

# 大学课程

## 课堂中的阶段和冲突解决





## 大学课程 课堂中的阶段和冲突解决

- » 模式:在线
- » 时间:12周
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

网络访问: [www.techtitute.com/cn/psychology/postgraduate-certificate/classroom-conflict-phases-resolution](http://www.techtitute.com/cn/psychology/postgraduate-certificate/classroom-conflict-phases-resolution)

# 目录

01

介绍

02

目标

4

8

03

课程管理

04

结构和内容

12

05

方法

16

20

06

学位

28

# 01 介绍

了解冲突是如何在教室和其他环境中启动和演变的，是防止围绕互动的负面流动和不需要的运动的方法。有准备的心理学家将能够积极控制复杂的情况，有预见性地把每一个情况变成成长和学习的机会。通过这种方式，他/她将成为一个高度准备好接受这种意义上的挑战的专业人员，为教育和社会卫生机构贡献巨大的价值。所有这些将确保在完成该课程后，所获得的能力将使你能够改善你的职业生涯，并在该行业内成长。



66

在冲突的正确阶段进行干预，可能意味着使局势进入交锋时刻的成功或失败的区别”

这个课程提供各种环境上解决冲突的全面视野,以及成功的方法模式,提供了这个领域的工具,经验和进展,这些也得到了课程教学人员的保证,因为他们都在这个领域工作。每位心理学家将根据专业经验以及循证教学法进行学习,这使得培训更加有效和准确。

调解员拥有的技能与心理学家可以培养的技能相同,作为儿童和青少年与学习过程之间的调解人;他或她的意图将是促进和推动这一过程,以使儿童实现他或她的目标。目前系统中的调解正在出现,能够在心理学家和病人身上加强积极的改进点,这样的结果是让学术和人际关系的学习都能在这个环境中建立。

新兴心理学范式的视角必须具有包容性,并且必须从一种生物心理社会模型开始,该模型从针对整个教育社区的综合方法关注多样性。

不同教育阶段的心理学家,以及教育和社会健康领域的相关专业人士,要了解这些患者的特点,知道如何识别他们的需求,并拥有在个人,社会家庭层面以及教育方面进行干预的知识和工具。

本文凭是对专业人员持续培训需求的回应,主要针对儿童心理学家。通过这一专门行动,心理学家将获得在教育背景下管理冲突情况和多样性的能力,调整关注多样性的计划和中心的教育项目,以及能够在实践中设计调解计划。

这个**课堂中的阶段和冲突解决大学课程**包含了市场上最完整和最新的方案。主要特点是:

- 由分阶段和解决冲突的专家在课堂上提出的几十个案例研究的发展
- 其图形化,示意图和突出的实用性内容,以其为构思为看重专业实践的学科提供科学并贴近实践的信息
- 课堂中的阶段和冲突解决的最新内容
- 可以进行自我评估过程的实践,以推进学习
- 特别强调课堂冲突的阶段和解决的创新方法
- 理论课,向专家提问,关于有争议问题的讨论区和个人反思性论文
- 可以从任何有互联网连接的固定或便携式设备上获取内容



一个高素质的文凭,将推动你在心理学市场上获得最高水平的竞争力”

“

这个硕士学位是你选择进修课程的最佳投资,原因有二:除了在课堂上更新在阶段和解决冲突方面的知识,你将获得TECH技术大学的学位”

我们的教学人员是由活跃的专业人士组成的。通过这种方式,我们确保为您提供所期望的培训知识与更新。一个由不同环境中训练有素和经验丰富的专业教师人员组成的多学科团队,他们将以有效,的方式发展理论知识,但最重要的是,他们将把从自己的经验中获得的实践知识服务于该大学课程:这是该培训的一个与众不同的品质。

对主题的掌握,与此专科文凭的设计方法及有效性相辅相成。由一个多学科的网络学习专家团队开发并整合了教育技术的最新进展。通过这种方式,你将能够利用一系列方便又多功能的多媒体工具进行学习,让你在培训领域获得所需的可操作性。

该课程的设计是基于问题的学习:这种方法将学习变成一个明显的实践过程。为了远程实现这一目标,我们将使用远程练习:在创新的互动视频系统的帮助下,从专家那里学习,你将能够获得知识,就像实地学习一样。一个能让你以更现实和持久的方式整合和固定学习的概念。

