقة بإدارة العمليات التجارية بطريقة سريعة وشاملة. بفضل التدريس العملي البارز، سيكون لدى المتخرجين إمكانية البدء في تحسين منهجيتهم التنظيمية حتى قبل إكمال المؤهل العلمي.



سترفع هذه المحاضرة الجامعية مستواك الإداري، وهو ما سيكون حجة قوية لتتمكن من إدارة مجموعات العمل الخاصة بك"



خطة الدراسة

تعمل المحاضرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM) في TECH Global University على إعداد طلابها لمواجهة التحدي التكنولوجي المتمثل في تنفيذ هذه المنهجية الجديدة في الشركات والمؤسسات بجميع أنواعها.

في العدة المخطط لها البالغة 150 ساعة، سيقوم الطالب بدراسة حالات حقيقية للمنظمات التي تم فيها تنفيذ إدارة العمليات التجارية (BPM)، ليكون قادرًا على التعلم بشكل سياقي كيف تبدو العملية التنظيمية بأكملها والطريقة الصحيحة لتنفيذها.

خطة دراسية كاملة عبر الإنترنت تمنح الطالب حرية اختيار كيفية دراستها، بما يتوافق مع أنواع أخرى من الأنشطة المهنية أو المسؤوليات الشخصية.

تستمر هذه المحاضرة الجامعية على مدى 6 أسابيع وتنقسم إلى وحدة واحدة

الوحدة 1

إدارة العمليات التجارية (BPM)

أين ومتى وكيف يتم تدريسها؟

توفر TECH إمكانية تطوير هذا البرنامج بالكامل عبر الإنترنت. خلال 6 أسابيع من التدريب، ستتمكن من الوصول إلى جميع محتويات هذا البرنامج في أي وقت، مما يتيح لك إدارة وقت الدراسة بنفسك.

إنها تجربة تعليمية فريدة
ومهمة وحاسمة لتعزيز تطورك
المهني وتحقيق قفزة حاسمة.



الوحدة 1. إدارة العمليات التجارية (BPM)

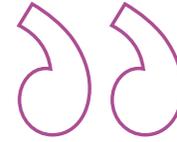
<p>4.1 فوائد إدارة العمليات التجارية</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.4.1 الأعمال التجارية 2.4.1 العملاء 3.4.1 الإدارة 4.4.1 Stakeholders 5.4.1 تطبيقات BPM 1.5.4.1 تحسين إجراءات العمل (BPI) 2.5.4.1 إدارة العمليات في المؤسسة (EPM) 3.5.4.1 التحسين المستمر (CR) 	<p>3.1 مبادئ إدارة العمليات التجارية</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.3.1 القدرة على التكيف مع السياق 2.3.1 الاستمرارية 3.3.1 تطوير المهارة 4.3.1 الشمولية 5.3.1 إضفاء الطابع المؤسسي 6.3.1 مشاركة الجهات الفاعلة الرئيسية 7.3.1 اللغة المشتركة 8.3.1 الغاية 9.3.1 البساطة 10.3.1 اعتماد التكنولوجيا 	<p>2.1 تشخيص إدارة العمليات التجارية</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.2.1 إدارة العمليات التجارية (Business Process Management) 2.2.1 محركات الأعمال 3.2.1 العناصر اللازمة لنجاح التنفيذ 4.2.1 دورة النضج 	<p>1.1 بنية المؤسسة</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1.1 نظرة شمولية لبنية المؤسسة 2.1.1 سلسلة القيمة 3.1.1 بنية العملية
<p>8.1 خطوات نجاح BPM</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.8.1 الاكتشاف والتبسيط 2.8.1 الالتقاط والتوثيق 3.8.1 النشر والتحرك 4.8.1 التصميم والتحسين 5.8.1 المحاكاة والتحسين 6.8.1 البناء والتشغيل 7.8.1 المراقبة والإدارة 	<p>7.1 مركز التميز في العمليات (COE)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.7.1 وظائف وفوائد مركز التميز في العمليات 2.7.1 خطوات إنشاء مركز التميز في العمليات ونموذج الحوكمة 	<p>6.1 نماذج المراجع العملية</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.6.1 نموذج APQC 2.6.1 نموذج SCOR 	<p>5.1 التطبيق القطاعي لإدارة العمليات التجارية</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.5.1 المؤسسات المالية 2.5.1 الاتصالات 3.5.1 الصحة 4.5.1 التأمين 5.5.1 الإدارة العامة 6.5.1 الصناعة التحويلية
		<p>10.1 اعتبارات لبدء مشروع إدارة العمليات التجارية</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.10.1 تحديد نقطة البداية الصحيحة 2.10.1 الانخراط مع المستخدمين 3.10.1 القياس من البداية 	<p>9.1 تحديات إدارة العمليات التجارية</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.9.1 المخاطر حسب مرحلة العملية 2.9.1 استراتيجيات التغلب على المخاطر 3.9.1 الأخطاء في التنفيذ



المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: el Relearning أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم. يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية New England Journal of Medicine.





