

大学课程

课堂中的自信沟通



tech 科学技术大学



## 大学课程

### 课堂中的自信沟通

- » 模式:在线
- » 时间:6个星期
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

网络访问: [www.techtitute.com/cn/psychology/postgraduate-certificate/classroom-assertive-communication](http://www.techtitute.com/cn/psychology/postgraduate-certificate/classroom-assertive-communication)

# 目录

01

介绍

---

4

02

目标

---

8

03

课程管理

---

12

04

结构和内容

---

16

05

方法

---

20

06

学位

---

28

# 01 介绍

自信的沟通是以和平方式解决冲突的主要技巧之一。因此，不仅是心理学家团队，而且参与儿童和青少年学习过程的所有各方都必须了解这一主题，并知道如何传递这种沟通方式。由于这个课程，心理学家将获得必要的知识，在他们的病人中发展这种自信的沟通，这将使他们能够以适当的方式解决他们的问题，并将这种概念带到家庭和教育环境中。在课程结束时，心理学家将拓宽他或她的专业能力，并成为一流的专业人士。



“

作为解决不同领域冲突的一部分, 必须在沟通方面取得进展, 在这个意义上, 心理学家可以提供很大的帮助”

儿童和年轻人有很多时间与其他人在一起,因此,由于学习本身的动力,同学之间、家庭成员之间、甚至与教学环境之间出现小冲突是正常的。为了解决这些纠纷,心理学家的作用是关键,他必须为他的病人提供必要的工具,以解决可能出现的所有不同问题。因此,心理学家必须知道自信的沟通所提供的主要机制,作为一种方法在他的病人中实施,以便他们自己学会和平地解决他们的冲突。

此外,必须考虑到,在儿童和青少年的学习过程中,调解变得越来越重要,因为它能够加强他们的积极改进点,使学术和人的成长,并改善儿童成长过程中建立的关系。

本文凭的目的是为心理学家提供在儿童的不同环境中学习自信沟通的主要技巧的钥匙。因此,该培训主要针对儿童心理学家。通过这一行动,心理学家将获得在课堂上处理冲突情况和教育背景下的多样性的能力,调整关注多样性的计划和中心的教育项目。

但要特别强调沟通和病人应该使用的说话和倾听方式。而且,最重要的是,在课堂上可能出现的任何情况下,都要避免暴力。

这个**课堂中的自信沟通大学课程**课程包含了市场上最完整和最新的方案。主要特点是:

- ◆ 由沟通专家在课堂上提出的几十个案例研究的发展
- ◆ 其图形化、示意图和突出的实用性内容,以其为构思为看重专业实践的学科提供科学并贴近实践的信息
- ◆ 课堂中的自信沟通的最新内容
- ◆ 可以进行自我评估过程的实践,以推进学习
- ◆ 特别强调课堂自信的沟通的创新方法
- ◆ 理论课、向专家提问、关于有争议问题的讨论区和个人反思性论文
- ◆ 可以从任何有互联网连接的固定或便携式设备上获取内容

“

心理学家必须教会他们的病人使用自信的沟通技巧来解决他们的冲突”

“

通过本文凭完成你的教育学习，它拥有市场上最创新的方法。你将能够把它与你的工作结合起来，因为这是100%在线的课程”

其教学人员包括来自沟通领域的专业人士，他们将自己的工作经验带到了培训中，还有来自主要协会和著名大学的公认专家。

它的多媒体内容是用最新的教育技术开发的，将允许专业人员进行情景式学习，即一个模拟的环境，提供一个沉浸式的学习程序，为真实情况进行培训。

该课程的设计重点是基于问题的学习，通过这种方式，医生必须尝试解决整个学年出现的不同专业实践情况。为此，教师人员将得到由公认的具有丰富教学人员经验的疫苗接种专家创建的创新互动视频系统的帮助。

这个培训有最好的教材，这将使你做背景研究，促进你的学习。

这个100%在线的大学课程将使你在增加这一领域的知识的同时，将你的学习与专业工作结合起来。



# 02

# 目标

课堂自信的沟通大学课程旨在促进致力于协助和培训儿童和青少年的专业人士的表现。因此,在培训结束时,心理学家将获得必要的技能来干预涉及未成年人的案件,向他们强化自信的沟通的概念和重要性,作为纠正他们环境中可能出现的纠纷的手段,无论是学术、家庭和/或社会。





