

# 大学课程

## 技术项目的沟通和利益相关者管理



tech 科学技术大学



## 大学课程

### 技术项目的沟通和 利益相关者管理

- » 模式:在线
- » 时间:6周
- » 学位:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

网络访问: [www.techtitute.com/cn/school-of-business/postgraduate-certificate/technology-project-communications-stakeholder-management](http://www.techtitute.com/cn/school-of-business/postgraduate-certificate/technology-project-communications-stakeholder-management)



# 目录

01	02	03	04
欢迎	为什么在TECH学习?	为什么选择我们的课程?	目标
4	6	10	14
05	06	07	
结构和内容	方法	我们学生的情况	
18	24	32	
08	09	10	
课程管理	对你的职业生涯的影响	对你的公司的好处	
36	42	46	
11			
学位			
			50

# 01

# 欢迎

成功的技术项目管理最重要的一点就是沟通。从这个意义上说, TECH 的综合学术课程将侧重于培养专业人员在规划和现有传播类型方面的深入能力。这样, 就可以促进有效的规划、执行、监测和控制过程, 通过高效和有效的信息流促进项目的成功。这是一项独特的培训计划, 旨在促进学生的专业成长, 鼓励他们实现自己的每一个专业目标。



技术项目的沟通和利益相关者管理大学课程  
TECH科技大学

66

学习如何管理技术项目中的沟通，通过本大学课程成为该行业中炙手可热的专业人士”

02

# 为什么在TECH学习？

TECH是世界上最大的100%在线商业学校。它是一所精英商学院，具有最大的学术需求模式。一个国际高绩效和管理技能强化培训的中心。



“

TECH是一所站在技术前沿的大学, 它将所有资源交给学生支配, 以帮助他们取得商业成功”

## TECH科技大学



## 创新

该大学提供一种在线学习模式, 将最新的教育科技与最大的教学严谨性相结合。一种具有最高国际认可度的独特方法, 将为学生提供在不断变化的世界中发展的钥匙, 在这个世界上, 创新必须是所有企业家的基本承诺。

“由于在节目中加入了创新的互动式多视频系统, 被评为 "微软欧洲成功案例"。



## 最高要求

TECH的录取标准不是经济方面的。在这所大学学习没有必要进行大量投资。然而, 为了从TECH毕业, 学生的智力和能力的极限将受到考验。该机构的学术标准非常高。

**95%** | TECH学院的学生成功完成学业



## 联网

来自世界各地的专业人员参加TECH, 因此, 学生将能够建立一个庞大的联系网络, 对他们的未来很有帮助。

**+100,000**

每年培训的管理人员

**+200**

不同国籍的人



## 赋权

学生将与最好的公司和具有巨大声望和影响力的专业人士携手成长。TECH已经与7大洲的主要经济参与者建立了战略联盟和宝贵的联系网络。

**+500**

与最佳公司的合作协议



## 人才

该计划是一个独特的建议, 旨在发挥学生在商业领域的才能。这是一个机会, 你可以利用它来表达你的关切和商业愿景。

TECH帮助学生在这个课程结束后向世界展示他们的才华。



## 多文化背景

通过在TECH学习, 学生将享受到独特的体验。你将在一个多文化背景下学习。在一个具有全球视野的项目中, 由于该项目, 你将能够了解世界不同地区的工作方式, 收集最适合你的商业理念的创新信息。

TECH的学生来自200多个国家。



## 向最好的人学习



TECH教学团队在课堂上解释了导致他们在其公司取得成功的原因，在一个真实、活泼和动态的环境中工作。全力以赴提供优质专业的教师，使学生在事业上有所发展，在商业世界中脱颖而出。

来自20个不同国籍的教师。

“

在TECH，你将有机会接触到学术界最严格和最新的案例研究”

TECH追求卓越，为此，有一系列的特点，使其成为一所独特的大学：



### 分析报告

TECH探索学生批判性的一面，他们质疑事物的能力，他们解决问题的能力和他们的人际交往能力。



### 优秀的学术成果

TECH为学生提供最好的在线学习方法。大学将再学习方法(国际公认的研究生学习方法)与哈佛大学商学院的案例研究相结合。传统和前卫在一个艰难的平衡中，在最苛刻的学术行程中。



### 规模经济

TECH是世界上最大的网上大学。它拥有超过10,000个大学研究生课程的组合。而在新经济中，**数量+技术=颠覆性价格**。这确保了学习费用不像在其他大学那样昂贵。

03

# 为什么选择我们的课程？

完成科技课程意味着在高级商业管理领域取得职业成功的可能性倍增。

这是一个需要努力和奉献的挑战，但它为我们打开了通往美好未来的大门。学生将从最好的教学团队和最灵活、最创新的教育方法中学习。

66

我们拥有最著名的教师队伍和市场上最完整的教学大纲,这使我们能够为您提供最高学术水平的培训!"

