



الجامعة المحادث التيكنولوجية

ماجيستير خاص MBA الإدارة المتقدمة للمشاريع التكنولوجية

- » طريقة التدريس: **أونلاين**
- » مدة الدراسة: **12 شهر**
- » المؤهل العلمي: TECH الجامعة التكنولوجية
 - » مواعيد الدراسة: **وفقًا لوتيرتك الخاصّة**
 - » الامتحانات: **أونلاين**
- » موجهة إلى: <mark>لخريجي الجامعات وحملة الدبلوم والحاصلين على الشهادات الجامعية الذين أكملوا مؤهلا علميا في هندسة الكمبيوتر</mark>

رابط الدخول الى الموقع الإلكتروني: www.techtitute.com/ae/school-of-business/executive-master-degree/master-mba-advanced-technology-project-management

الفهرس

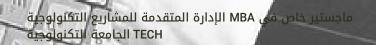
04	03	02	01
الأهداف	لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديدًا؟	لماذا تدرس في TECH؟	كلمة الترحيب
صفحة 14	صفحة 10	صفحة 6	صفحة 4
07	06	05	
المنهجية	الهيكل والمحتوى	الكفاءات	
صفحة 44	صفحة 26	صفحة 20	
10	09	08	
مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية	هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية	الملف الشخصي لطلابنا	
صفحة 78	صفحة 56	صفحة 52	
12	11		
المؤهل العلمي	المزايا لشركتك		

صفحة 82

صفحة 86



حاليًا، ومع استحواذ الرقمنة الشرهة على جميع العمليات تقريبًا، تضطر معظم الشركات إلى الاعتماد على شخصية مدير المشاريع التكنولوجية. ويجب أن يكون لدى هذه السيرة الذاتية معرفة تقنية متعمقة بالمهام التي يتعين أداؤها، وكذلك القدرة على الاضطلاع بإدارة ماهرة لفريق العمل، من أجل تعظيم قيمته وأدائه. برامج مثل هذه، التي تقدمها TECH لمحترفي الأعمال، تعد الطالب لممارسة هذه الوظيفة، وتتمكن من زيادة آفاقهم الاقتصادية ونموهم المهني والشخصي. كل هذا، بناءً على خطة دراسية مليئة بالحالات العملية الكاملة والمحدثة التي تهدف إلى تلبية احتياجات عالم الأعمال التكنولوجي.









08 | لماذا تدرس في TECH؟ tech

في TECH الجامعة التكنولوجية



الابتكار

تقدم لك الجامعة نموذجًا تعليميًا عبر الإنترنت يجمع بين أحدث التقنيات التعليمية وأعلى

إنه منهج فريد من نوعه يتمتع بأكبر قدر من الاعتراف الدولى والذى سيوفر للطالب مفاتيح التطور في عالم يتغير باستمرار، حيث يجب أن يكون الابتكار هو الرهان الأساسي لكل رائد أعمال.

> "قصة نجاح Microsoft Europe" وذلك لدمج نظام الفيديو التفاعلي الجديد في البرامج.



أعلى المعايير

معايير القبول جامعة TECH ليست مادية. ليس هناك حاجة إلى القيام باستثمار كبير للدراسة معنا. بالطبع، من أجل الحصول على مؤهل من TECH الجامعة التكنولوجية، سيتم اختبار ذكاء الطالب وقدرته إلى أقصى حدوده.

المعايير الأكاديمية للمؤسسة عالية بشكل استثنائي...

95%

من طلاب جامعة TECH يكملون دراساتهم بنجاح.



إقامة شبكة جيدة من العلاقات

يشارك المحترفون من جميع أنحاء العالم في جامعة TECH. بطريقة يمكن للطالب من خلالها إنشاء شبكة كبيرة من الاتصالات المفيدة لمستقبله.

+100.000

مدراء تنفیذیون پتم تدریبهم کل سنة

+200

حنسية مختلفة

التمكين



سينمو الطالب جنبًا إلى جنب مع أفضل الشركات والمهنيين ذوى المكانة والتأثير الكبير. طورت جامعة TECH تحالفات استراتيجية وشبكة قيمة من الاتصالات مع الممثلين الاقتصاديين الرئيسيين في القارات السبع.

> +500 اتفاقية تعاون مع أفضل الشركات

الموهبة



هذا البرنامج هو عرض فريد لإبراز موهبة الطالب في مجال الأعمال. إنها فرصة يمكنه من خلالها التعريف بمخاوفه ورؤية عمله.

تساعد جامعة TECH الطالب على إظهار موهبته للعالم في نهاية هذا البرنامج.

سياق متعدد الثقافات



عند الدراسة في جامعة TECH، سيتمكن الطالب من الاستمتاع بتجربة فريدة من نوعها. سوف يدرس في سياق متعدد الثقافات. في برنامج ذي رؤية عالمية، سيتمكن بفضله من تعلم كيفية العمل في أنحاء مختلفة من العالم، وتجميع أحدث المعلومات التي تناسب فكرة عمله.

يأتي طلاب جامعة TECH من أكثر من 200 جنسية.



تعلم مع الأفضل

يشرح فريق تدريس جامعة TECH في الفصل ما أدى إلى النجاح في شركاتهم، والعمل من سياق حقيقي وحيوي وديناميكي. يقدم المعلمون المشاركون بشكل كامل تخصصًا عالي الجودة يسمح بالتقدم في حياته المهنية والتميز في عالم الأعمال.



في جامعة TECH، ستتمكن من الوصول إلى دراسات الحالة الأكثر صرامة وحداثة في المشهد الأكاديمي"



التحليلات

في جامعة TECH، يتم استكشاف الجانب النقدي للطالب وقدرته على طرح الأسئلة ومهارات حل المشكلات ومهارات التعامل مع الآخرين.





في جامعة TECH يتم توفير أفضل منهجية تعلم عبر الإنترنت للطالب. تجمع الجامعة بين طريقة إعادة التعلم Relearning (منهجية التعلم للدراسات العليا صاحبة أفضل تصنيف دولي) مع دراسة الحالة. التقاليد والريادة في توازن صعب، وفي سياق مسار الرحلة الأكاديمية الأكثر تطلبًا.



الإقتصاد الكلى

تعد جامعة TECH أكبر جامعة أونلاين في العالم. فتخر حاليًا بمحفظة تضم أكثر من 10000 برنامج دراسات عليا جامعي. وفي الاقتصاد الجديد، الحجم + التكنولوجيا = سعر مذهل.. بهذه الطريقة، تضمن TECH الجامعة التكنولوجية أن الدراسة ليست باهظة التكلفة للطلاب كما لو كانت في جامعة أخرى.





12 الماذا تدرس برنامجنا هذا تحديدًا؟ **tech**

سيوفر هذا البرنامج للطلاب العديد من المزايا المهنية والشخصية، لا سيما ما يلي:

01

إعطاء دفعة أكيدة لمسيرة الطالب المهنية

من خلال الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية، سيتمكن الطلاب من التحكم في مستقبلهم وتطوير إمكاناتهم الكاملة. من خلال إكمال هذا البرنامج، سيكتسب الطلاب المهارات المطلوبة الإحداث تغيير إيجابى في حياتهم المهنية في فترة زمنية قصيرة.

70% من المشاركين يحققون تطورًا وظيفيًا إيجابيًا في أقل من عامين.

02

تطوير رؤية استراتيجية وعالمية للشركات

تقدم TECH الجامعة التكنولوجية نظرة عامة متعمقة على الإدارة العامة لفهم كيفية تأثير كل قرار على كل مجال من المجالات الوظيفية المختلفة للشركة.

> ستعمل رؤيتنا العالمية للشركات على تحسين رؤيتك الإستراتيجية.

تعزيز مهارات الإدارة العليا للطالب

تعني الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية فتح الأبواب أمام مجموعة واسعة من الفرص المهنية للطلاب لوضع أنفسهم كمديرين تنفيذيين كبار، مع رؤية واسعة للبيئة الدولية.

> ستعمل على أكثر من 100 قضية إدارية عليا حقيقية.

لحمل مسوولیات سیغطی البرنامج أحدث

تحمل مسؤوليات جديدة

سيغطي البرنامج أحدث الاتجاهات والتقدم،والاستراتيجيات حتى يتمكن الطلاب من القيام بعملهم المهني في بيئة متغيرة.

45٪ ممن يتم ترقيتهم من الطلاب في وظائفهم من خلال الترقية الداخلية.

الوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال

TECH الجامعة التكنولوجية تربط طلابها لتحقيق أقصى قدر من الفرص. الطلاب الذين لديهم نفس الاهتمامات والرغبة في النمو. لذلك، يمكن مشاركة الشراكات أو العملاء أو الموردين.

ستجد شبكة من الاتصالات ستكون مفيدة للتطوير المهني.

سيكتسب الطلاب رؤية إستراتيجية عميقة من شأنها مساعدتهم على تطوير مشروعهم الخاص، مع مراعاة المجالات المختلفة في الشركات.

> 20٪ من طلابنا يطورون أفكارهم التجارية الخاصة.

تحسين المهارات الشخصية والمهارات الإدارية

تساعد جامعة TECH الطالب على تطبيق وتطوير المعرفة المكتسبة وتحسين مهاراتك الشخصية ليصبح قائدًا يُحدث فرقًا.

حسّن مهارات الاتصال والقيادة لديك وامنح حياتك المهنية دفعة قوية للأمام.

کن جزءًا من مجتمع حصري

07

08

سيكون الطالب جزءًا من مجتمع من نخبة المديرين والشركات الكبيرة والمؤسسات المشهورة والأساتذة المؤهلين من أرقى الجامعات في العالم، مجتمع TECH التكنولوجية.

نحن نمنحك الفرصة للتخصص مع فريق من المعلمين المشهورين دوليًا.





16 **tech**

تحتضن جامعة TECH أهداف طلابها. ويعمل الإثنين معًا على تحقيق هذه الأهداف.

