

# 商学院校级硕士 数字商务 MBA



## 商学院校级硕士 数字商务 MBA

- » 模式:在线
- » 时长: 12个月
- » 学位: TECH 科技大学
- » 课程表:自由安排时间
- » 考试模式:在线
- » 目标对象:毕业生和有经验的管理或管理专业人士

网页链接: [www.techtitute.com/cn/school-of-business/professional-master-degree/master-mba-digital-business](http://www.techtitute.com/cn/school-of-business/professional-master-degree/master-mba-digital-business)

# 目录

01 欢迎	02 为什么在TECH学习?	03 为什么选择我们的课程?	04 目标
4	6	10	14
	05 能力	06 结构和内容	07 方法
	20	24	38
	08 我们学生的特质	09 课程管理	10 对你事业的影响
	46	50	72
		11 对你公司的好处	12 学位
		76	80

# 01 欢迎

新技术已经深入人心，商界已经经历了在管理、产品销售和客户服务方式上的巨大变革。因此，如今的企业管理必须聚焦于数字化，以实现显著的增长，满足客户的需求。在这种背景下，传统方式已被逐步边缘化，正如消费者的变化所示，越来越多的人选择在线购物。因此，TECH 的这一课程内容将通过 10 场独家且互为补充的大师班得到增强，这些大师班由一位国际知名的数字营销专家亲自授课。



数字商务 MBA  
TECH 科技大学



“

你想专攻数字营销吗?现在,感谢 TECH 的机会,你可以实现这一目标!一位享有盛誉的国际客座总监将在这个充满活力的领域中亲自讲授 10 场独特的大师班”

02

# 为什么在TECH学习?

TECH 是世界上最大的100%在线商业学校。它是一所精英商学院, 具有最大的学术需求模式。一个国际高绩效和管理技能强化培训的中心。





“

TECH是一所站在技术前沿的大学, 它将所有资源交给学生支配, 以帮助他们取得商业成功”

## TECH 科技大学



### 创新

该大学提供一种在线学习模式，将最新的教育科技与最大的教学严谨性相结合。一种具有最高国际认可度的独特方法，将为学生提供在不断变化的世界中发展的钥匙，在这个世界上，创新必须是所有企业家的基本承诺。

“由于在节目中加入了创新的互动式多视频系统，被评为”微软欧洲成功案例”



### 最高要求

TECH的录取标准不是经济方面的。在这所大学学习没有必要进行大量投资。然而，为了从TECH毕业，学生的智力和能力的极限将受到考验。该机构的学术标准非常高。

**95%** | TECH学院的学生成功完成学业。



### 联网

来自世界各地的专业人员参加TECH，因此，学生将能够建立一个庞大的联系网络，对他们的未来很有帮助。

**+100,000**

每年培训的管理人员

**+200**

不同国籍的人



### 赋权

学生将与最好的公司和具有巨大声望和影响力的专业人士携手成长。TECH已经与7大洲的主要经济参与者建立了战略联盟和宝贵的联系网络。

**+500** | 与最佳公司的合作协议。



### 人才

该计划是一个独特的建议，旨在发挥学生在商业领域的才能。这是一个机会，你可以利用它来表达你的关切和商业愿景。

TECH帮助学生在这个课程结束后向世界展示他们的才华。



### 多文化背景

通过在TECH学习，学生将享受到独特的体验。你将在一个多文化背景下学习。在一个具有全球视野的项目中，由于该项目，你将能够了解世界不同地区的工作方式，收集最适合你的商业理念的创新信息。

TECH的学生来自200多个国家。



TECH追求卓越,为此,有一系列的特点,使其成为一所独特的大学:



### 分析报告

---

TECH探索学生批判性的一面,他们质疑事物的能力,他们解决问题的能力和他们的人际交往能力。



### 优秀的学术成果

---

TECH为学生提供最好的在线学习方法。大学将再学习方法(国际公认的研究生学习方法)与哈佛大学商学院的案例研究相结合。传统和前卫在一个艰难的平衡中,在最苛刻的学术行程中。



### 规模经济

---

TECH是世界上最大的网上大学。它拥有超过10,000个大学研究生课程的组合。而在新经济中,数量+技术=颠覆性价格.这确保了学习费用不像在其他大学那样昂贵。



### 向最好的人学习

---

TECH教学团队在课堂上解释了导致他们在其公司取得成功的原因,在一个真实,活泼和动态的环境中工作。全力以赴提供优质专业的教师,使学生在事业上有所发展,在商业世界中脱颖而出。

来自20个不同国籍的教师。



在TECH,你将有机会接触到学术界最严格和最新的案例研究”

03

# 为什么选择我们的课程？

完成科技课程意味着在高级商业管理领域取得职业成功的可能性倍增。

这是一个需要努力和奉献的挑战,但它为我们打开了通往美好未来的大门。学生将从最好的教学团队和最灵活,最创新的教育方法中学习。





“

我们拥有最著名的教师队伍和市场上最完整的教学大纲, 这使我们能够为您提供最高学术水平的培训”

该方案将提供众多的就业和个人利益,包括以下内容。

01

### 对学生的职业生涯给予明确的推动

通过在TECH学习,学生将能够掌握自己的未来,并充分开发自己的潜力。完成该课程后,你将获得必要的技能,在短期内对你的职业生涯作出积极的改变。

本专业70%的学员在不到2年的时间内实现了职业的积极转变。

02

### 制定公司的战略和全球愿景

TECH提供了一般管理的深刻视野,以了解每个决定如何影响公司的不同职能领域。

我们对公司的全球视野将提高你的战略眼光。

03

### 巩固高级商业管理的学生

在TECH学习,为学生打开了一扇通往非常重要的专业全景的大门,使他们能够将自己定位为高级管理人员,对国际环境有一个广阔的视野。

你将在100多个高层管理的真实案例中工作。

04

### 承担新的责任

在该课程中,将介绍最新的趋势,进展和战略,以便学生能够在不断变化的环境中开展专业工作。

45%的参训人员在内部得到晋升。

05

### 进入一个强大的联系网络

TECH将其学生联系起来,以最大限度地增加机会。有同样关注和渴望成长的学生。你将能够分享合作伙伴,客户或供应商。

你会发现一个对你的职业发展至关重要的联系网络。

06

### 以严格的方式开发公司项目

学生将获得深刻的战略眼光,这将有助于他们在考虑到公司不同领域的情况下开发自己的项目。

我们20%的学生发展自己的商业理念。

07

### 提高软技能和管理技能

TECH帮助学生应用和发展他们所获得的知识,并提高他们的人际交往能力,使他们成为有所作为的领导者。

提高你的沟通和领导能力,为你的职业注入活力。

08

### 成为一个独特社区的一部分

学生将成为由精英经理人,大公司,著名机构和来自世界上最著名大学的合格教授组成的社区的一部分:TECH 科技大学社区。

我们给你机会与国际知名的教授团队一起进行专业学习。

# 04 目标

这个课程旨在加强管理和领导技能, 以及发展新的能力和技能, 这对你的职业发展至关重要。课程结束后, 你将能够以创新的视角和国际视野做出全球决策。





“

我们的主要目标之一是帮助你发展基  
这个能力, 以便从战略上管理的业务”

TECH 将其学生的目标作为自己的目标

我们一起工作你实现这些目标

数字商务 MBA 将使学生能够：

01

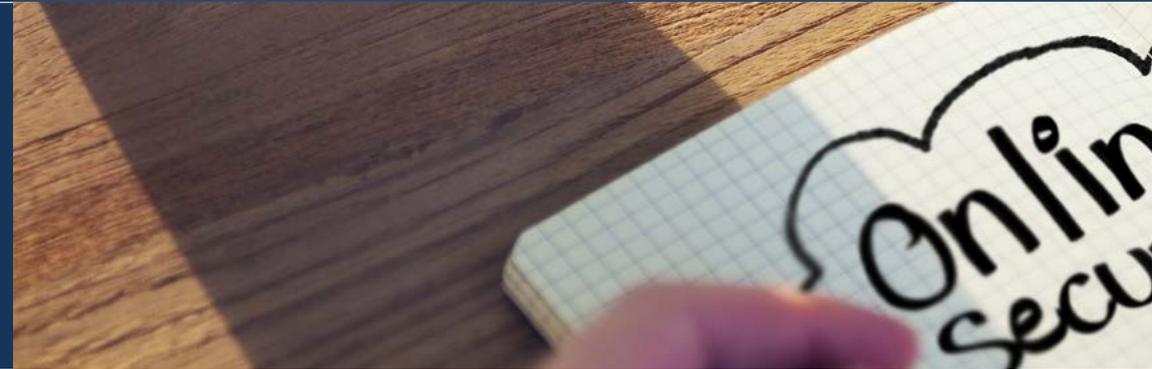
制定战略, 在现有市场创造新的机会

04

能够制定一个商业计划

02

了解我们的业务所处的竞争环境



03

制定战略, 创造新市场和新业务

05

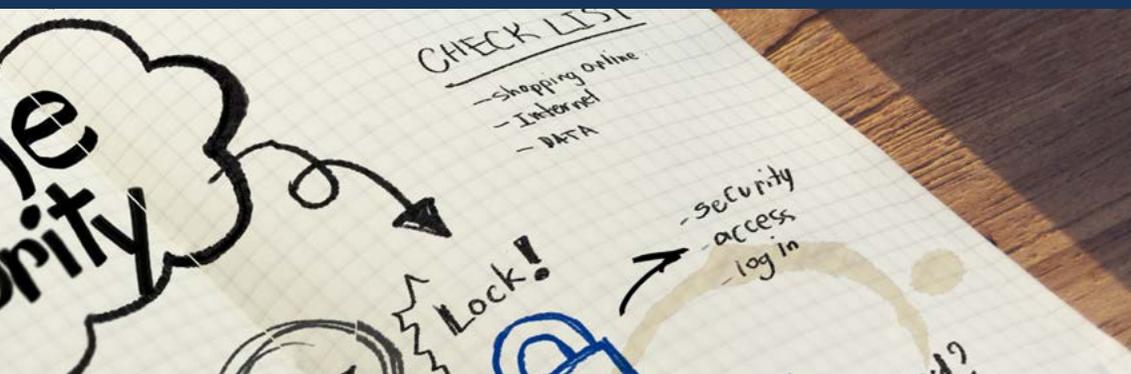
对设立公司的各个阶段有深入的了解

06

为企业实施数字化战略,做出正确的决定以实现计划目标

08

领导基于数字化的业务变革进程



09

开展数字营销和电子商务战略

07

分析并确定数字环境中困难或机遇的驱动因素

10

在营销活动中应用 SEO 和 SEM 工具

11

利用社交媒体开展营销和广告活动

14

设计和规划在线声誉活动

12

根据战略对数字环境的定位, 确定改善公司管理和方向的必要变化



13

发展所需的管理技能, 以领导在数字环境中运营的公司增长和扩张

15

知道如何管理在线监测工具, 以了解营销活动的范围

16

能够开展有效的电子邮件营销活动

18

深入了解电子商务的开展方式

19

了解和管理国际金融

17

了解我们使用的工具的网络分析和数字指标

20

了解通过移动电话进行电子商务的新趋势



# 05 能力

在通过数字商务 MBA 的评估后, 专业人员将获得必要的能力, 在最创新的教学方法基础上进行高质量和最新的实践。





“

这个课程将使你获得在日常工作中更有效的技能”