这个培训有最好的教材,这将使你做背景研究,促进你的学习。

这个100%在线的大学课程将使你在增加这一领域的知识的同时,将你的学习与专业工作结合起来。



02

## 目标

在这个课程期间,你将能够遵循一条非常完整的道路,引导你以一种渐进和持续的方式实现你的目标。这种培训是为了使你的目标可以实现保持一种激励水平,促使你从课程开始到结束都能成长和提高。在这个意义上,课程的主要目标是为心理学家提供知识和技能,使他们能够完全成功地实践和理解解决冲突的不同阶段,有利于病人在早期的发展。



66

你将学会识别冲突发展的阶段，以便  
建立一个适当和及时的干预措施”



## 总体目标

- 发现那些表现出与行为和/或家庭困难相适应的特征的病人,这些特征可能会导致对调解的需要
- 使用主要的评估工具,以及标准来完成确定具体的教育需求的过程,这些需求来自于这种教育的可变性和可能出现的行为问题
- 管理教育干预的技术和策略,以及在课堂上有行为问题的不同领域的反应方向
- 管理课堂上的冲突和不良行为的情况,以及在教育项目和中心的调解计划中合作或促进整体方案
- 重视教师在教育背景下解决冲突和调解中的积极作用
- 鼓励在学校促进共存的习惯和行为
- 提高学生对自己在认识,避免和控制学校共存冲突方面的积极作用和参与意识
- 发现并正视导致不容忍和暴力的问题





## 具体目标

---

- 理解并知道如何识别冲突的各个阶段
- 学习如何建立从一个阶段进入另一个阶段的辅助手段
- 学习参与冲突的不同方式
- 能够在冲突中进行仲裁和合作

“

成为具有必要技能的教育心理学家,这样的专家是社会教育中心不可缺少的人”

03

## 课程管理

在我们学习的总体质量概念中,我们很自豪地把最高水平的教师队伍介绍给你,他们有丰富经验。来自不同领域有不同能力的专业人士,组成了一个完整的多学科团队。一个向最高水平的人学习的独特机会。





66

在课堂上把自己交给最优秀的调解和冲突解决专家，并跃升到职业的最前沿”

## 管理人员



Guardia, Enrique Alonso 先生

- 私人老师
- 教育教练
- 青年技术员
- 训练教学师, 在CEP和Diputación De Granada中进行主动教学和幽默的教练
- 医院小丑
- 讲师
- 社会企业家
- 社群管理员
- Granada-Hum727大学研究员

## 教师

### Alonso Guardia, María Isabel女士

- 玛丽亚学院公司的幼儿教育老师
- 治疗初级和教学教育老师
- 青年技术员
- 国际发展工作者



04

## 结构和内容

这项培训的内容是在两个主要原则的基础上制定的：一方面是它们的时效性和有效性，另一方面是病人快速有效地整合学习的能力。这种组合使病人能够逐步和不断地学习，从第一时间发展到这个工作领域的最高能力水平。



“

这是一个高水平培训的课程,由于  
其实用性和背景方法,将使你从一  
开始就能应用新的概念和战略”

## 模块1. 冲突阶段

- 1.1. 分歧
  - 1.1.1. 冲突的开始, 可能的原因
  - 1.1.2. 问题两者都是
  - 1.1.3. 冲突是第一个
- 1.2. 个人对抗
  - 1.2.1. 内和理由
    - 1.2.2. 这个人是第一个
- 1.3. 两部分之间的调解
  - 1.3.1. 冲突中的权利
  - 1.3.2. 冲突中的职责
- 1.4. 背景, 只有冰山一角
  - 1.4.1. 外部行为体
  - 1.4.2. 外部代理人的态度
  - 1.4.3. 背景是什么?
- 1.5. 每个部分可以做什么?
  - 1.5.1. 解决方案建议
  - 1.5.2. 优势, 威胁, 弱点和机遇
- 1.6. 每个部分的愿景中的新闻
  - 1.6.1. 每个部分的愿景中的新闻
  - 1.6.2. 横向思想
  - 1.6.3. 思想例程
- 1.7. 适合新建议
  - 1.7.1. 建议的感觉
  - 1.7.2. 适合他们的策略
- 1.8. 完成冲突
  - 1.8.1. 是什么意味着要完成冲突?
  - 1.8.2. 需要完成
- 1.9. 恢复疼痛
  - 1.9.1. 如何恢复疼痛?
- 1.10. 删除偏见, 继续建造
  - 1.10.1. 如何删除偏见?