该方案将提供众多的就业和个人利益，包括以下内容。

01

### 对学生的职业生涯给予明确的推动

通过在TECH学习，学生将能够掌握自己的未来，并充分开发自己的潜力。完成该课程后，你将获得必要的技能，在短期内对你的职业生涯作出积极的改变。

本专业70%的学员在不到2年的时间内实现了职业的积极转变。

03

### 巩固高级商业管理的学生

在TECH学习，为学生打开了一扇通往非常重要的专业全景的大门，使他们能够将自己定位为高级管理人员，对国际环境有一个广阔的视野。

04

### 承担新的责任

在该课程中，将介绍最新的趋势、进展和战略，以便学生能够在不断变化的环境中开展专业工作。

02

### 制定公司的战略和全球愿景

TECH提供了一般管理的深刻视野，以了解每个决定如何影响公司的不同职能领域。

我们对公司的全球视野将提高你的战略眼光。

45%的受训人员在内部得到晋升。

## 进入一个强大的联系网络

05

TECH将其学生联系起来,以最大限度地增加机会。有同样关注和渴望成长的学生。你将能够分享合作伙伴、客户或供应商。

你会发现一个对你的职业发展  
至关重要的联系网络。

## 以严格的方式开发公司项目

06

学生将获得深刻的战略眼光,这将有助于他们在考虑到公司不同领域的情况下开发自己的项目。

我们20%的学生发展自己的商  
业理念。

07

## 提高 软技能 和管理技能

TECH帮助学生应用和发展他们所获得的知识,并提高他们的人际交往能力,使他们成为有所作为的领导者。

提高你的沟通和领导能力,为  
你的职业注入活力。

08

## 成为一个独特社区的一部分

学生将成为由精英经理人、大公司、著名机构和来自世界上最著名大学的合格教授组成社区的一部分:TECH科技大学社区。

我们给你机会与国际知名的教授团队一  
起进行专业学习。

# 04 目标

TECH 此次提出的学术课程旨在为专业人员提供一系列必要的能力,以有效管理技术项目中的交流。为实现这一目标,我们设计了一系列充满理论和实践内容的专题,帮助学生学以致用。因此,在完成本课程后,您将从交流的角度了解影响技术项目成功的所有方面。

66 你的目标就是我们的  
目标我们一起成长"