إن MBA الإدارة المتقدمة للمشاريع التكنولوجية سيقوم بتدريب الطالب على:



القدرة على التخصص في الأطر الرئيسية لتوجيه وإدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات



تحديد القيادة كنموذج للمرافقة ضد المنهجية السلطوية التقليدية



التعرف على أنسب الأساليب لإدارة الأفراد والفرق بهدف تعزيز رفاهيتهم وإنتاجيتهم في العمل



03

العمل على الأساليب التحليلية المختلفة لاتخاذ القرارات الإستراتيجية



تحليل العمليات والمتطلبات لتطوير مشاريع البرمجيات



معالجة مشاكل إدارة البيانات من حيث الحماية والأمان وتطبيق اللوائح الحالية والالتزام بها



دراسة تخطيط موارد المؤسسة وإدارة العلاقات مع العملاء لتحسين عملية صنع القرار



09

تحديد تقنيات ذكاء الأعمال المختلفة لتوقع المشاكل المحتملة من خلال تقديم حلول وقائية



التعرف على المنهجيات الأساسية لتطوير المشاريع مثل SDLC أو Agile أو توجيه الهدف

10

تحقق من مزيج المعرفة والتقنيات من مختلف التخصصات من أجل اقتراح حلول متعددة التخصصات

11

تطوير المهارات الإدارية على المستوى الاستراتيجي والتنظيمي ومستوى المشروع، من وجهة نظر القيمة المقترحة، إلى تصميم استراتيجيات تحويل الأعمال



تناول أهمية الاستخدام الصحيح للوحات التحكم لأتمتة مراقبة تحقيق الأهداف



تقدير أهمية البيانات في إدارة المشروع بالكامل وافهم كيف يمكن استخدام التحليلات لتركيز جهود فريق العمل





1/5

فحص طرق إدارة الحوادث لتنفيذها وتعزيز سير العمل بشكل أفضل

16

دراسة الأطر التنظيمية الرئيسية للأمن وحماية البيانات من أجل ضمان منهجية العمل وفقًا للتشريعات الحالية



تحليل الحقائق المتباينة التي تعمل فيها شركات التكنولوجيا في مواجهة التغيرات في المجتمع



التفكير في الذكاء العاطفي كأداة أساسية في تحسين نتائج الأعمال





استخدام أدوات السوق الرئيسية لمراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية للتحكم في تنفيذ وتقدم المشروع فيما يتعلق بالاستراتيجية المحددة

تحديد أهمية إدارة الجودة في إدارة مشاريع البرمجيات وتعلم كيفية تطبيق المعايير اللازمة لمراقبتها



تطبيق منهجية Scrum و Kanban بشكل صحيح وفعال



تطوير أنظمة إدارة معلومات الأعمال الأكثر شيوعًا

تصميم قاعدة بيانات مع تحليل العمليات ومنهجية متكاملة في إدارة المشاريع





تصميم استراتيجيات التحكم لمراقبة المشاريع والعمليات



تحليل مواقع الويب أو الأنظمة الأساسية الرقمية لتحسين الطريقة التي يتفاعل بها المستخدم مع وظائفها المختلفة



اقتراح وتوصيل وتطوير نماذج تحويل الأعمال أو الأعمال التي تبرر فوائدها وفرصها للمؤسسات



فهم الاختلافات بين نماذج تخزين المعلومات المختلفة: Data Lake, Data Warehouse و Data Mart



15

تطبيق التقنيات القائمة على تحليل البيانات لتحسين النتائج الإجمالية للمنظمة

16

مراجعة وتدقيق منتج تطوير البرمجيات الجديد والأنشطة المرتبطة به خلال دورة التطوير



تطوير تقنيات لضمان الامتثال للوائح حماية البيانات داخل إدارة المشروع



تطبيق التدريب في بيئة الأعمال، وتحسين العمليات التعليمية





التكنولوجيا حتى تتمكن من التقدم للحصول على أعلى مناصب المسؤولية في القطاع"

28 | الهيكل والمحتوى **tech**

خطة الدراسة

MBA الإدارة المتقدمة للمشاريع التكنولوجية من TECH الجامعة التكنولوجية هو برنامج شامل يقوم بتدريب الطلاب على اتخاذ القرارات وقيادة فرق العمل متعددة التخصصات بفعالية، مع التركيز على أهمية المعرفة التقنية اللازمة في مجال التكنولوجيا.

يحتوي MBA الإدارة المتقدمة للمشاريع التكنولوجية على المنهجية والتقنيات الأكثر تقدمًا لقيادة الأعمال، والتي تركز دائمًا على إدارة المشاريع ذات الطبيعة التكنولوجية.

خلال 2700 ساعة التي يتألف منها البرنامج, سيدرس الطالب عددًا كبيرًا من الحالات الواقعية والعملية، مما يجعل التجربة التعليمية أكثر غمرًا في مواقف العمل الحقيقية.

تتعمق درجة الماجستير الخاص هذه في المنظور الجديد للقائد كشخصية موثوقة، مبتعدة عن المنظور السلطوي التقليدي عند التعامل مع قضايا مثل الذكاء العاطفي لفريق العمل أو التواصل غير اللفظي الذي يسعى إلى تحسين العلاقات داخل الشركة نفسها .

خطة دراسية تعد طلابها لأكثر مناصب المسؤولية طموحًا في صناعة التكنولوجيا، مما يساعدهم على تحقيق التميز في مجال قيادة وإدارة الأعمال.

الوحدات العشر التي تشكل درجة الماجستير الخاص هذه، والتي يتم تدريسها على مدار 12 شهرًا، هي كما يلي:

الوحدة 1	الادارة والتوجيه المرن للمشاريع التكنولوجية
الوحدة 2	إدارة المتطلبات وتحليل العمليات في مشاريع تطوير البرمجيات
الوحدة 3	إدارة الأعمال: تقنيات لإدارة الموارد والعملاء
الوحدة 4	إدارة ومراقبة مشاريع تكنولوجيا المعلومات من خلال ذكاء الأعمال
الوحدة 5	الرصد والرقابة الإستراتيجية لمشاريع تكنولوجيا المعلومات
الوحدة 6	التحليلات الرقمية لاتخاذ القرار في المشاريع التكنولوجية
الوحدة 7	تحسين مشاريع وأعمال تكنولوجيا المعلومات من خلال التقنيات التحليلية
الوحدة 8	إدارة الجودة وتنفيذ مشاريع البرمجيات
الوحدة 9	الامتثال التنظيمي لأمن المعلومات في المشاريع التكنولوجية
الوحدة 10	إدارة الفرق في مشاريع الحاسبات
الوحدة 11	القيادة والأخلاق والمسؤولية الاجتماعية للشركة
الوحدة 12	قيادة لأفراد وإدارة المواهب
الوحدة 13	الإدارة الاقتصادية والمالية
الوحدة 14	الإدارة التجارية والتسويق الاستراتيجي
الوحدة 15	الإدارة التنفيذية

أین ومتی وکیف یتم تدریسها؟

توفر TECH إمكانية إجراء الماجستير الخاص في الإدارة المتقدمة للمشاريع التكنولوجية بالكامل عبر الإنترنت. خلال 12 شهر من التخصص، ستتمكن من الوصول إلى جميع محتويات هذا البرنامج في أي وقت، مما يتيح لك إدارة وقت الدراسة بنفسك.

إنها تجربة تعليمية فريدة ومهمة وحاسمة لتعزيز تطورك المهني وتحقيق قفزة حاسمة.



الهيكل والمحتوى 30 الهيكل والمحتوى

الوحدة 1. الادارة والتوجيه المرن للمشاريع التكنولوجية			
1.1. ادارة مشروع 1.1.1. قيادة وإدارة المشاريع 2.1.1. مراحل المشروع	2.1. إ دارة المشاريع حسب معهد إدارة المشاريع 1.2.1. MP و PMBOK 2.2.1. 2.2.1. المشروع والبرنامج وحافظة المشاريع 3.2.1. تطور وأصول عمليات المنظمات التي تعمل مع المشاريع	3.1. إدارة العمليات حسب معهد إدارة المشاريع Project Management Institute 1.3.1. مجموعات العمليات ومجالات المعرفة 2.3.1. مصفوفة العملية	4.1. منهجيات مرنة لإدارة المشاريع 1.4.1. الدافع لتطبيقه 2.4.1. قيم ومبادئ بيان Agile 3.4.1. سيناريوهات التطبيق
5.1 Agile لإدارة Agile للمشاريع: وصف Framework لإدارة Agile بالدارة Agile مراد. 1.5.1 Scrum مركائز وقيم 2.5.1	6.1 Scrum لإدارة Agile للمشاريع: تطبيق النموذج 1.6.1. تطبيق إطار العمل Framework 2.6.1. الأشخاص والأدوار والمسؤوليات في Scrum 2.6.1 Sprint g Sprint Review و Daily Scrum g Sprint Planning 3.6.1 Sprint Refinement g Retrospective	7.1 Scrum للإدارة Agile للمشروعات 1.7.1 Product Backlog و Product Backlog و 1.7.1 2.7.1 الاتفاقات في فريق Scrum .3.7.1 3.7.1 تقييم الأداء	8.1. النموذج 1.8.1. النموذج 2.8.1. طريقة Kanbanوعناصرها وفوائدها 3.8.1. سيناريوهات الاستخدام النموذجية
9.1. KANBAN لإدارة Agile للمشاريع : تطبيق النموذج 1.9.1. Fundame 2.9.1. التطبيق 3.9.1. تقييم الأداء	. 10. اختيار نموذج لإدارة المشاريع .1.10. معايير اختيار نوع نموذج الادارة .2.10. الطرق التقليدية مقابل الطرق المرنة .3.10. الاستنتاجات		

الوحدة 2. إدارة المتطلبات وتحليل العمليات في مشاريع تطوير البرمجيات					
1.2. تحليل الأنظمة 1.1.2. وظائف محلل النظم 2.1.2. دورة تطوير البرمجيات: SDLC،00. Agile 3.1.2. Agile و 00 و SDLC	2.2. أهمية تحليل وتصميم النظم 1.2.2. نظم المعلومات 2.2.2. تكامل تكنولوجيا المعلومات: الأجهزة والبرامج 3.2.2. اختيار المنهجية	3.2. دورة حياة تطوير البرمجيات 1.3.2. الحملات وأنواعها 2.3.2. الخلاص والتشغيل 3.3.2. أنواع الاستراتيجيات 4.3.2. خطة التسويق الرقمي	4.2. ن موذج وتصميم النظم. الدمج 1.4.2. التبعيات مع نظم التشغيل الأخرى في المنظمة 2.4.2. التكامل مع منهجيات إدارة المشاريع مثل PMBOK 3.4.2. التكامل مع المنهجيات الرشيقة		
5.2. أت خاذ المتطلبات 1.5.2. الأساليب التفاعلية: المقابلات، JAD والاستبيانات 2.5.2. طرق غير تفاعلية: الملاحظة، مراجعة الوثائق 3.5.2. أساليب أخذ العينات: أخذ العينات	6.2. تحليل العمليات DFDs. 1.6.2. تطوير DFD بعدة مستويات 2.6.2. أنواع DFDs: المادية والمنطقية، بناءً على الأحداث 3.6.2. DFDs.	 7.2 تحليل العمليات قاموس البيانات 1.7.2 إنشاء قاموس البيانات على أساس DAFD السابقة 2.7.2 مصطلحات قاموس البيانات 3.7.2 إنشاء ملفات XML لتبادل البيانات مع الأنظمة الأخرى 	8. 2. تحليل العمليات مواصفات العمليات 1.8.2. القرارات المهيكلة وشبه المهيكلة 1F-THE-ELSE .2.8.2 3.8.2. جداول وأشجار القرار		
1.9.2. تصميم المخرجات 2.9.2. تصميم المدخلات	. 10. تصميم قاعدة البيانات .1.10 تطبيع البيانات .2.10 مخططات E-R 1 للكثيرين والكثير للكثيرين .3.10 عدم إضفاء الطابع الطبيعي				