01

控制和管理公司财务

04

在项目设计和管理中应用创新技术

02

制定公司的企业和竞争战略



03

应用基于数字时代的不同商业模式

05

实施电子商务技术

06

实施数字营销活动, 以提高公司相对于其竞争对手的定位和数字声誉

08

把社交媒体作为提高公司知名度的一个不可或缺的工具

09

对消费者有广泛的了解

07

将搜索引擎营销技术付诸实践

10

开展网络分析行动, 以指导营销和沟通活动, 使其更有效地达到公司的目标



# 06 结构和内容

数字商务 MBA 是一个量身定制的课程,以 100% 在线的形式授课。这样,你可以选择最适合你的时间、日程和兴趣的时间和地点,使学习更加有效。

这是一个为期 12 个月的课程,旨在成为一个独特和刺激的经验,为你作为一个数字业务经理的成功打下基础。





“

在 TECH, 我们把所有的资源交给你支配, 以便你能获得职业发展所需的技能和能力”

## 教学大纲

TECH 科技大学的数字商务 MBA 是一个强化课程, 为学生面对项目管理领域的挑战和商业决策做好准备。其内容旨在鼓励发展管理技能, 以便在不确定的环境中做出更严格的决策。

在整个 1,500 小时的研究中, 学生通过个人和团队工作分析大量的实际案例。这是对真实商业情境的深度沉浸式体验。

这个MBA深入探讨公司的战略领域, 旨在培训从战略、国际和创新角度理解项目方向的管理人员。

一个为你设计的计划, 专注于你的专业提高, 并为你在管理和商业管理领域取得卓越成就做准备。一个了解你的需求, 并通过基于最新趋势的, 创新内容和最好的教育方法和卓越的师资力量支持的课程, 将赋予你以创造性和高效的方式解决情况带有的技能。

这个 MBA 为期 12 个月, 分为 14 个模块:

模块 1	竞争环境和战略
模块 2	创新创业
模块 3	数字营销和 电子商务
模块 4	搜索引擎营销
模块 5	数字通信和在线声誉
模块 6	绩效和内向型营销
模块 7	网络分析和营销分析
模块 8	供应链中的创新、电子物流和技术
模块 9	移动电子商务
模块 10	新的数字趋势
模块 11	公司的领导力、道德和社会责任
模块 12	人事和人才管理
模块 13	经济-财务管理
模块 14	执行管理



### 何时,何地,如何授课?

TECH 提供完全在线学习数字商务 MBA 的可能性。在培训持续的 12 个月中,你可以随时访问这个课程的所有内容,这将使你能够自我管理你的学习时间。

这将是一个独特而关键的教育旅程,将成为你专业发展的决定性一步,助你实现明显的飞跃。

模块 1. 竞争环境和战略

1.1. 全球经济环境

- 1.1.1. 全球经济的基本原理
- 1.1.2. 商业和金融市场的全球化
- 1.1.3. 创业精神和新市场

1.2. 公司财务

- 1.2.1. 金融政策和增长
- 1.2.2. 公司估价方法
- 1.2.3. 资本结构和财务杠杆

1.3. 经济决策分析

- 1.3.1. 预算控制
- 1.3.2. 竞争分析。比较分析
- 1.3.3. 决策制定。商业投资或撤资

1.4. 商业中的信息系统和技术

- 1.4.1. 信息技术模式的发展
- 1.4.2. 组织和IT部门
- 1.4.3. 信息技术和经济环境

1.5. 公司战略和技术战略

- 1.5.1. 为客户和股东创造价值
- 1.5.2. IS/IT 战略决策
- 1.5.3. 公司战略与技术和数字战略

1.6. 决策支持系统

- 1.6.1. 商业智能
- 1.6.2. 数据仓库
- 1.6.3. BSC 或平衡计分卡

1.7. 数字战略

- 1.7.1. 技术战略及其对数字创新的影响
- 1.7.2. 战略性IT规划
- 1.7.3. 战略和互联网

1.8. 基于互联网的商业模式

- 1.8.1. 对技术领域的成熟公司的分析
- 1.8.2. 商业模式生成系统
- 1.8.3. 对传统部门的创新商业模式的分析
- 1.8.4. 对互联网上的创新商业模式的分析

1.9. 基于互联网的协作企业系统

- 1.9.1. 客户管理系统: CRM
- 1.9.2. 供应链管理系统
- 1.9.3. 电子商务系统

1.10. 社会业务

- 1.10.1. Web 2.0 的战略愿景及其挑战
- 1.10.2. 融合机会和TIC趋势
- 1.10.3. 如何使Web 2.0和社会网络盈利?
- 1.10.4. 移动性和数字业务

**模块 2. 创新创业****2.1. 设计思维**

- 2.1.1. 蓝海策略
- 2.1.2. 协作创新
- 2.1.3. 开放式创新

**2.2. 战略情报从创新**

- 2.2.1. 技术观察
- 2.2.2. 技术远见
- 2.2.3. 酷猎

**2.3. 创业与创新**

- 2.3.1. 寻找商业机会的策略
- 2.3.2. 新项目的可行性评估
- 2.3.3. 创新管理制度
- 2.3.4. 企业家的软技能

**2.4. 初创企业管理**

- 2.4.1. 初创公司的财务管理简介
- 2.4.2. 初创企业的财务衡量标准
- 2.4.3. 财务规划：预测模型及其解释
- 2.4.4. 评估方法

**2.5. 业务计划**

- 2.5.1. 数字时代的商业计划
- 2.5.2. CANVAS 模型
- 2.5.3. 价值主张模型
- 2.5.4. 内容和表述

**2.6. 项目管理**

- 2.6.1. 敏捷开发
- 2.6.2. 初创企业的精益管理
- 2.6.3. 项目跟踪和项目指导

**2.7. 初创企业成长的各个阶段**

- 2.7.1. 种子阶段
- 2.7.2. 初创阶段
- 2.7.3. 成长阶段
- 2.7.4. 巩固巩固

**2.8. 为初创企业融资**

- 2.8.1. 银行融资
- 2.8.2. 补贴
- 2.8.3. 种子资这个和加速器。商业天使
- 2.8.4. 风险投资 IPO
- 2.8.5. 公私合作

**2.9. 精益管理**

- 2.9.1. 精益管理的基这个原则
- 2.9.2. 改进小组和问题的解决
- 2.9.3. 维护和质量管理的新方法

**模块 3. 数字营销和电子商务****3.1. 数字电子商务管理**

- 3.1.1. 新的电子商务商业模式
- 3.1.2. 规划和制定一个战略性的电子商务计划
- 3.1.3. 电子商务的技术结构

**3.2. 电子商务中的运营和物流**

- 3.2.1. 如何管理履行职责?
- 3.2.2. 数字化销售点管理
- 3.2.3. 联络中心管理
- 3.2.4. 流程管理和监测的自动化

**3.3. 实施电子商务技术**

- 3.3.1. 社交媒体和电子商务计划中的整合
- 3.3.2. 多渠道策略
- 3.3.3. 仪表板的定制

**3.4. 数字定价**

- 3.4.1. 在线支付方法和网关
- 3.4.2. 电子促销活动
- 3.4.3. 数字价格计时
- 3.4.4. 电子拍卖

**3.5. 从电子商务到移动电子商务和移动电子商务**

- 3.5.1. 电子市场的 商业模式
- 3.5.2. 电子商务和品牌体验
- 3.5.3. 移动购物

**3.6. 客户智能:从电子客户关系管理 (e-CRM) 到社交客户关系管理 (s-CRM)**

- 3.6.1. 价值链中的消费者整合
- 3.6.2. 在线研究和忠诚度技术
- 3.6.3. 规划客户关系管理战略

**3.7. 数字贸易营销**

- 3.7.1. 交叉销售
- 3.7.2. Facebook 广告活动的设计和管理
- 3.7.3. 设计和管理 Google Adwords 广告系列

**3.8. 网上营销, 即电子商务**

- 3.8.1. 内向型营销
- 3.8.2. 显示 和程序化购买
- 3.8.3. 沟通计划

## 模块 4. 搜索引擎营销

### 4.1. 搜索引擎的操作

- 4.1.1. 指标和指数
- 4.1.2. 算法
- 4.1.3. SEO 和企业品牌建设

### 4.2. SEO 分析

- 4.2.1. KPI 确定
- 4.2.2. 脚本和警报的生成
- 4.2.3. 图像、视频及其他元素优化
- 4.2.4. 链接建设

### 4.3. 技术性 SEO

- 4.3.1. 网络性能优化
- 4.3.2. 实时性和内容
- 4.3.3. 相关的标签和标题
- 4.3.4. 先进的 WPO 技术

### 4.4. SEO (搜索引擎)电子商务

- 4.4.1. 转化率优化
- 4.4.2. 谷歌搜索控制台
- 4.4.3. 社会证明和病毒化
- 4.4.4. 导航和索引

### 4.5. SEM关键词搜索

- 4.5.1. Adwords 关键字工具
- 4.5.2. 谷歌 建议
- 4.5.3. 搜索洞察
- 4.5.4. GoogleTrends (谷歌趋势)