TECH将其学生的目标作为自己的目标。

我们一起工作你实现这些目标

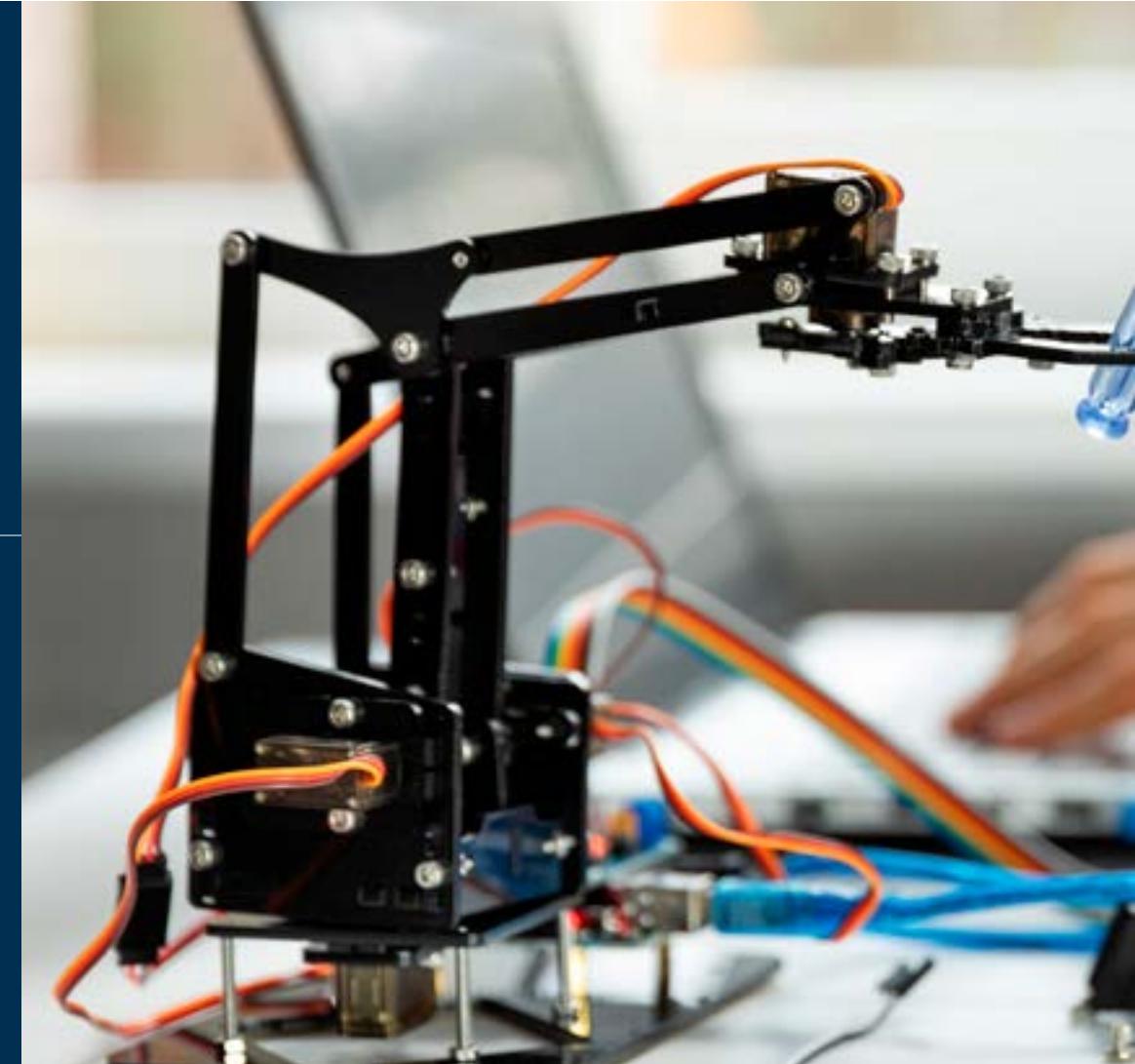
这个 [技术项目的沟通和利益相关者管理大学课程](#) 课程将使学生能够

01

掌握先进的商业管理工具, 知道如何识别和预测机会, 分配资源, 组织信息, 选择、激励和管理人员, 做出决策, 实现拟议的目标并评估结果。

02

为公司的所有业务领域提供一个全球和战略视野。





03

承担责任,以交叉和综合的方式思考,分析和解决不确定环境中的情况。

04

对利益相关者进行识别、规划、管理和监测。

05

# 结构和内容

该学术课程以市场上最创新、最全面的教学方法为基础。为此, "TECH 技术项目的沟通和利益相关者管理大学课程将以在线形式授课, 让学生能够随时随地学习。该计划为期 6 周, 旨在为成功管理技术项目范围奠定基础, 是一次独特而有启发性的体验。



66

在为期六周的学习中，  
您将学习以应用为导  
向的综合教学大纲"

## 教学大纲

技术项目的通信管理被理解为包括必要步骤的过程,以确保项目信息的规划、收集、创建、分发、存储、检索、管理、控制、监测和最终处置是及时和适当的。

然而,要做到这一点,专业人员必须事先掌握相关知识,以便在技术领域成功开展工作。因此,这个TECH大学课程侧重于为专业人员提供深入的基本能力,以确保有效的沟通管理,以及实现管理目标所需的规划要素。

所有这些都将以高质量的教学内容为基础,以实用的理论形式进行设计,并采用创新的教学方法,以掌握非常实用的技能为基础。

教学大纲将对影响技术项目交流管理的因素进行深入的理论定义。在所有这一切中,我们将了解各种要求和工具,这些要求和工具对确保项目按照标准、质量和及时性的前提下实施大有帮助。

这个大学课程的独特之处在于其 100% 的在线设计。这样,学生就可以随时随地按照自己的进度学习。这样,我们就能确保学生的学业与其个人和职业生活完全一致。

在整个学习过程中,专业人员还可以使用说明性视频、复习音频、提供补充材料的在线图书馆以及导师的帮助和支持。

### 模块1

技术项目的沟通和利益相关者管理



### 在哪里、什么时候、如何进行？

TECH您提供了完全在网上开发这一方案的可能性。在培训持续的6个星期天中，将能够访问本课程的所有内容，这将使你能够自我管理你的学习时间。

一个独特的、关键的、  
决定性的教育经历，  
以促进你的专业发  
展，实现明确的飞跃。

## 模块1.技术项目的沟通和利益相关者管理

### 1. 1. 通讯管理计划

- 1.1.1. 为什么沟通管理计划很重要?
- 1.1.2. 通信管理简介
- 1.1.3. 通信分析和要求
- 1.1.4. 沟通的层面
- 1.1.4. 技术和工具

### 1. 2. 沟通技巧

- 1.2.1. 自觉排放
- 1.2.2. 积极倾听
- 1.2.3. 同理心
- 1.2.4. 避免不良姿态
- 1.2.5. 阅读和写作
- 1.2.6. 尊重
- 1.2.7. 劝说
- 1.2.8. 公信力

### 1. 3. 有效、高效的沟通和沟通的类型

- 1.3.1. 定义
- 1.3.2. 有效沟通
- 1.3.3. 高效的沟通
- 1.3.4. 正式的沟通
- 1.3.5. 非正式交流
- 1.3.6. 书面交流
- 1.3.7. 口头交流
- 1.3.8. 关于在项目中使用交流类型的实际练习