				الوحدة 3. إدارة الأعمال: تقنيات لإدارة الموارد والعملاء
ا رة علاقات العملاء Customer Relationship Managemer عساهمة إدارة العلاقة مع العملاء في الشركة Customer Relationship Managemen صميم نظام المعلومات دارة علاقات العملاء Customer Relationship Managemen لعمليات التحسين	it .1.4.3 : .2.4.3 .3.4.3	3.3. تخطيط موارد المؤسسات وإدارتها 1.3.3. وحدات ERO 2.3.3. أنواع أنظمة تخطيط موارد المؤسسات Enterprise Resource Planning 3.3.3. أدوات في السوق	2.3. تخطيط موارد المشاريع Enterprise Resource Planning. 1.2.3. مساهمة تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning Planning 2.2.3. التنفيذ والإدارة Enterprise موارد المؤسسة Resource Planning	1.3. نظم تخزين وإدارة المعلومات في المؤسسة 1.1.3. تخطيط موارد المشاريع 2.1.3. إدارة علاقات العملاء 3.1.3. تخطيط موارد المشاريع. مقابل إدارة علاقات العملاء 4.1.3. تخطيط موارد المؤسسات وإدارة علاقات العملاء في مجال الأعمال
ا رة علاقات العملاء. Customer Relationship ا المتعادة العملاء غير الراضين لكشف عن الخطأ في الوقت المناسب تصحيح وتصحيح الأخطاء ستعادة العملاء وتصميم عمليات التحسين المستمر	nt .1.8.3 .2.8.3	7.3. إدارة علاقات العملاء. Customer Relationship العملاء. Management الداة التواصل 1.7.3. اللتصالات 2.7.3. البيانات 3.7.3. اللستماع الفعال 4.7.3. الستماع الفعال 4.7.3. الستماع الفعال 4.7.3. الستراتيجيات الاستثمار في نظم المعلومات	6.3. إ دارة علاقات العملاء. Management العمل مع المعلومات 1.6.3. التسويق وإدارة المشاريع 26.3. عوامل النجاح 3.6.3. الاستراتيجيات 3.6.3.	5.3. إ دارة علاقات العملاء لتصميمات المشاريع Customer Relationship Management 1.5.3. الوضع الحالي للبيئة 2.5.3. البيع أو الولاء 3.5.3. ربحية ولاء العملاء
			10.3. ت طوير مشروع حاسبات 1.10.3. أخطاء متكررة 2.10.3. المنهجية 3.10.3. التقسيم والعمليات 4.10.3. التدريب في مجال 5.10.3. تصميم الإجراءات المطبقة على إدارة علاقات العملاء Customer Relationship Management المؤسسة Enterprise Resource Planning	9.3. مشاريع الحاسبات 1.9.3. الأهداف 2.9.3. تخطيط موارد المؤسسات وإدارة علاقات العملاء لجذب العملاء 3.9.3. تصميم مشروعات 4.9.3. تقييم وتسجيل النتائج



الوحدة 4. إدارة ومراقبة مشاريع تكنولوجيا المعلومات م	ن خلال ذكاء الأعمال		
1.4. ذكاء الأعمال 1.1.4. ذكاء الأعمال 2.1.4. إدارة البيانات 3.1.4. دورة حياة البيانات 4.1.4. البنيات 5.1.4. التطبيقات	2.4. إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات باستخدام التقنيات التحليلية 1.2.4. اختيار ذكاء الأعمال 2.2.4. مزايا ذكاء الأعمال للمشاريع 3.2.4. أمثلة وتطبيقات	3.4. التجميع والتخزين 1.3.4. نماذج الأعمال ونماذج البيانات 2.3.4. أنواع التخزين 3.3.4. تخزين big data في السحابة	4.4. المعالجة الضخمة للبيانات والمعلومات 1.4.4. أنواع معالجة البيانات 2.4.4. تقنيات لتبسيط المعالجة الجماعية 3.4.4. المعالجة السحابية
5.4. التقنيات التحليلية 1.5.4. التقنيات التحليلية 2.5.4. التحليل التنبؤي 3.5.4. تحليل الأنماط والتوصية 4.5.4. التعلم الآلي القابل للتطوير	6.4. التصور لاتخاذ القرار 1.6.4 تصور البيانات وتحليلها 2.6.4 الأدوات 3.6.4. التصور لتحليل البيانات 4.6.4. تصميم التقرير	7.4. استهلاك المعلومات التجارية 1.7.4. لوحة التحكم 2.7.4. تصميم واستخراج مؤشرات الأداء الرئيسية 3.7.4. المعلومات الجغرافية	8.4. الأمن والحكم 1.8.4. الأمان 2.8.4. الحكم
9.4. تطبيقات حقيقية لمشاريع تكنولوجيا المعلومات 1.9.4. من التجميع إلى المعالجة 2.9.4. من التحليل إلى التصور	1 .0.4. ادارة مشروع 1.1.0.4. المشروع 2.10.4. أخذ المتطلبات والأهداف 3.10.4. التكليف والتنفيذ		

الهيكل والمحتوى 34 الهيكل والمحتوى

الوحدة 5. الرصد والرقابة الإستراتيجية لمشاريع تكنولوجيا المعلومات					
1.1.5 2.1.5	.1. البيانات والمعلومات لصنع القرار وإدارة المشاريع 1.1. ذكاء الأعمال 2.1. تطور مفهوم ذكاء الأعمال 3.1. دورة حياة البيانات	2.5. تقنيات تحليل المعلومات 1.2.5. التحليل الوصفي 2.2.5. التحليل التوجيهي 3.2.5. التحليلات ألتنبؤيه 4.2.5. تحليل الانماط والتوصية 5.2.5. مساهمات التحليل في المشاريع الحاسوبية	3.5. أنواع البيانات 1.3.5. البيانات المنظمة 2.3.5. البيانات شبه المنظمة 3.3.5. البيانات غير المهيكلة	4.5. التخزين والإدارة 1.4.5. Data Mart gData Lake, Data Warehouse 2.4.5. مراحل إدارة البيانات: الاستخراج والتحويل والتحميل 3.4.5. نموذج ETL و ETT	
1.5.5 2.5.5	. 5. إدارة البيانات لتنفيذ المشروع .1.5. استخدام البيانات في تصميم المشروع .2.5. صناعة القرار .3.5. مساهمات	6.5. حلول ذكاء الأعمال: Power BI 1.6.5. المنظومة 2.6.5. نقاط القوة والضعف المحتملة	7.5. حلول ذكاء الأعمال: Tableau 1.7.5. المنظومة 2.7.5. نقاط القوة والضعف	8.5. حلول ذكاء الأعمال: Qlik 1.8.5. المنظومة 2.8.5. نقاط القوة والضعف المحتملة	
1.9.5	.9. حلول ذكاء الأعمال: Prometeus 1.9. المنظومة 2.9. نقاط القوة والضعف المحتملة	10.5. مستقبل ذكاء الأعمال 1.1.0.5. التطبيقات السحابية 2.10.5. ذكاء الأعمال الاستهلاك الذاتي 3.10.5. التكامل مع علم البيانات Data Science. توليد القيمة			



الوحدة 6. التحليلات الرقمية لاتخاذ القرار في المشاريع ا	نكنولوجية		
1.6. التحليلات الرقمية 1.1.6. التحليلات الرقمية 2.1.6. طريقة عمل	2.6. تحليلات Google: أداة تحليل 1.2.6. Google Analytics 2.2.6. التحديد الكمي والمؤهل: المقاييس والأبعاد 3.2.6. أهداف التحليل	3.6. المقاييس 1.3.6. المقاييس الأساسية 2.3.6. (KPI) (مؤشرات الأداء الرئيسية) أو المقاييس المتقدمة 3.3.6. الهدف: التحويل	.4.6. ال أبعاد 1.4.6. /الحملة / الكلمة الرئيسية 2.4.6. المصدر / الوسيط 3.4.6. محتوى
Google Analytics .5.6	6.6. هيكل Google Analytics: مجالات العمل 1.6.6. حسابات 2.6.6. الخصائص 3.6.6. وجهات نظر	7.6. معلومات تحليلات جوجل 1.7.6. في الوقت الحقيقي 2.7.6. الجمهور 3.7.6. اكتساب 4.7.6. السلوك 5.7.6. التحويلات	8. 6. تقارير تحليلات جوجل المتقدمة 1.8.6. تقارير مخصصة 2.8.6. الألواح APIs .3.8.6
9.6. المرشحات 1.9.6. التصفية والتقسيم. قابلية الاستخدام 2.9.6. شرائح محددة مسبقًا وشرائح مخصصة 3.9.6. قوائم تجديد النشاط التسويقي	10.6. خطة التحليلات الرقمية 1.10.6. وساطة 2.10.6. التنفيذ في البيئة التكنولوجية 3.10.6. الاستنتاجات		

36 الهيكل والمحتوى عنه 136

الوحدة 7. تحسين مشاريع وأعمال تكنولوجيا المعلومات من خلال التقنيات التحليلية					
1.7. تحليلات البيانات في الشركات 1.1.7. تحليلات البيانات في الشركات 2.1.7. القيمة 3.1.7. إدارة المشاريع القائمة على القيمة	2.7. التسويق الرقمي 1.2.7. التسويق الرقمي 2.2.7. فوائد التسويق الرقمي	3.7. التسويق الرقمي تحضير 1.3.7. الحملة الانتخابية 2.3.7. التنفيذ والقياس 3.3.7. متغيرات الإستراتيجية الرقمية 4.3.7. التخطيط	4.7. التسويق الرقمي التنفيذ 1.4.7. التطبيقات 2.4.7. الاندماج في بيئات الويب		
5.7. دورة الحياة 1.5.7. رحلة العميل Customer مقابل الحملات 2.5.7. وساطة	6.7. إ دارة البيانات 1.6.7. مستودع البيانات Datawarehouse و Datalab 2.6.7. تطبيقات لتوليد قواعد الحملة 3.6.7. خيارات القيادة	7.7. ا ستثناءات الحملة 1.7.7. اللَّنواع 2.7.7. GDPR و Robinson 3.7.7. إخفاء هوية البيانات	8.7. لوحات القيادة 1.8.7. الجمهور 2.8.7 storytelling 3.8.7. التطبيقات		
9. 7. استنتاجات القيمة في تحليل البيانات 1.9.7. رؤية عالمية للعميل 2.9.7. استراتيجية التحليل وأنواعها 3.9.7. التطبيقات	10.7. التطبيق في سيناريوهات الأعمال 1.10.7. تجميع المحفظة 2.10.7. نماذج المخاطر التنبؤية 3.10.7. توصيف عملاء المحفظة 4.10.7. معالجة الصور 5.10.7. نماذج العرض المقترح				

الوحدة ه. إدارة الجودة وللفيد فساريغ البرمجيات			
1.8. ج ودة البرمجيات 1.1.8. المنهجيات واللوائح 2.1.8. الإبلاغ عن جودة البرامج - تقرير Standish Group CHAOS 3.1.8. شهادات جودة البرمجيات:: ISO،AENOR	2.8. ت شفير آمن 1.2.8. الترميز: أسباب وأنواع الأكواد 2.2.8. قواعد الترميز	3.8. جودة البيانات من خلال التحقق من صحة الإدخال 1.3.8. التقاط البيانات بكفاءة 2.3.8. "طرق إدخال البيانات:" data-entry التعرف الضوئي على الحروف ولوحة المفاتيح و RFID وما إلى ذلك 3.3.8. اختبارات التحقق من صحة البيانات والاختبار	4.8. إدارة الجودة الشاملة : Six Sigma 1.4.8. <i>TQM</i> 2.4.8 :Sisma المنهجية والثقافة 3.4.8. تصميم أنظمة أعلى إلى أسفل "Top Down" وبرمجة معيارية" FOLKLORE. توثيق طريقة التوثيق FOLKLORE
5.8. الاختبار والصيانة والمراجعة 1.5.8. عمليات الاختبار 2.5.8. استخدام بيانات الاختبار 3.5.8. التدقيق والمراجعين الخارجيين	6.8. جودة المنتجات المنفذة في الشبكات 1.6.8. تقنية خادم العميل"Client-Server 2.6.8. "تكنولوجيا الحوسبة السحابية"Cloud Computing	7.8. تدريب المستخدمين 1.7.8. إستراتيجيات تدريب المستخدمين 2.7.8. إرشادات التدريب	8.8. ا لتحويل/الانتقال إلى نظم جديدة 1.8.8. استراتيجيات الهجرة: متوازية وتدريجية 2.8.8. خطة الهجرة/التحويل 3.8.8. إدارة أصحاب البيانات
1.9.8. الأمن المادي والمنطقي: إتلاف الوثائق	10.8. التقييم 1.10.8. تقنيات تقييم الجودة 2.10.8. التقييم في بيئات الويب		