“

经过这次培训,你会发现你  
有新的技能来开展工作”



## 总体目标

- ◆ 发现那些表现出与行为和/或家庭困难相适应的特征的病人, 这些特征可能会导致对调解的需要
- ◆ 使用主要的评估工具, 以及标准来完成确定具体的教育需求的过程, 这些需求来自于这种教育的可变性和可能出现的行为问题
- ◆ 管理教育干预的技术和策略, 以及在课堂上有行为问题的不同领域的反应方向
- ◆ 管理课堂上的冲突和不良行为的情况, 以及在教育项目和中心的调解计划中合作或促进整体方案
- ◆ 重视心理学家在教育背景下的冲突解决和调解中的积极作用
- ◆ 鼓励在学校促进共存的习惯和行为
- ◆ 提高学生对自己在认识、避免和控制学校共存冲突方面的积极作用和参与意识
- ◆ 发现并正视导致不容忍和暴力的问题





## 具体目标

- ◆ 培训解决冲突的策略和技巧, 也培训个人和专业技能
- ◆ 制定传达沟通技巧和自信的策略
- ◆ 为教育专业人员提供实用工具、社交和技术技能, 使他们能够解决这些情况并预防行为和纪律的问题
- ◆ 学习如何发展病人的社会技能
- ◆ 识别情绪, 促进移情和积极倾听



通过这个文凭, 让你与时俱进, 增加你对决策的信心"

# 03

## 课程管理

该课程的教学人员包括课堂上自信沟通的主要专家、教育家和心理学家，他们将自己的工作经验带到这个培训中。此外，其他具有公认声望的专家也参与其设计和制定，以跨学科的方式完成方案。通过这种方式，专业人员将确保在完成该课程后，他/她将完全有资格与儿童和青少年打交道，了解他们环境中可能出现的冲突，并使用自信的沟通作为解决冲突的手段，在他们身上产生个人成长。





“

通过这个由该领域领先的专业人士开发的课程, 在你的专业领域取得领先地位”

## 管理人员



### Guardia, Enrique Alonso 博士

- 私人老师
- 教育教练
- 青年技术员
- 训练教学师, 在CEP和DiputaciónDeGranada中进行主动教学和幽默的教练
- 医院小丑
- 讲师
- 社会企业家
- 社群管理员
- Granada-Hum727大学研究员

## 教师

### Álvarez Jiménez, María Concepción 女士

- 教育学
- 老师
- 儿童青年计划中的青年技术员
- 主动教学和幽默和DiputaciónDeGranada的培训师



# 04

## 结构和内容

内容的结构是由来自西班牙最好的教育中心和大学的专业人员组成的团队设计的,他们意识到当前培训的相关性,以便能够介入病人的教育和陪伴,并致力于通过新的教育技术进行优质教学。这个专业团队意识到该领域教育的重要性,设计了该领域最完整和最新的内容汇编。







“

学习市场上最完整和最新的自信沟通领域的课程”

## 模块1.冲突中的沟通

- 1.1. 沟通
  - 1.1.1. 传递者
  - 1.1.2. 接收者
  - 1.1.3. 信息
  - 1.1.4. 沟通渠道
- 1.2. 言语, 非语言和副传播
  - 1.2.1. 口头交流
  - 1.2.2. 非语言沟通
  - 1.2.3. 码头交流
- 1.3. 无效的沟通
  - 1.3.1. 我赢了你输
  - 1.3.2. 你赚/我输了
- 1.4. 验证沟通
  - 1.4.1. 我赢了/你赚
  - 1.4.2. 我赢了, 帮助你赢
- 1.5. 在冲突中选择自信的沟通
  - 1.5.1. 冲突中的自信沟通
- 1.6. 如何做出健康的决定?
  - 1.6.1. 健康的决策
- 1.7. 有三个手指指向我: 我是因为你
  - 1.7.1. 三根指向我
- 1.8. 非暴力的选择: 非暴力交流。四人反对一个
  - 1.8.1. 非暴力交流
- 1.9. 沟通服务的技术
  - 1.9.1. 技术与沟通
- 1.10. 听
  - 1.10.1. 倾听:
  - 1.10.2. 听到





