



商学院校级硕士

综合管理系统

» 模式:**在线**

» 时间:12个月

» 学位:TECH科技大学

» 时间表:按你方便的

» 考试:在线

» 目标群体: 毕业生、毕业生、工程师、建筑师、大学毕业生和同等学历者

网页链接: www.techtitute.com/cn/school-of-business/professional-master-degree/master-integrated-management-systems

目录

02 03 欢迎 为什么在TECH学习? 为什么选择我们的课程? 目标 14 6 05 06 能力 结构和内容 方法 24 38 20 80 我们学生的情况 对你的职业生涯的影响 课程管理 46 50 56 对你公司的好处 学位

64

60

01 欢迎

14/1/11/19 任何公司或建筑工地的高效质量管理都有助于建立客户忠诚度,遵守劳动法规并保持良 好的环境质量管理。所有这一切都要归功于一套工具,它确立了在这一领域应遵循的协 议:综合管理系统。这些设计是基于国际标准,如ISO 9001、ISO 14001和ISO 45001。这就 是为什么了解它们并知道如何应用它们对于工程、IT、建筑、电信等领域的任何自尊心强 的经理人来说是至关重要的。通过这种方式,本课程将寻求促进专业人员的职业生涯,使 他或她能够实施任何地理信息系统,改善公司的内部流程或设计一个适应公司需求的管 理计划。 综合管理系统的硕士学位。

TECH科技大学







tech 08 | 为什么在TECH学习?

TECH科技大学



创新

该大学提供一种在线学习模式,将最新的教育科技与最大的教学严谨性相结合。一种具有最高国际认可度的独特方法,将为学生提供在不断变化的世界中发展的钥匙,在这个世界上,创新必须是所有企业家的基本承诺。

"由于在节目中加入了创新的互动式多视频系统,被评为"微软欧洲成功案例"。



最高要求

TECH的录取标准不是经济方面的。在这所大学学习没有必要进行大量投资。然而,为了从TECH毕业,学生的智力和能力的极限将受到考验。该机构的学术标准非常高。

95%

TECH学院的学生成功完成学业



联网

来自世界各地的专业人员参加TECH,因此,学生将能够建立一个庞大的联系网络,对他们的未来很有帮助。

+100,000

+200

每年培训的管理人员

不同国籍的人



赋权

学生将与最好的公司和具有巨大声望和影响力的专业人士携手成长。TECH已经与7大洲的主要经济参与者建立了战略联盟和宝贵的联系网络。

+500

与最佳公司的合作协议



人才

该计划是一个独特的建议,旨在发挥学生在商业领域的才能。这是一个机会,你可以利用它来表达你的关切和商业愿景。

TECH帮助学生在这个课程结束后向世界展示他们的才华。



多文化背景

通过在TECH学习,学生将享受到独特的体验。你将在一个多文化背景下学习。在一个具有全球视野的项目中,由于该项目,你将能够了解世界不同地区的工作方式,收集最适合你的商业理念的创新信息。

TECH的学生来自200多个国家。



向最好的人学习

TECH教学团队在课堂上解释了导致他们在其公司取得成功的原因,在一个真实、活泼和动态的环境中工作。全力以赴提供优质专业的教师,使学生在事业上有所发展,在商业世界中脱颖而出。

来自20个不同国籍的教师。



在TECH,你将有机会接触到学术界最严格和最新的案例研究"

为什么在TECH学习? | 09 **tech**

TECH追求卓越,为此,有一系列的特点,使其成为一所独特的大学:



分析报告

TECH探索学生批判性的一面,他们质疑事物的能力,他们解决问题的能力和他们的人际交往能力。



优秀的学术成果

TECH为学生提供最好的在线学习方法。大学将 再学习 方法(国际公认的研究生学习方法)与哈佛大学商学院的案例研究相结合。传统和前卫在一个艰难的平衡中,在最苛刻的学术行程中。



规模经济

TECH是世界上最大的网上大学。它拥有超过10,000个大学研究生课程的组合。而在新经济中,**数量+技术=颠覆性价格**.这确保了学习费用不像在其他大学那样昂贵。



为什么选择我们的课程?

完成科技课程意味着在高级商业管理领域取得职业成功的可能性倍增。

这是一个需要努力和奉献的挑战,但它为我们打开了通往美好未来的大门。学生将从最好的教学团队和最灵活、最创新的教育方法中学习。



tech 12 | 为什么选择我们的课程?

