

# محاضرة جامعية نمذجة وتحليل العمليات



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## محاضرة جامعية نمذجة وتحليل العمليات

- « طريقة التدريس: أونلاين
  - « مدة الدراسة: 6 أسابيع
  - « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
  - « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
  - « الامتحانات: أونلاين
  - « موجهة إلى: حاملي البكالوريوس والمحاضرة الجامعية و ليسانس الذين سبق لهم الحصول على أي من الدرجات العلمية في مجال الاتصال السمعي
- رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtute.com/ae/school-of-business/postgraduate-certificate/process-modeling-analysis](http://www.techtute.com/ae/school-of-business/postgraduate-certificate/process-modeling-analysis)

# الفهرس

04	الأهداف	03	لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديداً؟	02	لماذا تدرس في TECH؟	01	كلمة الترحيب
	صفحة 14		صفحة 10		صفحة 6		صفحة 4
07	الملف الشخصي لطلابنا	06	المنهجية	05	الهيكل والمحتوى		
	صفحة 32		صفحة 24		صفحة 18		
10	العزايا لشركتك	09	مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك	08	ةئيه ءاضعو ةرادإلا لكيه ةبييردتلا ةرودلا سيردت		
	صفحة 44		صفحة 40		صفحة 36		
11	المؤهل العلمي						
	صفحة 48						

# كلمة الترحيب

من خلال هذا البرنامج المرموق، سيتم عرض الجوانب ذات الصلة والأنواع المختلفة لنمذجة العمليات التجارية، بالإضافة إلى الأساليب والمستويات التي يجب أخذها بعين الاعتبار. ستجد كتالوجًا لبرامج BPM الأكثر فائدة وتميزًا لتنفيذ هذه المرحلة. بالمثل، سوف تتعلم كيفية التقاط المعلومات لتصميم النماذج وسيتم شرح عملية ما بعد النمذجة، وهي التحليل التفصيلي للعمليات لتحديد فرص التحسين. أخيرًا، من خلال إكمال هذا التدريب، ستتمكن من التعرف على مرحلة تصميم الحالات المرغوبة ومحاكاتها لتحسين العمليات التجارية. إذا كنت ترغب في تحسين نفسك، وإجراء تغيير إيجابي على المستوى المهني، والتواصل مع الأفضل فهذا هو المكان المناسب لك.



أصبحت شخصية المدير المستقيم وغير المرن والاستبدادي قديمة. ظهرت صورة جديدة تتماشى بدرجة أكبر مع الاتجاهات الجديدة وتبرز في امتلاك المعرفة التكنولوجية، وممارسة الاستماع النشط مع العاملين فيها، والانتقاد الذاتي لعملها"



# لماذا تدرس في TECH؟

إن جامعة TECH هي أكبر كلية إدارة أعمال في العالم 100% عبر الإنترنت. إنها مدرسة إدارة أعمال النخبة، ذات نموذج الحد الأقصى من المتطلبات الأكاديمية. ومركز دولي عالي الأداء، يتمتع بتدريب مكثف على المهارات الإدارية.



جامعة TECH هي جامعة تكنولوجية رائدة، تضع جميع مصادرها في متناول الطلاب لمساعدتهم على تحقيق النجاح في إدارة الأعمال"



## في TECH الجامعة التكنولوجية

## الابتكار



تقدم لك الجامعة نموذجًا تعليميًا عبر الإنترنت يجمع بين أحدث التقنيات التعليمية وأعلى دقة تربوية. إنه منهج فريد من نوعه يتمتع بأكبر قدر من الاعتراف الدولي والذي سيوفر للطالب مفاتيح التطور في عالم يتغير باستمرار، حيث يجب أن يكون الابتكار هو الرهان الأساسي لكل رائد أعمال.

"قصة نجاح Microsoft Europe" وذلك لدمج نظام الفيديو التفاعلي الجديد في البرامج.

## أعلى المعايير



معايير القبول جامعة TECH ليست مادية، ليس هناك حاجة إلى القيام باستثمار كبير للدراسة معنا. بالطبع، من أجل الحصول على مؤهل من TECH الجامعة التكنولوجية، سيتم اختبار ذكاء الطالب وقدرته إلى أقصى حدوده. المعايير الأكاديمية للمؤسسة عالية بشكل استثنائي..

95% من طلاب جامعة TECH يكملون دراساتهم بنجاح.

## إقامة شبكة جيدة من العلاقات



يشترك المحترفون من جميع أنحاء العالم في جامعة TECH، بطريقة يمكن للطلاب من خلالها إنشاء شبكة كبيرة من الاتصالات المفيدة لمستقبله.

+200

جنسية مختلفة

+100.000

مدراء تنفيذيون يتم تدريبهم كل سنة

## التمكين



سينمو الطالب جنبًا إلى جنب مع أفضل الشركات والمهنيين ذوي المكانة والتأثير الكبير. طورت جامعة TECH تحالفات استراتيجية وشبكة قيمة من الاتصالات مع الممثلين الاقتصاديين الرئيسيين في القارات السبع.

اتفاقية تعاون مع أفضل الشركات

+500

## الموهبة



هذا البرنامج هو عرض فريد لإبراز موهبة الطالب في مجال الأعمال، إنها فرصة يمكنه من خلالها التعرف بمخاوفه ورؤيته عمله.

تساعد جامعة TECH الطالب على إظهار موهبته للعالم في نهاية هذا البرنامج.

## سياق متعدد الثقافات



عند الدراسة في جامعة TECH، سيتمكن الطالب من الاستمتاع بتجربة فريدة من نوعها. سوف يدرس في سياق متعدد الثقافات. في برنامج ذي رؤية عالمية، سيتمكن بفضل من تعلم كيفية العمل في أنحاء مختلفة من العالم، وتجميع أحدث المعلومات التي تناسب فكرة عمله.

يأتي طلاب جامعة TECH من أكثر من 200 جنسية.