“

这种培训将使你能够以一种舒适的方式推进你的职业生涯”

# 05 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的：**再学习**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用，并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。



“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

## 在TECH, 我们使用案例法

在特定情况下, 专业人士应该怎么做? 在整个课程中, 你将面对多个基于真实病人的模拟临床案例, 他们必须调查, 建立假设并最终解决问题。关于该方法的有效性, 有大量的科学证据。专业人员随着时间的推移, 学习得更好, 更快, 更持久。

在TECH, 心理学家可以体验到一种正在动摇世界各地传统大学基础的学习方式。



根据Gérvás博士的说法, 临床病例是对一个病人或一组病人的注释性介绍, 它成为一个“案例”, 一个说明某些特殊临床内容的例子或模型, 因为它的教学效果或它的独特性或稀有性。至关重要的是, 案例要以当前的职业生活为基础, 试图重现专业心理学实践中的实际问题。

“

你知道吗, 这种方法是1912年在哈佛大学为法律学生开发的? 案例法包括提出真实的复杂情况, 让他们做出决定并证明如何解决这些问题。1924年, 它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法”

#### 该方法的有效性由四个关键成果来证明:

1. 遵循这种方法的心理学家不仅实现了对概念的吸收, 而且还通过练习评估真实情况和应用知识来发展自己的心理能力。
2. 学习内容牢固地嵌入到实践技能中, 使心理学家能够更好地将知识融入临床实践。
3. 由于使用了从现实中产生的情况, 思想和概念的吸收变得更容易和更有效。
4. 投入努力的效率感成为对学生的一个非常重要的刺激, 这转化为对学习的更大兴趣并增加学习时间。



## 再学习方法

TECH有效地将案例研究方法基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了8个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

心理学家将通过真实的案例并在模拟学习中解决复杂情况来学习。这些模拟情境是使用最先进的软件开发的, 以促进沉浸式学习。





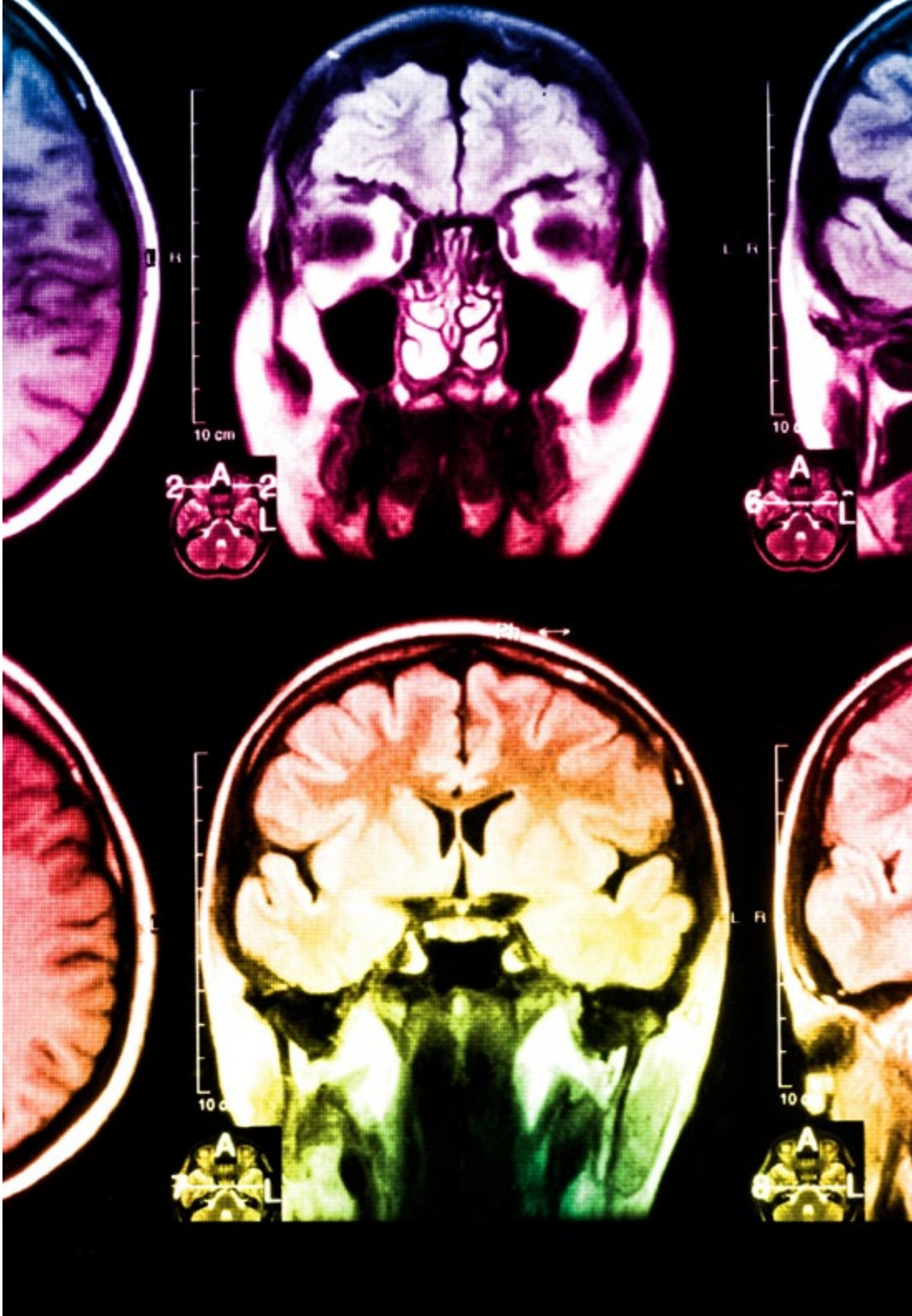
处在世界教育学的前沿,按照西班牙语世界中最好的在线大学(哥伦比亚大学)的质量指标,再学习方法成功地提高了完成学业的专业人员的整体满意度。