该方案将提供众多的就业和个人利益,包括以下内容。



对学生的职业生涯给予明确的推动

通过在TECH学习,学生将能够掌握自己的未来,并充分开发自己的潜力。完成该课程后,你将获得必要的技能,在短期内对你的职业生涯作出积极的改变。

本专业70%的学员在不到2年的时间内实现了职业的积极转变。



制定公司的战略和全球愿景

TECH提供了一般管理的深刻视野,以了解每个决定如何影响公司的不同职能领域。

我们对公司的全球视野将提高你的战略眼光。



巩固高级商业管理的学生

在TECH学习,为学生打开了一扇通往非常重要的专业全景的大门,使他们能够将自己定位为高级管理人员,对国际环境有一个广阔的视野。

你将在100多个高层管理的真实案 例中工作。



承担新的责任

在该课程中,将介绍最新的趋势、进展和战略,以便学生能够在不断变化的环境中开展专业工作。

45%的受训人员在内部得到晋升。

为什么选择我们的课程? | 13 **tech**



进入一个强大的联系网络

TECH将其学生联系起来,以最大限度地增加机会。有同样关注和 渴望成长的学生。你将能够分享合作伙伴、客户或供应商。

> 你会发现一个对你的职业发展 至关重要的联系网络。



以严格的方式开发公司项目

学生将获得深刻的战略眼光,这将有助于他们在考虑到公司不同 领域的情况下开发自己的项目。

我们20%的学生发展自己的商业理念。



提高 软技能 和管理技能

TECH帮助学生应用和发展他们所获得的知识,并提高他们的人际交往能力,使他们成为有所作为的领导者。

提高你的沟通和领导能力,为你的职业注入活力。



成为一个独特社区的一部分

学生将成为由精英经理人、大公司、著名机构和来自世界上最著名大学的合格教授组成的社区的一部分:TECH科技大学社区。

我们给你机会与国际知名的教授团队一起进行专业学习。



该商学院校级硕士旨在帮助来自任何商业领域的专业人士实施、维护和管理基于国际ISO 标准的GIS系统。通过这种方式,他们将能够了解并深入研究公司管理的不同领域,并通过 遵守其中规定的要求来解释确定的标准。完成该课程后,学生将能够在职业安全、质量管 理、系统审计等方面的任何团队中从容不迫地发挥专长。



tech 16 | 目标

TECH将其学生的目标作为自己的目标。 我们一起工作你实现这些目标。

综合 管理系统的商学院校级硕士将: 培养学生



发展有关质量及其在组织中的重要性的专门知识



根据ISO 9001:215标准,参与制定、实施和管理质量 管理体系



分析 标杆 以利于组织的整体质量





制定实施质量管理系统的关键



应用REDER方法



确定模型的评分标准并进行自我评估



深入了解环境影响方面的法规和原则,以便能够进行适当的评估



09

以有效的方式审查环境指标,增加环境评估的价值



确定环境责任和适用于组织的法律框架



关注环境管理系统,以最大限度地减少环境影响为目标, 优先考虑持续改进



遵守现行法规,拥有制定正确的预防管理系 统所需的最低文件



将职业风险预防管理系统的重点放在最大限度地减少职业事故的主要目标上,同时将持续改进作为优先事项



分析职业风险预防的操作管理,以便能够进 行有效的风险预防管理



13

在工作场所的健康和安全方面,对危险进行充分的识别和风险评估



将企业社会责任纳入组织的战略路线



通过平等和不歧视将企业的社会责任纳入人的范畴



解释和应用解释管理系统整合的不同标准



19

分析审计所依据的原则,以及审计过程中应遵循的原则



能够在构成整合的所有系统中执行统一的政策



为实施审计方案产生专门的知识,以便以最有效和 最高效的方式开展审计工作







tech 22|能力



加深对作为战略管理手段的薪酬的理解



能够根据国际公认的标准,在质量、环境、PRL、CSR和信息安全方面实施综合管理体系



通过对关键工具的了解,改善组织在质量、环境、PRL、CSR和信息安全领域的内部流程







在五个领域中的每一个领域中应用参考标准所 定义的要求

05

为公司设计一个综合管理计划,帮助组织的持续改进

06

发展和提高领导和管理技能,以实施公司所需的任何管理信息系统





tech 26 | 结构和内容

教学大纲

TECH技术大学的综合管理系统商学院校级硕士是一个强化课程,将使学生准备好在工业部门的任何领域面对新的挑战和商业决策。

该课程的全部内容旨在促进学生的管理和领导技能要做到这一点,你需要了解企业社会责任ISO 26000和信息安全ISO 27001的最新标准。这两个领域越来越多地在组织中实施,因此应在管理系统中加以考虑,以补充组织的所有工作。

另一方面,深入研究这一法规,可以使你在组织的质量概念方面产生专门的知识。在这个意义上,将特别强调在这一领域实现良好基础的工具,然后发展ISO 9001标准本身以及由其衍生的所有方面。

因此,在1500小时的培训中,学生将分析大量的实际案例,在这些案例中,他/她将获得必要的能力来发展所有系统的整合,并进行审计,以评估管理系统的实施和维护。

并进行审计以评估管理系统的实施和维护。 该商学院校级硕士为期12个月,分为10个 内容模块:

模块1	组织中的全面质量管理
模块2	ISO 9001: 质量管理体系2015
模块3	EFQM模型。卓越管理
模块4	组织中的环境管理
模块5	环境管理体系。ISO 14001: 2015
模块6	组织中的职业风险预防管理
模块7	职业风险防范管理体系ISO 45001:2018
模块8	企业社会责任和信息安全ISO 27001
模块9	管理系统的整合
模块10	基于ISO 19011: 2018标准的综合管理体系审计



在哪里、什么时候、如何进行?

TECH提供了完全在网上发展这个综合管理系统的商学院校级硕士的可能性。在培训持续的12个月中,学生将能够访问本课程的所有内容,这将使你能够自我管理你的学习时间。

一个独特的、关键的、决定性的教育经历,以促进你的专业发展,实现明确的飞跃。

tech 28 | 结构和内容

模块1.组织中的全面质量管理

1.1. 质量

- 1.1.1. 组织中的质量
- 1.1.2. 质量的经济性。质量的成本
- 1.1.3. 质量管理系统的好处
- 1.1.4. 商业管理中的综合系统

1.2. 质量管理控制

- 1.2.1. 质量管理
- 1.2.2. 全面质量是卓越的业务
- 1.2.3. 专家贡献

1.3. 全面质量

- 1.3.1. 领导和全面质量管理。部署目标
- 1.3.2. 全面质量管理。忠诚度
- 1.3.3. 全面质量和信息技术管理
- 1.3.4. 全面质量和知识管理
- 1.3.5. 流程再设计

1.4. 全面质量 全面质量的特点

- 1.4.1. 全面质量管理(TQM)
- 1.4.2. 主要的全面质量模式
- 1.4.3. 全面质量的关键因素: 团队合作
- 1.4.4. PDCA或持续改进计划
- 1.4.5. LEAN概念及其与全面质量的关系 全面质量

