

# محاضرة جامعية التواصل الواثق في الفصل الدراسي





الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

## محاضرة جامعية التواصل الواثق في الفصل الدراسي

- « طريقة التدريس: أونلاين
- « مدة الدراسة: 6 أسابيع
- « المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية
- « مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة
- « الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: [www.techtitude.com/ae/psychology/postgraduate-certificate/classroom-assertive-communication](http://www.techtitude.com/ae/psychology/postgraduate-certificate/classroom-assertive-communication)

# الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 20

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 28

# المقدمة

يعد التواصل الوثائق أحد الأساليب الرئيسية لحل النزاعات سلميًا. لذلك، من الضروري ألا يكون فريق الأطباء النفسيين فقط، بل جميع الأطراف المشاركة في عملية تعلم الأطفال والمراهقين، على دراية بهذا الأمر ومعرفة كيفية نقل هذا النوع من التواصل. بفضل هذا البرنامج، سيحصل الأخصائي النفسي على المعرفة اللازمة لتطوير هذا التواصل الوثائق بين مرضاه مما سيسمح له بحل مشاكلهم بشكل مناسب وإيصال هذا المفهوم إلى كل من البيئة الأسرية والتعليمية. وبالتالي، عند الانتهاء، سيكون الطبيب النفسي قد وسع مهاراته المهنية وسيصبح محترفًا على أعلى مستوى.





من الضروري التقدم في التواصل كجزء من حل النزاعات في مختلف المجالات، وبهذا المعنى يمكن أن يقدم الطبيب النفسي مساعدة كبيرة"

تحتوي هذه المحاضرة الجامعية فى التواصل الوثائق فى الفصل الدراسى على البرنامج الأكثر اكتمالا وحدائة فى السوق. أبرز خصائصه هي:

- ♦ تطوير الحالات العملية المقدمة من قبل خبراء فى التواصل الوثائق فى الفصل الدراسى
- ♦ محتوياتها البيانية و التخطيطية و العملية بشكل بارز التي يتم تصورها من خلالها، تجمع المعلومات العلمية و العملية حول تلك التخصصات الطبية التي لا غنى عنها فى الممارسة المهنية
- ♦ أحدث المستجدات حول حالات التواصل الوثائق فى الفصل الدراسى
- ♦ تمارينها العملية حيث يتم إجراء عملية التقييم الذاتى من أجل تحسين التعلم
- ♦ تركيزها بشكل خاص على المنهجيات المبتكرة فى التواصل الوثائق فى الفصل الدراسى
- ♦ كل هذا سيتم استكماله بدروس نظرية وأسئلة للخبراء ومنتديات للمناقشة حول القضايا المثيرة للجدل وأعمال التفكير الفردية
- ♦ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت

يقضي الأطفال والشباب ساعات طويلة بصحبة أشخاص آخرين، لذلك، من الطبيعي أن تنشأ نزاعات صغيرة بين زملاء الدراسة وأفراد الأسرة وحتى مع بيئة التدريس بسبب ديناميكيات الدراسة. ولحل هذه الخلافات، يعد دور الطبيب النفسي أمرًا أساسيًا حيث يتعين عليه أن يزود مرضاه بالأدوات اللازمة لحل جميع المشكلات المختلفة التي قد تنشأ. وبالتالي، يجب معرفة الآليات الرئيسية التي يقدمها التواصل الوثائق كوسيلة لتطبيقها بين مرضاهم حتى يتعلموا هم أنفسهم حل صراعاتهم سلمية.

علاوة على ذلك، يجب أن يؤخذ في الاعتبار أن الوساطة في عملية تعلم الأطفال والمراهقين أصبحت ذات أهمية متزايدة، لأنها قادرة على تعزيز نقطة التحسن الإيجابية فيهم والتي تسمح بالنمو الأكاديمي والبشري على حد سواء وتحسن العلاقات التي تنشأ خلال فترة التعليم.