### 1. 4. 通信管理和控制。

- 1.4.1. 项目沟通的管理
- 1.4.2. 沟通模式
- 1.4.3. 沟通方式
- 1.4.4. 项目的沟通渠道

### 1. 5. 沟通领域的新的趋势和实践

- 1.5.1. 沟通方式的评估
- 1.5.2. 政治意识
- 1.5.3. 文化意识
- 1.5.4. 通讯技术

### 1. 6. 利益相关者的识别和分析

- 1.6.1. 为什么管理利益相关者很重要?
- 1.6.2. 利益攸关方分析和登记
- 1.6.3. 利益相关者的利益和关切?
- 1.6.4. 敏捷和适应性环境的考虑因素

### 1. 7. 利益相关者管理规划

- 1.7.1. 适当的管理策略
- 1.7.2. 工具和技术:

### 1. 8. 利益相关者参与管理 管理战略。

- 1.8.1. 增加支持和尽量减少阻力的方法
- 1.8.2. 工具和技术:

### 1. 9. 监测利益相关者的参与

- 1.9.1. 利益相关者业绩报告
- 1.9.2. 工具和技术:



# 06 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的:再学习。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用,并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。



66

发现再学习，这个系统放弃了传统的线性学习，带你体验循环教学系统：这种学习方式已经证明了其巨大的有效性，尤其是在需要记忆的科目中”

## TECH商学院使用案例研究来确定所有内容的背景

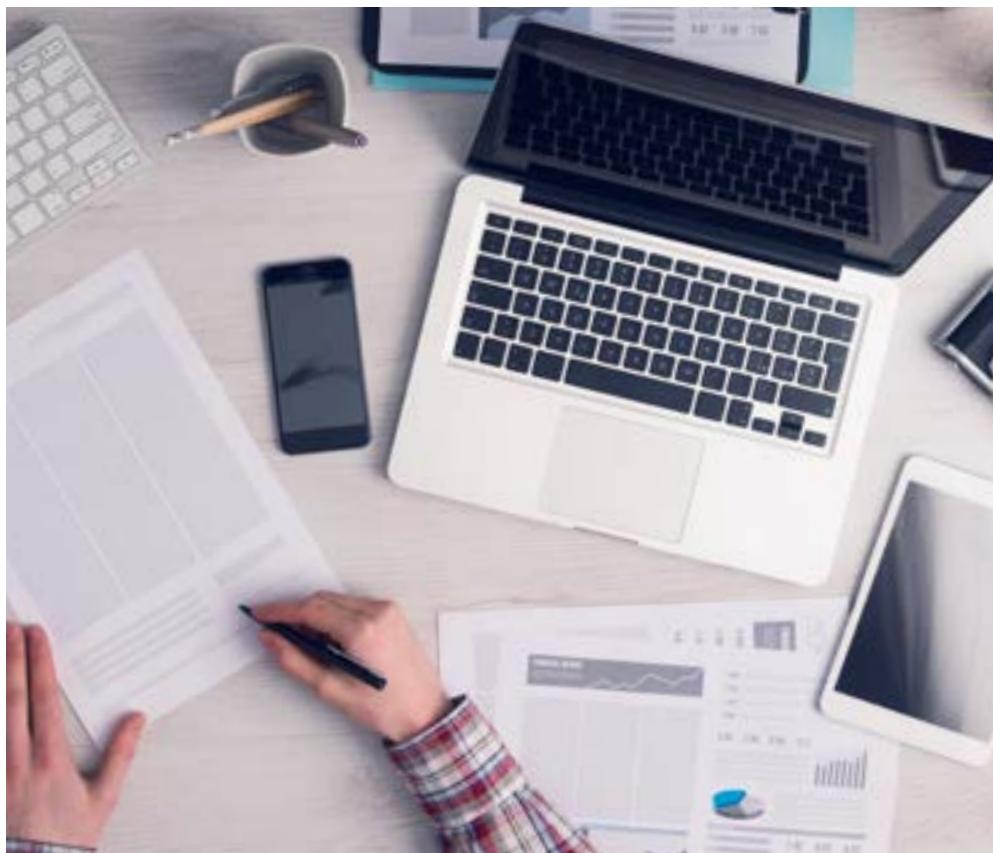
我们的方案提供了一种革命性的技能和知识发展方法。我们的目标是在一个不断变化,竞争激烈和高要求的环境中加强能力建设。

“

和TECH,你可以体验到一种正在动摇  
世界各地传统大学基础的学习方式”



该课程使你准备好在不确定的环境中  
面对商业挑战,使你的企业获得成功。



我们的课程使你准备好在不确定的环境中面对新的挑战，并取得事业上的成功。

## 一种创新并不同的学习方法

该技术课程是一个密集的培训课程，从头开始创建，为国内和国际最高水平的管理人提供挑战和商业决策。由于这种方法，个人和职业成长得到了促进，向成功迈出了决定性的一步。案例法是构成这一内容的基础的技术，确保遵循最新的经济，社会和商业现实。

“

你将通过合作活动和真实案例，学习如何解决真实商业环境中的复杂情况”

在世界顶级商学院存在的时间里，案例法一直是最广泛使用的学习系统。1912年开发的案例法是为了让法律学生不仅在理论内容的基础上学习法律，案例法向他们展示真实的复杂情况，让他们就如何解决这些问题作出明智的决定和价值判断。1924年，它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法。