## 模块2.解决冲突中的角色

- 2.1. 什么是小组?
  - 2.1.1. 什么是小组?
  - 2.1.2. 特征组
  - 2.1.3. 学生分组如何识别他们?
- 2.2. 小组动态
  - 2.2.1. 什么是技术和活动?
  - 2.2.2. 与剧院合作的基本技能是什么?
  - 2.2.3. 小组动态技术?
- 2.3. 冲突中的角色类型
  - 2.3.1. 分类:调解人鸡
  - 2.3.2. 角色扮演技术
- 2.4. 如何确定学生的角色?
  - 2.4.1. 识别不同角色的技术
- 2.5. 改变角色:背景
  - 2.5.1. 乔哈里 (Johari) 的窗户服务
  - 2.5.2. 别人从我身上识别的角色别人看到的,我看不到
  - 2.5.3. 我想扮演的角色以及如何获得
- 2.6. 老师的角色根据他们的参与
  - 2.6.1. 教育工作者占主导地位的活动
  - 2.6.2. 教育工作者和学生参加的活动
  - 2.6.3. 根据小组的目标进行活动
- 2.7. 戏剧性的游戏作为解决冲突的训练
  - 2.7.1. 如何进行戏剧性的游戏作为解决冲突的训练?
- 2.8. 剧院:整合生活的基本竞赛
  - 2.8.1. 游戏或治疗?
  - 2.8.2. 在课堂上扮演冲突的角色
- 2.9. 角色管理中的幽默感
  - 2.9.1. 有一种幽默感来管理角色
- 2.10. 被压迫剧院作为冲突的反思工具
  - 2.10.1. 被压迫的剧院
  - 2.10.2. 使用此工具冲突

# 05 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的:**循环学习**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用，并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。



66

发现循环学习，这个系统放弃了传统的线性学习，带你体验循环教学系统：这种学习方式已经证明了其巨大的有效性，尤其是在需要记忆的科目中”

## 在TECH, 我们使用案例法

在特定情况下,专业人士应该怎么做?在整个课程中,你将面对多个基于真实病人的模拟临床案例,他们必须调查、建立假设并最终解决问题。关于该方法的有效性,有大量的科学证据。专业人员随着时间的推移,学习得更好、更快、更持久。

在TECH,心理学家可以体验到一种正在动摇世界各地传统大学基础的学习方式。



根据Gérvás博士的说法,临床病例是对一个病人或一组病人的注释性介绍,它成为一个“案例”,一个说明某些特殊临床内容的例子或模型,因为它的教学效果或它的独特性或稀有性。至关重要的是,案例要以当前的职业生活为基础,试图重现专业心理学实践中的实际问题。

“

你知道吗,这种方法是1912年在哈佛大学为法律学生开发的?案例法包括提出真实的复杂情况,让他们做出决定并证明如何解决这些问题。1924年,它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法”

#### 该方法的有效性由四个关键成果来证明:

1. 遵循这种方法的心理学家不仅实现了对概念的吸收,而且还通过练习评估真实情况和应用知识来发展自己的心理能力。
2. 学习内容牢固地嵌入到实践技能中,使心理学家能够更好地将知识融入临床实践。
3. 由于使用了从现实中产生的情况,思想和概念的吸收变得更容易和更有效。
4. 投入努力的效率感成为对学生的一个非常重要的刺激,这转化为对学习的最大兴趣并增加学习时间。



## 循环学习方法

TECH有效地将案例研究方法与基于循环的100%在线学习系统相结合，在每节课中结合了8个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究：循环学习。