الوحدة 9. الامتثال التنظيمي لأمن المعلومات في المشاريع التكنولوجية			
1.9. لوائح حماية البيانات 1.1.9. الإطار التنظيمي 2.1.9. الخاضعين للامتثال للوائح 1.2.1.9. مراقبو البيانات، المراقبون المشاركون والمعالجون 3.1.9. شخصية مندوب حماية البيانات	2.9. معالجة البيانات الشخصية 1.2.9. الشرعية والولاء والشفافية 2.2.9. تحديد الغرض 3.2.9. التقليل من البيانات والدقة والحد من فترة الاحتفاظ 4.2.9. النزاهة والسرية 5.2.9. المسؤولية الاستباقية	3.9. حماية البيانات حسب التصميم وبشكل افتراضي 1.3.9. أسماء مستعارة للبيانات 2.3.9. تقليل البيانات 3.3.9. التدابير التنظيمية حسب الغرض من المعالجة	4.9. أسس الشرعية أو الشرعية ومؤهلات المعالجة. 1.4.9. موافقة 2.4.9. العلاقة التعاقدية أو التدابير السابقة للتعاقد 3.4.9. الوفاء بالتزام قانوني 4.4.9. حماية المصالح الحيوية لشخص البيانات أو لشخص آخر 5.4.9. المصلحة العامة أو ممارسة السلطات العامة 6.4.9. المصلحة المشروعة: تحقيق التوازن بين المصالح
5.9. حقوق الأفراد 1.5.9. الشفافية والمعلومات 2.5.9. الدخول 3.5.9. التصحيح والحذف (الحق في النسيان) والتحديد وإمكانية النقل 4.5.9. المعارضة والقرارات الفردية الآلية 5.5.9. حدود الحقوق	6.9. تحليل وإدارة مخاطر معالجة البيانات الشخصية 1.6.9. تحديد المخاطر والتهديدات لحقوق وحريات الأشخاص الطبيعيين 2.6.9. تقييم المخاطر 3.6.9. خطة معالجة المخاطر	7.9. تقنيات لضمان الامتثال للوائح حماية البيانات 1.7.9. تحديد تدابير المسؤولية الاستباقية 2.7.9. سجل أنشطة المعالجة 3.7.9. إدارة الانتهاكات الأمنية 4.7.9. أكواد قواعد السلوك والشهادات	8.9. تقييم الأثر المتعلق بحماية البيانات الشخصية (DPIA أو EIPD) 18.9. دراسة الحاجة إلى EIPD 28.9. منهجيات التقييم 9.3.3. تحديد المخاطر والتهديدات 48.9. التشاور المسبق مع السلطة الإشرافية
1.9.9. الأطر التنظيمية للسلامة 2.9.9. تقييم وإصدار الشهادات لمنتجات أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	.10.9. سلطات الرقابة. المخالفات والعقوبات .1.10.9. المخالفات .2.10.9. العقوبات .3.10.9. إجراء تأديبي .4.10.9. سلطات الرقابة وآليات التعاون		

الوحدة 1 0. إدارة الفرق في مشاريع الحاسبات			
1.10. إدارة الفُرق 1.1.10 مهارات الإدارة 2.1.10. إدارة رأس المال البشري والوظائف الإدارية 3.1.10. تصنيف وأنواع المهارات الإدارية 4.1.10. إدارة القيادة الجماعية في الشركات	2. 10. بناء الفريق 1.2.10. إدارة الفرق 2.2.10. تقييم الأداء 3.2.10. التفويض والتمكينempowerment 4.2.10. إدارة الالتزامات	3.10. فريق العمل 1.3.10. الثقافة: الرسالة، الرؤية، القيم 2.3.10. التخطيط والاستراتيجية 3.3.10. التنظيم والرصد drawrofdeef g kcabdeeF .4.3.10 5.3.10. تقييم النتائج	4.1 0. مراحل بناء الفريق 1.4.10. مرحلة التبعية 2.4.10. مرحلة التبعية المضادة 3.4.10. مرحلة الاستقلال 4.4.10. مرحلة الاعتماد المتبادل
5.10. تنظيم المشاريع الحاسوبية 1.5.10. التخطيط في الشركة 2.5.10. تخطيط الوقت 3.5.10. تخطيط الموارد 4.5.10. تخطيط التكاليف	6.10. إ دارة المواهب في الشركة 1.6.10. الموهبة 2.6.10 إدارة الموهبة 3.6.10. أبعاد الموهبة 4.6.10. جذب المواهب	7.10. التواصل داخل الشركة 1.7.10. عملية التواصل في الشركة 1.7.10. العلاقات والتواصل الداخلي للشركة 2.1.7.10. العلاقات بين التنظيم والاتصال في الشركة: المركزية أو اللامركزية 2.7.10. أدوات الاتصال الداخلي والخارجي 2.7.10 العلاقات الشخصية في الشركة 1.2.7.10 التواصل والصراع بين الأشخاص 2.2.7.10. التواصل والصراع بين الأشخاص 3.2.7.10. النقد والاستماع الفعال	8.10. تقنيات التفاوض في الشركة 1.8.10. التفاوض في المجال الإداري لشركات التكنولوجيا 1.1.8.10. التفاوض 2.1.8.10. مناطل التفاوض 2.8.10. مناطل التفاوض 2.8.10. استراتيجيات وتكتيكات التفاوض 3.8.10. أنواع التفاوض 3.8.10. منخصية المتفاوض 3.8.10. شخصية المتفاوض 3.8.10. شخصية المتفاوض
9.10. التدريب وإدارة الأعمال 1.9.10. تدريب الأعمال 2.9.10. ممارسة التدريب Coaching 3.9.10. التدريب في المنظمات	10.10. التوجيه وإدارة الأعمال 1.10.10. التوجيه 1.10.10 الربع لبرنامج التوجيه 1.2.10.10 الإجراءات 1.2.10.10 شخصية المرشد في الشركة 3.2.10.10 شخصية المرشد في الشركة 3.2.10.10 شكل المحمي في شركة التكنولوجيا 3.10.10. فوائد التوجيه في الشركة المرشد والمتعلم المرشد والمتعلم 1.4.10.10 الفوائد التوجيه والتدريب A		

40 الهيكل والمحتوى tech

الوحدة 11. القيادة والأخلاق والمسؤولية الاجتماعية للش	ىركة		
1.1.1. العولمة والحوكمة 1.1.1.1. الحوكمة والحوكمة المؤسسية 2.1.11. أساسيات الحوكمة المؤسسية في الشركات 3.1.11. دور مجلس الإدارة في إطار الحوكمة المؤسسية	2.11. القيادة 1.2.11. القيادة. النهج المفاهيمي 2.2.11. القيادة في الشركات 3.2.11. أهمية القائد في إدارة الأعمال	Cross Cultural Management .3.11 1.3.11. مفهوم Cross Cultural Management معرفة الثقافات الوطنية 2.3.11. إدارة التنوع	4.11. التنمية الإدارية والقيادة 1.4.11. مفهوم التنمية الإدارية 2.4.11. مفهوم القيادة 3.4.11. نظريات القيادة 4.4.11. أساليب القيادة 5.4.11. الذكاء في القيادة 6.4.11. تحديات القائد اليوم
5.11. أ خلاقيات العمل 1.5.11. الأخلاق والأخلاقيات 2.5.11. أخلاقيات الأعمال التجارية 3.5.11. القيادة والأخلاقيات في الشركة	6.11. الاستدامة 1.6.11. الاستدامة التجارية والتنمية المستدامة 2.6.11. أجندة 2030 3.6.11. الشركات المستدامة	7.11. المسؤولية الاجتماعية للشركة 1.7.11. البعد الدولي للمسؤولية الاجتماعية للشركات 2.7.11. تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركة 3.7.11. التأثير وقياس درجة المسؤولية الاجتماعية للشركات	8.11. أنظمة وأدوات الإدارة المسؤولة CSR .1.8.11: المسؤولية الاجتماعية للشركات 2.8.11: القضايا الرئيسية في تنفيذ استراتيجية الإدارة المسؤولة 3.8.11: خطوات تطبيق نظام إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات 4.8.11: أدوات ومعايير المسؤولية الاجتماعية للشركات
9.11. الشركات متعددة الجنسيات وحقوق الإنسان 1.9.11. العولمة والشركات متعددة الجنسيات وحقوق الإنسان 2.9.11. الشركات متعددة الجنسيات مقابل القانون الدولي 3.9.11. الصكوك القانونية للشركات المتعددة الجنسيات فيما يتعلق بحقوق الإنسان	10.11. البيئة القانونية و Corporate Governance. البيئة القانونية و 1.10.1. لوائح الاستيراد والتصدير الدولية 2.10.11. الملكية الفكرية والصناعية 3.10.11. قانون العمل الدولي		



الوحدة 12. قيادة لأفراد وإدارة المواهب			
1.1 2. إدارة الأفراد الإستراتيجية 1.1.1. الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية 1.2.12. إدارة الأفراد الإستراتيجية	2.12. إ دارة الموارد البشرية حسب الكفاءات 2.1.12. التحليل المحتمل 2.2.12. سياسة المكافآت 3.2.12. خطط التوظيف / التعاقب الوظيفي	3.12. تقييم الأداء وإدارة الأداء 1.3.12. ادارة الأداء 2.3.12. إدارة الأداء: عملية ونظام	4.12. الابتكار في إدارة المواهب والأفراد 1.4.12. نماذج إدارة المواهب الإستراتيجية 2.4.12. تحديد المواهب والتدريب والتطوير 3.4.12. الولاء والاحتفاظ 4.4.12. المبادرة والابتكار
5.1 2. تحفيز 1.5.12. طبيعة الدافع 2.5.12. نظرية التوقعات 3.5.12. نظريات الحاجات 4.5.12. الدافع والتعويض المالي	6.12. تطوير فرق عالية الأداء 1.6.12. فرق عالية الأداء: فرق تدار ذاتيا 2.6.12. منهجيات إدارة الفريق ذاتية الإدارة عالي الأداء	7.12. إدارة التغيير 1.7.12. إدارة التغيير 2.7.12. أنواع عملية إدارة التغيير 3.7.12. فترات أو مراحل في إدارة التغيير	8.12. التفاوض وإدارة الصراع 8.1.12. التفاوض 2.8.12. إدارة النزاعات 3.8.12. إدارة الأزمات
9.1 2. الإعلامات الإدارية 1.9.12. الإعلام الداخلي والخارجي في الأعمال التجارية 2.9.12. أقسام الإعلام 3.9.12. مدير الإعلامات في الشركة ملف تعريف ديركوم	10.1 <mark>2. إنتاجية المواهب وجذبها والاحتفاظ بها وتفعيلها</mark> 1.10.12. الإنتاجية 2.10.12. عوامل جذب المواهب والاحتفاظ بها		