اكتشف منهجية Relearning (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"



تستخدم كلية إدارة الأعمال TECH منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"

يعدك هذا البرنامج لمواجهة تحديات جديدة في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في عملك.

منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والعملية.

ستتعلم، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية،
حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقية "



كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.

يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الإنترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الإنترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

سيسمح لك نظامنا عبر الإنترنت بتنظيم وقتك ووتيرة التعلم، وتكييفه مع جداولك. يمكنك الوصول إلى المحتويات من أي جهاز ثابت أو محمول مع اتصال بالإنترنت.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدرء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

كلية إدارة الأعمال الخاصة بنا هي الكلية الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصريح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.

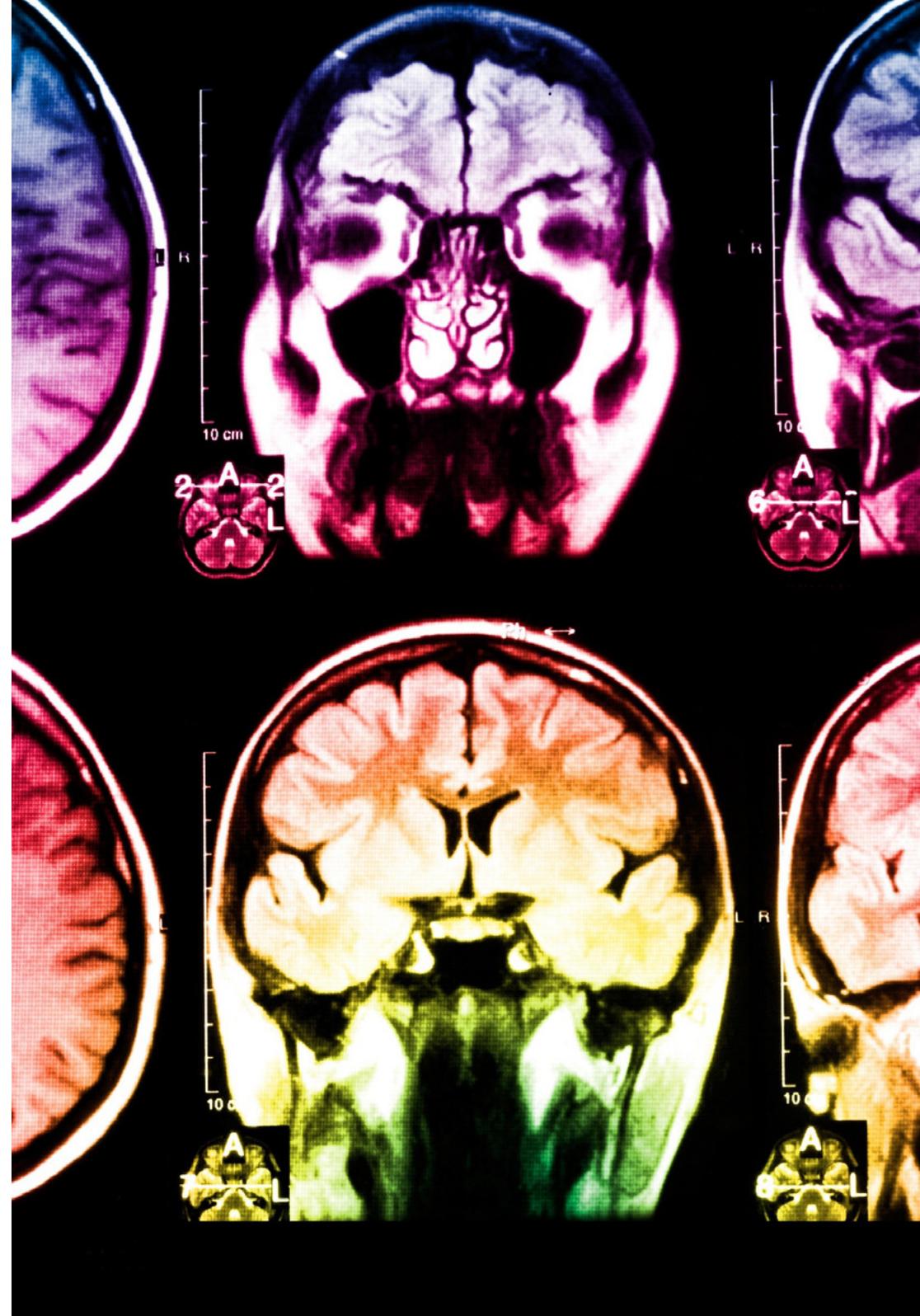


في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساها ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning،
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في
تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استناداً إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضاً أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئاً هو ضرورياً لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الذاكرة، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموحًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

التدريب العملي على المهارات الإدارية

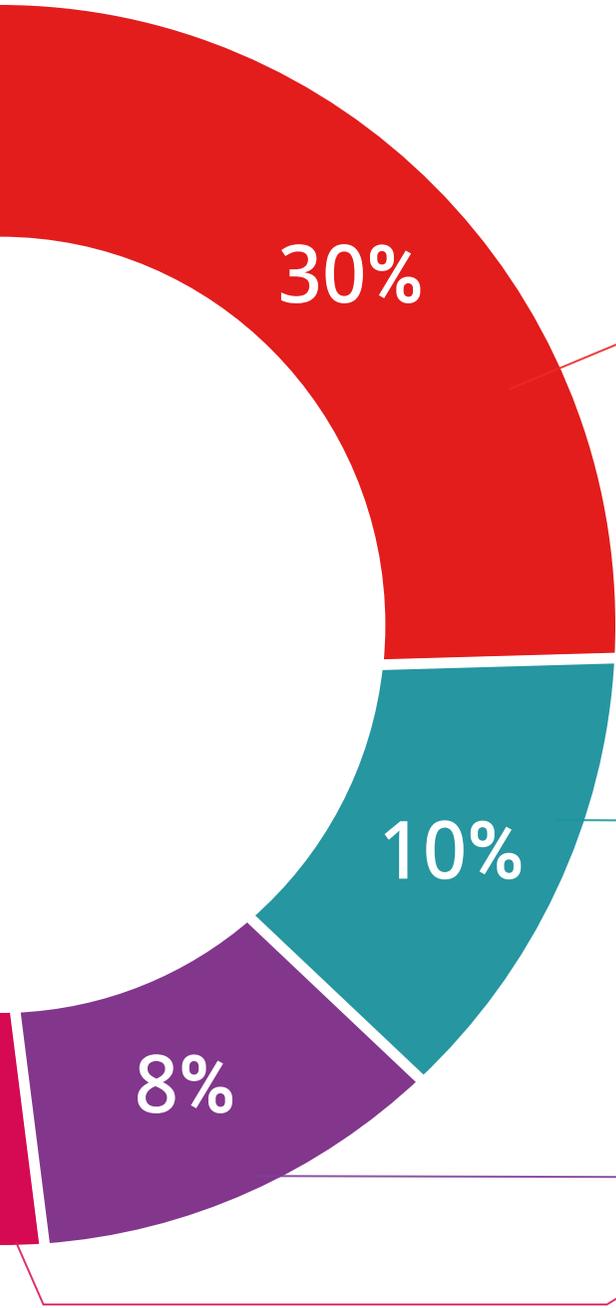


سيضطلعون بأنشطة لتطوير كفاءات إدارية محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها كبار المديرين لنموهم في إطار العولمة التي نعيشها.

قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين في الإدارة العليا على الساحة الدولية.