### 4.6. SEM 和谷歌 Adwords

- 4.6.1. 谷歌购物
- 4.6.2. 谷歌显示网络
- 4.6.3. 谷歌 AdWords移动版
- 4.6.4. YouTube上的广告

### 4.7. 脸书Ads

- 4.7.1. PPC/PPF (按粉丝付费)广告
- 4.7.2. 脸书 Ads广告创建
- 4.7.3. 脸书威力编辑
- 4.7.4. 活动优化

### 4.8. SEM 战略和测量

- 4.8.1. 质量得分
- 4.8.2. 网站链接
- 4.8.3. KPI's
- 4.8.4. 印象、点击率、转化率。收入、投资回报率 (ROI), 每次获取成本 (CPA)

## 模块 5. 数字通信和在线声誉

### 5.1. Web 2.0 或社会网络

- 5.1.1. 谈话时代的组织
- 5.1.2. Web 2.0 以人为本
- 5.1.3. 数字环境和新的通信格式

### 5.2. 沟通和数字声誉

- 5.2.1. 在线声誉报告
- 5.2.2. 社会网络中的网络礼节和良好做法
- 5.2.3. 品牌建设 with 2.0 网络关系

### 5.3. 设计和规划一个在线声誉计划

- 5.3.1. 品牌声誉计划
- 5.3.2. 一般指标、投资回报率和社交 CRM
- 5.3.4. 在线危机和声誉 SEO

### 5.4. 综合类、专业类和微博类平台

- 5.4.1. Facebook
- 5.4.2. LinkedIn
- 5.4.3. Twitter

### 5.5. 视频、图像和移动平台

- 5.5.1. YouTube
- 5.5.2. Instagram
- 5.5.3. Flickr
- 5.5.4. Vimeo
- 5.5.5. Pinterest

### 5.6. 内容和讲故事策略

- 5.6.1. 企业博客
- 5.6.2. 内容营销策略
- 5.6.3. 创建一个内容计划
- 5.6.4. 内容策展战略

### 5.7. 社交媒体中的策略

- 5.7.1. 企业公共关系和社会媒体
- 5.7.2. 界定在每种媒介中应遵循的战略
- 5.7.3. 对结果的分析 and 评价

### 5.8. 社区管理

- 5.8.1. 社区经理的角色任务和责任
- 5.8.2. 社交媒体经理
- 5.8.3. 社交媒体战略家

### 5.9. 社交媒体计划

- 5.9.1. 设计一个社交媒体计划
- 5.9.2. 日历、预算、期望和监测
- 5.9.3. 危机情况下的应急协议

### 5.10. 在线监测工具

- 5.10.1. 管理工具和桌面应用程序
- 5.10.2. 监测和研究工具

**模块 6. 绩效和内向型营销****6.1. 许可营销**

- 6.1.1. 如何获得用户的许可?
- 6.1.2. 信息的个性化
- 6.1.3. 邮件确认或双重选择加入

**6.2. 战略和性能技术**

- 6.2.1. 绩效营销:结果
- 6.2.2. 数字媒体混合
- 6.2.3. 漏斗的重要性

**6.3. 发展营销会员活动**

- 6.3.1. 代理机构和会员计划
- 6.3.2. 查看帖子
- 6.3.3. 设计联系方案
- 6.3.4. 展示和宣传活动的优化

**6.4. 启动联盟计划**

- 6.4.1. 会员网络与直接会员
- 6.4.2. 结果跟踪与分析
- 6.4.3. 欺诈控制

**6.5. 电子邮件活动的发展**

- 6.5.1. 订阅者、信息和客户名单
- 6.5.2. 电子邮件营销工具和资源
- 6.5.3. 为电子邮件营销活动撰写在线文案

**6.6. 电子邮件营销指标**

- 6.6.1. 列表指标
- 6.6.2. 新闻通讯发送指标
- 6.6.3. 转换指标

**6.7. 内向型营销**

- 6.7.1. 有效的内向型营销
- 6.7.2. 益处 内向型营销
- 6.7.3. 衡量内向型营销的成功

**6.8. 目标研究**

- 6.8.1. 消费者意向模型和买方角色
- 6.8.2. 客户旅程图
- 6.8.3. 内容战略

**6.9. 内容优化**

- 6.9.1. 针对搜索引擎的内容优化
- 6.9.2. 内容生成
- 6.9.3. 内容动态化

**6.10. 转换**

- 6.10.1. 领先的捕获和 CRO
- 6.10.2. 潜在客户培养和 营销自动化

**模块 7. 网络分析和 营销分析分析****7.1. 网络分析**

- 7.1.1. 网络分析的基这个原理
- 7.1.2. 古典媒体 VS 数字媒体
- 7.1.3. 网络分析员的基这个方法

**7.2. Google Analytics**

- 7.2.1. 设置一个账户
- 7.2.2. 追踪 API Javascript
- 7.2.3. 自定义报告和细分

**7.3. 定性分析**

- 7.3.1. 网络分析中应用的研究技术
- 7.3.2. 客户旅程
- 7.3.3. 购买漏斗

**7.4. 数字化指标**

- 7.4.1. 基本指标
- 7.4.2. 比率
- 7.4.3. 设定目标和关键绩效指标

**7.5. 战略的分析领域**

- 7.5.1. 流量获取
- 7.5.2. 活动
- 7.5.3. 转换
- 7.5.4. 忠诚度

**7.6. 数据科学与大数据**

- 7.6.1. 商业智能
- 7.6.2. 大量数据的方法和分析
- 7.6.3. 数据提取、处理和加载

**7.7. 数据可视化**

- 7.7.1. 仪表盘的可视化和解释
- 7.7.2. 将数据转化为价值
- 7.7.3. 资源整合
- 7.7.4. 提交报告

**7.8. 网络分析工具**

- 7.8.1. 一个 AW 工具的技术基础
- 7.8.2. 日志和标签
- 7.8.3. 基这个的和临时性的标签

## 模块 8. 供应链中的创新、电子物流和技术

### 8.1. 过程工程和产品工程

- 8.1.1. 创新战略
- 8.1.2. 开放式创新
- 8.1.3. 组织和创新文化
- 8.1.4. 多功能设备

### 8.2. 推出新产品和工业化

- 8.2.1. 新产品的的设计
- 8.2.2. 精益设计
- 8.2.3. 新产品的产业化
- 8.2.4. 制造和装配

### 8.3. 数字电子商务管理

- 8.3.1. 新的电子商务商业模式
- 8.3.2. 规划和制定一个战略性的电子商务计划
- 8.3.3. 电子商务的技术结构

### 8.4. 电子商务中的运营和物流

- 8.4.1. 数字化销售点管理
- 8.4.2. 联络中心管理
- 8.4.3. 流程管理和监测的自动化

### 8.5. 电子物流 B2C 和 B2B

- 8.5.1. 电子物流
- 8.5.2. EI B2C: e-Fullfilment 最后一英里
- 8.5.3. EI B2B: 电子采购市场位置

### 8.6. 数字定价

- 8.6.1. 在线支付方法和网关
- 8.6.2. 电子促销活动
- 8.6.3. 数字价格计时
- 8.6.4. 电子拍卖

### 8.7. 电子商务仓库

- 8.7.1. 电子商务仓库的特殊性
- 8.7.2. 仓库设计和规划
- 8.7.3. 基础设施。固定和移动设备
- 8.7.4. 分区和地点

### 8.8. 网上商店的设计

- 8.8.1. 设计和可用性
- 8.8.2. 最常见的功能
- 8.8.3. 技术替代方案

### 8.9. 供应链管理 and 未来趋势

- 8.9.1. 电子商务的未来
- 8.9.2. 今天的现实和电子商务的未来
- 8.9.3. 全球企业的 SC 运营模式

**模块 9. 移动电子商务****9.1. 移动营销**

- 9.1.1. 新的消费习惯和流动性
- 9.1.2. SoLoMo 模式
- 9.1.3. 流动性中的4P营销组合

**9.2. 移动技术**

- 9.2.1. 移动运营商
- 9.2.2. 移动设备和操作系统
- 9.2.3. 移动和网络应用
- 9.2.4. 传感器和与物理世界的整合

**9.3. 移动营销的趋势**

- 9.3.1. 移动出版
- 9.3.2. 高级游戏和游戏化
- 9.3.3. 移动地理定位
- 9.3.4. 扩增实境

**9.4. 移动用户行为**

- 9.4.1. 移动设备上的新搜索习惯
- 9.4.2. 多屏幕
- 9.4.3. 移动作为采购驱动力
- 9.4.4. ASO, 吸引和留住移动用户

**9.5. 用户界面和购物体验**

- 9.5.1. 移动电子商务规则和平台
- 9.5.2. 全渠道
- 9.5.3. 移动和接近营销
- 9.5.4. 消费者和广告商之间的差距
- 9.5.5. 移动商务内容管理器

**9.6. 应用程序和购物**

- 9.6.1. 设计移动商务应用程序
- 9.6.2. 应用商店
- 9.6.3. 应用营销促进客户忠诚度
- 9.6.4. 电子商务的应用营销

**9.7. 移动支付**

- 9.7.1. 移动支付方式的价值链和商业模式
- 9.7.2. 改善移动支付用户体验的关键
- 9.7.3. 在移动支付市场上的定位策略
- 9.7.4. 欺诈管理

**9.8. 移动分析**

- 9.8.1. 移动测量和分析方法
- 9.8.2. 移动指标: 主要关键绩效指标
- 9.8.3. 盈利能力分析
- 9.8.4. 移动分析

**9.9. 移动商务**

- 9.9.1. 服务
- 9.9.2. 应用
- 9.9.3. 移动社交购物

**9.10. 移动社交媒体应用**

- 9.10.1. 社交网络中的移动整合
- 9.10.2. 流动性、关系、普遍性和宣传
- 9.10.3. 脸书位置
- 9.10.4. 地理定位、移动目录、在线推荐和购买