تسعى جامعة TECH إلى التميز ولهذا لديها سلسلة من الخصائص التي تجعلها جامعة فريدة من نوعها:

### التحليلات



في جامعة TECH، يتم استكشاف الجانب النقدي للطلاب وقدرته على طرح الأسئلة ومهارات حل المشكلات ومهارات التعامل مع الآخرين.

### التميز الأكاديمي



في جامعة TECH يتم توفير أفضل منهجية تعلم عبر الإنترنت للطلاب. تجمع الجامعة بين طريقة إعادة التعلم (Relearning) (منهجية التعلم للدراسات العليا صاحبة أفضل تصنيف دولي) مع دراسة الحالة، التقاليد والريادة في توازن صعب، وفي سياق مسار الرحلة الأكاديمية الأكثر تطلبًا.

### الإقتصاد الكلي



تعد جامعة TECH أكبر جامعة أونلاين في العالم، فتخر حاليًا بمحفظة تضم أكثر من 10000 برنامج دراسات عليا جامعي. وفي الإقتصاد الجديد، الحجم + التكنولوجيا = سعر مذهل.. بهذه الطريقة، تضمن TECH الجامعة التكنولوجية أن الدراسة ليست باهظة التكلفة للطلاب كما لو كانت في جامعة أخرى.



### تعلم مع الأفضل



يشرح فريق تدريس جامعة TECH في الفصل ما أدى إلى النجاح في شركاتهم، والعمل من سياق حقيقي وحيوي وديناميكي. يقدم المعلمون المشاركون بشكل كامل تخصصًا عالي الجودة يسمح بالتقدم في حياته المهنية والتميز في عالم الأعمال.

في جامعة TECH، ستتمكن من الوصول إلى دراسات الحالة الأكثر صرامة وحادثة في المشهد الأكاديمي "

# لماذا تدرس برنامجنا هذا تحديداً؟

تعني دراسة برنامج TECH الجامعة التكنولوجية هذا زيادة فرص تحقيق النجاح المهني في إدارة الأعمال العليا. إنه تحد يتطلب الجهد والتفاني، لكنه يفتح الباب لمستقبل واعد. سيتعلم الطلاب من أفضل أعضاء هيئة التدريس وباستخدام المنهجية التعليمية الأكثر مرونة وابتكاراً.

نحظى بمدرسين مؤهلين تأهيلاً عالياً ومناهج تعليمية  
كاملة في السوق، مما يتيح لنا أن نقدم لك تدريباً على  
أعلى مستوى أكاديمي"



سيوفر هذا البرنامج للطلاب العديد من المزايا المهنية والشخصية،  
لا سيما ما يلي:

01

### إعطاء دفعة أكيدة لمسيرة الطالب المهنية

من خلال الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية، سيتمكن الطلاب من التحكم في مستقبلهم وتطوير إمكاناتهم الكاملة. من خلال إكمال هذا البرنامج، سيكتسب الطلاب المهارات المطلوبة لإحداث تغيير إيجابي في حياتهم المهنية في فترة زمنية قصيرة.

70% من المشاركين يحققون تطوراً وظيفياً  
إيجابياً في أقل من عامين.

02

### تطوير رؤية استراتيجية وعالمية للشركات

تقدم TECH الجامعة التكنولوجية نظرة عامة متعمقة على الإدارة العامة لفهم كيفية تأثير كل قرار على كل مجال من المجالات الوظيفية المختلفة للشركة.

ستعمل رؤيتنا العالمية للشركات على تحسين  
رؤيتك الإستراتيجية.

03

### تعزيز مهارات الإدارة العليا للطلاب

تعني الدراسة في TECH الجامعة التكنولوجية فتح الأبواب أمام مجموعة واسعة من الفرص المهنية للطلاب لوضع أنفسهم كمديرين تنفيذيين كبار، مع رؤية واسعة للبيئة الدولية.

ستعمل على أكثر من 100 قضية إدارية  
عليا حقيقية.

04

### تحمل مسؤوليات جديدة

سيغطي البرنامج أحدث الاتجاهات والتقدم، والاستراتيجيات حتى يتمكن الطلاب من القيام بعملهم المهني في بيئة متغيرة.

45% ممن يتم ترقيتهم من الطلاب  
في وظائفهم من خلال الترقية الداخلية.

## تحسين المهارات الشخصية والمهارات الإدارية

تساعد جامعة TECH الطالب على تطبيق وتطوير المعرفة المكتسبة وتحسين مهاراتك الشخصية ليصبح قائداً يُحدث فرقاً.

07

حسن مهارات الاتصال والقيادة لديك  
وامنح حياتك المهنية دفعة قوية للأمام.

## كن جزءاً من مجتمع حصري

سيكون الطالب جزءاً من مجتمع من نخبة المديرين والشركات الكبيرة والمؤسسات المشهورة والأساتذة المؤهلين من أرقى الجامعات في العالم، مجتمع TECH التكنولوجية.

08

نحن نمنحك الفرصة للتخصص مع فريق من  
المعلمين المشهورين دولياً.

## الوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال

الجامعة TECH التكنولوجية تربط طلابها لتحقيق أقصى قدر من الفرص. الطلاب الذين لديهم نفس الاهتمامات والرغبة في النمو. لذلك، يمكن مشاركة الشراكات أو العملاء أو الموردين.

05

ستجد شبكة من الاتصالات ستكون  
مفيدة للتطوير المهني.

## تطوير المشاريع التجارية بدقة

سيكتسب الطلاب رؤية إستراتيجية عميقة من شأنها مساعدتهم على تطوير مشروعهم الخاص، مع مراعاة المجالات المختلفة في الشركات.

06

20% من طلابنا يطورون أفكارهم  
التجارية الخاصة.

# 04 الأهداف

تم تصميم هذا البرنامج لتعزيز القدرات الإدارية والقيادية، بالإضافة إلى تطوير الكفاءات والمهارات الجديدة التي ستكون ضرورية في التطوير المهني. بعد البرنامج، ستتمكن من اتخاذ قرارات عالمية بمنظور مبتكر ورؤية دولية.