تهدف هذه المحاضرة الجامعية إلى إعطاء الطبيب النفسي المفاتيح اللازمة لتعلم التقنيات الرئيسية للتواصل الوثائق في بيئات الطفل المختلفة. وبالتالي، فإن هذا التدريب يستهدف في المقام الأول علماء نفس الأطفال. من خلال هذا الإجراء، سيكتسب الأخصائي النفسي المهارات اللازمة لإدارة حالات النزاع في الفصل الدراسي والتنوع في السياق التعليمي، وضبط خطط الاهتمام للتنوع والمشاريع التعليمية للمراكز.

ولكن التركيز بشكل خاص على التواصل وطريقة التحدث والاستماع التي يجب على المرضى استخدامها. وقبل كل شيء، تجنب العنف في أي موقف قد يتطور في الفصول الدراسية.



يجب على الطبيب النفسي أن يعلم  
مرضاه كيفية استخدام تقنيات  
التواصل الوثيقة لحل صراعاتهم"

يحتوي هذا التخصص على أفضل المواد التعليمية، والتي ستسمح لك بدراسة سياقية من شأنها تسهيل التعلم.

ستسمح لك المحاضرات الجامعية عبر الإنترنت بنسبة 100% بدمج دراستك مع عملك المهني مع زيادة معرفتك في هذا المجال.

أكمل التعليم من خلال هذه المحاضرة الجامعية التي تتميز بالمنهجية الأكثر ابتكارًا في السوق. ستتمكن من دمج مع عملك لأنه متاح عبر الإنترنت بنسبة 100% "



تضم في هيئة التدريس متخصصين ينتمون إلى مجال التواصل الوثائق والذين يصون خبراتهم العملية في هذا التدريب، بالإضافة إلى متخصصين معترف بهم من الذين ينتمون إلى جامعات مرموقة. بفضل محتوى البرنامج من الوسائط المتعددة المُعد بأحدث التقنيات التعليمية، سوف يسمحون للمهني بتعلم سياقي، أي بيئة محاكاة ستوفر تعليمًا غامرة مبرمجة للتدريب في مواقف حقيقية. يركز تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على المشكلات والذي يجب على المدرس من خلاله محاولة حل الحالات المختلفة للممارسة المهنية التي تُطرح على مدار هذه المحاضرة الجامعية الأكاديمية. للقيام بذلك، سيحصل مساعدة من نظام معلمون فيديو تفاعلي جديد صنعه خبراء مشهورون في التواصل الوثائق ولديهم خبرة تعليمية واسعة.



# الأهداف

تهدف المحاضرة الجامعية في التواصل الواثق في الفصل الدراسي إلى تسهيل أداء المهنيين المكرسين لتعليم وتدريب الأطفال والمراهقين. وبذلك يكون الأخصائي النفسي قد اكتسب في نهاية التدريب المهارات اللازمة للتدخل في حالات القاصرين، وتعزيز مفهوم وأهمية التواصل الواثق لديهم كوسيلة لتصحيح الخلافات التي قد تتطور في بيئتهم سواء الأكاديمية أو الأكاديمية، عائلية أو اجتماعية.



وبعد الانتهاء من هذا التدريب، ستلاحظ أن  
لديك مهارات أخرى يمكنك من تنفيذ عملك"