**模块 10. 新的数字趋势****10.1. 物联网**

- 10.1.1. 愿景与挑战
- 10.1.2. 关键技术
- 10.1.3. 开创性项目

**10.2. 游戏化**

- 10.2.1. 商业游戏化技术
- 10.2.2. 游戏化设计框架
- 10.2.3. 运作机制及动力
- 10.2.4. 效益和投资回报

**10.3. 大数据**

- 10.3.1. 部门申请
- 10.3.2. 商业模式
- 10.3.3. 新职业

**10.4. 人工智能**

- 10.4.1. 人工智能的方法论方面
- 10.4.2. 启发式搜索
- 10.4.3. 规则中的推理方法
- 10.4.4. 语义网络

**10.5. 机器人学**

- 10.5.1. 机器人形态
- 10.5.2. 空间定位的数学工具
- 10.5.3. 运动控制
- 10.5.4. 工业机器人的实施标准

**10.6. 建模与仿真**

- 10.6.1. 使用 DEVS 建模
- 10.6.2. 随机输入建模
- 10.6.3. 生成随机条目
- 10.6.4. 实验设计和优化

**10.7. 密码学在技术项目中的实施**

- 10.7.1. 电子签名
- 10.7.2. 数字证书
- 10.7.3. 数据加密
- 10.7.4. 密码学的实际应用

**10.8. 其他趋势**

- 10.8.1. 3D 打印机
- 10.8.2. 无人机
- 10.8.3. 人工视觉
- 10.8.4. 扩增实境

## 模块 11. 公司的领导力、道德和社会责任

### 11.1. 全球化与治理

- 11.1.1. 治理和公司治理
- 11.1.2. 企业公司治理的基本原则
- 11.1.3. 董事会在公司治理框架中的角色

### 11.2. 领导力

- 11.2.1. 领导力。一个概念性的方法
- 11.2.2. 公司领导力
- 11.2.3. 领导者在企业管理中的重要性

### 11.3. 跨文化管理

- 11.3.1. 跨文化管理的概念
- 11.3.2. 对民族文化知识的贡献
- 11.3.3. 多元化管理

### 11.4. 管理发展和领导力

- 11.4.1. 管理发展的概念
- 11.4.2. 领导力的概念
- 11.4.3. 领导力理论
- 11.4.4. 领导风格
- 11.4.5. 领导力中的情报
- 11.4.6. 今天的领导力挑战

### 11.5. 商业道德

- 11.5.1. 道德与伦理
- 11.5.2. 商业道德
- 11.5.3. 公司的领导力和道德

### 11.6. 可持续发展

- 11.6.1. 可持续性和可持续发展
- 11.6.2. 2030 年议程
- 11.6.3. 可持续发展的公司

### 11.7. 企业社会责任

- 11.7.1. 企业社会责任的国际维度
- 11.7.2. 履行企业社会责任
- 11.7.3. 公司社会责任的影响及衡量

### 11.8. 负责任管理的系统和工具

- 11.8.1. RSC:企业社会责任
- 11.8.2. 实施负责任管理战略的基本要素
- 11.8.3. 实施企业社会责任管理系统的步骤
- 11.8.4. CSR 工具和标准

### 11.9. 跨国公司与人权

- 11.9.1. 全球化、跨国企业和人权
- 11.9.2. 跨国公司面临国际法
- 11.9.3. 跨国公司有关人权的法律文书

### 11.10. 法律环境和公司治理

- 11.10.1. 国际进出口法规
- 11.10.2. 知识产权和工业产权
- 11.10.3. 国际劳工法

**模块 12. 人事和人才管理****12.1. 战略人员管理**

- 12.1.1. 战略管理和人力资源
- 12.1.2. 人员管理战略

**12.2. 基于能力的人力资源管理**

- 12.2.1. 潜力分析
- 12.2.2. 薪酬政策
- 12.2.3. 职业/继任计划

**12.3. 绩效评估和绩效管理**

- 12.3.1. 绩效管理
- 12.3.2. 绩效管理:目标和过程

**12.4. 人才和人事管理创新**

- 12.4.1. 战略人才管理模式
- 12.4.2. 人才识别、培训和发展
- 12.4.3. 忠诚度和保留率
- 12.4.4. 积极主动,勇于创新

**12.5. 激励**

- 12.5.1. 激励的这个质
- 12.5.2. 期望理论
- 12.5.3. 需求理论
- 12.5.4. 激励和经济补偿

**12.6. 培养高绩效团队**

- 12.6.1. 高绩效团队:自我管理团队
- 12.6.2. 高绩效自我管理团队的管理方法

**12.7. 更换管理层**

- 12.7.1. 更换管理层
- 12.7.2. 变更管理流程的类型
- 12.7.3. 变革管理的阶段或阶段

**12.8. 谈判和冲突管理**

- 12.8.1. 谈判
- 12.8.2. 冲突管理
- 12.8.3. 危机管理

**12.9. 沟通管理**

- 12.9.1. 企业内外沟通
- 12.9.2. 通讯部门
- 12.9.3. 公司的传媒负责人 Dircom 简介

**12.10. 生产力、吸引、保留和激活人才**

- 12.10.1. 生产力
- 12.10.2. 吸引和保留人才的杠杆

## 模块 13. 经济-财务管理

### 13.1. 经济环境

- 13.1.1. 宏观经济环境和国家金融体系
- 13.1.2. 金融机构
- 13.1.3. 金融市场
- 13.1.4. 金融资产
- 13.1.5. 金融部门的其他实体

### 13.2. 管理会计

- 13.2.1. 基这个概念
- 13.2.2. 公司资产
- 13.2.3. 公司负债
- 13.2.4. 公司净资产
- 13.2.5. 损益表

### 13.3. 信息系统和商业情报

- 13.3.1. 基这个原理和分类
- 13.3.2. 成这个分配阶段和方法
- 13.3.3. 成这个中心的选择和影响

### 13.4. 预算和管理控制

- 13.4.1. 预算模型
- 13.4.2. 资本预算
- 13.4.3. 运营预算
- 13.4.5. 财政部预算
- 13.4.6. 预算跟踪

### 13.5. 财务管理

- 13.5.1. 公司的财务决策
- 13.5.2. 财务部
- 13.5.3. 现金盈余
- 13.5.4. 与财务管理相关的风险
- 13.5.5. 财务管理风险管理

### 13.6. 金融规划

- 13.6.1. 财务规划的定义
- 13.6.2. 财务规划中要采取的行动
- 13.6.3. 创建和制定企业战略
- 13.6.4. 现金流量表
- 13.6.5. 当前表

### 13.7. 企业财务战略

- 13.7.1. 企业战略和融资来源
- 13.7.2. 企业融资的金融产品

### 13.8. 战略融资

- 13.8.1. 自筹资金
- 13.8.2. 自有资金增加
- 13.8.3. 混合资源
- 13.8.4. 通过中介机构融资

### 13.9. 金融分析和规划

- 13.9.1. 资产负债表分析
- 13.9.2. 损益表分析
- 13.9.3. 盈利能力分析

### 13.10. 案例/问题的分析和解决

- 13.10.1. 设计与纺织工业股份公司的财务信息 (INDITEX)

**模块 14. 执行管理****14.1. 一般管理**

- 14.1.1. 一般管理概念
- 14.1.2. 总经理的行动
- 14.1.3. 总干事和他的职能
- 14.1.4. 管理局工作的转型

**14.2. 经理和他或她的职能组织文化及其方法**

- 14.2.1. 经理和他或她的职能。组织文化及其方法

**14.3. 业务管理**

- 14.3.1. 领导力的重要性
- 14.3.2. 价值链
- 14.3.3. 质量管理

**14.4. 公众演讲和发言人培训**

- 14.4.1. 人际沟通
- 14.4.2. 沟通技巧和影响力
- 14.4.3. 沟通障碍

**14.5. 个人和组织沟通的工具**

- 14.5.1. 人际交往
- 14.5.2. 人际交往的工具
- 14.5.3. 组织内的沟通
- 14.5.4. 组织中的工具

**14.6. 危机情况下的沟通**

- 14.6.1. 危机
- 14.6.2. 危机的各个阶段
- 14.6.3. 信息：内容和时刻

**14.7. 准备一个危机计划**

- 14.7.1. 对潜在问题的分析
- 14.7.2. 教学
- 14.7.3. 工作人员是否充足

**14.8. 情绪智力**

- 14.8.1. 情绪智力和沟通
- 14.8.2. 自信、同理心和积极倾听
- 14.8.3. 自尊与情感沟通

**14.9. 个人品牌**

- 14.9.1. 发展个人品牌的策略
- 14.9.2. 个人品牌建设的法则
- 14.9.3. 建立个人品牌的工具

**14.10. 领导力和团队管理**

- 14.10.1. 领导力和领导风格
- 14.10.2. 领导者的能力和挑战
- 14.10.3. 变更流程管理
- 14.10.4. 多元文化团队管理

# 07 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的: **Re-learning**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用,并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。





“

发现 Re-learning, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

## TECH商学院使用案例研究来确定所有内容的背景

我们的方案提供了一种革命性的技能和知识发展方法。我们的目标是在一个不断变化, 竞争激烈和高要求的环境中加强能力建设。

“

和TECH,你可以体验到一种正在动摇  
世界各地传统大学基础的学习方式”



该课程使你准备好在不确定的环境中  
面对商业挑战, 使你的企业获得成功。



我们的课程使你准备好在不确定的环境中面对新的挑战,并取得事业上的成功。

## 一种创新并不同的学习方法

该技术课程是一个密集的培训课程,从头开始创建,为国内和国际最高水平的管理人员提供挑战和商业决策。由于这种方法,个人和职业成长得到了促进,向成功迈出了决定性的一步。案例法是构成这一内容的基础的技术,确保遵循最新的经济,社会和商业现实。



你将通过合作活动和真实案例,学习如何解决真实商业环境中的复杂情况”