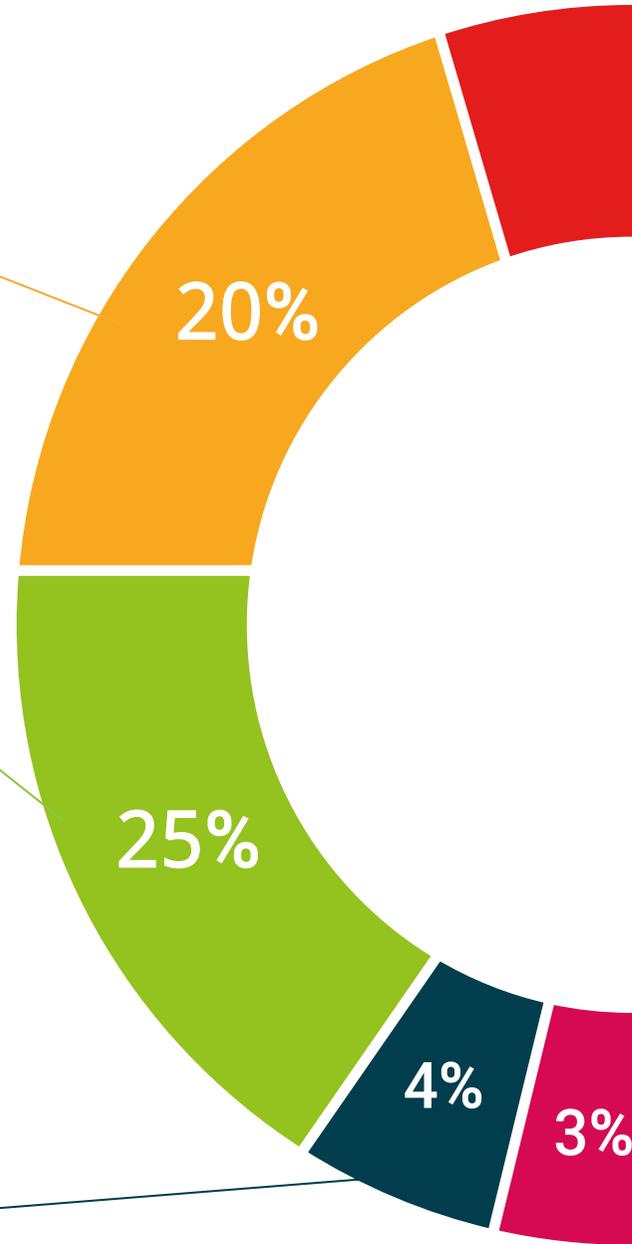
ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



الملف الشخصي لطلابنا

تستهدف هذه المحاضرة الجامعية المتخصصين في مجال التكنولوجيا أو مجال الإدارة الذين يبحثون عن تعزيز الجودة المميز في مسار حياتهم المهنية. بفضل تنوع الملفات الأكاديمية التي تضمها TECH، فهي فرصة ممتازة لإنشاء علاقات مع الموردين المحتملين أو العملاء أو حتى شركاء الأعمال.



إذا كنت تعتقد أن مسيرتك المهنية في مجال الاتصالات تحتاج إلى دفعة جديدة، فاختر Blogging الشركات وصل إلى أفق مهني جديد"



