

专科文凭

课堂上解决冲突的技巧



专科文凭

课堂上解决冲突的技巧

- » 模式:在线
- » 时间:6个月
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

网络访问: www.techitute.com/cn/psychology/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-classroom-conflict-resolution-techniques

目录

01

介绍

4

02

目标

8

03

课程管理

12

04

结构和内容

16

05

方法

20

06

学位

28

01 介绍

解决儿童和青少年之间出现的冲突并不总是容易的。除了成年人的帮助意愿外，还需要有干预工具来管理这些情况下产生的情绪和看法。在这一点上，心理学家的工作非常重要，因为他/她可以成为解决这些在教育层面和与家庭可能出现的冲突的推动力。从这个意义上说，这个课程是一个专业，它以广泛的方式汇编了这些工具，并将提高在最高水平的有效性上采取行动的能力。



“

了解并知道如何应用冲突解决工具是
儿童心理学家最与众不同的技能之一，
也是好老师与其他老师的区别所在”

这项教育行动旨在培养更有能力和准备在各种社会教育和心理教育环境中工作的心理学家,在解决儿童和青少年之间的冲突时充分了解最有效的技术。因此,在完成专业学习后,专业人员将为迎接这方面的挑战做好充分准备,随时采取合格的行动。

教学人员是由该部门的活跃专业人士组成的。通过这种方式,,我们确保为您提供我们所期望的教育知识更新。一个由不同环境中训练有素和经验丰富的专业教师人员组成的多学科团队,他们将以有效,的方式发展理论知识,但最重要的是,他们将把从自己的经验中获得的实践知识服务于该方案:这是该培训的一个与众不同的品质。

对主题的掌握,与此专科文凭的设计方法及有效性相辅相成。由一个多学科的网络学习专家团队开发并整合了教育技术的最新进展。通过这种方式,你将能够利用一系列方便又多功能的多媒体工具进行学习,这将使你在培训领域获得所需的可操作性。

该课程的设计是基于问题的侧重于方法将学习变成一个明显的实践过程。为了远程实现这一目标,我们将使用远程教学。在创新的互动视频系统的帮助下,向专家学习,你将能够获得知识,就像你在实景学习一样。一个能让你以更现实和持久的方式整合和固定学习的概念。

这个**课堂上解决冲突的技巧专科文凭**包含了市场上最完整和最新的方案。主要特点是:

- ◆ 由调解和冲突检测专家在课堂上提出的不同案例研究的发展
- ◆ 其图形化,示意图和突出的实用性内容,以其为构思为看重专业实践的学科提供科学并贴近实践的信息
- ◆ 咨询室调解和冲突检测的新发展
- ◆ 可以进行自我评估过程的实践,以推进学习
- ◆ 特别强调在咨询室的调解和冲突检测中的创新方法
- ◆ 理论课,向专家提问,关于有争议问题的讨论区和个人反思性论文
- ◆ 可以从任何有互联网连接的固定或便携式设备上获取内容



学习如何通过熟练和成功地管理不同的突发事件使你的实践成为发展和成长的地方”

“

一个实用和真实的课程, 将给你提供必要的工具, 帮助你的病人和他们的家人以积极和丰富的方式从冲突中前进”

该课程的教学人员包括来自心理学领域的专业人士, 他们将自己的工作经验带到了这一培训中, 还有来自主要协会和著名大学的公认专家。

多媒体内容是用最新的教育技术开发的, 将允许专业人员进行情景式学习, 即一个模拟的环境, 提供一个身临其境的培训, 为真实情况进行培训。

该课程的设计重点是基于问题的学习, 通过这种方式, 专业人员必须尝试解决整个学年出现的不同专业实践情况。为此, 专业人员将得到由公认的, 经验丰富的冲突解决技术专家创建的创新互动视频系统的帮助。

这个培训有最好的教材, 这将使你做背景研究, 促进你的学习。

这个100%在线的专科文凭学位将使你在增加这一领域的知识的同时, 将你的学习与专业工作结合起来。



02 目标

在这个课程期间,你将能够遵循一条非常完整的道路,引导你以一种渐进和持续的方式实现你的目标。这种培训是为了使你的目标可以实现保持一种激励水平,促使你从课程开始到结束都能成长和提高。所有这些都将意味着,在完成培训后,你将能够在社会教育环境中成功地使用最有效的冲突解决技术,并从与病人的会谈中获得最大的收益。