在世界顶级商学院存在的时间里,案例法一直是最广泛使用的学习系统。1912年开发的案例法是为了让法律学生不仅在理论内容的基础上学习法律,案例法向他们展示真实的复杂情况,让他们就如何解决这些问题作出明智的决定和价值判断。1924年,它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法。

在特定情况下,专业人士应该怎么做?这就是我们在案例法中面临的问题,这是一种以行动为导向的学习方法。在整个课程中,学生将面对多个真实案例。他们必须整合所有的知识,研究,论证和捍卫他们的想法和决定。

## Re-learning 方法

TECH有效地将案例研究方法与基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究: Re-learning。

我们的在线系统将允许你组织你的时间和学习节奏, 使其适应你的时间表。你将能够从任何有互联网连接的固定或移动设备上获取容。

在TECH, 你将用一种旨在培训未来管理人员的尖端方法进行学习。这种处于世界教育学前沿的方法被称为 Re-learning。

我们的商学院是唯一获准采用这种成功方法的西班牙语学校。2019年, 我们成功地提高了学生的整体满意度 (教学质量, 材料质量, 课程结构, 目标.....), 与西班牙语最佳在线大学的指标相匹配。





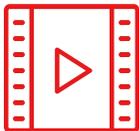
在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。这种方法已经培养了超过65万名大学毕业生,在生物化学,遗传学,外科,国际法,管理技能,体育科学,哲学,法律,工程,新闻,历史,金融市场和工具等不同领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

Re-learning 将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

从神经科学领域的最新科学证据来看,我们不仅知道如何组织信息,想法,图像y记忆,而且知道我们学到东西的地方和背景,这是我们记住它并将其储存在海马体的根本原因,并能将其保留在长期记忆中。

通过这种方式,在所谓的神经认知背景依赖的电子学习中,我们课程的不同元素与学员发展其专业实践的背景相联系。

该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



### 学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



### 大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。

向专家学习可以加强知识和记忆,并为未来的困难决策建立信心。

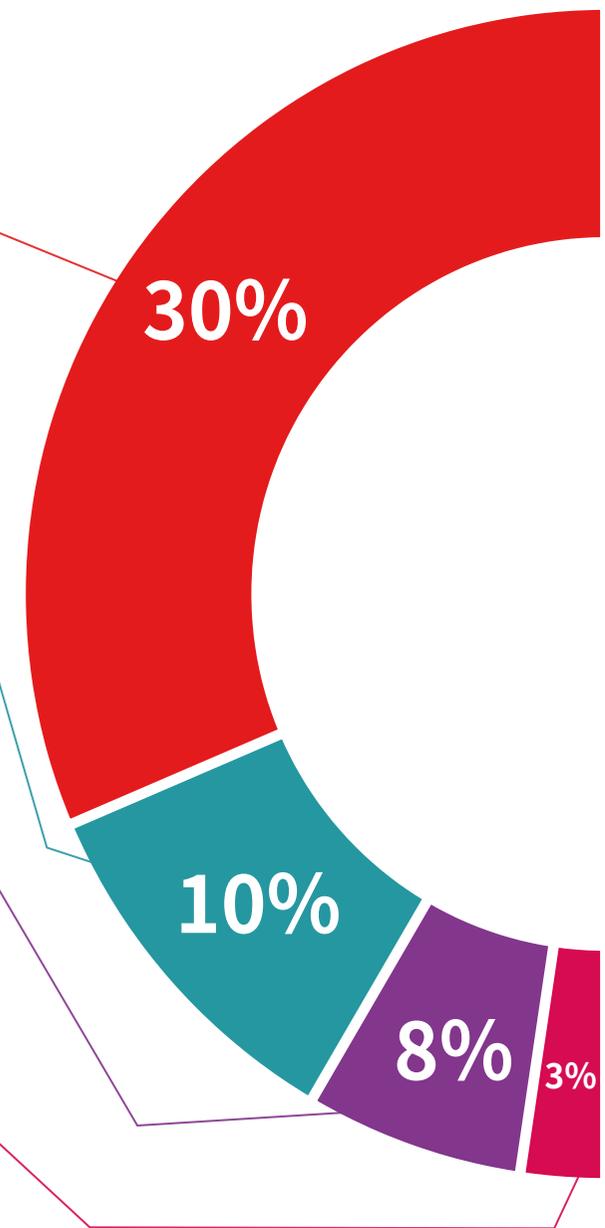


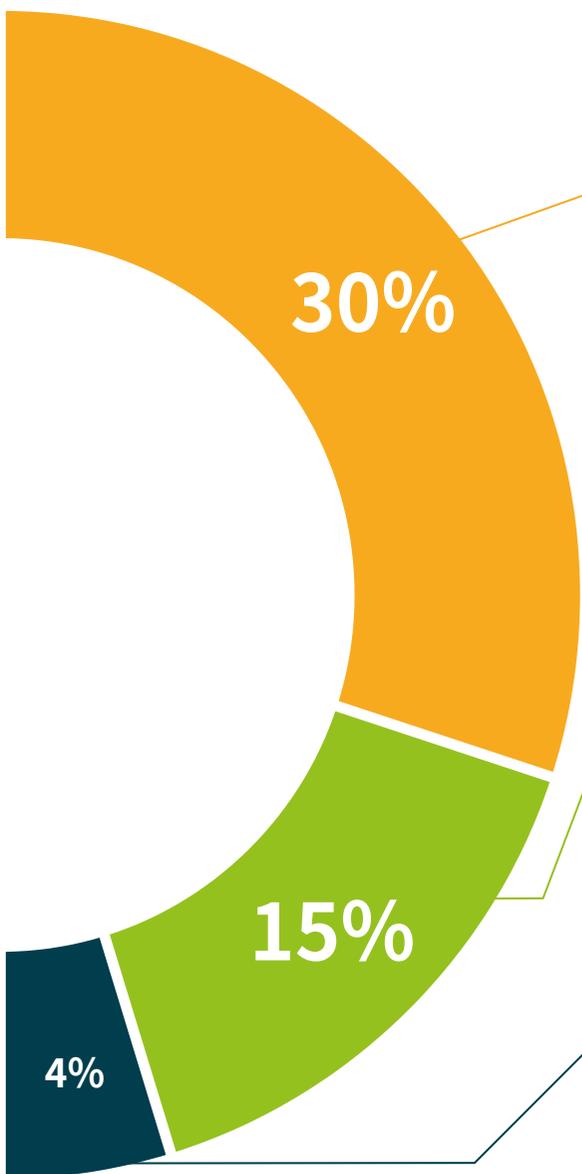
他们将在每个学科领域开展具体的管理能力发展活动。获得和培训高级管理人员在我们所处的全球化框架内所需的技能和能力的做法和新情况。



### 延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





### 案例研究

他们将完成专门为这个学位选择的最佳案例研究。由国际上最好的高级管理专家介绍,分析和辅导的案例。



### 互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



### 测试和循环测试

在整个课程中,通过评估和自我评估活动和练习,定期评估和重新评估学习者的知识:通过这种方式,学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



08

# 我们学生的特质

物流与运营管理 MBA(首席运营官)是一个针对物流专业人士的课程,他们希望更新知识,发现管理供应链的新方法,并在其职业生涯中取得进步。它特别针对那些希望获得在数字时代产生新机会所需的商业管理技能的有经验的专业人士和管理人员。





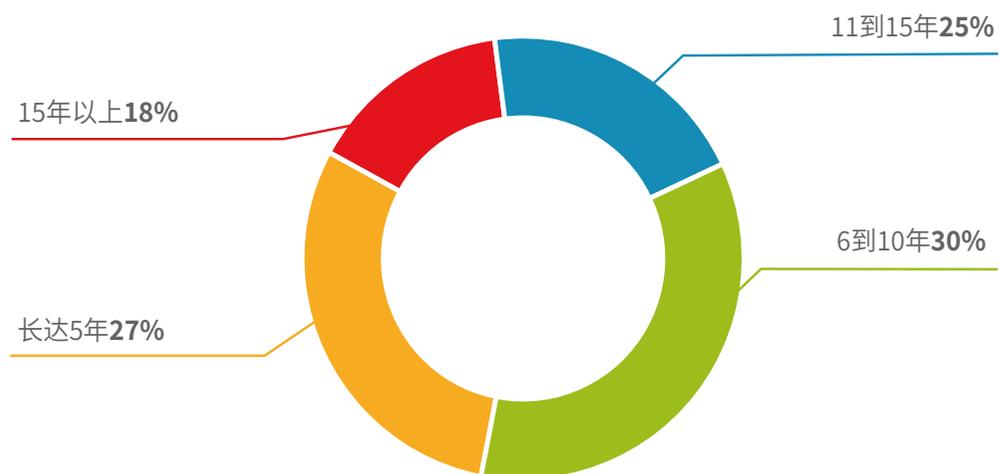
“

如果你想拓宽你在数字领域的知识，并在继续工作的同时寻找一个有趣的职业改进，这就是你的课程”