## الأهداف العامة

- ♦ اكتشاف المرضى الذين يقدمون خصائص متوافقة مع الصعوبات السلوكية أو العائلية التي قد تجعلهم عرضة للحاجة إلى الوساطة
- ♦ استخدام أدوات التقييم الرئيسية وكذلك المعايير لإكمال عملية تحديد الاحتياجات التعليمية المحددة التي تنشأ عن هذا التباين التعليمي والتي قد تطرح مشاكل سلوكية
- ♦ إدارة تقنيات واستراتيجيات التدخل التعليمي، وكذلك لتوجيه الاستجابة في مختلف المجالات التي توجد فيها مشاكل سلوكية في الفصل الدراسي
- ♦ إدارة حالات النزاع والسلوكيات غير الملائمة في الفصل الدراسي، وكذلك التعاون أو تعزيز البرامج الشاملة ضمن المشروع التعليمي وخطة الوساطة في المركز
- ♦ تقييم الدور النشط للطبيب النفسي في حل النزاعات والوساطة في السياق التعليمي
- ♦ تشجيع العادات والسلوكيات التي تعزز التعايش في المدرسة
- ♦ رفع مستوى الوعي لدى الطلاب حول دورهم الفاعل ومشاركتهم في التعرف على نزاعات التعايش وتجنبها والسيطرة عليها في المدارس
- ♦ تحديد ومعالجة المشاكل التي تؤدي إلى التعصب والعنف

## الأهداف المحددة



- ♦ التدريب على استراتيجيات وتقنيات حل النزاعات، ولكن أيضًا تدريب المهارات الشخصية والمهارات المهنية
- ♦ تطوير استراتيجيات لنقل مهارات الاتصال والحزم
- ♦ تزويد المتخصصين في علم التعليم بالأدوات العملية والمهارات والتقنيات الاجتماعية التي تسمح لهم بحل هذه المواقف ومنع المشكلات السلوكية والانضباطية
- ♦ تعلم كيفية تطوير المهارات الاجتماعية لدى المرضى
- ♦ تحديد العواطف وتعزيز التعاطف والاستماع النشط

أشعر بأمان أكثر عند اتخاذ القرار عن طريق تحديث معرفتك من خلال هذه المحاضرة الجامعية"



# هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

يضم البرنامج في هيئة التدريس خبراء بارزين في التواصل الواثق في الفصل الدراسي ومعلمين وعلماء نفس يستثمرون خبراتهم العملية في هذا التدريب. بالإضافة إلى ذلك، يشارك خبراء مرموقون آخرون في تصميمه وتطويره، واستكمال البرنامج بطريقة متعددة التخصصات. بهذه الطريقة، سيضمن المحترف أنه بعد إكمال البرنامج، سيتم تدريبهم بشكل كامل على رعاية الأطفال والمراهقين وفهم النزاعات التي قد تنشأ في بيئتهم واستخدام التواصل الواثق كوسيلة لحلها وتحقيق النمو الشخصي.





طور نفسك في مهنتك من خلال هذا البرنامج  
الذي أعده كبار المتخصصين في هذا المجال"



## هيكل الإدارة

### أ. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ مدرس تربية للعداء
- ♦ مدرب تربيوي
- ♦ فنية مبتدئة
- ♦ مدرب المدربين في التدريس النشط والفكاهة، في CEP وفي مجلس إقليم غرناطة
- ♦ مخرج مضياف
- ♦ محاضر
- ♦ رائد أعمال مجتمعي
- ♦ مدير المجتمع Community Manager
- ♦ باحث بجامعة غرناطة - Hum727



## الأساتذة

### أ. Álvarez Jiménez, María Concepción

- ♦ مربية
- ♦ معلمة
- ♦ فنية مبتدئة في برنامج Jóvenes de Aldeas Infantiles
- ♦ مدربة المدربين في التدريس النشط والفكاهة وفي مجلس مقاطعة غرناطة Granada



# الهيكل والمحتوى

تم تصميم هيكل المحتويات من قبل فريق من المهنيين من أفضل المراكز التعليمية والجامعات في الأراضي الوطنية، مدركين لأهمية التدريب الحالي ليكونوا قادرين على التدخل في التعليم ودعم المرضى، وملتزمون جودة التدريس من خلال التقنيات التعليمية الجديدة. قام هذا الفريق من المحترفين، الذين يدركون أهمية التعليم في هذا المجال، بتصميم خلاصة المحتوى الأكثر اكتمالاً وتحديثاً في هذا المجال.