“

在攻读专科文凭期间,你将获得识别问题
情况并以专业方式采取行动的能力,成为
任何社会和保健实体增长机会的创造者”



总体目标

- 发现那些表现出与行为和/或家庭困难相适应的特征的病人, 这些特征可能会导致对调解的需要
- 使用主要的评估工具, 以及标准来完成确定具体的教育需求的过程, 这些需求来自于这种教育的可变性和可能出现的行为问题
- 管理教育干预的技术和策略, 以及在课堂上有行为问题的不同领域的反应方向
- 管理课堂上的冲突和不良行为的情况, 以及在教育项目和中心的调解计划中合作或促进整体方案
- 重视心理学家在教育背景下的冲突解决和调解中的积极作用
- 鼓励在学校促进共存的习惯和行为
- 提高学生对自己在认识、避免和控制学校共存冲突方面的积极作用和参与意识
- 发现并正视导致不容忍和暴力的问题



将你在冲突情况下的个人工具提升到一个自信的水平, 使你在心理学领域得到发展”





具体目标

模块1.教师的教育风格

- ◆ 学习建立双赢的协议
- ◆ 学习明确需要满足的最低要求
- ◆ 学习恢复受侵害者的痛苦

模块2.冲突中的沟通

- ◆ 学习自信地沟通
- ◆ 学习与我的最低要求相联系,以得到尊重
- ◆ 学习以非攻击性的方式设定限制

模块3.表达协议的方式

- ◆ 学习表达协议的技巧
- ◆ 培养创造力
- ◆ 学习享受主动结束冲突的乐趣

03 课程管理

在TECH培训课程的总体质量理念下，本机构很自豪地为您提供最高水平的教师队伍，他们都是根据在教育领域的成熟经验挑选出来的。来自不同领域有不同能力的专业人士，组成了一个完整的多学科团队。一个向最高水平的人学习的独特机会。在专业课程结束时，心理学家将为迎接冲突解决中的挑战和成功处理冲突解决技术做好充分准备。



“

在课堂上把自己交给最优秀的调解和冲突解决专家，并跃升到职业的最前沿”

管理人员



Guardia, Enrique Alonso 先生

- 私人老师
- 教育教练
- 青年技术员
- 训练教学师, 在CEP和DiputaciónDeGranada中进行主动教学和幽默的教练
- 医院小丑
- 讲师
- 社会企业家
- 社群管理员
- Granada-Hum727大学研究员

教师

Alonso Guardia, María Isabel 女士

- 玛丽亚学院公司的幼儿教育老师
- 治疗初级和教学教育老师
- 青年技术员
- 国际发展工作者

Álvarez Jiménez, María Concepción 女士

- 教育学
- 老师
- 儿童青年计划中的青年技术员
- 主动教学和幽默和DiputaciónDeGranada的培训师



04 结构和内容

这项培训的内容是在两个主要原则的基础上制定的：一方面是它们的时效性和有效性，另一方面是病人快速有效地整合学习的能力。这种组合使病人能够逐步和不断地学习，从第一时间发展到这个工作领域的最高能力水平。



“

这是一个高水平的课程, 由于其
实用性和背景方法, 将使你从一
开始就能应用新的概念和战略”

模块1.教师的教育风格

- 1.1. 意识到我的教育风格
 - 1.1.1. 认识自己开始
 - 1.1.2. 我们都从背包进行教育
 - 1.1.3. 关于权威的概念
 - 1.1.4. 四种类型的教育风格
- 1.2. 宽容的风格
 - 1.2.1. 允许风格的特征
 - 1.2.2. 成人特征
 - 1.2.3. 有些想法,如果您以这种风格
 - 1.2.4. 这种风格在儿童中的后果
- 1.3. 过度保护风格
 - 1.3.1. 允许风格的特征
 - 1.3.2. 成人特征
 - 1.3.3. 有些想法,如果您以这种风格
 - 1.3.4. 这种风格在儿童中的后果
- 1.4. 权威风格
 - 1.4.1. 成人宽松风格特征的特征
 - 1.4.2. 有些想法,如果您以这种风格
 - 1.4.3. 这种风格在儿童中的后果
- 1.5. 合作风格
 - 1.5.1. 允许风格的特征
 - 1.5.2. 成人特征
 - 1.5.3. 有些想法,如果您以这种风格
 - 1.5.4. 这种风格在儿童中的后果
- 1.6. 如何说话让孩子们听?
 - 1.6.1. 儿童听的机制
- 1.7. 如何听孩子说话?
 - 1.7.1. 儿童说话的机制