42 الهيكل والمحتوى t**ech**

الوحدة 13 . الإدارة الاقتصادية والمالية			
1.1. البيئة الاقتصادية 1.1.1. بيئة الاقتصاد الكلي والنظام المالي الوطني 2.1.1. المؤسسات المالية 3.1.1. الأسواق المالية 4.1.1. الأصول المالية 5.1.13. الجهات الأخرى في القطاع المالي	2.13. المحاسبة الإدارية 1.2.13. مفاهيم أساسية 2.2.13. أصول الشركة 3.2.13. التزامات الشركة 4.2.13. الميزانية الرئيسية للشركة 5.2.13. كشف الدخل	3.13. نظم المعلومات وذكاء الأعمال Business Intelligence 1.3.13. الأساسيات والتصنيف 2.3.13. مراحل وطرق تقاسم التكلفة 3.3.13. اختيار مركز التكلفة والتأثير	4.13. مراقبة الميزانية والإدارة 1.4.13. نموذج الميزانية 2.4.13. الميزانية الرأسمالية 3.4.13. الميزانية التشغيلية 5.4.13. ميزانية الخزانة 6.4.13. تتبع الميزانية
5.13. الإدارة المالية 1.5.13. القرارات المالية للشركة 2.5.13. قسم المالية 3.5.13. الفوائض النقدية 4.5.13. المخاطر المرتبطة بالإدارة المالية 5.5.13. إدارة مخاطر الإدارة المالية	6.13. والتخطيط المالي 1.6.13. تعريف التخطيط المالي 2.6.13. الإجراءات الواجب اتخاذها في التخطيط المالي 3.6.13. إنشاء استراتيجية العمل ووضعها 4.6.13. جدول التدفق النقدى wolF hsaC	7.13. الاستراتيجية المالية للشركة 1.7.13. الاستراتيجية المؤسسية ومصادر التمويل 2.7.13. المنتجات المالية لتمويل الأعمال	8.13. التمويل الاستراتيجي 1.8.13. التمويل الذاتي 2.8.13. زيادة الأموال الخاصة 3.8.13. الموارد الهجينة 4.8.13. التمويل عن طريق الوسطاء
9. 13. التحليل المالي والتخطيط 1.9.1 تحليل الميزانية العمومية 2.9.13 تحليل قائمة الدخل 3.9.13. التحليل الربحي	10.13. تحليل وحل القضايا / المشاكل 1.10.13. المعلومات المالية لشركة التصميم وصناعة النسيج (INDITEX) S.A.		

الوحدة 14. الإدارة التجارية والتسويق الاسترائيجي			
1.1 .1. الإدارة التجارية 1.1.1.1. الإطار المفاهيمي للإدارة التجارية 2.1.14. استراتيجية الأعمال والتخطيط 3.1.14. دور المديرين التجاريين	Marketing .2.14 1.2.14. مفهوم التسويق 2.2.14. عناصر التسويق الأساسية 3.2.14. الأنشطة التسويقية للشركة	3.14. إ دارة التسويق الاستراتيجي 1.3.14. مفهوم التسويق الاستراتيجي 2.3.14. مفهوم التخطيط الاستراتيجي للتسويق 3.3.14. مراحل عملية التخطيط التسويقي الاستراتيجي	4.14. التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية 1.4.14. أهداف التسويق الرقمي والتجارة الإلكترونية 2.4.14. التسويق الرقمي والوسائط المستخدمة 3.4.14. التجارة الإلكترونية. السياق العام 4.4.14. فئات التجارة الإلكترونية 5.4.14. مميزات وعيوب التجارة الإلكترونية commerceE مقارنة بالتجارة التقليدية
5. 14. التسويق الرقمي لتقوية العلامة التجارية 1.5.14. استراتيجيات عبر الإنترنت لتحسين سمعة علامتك التجارية t & StorytellingnetnoC dednarB .2.5.14	6.1 4. التسويق الرقمي لجذب وجعل العملاء مخلصين 1.6.14. استراتيجيات الوااء والمشاركة عبر الإنترنت 2.6.14. إدارة علاقات الزوار 3.6.14. التجزئة المفرطة	7.1 4. ادارة الحملات الرقمية 1.7.14. ما هي الحملة الإعلانية الرقمية؟ 2.7.14. خطوات إطلاق حملة تسويق عبر الإنترنت 3.7.14. أخطاء في الحملات الإعلانية الرقمية	8.14. استراتيجية المبيعات 1.8.14. استراتيجية المبيعات 2.8.14. طرق البيع
9.1 4. شركات الإتصال 19.14. المفهوم 29.14. أهمية الإتصال في المؤسسة 39.14. نوع الإتصال في المنظمة 49.14. وظائف الإتصال في المؤسسة 59.14. عناصر الإتصال 69.14. مشاكل الإتصال	10.14. التواصل والسمعة الرقمية 1.10.14. السمعة عبر الانترنت 2.10.14. كيفية قياس السمعة الرقمية؟ 3.10.14. أدوات السمعة عبر الإنترنت 4.10.14. قورير السمعة عبر الإنترنت Branding .5.10.14 عبر الإنترنت		

ojiaui iwanagement . 13 ojia			
General Management .1.15	2.15. إدارة العمليات	3.15. التواصل في حالات الأزمات	4.15. إعداد خطة للأزمات
1.1.15. مفهوم 1.1.15. مفهوم General Management. 2.1.15. عمل Manager General 3.1.15. المدير العام ومهامه 4.1.15. تحويل عمل الإدارة	1.2.15. أهمية التوجيه 2.2.15. ساسلة القيمة 3.2.15. إدارة الجودة	1.3.15. أزمات 2.3.15. مراحل الأزمات 3.3.15. الرسائل: المحتويات واللحظات	1.4.15. تحليل المشاكل المحتملة 2.4.15. التخطيط 3.4.15. تكيف الموظفين
5.15. الذكاء العاطفي	6.15. خلق العلامات التجارية Branding الشخصية	7.15. القيادة وإدارة الفرق	
1.5.15. الذكاء العاطفي والتواصل 2.5.15. الحزم والتعاطف والاستماع الفعال 3.5.15. الثقة بالنفس والإعلام العاطفي	1.6.15. استراتيجيات لتطوير علامتك التجارية الشخصية 2.6.15. قوانين العلامات التجارية الشخصية 3.6.15. أدوات لبناء العلامات التجارية الشخصية	1.7.15. القيادة وأساليب القيادة 2.7.15. قدرات القائد والتحديات 3.7.15. إدارة عملية التغيير 4.7.15. إدارة فرق متعددة الثقافات	





تستخدم كلية إدارة الأعمال TECH منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"



يعدك هذا البرنامج لمواجهة تحديات جديدة في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في عملك.

منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسي الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والعملية.



ستتعلم، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية، حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقية "

كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسى للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم. يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100٪ عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس ٪100 عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning.

سيسمح لك نظامنا عبر الإنترنت بتنظيم وقتك ووتيرة التعلم، وتكييفه مع جداولك. يمكنك الوصول إلى المحتويات من أي جهاز ثابت أو محمول مع اتصال بالإنترنت.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدراء المستقبل. وهذا المنهج، في طليعة التعليم العالمي، يسمى Relearning أو إعادة التعلم.

كلية إدارة الأعمال الخاصة بنا هي الكلية الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصرح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف..) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.



في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلّم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحُصين بالمخ، لكى نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسياق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعَدَّة بعناية للمهنيين:



المواد الدراسية

يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموسًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التى تقدم أجزاء عالية الجودة فى كل مادة من المواد التى يتم توفيرها للطالب.



المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى Learning from an Expert أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة فى القرارات الصعبة فى المستقبل.



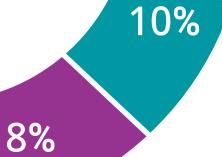
التدريب العملي على المهارات الإدارية

سيضطلعون بأنشطة لتطوير كفاءات إدارية محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها كبار المديرين لنموهم في إطار العولمة التي نعيشها.



قراءات تكميلية

المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.



30%



دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين في الإدارة العليا على الساحة الدولية.





ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة.

اعترفت شركة مايكروسوف بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية"





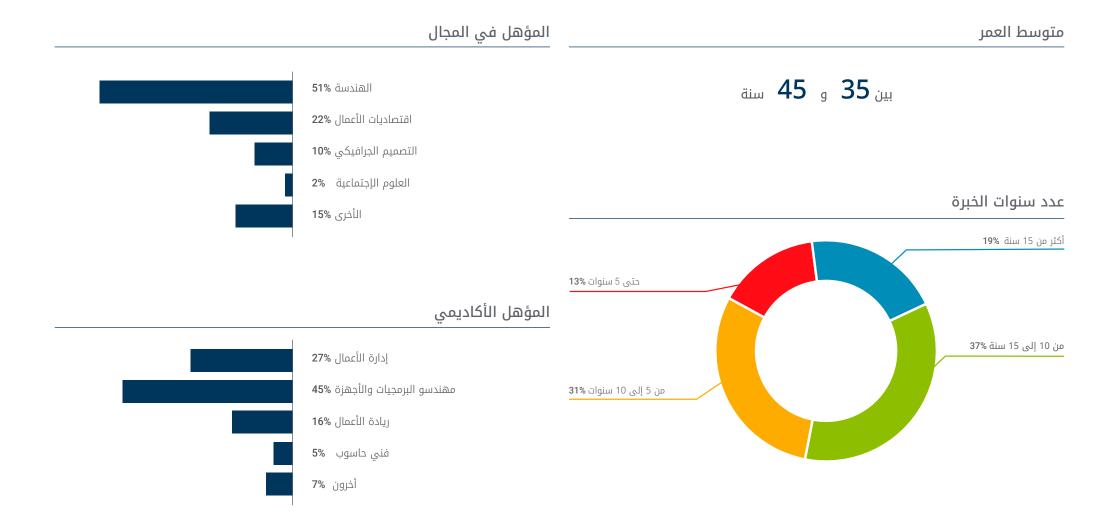
الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.









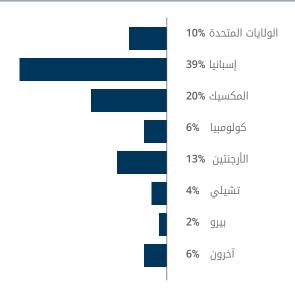


Miguel Valero Bautista

مدير مشاريع تكنولوجية

لقد علقت في مسيرتي المهنية لفترة طويلة، ولكن بفضل برنامج TECH في الإدارة المتقدمة للمشاريع التكنولوجية، تمكنت من البدء في التقدم إلى عروض عمل متزايدة الأهمية وتحمل المزيد من المسؤوليات في بيئتي. ومما لا شك فيه أن هذه الشهادة رفعت مسيرتي المهنية إلى مستوى آخر"

التوزيع الجغرافي







تتمتع Jennifer Dove بخبرة تزيد عن 20 عاماً في تصميم وقيادة فرق استقطاب المواهب العالمية، وهي خبيرة في مجال التوظيف والاستراتيجية التكنولوجية. وطوال مسيرتها المهنية، شغلت مناصب عليا في العديد من المؤسسات التكنولوجية داخل شركات مدرجة على قائمة Fortune 50، بما في ذلك NBCUniversal و Comcast. وقد أتاح لها سجلها الحافل التفوق في بيئات تنافسية عالية النمو.

وبصفتها نائب رئيس قسم استقطاب المواهب في Mastercard، فهي تشرف على استراتيجية استقطاب المواهب وتنفيذها، وتتعاون مع قادة الأعمال والموارد البشرية لتحقيق أهداف التوظيف التشغيلية والاستراتيجية. وهي تهدف على وجه الخصوص إلى بناء فرق عمل متنوعة وشاملة وذات أداء عالٍ تدفع الابتكار والنمو في منتجات الشركة وخدماتها. بالإضافة إلى ذلك، فهي خبيرة في استخدام الأدوات اللازمة لجذب أفضل الأشخاص من جميع أنحاء العالم والاحتفاظ بهم. كما أنها مسؤولة أيضاً عن الترويج لعلامة Mastercard التجارية والقيمة التي تقدمها الشركة من خلال المنشورات والفعاليات ووسائل التواصل الاجتماعي.