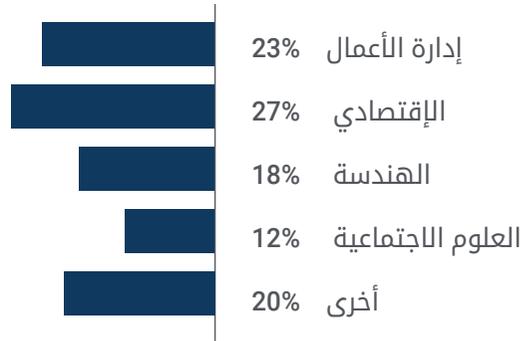
متوسط العمر

بين 35 و 45 سنة

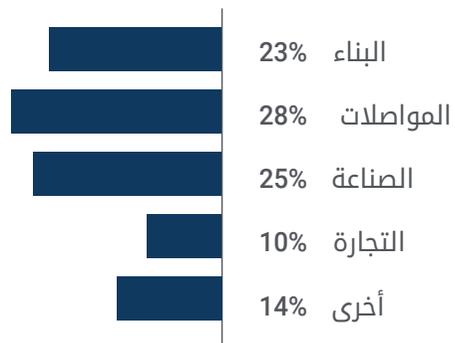
عدد سنوات الخبرة



المؤهل في المجال



المؤهل الأكاديمي



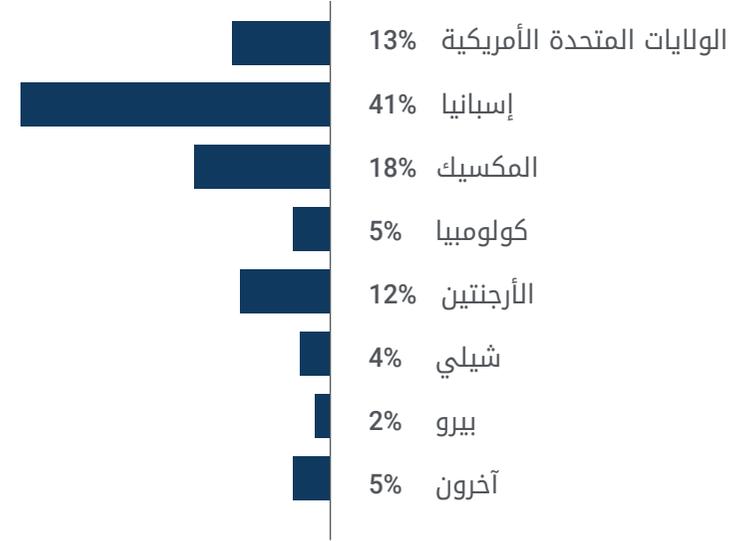


Julio Pomares

Project Manager

"الأدوات التي تعلمتها في المحاضرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM) كانت مفيدة جدًا بالنسبة لي عندما يتعلق الأمر بتحسين نتائج مشاريعي، مما أتاح لي الفرصة لتوجيهها بنفسني"

التوزيع الجغرافي



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

يضم البرنامج في هيئة التدريس فيه خبراء بارزين في إدارة المشاريع، الذين يصبون في هذا البرنامج خبرة سنوات عملهم، بالإضافة إلى ذلك، يشارك متخصصون آخرون ذوو مكانة مرموقة في المجالات ذات الصلة في تصميمه وتطويره وإكمال المحاضرة الجامعية بطريقة متعددة التخصصات، مما يجعله تجربة فريدة ومغذية للغاية على المستوى الأكاديمي للطلاب.

سيساعدك فريق التدريس الخبير لدينا في Blogging
الشركات على تحقيق النجاح في مهنتك"



Arman, Romi .ع

- ♦ المتخصص في إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات (CDO) في شركة Shell العالمية، لندن، المملكة المتحدة
- ♦ المدير التنفيذي لشركة التكنولوجيا المالية في شركة Shell العالمية
- ♦ مدير العمليات في شركة التكنولوجيا المالية في شركة Shell العالمية (مؤسسو الشركة) في شركة Shell العالمية
- ♦ مدير مشاريع في شركة Accenture في شركة Accenture في شركة Accenture
- ♦ مدير مشاريع في شركة Leeds في شركة Leeds
- ♦ مدير مشاريع في شركة التكنولوجيا المالية في شركة التكنولوجيا المالية في شركة التكنولوجيا المالية
- ♦ مدير مشاريع في شركة التكنولوجيا المالية في شركة التكنولوجيا المالية في شركة التكنولوجيا المالية
- ♦ مدير مشاريع في شركة التكنولوجيا المالية في شركة التكنولوجيا المالية في شركة التكنولوجيا المالية

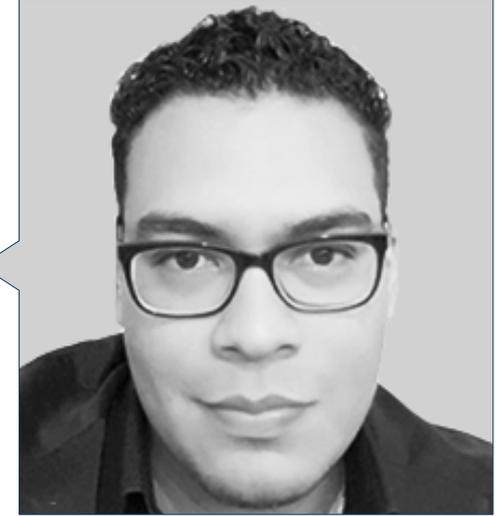


مديرنا TECH يستقر في
من اتصالاتنا في
مجالنا في

هيكل الإدارة

أ. Barrientos, Giancarlo

- ♦ مهندس في نظم المعلومات
- ♦ التخصص في هندسة البرمجيات من الولايات المتحدة الأمريكية في Buenos Aires، الأرجنتين. بدأ تجربته المهنية بالتركيز على أسواق مختلفة في أمريكا اللاتينية
- ♦ وأوروبا كمهندس برمجيات لدى Grupo Claríng Rocket Internet GmbH و Young & Rubicam Brands
- ♦ أنشأ شركة تكنولوجية للتحويل الرقمي لصناعة التأمين في الأرجنتين، والخدمات اللوجستية في المكسيك، والعقارات في كولومبيا، والتي تبيع لمجموعة أعمال التأمين
- ♦ مدير تكنولوجيا المعلومات في Assist-365