- 1.8. 从对方的验证中积极聆听
 - 1.8.1. 聆听行为
 - 1.8.2. 说出感觉
 - 1.8.3. 发现基本需求
 - 1.8.4. 是时候听了
 - 1.8.5. 建立视觉接触
- 1.9. 修改学生的行为的步骤
 - 1.9.1. 定义问题
 - 1.9.2. 一一集中问题
 - 1.9.3. 稳定
 - 1.9.4. 要乐观
 - 1.9.5. 让孩子知道他的期望
- 1.10. 基本学科技术
 - 1.10.1. 如何称赞?
 - 1.10.2. 如何忽略?
 - 1.10.3. 如何奖励?
 - 1.10.4. 如何惩罚?
 - 1.10.5. 外面的时间技术
 - 1.10.6. 问题座椅
 - 1.10.7. 如何使用过度纠正?

模块2.冲突中的沟通

- 2.1. 沟通
 - 2.1.1. 传递者
 - 2.1.2. 接收者
 - 2.1.3. 信息
 - 2.1.4. 沟通渠道
- 2.2. 言语,非语言和副传播
 - 2.2.1. 口头交流
 - 2.2.2. 非语言沟通
 - 2.2.3. 码头交流

- 2.3. 无效的沟通
 - 2.3.1. 我赢了/你输
 - 2.3.2. 你赚/我输了
- 2.4. 验证沟通
 - 2.4.1. 我赢了/你赚
 - 2.4.2. 我赢了,帮助你赢
- 2.5. 在冲突中选择自信的沟通
 - 2.5.1. 冲突中的自信沟通
- 2.6. 如何做出健康的决定?
 - 2.6.1. 健康的决策
- 2.7. 有三个手指指向我:我是因为你
 - 2.7.1. 三根指向我
- 2.8. 非暴力的选择:非暴力交流。四人反对一个
 - 2.8.1. 非暴力交流
- 2.9. 沟通服务的技术
 - 2.9.1. 技术与沟通
- 2.10. 听
 - 2.10.1. 倾听:
 - 2.10.2. 听到
- 3.2. 记住你的目标
 - 3.2.1. 目标和如何记住
- 3.3. 听别人告诉你的
 - 3.3.1. 学会听别人
- 3.4. 从你说话,而不是其他
 - 3.4.1. 如何说话?
- 3.5. 在您吃完饭之前,不要打开另一只瓜
 - 3.5.1. 在开始另一件事之前,如何完成一件事?
- 3.6. 戴上其他眼镜
 - 3.6.1. 如何放置另一个?
- 3.7. 选择合适的时间告诉你
 - 3.7.1. 如何寻找合适的时间开始对话?
- 3.8. 不要往心里去
 - 3.8.1. 不要私自处理问题
- 3.9. 使用三明治技术(积极,批判,积极)
 - 3.9.1. 三明治技术的定义
- 3.10. 用术语表达你:我很高兴你有
 - 3.10.1. 用术语表达你:我很高兴你有

模块3.表达协议的方式

- 3.1. 达成协议
 - 3.1.1. 达成协议
 - 3.1.2. 承诺
 - 3.1.3. 投票
 - 3.1.4. 推迟决定
 - 3.1.5. 可参数化解决方案
 - 3.1.6. 仲裁
 - 3.1.7. 横向思想
 - 3.1.8. 加上减去有趣的(PMI)
 - 3.1.9. 决策矩阵
 - 3.1.10. 谈判



一个独特的,关键的和决定性的
培训经验,以促进你的职业发展”

04 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的:循环学习。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用,并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。



“

发现循环学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

在TECH, 我们使用案例法

在特定情况下, 专业人士应该怎么做? 在整个课程中, 你将面对多个基于真实病人的模拟临床案例, 他们必须调查、建立假设并最终解决问题。关于该方法的有效性, 有大量的科学证据。专业人员随着时间的推移, 学习得更好、更快、更持久。

在TECH, 心理学家可以体验到一种正在动摇世界各地传统大学基础的学习方式。



根据Gérvás博士的说法, 临床病例是对一个病人或一组病人的注释性介绍, 它成为一个“案例”, 一个说明某些特殊临床内容的例子或模型, 因为它的教学效果或它的独特性或稀有性。至关重要的是, 案例要以当前的职业生活为基础, 试图重现专业心理学实践中的实际问题。