أحد أهدافنا الأساسية هو مساعدتك على تطوير المهارات  
الأساسية لإدارة الأشخاص برؤية استراتيجية ومبتكرة"



أهدافك هي أهدافنا.  
نحن نعمل معًا لمساعدتك على تحقيقها.  
ستدريك المحاضرة الجامعية في نمذجة وتحليل العمليات على:



إنشاء نماذج عمليات الأعمال مع مراعاة أنواع التدوين الأكثر استخدامًا

01

تحديد الجوانب ذات الصلة لتحديد نوع النمذجة المناسب

02

نمذجة وتحليل العمليات التجارية باستخدام منهجية BPM وإنشاء الخرائط وتوثيق العمليات

03

تصميم نماذج عمليات الأعمال المحسنة باستخدام برنامج BPMS

04

تحديد العوامل التي تولد فرص التحسين

05

إتقان محاكاة بدائل العمليات المختلفة لاختيار الأنسب منها

06



# الهيكل والمحتوى

إن المحاضرة الجامعية في نمذجة وتحليل العمليات هي برنامج مخصص يتم تدريسه 100% عبر الإنترنت حتى تتمكن من اختيار الوقت والمكان الذي يناسب توفرك وجدولك واهتماماتك.  
برنامج يستمر على مدار 6 أسابيع ويهدف إلى أن يكون تجربة فريدة ومحفزة تضع الأساس لنجاحك كمدير للمشروع.



ما تدرسه مهم جدا. المهارات والكفاءات التي تكتسبها  
أساسية. لن تجد منهج دراسي أكمل من هذا، فثق بنا"



## خطة الدراسة

تعد المحاضرة الجامعية في نمذجة وتحليل العمليات من TECH Global University برنامجًا مكثفًا يؤهلك لمواجهة التحديات وقرارات العمل في مجال الإدارة الشاملة للمشاريع.

تم تصميم محتوى المحاضرة الجامعية في نمذجة وتحليل العمليات لتعزيز تطوير المهارات الإدارية التي تسمح باتخاذ القرار بدقة أكبر في البيئات غير المؤكدة.

على مدار 150 ساعة، يحل الطالب عددًا كبيرًا من الحالات العملية من خلال العمل الفردي والجماعي. وبالتالي، فهو انغماس حقيقي في مواقف العمل الحقيقية.

تتناول هذه المحاضرة الجامعية بعمق جميع مجالات الشركة وهي مصممة لتدريب المديرين الذين يفهمون إدارة المشاريع من منظور استراتيجي ودولي ومبتكر. خطة مصممة لك، تركز على تحسين مستواك المهني

## الوحدة 1.

نمذجة وتحليل العمليات

وتؤهلك لتحقيق التميز في مجال الإدارة وإدارة الأعمال. برنامج يتفهم احتياجاتك واحتياجات شركتك من خلال محتوى مبتكر يعتمد على أحدث الاتجاهات ومدعوم بأفضل منهجية تعليمية وهيئة تدريس استثنائية، والتي ستزودك بالمهارات اللازمة لحل المواقف الحرجة بإبداع وكفاءة. يستمر هذا البرنامج على مدار 6 أسابيع ويتم توزيعه في وحدة واحدة:

## أين ومتى وكيف يتم تدريسها؟

تقام هذه المحاضرة الجامعية على مدى 6 أسابيع وتنقسم إلى فصلين دراسيين. يمكنك القيام بذلك بالكامل عبر الإنترنت، حتى من خلال حضور ورش العمل والمؤتمرات الافتراضية.

إنها تجربة تعليمية فريدة ومهمة وحاسمة لتعزيز تطور المهني وتحقيق قفزة حاسمة.



الوحدة 1. نمذجة وتحليل العمليات

<p>4.1 النهج المتبعة في نمذجة العمليات</p> <p>1.4.1 سلسلة القيمة</p> <p>2.4.1 (Supplier Input Process Output Customer) SIPOC</p> <p>3.4.1 System Dynamics</p>	<p>3.1 أنواع أخرى من نمذجة العمليات</p> <p>1.3.1 Swim Lanes</p> <p>2.3.1 Flow Charting</p> <p>3.3.1 (Event Process Chain (EPC</p> <p>4.3.1 (Unified Modeling Language (UML</p> <p>5.3.1 (Integrated Definition Language (IDEF</p> <p>6.3.1 Value Stream Mapping</p>	<p>2.1 تدوين نمذجة عمليات الأعمال Business (Process Modelling Notation (BPMN</p> <p>1.2.1 مكونات BPMN</p> <p>2.2.1 أنواع الرسوم البيانية لـ BPMN</p> <p>3.2.1 مزايا BPMN</p> <p>4.2.1 عيوب BPMN</p>	<p>1.1 نمذجة العمليات</p> <p>1.1.1 أغراض نمذجة العملية</p> <p>2.1.1 فوائد استخدام نموذج ترميز موحد</p> <p>3.1.1 اعتبارات اختيار نموذج التدوين</p>
<p>8.1 تحليل العمليات</p> <p>1.8.1 مرحلة التنفيذ</p> <p>2.8.1 الأدوار في التحليل</p> <p>3.8.1 عوامل تحليل العمليات</p> <p>4.8.1 التحليل الاقتصادي</p> <p>5.8.1 شجرة السبب والنتيجة</p> <p>6.8.1 تحليل المخاطر</p> <p>7.8.1 تحليل قدرة الموارد</p> <p>8.8.1 تحليل المواهب البشرية</p>	<p>7.1 برامج النمذجة (BPMS)</p> <p>1.7.1 AuraPortal</p> <p>2.7.1 Bizagi Modeler</p> <p>3.7.1 Trisotech</p> <p>4.7.1 iGrafx</p> <p>5.7.1 IBM Blueworks Live</p> <p>6.7.1 OnBase by Hyland</p> <p>7.7.1 Oracle BPM Suite</p> <p>8.7.1 Signavio</p>	<p>6.1 التقاط المعلومات</p> <p>1.6.1 الملاحظة المباشرة</p> <p>2.6.1 المقابلات</p> <p>3.6.1 الاستقصاءات</p> <p>4.6.1 حلقات عمل منظمة</p> <p>5.6.1 المؤتمرات عن طريق شبكة الإنترنت</p>	<p>5.1 مستويات نمذجة العمليات</p> <p>1.5.1 منظور الشركات</p> <p>2.5.1 المنظور التجاري</p> <p>3.5.1 المنظور التنفيذي</p>
		<p>10.1 محاكاة العمليات التجارية</p> <p>1.10.1 الاعتبارات الفنية والسياسية للمحاكاة</p> <p>2.10.1 خطوة بخطوة لمحاكاة العمليات التجارية</p> <p>3.10.1 أدوات المحاكاة</p>	<p>9.1 اعتبارات تحليل العمليات</p> <p>1.9.1 القيادة على المستوى الإداري</p> <p>2.9.1 نضج إدارة العملية</p> <p>3.9.1 تجنب الإصلاح أثناء التحليل</p> <p>4.9.1 التحليل الفعال</p> <p>5.9.1 المقاومة المحتملة</p> <p>6.9.1 إغفال الذنب في حالات عدم المطابقة</p> <p>7.9.1 فهم الثقافة التنظيمية</p> <p>8.9.1 التركيز على العملاء</p> <p>9.9.1 توافر الموارد</p>