ادرس البرنامج الأكثر اكتمالا وتحديثا  
في السوق في مجال التواصل الواثق"



## الوحدة 1. التواصل في النزاع

- 1.1. الاتصالات
  - 1.1.1. المرسل
  - 2.1.1. المتلقي
  - 3.1.1. الرسالة
  - 4.1.1. قنوات التواصل
- 2.1. التواصل اللفظي وغير اللفظي وشبه اللفظي
  - 1.2.1. التواصل اللفظي
  - 2.2.1. التواصل غير اللفظي
  - 3.2.1. التواصل شبه اللفظي
- 3.1. التواصل المبطل
  - 1.3.1. انا اربح / انت تخسر
  - 2.3.1. أنت تربح / أنا أخسر
- 4.1. التواصل المحقق
  - 1.4.1. انا اربح / انت تربح
  - 2.4.1. أنا أفوز وأساعدك على الفوز
- 5.1. اختيار التواصل الواثق في النزاعات
  - 1.5.1. التواصل الواثق في النزاعات
  - 6.1. كيف تتخذ قرارات سليمة؟
    - 1.6.1. اتخاذ قرار صحي
  - 7.1. هناك ثلاثة أصابع تشير إلي: أنا لأنك أنت
    - 1.7.1. ثلاثة أصابع تشير إلي
- 8.1. اختيار اللاعنف: التواصل غير العنيف. أربعة ضد واحد
  - 1.8.1. التواصل غير العنيف
- 9.1. التكنولوجيا في خدمة الاتصال
  - 1.9.1. التكنولوجيا والتواصل
- 10.1. الاستماع والسمع
  - 1.10.1. الاستماع
  - 2.10.1. السمع

” سيسمح لك هذا التدريب بالتقدم  
في حياتك المهنية بطريقة مريحة“



# المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"





## في جامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب العديد من الحالات السريرية المحاكاة بناءً على مرضى حقيقيين وسيتعين عليهم فيها التحقيق ووضع الفرضيات وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج، حيث يتعلم المتخصصون بشكل أفضل وأسرع وأكثر استدامة مع مرور الوقت.

مع جامعة TECH يمكن لأخصائيي علم النفس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

وفقاً للدكتور Gérvas، فإن الحالة السريرية هي العرض المشروح لمريض، أو مجموعة من المرضى، والتي تصبح «حالة»، أي مثالاً أو نموذجاً يوضح بعض العناصر السريرية المميزة، إما بسبب قوتها التعليمية، أو بسبب تفردتها أو ندرتها. لذا فمن الضروري أن تستند الحالة إلى الحياة المهنية الحالية، في محاولة لإعادة إنشاء عوامل التكيف الحقيقية في الممارسة المهنية لأخصائي علم النفس.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"

### تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. أخصائيو علم النفس الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.
2. يركز المنهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح لأخصائيو علم النفس بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.
3. يتم تحقيق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم، وذلك بفضل منهج المواقف التي نشأت من الواقع.
4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

## منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس.

نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم أخصائي علم النفس من خلال الحالات الحقيقية وحل المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