在特定情况下，专业人士应该怎么做？这就是我们在案例法中面临的问题，这是一种以行动为导向的学习方法。在整个课程中，学生将面对多个真实案例。他们必须整合所有的知识，研究，论证和捍卫他们的想法和决定。

## 再学习方法

TECH有效地将案例研究方法与基于循环的100%在线学习系统相结合,在每节课中结合了个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

我们的在线系统将允许你组织你的时间和学习节奏,使其适应你的时间表。你将能够从任何有互联网连接的固定或移动设备上获取容。

在TECH,你将用一种旨在培训未来管理人员的尖端方法进行学习。这种处于世界教育学前沿的方法被称为再学习。

我们的商学院是唯一获准采用这种成功方法的西班牙语学校。2019年,我们成功地提高了学生的整体满意度(教学质量,材料质量,课程结构,目标.....),与西班牙语最佳在线大学的指标相匹配。





在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。这种方法已经培养了超过65万名大学毕业生,在生物化学,遗传学,外科,国际法,管理技能,体育科学,哲学,法律,工程,新闻,历史,金融市场和工具等不同领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

从神经科学领域的最新科学证据来看,我们不仅知道如何组织信息,想法,图像和记忆,而且知道我们学到东西的地方和背景,这是我们记住它并将其储存在海马体的根本原因,并能将其保留在长期记忆中。