تجربة تدريبية فريدة ورئيسية وحاسمة لتعزيز  
تطورك المهني وتحقيق القفزة النهائية"



# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم، فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: Relearning أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلاند الطبية (New England Journal of Medicine).



اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"



## تستخدم كلية إدارة الأعمال TECH منهج دراسة الحالة لوضع جميع محتويات المنهج في سياقها المناسب

يقدم برنامجنا منهج ثوري لتطوير المهارات والمعرفة. هدفنا هو تعزيز المهارات في سياق متغير وتنافسي ومتطلب للغاية.



مع جامعة TECH يمكنك تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم"

يعدك هذا البرنامج لمواجهة تحديات جديدة في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في عملك.

## منهج تعلم مبتكرة ومختلفة

إن هذا البرنامج المُقدم من خلال TECH هو برنامج تدريس مكثف، تم خلقه من الصفر، والذي يقدم التحديات والقرارات الأكثر تطلبًا في هذا المجال، سواء على المستوى المحلي أو الدولي. تعزز هذه المنهجية النمو الشخصي والمهني، متخذة بذلك خطوة حاسمة نحو تحقيق النجاح. ومنهج دراسة الحالة، وهو أسلوب يرسى الأسس لهذا المحتوى، يكفل اتباع أحدث الحقائق الاقتصادية والاجتماعية والعملية.

ستتعلم، من خلال الأنشطة التعاونية والحالات الحقيقية،  
حل المواقف المعقدة في بيئات العمل الحقيقية "



كان منهج دراسة الحالة هو نظام التعلم الأكثر استخدامًا من قبل أفضل كليات إدارة الأعمال في العالم منذ نشأتها. تم تطويره في عام 1912 بحيث لا يتعلم طلاب القانون القوانين بناءً على المحتويات النظرية فحسب، بل اعتمد منهج دراسة الحالة على تقديم مواقف معقدة حقيقية لهم لاتخاذ قرارات مستنيرة وتقدير الأحكام حول كيفية حلها. في عام 1924 تم تحديد هذه المنهجية كمنهج قياسي للتدريس في جامعة هارفارد.

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ هذا هو السؤال الذي نواجهه في منهج دراسة الحالة، وهو منهج تعلم موجه نحو الإجراءات المتخذة لحل الحالات. طوال البرنامج، سيواجه الطلاب عدة حالات حقيقية. يجب عليهم دمج كل معارفهم والتحقيق والجدال والدفاع عن أفكارهم وقراراتهم.

يعدك برنامجنا هذا لمواجهة تحديات جديدة  
في بيئات غير مستقرة ولتحقيق النجاح في حياتك المهنية.



## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الإنترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الإنترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.

سيسمح لك نظامنا عبر الإنترنت بتنظيم وقتك ووتيرة التعلم، وتكييفه مع جداولك. يمكنك الوصول إلى المحتويات من أي جهاز ثابت أو محمول مع اتصال بالإنترنت.

في TECH ستتعلم بمنهجية رائدة مصممة لتدريب مدرء المستقبل. وهذا المنهج، في طبيعة التعليم العالمي، يسمى *Relearning* أو إعادة التعلم.