1.5. 标杆管理

- 1.5.1. 标杆管理和全面质量
- 1.5.2. 类型标杆管理
- 1.5.3. 基准测试阶段

1.6. 全面质量的战略发展

- 1.6.1. 全面质量的战略
- 1.6.2. 促进全面质量的信息系统
- 1.6.3. 全面质量的战略愿景
- 1.6.4. 与全面质量所使用的战略有关的工具

1.7. 过程方法 全面质量中的过程方法

- 1.7.1. 流程管理
- 1.7.2. 流程的实施
- 1.7.3. 基于PDCA分析的流程管理和改进 基于PDCA的分析
- 1.7.4. 流程管理的关系 和流程管理的关系

1.8. 标准化:基于5S的秩序和清洁度

- 1.8.1. 5S的步骤
- 1.8.2. 5S的实施
- 1.8.3. 实施5S的好处

1.9. 全面质量管理的工具

- 1.9.1. 改进团队
- 1.9.2. 全面质量的7个经典工具
- 1.9.3. 失效模式分析(FMEA)
- 1.9.4. 田口方法

1.10. 全面质量管理的先进方法论

- 1.10.1. Kaizen.工具
- 1.10.2. 改善和解决问题的方法
 - 解决问题的方法
- 1.10.3. 质量工程工具
- 1.10.4. 六西格玛

模	块2 .ISO 9001:质量管理体系2015						
2.1 2.1 2.1		2.2.2.	ISO 90012015 ISO 9001的发展因素:2015 高层结构 适应新ISO 9001:2015的管理软件	2.3.2.	ISO 9001: 2015年:参考文献、 法规和适用范围 术语和定义 组织背景 记录的信息	2.4.1. 2.4.2.	ISO 9001: 2015.监管方式 规划 支援 业务
2.5	5. ISO 9001: 2015.绩效评估 5.1. 测量、分析和改进 5.2. 内部审计 5.3. 管理审查 5.4. 外部审计	2.6.1. 2.6.2. 2.6.3.	实施和强制执行质量管理体系 质量管理系统的文件 2.6.1.1. 编码器 2.6.1.2. 登记册 2.6.1.3. 模型和实例 质量管理系统中的信息分类 方法和实施的关键点 SWOT分析	2.7.1. 2.7.2.	质量管理的设计 管理系统的设计 QMS要求 QMS规划 产品或服务实现过程的规划	2.8.1.	对管理系统的支持 监测和测量资源:人员和基础设施 能力、意识和 和沟通
2.9	9. 领导力 9.1. 管理层的承诺 9.2. 责任、权力和作用 9.3. 质量管理审查 ISO 9001:2015	2.10.1	管理体系的运行 生产和服务的提供 2.10.1.1. 控制措施 2.10.1.2. 控制的类型 2.10.1.3. 控制的范围 识别和可追溯性				

tech 30 | 结构和内容

模块3.EFQM模型。卓越管理

3.1. EFQM模型

- 3.1.1. 变革和转型。管理 在VUCA环境中的管理
- 3.1.2. EFQM模型的关键。EFQM模型的逻辑
- 3.1.3. EFOM模型的结构

3.2. 领导力。标准1:目的、愿景和战略

- 3.2.1. 界定目的和愿景
- 3.2.2. 识别和利益相关者的需求
- 3.2.3. 了解生态系统、自身能力和主要挑战
- 3.2.4. 制定战略
- 3.2.5. 设计并实施一个管理和治理系统 和治理系统

3.3. 领导力。标准2:组织文化 文化和领导力

- 3.3.1. 领导组织的文化和加强价值观
- 3.3.2. 创造条件,使变革成为现实变革
- 3.3.3. 激发创造力和创新
- 3.3.4. 团结起来,致力于实现目标、愿景和战略 宗旨、愿景和战略

3.4. 实施。标准3:让利益相关者参与进来 利益相关者

- 3.4.1. 客户:建立可持续的关系
- 3.4.2. 人员:吸引、参与、发展 和保留人才
- 3.4.3. 投资者和监管机构:确保 并保持他们的持续支持
- 3.4.4. 社会:为其发展、福祉和繁荣做出贡献
- 3.4.5. 合作伙伴和供应商:建立关系并确保 他们承诺创造可持续价值

3.5. 实施。标准4:创造可持续价值

- 3.5.1. 设计和创造价值
- 3.5.2. 沟通和销售价值主张
- 3.5.3. 发展和提供价值主张
- 3.5.4. 设计和实施整体体验

3.6. 实施。标准5:管理运营和转型

- 3.6.1. 管理绩效和风险
- 3.6.2. 面向未来的组织转型
- 3.6.3. 推动创新和利用技术
- 3.6.4. 充分利用数据、信息 和知识
- 3.6.5. 管理资产和资源

3.7. 结果。标准6:利益相关者的看法

- 3.7.1. 客户感知的结果
- 3.7.2. 人们的感知结果
- 3.7.3. 投资者和监管者的感知结果 和监管机构
- 3.7.4. 社会的认知结果
- 3.7.5. 合作伙伴和供应商的看法结果 和供应商

3.8. 结果。标准7:战略和经营业绩

- 3.8.1. 在实现宗旨、战略和 目的、战略和可持续价值创造方面的成就 可持续价值创造
- 3.8.2. 关键利益相关者的履行情况 关键利益相关者的成就
- 3.8.3. 经济和财务业绩
- 3.8.4. 绩效管理方面的成就 和转型方面的成就
- 3.8.5. 对未来的预测性措施 组织的未来的预测措施