通过这种方式,在所谓的神经认知背景依赖的电子学习中,我们课程的不同元素与学员发展其专业实践的背景相联系。

该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



#### 学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



#### 大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。

向专家学习可以加强知识和记忆,并为未来的困难决策建立信心。



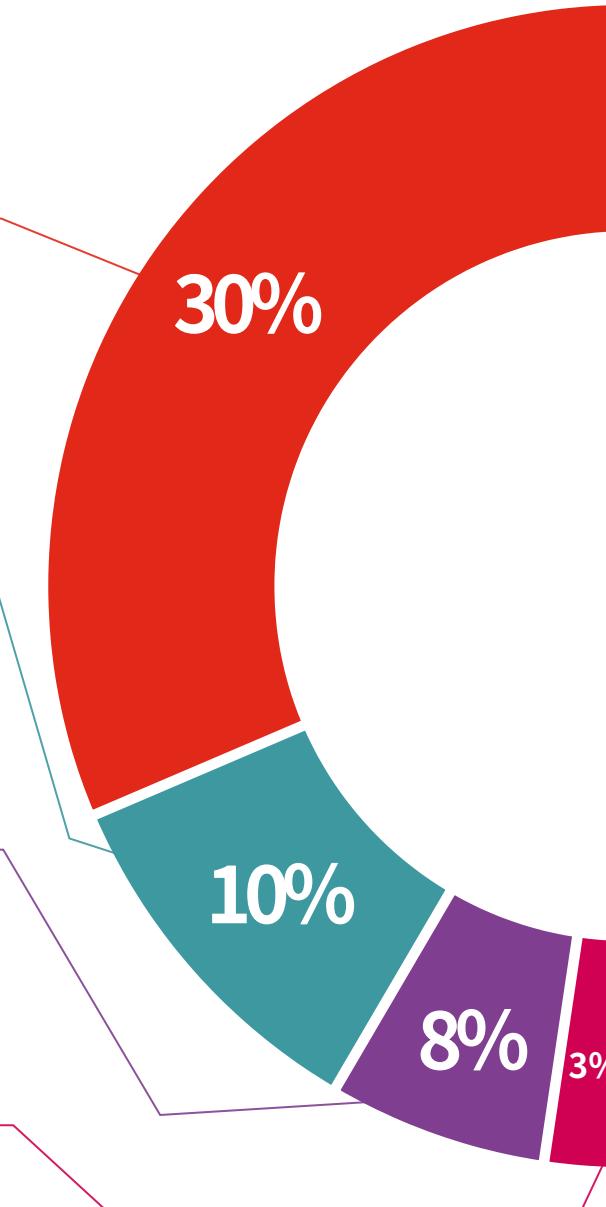
#### 管理技能实习

他们将在每个学科领域开展具体的管理能力发展活动。获得和培训高级管理人员在我们所处的全球化框架内所需的技能和能力的做法和新情况。



#### 延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。

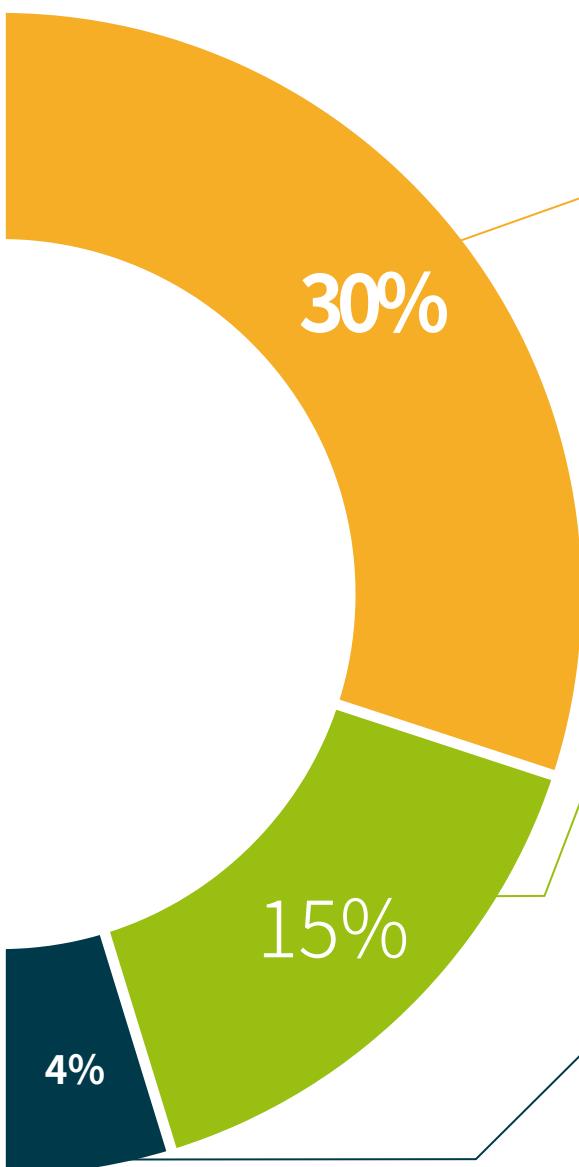


30%

10%

8%

3%



他们将完成专门为这个学位选择的最佳案例研究。由国际上最好的高级管理专家介绍,分析和辅导的案例。

#### 案例研究



TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体丸中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。

这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。

#### 互动式总结



在整个课程中,通过评估和自我评估活动和练习,定期评估和重新评估学习者的知识:通过这种方式,学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。

#### 测试和循环测试



07

# 我们学生的情况

技术项目的沟通和利益相关者管理大学课程面向在技术领域从事专业和管理活动的具有大学学位的专业人员。从这个意义上说，这个大学课程非常适合所有担任技术项目负责人并希望深化技术项目管理的专业人士。



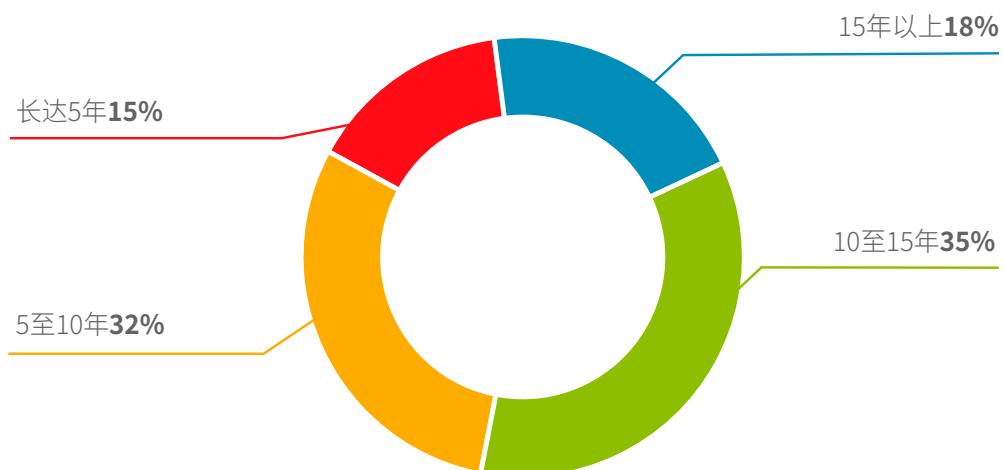
“

我们培养的都是业内最优秀的学生 你想成为他们中的一员吗?"