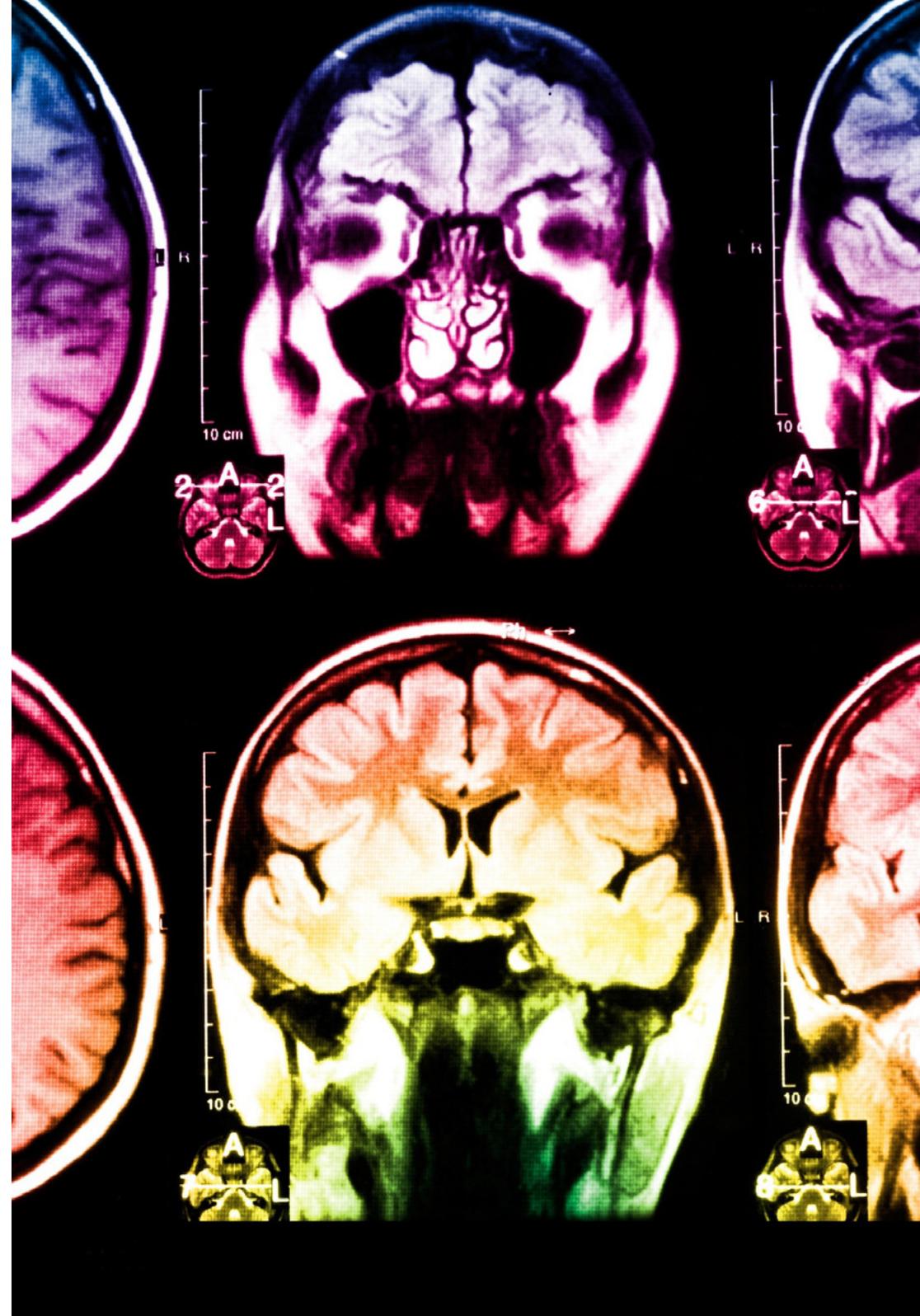
كلية إدارة الأعمال الخاصة بنا هي الكلية الوحيدة الناطقة باللغة الإسبانية المصريح لها لاستخدام هذا المنهج الناجح. في عام 2019، تمكنا من تحسين مستويات الرضا العام لطلابنا من حيث (جودة التدريس، جودة المواد، هيكل الدورة، الأهداف...) فيما يتعلق بمؤشرات أفضل جامعة عبر الإنترنت باللغة الإسبانية.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلّم ثم نطرح ماتعلمناه جانبًا فننساها ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي. باستخدام هذه المنهجية، تم تدريب أكثر من 650000 خريج جامعي بنجاح غير مسبوق في مجالات متنوعة مثل الكيمياء الحيوية، وعلم الوراثة، والجراحة، والقانون الدولي، والمهارات الإدارية، وعلوم الرياضة، والفلسفة، والقانون، والهندسة، والصحافة، والتاريخ، والأسواق والأدوات المالية. كل ذلك في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning،  
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في  
تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على  
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

استنادًا إلى أحدث الأدلة العلمية في مجال علم الأعصاب، لا نعرف فقط كيفية تنظيم المعلومات والأفكار والصور والذكريات، ولكننا نعلم أيضًا أن المكان والسياق الذي تعلمنا فيه شيئًا هو ضروريًا لكي نكون قادرين على تذكرها وتخزينها في الحُصين بالمخ، لكي نحتفظ بها في ذاكرتنا طويلة المدى.

بهذه الطريقة، وفيما يسمى التعلم الإلكتروني المعتمد على السياق العصبي، ترتبط العناصر المختلفة لبرنامجنا بالسباق الذي يطور فيه المشارك ممارسته المهنية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطلاب.

### المحاضرات الرئيسية



هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم.

إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.