أظهرت Jennifer Dove التزامها بالتطوير المهني المستمر، حيث شاركت بنشاط في شبكات المتخصصين في الموارد البشرية وساهمت في تأهيل العديد من الموظفين في شركات مختلفة. بعد حصولها على درجة البكالوريوس في الاتصال التنظيمي من جامعة ميامي، شغلت مناصب عليا في مجال التوظيف في شركات في مجالات متنوعة. وقد اشتهرت بقدرتها على قيادة التحولات التنظيمية، ودمج التكنولوجيا في عمليات التوظيف، وتطوير برامج القيادة التي تُعد المؤسسات للتحديات المقبلة. كما نجحت أيضاً في تنفيذ برامج صحية للموظفين أدت إلى زيادة رضا الموظفين والاحتفاظ بهم بشكل كبير.



Dove, Jennifer .i

- نائب الرئيس، استقطاب المواهب، Mastercard، نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
- مديرة استقطاب المواهب في NBCUniversa، نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
 - مدیرة التوظیف فی کومکاست
 - مديرة التوظيف في شركة Rite Hire الاستشارية
 - نائب الرئيس التنفيذي، قسم المبيعات في شركة أردور نيويورك للعقارات
 - مديرة التوظيف في شركة Valerie August & Associates
 - مديرة تنفيذية للحسابات في BNC
 - مديرة تنفيذية للحسابات في Vault
 - بكالوريوس جامعة ميامي بشهادة في الاتصال التنظيمي

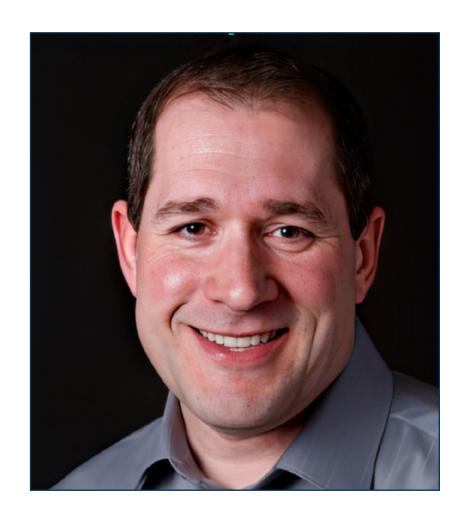


بفضل TECH، ستتمكن من التعلم مع أفضل المحترفين في العالم"

رائد تقني مع عقود من الخبرة في مجال التكنولوجيا في كبرى شركات التكنولوجيا متعددة الجنسيات، Rick Gauthier طور بشكل بارز في مجال الخدماتالسحابية وتحسين العمليات من البداية إلى النهاية. وقد تم الاعتراف به كقائد ومدير فريق ذو كفاءة عالية، حيث أظهر موهبة طبيعية لضمان مستوى عالٍ من الالتزام بين موظفيه.

فهو يتمتع بموهبة فطرية في الاستراتيجية والابتكار التنفيذي، وتطوير أفكار جديدة ودعم نجاحها ببيانات عالية الجودة. وقد أتاحت له مسيرته المهنية في Amazon إدارة ودمج خدمات تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة في الولايات المتحدة. قاد في شركة Microsoft فريقًا مكونًا من 104 أشخاص، وكان مسؤولاً عن توفير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على مستوى الشركة ودعم أقسام هندسة المنتجات في جميع أنحاء الشركة.

وقد مكنته هذه الخبرة من البروز كمدير عالى التأثير يتمتع بقدرات ملحوظة على زيادة الكفاءة والإنتاجية ورضا العملاء بشكل عام.



Gauthier, Rick . 1

- مدير تكنولوجيا المعلومات الإقليمي في Amazon، Seattle، الولايات المتحدة الأمريكية
 - رئيس قسم البرامج العليا في Amazon
 - نائب رئیس شرکة Wimmer Solutions
 - المدير الأول لخدمات هندسة الإنتاجية في Microsoft
 - شهادة في الأمن السيبراني من Western Governors University
- شهادة تقنية في الغوص التجاري Commercial Diving من Divers Institute of Technology
 - شهادة في الدراسات البيئية من The Evergreen State College



اغتنم الفرصة للتعرف على أحدث التطورات في هذا الشِأن لتطبيقها على ممارساتك اليومية"

Romi Arman هو خبير دولي شهير يتمتع بخبرة تزيد عن عقدين من الزمن في مجال التحول الرقمي،والتسويق، والاستراتيجيات و الاستشارات. وطوال مسيرته المهنية الطويلة، قام بالعديد من المخاطر، وهو مدافع دائم عن الابتكار و التغيير في بيئة الأعمال. بفضل هذه الخبرة، عمل مع رؤساء تنفيذيين وشركات في جميع أنحاء العالم، ودفعهم إلى الابتعاد عن نماذج الأعمال التقليدية. هكذا، قد ساعد شركات مثل Shell للطاقة على أن تصبح شركات رائدة حقيقية في السوق، مع التركيز على عملائها و العالم الرقمي.

إن الاستراتيجيات التي صممها Arman لها تأثير كامن، حيث مكنت العديد من الشركات من تحسين تجارب المستهلكين، والموظفين و المساهمين على حد سواء. نجاح هذا الخبير يمكن قياسه كمياً من خلال مقاييس ملموسة مثل CSAT، و مشاركة الموظفين في المؤسسات التي عمل فيها ونمو المؤشر المالي للأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء في كل منها.

كما قام أيضاً برعاية وقيادة فرق عالية الأداء حصلت على جوائز تقديراً لإمكاناتها التحويلية.. مع شركة Shell، بالتحديد، شرع المدير التنفيذي في التغلب على ثلاثة تحديات: تلبية متطلبات من أجل ازالة الكربون المعقدة للعملاء، ودعم"إزالة الكربون الفعالة من حيث التكلفة" و إصلاح مشهد مجزأ للبيانات, والرقمية والتكنولوجيا. بالتالي، فقد أظهرت جهودهم أنه من أجل تحقيق النجاح المستدام، من الضروري البدء من احتياجات المستهلكين وإرساء أسس التحول في العمليات والبيانات والتكنولوجيا والثقافة.

من ناحية أخرى، يتميز المدير التنفيذي بإتقانه لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الأعمال،, وهو موضوع يحمل فيه الدراسات العليا من كلية لندن للأعمال. في الوقت نفسه، اكتسب خبرة متراكمة في مجال إنترنت الأشياء و Salesforce.



أ. Arman، Romi

- مدير التحوّل الرقمي (CDO) في شركة Shell للطاقة، لندن، المملكة المتحدة
- ◆ الرئيس العالمي للتجارة الإلكترونية وخدمة العملاء في شركة Shell للطاقة
- مدير الحسابات الرئيسية الوطنية (مصنعي المعدات الأصلية للسيارات والتجزئة) لشركة Shell في كوالالمبور، ماليزيا
 - مستشار إداري أول (قطاع الخدمات المالية) لدى شركة Accenture من سنغافورة
 - خریج جامعة Leeds
 - الدراسات العليا في تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الأعمال لكبار التنفيذيين من كلية لندن للأعمال
 - شهادة محترف تجربة العملاء CCXP
 - دورة التحول الرقمي التنفيذي من IMD



هل ترغب في تحديث معرفتك بأعلى جودة تعليمية؟ تقدم لك TECH أحدث محتوى في السوق الأكاديمي، صممه خبراء مشهورون دوليًا"

Manuel Arens هو خبير متمرس في إدارة البيانات وقائد فريق عمل على درجة عالية من الكفاءة. في الواقع، يشغل Arens منصب مدير المشتريات العالمية في قسم البنية التحتية التقنية ومركز البيانات في Google، حيث قضى معظم حياته المهنية. قد قدمت الشركة، التي يقع مقرها في Mountain View، حلولاً للتحديات التشغيلية التي تواجه عملاق التكنولوجيا، مثل تكامل البيانات الرئيسية، و تحديثات بيانات البائعين وتحديد أولويات بيانات البائعين. قد قاد عملية تخطيط سلسلة التوريد في مركز البيانات وتقييم مخاطر الموردين، مما أدى إلى تحسينات في العمليات وإدارة سير العمل أدت إلى تحقيق وفورات كبيرة في التكاليف.

مع أكثر من عشر سنوات من العمل في تقديم الحلول الرقمية والقيادة للشركات في مختلف الصناعات، يتمتع بخبرة واسعة في جميع جوانب تقديم الحلول الاستراتيجية، بما في ذلك التسويق، وتحليلات الوسائط، medición و القياس والإسناد. في الواقع، حصلت الشركة على العديد من الجوائز عن عملها، بما في ذلك جائزة الريادة BIM، و جائزة الريادة في البحث، جائزة برنامج توليد العملاء المحتملين للتصدير و جائزة أفضل نموذج مبيعات في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.

كما شغل Arens منصب مدير المبيعات في Dublín، أيرلندا. في هذا المنصب، قام ببناء فريق من 4 إلى 14 عضوًا في ثلاث سنوات وقاد فريق المبيعات لتحقيق النتائج والتعاون بشكل جيد مع بعضهم البعض ومع الفرق متعددة الوظائف. كما عمل أيضاً كمحلل أول للصناعة في هامبورغ بألمانيا، حيث قام بإعداد خطوط سير لأكثر من 150 عميلاً باستخدام أدوات داخلية وخارجية لدعم التحليل، تطوير وكتابة تقارير متعمقة لإثبات إتقان الموضوع، بما في ذلك فهم العوامل الاقتصادية الكلية والسياسية/التنظيمية التي تؤثر على تبني التكنولوجيا ونشرها.

قد قاد أيضاً فرق عمل في شركات مثل Eaton، Airbus وSiemens حيث اكتسب خبرة قيّمة في إدارة الحسابات وسلسلة التوريد. قد اشتهر بشكل خاص بعمله على تجاوز التوقعات باستمرار من خلال بناء علاقات قيّمة مع العملاء و العمل بسلاسة مع الأشخاص على جميع مستويات المؤسسة، بما في ذلك أصحاب المصلحة والإدارة وأعضاء الفريق والعملاء. لقد جعله نهجه القائم على البيانات وقدرته على تطوير حلول مبتكرة وقابلة للتطوير لتحديات الصناعة رائداً بارزاً في مجاله.



Arens, Manuel .i

- مدير المشتريات العالمية في Google، Mountain View، الولايات المتحدة الأمريكية
 - مدير أول، تحليلات وتكنولوجيا B2B، Google، الولايات المتحدة الأمريكية
 - مدير مبيعات فيGoogle، أيرلندا
 - كبير محللي الصناعة في Google، ألمانيا
 - مدیر حساب فی Google، أیرلندا
 - Accounts Payable في Eaton، المملكة المتحدة
 - مدير سلسلة التوريد في شركة Airbus، ألمانيا



راهن على TECH! ستتمكن من الوصول إلى أفضل المواد التعليمية، في طليعة التكنولوجيا والتعليم، والتي ينفذها متخصصون مشهورون دوليًا في هذا المجال"

Andrea La Sala هو مدير تنفيذي في مجال التسويق كان لمشاريعه معنى مؤثر في بيئة الأزياء. طوال مسيرته المهنية الناجحة قام بتطوير مجموعة متنوعة من المهام المتعلقة بالمنتجات، والتسويق و الإعلامات. كل هذا مرتبط بعلامات تجارية مرموقة مثل Giorgio Armani, Dolce&Gabbana، Calvin Klein, وغيرها.