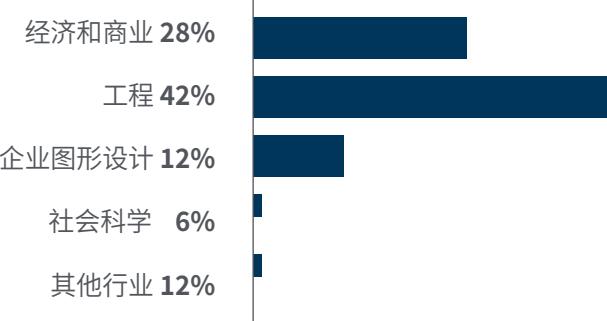
### 平均年龄

**35岁至45岁之间**

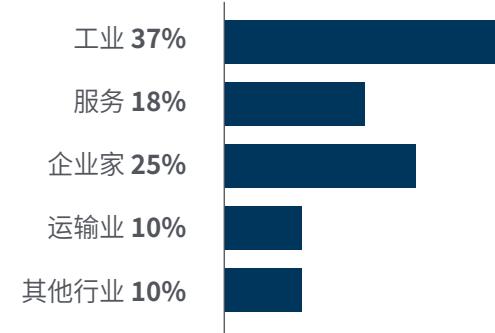
### 经验年限



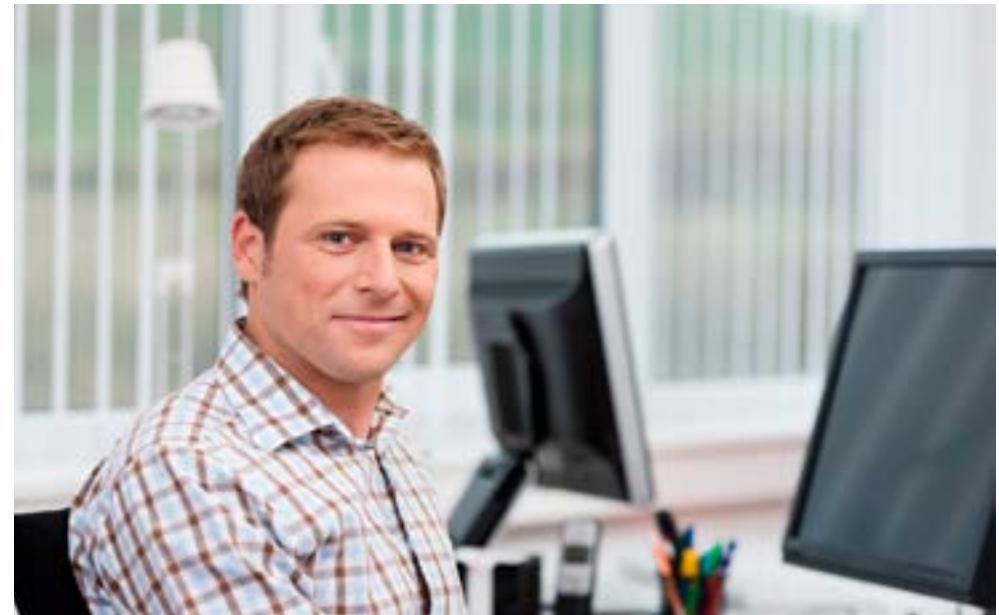
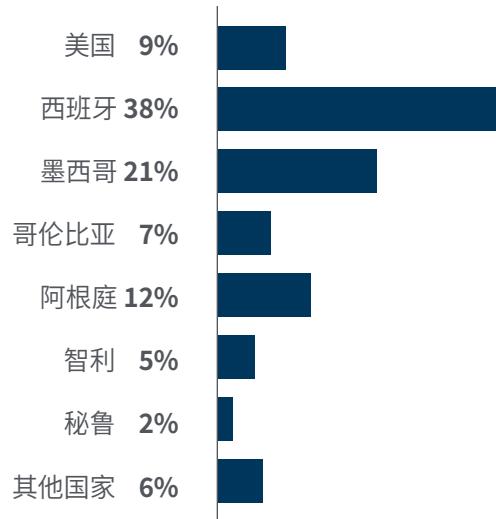
### 培训



### 学术概况



## 地域分布



### Juan Carlos Padrón

技术公司首席执行官

"如今,通信在各行各业都极为重要。正是因为意识到了这一点,我才选择了TECH大学课程,而且我非常高兴。这是一次密集而全面的培训,我一定会向技术项目的所有专业人员推荐"。

08

## 课程管理

该课程的教学人员包括建议方面的顶尖专家,他们将自己多年的专业经验带到这个培训中。此外,在相关领域享有盛誉的其他行业 /其他国家 专家也参与了其设计和开发,他们以跨学科的方式完成了专科大学课程的工作,从而使其成为学生在学术层面上独特而极具营养的体验。



66

我们拥有一支经验丰富的教学团队，将帮助您专注于这一领域”

## 国际客座董事

拥有悠久的高等教育教学经验, J. Michael DeAngelis 曾担任 播音员、剧本撰写者和演员。在宾夕法尼亚大学担任多个学术职位后, 他被任命为该美国机构的副传播与技术主任。他负责制作和主持每周资讯播客《CS Radio》。此外, 他还是喜剧播客《Mission: Rejected》的共同创始人, 负责导演、撰写和制作。

他曾在本地教育电视台和广播电台的新闻节目工作。此外, 在莫尔恩伯格学院获得表演艺术学士学位后, 他担任了The Porch Room的主管, 这是一家制作播客、电影和戏剧的公司。在传播与娱乐领域, 他承担了多种角色, 包括幕前和幕后的麦克风工作。

特别是随着播客的兴起和持续增长, 这位专家专门从事创作和制作这类声音内容。借助他作为演员的经验, 他能够通过声音向听众传达信息、故事以及情感。

此外, DeAngelis因其在戏剧领域的工作而多次获得认可, 《Drop》作品曾于2009年在Samuel French Off-Off Broadway Short Play Festival上获奖。同年, 他因原创作品《Accidents Happen》获得新泽西社区剧院协会 (NJACT) 的Perry奖。同时, 他的卓越成就使他成为美国剧作家协会的一员。