3.9. 卓越的逻辑。持续改进。REDER 方法论

- 3.9.1. REDER逻辑
- 3.9.2. 应用于管理和执行区块
- 3.9.3. 对结果块的应用

3.10. EFOM的评分和实际应用

- 3.10.1. EFOM得分
- 3.10.2. EFQM模型的实际应用

模块4.组织中的环境管理

4.1. 大自然

- 4.1.1. 环境在组织中的作用
- 4.1.2. 环境成本
- 4.1.3. 环境管理制度的好处
- 4.1.4. 当前的环境问题

4.2. 识别和评估组织中的环境问题

- 4.2.1. 环境方面的识别和评估 4.2.1.1.直接与间接的方面
- 4.2.2. 评估所确定的环境方面的标准4.2.2.1.评估标准
 - 4.2.2.2.环境方面的重要性

4.3. 环境风险分析和评估

- 4.3.1. 组织背景
- 4.3.2. 环境风险分析
 - 4.3.2.1.环境风险:类型学 4.3.2.2.环境影响的类型
 - 4.3.2.3.环境的脆弱性和易损性 4.3.2.4.确定环境风险的方法
- 4.3.3. 环境因素评估
- 4.3.4. 评估对人类、自然和社会经济环境的潜在损害
- 4.3.5. 控制和最小化行动:预防措施

4.4. 适用于企业的可持续发展和可持续 发展目标

- 4.4.1. 可持续发展在国际层面的演变
- 4.4.2. 联合国和2030年议程
- 4.4.3. 千年发展目标vs.ODS.
- 4.4.4. 17项可持续发展目标及其对组织的适应性

4.5. 循环经济

- 4.5.1. 循环经济及其应用
- 4.5.2. 欧盟循环经济行动计划 循环经济行动计划
- 4.5.3. 通过西班牙循环经济战略发展欧洲提案

4.6. 应对气候变化的法律文书

- 4.6.1. 应对气候变化的法律措施 4.6.1.1.气候变化
 - 4.6.1.2.主要的国际举措 4.6.1.2.1. 京都议定书
- 4.6.1.2.2. 巴黎协定 4.6.2. IPPCC
 - 4.6.2.1.运作和组织
 - 4.6.2.2.IPPCC的报告和评估
- 4.6.3. 面对气候变化的西班牙 4.6.3.1.国家气候变化适应计划 4.6.3.2.面对气候变化的立法

4.7. 对环境造成的影响

- 4.7.1. 环境评估的监管框架
- 4.7.2. 环境评估的基本原则
- 4.7.3. 项目的环境评估
- 4.7.4. 计划和方案的环境评估

4.8. 对所造成的损害的环境责任

- 4.8.1. 受影响的活动
- 4.8.2. 职责分配
 - 4.8.2.1. 操作者的责任 4.8.2.2. 公司集团的责任
 - 公司集团的责任4.8.2.3. 连带责任
 - 和子公司
 - 4.8.2.4. 义务的不可执行性 承担费用
- 4.8.3. 预防、避免和补救环境损害 4.8.3.1. 经营者的义务
 - 4.8.3.2. 环境损害的确定 4.8.3.3. 补救环境损害

4.9. 保护生境和物种的法律框架

- 4.9.1. 生境和物种保护的演变 国际条约中的生境和物种保护
- 4.9.2. 欧洲生境和物种保护的框架和物种
 - 4.9.2.1. Natura 2000网络 4.9.2.2. 保护工具
- 4.9.3. 关于生物多样性和自然遗产保护的 国家立法框架

4.10. EMAS系统(生态管理和审计计划)

- 4.10.1. 背景和监管框架
- 4.10.2. EMAS法规的主要要求
- 4.10.3. 实施中的阶段
- 4.10.4. 实施的优势
 - 在公司内的优势
 - 4.10.4.1.与ISO 14001认证的不同之处:2015

tech 32 | 结构和内容

模块5. 环境管理体系。ISO 14001: 2015	;		
5.1. 立法和监管框架环境 5.1.1. 预防性立法的发展 5.1.2. 国际立法和法规 5.1.3. 西班牙立法和法规	5.2. 环境管理制度: ISO 14001 5.2.1. 组织内的环境管理 5.2.2. 环境报告 5.2.3. 预防事故的环境风险	5.3. ISO 14001.第一至五章 5.3.1. ISO 14001 5.3.2. 标准ISO 14001的发展因素: 5.3.2.1.目的和适用范围 5.3.2.2.规范性参考资料 5.3.2.3.术语和定义 5.3.3. 组织背景 5.3.4. 领导和工人参与	5.4. ISO 14001.第6、7和8章 5.4.1. 规划 5.4.2. 支援 5.4.3. 运作
5.5. ISO 14001.第6、9和10章 5.5.1. 绩效评估 5.5.2. 变好	5.6. 环境因素评估 5.6.1. 环境方面的主要类别 5.6.2. 环境方面的评估标准 5.6.3. 评估环境方面以确定重要方面	5.7. 生命周期 5.7.1. 寿命周期库存 5.7.2. 生命周期影响评估 5.7.3. 对结果的解释	5.8. 废物管理 5.8.1. 废物流 5.8.2. 许可证和通信
5.9. 环境指标 5.9.1. 环境绩效指标(EPIs)	5.10. 生态标签 5.10.1. 第1类生态标签		

模块6.组织中的职业风险预防管理

- 6.1. 工作与健康:职业风险风险因素
- 6.1.1. 预防的管理
- 6.1.2. 工作
- 6.1.3. 专业人员的健康
- 6.1.4. 工作活动固有的风险因素
- 6.1.5. 工作条件对预防管理的影响
- 6.1.6. 预防技术和保护技术
- 6.1.7. 个人防护装备:每项工作活动的功能、用途和选择

- 6.2. 工作造成的损害工作事故和专业人员生病
- 6.2.1. 健康的工伤与职业病
- 6.2.2. 工作中的事故:类型
- 6.2.3. 事故/事件比率规则 6.2.4. 工伤事故的后果
- 6.2.5. 职业病:如何公平和可持续地处理它

- 6.3. 与工作安全和健康有关的公共机构
- 6.3.1. 公共组织
- 6.3.2. 欧洲组织
- 6.3.3. 国家组织

- 6.4. 与工作环境相关的风险如何将 风险降到最低?
- 6.4.1. 电离辐射
- 6.4.2. 电场和磁场
- 6.4.3. 光辐射

6.5. 与适用于工作的心理社会学相关的风险。如何将风险降到最低?