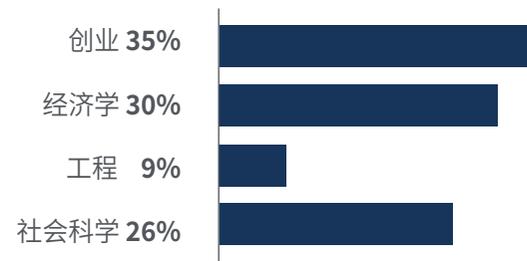
### 平均年龄

35岁至45岁之间

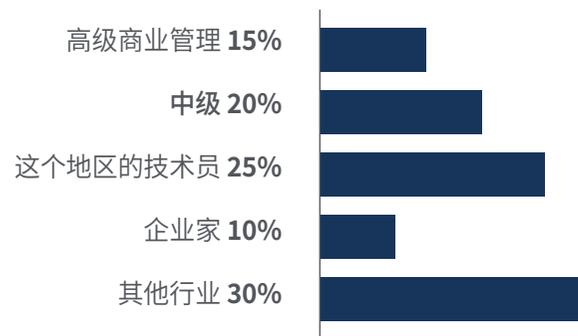
### 经验年限



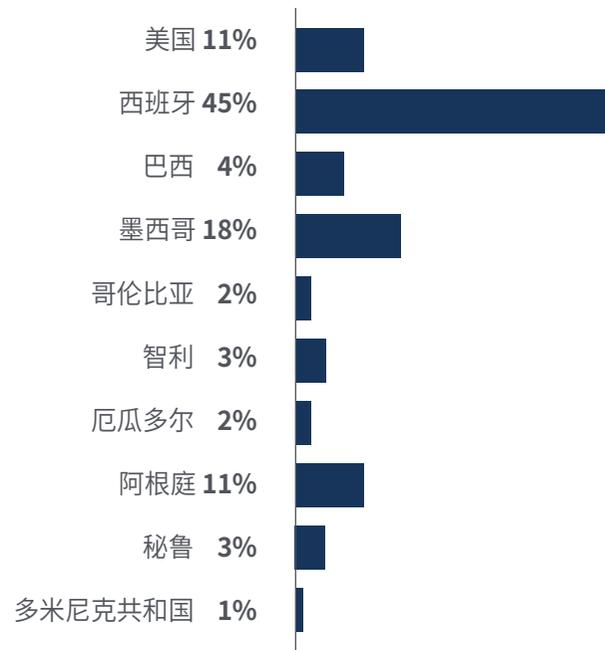
### 培训



### 学术概况



## 地域分布



## Susana Sánchez

电子商务总监

“数字商业 MBA 有一个很大的优势,就是拥有当下最好的教学团队,他们设计了一个独特的课程,包括当下最完整和最新的信息。毫无疑问,对于所有希望在这一领域从事专业工作的人来说,这是一个强烈推荐课程”

# 09 课程管理

这个课程由这个领域的专家团队设计, 他们意识到数字商业领域专业人员的专业化需求, 创建了一个对提高这个领域专业人员的竞争力至关重要的 MBA。无疑, 当今最好的教师团队, 在教学和商业方面都有丰富的经验。独特的教学团队, 将帮助学生实现其学术目标。





“

高水平的师资队伍,教授追求卓越的专业人士”

## 国际客座董事

Ben Marder 博士是营销领域的杰出人物,因其对数字时代消费者行为的深刻理解而享誉国际。他展现出了卓越的领导力,巩固了其作为无与伦比的学者的声誉。

作为其研究议程的一部分,他正在探索在数字技术,尤其是社交媒体背景下的社会和商业消费者行为。事实上,他丰富的出版记录包括 40 多篇被著名期刊接受的文章,如《Journal of Retailing》、《European Journal of Marketing》和《Journal of Business Research》。此外,他关于社交媒体“冷却效应”(Chilling Effect)的开创性研究引起了国际关注,并登上了《纽约时报》、《哈佛商业评论》和 BBC 等知名媒体。通过这一研究,他揭示了社交媒体的使用如何影响现实生活中的行为,这一发现不仅在学术界引起了共鸣,也得到了公众的广泛关注。

同样,除了他的研究工作外,他还在“企业研究入门”项目中担任了项目协调员,发挥了重要作用,塑造了教育领域的格局。此外,他还在爱丁堡大学商学院担任了营销研究项目主任,负责监督研究项目,并促进学生和学术界的福祉。

最后, Ben Marder 博士因其创新的研究展示而受到认可,其中包括他对营销技术意外后果的探索。通过他全面的工作,他继续揭示数字营销的复杂性,并在学术界和业界留下了不可磨灭的印记。



## Marder, Ben 博士

---

- 英国爱丁堡大学营销研究项目主任
- 爱丁堡大学商学院企业研究入门项目协调员
- 曾登上《纽约时报》、《哈佛商业评论》和BBC
- 在《Journal of Retailing》、《European Journal of Marketing》和《Journal of Business Research》上发表文章
- 巴斯大学市场营销与信息系统博士
- 莱斯特大学市场营销硕士
- 莱斯特大学金融经济学学士

“

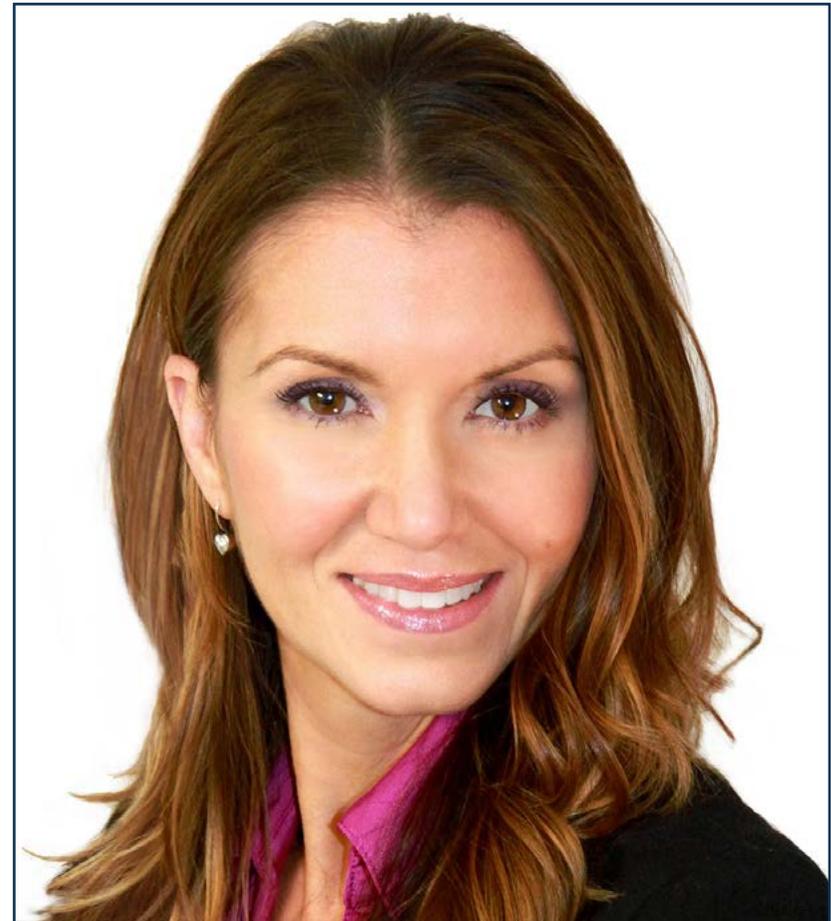
感谢 TECH, 你将能够与世界上最优秀的专业人士一起学习”

## 国际客座董事

拥有超过 20 年全球人才招聘团队设计和领导经验的 Jennifer Dove 是招聘和技术战略方面的专家。在她的职业生涯中,她曾在多家财富 50 强企业的科技组织中担任高管职务,包括 NBC Universal 和 Comcast。她的职业历程使她在竞争激烈和高速增长的环境中脱颖而出。

作为 Mastercard 的全球人才招聘副总裁,她负责监督人才引进的策略和执行,与企业领导和人力资源负责人合作,以实现招聘的运营和战略目标。特别是,她的目标是创建多元化、包容性和高绩效的团队,以推动公司产品和服务的创新和增长。此外,她在吸引和留住全球顶尖人才的工具使用方面具有丰富经验。她还通过出版物、活动和社交媒体扩大 Mastercard 的雇主品牌和价值主张。

Jennifer Dove 通过积极参与人力资源专业网络并为多家公司引进大量员工,展示了她对持续职业发展的承诺。在获得迈阿密大学组织传播学士学位后,她在各个领域的公司中担任了招聘管理职位。此外,她因在领导组织变革、将技术整合到招聘流程中以及开发应对未来挑战的领导力项目方面的能力而受到认可。她还成功实施了显著提高员工满意度和留任率的员工福利计划。



## Dove, Jennifer 女士

---

- Mastercard 全球人才招聘副总裁, 纽约, 美国
- NBC Universal 人才招聘总监, 纽约, 美国
- Comcast 招聘负责人
- Rite Hire Advisory 招聘总监
- Ardor NY Real Estate 销售部执行副总裁
- Valerie August & Associates 招聘总监
- BNC 客户经理
- Vault 客户经理
- 迈阿密大学组织传播学专业毕业

“

TECH 拥有一支卓越且专业的国际客座董事团队, 他们在全球市场中最前沿的公司中担任重要的领导角色”

## 国际客座董事

Rick Gauthier 是一位技术领导者，在领先的跨国公司拥有数十年的工作经验。Rick Gauthier 在云服务和端到端流程改进领域有着突出的发展。他是公认的高效团队领导者和管理者，在确保员工高度敬业方面展现出天赋。

他在战略和执行创新方面有着与生俱来的天赋，善于开发新想法，并以高质量的数据为其成功提供支持。他在 Amazon 的职业生涯使他能够管理和整合公司在美国的 IT 服务。在 Microsoft，他领导着一支 104 人的团队，负责提供全公司范围的 IT 基础设施，并为整个公司的产品工程部门提供支持。

这些经验使他成为一名出色的管理者，在提高效率、生产力和整体客户满意度方面能力出众。



## Gauthier, Rick 先生

---

- 职位:美国西雅图 Amazon 公司区域 IT 经理
- Amazon 高级项目经理
- 副总裁
- Microsoft 生产工程服务高级总监
- 西州长大学网络安全学位
- 潜水员技术学院颁发的商业潜水技术证书
- 常青州立学院环境研究学位

“

借此机会了解这个领域的最新发展，  
并将其应用到你的日常工作中”

## 国际客座董事

Romi Arman 是一位国际知名的专家,在数字化转型、营销、战略和咨询领域拥有超过二十年的经验。在他的广泛职业生涯中,他承担了各种风险,并始终是企业环境中创新和变革的倡导者。凭借这些专业知识,他与世界各地的首席执行官和企业组织合作,推动他们摒弃传统的商业模式。因此,他帮助像壳牌这样的公司成为以客户为中心和数字化的市场领导者。

