

专科文凭

药房办公室管理和行政:
管理, 专业服务和质量管理



专科文凭 药房办公室管理和行政: 管理, 专业服务和质量管理

- » 模式: 在线
- » 时长: 6 个月
- » 学位: TECH 科技大学
- » 课程表: 自由安排时间
- » 考试模式: 在线

网页链接: www.techtitude.com/cn/school-of-business/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-pharmacy-office-management-administration-direction-professional-services-quality-management

目录

01	02	03	04
欢迎	为什么在TECH学习?	为什么选择我们的课程?	目标
4	6	10	14
	05	06	07
	结构和内容	方法	我们学生的情况
	18	24	32
	08	09	10
	课程管理	对你的职业生涯的影响	对你的公司的好处
	36	42	46
			11
			学位
			50

01 欢迎

一家药店所提供的服务质量是其商业成功的根本。在严格监管的市场上具有高度竞争力，脱颖而出和脱颖而出的途径无疑是员工和服务的专业精神。这项TECH资格为所有对药房办公室管理感兴趣的人提供了必要的知识，以确保他们在人力资源方面的管理尽可能地出色。这将提高他们自己在组织内的领导能力，甚至可能因为他们的业务视角带来的质量而获得更高级的职位。



药房办公室管理和行政:管理,专业服务和质量管理专科文凭。
TECH 科技大学

“

一个不可复制的机会, 实现你经营药店的梦想。现在就报名, 这样你就不会错过达到你职业生涯下一个层次的机会”

02

为什么在TECH学习？

TECH是世界上最大的100%在线商业学校。它是一所精英商学院，具有最大的学术需求模式。一个国际高绩效和管理技能强化培训的中心。



“

TECH是一所站在技术前沿的大学, 它将所有资源交给学生支配, 以帮助他们取得商业成功"

TECH 科技大学



创新

该大学提供一种在线学习模式,将最新的教育科技与最大的教学严谨性相结合。一种具有最高国际认可度的独特方法,将为学生提供在不断变化的世界中发展的钥匙,在这个世界上,创新必须是所有企业家的基本承诺。

“由于在节目中加入了创新的互动式多视频系统,被评为“微软欧洲成功案例”。



最高要求

TECH的录取标准不是经济方面的。在这所大学学习没有必要进行大量投资。然而,为了从TECH毕业,学生的智力和能力的极限将受到考验。该机构的学术标准非常高。

95% | TECH学院的学生成功完成学业



联网

来自世界各地的专业人员参加TECH,因此,学生将能够建立一个庞大的联系网络,对他们的未来很有帮助。

+100,000

每年培训的管理人员

+200

不同国籍的人



赋权

学生将与最好的公司和具有巨大声望和影响力的专业人士携手成长。TECH已经与7大洲的主要经济参与者建立了战略联盟和宝贵的联系网络。

+500 | 与最佳公司的合作协议



人才

该计划是一个独特的建议,旨在发挥学生在商业领域的才能。这是一个机会,你可以利用它来表达你的关切和商业愿景。

TECH帮助学生在这个课程结束后向世界展示他们的才华。



多文化背景

通过在TECH学习,学生将享受到独特的体验。你将在一个多文化背景下学习。在一个具有全球视野的项目中,由于该项目,你将能够了解世界不同地区的工作方式,收集最适合你的商业理念的创新信息。

TECH的学生来自200多个国家。

TECH追求卓越,为此,有一系列的特点,使其成为一所独特的大学:



向最好的人学习

TECH教学团队在课堂上解释了导致他们在其公司取得成功的原因,在一个真实,活泼和动态的环境中工作。全力以赴提供优质专业的教师,使学生在事业上有所发展,在商业世界中脱颖而出。

来自20个不同国籍的教师。



在TECH,你将有机会接触到学术界最严格和最新的案例研究"



分析报告

TECH探索学生批判性的一面,他们质疑事物的能力,他们解决问题的能力和他们的人际交往能力。



优秀的学术成果

TECH为学生提供最好的在线学习方法。大学将再学习方法(国际公认的研究生学习方法)与哈佛大学商学院的案例研究相结合。传统和前卫在一个艰难的平衡中,在最苛刻的学术行程中。