- 6.5.1. 内容、负荷、节奏和工作时间
- 6.5.2. 工作活动的参与和控制
- 6.5.3. 组织文化:对风险管理和预防的影响

tech 34 | 结构和内容

模块7.职业风险预防管理系统。ISO 45001:	: 2018		
7.1. 职业风险的预防 7.1.1. 职业危害和风险 7.1.2. 职业风险预防的管理	7.2. 预防技术和学科。安全和工业卫生 7.2.1. 工作中的安全 7.2.2. 工业卫生	7.3. 预防技术和学科。工作中的人机工程学和医学 7.3.1. 工效学和应用心理社会学在工作中 7.3.2. 工作中的医学	7.4. ISO 45001 标准: 2018 7.4.1. 实施职业安全与健康管理系统 7.4.2. ISO 45001. 背景、演变和基本特征 7.4.3. ISO标准的高层次结构: 与其他ISO标准整合的可能性
7.5. ISO 45001:2018。适用范围 7.5.1. 适用范围 7.5.2. 术语和定义	7.6. ISO 45001:2018。实施计划 7.6.1. 实施计划 7.6.2. 组织背景 7.6.3. OSHMS的范围	7.7. ISO 45001:2018。规划 7.7.1. 领导和工人参与 7.7.2. 规划 7.7.3. 支援 7.7.4. 支持	7.8. ISO 45001:2018。运作 7.8.1. 操作控制 7.8.2. 应急准备和响应
7.9. ISO 45001:2018。	7.10. ISO 45001:2018。变好 7.10.1. 事故、不合格品和纠正措施 7.10.2. 持续改进 7.10.3. OSHMS认证		

模块8.企业社会责任和信息安全ISO	27001		
8.1. 企业社会责任:IMS中的框架 8.1.1. 企业管理中的企业社会责任方法 8.1.2. 企业社会责任的使命和目标 8.1.3. 企业社会责任方案的价值创造 企业社会责任方案	8.2. 可持续性和企业社会责任 8.2.1. 企业社会责任条件因素的选择和定义 8.2.2. 方法:如何定义有利于可持续性的企业 社会责任方案	8.3. 对环境和目标的分析 8.3.1. 确定关键参与者 企业社会责任项目中 8.3.2. 按对话类型对行动的定义 8.3.3. 企业社会责任目标 8.3.4. 企业社会责任管理	8.4. 将企业社会责任纳入组织的战略规划 8.4.1. 制定指标以验证企业社会责任的有效性 8.4.2. 将指标与公司目标联系起来 8.4.3. 监测和核查指标的方法
8.5. 企业社会责任:对比的模式 8.5.1. 西班牙人 8.5.2. 欧洲人 8.5.3. 全球性的 8.5.4. 与企业社会责任有关的多边组织: OIT, O	8.6. 在企业社会责任框架内管 理外部关系 8.6.1. 社会 8.6.2. 顾客 CDE 8.6.3. 管理	8.7. 企业社会责任在人力资源政策中的应用8.7.1. 机会平等8.7.2. 个人发展计划8.7.3. 针对弱势群体的行动	8.8. 企业社会责任条例 8.8.1. SA8000社会责任管理体系标准 8.8.2. SSG21 8.8.3. SR10社会责任管理体系标准
8.9. 信息安全管理体系。ISO 27001 8.9.1. ISO 27001 8.9.2. 实施的各个阶段	8.10. 信息安全管理系统。法律框架 8.10.1. 法律框架 8.10.2. 检测不规范和不符合要求的情况 8.10.3. 制订改进行动		

tech 36 | 结构和内容

模块	块9.管理系统的整合			
9.1.2	. 组织机构系统的整合 L. 背景介绍 2. 关键点 B. 基础知识	9.2. 办法管理系统的整合 9.2.1. 目标 9.2.2. 优势	9.3. 管理层系统的结构 9.3.1. 综合管理政策:一般 9.3.2. 整合在一个组织中的作用和重要性	9.4. 系统集成的通用标准 9.4.1. UNE 66177:2005标准 9.4.2. PAS 99:2012标准 9.4.3. DS 8001:2005标准
	. 根据UNE 66177:2005的整合指南 L. 整合的阶段	9.6. UNE 66177:2005标准 9.6.1. 整合计划的结构 9.6.2. 整合计划的制定	9.7. 整合方法 9.7.1. 基本方法 9.7.2. 高级方法 9.7.3. 专家方法	9.8. 标准之间的对应关系 9.8.1. 横向要素 9.8.2. 具体内容
	. 实施 1. 职责和工作团队 2. 对整合计划的有效监督	9.10. 集成系统的文件 9.10.1. 程序 9.10.2. 应用		