Arman 设计的战略具有显著的影响,因为这些战略使多家公司改善了消费者、员工和股东的体验。这位专家的成功可以通过诸如客户满意度 (CSAT)、员工参与度和每家公司的息税折旧摊销前利润 (EBITDA) 等可量化指标来衡量。

在他的职业生涯中,他还培养并领导了高绩效团队,这些团队甚至因其变革潜力而获得奖项。特别是在壳牌, Arman 始终致力于克服三个挑战:满足客户复杂的脱碳需求,支持“有利可图的脱碳”,以及解决数据、数字和技术的碎片化问题。因此,他的努力证明了要实现可持续的成功,必须从消费者的需求出发,并为流程、数据、技术和文化的转型奠定基础。

此外,这位高管还以其对人工智能企业应用的精通而著称,他在伦敦商学院获得了相关的研究生学位。与此同时,他在物联网和 Salesforce 方面也积累了丰富的经验。



## Arman, Romi 先生

---

- 壳牌能源公司数字化转型总监 (CDO), 伦敦, 英国
- 壳牌能源公司全球电子商务与客户服务总监
- 壳牌在马来西亚吉隆坡的国家重点客户经理 (原始设备制造商和汽车零售商)
- 埃森哲高级管理顾问 (金融服务业), 新加坡
- 利兹大学毕业
- 伦敦商学院高管人工智能企业应用研究生
- 客户体验专业认证 (CCXP)
- IMD 高管数字化转型课程

“

你想以最高质量的教育来更新你的知识吗? TECH 为你提供最前沿的学术内容, 由国际知名的专家设计”

## 国际客座董事

Manuel Arens 是一位经验丰富的数据管理专家，也是一支高素质团队的领导者。事实上，Arens 在谷歌的技术基础设施和数据中心部门担任全球采购经理一职，这是他职业生涯的大部分时间。这个公司总部位于加利福尼亚州山景城，为科技巨头的运营难题提供解决方案，如主数据完整性、供应商数据更新和供应商数据优先级。他领导了数据中心供应链规划和供应商风险评估，改进了流程和工作流程管理，从而大大节约了成本。

在为不同行业的公司提供数字解决方案和领导力的十多年工作中，他在战略解决方案交付的各个方面，包括市场营销、媒体分析、测量和归因方面，都拥有丰富的经验。事实上，这个公司已因其工作获得了多个奖项，包括 BIM 领导奖、搜索领导奖、出口领导力生成计划奖和欧洲、中东和非洲地区最佳销售模式奖。

Arens 还担任过爱尔兰都柏林的销售经理。在担任这个职务期间，他在三年内将团队成员从 4 人增加到 14 人，并带领销售团队取得了丰硕成果，与团队成员以及跨职能团队进行了良好合作。他还曾在德国汉堡担任高级行业分析师，利用内部和第三方工具为 150 多家客户创建故事情节，为分析提供支持。编写和撰写深入报告，以展示对这个主题的掌握，包括对影响技术采用和传播的宏观经济和政治/监管因素的理解。

此外，他在 Eaton、Airbus 和 Siemens 等公司领导团队，积累了宝贵的客户管理和供应链管理经验。他特别擅长通过与客户建立有价值的关系并与组织各层级的人员（包括利益相关者、管理层、团队成员和客户）顺畅合作来不断超越期望。他的数据驱动方法和开发创新且可扩展解决方案的能力使他成为该领域的杰出领导者。



## Arens, Manuel 先生

---

- 谷歌全球采购经理, 美国山景城
- 美国谷歌 B2B 分析与技术高级经理
- 爱尔兰谷歌销售总监
- 德国谷歌高级工业分析师
- 爱尔兰谷歌客户经理
- 英国伊顿的应付账款
- 德国空中客车公司供应链经理

“

选择 TECH 吧! 你将能够接触到最优质的教学材料、最前沿的技术和教育方法, 这些都是由国际知名的专家实施的”

## 国际客座董事

Andrea La Sala 是一位经验丰富的市场营销高管，他的项目对时尚领域产生了显著的影响。在其成功的职业生涯中，他从事了与产品、商品销售和沟通相关的多项工作。这些都与诸如 **Giorgio Armani**、**Dolce&Gabbana**、**Calvin Klein** 等知名品牌紧密相关。

这位国际高端管理者的成果与他在将信息整合成清晰框架并执行与企业目标对齐的具体行动的能力密切相关。他以其主动性和适应快节奏工作的能力而闻名。此外，这位专家还具有强烈的商业意识、市场洞察力和对产品的真正热情。

作为 **Giorgio Armani** 的全球品牌与商品销售总监，他监督了多项针对服装和配饰的市场营销策略。其战术重点包括零售领域以及消费者需求和行为。在这一职位上，La Sala 还负责配置产品在不同市场的销售，担任设计、沟通和销售部门的团队负责人。

此外，在 **Calvin Klein** 或 **Gruppo Coin** 等公司，他开展了推动结构、开发和销售不同系列的项目，并负责制定有效的购买和销售活动日程。他还管理了不同运营的条款、成本、流程和交货时间。

这些经历使 Andrea La Sala 成为时尚和奢侈品领域的顶级和最具资格的企业领导者之一。他的卓越管理能力使他能够有效实施品牌的积极定位，并重新定义其关键绩效指标 (KPI)。



## La Sala, Andrea 先生

---

- Giorgio Armani 全球品牌与商品销售总监, Armani Exchange, 米兰, 意大利
- Calvin Klein 商品销售总监
- Gruppo Coin 品牌负责人
- Dolce&Gabbana 品牌经理
- Sergio Tacchini S.p.A. 品牌经理
- Fastweb 市场分析师
- 皮埃蒙特东方大学商学与经济学专业毕业

“

TECH 的国际顶级专家将为你提供一流的教学, 课程内容更新及时, 基于最新的科学证据。你还在等什么呢?立即报名吧”

## 国际客座董事

Mick Gram 是国际上在商业智能领域创新与卓越的代名词。他成功的职业生涯与在沃尔玛和红牛等跨国公司担任领导职位密切相关。这位专家以识别新兴技术的远见卓识而闻名，这些技术在长期内对企业环境产生了持久的影响。

此外，他被认为是数据可视化技术的先锋，这些技术将复杂的数据集简化，使其易于访问并促进决策过程。这一能力成为了他职业发展的基石，使他成为许多组织希望收集信息并基于这些信息制定具体行动的宝贵资产。

他最近几年最突出的项目之一是 Walmart Data Cafe 平台，这是全球最大的云端大数据分析平台。他还担任了红牛的商业智能总监，涵盖销售、分销、营销和供应链运营等领域。他的团队最近因在使用 Walmart Luminare 新 API 来获取买家和渠道洞察方面的持续创新而获得认可。

在教育背景方面，这位高管拥有多个硕士学位和研究生课程，曾在美国伯克利大学和丹麦哥本哈根大学等知名学府深造。通过持续的更新，专家获得了前沿的能力。因此，他被认为是新全球经济的天生领导者，专注于推动数据及其无限可能性。



## Gram, Mick 先生

---

- 红牛商业智能与分析总监, 洛杉矶, 美国
- Walmart Data Cafe 商业智能解决方案架构师
- 独立商业智能与数据科学顾问
- Capgemini 商业智能总监
- Nordea 首席分析师
- SAS 商业智能首席顾问
- UC Berkeley 工程学院人工智能与机器学习高管教育
- 哥本哈根大学电子商务 MBA 高管课程
- 哥本哈根大学数学与统计学学士及硕士

“

在福布斯评选的世界上最好的在线大学学习”在这个 MBA 课程中, 你将获得访问由国际知名教师制作的丰富多媒体资源库”

## 国际客座董事

Scott Stevenson 是数字营销领域的杰出专家。他是数字营销专家，19 年来一直与娱乐业最强大的公司之一华纳兄弟探索公司保持联系。在担任该职务期间，他在监督包括社交媒体、搜索、展示和线性媒体在内的各种数字平台的物流和创意工作流程方面发挥了重要作用。

这位高管的领导能力在推动付费媒体制作战略方面发挥了至关重要的作用，使其公司的转化率显著提高。这位高管在推动付费媒体制作战略方面发挥了至关重要的作用，从而显著提高了公司的转化率。与此同时，他还担任过其他职务，如原管理期间同一家跨国公司的营销服务总监和交通经理。

史蒂文森还参与了视频游戏的全球发行和数字财产宣传活动。他还负责引入与电视广告和预告片的语音和图像内容的塑造、定稿和交付有关的运营战略。

此外，这位专家还拥有佛罗里达大学的电信学士学位和加利福尼亚大学的创意写作商院校级硕士，这充分证明了他在沟通和讲故事方面的能力。此外，他还参加了哈佛大学职业发展学院关于在商业中使用人工智能的前沿课程。因此，他的专业履历是当前市场营销和数字媒体领域最相关的履历之一。



## Stevenson, Scott 先生

---

- 华纳兄弟数字营销总监美国伯班克发现
- 华纳兄弟公司交通经理娱乐
- 加利福尼亚大学创意写作硕士
- 佛罗里达大学电信学士学位

“

与世界上最优秀的专家一起实现  
你的学术和职业目标! MBA 教师  
将指导您完成整个学习过程”

## 国际客座董事

Eric Nyquist 博士是国际体育领域的杰出专业人士, 他的职业生涯令人瞩目, 因其战略领导力以及在顶级体育组织中推动变革和创新的能力而闻名。

他曾担任多个高级职位, 包括 NASCAR 的通讯与影响总监, 总部位于美国佛罗里达州。在这一机构中积累了多年经验后, Nyquist 博士还担任了多个领导职务, 包括 NASCAR 战略发展高级副总裁和商务事务总监, 负责管理从战略发展到娱乐营销等多个领域。

此外, Nyquist 在芝加哥最重要的体育特许经营中留下了深刻印记。作为芝加哥公牛队和芝加哥白袜队的执行副总裁, 他展示了在职业体育领域推动业务和战略成功的能力。

最后, 值得一提的是, 他的体育职业生涯始于纽约, 担任 Roger Goodell 在国家橄榄球联盟 (NFL) 的首席战略分析师, 并曾在美国足球联合会担任法律实习生。



## Nyquist, Eric 先生

---

- NASCAR 通讯与影响总监, 佛罗里达, 美国
- NASCAR 战略发展高级副总裁
- NASCAR 战略规划副总裁
- NASCAR 商务事务总监
- 芝加哥白袜队执行副总裁
- 芝加哥公牛队执行副总裁
- 国家橄榄球联盟 (NFL) 企业规划经理
- 美国足球联合会商务事务/法律实习生
- 芝加哥大学法学博士
- 芝加哥大学布斯商学院 MBA
- Carleton College 国际经济学学士

“

凭借这项 100% 在线的学士学位, 您将能够在不影响日常工作义务的情况下进行学习, 同时得到国际领域内顶级专家的指导。现在就报名!”