规模经济

TECH是世界上最大的网上大学。它拥有超过10,000个大学研究生课程的组合。而在新经济中,数量+技术=颠覆性价格.这确保了学习费用不像在其他大学那样昂贵。

03

为什么选择我们的课程？

完成科技课程意味着在高级商业管理领域取得职业成功的可能性倍增。

这是一个需要努力和奉献的挑战，但它为我们打开了通往美好未来的大门。学生将从最好的教学团队和最灵活，最创新的教育方法中学习。



“

我们拥有最著名的教师队伍和市场上最完整的教学大纲,这使我们能够为您提供最高学术水平的培训"

该方案将提供众多的就业和个人利益, 包括以下内容。

01

对学生的职业生涯给予明确的推动

通过在TECH学习, 学生将能够掌握自己的未来, 并充分开发自己的潜力。完成该课程后, 你将获得必要的技能, 在短期内对你的职业生涯作出积极的改变。

本专业70%的学员在不到2年的时间内实现了职业的积极转变。

02

制定公司的战略和全球愿景

TECH提供了一般管理的深刻视野, 以了解每个决定如何影响公司的不同职能领域。

我们对公司的全球视野将提高你的战略眼光。

03

巩固高级商业管理的学生

在TECH学习, 为学生打开了一扇通往非常重要的专业全景的大门, 使他们能够将自己定位为高级管理人员, 对国际环境有一个广阔的视野。

你将在100多个高层管理的真实案例中工作。

04

承担新的责任

在该课程中, 将介绍最新的趋势, 进展和战略, 以便学生能够在不断变化的环境中开展专业工作。

45%的参训人员在内部得到晋升。

05

进入一个强大的联系网络

TECH将其学生联系起来,以最大限度地增加机会。有同样关注和渴望成长的学生。你将能够分享合作伙伴,客户或供应商。

你会发现一个对你的职业发展至关重要的联系网络。

06

以严格的方式开发公司项目

学生将获得深刻的战略眼光,这将有助于他们在考虑到公司不同领域的情况下开发自己的项目。

我们20%的学生发展自己的商业理念。

07

提高 软技能 和管理技能

TECH帮助学生应用和发展他们所获得的知识,并提高他们的人际交往能力,使他们成为有所作为的领导者。

提高你的沟通和领导能力,为你的职业注入活力。

08

成为一个独特社区的一部分

学生将成为由精英经理人,大公司,著名机构和来自世界上最著名大学的合格教授组成的社区的一部分:TECH 科技大学社区。

我们给你机会与国际知名的教授团队一起进行专业学习。

04 目标

这所专科文凭的目的是为其学生提供任何希望承担药房自身管理和服务的专业人员的基本工具, 特别强调质量流程和顶级方法, 以保证最高效率。



“

通过学习这个专科,你将能够学到你需要知道的关于应用于制药领域的人力资源的一切知识"

TECH会把学生的目标作为自己的目标。

与学生们共同致力。

药房办公室管理和行政:管理,专业服务和质量管理专科文凭将培训学生:

01

学习组织模式

02

知道如何进行选拔和面试和面试

03

有关相互依赖和领导的知识

04

关于管理模式的研究

05

学习职业风险预防知识

06

组织和内部沟通

07

分析在药房里可以发展哪些服务

08

研究如何去选择和实施服务, 以及他们有什么要求

09

了解药房质量认证的情况

10

学习如何进行全面质量和战略管理 (TQM)

11

知道什么是控制点和改进指标

12

识别战略利基和竞争优势

05 结构和内容

药房办公室管理和行政: 管理, 专业服务和质量管理专科文凭, TECH包含了最新的方法论, 适用于希望将自己的职业生涯集中于医药管理的管理人员。通过本课程对人力资源的特别关注, 学生将清楚地知道他们的医药业务的人员配置需求, 以及指导员工的护理和服务技巧, 提高他们的护理质量。



“

有了强调服务质量和关注药学的完整教学大纲, 你将能够成为该行业的著名专业人士”

教学大纲

这个药房办公室管理和行政:管理, 专业服务和质量管理专科文凭的内容是由大型技术项目的负责人设计的, 他们将自己的经验倾注在这个课程中, 因此, 他们以自觉和主动的方式对职业现实进行现实和密切的观察。