模块10.基于ISO 19011: 2018标准的综合管理体系审计			
10.1. 企业系统的审计 10.1.1. 目的 10.1.2. 审核类型 10.1.3. 关键术语	10.2. 与管理体系审核有关的标准 10.2.1. ISO 19011 管理体系审核指南 10.2.2. ISO/IEC 27007 信息安全管理体系审计指南 10.2.3. ISO/IEC 17021-1 对进行管理体系审计和认 证的机构的要求。第一部分。要求 10.2.4. ISO & IAF. ISO 9001审核实践小组	10.3. 管理体系审核的原则 10.3.1. 整合 10.3.2. 公正的介绍 10.3.3. 适当的专业护理 10.3.4. 保密性 10.3.5. 独立性 10.3.6. 基于证据的方法 10.3.7. 基于风险的方法	10.4. 审计方案管理 10.4.1. 审计方案及其目标 10.4.2. 审计方案的风险和机会 审计方案 10.4.3. 管理审计方案的责任和能力 10.4.4. 审计方案资源 10.4.5. 审计方案的跟踪和改进
10.5. 审计计划 10.5.1. 审计工作的可行性 10.5.2. 对文件资料的审查 10.5.3. 规划审计工作 10.5.4. 检查表	10.6. 执行审计 10.6.1. 开幕会议 10.6.2. 方法论 10.6.3. 产生结论 10.6.4. 审计中的沟通 10.6.5. 结论 10.6.6. 闭幕会议	10.7. 远程审计 10.7.1. IAF文件作为远程审计的基础 10.7.2. 风险和机遇 10.7.3. 保密性和信息安全控制	10.8. 审计报告 10.8.1. 报告的编写 10.8.2. 分布
10.9. 审查审计员对审计结果的处理(10.9.1. 对更正的审查10.9.2. 对原因分析的审查10.9.3. 对纠正措施的审查10.9.4. 审查行动的有效性	情况 10.10. 审核员的能力 10.10.1. 知识和技能 10.10.2. 个人属性 10.10.3. 对审计师的评价		



通过这个非常全面的课程,你可以基于国际ISO标准,实施、维护 和管理组织所需的管理体系"

07 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的:**再学习**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用,并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。





tech 40 | 方法

TECH商学院使用案例研究来确定所有内容的背景

我们的方案提供了一种革命性的技能和知识发展方法。我们的目标是在一个不断变化,竞争激烈和高要求的环境中加强能力建设。





该课程使你准备好在不确定的环境中面对商业挑战,使你的企业获得成功。

方法 | 41 tech



我们的课程使你准备好在不确定的环境 中面对新的挑战,并取得事业上的成功。

一种创新并不同的学习方法

该技术课程是一个密集的培训课程,从头开始创建,为国内和国际最高水平的管理人 员提供挑战和商业决策。由于这种方法,个人和职业成长得到了促进,向成功迈出了 决定性的一步。案例法是构成这一内容的基础的技术,确保遵循最新的经济,社会和 商业现实。



你将通过合作活动和真实案例,学习如

在世界顶级商学院存在的时间里,案例法一直是最广泛使用的学习系统。1912年开发 的案例法是为了让法律学生不仅在理论内容的基础上学习法律,案例法向他们展示真 实的复杂情况,让他们就如何解决这些问题作出明智的决定和价值判断。1924年,它被 确立为哈佛大学的一种标准教学方法。

在特定情况下,专业人士应该怎么做?这就是我们在案例法中面临的问题,这是一种以 行动为导向的学习方法。在整个课程中,学生将面对多个真实案例。他们必须整合所有 的知识,研究,论证和捍卫他们的想法和决定。

tech 42 | 方法

再学习方法

TECH有效地将案例研究方法与基于循环的100%在线学习系统相结合,在每节课中结合了个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

我们的在线系统将允许你组织你的时间和学习节奏,使其适应你的时间表。你将能够从任何有互联网连接的固定或移动设备上获取容。

在TECH,你将用一种旨在培训未来管理人员的尖端方法进行学习。这种处于世界教育学前沿的方法被称为再学习。

我们的商学院是唯一获准采用这种成功方法的西班牙语学校。2019年, 我们成功地提高了学生的整体满意度(教学质量,材料质量,课程结构, 目标……),与西班牙语最佳在线大学的指标相匹配。



方法 | 43 **tech**

在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。这种方法已经培养了超过65万名大学毕业生,在生物化学,遗传学,外科,国际法,管理技能,体育科学,哲学,法律,工程,新闻,历史,金融市场和工具等不同领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

从神经科学领域的最新科学证据来看,我们不仅知道如何组织信息,想法,图像y记忆,而且知道我们学到东西的地方和背景,这是我们记住它并将其储存在海马体的根本原因,并能将其保留在长期记忆中。

通过这种方式,在所谓的神经认知背景依赖的电子学习中,我们课程的不同元素与学员发展其专业实践的背景相联系。

tech 44 | 方法

该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展 是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。

向专家学习可以加强知识和记忆,并为未来的困难决策建立信心。



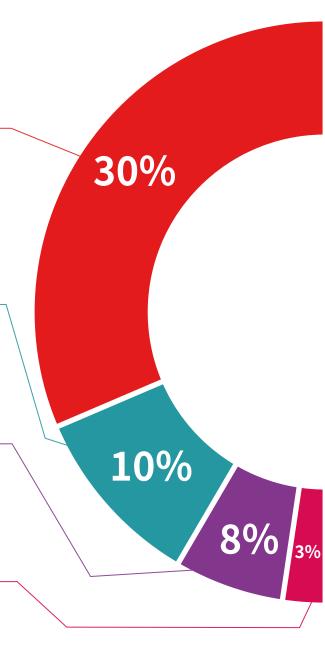
管理技能实习

他们将在每个学科领域开展具体的管理能力发展活动。获得和培训高级管理人员在我们所处的全球化框架内所需的技能和能力的做法和新情况。



延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。



方法 | 45 **tech**



案例研究

他们将完成专门为这个学位选择的最佳案例研究。由国际上最好的高级管理专家介绍,分析和辅导的案例。



互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体丸中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。

这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予"欧洲成功案例"称号。



测试和循环测试

在整个课程中,通过评估和自我评估活动和练习,定期评估和重新评估学习者的知识:通过这种方式,学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。