### التدريب العملي على المهارات الإدارية

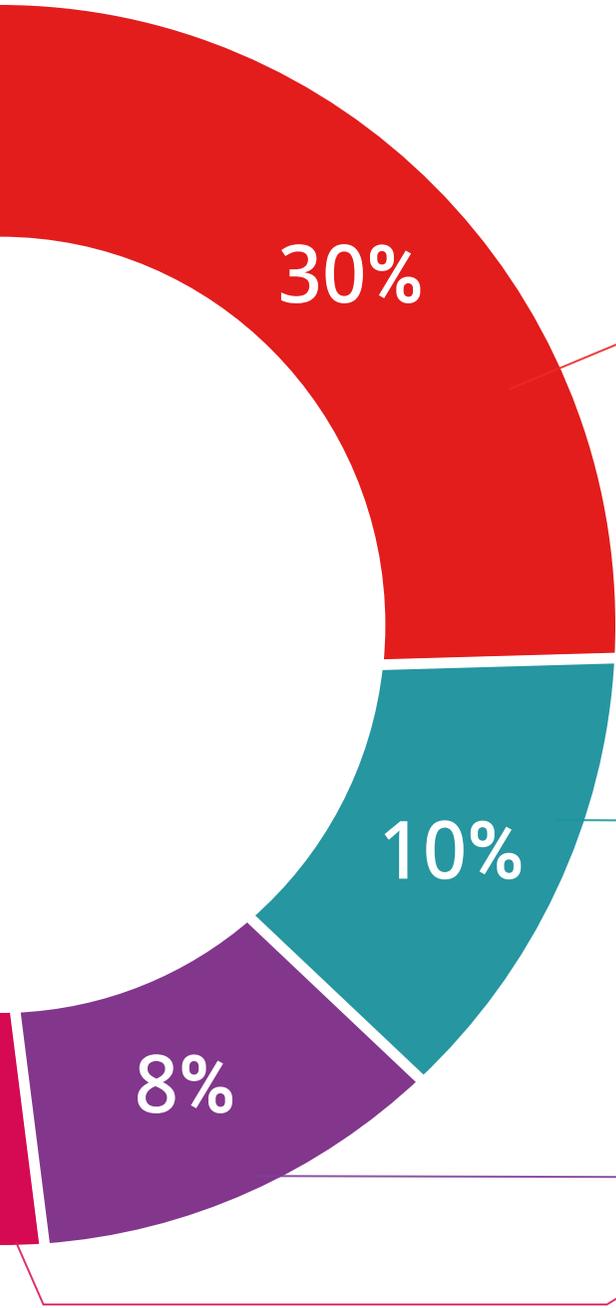


سيضطلعون بأنشطة لتطوير كفاءات إدارية محددة في كل مجال مواضيعي. التدريب العملي والديناميكيات لاكتساب وتطوير المهارات والقدرات التي يحتاجها كبار المديرين لنموهم في إطار العولمة التي نعيشها.

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية..من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





#### دراسات الحالة (Case studies)

سيقومون بإكمال مجموعة مختارة من أفضل دراسات الحالة المختارة خصيصًا لهذا المؤهل. حالات معروضة ومحللة ومدروسة من قبل أفضل المتخصصين في الإدارة العليا على الساحة الدولية.



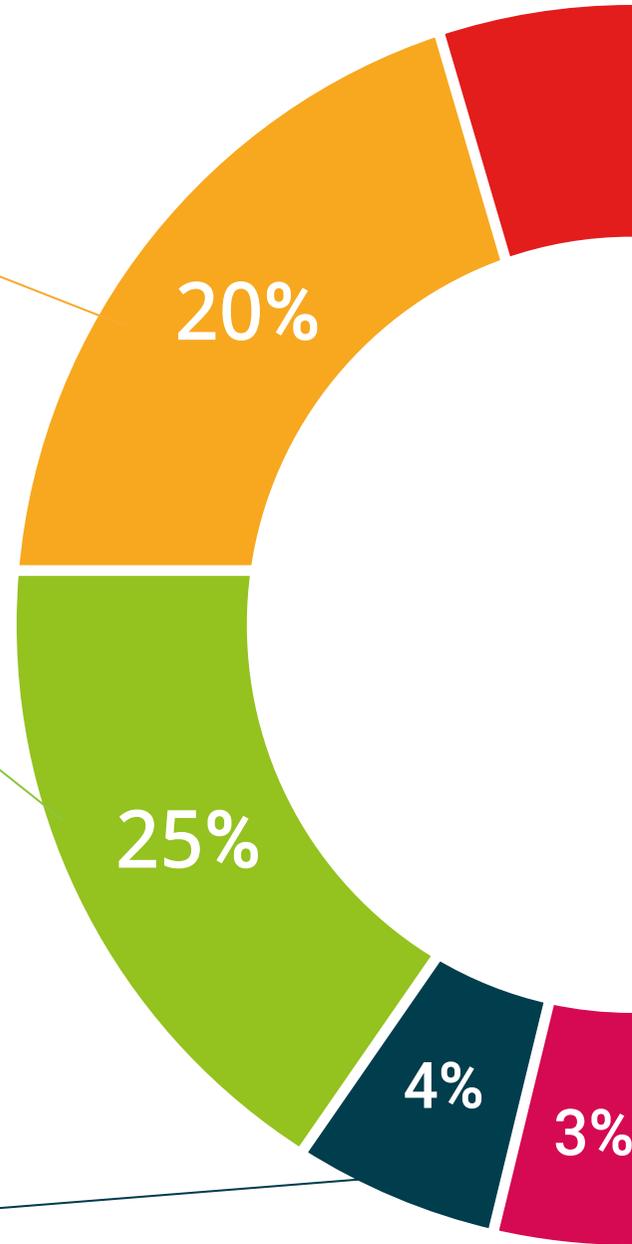
#### ملخصات تفاعلية

يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".



#### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



# الملف الشخصي لطلابنا

المحاضرة الجامعية لدينا في نمذجة وتحليل العمليات هي برنامج يستهدف المهنيين في مجال الإدارة أو رواد الأعمال الذين يرغبون في تحديث معارفهم واكتشاف طرق جديدة للابتكار والتقدم في حياتهم المهنية. يشكل تنوع المشاركين الذين لديهم ملامح أكاديمية مختلفة ومن جنسيات متعددة النهج متعدد التخصصات لهذا البرنامج.





إذا كانت لديك خبرة في التوجيه والإدارة، وتبحث عن تحسين مثير للاهتمام في حياتك المهنية أثناء مواصلة العمل، فهذا هو برنامجك"