قد ارتبطت نتائج هذا المدير من أعلى المستويات الدولية بقدرته المثبتة على تجميع المعلومات في أطر عمل واضحة وتنفيذ إجراءات ملموسة تتماشى مع أهداف العمل المحددة. بالإضافة إلى ذلك، فهو معروف باستباقيته و قدرته على التكيف مع الإيقاع السريع للعمل. ومع كل هذا، يضيف هذا الخبير وعياً تجارياً قوياً،ورؤية للسوق و شغفاً حقيقياً بالمنتجات.

كمدير عالمي للعلامات التجارية والتسويق في Giorgio Armani، أشرف على استراتيجيات تسويقية مختلفة للملابس و الإكسسوارات. كما ركزت تكتيكاتهم أيضًا في مجال البيع بالتجزئة و احتياجات المستهلكين وسلوكهم. في هذا كان La Sala مسؤولاً أيضاً عن تشكيل تسويق المنتجات في الأسواق المختلفة، حيث عمل كقائد فريق في أقسام التصميم, والإعلامات و المبيعات.

من ناحية أخرى، قام في شركات مثل Calvin Klein أو Gruppo Coin، بمشاريع لتعزيز هيكلية، لكلا التطوير و التسويق لـ مجموعات مختلفة. كما كان مسؤولاً عن إنشاء تقويمات فعالة لكل من حملات البيع والشراء. كما كان مسؤولاً عن شروط، وتكاليف، وعمليات و مواعيد تسليم العمليات المختلفة.

قد جعلت هذه الخبرات من Andrea La Sala أحد أهم والأكثر تأهيل لقيادة الشركات في مجال الأزياء و الرفاهية. قدرة إدارية عالية تمكّن من خلالها بطريقة فعالة من تنفيذ التموضع الإيجابي للـ علامات التجارية المختلفة وإعادة تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية .



La Sala, Andrea .أ

- المدير العالمي للعلامة التجارية والتسويق العالمي لعلامة أرماني للصرافة في جورجيو أرماني، ميلانو، إيطاليا
 - مدير التسويق التجاري في Calvin Klein
 - مدير العلامة التجارية في Gruppo Coin
 - مدير العلامة التجارية في Dolce&Gabbana
 - مدير العلامة التجارية في Sergio Tacchini S.p.A
 - محلل السوق في Fastweb
 - خريج كلية إدارة الأعمال والاقتصاد في جامعة Piemonte الشرقية



ينتظرك أكثر المتخصصين الدوليين تأهيلاً وخبرة فى TECH ليقدموا لك تعليمًا من الدرجة الأولى ومحدثًا ومبنيًا على أحدث الأدلة العلمية. ما الذي تنتظره بعد؟"

Mick Gram مرادف للابتكار والتميز في مجال ذكاء الأعمال Inteligencia Empresarial لي المستوى الدولي. ترتبط مسيرته المهنية الناجحة بمناصب قيادية في شركات متعددة الجنسيات مثل Walmart و Red Bull. كما أنه معروف برؤيته في تحديد التقنيات الناشئة التي لها تأثير دائم على المدى الطويل على بيئة الشركات.

من ناحية أخرى، يُعتبر المدير التنفيذي رائداً في استخدام تقنيات تصور البيانات التي تبسّط المجموعات المعقدة وتجعلها في متناول الجميع وتسهّل عملية اتخاذ القرار. قد أصبحت هذه المهارة الدعامة الأساسية لملفه المهني، مما جعله رصيدًا مرغوبًا فيه لدى العديد من المنظمات التي كانت ملتزمة بجمع المعلومات و توليد إجراءات ملموسة بناءً عليها.

من أبرز مشاريعها في السنوات الأخيرة منصة Walmart Data Cafe، وهي أكبر منصة من نوعها في العالم تعتمد على السحابة لتحليل البيانات الضخمة Big Data. قد شغل أيضاً منصب مدير ذكاء الأعمال Business Intelligence في شركة Red Bull, حيث غطى مجالات مثل المبيعات والتوزيع والتسويق وعمليات سلسلة التوريد. قد تم تكريم فريقه مؤخراً لابتكاراته المستمرة في استخدام واجهة برمجة تطبيقات Walmart Luminate API الجديدة الخاصة بالمتسوقين وقنوات التسوق.

أما بالنسبة إلى تعليمه، فقد حصل المدير التنفيذي على العديد من شهادات الماجستير والدراسات العليا في مراكز مرموقة مثل جامعة Berkeley،في الولايات المتحدة و جامعة Copenhague،في الدنمارك. من خلال هذا التحديث المستمر، يكون الخبير قد حقق أحدث الكفاءات. على هذا النحو، فقد أصبح يُنظر إليه على أنه قائد مولود للاقتصاد العالمي الجديد،, الذي يتمحور حول السعى وراء البيانات وإمكانياتها اللانهائية.



Gram, Mick .i

- مدير ذكاء الأعمال Business Intelligence والتحليلات في Red Bull, الولايات المتحدة الأمريكية
 - مهندس حلول ذكاء الأعمال Business Intelligence في Walmart Data Cafe
 - استشاري مستقل لذكاء الأعمال Business Intelligence وعلوم البيانات Data Science
 - مدير ذكاء الأعمال Business Intelligence في Capgemini
 - ◆ محلل أول في Nordea
 - استشاری أول ذكاء الأعمال Bussiness Intelligence في SAS
 - التعليم التنفيذي في Al وMachine Learning في Machine Learning
 - MBA التنفيذي في التجارة الإلكترونية في جامعة Copenhague
 - الليسانس وماجستير في الرياضيات والإحصاء في جامعة Copenhague



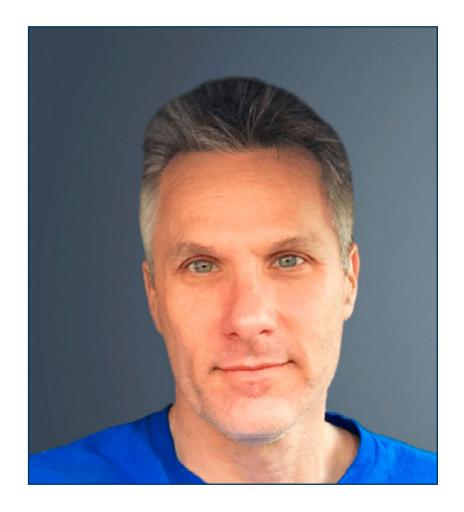
ادرس في أفضل جامعة عبر الأنترنت في العالم وفقاً لمجلة فوربس! ستتمكن في MBA هذا من الوصول إلى مكتبة واسعة من موارد الوسائط المتعددة التي طورها أساتذة مشهورون عالمياً"

Scott Stevenson هو خبير متميز في قطاع التسويق الرقمي Marketing Digital ارتبط لأكثر من 19 عامًا بواحدة من أقوى الشركات في مجال الترفيه، وهي شركة، Warner Bros. Discovery. في هذا المنصب، لعب دوراً رئيسياً في الإشراف على الخدمات اللوجستية و سير العمل الإبداعي عبر مجموعة متنوعة من المنصات الرقمية، بما في ذلك وسائل الإعلام الاجتماعي والبحث والعرض والوسائط الخطية.

لقد كانت قيادة هذا المدير التنفيذي حاسمة في قيادة استراتيجيات الإنتاج فيالإعلامي المدفوع، مما أدى الى نتائج ملحوظة افضل في معدلات التحويل في شركته. في الوقت نفسه، تولى في الوقت نفسه مناصب أخرى، مثل مدير خدمات التسويق ومدير حركة المرور في نفس الشركة متعددة الجنسيات خلال فترة إدارته السابقة.

شارك أيضاً في التوزيع العالمي لألعاب الفيديو و حملات الملكية الرقمية. كما كان مسؤولاً أيضاً عن تقديم الاستراتيجيات التشغيلية المتعلقة بتشكيل ووضع اللمسات الأخيرة على محتوى الصوت والصورةللإعلانات التلفزيونية و المقاطع الدعائية.

بالإضافة إلى ذلك، يحمل الخبير اجازة في الإعلامات السلكية واللاسلكية من جامعة فلوريدا والماجستير في الكتابة الإبداعية من جامعة كاليفورنيا، مما يدل على مهاراته في الإعلام و رواية القصص. الإضافة إلى ذلك، شارك في كلية التطوير المهنى بجامعة Harvard في برامج متطورة حول استخدام الذكاء الاصطناعي في الأعمال التجارية. بالتالي، فإن ملفه المهنى هو أحد أكثر الملفات المهنية أهمية في مجال التسويق و الإعلام الرقمي الحالي.



أ. Stevenson, Scott

- مدير التسويق الرقمي في Warner Bros. Discovery، Burbank، الولايات المتحدة
 - مدير حركة المرور Warner Bros. ترفيه (Entertainment)
 - ماجستير في الكتابة الإبداعية من جامعة كاليفورنيا
 - إجازة في الإعلامات السلكية واللاسلكية من جامعة فلوريدا



حقق أهدافك الأكاديمية والمهنية مع أفضل الخبراء المؤهلين في العالم! سيرشدك أساتذة MBA هذا خلال عملية التعلم بأكملها"

الدكتور Doctor Eric Nyquist هو خبير في في مجال الرياضة العالمية، بني مسيرة مهنية رائعة، وقد اشتهر بقيادته الاستراتيجية وقدرته على قيادة التغيير والابتكار في المؤسسات الرياضية بمستوى عالي.

في الواقع، لقد شغل مناصب رفيعة مثل مدير الإعلامات والتأثير في NASCAR، في Florida، Estados Unidos. مع سنوات عديدة من الخبرة، شغل الدكتورNyquist أيضًا عددًا من المناصب القيادية، بما في ذلك نائب الرئيس الأول للتطوير الاستراتيجي و المدير العام لشؤون الأعمال، حيث أدار أكثر من عشرة تخصصات تتراوح بينالتطوير الاستراتيجي و التسويق الترفيهي.

تركNyquist أيضًا بصمة كبيرة على الامتيازات الرياضية الأكثر أهمية في شيكاغو. بصفته نائب الرئيس التنفيذي لامتيازات Chicago White Sox و Chicago Bulls فقد أثبت قدرته على قيادةالأعمال الناجحة و الاستراتيجية في عالمالرياضة الاحترافية..

أخيرًا، بدأ مسيرته المهنية فيمجال الرياضة أثناء عمله في نيويورك كـ محلل استراتيجي رئيسي لدى Roger Goodell في الدوري الوطني لكرة القدم الأمريكية وقبل ذلك كمتدرب قانوني لدى الاتحاد الأمريكي لكرة القدم.