“

你知道吗, 这种方法是1912年在哈佛大学为法律学生开发的? 案例法包括提出真实的复杂情况, 让他们做出决定并证明如何解决这些问题。1924年, 它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法”

该方法的有效性由四个关键成果来证明:

1. 遵循这种方法的心理学家不仅实现了对概念的吸收, 而且还通过练习评估真实情况和应用知识来发展自己的心理能力。
2. 学习内容牢固地嵌入到实践技能中, 使心理学家能够更好地将知识融入临床实践。
3. 由于使用了从现实中产生的情况, 思想和概念的吸收变得更容易和更有效。
4. 投入努力的效率感成为对学生的一个非常重要的刺激, 这转化为对学习的更大兴趣并增加学习时间。



循环学习方法

TECH有效地将案例研究方法基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了8个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究: 循环学习。

心理学家将通过真实的案例并在模拟学习中解决复杂情况来学习。这些模拟情境是使用最先进的软件开发的, 以促进沉浸式学习。



处在世界教育学的前沿,按照西班牙语世界中最好的在线大学(哥伦比亚大学)的质量指标,循环学习方法成功地提高了完成学业的专业人员的整体满意度。

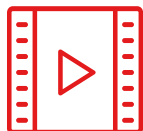
这种方法已经培训了超过15万名心理学家,在所有临床专业领域取得了前所未有的成功。所有这些都在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

循环学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习、解除学习、忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。

根据国际最高标准,我们的学习系统的总分是8.01分。

该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



最新的技术和程序视频

TECH使学生更接近最新的技术、最新的教育进展和心理学中的最前沿的时事。所有这些,都是以第一人称,以最严谨的态度进行解释和详细说明的,以促进学生的同化和理解。最重要的是,您可以想看几次就看几次。



互动式总结

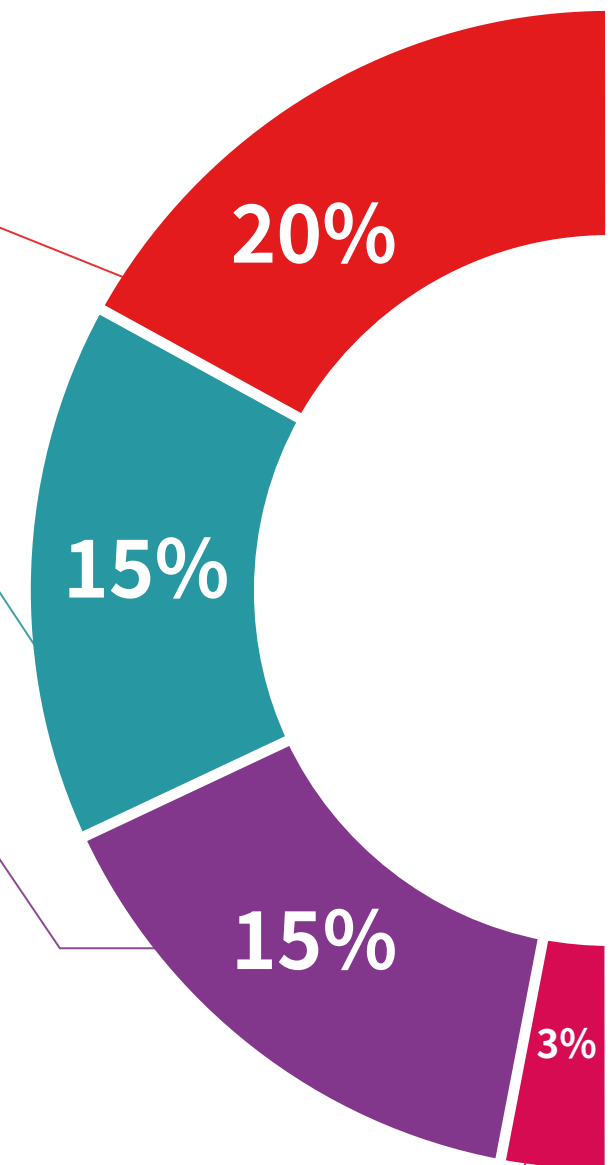
TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体丸中,其中包括音频、视频、图像、图表和概念图,以强化知识。