## 管理人员



### Galán, José 先生

- 在 TECH 科技大学的电子营销总监
- 博主在“Cosas sobre Marketing Online”
- Médica Panamericana 的企业营销总监
- 毕业于马德里康普鲁坦斯大学公众和公共关系
- 欧洲数字营销高级课程: ESIC



# 10 对你事业的影响

我们知道,采取这些特点的方案是一项巨大的经济、专业,当然还有个人投资。开展这项伟大工作的最终目标必须是实现专业成长。而在我们这里,你有很大的机会实现这一目标。因此,你不应该错过 TECH 为你提供的机会,在这个专业需求很高的领域与最好的团队进行合作。





“

我们的主要目标是在你的职业生涯中产生积极的变化, 因此, 我们将尽最大努力帮助你实现这一目标”

## 你准备好飞跃了吗？ 卓越的职业提升在等着你

TECH 的数字商务 MBA 是一个强化课程，为你在国内和国际上面对商业挑战和金融层面的决策做好准备。主要目的是有利于你的个人和职业成长。帮助你获得成功。

如果你渴望在专业领域取得积极的变革，并与最优秀的人才互动，这里绝对是你不可错过的宝地。

完成这个课程后，  
在短时间内获得  
工作上的改善。

如果你想在你的职业  
中做出积极的改变，  
数字商务 MBA 将帮助  
你实现这一目标。

### 改变的时候到



### 改变的类型



## 工资提高

---

完成这个课程后, 我们学生的工资会增长超过25.22%



# 11

## 对你公司的好处

数字商务 MBA 课程通过专门培养高水平的领导者,为提升组织的人才潜力做出贡献。因此,参加这个学术课程是一个独特的机会,可以获得在高级管理层发展的必要技能,也可以建立一个强大的联系网络,以寻找未来的专业合作伙伴、客户或供应商。





“

在 TECH 学习后, 你将能够为公司带来新的商业愿景, 并以此在组织中带来相关的变化”

培养和留住公司的人才是最好的长期投资。

01

### 人才和智力资本的增长知识资本

这个专业人员将为公司带来新的概念、战略和观点,可以为组织带来相关的变化。

---

02

### 留住高潜力的管理人员,防止人才流失

这个计划加强了公司和经理人之间的联系,并为公司内部的职业发展开辟了新的途径。

03

### 培养变革的推动者

你将能够在不确定和危机的时候做出决定,帮助组织克服障碍。

---

04

### 增加国际扩张的可能性

由于这一计划,该公司将与世界经济的主要市场接触。

05

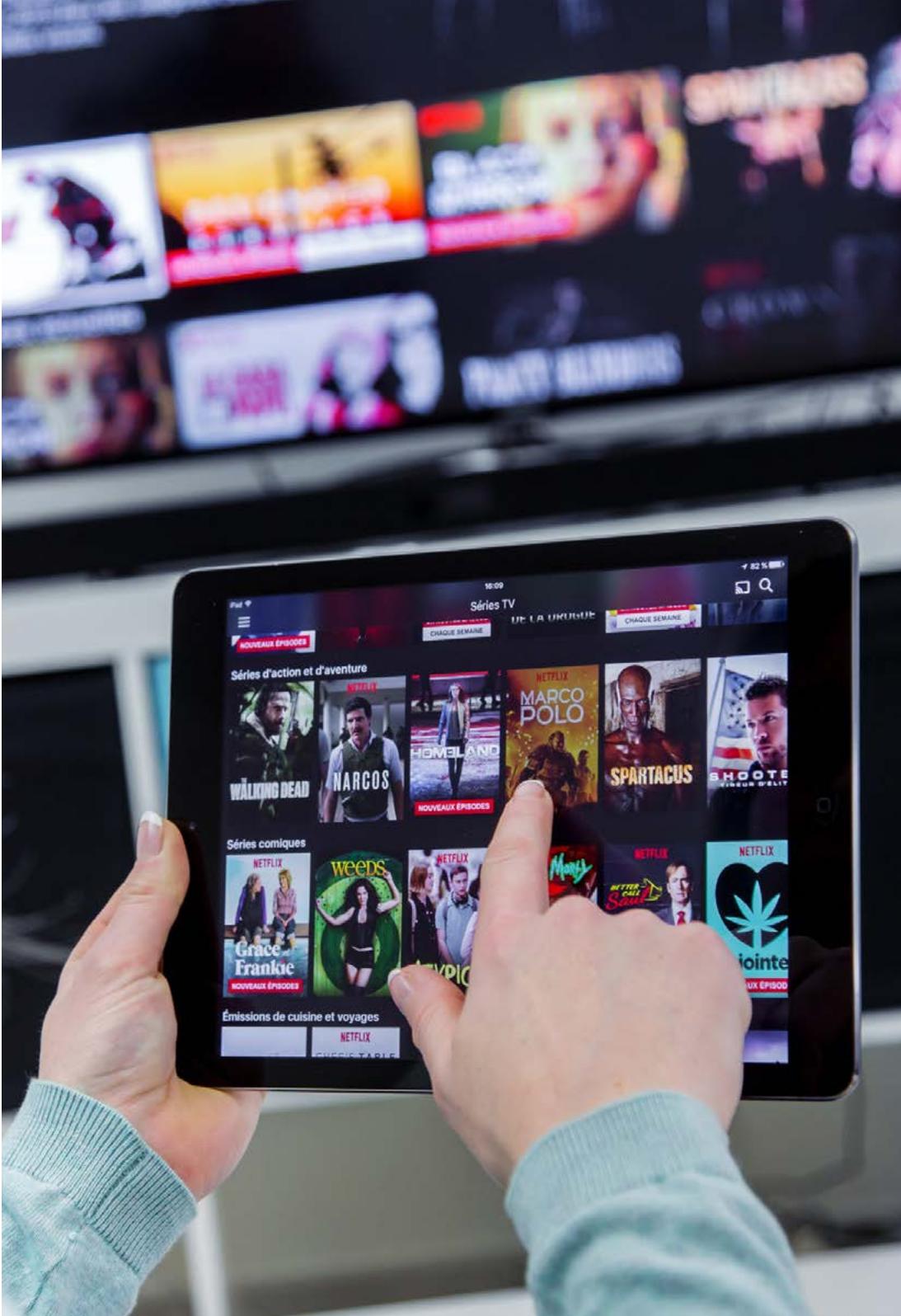
### 开发自己的项目

专业人士可以在一个真实的项目上工作, 或在其公司的研发或业务发展领域开发新项目。

06

### 提高竞争力

本大学课程将使你的专业人员具备接受新挑战和推动组织发展的技能。



# 12 学位

数字商务 MBA 商学院a级硕士除了保证最严格和最新的培训外,还可以获得由  
TECH 科技大学 颁发的商学院校级硕士学位证书。





“

顺利完成这个课程并获得大学学位, 无需旅行或通过繁琐的程序”

这个**数字商务 MBA 商学院校级硕士**包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的**商学院校级硕士学位**。

学位由**TECH科技大学**颁发, 证明在商学院校级硕士学位中所获得的资质, 并满足工作交流, 竞争性考试和职业评估委员会的要求。

学位:**数字商务 MBA 商学院校级硕士**

模式:**在线**

时长:**12个月**



\*海牙加注。如果学生要求为他们的纸质资格证书提供海牙加注, TECH EDUCATION将采取必要的措施来获得, 但需要额外的费用。



## 商学院校级硕士 数字商务 MBA

- » 模式:在线
- » 时长: 12个月
- » 学位: TECH 科技大学
- » 课程表:自由安排时间
- » 考试模式:在线

# 商学院校级硕士 数字商务 MBA



The image shows a person's profile as they look at a computer monitor. The monitor displays a financial spreadsheet with various categories and numerical values. The spreadsheet is partially obscured by a dark blue diagonal graphic element on the left side of the image.

9	10567	Personnel Total	1-Personnel	
10	17695	Web Research	2-Marketing	
11	96643	Independent Research	2-Marketing	
12	94015	Firm Research Fees	3-Communication	
13	75321	Market Research Total	3-Communication	
14	95235	Promotions	3-Communication	
15	32564	Branding	3-Communication	
16	68508	Web Advertising	3-Communication	
17	06342	Direct Marketing	4-Other	
18	89053	Newspaper Advertising	4-Other	
19	07421	Communication Total	4-Other	
20	93012	Travel	4-Other	
21	24601	Phone	1-Personnel	0
22	35151	Computer/Office Equipment	1-Personnel	1
23	10460	Postage	1-Personnel	0
24	35246	Other Total	1-Personnel	1
25	76745	Benefits	1-Personnel	1
26	76023	Payroll taxes	1-Personnel	2
27	23674	Salaries	2-Marketing	1
28	14678	Commissions and bonuses	2-Marketing	1
	10567	Personnel Total		
	17695	Web Research		
	96643	Independent Research		
	94015	Firm Research Fees		
	75321	Market Research Total		
	95235	Promotions		
	32564	Branding		
	68508	Web Advertising		
	06342	Direct Marketing		
	89053	Newspaper Advertising		
	07421	Communication Total		
	93012	Travel		
	24601	Phone		
	35151	Computer/Office Equipment		
	10460	Postage		
	35246	Other Total		
	76745	Benefits		
	76023	Payroll taxes		
	23674	Salaries		
	14678	Commissions and bonuses		
	10567	Personnel Total		