أ. Nieto-Sandoval González-Nicolás, David

- ♦ مهندس تقني صناعي من مدرسة جامعة العلوم التطبيقية في Málaga
- ♦ مهندس صناعي من المدرسة التقنية العليا لهندسة المعلوماتية في Ciudad Real
- ♦ مسؤول حماية البيانات (DPO) من قبل جامعة Antonio Nebrija (Data Protection Officer)
- ♦ خبير في إدارة المشاريع ومستشار أعمال وموجه في منظمات مثل Youth Business Spain أو COGITI في Ciudad Real
- ♦ المدير التنفيذي لشركة GoWork الناشئة على إدارة المهارات والتطوير المهني وتوسيع الأعمال التجارية من خلال العلامات الفائقة
- ♦ محرر محتوى التدريب التكنولوجي للجهات العامة والخاصة
- ♦ أستاذ معتمد من EOI في مجالات الصناعة وريادة الأعمال والموارد البشرية والطاقة والتقنيات الجديدة والابتكار التكنولوجي



الأساتذة

أ. Garrido, Stephanie

- ♦ مهندسة صناعية
- ♦ دراسات عليا في التدريب والبرمجة اللغوية العصبية وقيادة الفريق وإدارة العمليات اللوجستية من كلية الأعمال الأوروبية في برشلونة
- ♦ خبرة في تنسيق العمليات والعمليات اللوجستية
- ♦ المشاركة كقائدة في إدارة المشاريع لتحسين العمليات في قطاع الصحة والسلامة المهنية. بالمثل، في تطوير نظم المعلومات لتتمتع أداء سلامة المركبات والعمليات اللوجستية

أ. Gómez, María Daniela

- ♦ مهندسة صناعية من الجامعة الشمالية
- ♦ محاضرة جامعية في التدريب التربوي
- ♦ خبرة في القطاع الإنتاجي والتعليمي
- ♦ خبرة في التدريس، وكذلك في تصميم المشاريع وتحسين العمليات من خلال إدارة مؤشرات الإدارة
- ♦ الريادة في تطبيق الأدوات التكنولوجية لتحسين الأداء في خدمة العملاء

أ. García Salvador, Laura

- ♦ بكالوريوس في الإعلان والعلاقات العامة وإدارة الأعمال
- ♦ ماجستير في التسويق الرقمي في ESIC (إسبانيا)
- ♦ بدأت تجربتها المهنية في وكالة الإعلانات CONTRAPUNTO BBDO، وهي منشئة: تبني الجد (منظمة غير حكومية) وفنادق Ruralka (نادي الجودة للفنادق الساحرة)

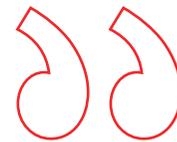
أ. Goenaga Peña, Andrés

- ♦ محامي وكاتب
- ♦ ماجستير في الملكية الصناعية وحق المؤلف والتكنولوجيات الجديدة من جامعة Externado في كولومبيا
- ♦ خبرة في تقديم المشورة بشأن القضايا المتعلقة بسياسات الخصوصية ومعالجة البيانات الشخصية والمنصات الرقمية وعمليات ترخيص البرامج ونقل التكنولوجيا وتحليل البيانات والمحتوى الرقمي

مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية

إن الحصول على مؤهل علمي بهذه الخصائص ينطوي على نفقات مالية وشخصية ومهنية كبيرة على الطالب. لهذا السبب، تضمن TECH أعلى مستويات الجودة عند الالتحاق بهذا البرنامج، وتعليم طلابها تقنيات إدارة العمليات التجارية (BPM) الأكثر تقدمًا حتى يتمكنوا من الارتقاء بمسيرتهم المهنية في الإدارة إلى آفاق جديدة وحدود أعمال.

ستتعرف على إحدى طرق الإدارة الأكثر فائدة وفعالية عندما يتعلق الأمر بالحصول على نتائج إيجابية في وقت قصير"



هل أنت مستعد لأخذ القفزة الأمام؟ فالتطوير المهني الممتاز في انتظارك.