心理学家将通过真实的案例并在模拟学习中解决复杂情况来学习。这些模拟情境是使用最先进的软件开发的，以促进沉浸式学习。





处在世界教育学的前沿,按照西班牙语世界中最好的在线大学(哥伦比亚大学)的质量指标,循环学习方法成功地提高了完成学业的专业人员的整体满意度。

这种方法已经培训了超过15万名心理学家,在所有临床专业领域取得了前所未有的成功。所有这些都是在一个高要求的环境中进行的,大学学生的社会经济状况很好,平均年龄为43.5岁。

循环学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习、解除学习、忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。

根据国际最高标准,我们的学习系统的总分是8.01分。

该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



#### 学习材料

所有的教学内容都是由教授该课程的专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



#### 最新的技术和程序视频

TECH使学生更接近最新的技术、最新的教育进展和心理学中的最前沿的时事。所有这些,都是以第一人称,以最严谨的态度进行解释和详细说明的,以促进学生的同化和理解。最重要的是,您可以想看几次就看几次。



#### 互动式总结

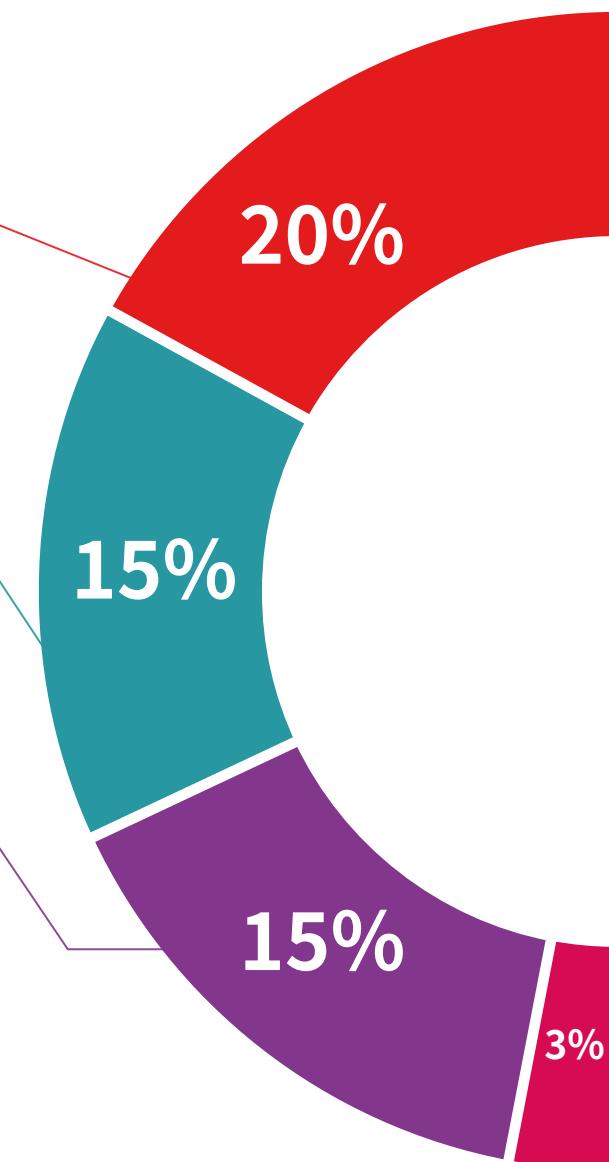
TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体丸中,其中包括音频、视频、图像、图表和概念图,以强化知识。