在整个教学大纲中, 将解释和分析药
学办公室管理的所有方面, 学习这一
领域的关键概念, 识别, 定义, 统一和
协调的过程。

这段旅程将引导学生分析不同环境下项目成功的关键, 并思考在提高效率的道路上对时间的基本管理, 对成本, 质量, 资源, 沟通, 风险评估以及对收购和认证的管理。

该专科文凭为期6个月, 分为3个内容模块:

模块1

人力资源指导和管理HH在药房办公室

模块 2

药房专业服务管理办公室

模块 3

药房的质量管理



在哪里,什么时候,如何进行?

TECH提供了完全在网上发展这个大学的药学办公室管理专科文凭的可能性。管理,专业服务和质量管理专科文凭以完全在线的方式进行。在培训持续的6个月中,学生可以将能够访问本课程的所有内容,这将使你能够自我管理你的学习时间。

一个独特的, 关键的,
决定性的教育经历,
以促进你的专业发
展, 实现明确的飞跃。

模块1.人力资源指导和管理HH在药房办公室

- | | | | |
|-------------------|------------------------|---------------------|--------------------|
| 1.1. 组织模式结构和组织结构图 | 1.2. 团队是一种推动力业主和合作者的简介 | 1.3. 招聘和面试 | 1.4. 在药房的亲属 |
| 1.5. 对任务的定义利益相关者 | 1.6. 相互依赖性和领导力 | 1.7. 任务驱动的人员管理和发展模式 | 1.8. 激励:培训和职业发展,薪酬 |
| 1.9. 预防职业危害 | 1.10. 组织和内部沟通 | | |

模块2.药房专业服务管理办公室

- | | | | |
|----------------|---------------|-------------|--------------|
| 2.1. 药学可以发展的服务 | 2.2. 服务的选择和实施 | 2.3. 服务开发要求 | 2.4. 提供和监测服务 |
| 2.5. 服务经济管理 | | | |

模块3.药房质量管理

- | | | | |
|------------------|----------------|------------------|---------------|
| 3.1. 质量 | 3.2. 药房质量认证办公室 | 3.3. 战略管理与全面质量管理 | 3.4. 控制点和改进指标 |
| 3.5. 确定战略利基和竞争优势 | 3.6. 控制表 | | |



06 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的:再学习。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用,并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。





“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”



TECH商学院使用案例研究来确定所有内容的背景

我们的方案提供了一种革命性的技能和知识发展方法。我们的目标是在一个不断变化, 竞争激烈和高要求的环境中加强能力建设。

“

和TECH,你可以体验到一种正在动摇
世界各地传统大学基础的学习方式”



该课程使你准备好在不确定的环境中
面对商业挑战, 使你的企业获得成功。



我们的课程使你准备好在不确定的环境中面对新的挑战,并取得事业上的成功。

一种创新并不同的学习方法

该技术课程是一个密集的培训课程,从头开始创建,为国内和国际最高水平的管理人员提供挑战和商业决策。由于这种方法,个人和职业成长得到了促进,向成功迈出了决定性的一步。案例法是构成这一内容的基础的技术,确保遵循最新的经济,社会和商业现实。



你将通过合作活动和真实案例,学习如何解决真实商业环境中的复杂情况”

在世界顶级商学院存在的时间里,案例法一直是最广泛使用的学习系统。1912年开发的案例法是为了让法律学生不仅在理论内容的基础上学习法律,案例法向他们展示真实的复杂情况,让他们就如何解决这些问题作出明智的决定和价值判断。1924年,它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法。

在特定情况下,专业人士应该怎么做?这就是我们在案例法中面临的问题,这是一种以行动为导向的学习方法。在整个课程中,学生将面对多个真实案例。他们必须整合所有的知识,研究,论证和捍卫他们的想法和决定。

再学习方法

TECH有效地将案例研究方法方法与基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

我们的在线系统将允许你组织你的时间和学习节奏, 使其适应你的时间表。你将能够从任何有互联网连接的固定或移动设备上获取容。

在TECH, 你将用一种旨在培训未来管理人员的尖端方法进行学习。这种处于世界教育学前沿的方法被称为再学习。

我们的商学院是唯一获准采用这种成功方法的西班牙语学校。2019年, 我们成功地提高了学生的整体满意度(教学质量, 材料质量, 课程结构, 目标.....), 与西班牙语最佳在线大学的指标相匹配。