## DeAngelis, J. Michael 先生

---

- 宾夕法尼亚大学通讯与技术总监, 美国
- The Porch Room制片人
- 每周资讯播客CS Radio主持人
- 播音员和播客制作人
- 新泽西社区剧院协会 (NJACT) Perry奖
- 莫尔恩伯格学院表演艺术学士学位
- 伦敦大学戈德史密斯学院戏剧解读与批评硕士毕业
- 美国剧作家协会会员

“

感谢 TECH, 你将能够与世界上最优秀的专业人士一起学习”

## 管理人员



### Romero Mariño, Brunil Dalila 博士

- 在西班牙, Granada 大学(UGR)获得信息和通信技术博士学位
- 西班牙, Granada OCREM 协会数据库管理员
- 委内瑞拉多家公司的软件项目和技术架构顾问
- 委内瑞拉, Simón Bolívar 大学(USB)程序与系统系计算机科学大学教授
- 委内瑞拉 USB 流程与系统系软件工程及相关领域研究员
- 委内瑞拉 USB 实习导师
- Bicentenaria de Aragua 大学(UBA)系统工程学院计算机科学大学教授
- 委内瑞拉, Tecnología Antonio José de Sucre (UTS)大学电子学院院长兼特殊学位项目委员会协调员
- 系统工程师(委内瑞拉 UBA)
- Central de Venezuela大学(UCV)通信和数据通信网络专家
- 委内瑞拉 USB 系统工程硕士
- 美洲欧洲大学(UNADE)博士项目评估员



09

# 对你的职业生涯的影响

TECH意识到,采取这些特点的方案是一项巨大的经济、专业,当然也包括个人投资。开展这项伟大工作的最终目标必须是实现专业成长。为此,TECH将其所有的努力和工具交给学生使用,以便他/她能够获得必要的技能和能力,使他/她能够实现这一变化。



66

我们完全致力于  
帮助你实现你想  
要的职业变化"

你准备好迈出这一步了吗?  
卓越的职业提升在等着你

这个密集的TECH课程使学生准备好面对技术项目管理的挑战和决策。其主要目的是促进你的个人和职业成长。帮助他们获得成功。

提高自己，在专业水平上实现积极的变化，并与最好的人交流，这里就是你的地方在TECH。

不要错过与我们合作的机会，实现你所寻找的改进。

如果你想在你的职业  
中做出积极的改变，  
这是你的机会。

### 变革的时机



### 变化的类型



## 工资增加

---

完成这一课程意味着技术学院学生的工资增长超过25%



10

# 对贵公司的好处

这个技术项目的沟通和利益相关者管理大学课程通过培养高级领导人才的专业化,有助于将组织的人才潜力发挥到极致。因此,参加这个学术课程不仅会在个人层面上有所提高,最重要的是在专业层面上,增加你的培训,提高你的管理能力。此外,加入TECH的教育社区是一个独特的机会,可以进入一个强大的联系网络,在其中寻找未来的专业合作伙伴、客户或供应商。



“

在我们这里学习之后，您将能够为您的公司带来新的方法和战略，为公司的发展加分”

培养和留住公司的人才是最好的长期投资。

### 人才和智力资本的增长知识资本

01

该专业人员将为公司带来新的概念、战略和观点, 可以为组织带来相关的变化。

### 留住高潜力的管理人员, 避免人才流失

02

这个计划加强了公司和经理人之间的联系, 并为公司内部的职业发展开辟了新的途径。

### 培养变革的推动者

03

你将能够在不确定和危机的时候做出决定, 帮助组织克服障碍。

### 增加国际扩张的可能性

04

由于这一计划, 该公司将与世界经济的主要市场接触。



05

### 开发自己的项目

可以在一个真实的项目上工作, 或在其公司的研发或业务发展领域开发新。

06

### 提高竞争力

该课程将使学生具备接受新挑战的技能, 从而促进组织的发展。

11

# 学位

技术项目的沟通和利益相关者管理大学课程除了保证最严格和最新的培训外,还可以获得由TECH科技大学颁发的大学课程学位证书。



66

成功地完成这一培训，并获得你的大学学位，没有旅行或行政文书的麻烦”

这个**技术项目的沟通和利益相关者管理大学课程**包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后,学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的**大学课程**学位。

**TECH科技大学**颁发的证书将表达在大学课程获得的资格,并将满足工作交流,竞争性考试和专业职业评估委员会的普遍要求。

**学位:技术项目的沟通和利益相关者管理大学课程**

**官方学时:150小时**



\*海牙认证。如果学生要求有海牙认证的毕业证书,TECH EDUCATION将作出必要的安排,并收取额外的费用。



大学课程  
技术项目的沟通和  
利益相关者管理

- » 模式:在线
- » 时间:6周
- » 学位:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

# 大学课程

## 技术项目的沟通和利益相关者管理



**tech** 科学技术大学