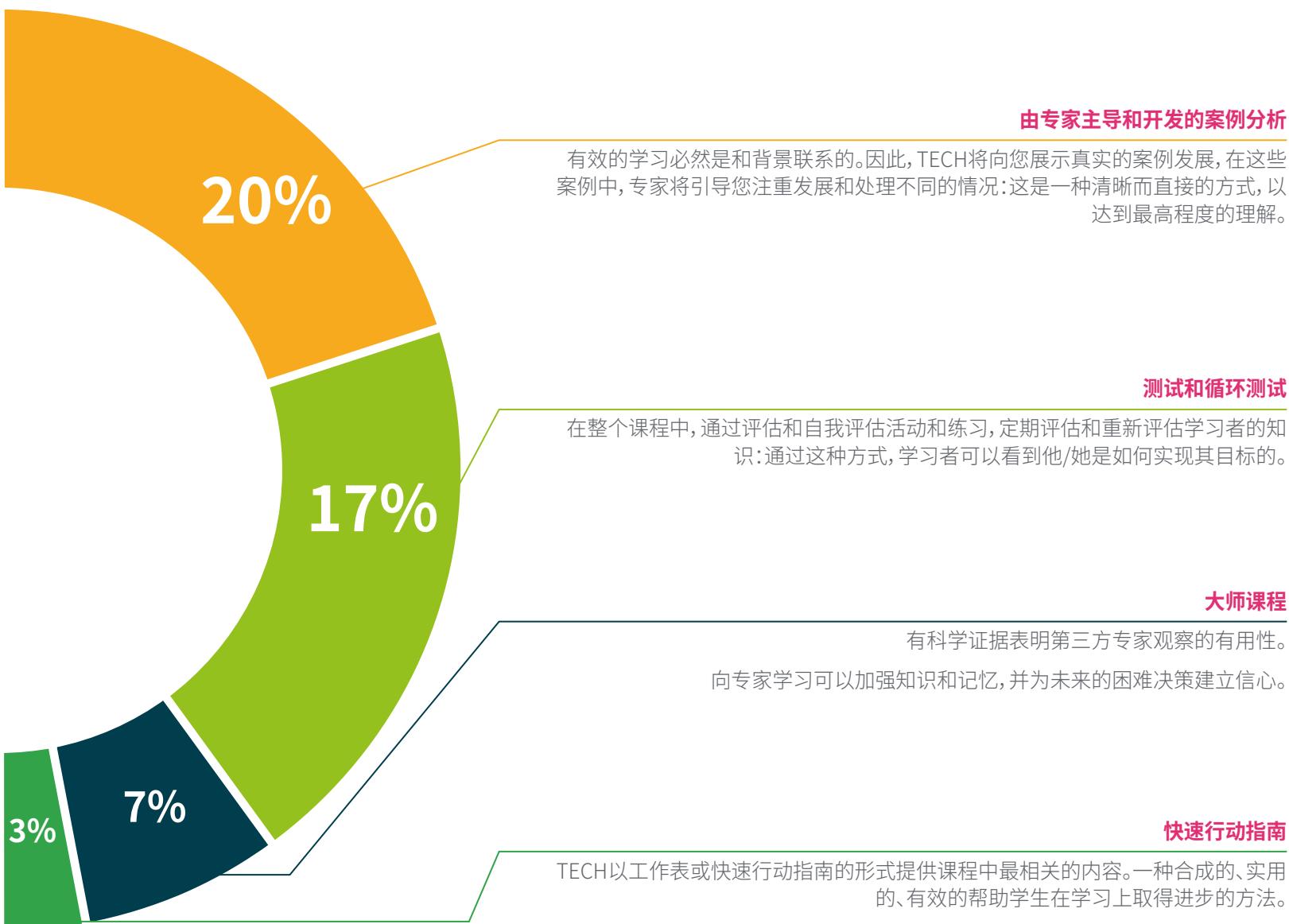
这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



#### 延伸阅读

最近的文章、共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





06

# 学位

课堂中的阶段和冲突解决大学课程向你保证除了接受最严格和最新的培训外,还可以获得TECH科技大学签发的学位。



66

成功地完成这一项目，并获得你的学位，没省去出门或行政文书的麻烦”

这个课堂中的阶段和冲突解决大学课程包含了市场上最完整和最新的方案。

评估通过后,学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的**大学课程**。

学位由**TECH科技大学**颁发,证明在学位中所获得的资质,并满足工作交流,竞争性考试和职业评估委员会的普遍要求。

学位:课堂中的阶段和冲突解决大学课程

官方学时:300小时



\*海牙认证。如果学生要求他或她的纸质学位进行海牙认证,TECH EDUCATION将作出必要的安排,并收取额外的费用。



大学课程

课堂中的阶段和冲突解决

- » 模式:在线
- » 时间:12周
- » 学历:TECH科技大学
- » 时间:16小时/周
- » 时间表:按你方便的
- » 考试:在线

# 大学课程

## 课堂中的阶段和冲突解决



**tech** 科学技术大学