在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。这种方法已经培养了超过65万名大学毕业生,在生物化学,遗传学,外科,国际法,管理技能,体育科学,哲学,法律,工程,新闻,历史,金融市场和工具等不同领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

从神经科学领域的最新科学证据来看,我们不仅知道如何组织信息,想法,图像y记忆,而且知道我们学到东西的地方和背景,这是我们记住它并将其储存在海马体的根本原因,并能将其保留在长期记忆中。

通过这种方式,在所谓的神经认知背景依赖的电子学习中,我们课程的不同元素与学员发展其专业实践的背景相联系。

该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。

向专家学习可以加强知识和记忆,并为未来的困难决策建立信心。



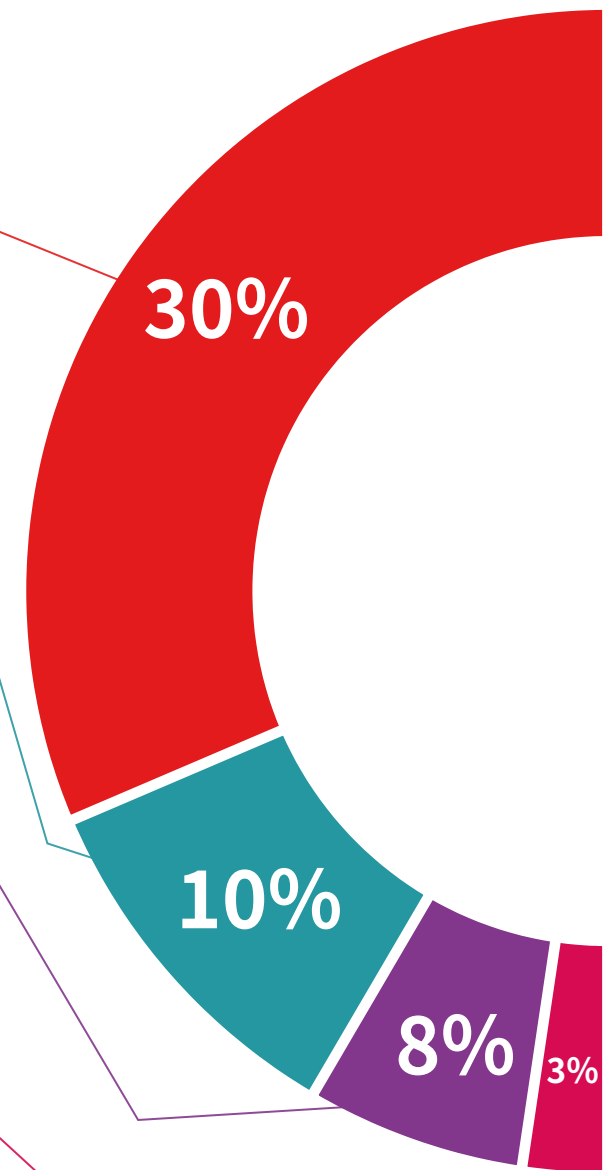
管理技能实习

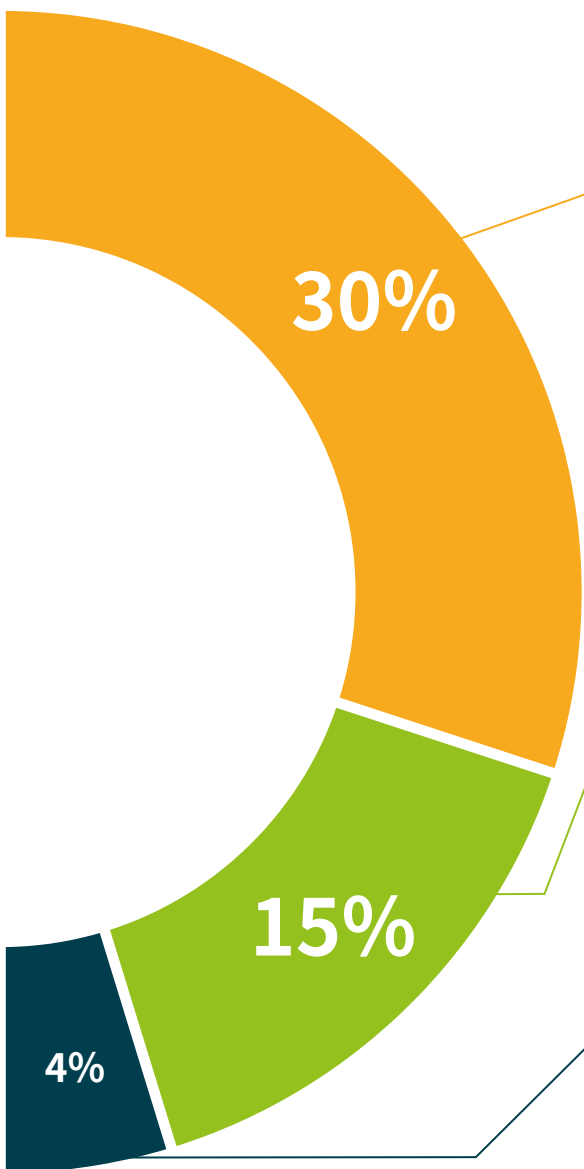
他们将在每个学科领域开展具体的管理能力发展活动。获得和培训高级管理人员在我们所处的全球化框架内所需的技能和能力的做法和新情况。