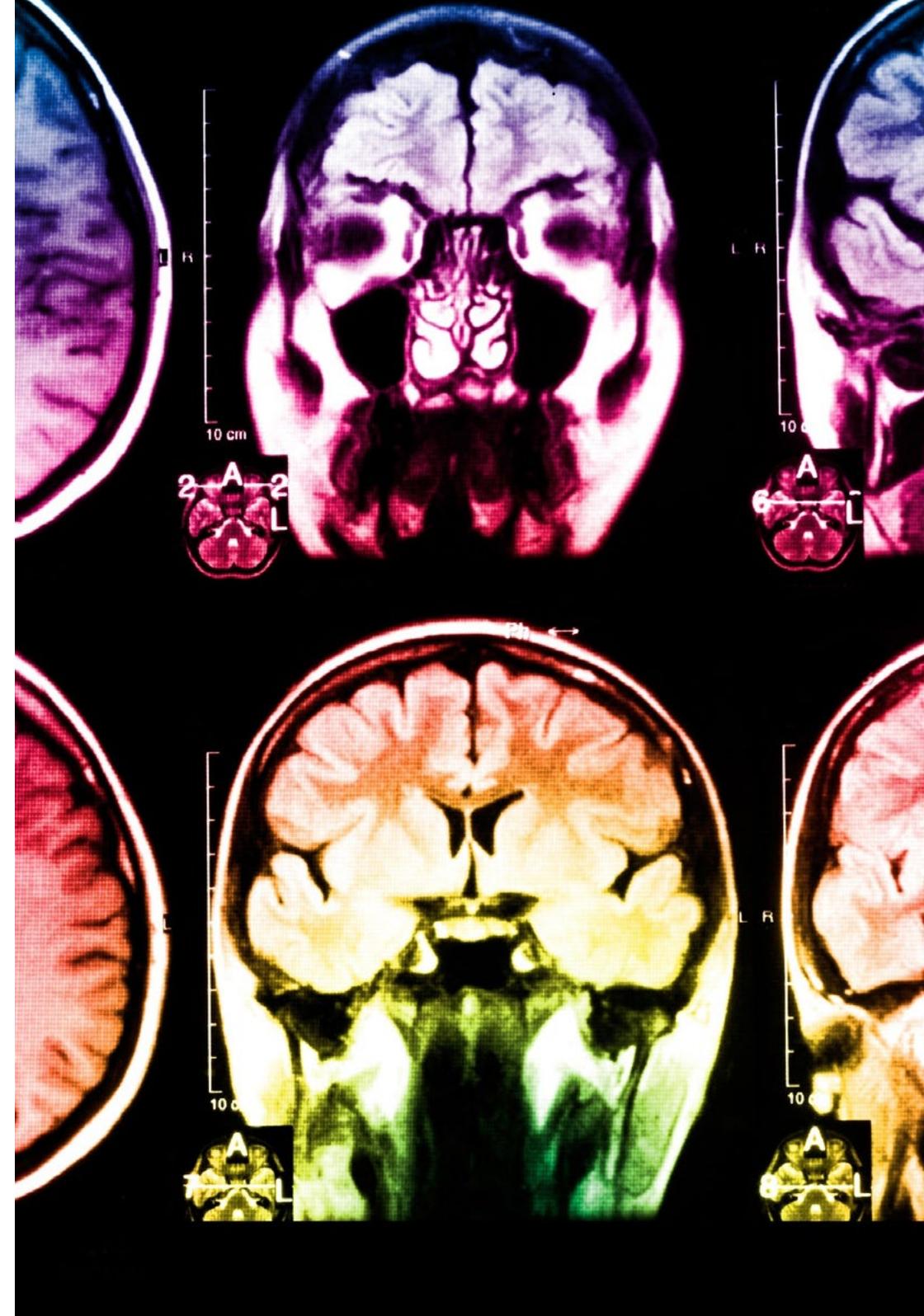
في طليعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 150000 أخصائي علم النفس بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*، التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في تدريبك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساها ثم نعيد تعلمه). لذلك، نقوم بدمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



## يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

### المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المتخصصين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديدًا من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محددًا وملموشًا حقًا.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

### أحدث التقنيات والإجراءات المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية وتقنيات طب علم النفس الرائدة في الوقت الراهن. كل هذا، بصيغة المتحدث، بأقصى درجات الصرامة، موضحاً ومفصلاً للمساهمة في استيعاب وفهم الطالب. وأفضل ما في الأمر أنه يمكن مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