这种方法已经培训了超过15万名心理学家,在所有临床专业领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。

根据国际最高标准,我们的学习系统的总分是8.01分。



该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



### 学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



### 最新的技术和程序视频

TECH使学生更接近最新的技术,最新的教育进展和心理学中的最前沿的时事。所有这些,都是以第一人称,以最严谨的态度进行解释和详细说明的,以促进学生的同化和理解。最重要的是,您可以想看几次就看几次。



### 互动式总结

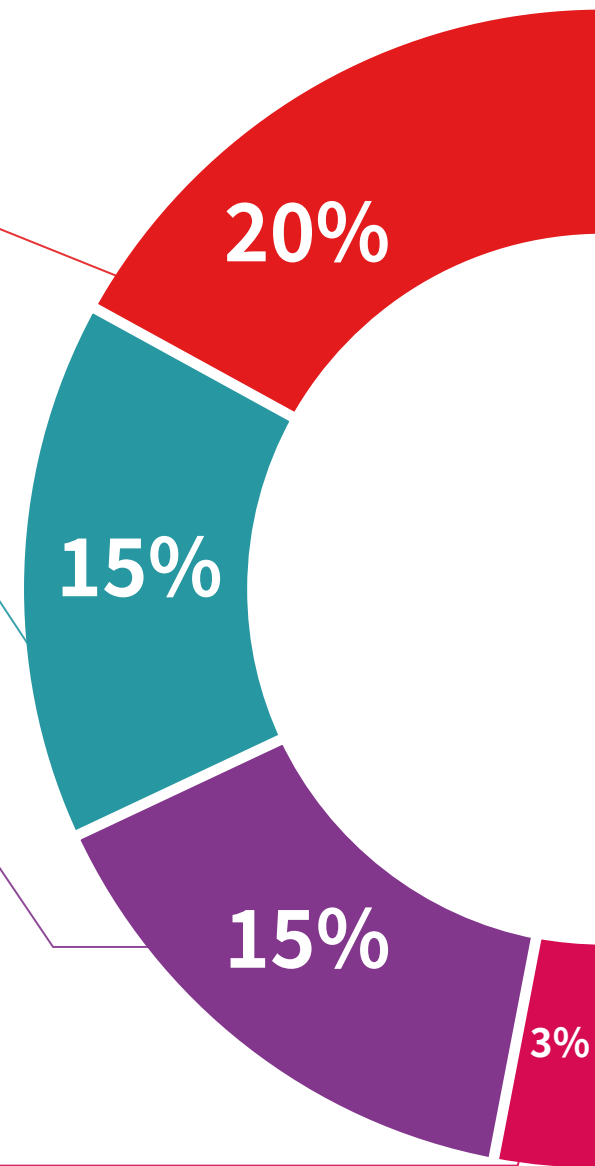
TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体丸中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。