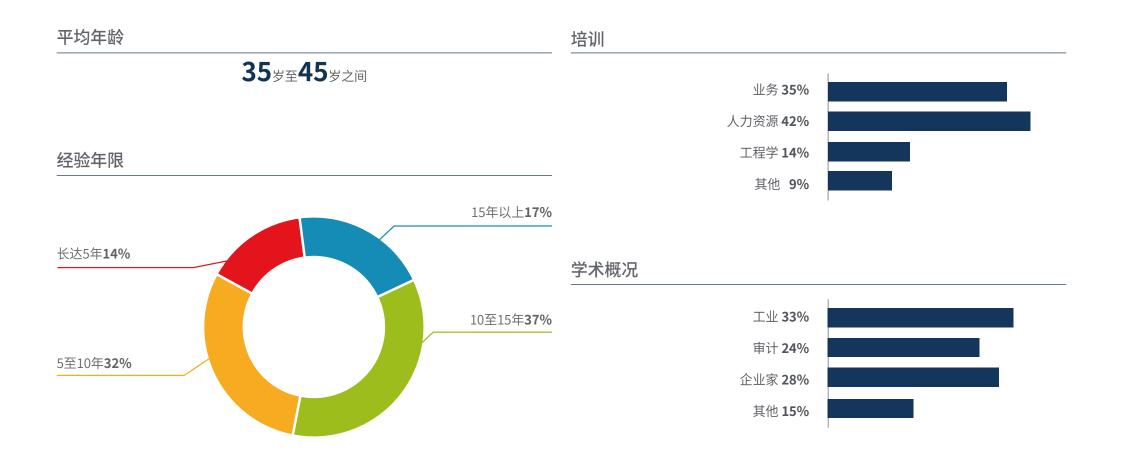


30%

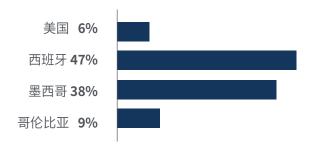




tech 48 | 我们的学生情况



地域分布





María Antonieta Cabello

高级管理模式专业的高级顾问

"为了保证你工作的任何部门的质量,了解最新的ISO标准是至关重要的,在这个课程中,我已经设法熟悉了这些标准,以便在我的公司中实施。此外,由于是纯粹的在线学习,我能够按照自己的节奏学习,花时间吸收每一节课,并向老师咨询我的疑惑。对于希望继续成长的专业人士来说,这是一个真正的成功"









tech 52 | 课程管理

管理人员



López Rodríguez, Karmele女士

- 计算机科学和工业组织方面的技术工程师
- 负责工业环境中的质量、环境和风险预防
- 马德里Alfonso X El Sabio大学综合管理系统官方在线硕士学位中的ISO 14001讲师
- 马德里Alfonso X El Sabio大学职业风险预防官方在线硕士学位中的工效学和应用心理社会学的讲师
- 学生工作实习的协调员
- 西班牙德乌斯托大学的工业组织工程学位
- 德乌斯托大学的计算机管理技术工程师

教师

Murgia Bergara, Iñaki博士

- 阿利姆咨询公司的顾问
- ◆ 管理系统的负责人。Jeremías España SA. 烟囱制造商
- 咨询专家。ZillionGroup
- 巴伦西亚理工大学生物学学位
- 生物科学博士。巴伦西亚理工大学
- 精益生产。建筑质量

Seoane Otín, Rocío女士

- 环境与可持续发展委员会 (FCC Medio Ambiente) 的技术员
- 毕业于巴塞罗那自治大学的环境科学专业
- 马德里Antonio Nebrija大学与环境高等学院合作的商业环境管理硕士学位
- 拉斯帕尔马斯的中大西洋大学职业风险预防的官方硕士学位

Navarro Doñoro, Juan先生

- 负责马德里地铁公司的认证管理体系审核工作
- 负责马德里地铁公司的职业风险预防管理
- 西班牙维修协会的安全委员会主席
- 职业风险预防管理协调员
- 毕业于马德里自治大学法律系
- 职业风险预防高级技师,有3个专业:安全、卫生和心理社会学及应用工效学

Espinosa Víctor, Eduardo博士

- 生物化学工程的专家研究员
- 生物产品和工艺工程研究小组的成员
- 与生化工程相关的大学研究的讲师
- 撰写了几十篇科学文章
- 在国际会议上发表了几十篇论文
- 科尔多瓦大学的生物科学和农业食品科学博士
- 科尔多瓦大学环境科学专业毕业
- 科尔多瓦大学分子、细胞和遗传生物技术硕士
- 科尔多瓦大学职业风险预防专业硕士

Abajo Merino, Rafael博士

- ◆ EFQM认证顾问和培训师
- ◆ OPTIMA XXI的管理合伙人,卓越管理和领导力咨询公司
- EFQM认证顾问、培训师和评估师
- 卓越管理俱乐部的培训师和顾问
- OCCITUR高级旅游研究中心主任。科尔多瓦
- Excelencia俱乐部的联盟和项目主任
- 人力资源和质量总监。西方酒店
- 培训和质量经理。美国运通
- 特种作战部队、安全和军事教育方面的陆军军官
- 英国牛津大学国际关系博士
- ◆ 工商管理学位。UNED
- ◆ EFQM认证顾问。EFQM认证顾问
- EFQM认证培训师。EFQM认证培训师

tech 54 | 课程管理

Sollo Doña, Aitana女士

- 项目管理办公室英德拉
- 在RadMas担任项目开发协调员
- 在Grupo Ybarra Alimentación的实验室质量控制技术顾问
- ◆ 在EMASESA Metropolitana的实验室技术员
- 毕业于塞维利亚大学化学专业
- ◆ 综合管理系统硕士:巴勃罗-德-奥拉维德大学质量与环境专业

Liñán Álvarez, Adela女士

- ◆ 在预防服务部门批准的课堂培训行动中担任教师和辅导员
- 在经批准的隶属于公共教育部的教学中心担任教师和辅导员
- 质量系统审计员
- 毕业于莱昂大学社会学系
- 人力资源管理的MBA
- 获得职业风险预防硕士学位,有三个专业:安全、卫生和工效学以及应用心理社会学