延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





案例研究

他们将完成专门为这个学位选择的最佳案例研究。由国际上最好的高级管理专家介绍,分析和辅导的案例。



互动式总结

TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。
这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



测试和循环测试

在整个课程中,通过评估和自我评估活动和练习,定期评估和重新评估学习者的知识:通过这种方式,学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



07

我们学生的情况

药房办公室管理和行政: 管理, 专业服务和质量管理专科文凭是一个针对那些希望提高自己在该领域的资格和改善自己在劳动力市场上的可能性的专业人士的课程。



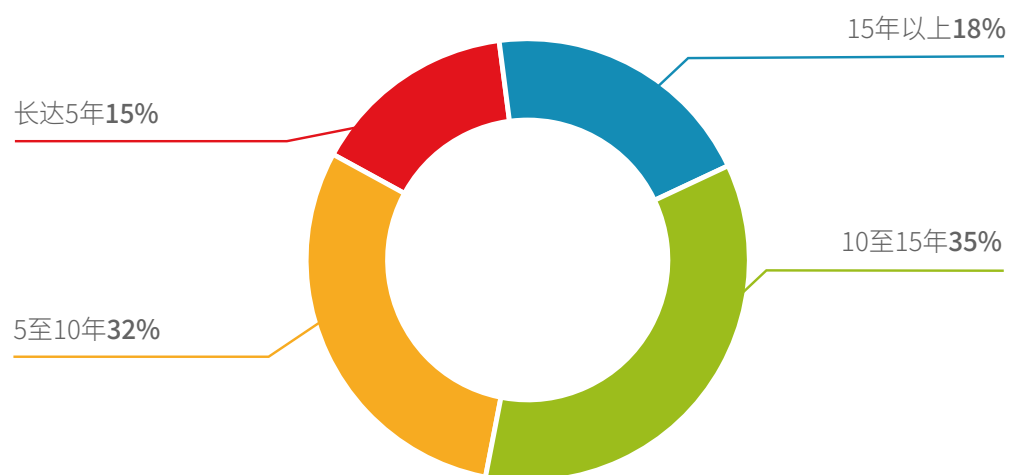
“

将你的注册正式化, 以获得成为药房经理的机会, 而TECH为你提供的工具也是如此”