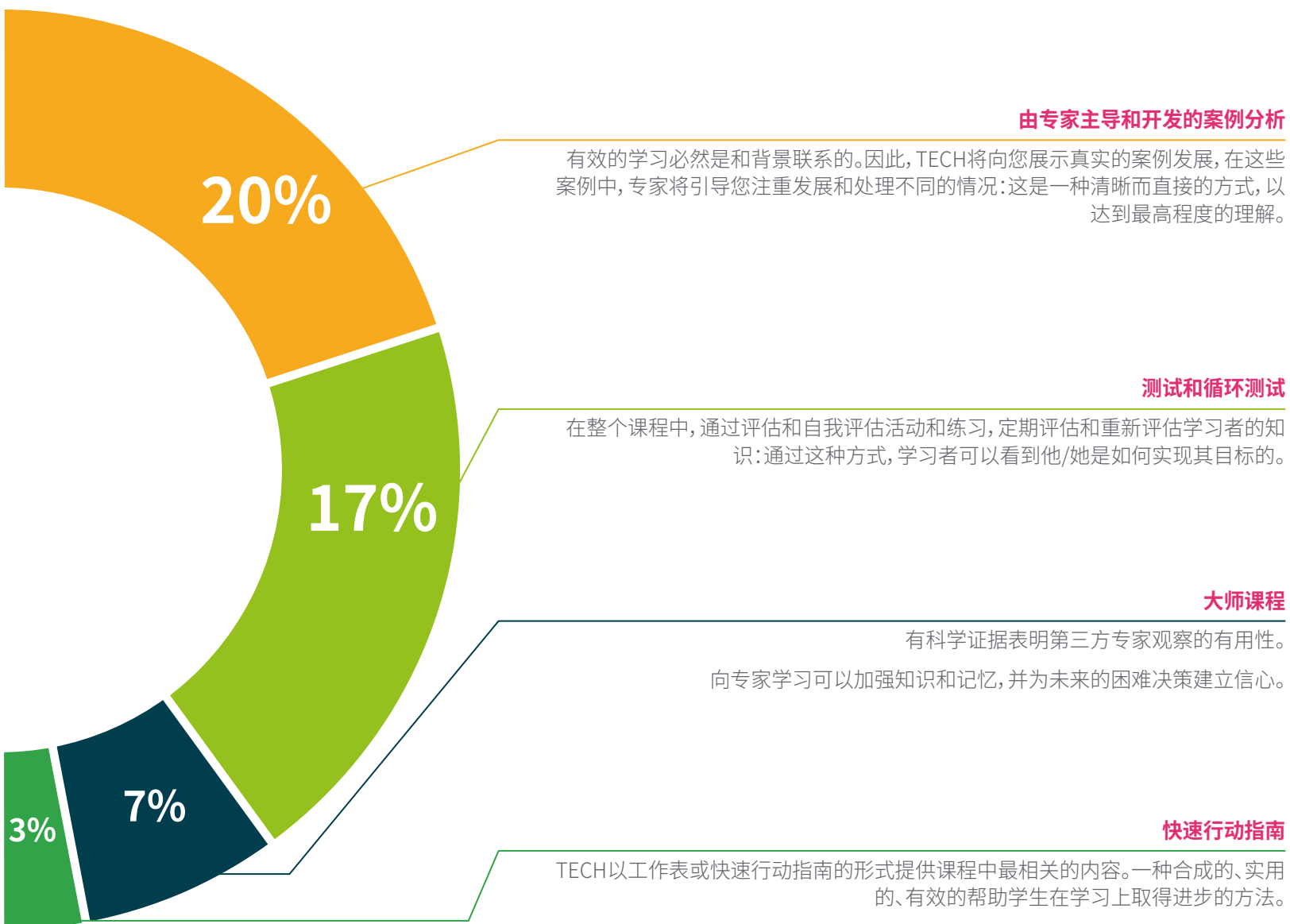
这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



延伸阅读

最近的文章、共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





06 学位

这个课堂上解决冲突的技巧专科文凭保证你除了接受最严格和最新的培训外,还可以获得TECH 科技大学签发的文凭。



“

成功地完成这一项目,并获得你的大学学位,没有旅行或行政文书的麻烦”

这个课堂上解决冲突的技巧专科文凭包含了市场上最完整和最新的方案。

评估通过后, 学生将通过邮寄收到TECH科技大学颁发的文凭。

学位由 TECH科技大学颁发, 证明在学位中所获得的资质, 并满足工作交流, 竞争性考试和职业评估委员会的普遍要求。

学位: 课堂上解决冲突的技巧科文凭

官方学时: 450小时



tech 科学技术大学

专科文凭
课堂上解决冲突的技巧

- » 模式:在线
- » 时间:6个月
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

专科文凭

课堂上解决冲突的技巧