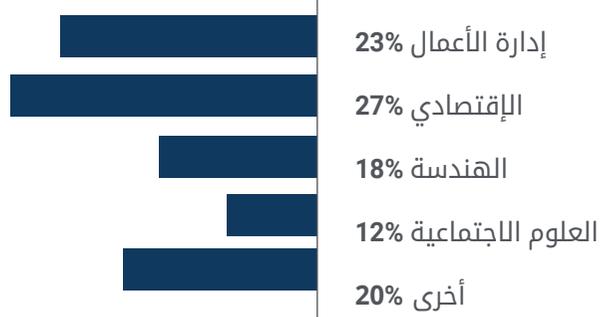
### متوسط العمر

بين 35 و 45 سنة

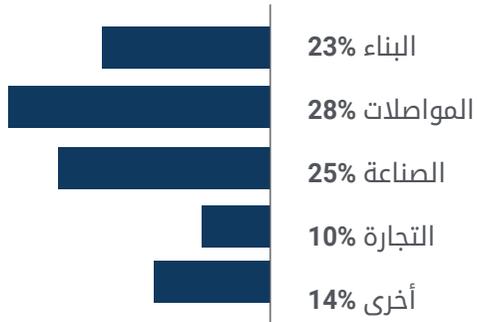
### عدد سنوات الخبرة



### التدريب في مجال



### المؤهل الأكاديمي



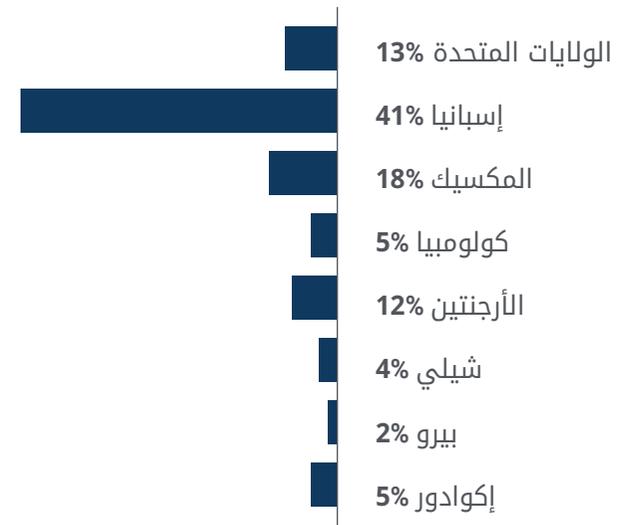


## Ricardo Rodio

Project Manager

"لقد كنت أبحث عن برنامج منذ بعض الوقت يسمح لي بالتعمق في العالم الرقمي بشكل شامل، والتعرف على التطورات الرئيسية في هذا المجال المتعلق بالعمليات وإدارة المشاريع. لا شك أن TECH منحتني الفرصة لإكمال تخصصي في هذا المجال وتحقيق فوائد كبيرة على المستوى المهني."

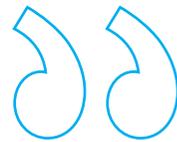
### التوزيع الجغرافي



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

يضم البرنامج في هيئة التدريس فيه خبراء بارزين في إدارة المشاريع، الذين يصوبون في هذا البرنامج خبرة سنوات عملهم. بالإضافة إلى ذلك، يشارك متخصصون آخرون ذوو مكانة مرموقة في المجالات ذات الصلة في تصميمه وتطويره وإكمال المحاضرة الجامعية بطريقة متعددة التخصصات، مما يجعله تجربة فريدة ومغذية للغاية على المستوى الأكاديمي للطلاب.

فريق تعليمي رفيع المستوى ليعلمك المفاتيح التي يمكنك تطبيقها  
على ممارستك اليومية"





## Arman, Romi .ع

- ♦ المتخصص في إدارة عمليات التشغيل (CDO) في شركة Shell العالمية، لندن، المملكة المتحدة
- ♦ المدير العام في شركة Shell العالمية
- ♦ مدير العمليات في شركة Shell العالمية (مؤسسو الشركة العالمية للعمليات العالمية)
- ♦ مدير عمليات Shell العالمية في المملكة المتحدة، وإيرلندا
- ♦ مدير عمليات في شركة Accenture في المملكة المتحدة
- ♦ مدير عمليات في شركة Leeds
- ♦ مدير عمليات في شركة كبرى في المملكة المتحدة
- ♦ مدير عمليات في شركة كبرى في المملكة المتحدة
- ♦ مدير عمليات في شركة كبرى في المملكة المتحدة
- ♦ مدير عمليات في شركة كبرى في المملكة المتحدة



مدير TECH رستة وخطط  
من اتصالات وخطط  
والمسؤولين في الشركة

## هيكل الإدارة

### أ. Barrientos, Giancarlo

- ♦ مهندس في نظم المعلومات
- ♦ التخصص في هندسة البرمجيات من الولايات المتحدة الأمريكية في Buenos Aires، الأرجنتين. بدأ تجربته المهنية بالتركيز على أسواق مختلفة في أمريكا اللاتينية وأوروبا
- ♦ كمهندس برمجيات لدى Grupo Clarín Rocket Internet GmbHg Young & Rubicam Brands.
- ♦ أنشأ شركة تكنولوجية للتحويل الرقمي لصناعة التأمين في الأرجنتين، والخدمات اللوجستية في المكسيك، والعقارات في كولومبيا، والتي تبيع لمجموعة أعمال التأمين
- ♦ مدير تكنولوجيا المعلومات في Assist-365



### أ. Nieto-Sandoval González-Nicolás, David

- ♦ مهندس تقني صناعي من مدرسة جامعة العلوم التطبيقية في Málaga
- ♦ مهندس صناعي من المدرسة التقنية العليا لهندسة المعلوماتية في Ciudad Real
- ♦ مسؤول حماية البيانات (DPO) من قبل جامعة Antonio Nebrija (Data Protection Officer)
- ♦ خبير في إدارة المشاريع ومستشار أعمال وموجه في منظمات مثل Youth Business Spain أو COGITI في Ciudad Real
- ♦ المدير التنفيذي لشركة GoWork الناشئة على إدارة المهارات والتطوير المهني وتوسيع الأعمال التجارية من خلال العلامات الفائقة
- ♦ محرر محتوى التدريب التكنولوجي للجهات العامة والخاصة
- ♦ أستاذ معتمد من EOI في مجالات الصناعة وريادة الأعمال والموارد البشرية والطاقة والتقنيات الجديدة والابتكار التكنولوجي



أ. García Salvador, Laura

- بكالوريوس في الإعلان والعلاقات العامة وإدارة الأعمال
- ماجستير في التسويق الرقمي في ESIC (إسبانيا)
- بدأت تجربتها المهنية في وكالة الإعلانات BBDO CONTRAPUNTO، وهي منشأة: تبني الجد (منظمة غير حكومية) وفنادق Ruralka (نادي الجودة للفنادق الساحرة)