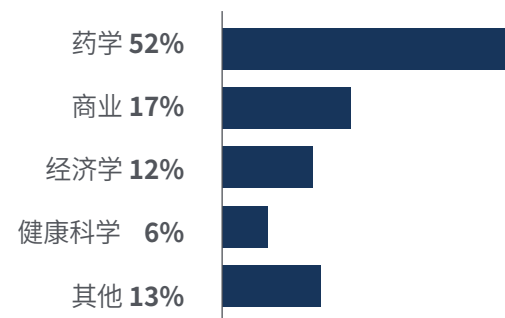
平均年龄

35岁至**45**岁之间

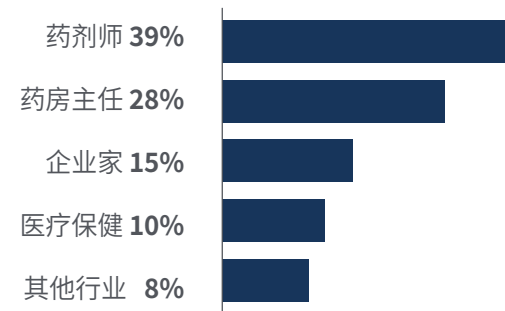
经验年限



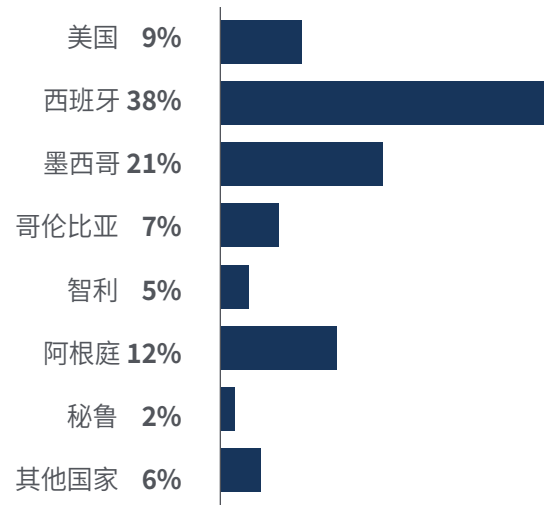
培训



学术概况



地域分布



Ricardo López

药学部经理

"感谢TECH 科技大学专科文凭, 我能够了解我的药房有哪些人员需求, 并提供更高质量的服务。我肯定会向所有想进入医药管理领域的专业人士推荐它"

08 课程管理

该课程的专科人员包括药房办公室管理和行政:管理,专业服务和质量管理专科文凭优化,他们将自己多年的经验带到了这个计划中。此外,在相关领域享有盛誉的其他专家也参与了其设计和开发,他们以跨学科的方式完成了专科文凭的工作,从而使其成为学生在学术层面上独特而极具营养的体验。



“

我们的教学团队将给你提供
在这个领域成功发展的钥匙”

国际客座董事

Katherine DeSanctis医生因在 COVID-19 大流行期间开发**创新解决方案**而获得国际认可，是一位专门从事运营管理的著名药剂师。他的方法在应用领导策略来培训临床专家和优化医院环境中的**药房服务**方面脱颖而出。

这样，他就拥有了丰富的工作经历，这使他能够成为美国麻省总医院布里格姆总医院等公认**医疗机构**的一员。他的主要成就包括领导机构的**数字化转型**，为患者在家中提供优质护理。这使得流程得以**改进**，以提高药品分配的效率和安全性。

从这个意义上说，他的工作多次得到认可。例如，他在危机时期的管理能力为他赢得了健康行业的国际奖项。同样，贝克尔医院评论等专业出版物也发表了有关他的作品的文章，**强调了他的前卫心态**。

另一方面，他最显著的贡献之一是在 SARS-CoV-2 爆发期间创建了一个控制仪表盘，以促进员工承诺并改善组织文化。由于这个系统，员工保留率得到了提高，他们应对这一复杂时期的**积极性也得到了提高**。

同时，她将这一方面与她作为临床研究员的工作结合起来。他的兴趣包括制药技术、药物安全和管理。从这个意义上说，与 Vizient 药房委员会**积极合作**。通过这种方式，他在 YouTube 等平台上分享自己扎实的知识，以增加专业人士对药物制剂、集中配送或围手术期药房等领域的了解。



DeSanctis, Katherine 医生

- 美国马萨诸塞州布里格姆麻省总医院制药业务总监
- 麻省总医院院长
- 华盛顿大学健康中心卫生系统药房管理住院医师
- 伊利诺伊大学芝加哥分校药学博士学位
- 威斯康星大学麦迪逊分校理学硕士
- 维拉诺瓦大学理学学士
- 成员：美国卫生系统药剂师协会, 马萨诸塞州卫生系统药剂师协会, Vizient 药房委员会