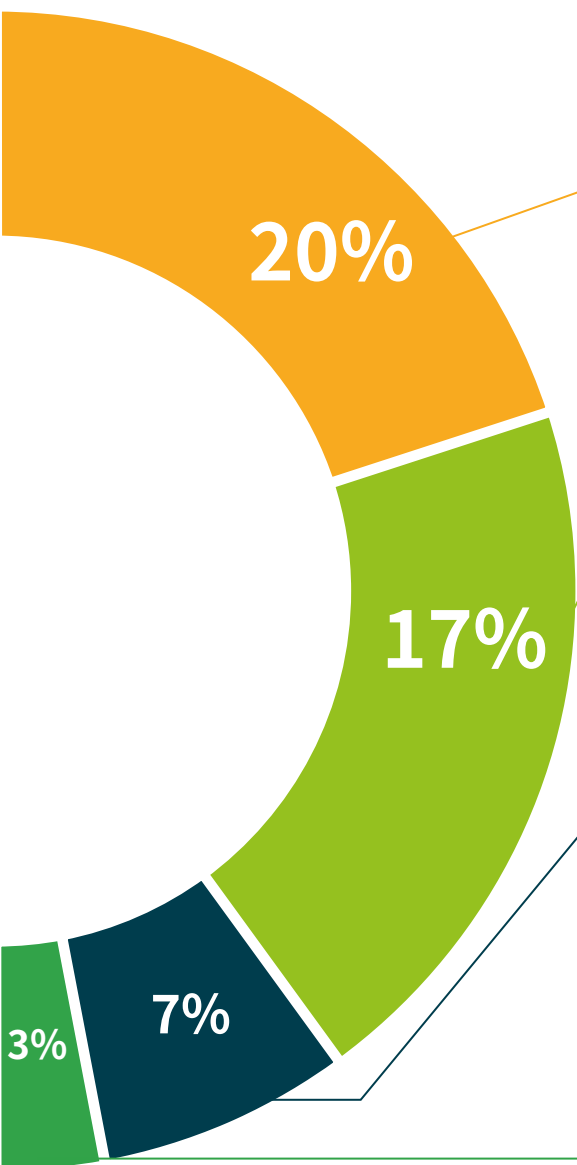
这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



### 延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





### 由专家主导和开发的案例分析

有效的学习必然是和背景联系的。因此, TECH将向您展示真实的案例发展, 在这些案例中, 专家将引导您注重发展和处理不同的情况: 这是一种清晰而直接的方式, 以达到最高程度的理解。



### 测试和循环测试

在整个课程中, 通过评估和自我评估活动和练习, 定期评估和重新评估学习者的知识: 通过这种方式, 学习者可以看到他/她是如何实现其目标的。



### 大师课程

有科学证据表明第三方专家观察的有用性。  
向专家学习可以加强知识和记忆, 并为未来的困难决策建立信心。



### 快速行动指南

TECH以工作表或快速行动指南的形式提供课程中最相关的内容。一种合成的, 实用的, 有效的帮助学生在学业上取得进步的方法。



# 06 学位

课堂中的自信沟通大学课程向你保证除了接受最严格和最新的培训外,还可以获得TECH科技大学签发的学位。



“

成功地完成这一项目,并获得你的学位,省去出门或行政文书的麻烦”

这个课堂中的自信沟通大学课程包含了市场上最完整和最新的方案。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到TECH科技大学颁发的文凭。

学位由TECH科技大学颁发, 证明在学位中所获得的资质, 并满足工作交流、竞争性考试和职业评估委员会的普遍要求。

学位: 课堂中的自信沟通大学课程

官方学时: 150小时



健康 信心 未来 人 导师  
教育 信息 教学  
保证 资格认证 学习  
机构 社区 科技 承诺  
个性化的关注 现在 创新  
知识 网页 培 质量  
网上教室 发展 语言

**tech** 科学技术大学

大学课程  
课堂中的自信沟通

- » 模式:在线
- » 时间:6个星期
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

大学课程

课堂中的自信沟通