Galán Espejo, Arantxa女士

- 职业风险预防的硕士学位
- 职业风险预防专家 ANTEA Prevención de Riesgos Laborales S.L.的技术团队协调员
- 毕业于科尔多瓦大学环境科学专业
- 由AENOR颁发的质量管理体系、环境和工作健康与安全方面的硕士
- 科尔多瓦大学职业风险预防专业硕士
- AENOR综合系统审计师课程

Sánchez Fernández, Olga女士

- 律师和就业职业培训的教师
- 综合潜力开发协会的文化活动副主席
- 国民警卫队公务员考试培训师
- 国民警卫队公务员考试的培训师和在线辅导员
- 作家和内容创作者
- 专门研究职业风险预防问题的互联网门户网站的主任
- 协调员/就业技术员。拉斯罗萨斯镇议会
- ◆ 综合就业中心的协调员。赫纳雷斯商业协会(AEDHE)
- ◆ 职业介绍所主任。赫纳雷斯商业协会(AEDHE)
- ◆ 马德里社区劳动协会为马德里商业联合会(CEIM)的调解员
- 工人及其代表的律师和培训师。CC.OO
- 阿尔卡拉-德-埃纳雷斯大学法律专业毕业
- 劳动关系硕士学位。马德里康普鲁坦斯大学
- 康普鲁坦斯商业管理学院职业风险预防硕士
- 法律实践与程序硕士学位
- 法律与电子传输硕士学位

Altamirano Echeverría, María女士

- 高级顾问和首席管理体系审计师
- 代表必维国际检验集团对ISO 9001、ISO/IEC 17025、SMETA、CARE进行第三方审核的专家: 认证和监督
- 与ISO 9001、ISO/IEC 17025、ISO 45001、ISO 37001相关的管理体系的第一部分和第二部分审核员
- ◆ WorldCOB-CSR的企业社会责任审计员
- ◆ 质量战略发展局的执行官--国家质量研究所INACAL
- ◆ 顾问 Hubro Calidad S.A.L. 西班牙马德里
- 哥伦比亚卡亚俄国立大学的化学工程师
- 马德里卡洛斯三世大学的全面质量硕士
- 被IRCA认证并注册为QMS ISO 9001:2015首席审计员
- ◆ 工商管理和管理,项目管理。秘鲁应用科学大学
- 成员:INACAL质量管理和保证标准化技术委员会、ISO/TC 176镜像委员会、教育组织质量管理标准化技术委员会、代表S.A.C管理系统中的偶像、国家INACAL质量研究所认证常设委员会

Del Prado Abadía, Fernando先生

- EFOM管理模式实施和评估顾问
- 独立质量顾问
- 纳瓦拉基金会和Ader的EFQM评估员
- 维亚纳市议会公共政策的质量、参与和评估技术员
- 国立远程教育大学公共管理质量硕士
- 萨拉戈萨大学的法律学位

Gómez Silva, Narcy Militza女士

- 管理系统专家
- ◆ 毕业干秘鲁技术大学工业工程专业
- 流程管理和改进专业 Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú (秘鲁天主教大学质量学院)
- 业务流程管理专业 秘鲁天主教大学质量学院 (Instituto para la Calidad de la Pontificia Universidad Católica del Perú)
- 综合管理系统文凭 SGS学院(国际标准ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 26001)

10 对你的职业生涯的影响





tech 58 | 对你的职业生涯的影响

你准备好迈出这一步了吗? 卓越的职业提升在等着你。

TECH的综合管理系统商学院校级硕士是一个强化课程,为学生面对挑战和商业决策做好准备,在最新的ISO法规中得到推广。其主要目的是促进你的个人和职业成长。帮助他们获得成功。

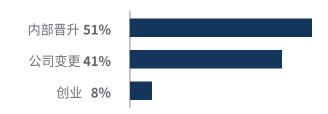
随着你的职业机会的增加,你的工资预期也会提高这一切都归功于TECH的这个计划。

以一种快速、实用和简单的方式,你将获得你想要的管理职位,同时改善公司的管理。

改变的时候到



改变的类型



工资提高

完成这个课程后,我们学生的工资会增长超过25.22%

€58,600欧元

工资增加 **25.89%** >€73,772欧元





tech 62 | 对贵公司的好处

培养和留住公司的人才是最好的长期投资。



人才和智力资本的增长知识资本

该专业人员将为公司带来新的概念、战略和观点,可以为组织带来相关的变化。



留住高潜力的管理人员,避免人才流失

这个计划加强了公司和经理人之间的联系,并为公司内部的职业发展开辟了新的途径。



培养变革的推动者

你将能够在不确定和危机的时候做出决定,帮助组织克服障碍。



增加国际扩张的可能性

由于这一计划,该公司将与世界经济的主要市场接触。





开发自己的项目

可以在一个真实的项目上工作,或在其公司的研发或业务发展领域开发新。



提高竞争力

该课程将使学生具备接受新挑战的技能,从而促 进组织的发展。







tech 66|学位

这个综合管理系统商学院校级硕士包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后,学生将通过邮寄收到TECH科技大学颁发的相应的商学院校级硕士学位。

学位由**TECH科技大学**颁发,证明在商学院校级硕士学位中所获得的资质,并满足工作交流,竞争性考试和职业评估委员会的要求。

学位:综合管理系统商学院校级硕士

模式:**在线**

时长: **12个月**





^{*}海牙加注。如果学生要求为他们的纸质资格证书提供海牙加注,TECH EDUCATION将采取必要的措施来获得,但需要额外的费用。



商学院校级硕士 综合管理系统

» 模式:**在线**

» 时间:12个月

» 学位:TECH科技大学

» 时间表:按你方便的

» 考试:**在线**