ستكون لحظة انتصارك أقرب بعد حصولك على كل المعرفة التي يوفرها لك هذا البرنامج.

يتطلب هذا البرنامج طلابًا، حيث يجب عليهم بذل قصارى جهدهم ليصبحوا قادة في قطاعهم وتنفيذ إدارة عمليات الأعمال بنجاح. بفضل الجهود المبذولة أثناء التدريس، سيتم إعداد الخريجين لأي نوع من الأعمال أو التحديات التنظيمية التي قد يواجهونها.

وقت التغيير



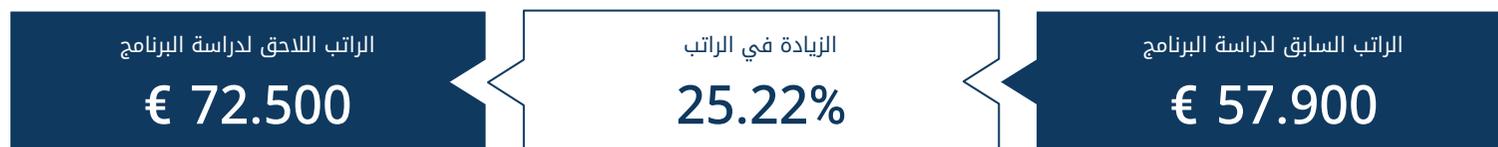
هذه هي فرصتك للحصول على الترقية التي تريدها من خلال منظمة متطورة وفعالة.

نوع التغيير



زيادة الرواتب

دراسة هذا البرنامج يعني لطلابنا زيادة في الراتب تزيد عن 25.22%



المزايا لشركتك

إن الحصول على هذا المؤهل العلمي ليس مفيدًا للطالب فحسب، بل أيضًا للشركات المعنية، نظرًا لأن إدارة العمليات التجارية (BPM) سيعني زيادة في الأداء وتحسنًا ملحوظًا في نتائج الأعمال. بفضل المنهجية العملية والرائدة، سيتمكن الطالب من قيادة المجموعات والمشاريع بمنظور عالمي وتكنولوجي وفعال.



تحتاج الشركات إلى مديرين يتمتعون برؤيتك وشغفك. لا تفكر مرتين وسجل في هذه المحاضرة الجامعية اليوم"

يعد تطوير المواهب والاحتفاظ بها في الشركات أفضل استثمار طويل الأجل.

رأس المال الفكري ونمو المواهب

سيقدم المسؤول التنفيذي الشركة إلى المفاهيم والاستراتيجيات ووجهات النظر الجديدة التي يمكن أن تحدث تغييرات كبيرة في المنظمة.

01

الاحتفاظ بالمديرين التنفيذيين ذوي الإمكانيات العالية لتجنب استنزاف المواهب

يعزز هذا البرنامج الصلة بين الشركة والمدير ويفتح آفاقًا جديدة للنمو المهني داخل الشركة.

02

وكلاء البناء للتغيير

ستكون قادرًا على اتخاذ القرارات في أوقات عدم اليقين، والأزمات مما يساعد المنظمة في التغلب على العقبات.

03

زيادة إمكانيات التوسع الدولي

بفضل هذا البرنامج، ستتواصل الشركة مع الأسواق الرئيسية في الاقتصاد العالمي.

04

تطوير مشاريع شخصية

يمكن للمهني العمل في مشروع حقيقي أو تطوير مشاريع جديدة في نطاق البحث والتطوير أو تطوير الأعمال في شركتك.

05

تعزيز القدرة التنافسية

سيزود هذا البرنامج مهنييه بالمهارات لمواجهة التحديات الجديدة وبالتالي تعزيز المؤسسة.

06



المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في إدارة العمليات التجارية (BPM)، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وتحديثاً، الوصول إلى مؤهل المحاضرة الجامعية صادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.





اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على مؤهل علمي دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"

يحتوي برنامج محاضرة جامعة في إدارة العمليات التجارية (BPM) البرنامج التعليمي الأكثر اكتمالاً وحدائثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعة في إدارة العمليات التجارية (BPM)

طريقة: عبر الإنترنت

مدة : 6 أسابيع





محاضرة جامعية إدارة العمليات التجارية (BPM)

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

محاضرة جامعية إدارة العمليات التجارية (BPM)