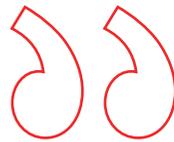
سينقل لك فريق التدريس هذا أحدث التطورات في هذا التخصص حتى تصبح محترماً مطلوباً للغاية في هذا القطاع"



# مدى تأثير هذه الدراسة على حياتك المهنية

تدرك TECH أن دراسة برنامج بهذه الخصائص يمثل استثمارًا اقتصاديًا ومهنيًا كبيرًا وبالطبع استثمارًا شخصيًا. يجب أن يكون الهدف النهائي لهذا الجهد العظيم هو تحقيق النمو المهني. لهذا السبب يتم توفير كافة الجهود والأدوات حتى تكتسب المهارات والقدرات اللازمة لتحقيق هذا التغيير.

في TECH نحن نشارك بشكل كامل لمساعدتك  
في تحقيق التغيير المهني الذي تريده"



## هل أنت مستعد لأخذ القفزة الأمام؟ فالتطوير المهني الممتاز في انتظارك

تعد المحاضرة الجامعية في نمذجة وتحليل العمليات من TECH Global University برنامجًا مكثفًا سيعيدك لمواجهة التحديات وقرارات العمل الخاصة بالتحول الرقمي. الهدف الرئيسي هو تعزيز نموك الشخصي والمهني. نساعدك على تحقيق النجاح.

إذا كنت ترغب في تحسين نفسك وتحقيق التغيير الإيجابي على المستوى المهني والتفاعل مع الأفضل، فهذا هو مكانك.

فرصة فريدة لتحسين  
توقعاتك الوظيفية.

### وقت التغيير



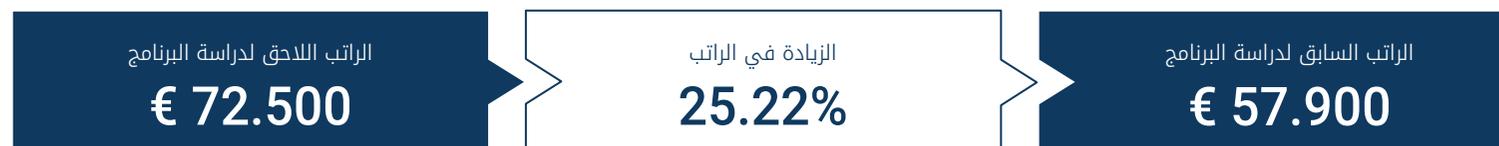
حقق التغيير المهني  
الذي تريده بعد الانتهاء  
من برنامج التخصص هذا.

### نوع التغيير



## زيادة الرواتب

دراسة هذا البرنامج يعني لطلابنا زيادة في الراتب تزيد عن 25.22%.



# المزايا لشركتك

تساهم المحاضرة الجامعية في نمذجة وتحليل العمليات في رفع مواهب المنظمة إلى أقصى إمكاناتها من خلال تخصص القادة رفيعي المستوى. لذلك، فإن المشاركة في هذا البرنامج الأكاديمي ستعني تحسناً ليس فقط على المستوى الشخصي، ولكن قبل كل شيء، على المستوى المهني، وزيادة تدريبك وتحسين مهاراتك الإدارية. لكن بالإضافة إلى ذلك، يعد الدخول إلى مجتمع TECH التعليمي فرصة فريدة للوصول إلى شبكة قوية من جهات الاتصال التي يمكنك من خلالها العثور على شركاء أو عملاء أو موردين محترفين في المستقبل.



بفضل هذا البرنامج، ستزود الشركة بمفاهيم  
واستراتيجيات ووجهات نظر جديدة يمكن أن تسبب  
تغييرات ذات صلة في المنظمة"

يعد تطوير المواهب والاحتفاظ بها في الشركات أفضل استثمار طويل الأجل.

### رأس المال الفكري ونمو المواهب

سيقدم المسؤول التنفيذي الشركة إلى المفاهيم والاستراتيجيات ووجهات النظر الجديدة التي يمكن أن تحدث تغييرات كبيرة في المنظمة.

01

### الاحتفاظ بالمديرين التنفيذيين ذوي الإمكانيات العالية لتجنب استنزاف المواهب

يعزز هذا البرنامج الصلة بين الشركة والمدير ويفتح آفاقًا جديدة للنمو المهني داخل الشركة.

02

### وكلاء البناء للتغيير

ستكون قادرًا على اتخاذ القرارات في أوقات عدم اليقين، والأزمات مما يساعد المنظمة في التغلب على العقبات.

03

### زيادة إمكانيات التوسع الدولي

بفضل هذا البرنامج، ستتواصل الشركة مع الأسواق الرئيسية في الاقتصاد العالمي.

04

### تطوير مشاريع شخصية

يمكن للمهني العمل في مشروع حقيقي أو تطوير مشاريع جديدة في نطاق البحث والتطوير أو تطوير الأعمال في شركتك.

05

### تعزيز القدرة التنافسية

سيزود هذا البرنامج مهنييه بالمهارات لمواجهة التحديات الجديدة وبالتالي تعزيز المؤسسة.

06



# المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في نمذجة وتحليل العمليات بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحداثة، الحصول على مؤهل اجتياز المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح وأحصل على مؤهل علمي دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية إجراءات مرهقة"



تحتوي المحاضرة الجامعية في نمذجة وتحليل العمليات على البرنامج الأكثر اكتمالا وحدائثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية**.

إن المؤهل الصادر عن **TECH الجامعة التكنولوجية** سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في نمذجة وتحليل العمليات

اطريقة: عبر الإنترنت

مدة: 6 أسابيع





## محاضرة جامعية نمذجة وتحليل العمليات

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

# محاضرة جامعية نمذجة وتحليل العمليات