Nyquist, Eric .i

- مدير الإعلامات والتأثير في NASCAR، في فلوريدا، الولايات المتحدة الأمريكية
 - نائب الرئيس الأول للتطوير الاستراتيجي في NASCAR
 - نائب رئيس التخطيط الاستراتيجي في NASCAR
 - المدير العام لشؤون الأعمال في NASCAR
 - نائب الرئيس التنفيذي، امتيازات Chicago White Sox
 - نائب الرئيس التنفيذي، امتيازات Chicago Bulls
 - مدير تخطيط الأعمال في الدوري الوطني لكرة القدم الأمريكية
- للشؤون التجارية/متدرب الشؤون التجارية/القانونية في الاتحاد الأمريكي لكرة القدم
 - من جامعة شيكاغو
 - ماجستير في إدارة الأعمال من كلية بوث لإدارة الأعمال في جامعة شيكاغو.
 - إجازة في الآداب في الاقتصاد الدولي من كلية Carleton

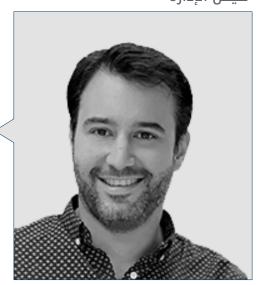


بفضل هذا المؤهل العلمى الجامعي %100 عبر الانترنت، ستتمكن من الجمع بين دراستك والتزاماتك اليومية، بمساعدة كبار الخبراء الدوليين في مجال اهتمامك. سجل الآن!"

هيكل الإدارة

ב. Peralta Martín-Palomino, Arturo

- الرئيس التنفيذي ورئيس قسم التكنولوجيا في بروميتوس جلوبال سوليوشنز
 - مدير التكنولوجيا في تقنيات الشركات في Korporate Technologies
 - مدير التكنولوجيا في Al Shepherds GmbH
 - دكتور في هندسة الحاسوب من جامعة CastillaLa Mancha
- دكتور في الاقتصاد والأعمال والتمويل من جامعة Camilo José Cela. جائزة الامتياز في الدكتوراه
 - دكتور في علم النفس من جامعة CastillaLa Mancha •
 - ماجستير في تقنيات الكمبيوتر المتقدمة من جامعة CastillaLa Mancha
 - MBA+E (ماجستير في إدارة الأعمال والهندسة التنظيمية) من جامعة Castilla la Mancha
- أستاذ مشارك، حاصل على درجة الماجستير في هندسة الحاسوب، من جامعة Castilla la Mancha
 - أستاذ ماجستير في البيانات الضخمة وعلوم البيانات بجامعة فالنسيا الدولية
 - أستاذ ماجستير في الصناعة 4.0 وماجستير في التصميم الصناعي وتطوير المنتجات
 - عضو في مجموعة SMILe للأبحاث بجامعة كاستيلا لا مانشا



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية | 75

Tato Sánchez, Rafael . Í

- إدارة المشاريع والمدير الفنى فى إندرا سيستيماس
- رئيس مركز مراقبة وإدارة المرور التابع للمديرية العامة للمرور بمدريد
 - مهندس النظم في ENA Traffic
- ♦ شهادة في الإلكترونيات الصناعية وهندسة الأتمتة من جامعة مدريد الأوروبية
 - ◆ مهندس تقنى صناعى فى الكهرباء من جامعة البوليتكنيك بمدريد
 - ماجستير في الصناعة 4.0 من جامعة لارپوخا الدولية

Martínez Cerrato, Yésica . İ

- مديرة مشروع في مجال إدماج الحسابات الكبيرة في البريد والتلغراف
- ◆ تقنية كمبيوتر مسؤولة عن فصول الكمبيوتر OTEC في جامعة Alcalá
- تقنية في منتجات الأمن الإلكتروني في Securitas Seguridad España
- ♦ رئيس محلل التحول الرقمي وذكاء الأعمال في Ricopia Technologies
 - ◆ مدرسة كمبيوتر في جمعية ASALUMA
 - ♦ إجازة في هندسة الاتصالات الإلكترونية في جامعة Alcalá

الأساتذة

د. Gómez Esteban, Enrique

- مسؤول قاعدة بيانات Oracle في الناتو، Psa Group و Alten، ViewNext، Everis (بيجو)
 - مدیر مشروعات فی Telefónica
 - مستشار تقنی فی IBM Sterling و IBM Aspera
 - مهندس برمجیات فی شرکة NCR
- خبير الحاسبات في المجالات التجارية / المدنية والجنائية وخارج نطاق القضاء في مجتمع مدريد
 - مهندس حاسبات من جامعة البوليتكنيك بمدريد
 - ماجستير دراسات عليا في أمن الحاسوب والاتصالات من جامعة البوليتكنيك بمدريد

د. Fondón Alcalde، Rubén

- محلل أعمال في إدارة قيمة العملاء في فودافون إسبانيا
- ◆ رئيس تكامل الخدمات في Entelgy for Telefónica Global Solutions
 - مدير حسابات خوادم استنساخ عبر الإنترنت في EDM Electronics
 - محلل أعمال لجنوب أوروبا في مؤسسة فودافون العالمية
 - مهندس اتصالات من الجامعة الأوروبية بمدريد
- ماجستير في البيانات الضخمة والتحليلات من جامعة فالنسيا الدولية



76 هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

د. Pedro، Aliño، Pedro

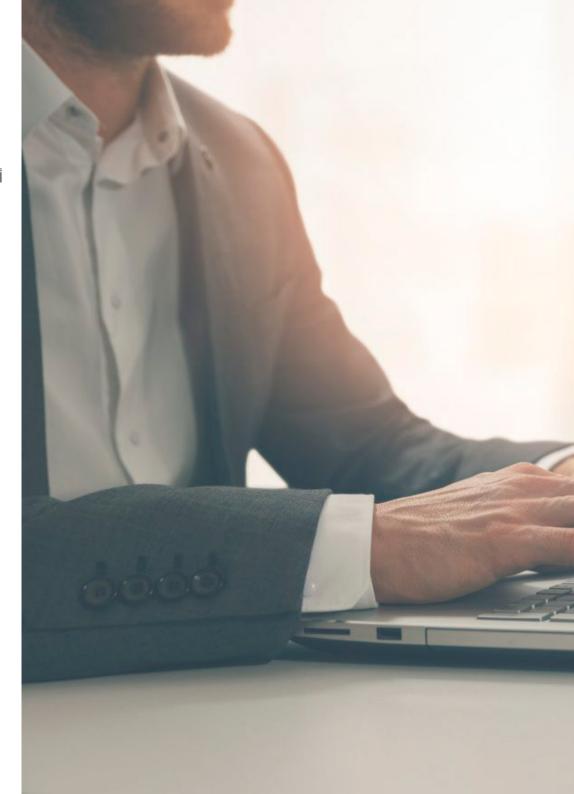
- أخصائي تحديد تموضع الويب و SEO/Google
 - أخصائي SEO على الصفحة/خارج الصفحة
- متخصص معتمد رسميًا في إعلانات Google (SEM / PPC)
- متخصصة في تحليلات جوجل / تحليلات التسويق الرقمي وقياس النتائج
 - متخصص في التسويق الرقمي و RRSS
 - مدير مبيعات خدمات تكنولوجيا المعلومات
 - أخصائى أجهزة / برامج فنى أجهزة كمبيوتر

أ. García La O، Marta

- الإدارة والشؤون الإدارية وإدارة الحسابات في فكر التخطيط والتطوير
- التنظيم والإشراف والدروس لدورات تدريبية لكبار المديرين في فكر التخطيط والتطوير
 - محاسبة إدارية في تاباكوس سانتياغو وزاريش ستان رولر
 - أخصائية تسويق في Versas Consultores
 - دبلوم في علوم الأعمال من جامعة مورسيا
 - ◆ ماجستير في إدارة الأعمال والتسويق من كلية إدارة الأعمال Fundesem

Palomino Dávila, Cristina . 1

- مستشارة وكبيرة مدققى GRC بشبكات Oesía
- المديرية الفرعية للتدقيق الأمانة العامة بشركة النقل والإمداد الهيدروكربونات CLH
- مستشارة وكبيرة مراجعي الحسابات في مجال حماية البيانات الشخصية وخدمات مجتمع المعلومات في هيلاس كونسالتورس
 - بكالريوس في القانون من جامعة كاستيلا لامانشا
 - ماجستير في الاستشارات القانونية للأعمال من معهد Empresa
- دورة عليا في إدارة الأمن الرقمي وإدارة الأزمات من قبل الجامعة الكالا والتحالف الإسباني للأمن والأزمات (AESYC)







80 مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية **tech**

هل أنت مستعد لأخذ القفزة؟ تحسين مهني ممتاز ينتظرك

شهادة MBA الإدارة المتقدمة للمشاريع التكنولوجية من جامعة TECH هو برنامج مكثف يعد الطالب لمواجهة التحديات وقرارات العمل في مجال الإدارة التكنولوجية. هدفها الرئيسي هو تعزيز نموك الشخصي والمهني، مما يساعدك على تحقيق النجاح في حياتك المهنية.

لا تفوت فرصة متابعة هدفك المهني وسترى أنه يمكنك الوصول إلى القمة مع جامعة TECH .

> ستحسن توقعات راتبك من خلال توجيه المشاريع التكنولوجية ذات الصلة بفضل MBA الإدارة المتقدمة للمشاريع التكنولوجية.



نوع التغيير



تحسين الأجور

دراسة هذا البرنامج يعني لطلابنا زيادة في الراتب تزيد عن %30.68

الراتب السابق لدراسة البرنامج **30.520 €** الزيادة في الراتب 30.68%

الراتب اللاحق لدراسة البرنامج

€ 23.890





المزايا لشركتك 84 المزايا لشركتك **tech**

يعد تطوير المواهب والاحتفاظ بها في الشركات أفضل استثمار طويل الأجل.



رأس المال الفكري ونمو المواهب

سيقدم المسؤول التنفيذي الشركة إلى المفاهيم والاستراتيجيات ووجهات النظر الجديدة التي يمكن أن تحدث تغييرات كبيرة في المنظمة.

02

الاحتفاظ بالمديرين التنفيذيين ذوي الإمكانات العالية لتجنب استنزاف المواهب

يعزز هذا البرنامج الصلة بين الشركة والمدير ويفتح آفاقًا جديدة للنمو المهني داخل الشركة.

وكلاء البناء للتغيير

ستكون قادرًا على اتخاذ القرارات في أوقات عدم اليقين، والأزمات مما يساعد المنظمة في التغلب على العقبات.

04

03

زيادة إمكانيات التوسع الدولي يفضل هذا البيناوج ستتواصل الشركة مع الأسواق البئيس

... بفضل هذا البرنامج، ستتواصل الشركة مع الأسواق الرئيسية في الاقتصاد العالمي.



تطوير مشاريع شخصية

يمكن للمهني العمل في مشروع حقيقي أو تطوير مشاريع جديدة في نطاق البحث والتطوير أو تطوير الأعمال في شركتك.

تعزيز القدرة التنافسية

سيزود هذا البرنامج مهنييه بالمهارات لمواجهة التحديات الجديدة وبالتالي تعزيز المؤسسة.



05





88 | المؤهل العلمي tech

يحتوي هذا **ماجستير خاص في MBA الإدارة المتقدمة للمشاريع التكنولوجية** على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالا وحداثة في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل **ماجستير خاص** ذا الصلة الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

إن المؤهل الصادرعن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج الماجستير الخاص وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفى والمهنى.

المؤهل العلمى: **ماجستير خاص في MBA الإدارة المتقدمة للمشاريع التكنولوجية**

طريقة: عبر الإنترنت

_{مدة :} 12 شهر





ماجيستير خاص MBA الإدارة المتقدمة للمشاريع التكنولوجية

- » طريقة التدريس: **أونلاين**
- » مدة الدراسة: **12 شهر**
- » المؤهل العلمى: TECH الجامعة التكنولوجية
 - » مواعيد الدراسة: **وفقًا لوتيرتك الخاصّة**
 - » الامتحانات: **أونلاين**