“

感谢 TECH, 您将能够与世界上最优秀的专业人士一起学习”

管理人员



Aunión Lavarías, María Eugenia医生

- 药剂师和临床营养学专家
- 临床营养学领域的参考书药房中的超重饮食管理的作者。(泛美医学杂志社)。(Editorial Médica Panamericana)巴拿马日报
- 在公共和私营领域有丰富经验的药剂师
- 巴伦西亚药房的药剂师
- 英国药房和健康及美容零售连锁店Boots的药房助理, 英国
- 药学和食品科学与技术学位。巴伦西亚大学
- 指导大学课程"药房的皮肤化妆品"



09

对你的职业生涯的影响

这个学位对学生作为药房经理的职业生涯的积极影响是有保证的，因为它包括由在药品管理领域有丰富经验的专业人士教授的最创新的方法。



“

你的目标是成为一名药房经理。TECH将以最好的教学和教学人员为你提供达到这一目标所需的动力”

你准备好迈出这一步了吗？ 卓越的职业提升在等着你

药房办公室管理和行政:管理,专业服务和质量管理专科文凭TECH 科技大学为其学生准备了最成功的教学方法,利用广泛的和经过验证的教学方法,并以大量的真实和实际案例来支持教学材料,以检验所学知识的应用。

如果你想提高自己,在专业水平上实现积极的变化,并与最好的人交流,这里就是你的地方。

专注于技术,实现你所期望的职业变化。

我们把所有的工具都交给你使用,这样你就可以增加你在你的职业中的晋升机会。

改变的时候到



改变的类型



工资提高

完成这个课程后, 我们学生的工资会增长超过**25.22%**



10

对你的公司的好处

药房办公室管理和行政: 管理, 专业服务和质量管理专科文凭课程通过专门培养高水平的领导者, 为提升组织的人才潜力做出贡献。因此, 参加这个学术课程不仅会在个人层面上有所提高, 最重要的是在专业层面上, 增加你的培训, 提高你的管理能力。此外, 加入TECH的教育社区是一个独特的机会, 可以进入一个强大的联系网络, 在其中寻找未来的专业合作伙伴, 客户或供应商。



“

为你的公司提供一个新的商业愿景”

培养和留住公司的人才是最好的长期投资。

01

人才和智力资本的增长知识资本

该专业人员将为公司带来新的概念, 战略和观点, 可以为组织带来相关的变化。

02

留住高潜力的管理人员, 避免人才流失

这个计划加强了公司和经理人之间的联系, 并为公司内部的职业发展开辟了新的途径。

03

培养变革的推动者

你将能够在不确定和危机的时候做出决定, 帮助组织克服障碍。

04

增加国际扩张的可能性

由于这一计划, 该公司将与世界经济的主要市场接触。

05

开发自己的项目

可以在一个真实的项目上工作, 或在其公司的研发或业务发展领域开发新。

06

提高竞争力

该课程将使学生具备接受新挑战的技能, 从而促进组织的发展。

11 学位

药房办公室管理和行政: 管理, 专业服务和质量管理 专科文凭除了保证最严格和最新的培训外, 还可以获得由 TECH 科技大学 颁发的专科文凭学位证书。



“

顺利完成该课程并获得大学学位, 无需旅行或文书工作的麻烦"

这个**药房办公室管理和行政: 管理, 专业服务和质量管理**专科文凭包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的**专科文凭**学位。

TECH科技大学颁发的证书将表达在专科文凭获得的资格, 并将满足工作交流, 竞争性考试和专业职业评估委员会的普遍要求。

学位:**药房办公室管理和行政: 管理, 专业服务和质量管理**专科文凭

模式:**在线**

时长: **6 个月**





专科文凭

药房办公室管理和行政:
管理, 专业服务和质量管理

- » 模式: 在线
- » 时长: 6 个月
- » 学位: TECH 科技大学
- » 课程表: 自由安排时间
- » 考试模式: 在线

专科文凭

药房办公室管理和行政：
管理, 专业服务和质量管理