### ملخصات تفاعلية



يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

### قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية، من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





### تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



### الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



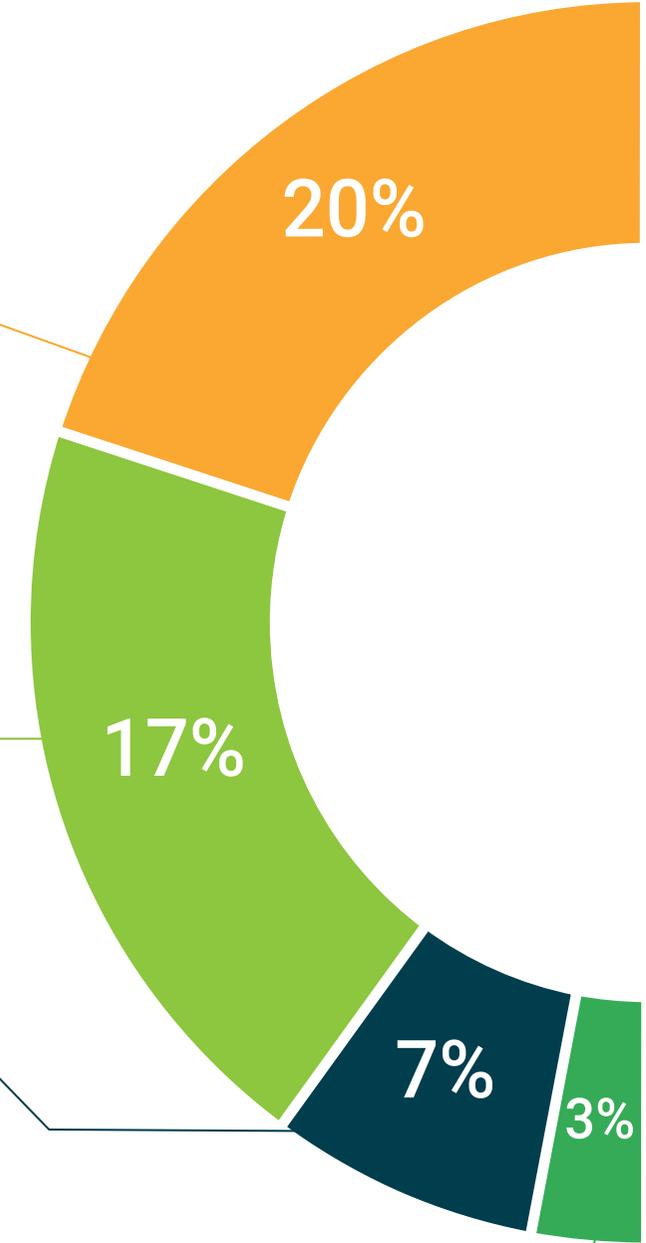
### المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



### إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



# المؤهل العلمي

تضمن المحاضرة الجامعية في التواصل الوثائق في الفصل الدراسي التدريب الأكثر دقة وحدائثة بالإضافة إلى الحصول على مؤهل المحاضرة الجامعية الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح وأحصل على شهادتك الجامعية دون  
الذهاب إلى أي مكان أو القيام بأي أعمال ورقية مرهقة"



تحتوي ال محاضرة الجامعة في التواصل الوثائق في الفصل الدراسي على البرنامج العلمية الأكثر اكتمالا و حداثة في السوق.

بعد اجتياز التقييم، سيحصل الطالب عن طريق البريد العادي\* مصحوب بعلم وصول مؤهل ال محاضرة الجامعة الصادرعن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادرعن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في برنامج المحاضرة الجامعة وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة الجامعة في التواصل الوثائق في الفصل الدراسي

طريقة: عبر الإنترنت

مدة: 6 أسابيع



الجامعة  
التكنولوجية  
**tech**

محاضرة جامعية

التواصل الواثق في الفصل الدراسي

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

# محاضرة جامعية التواصل الوثائق في الفصل الدراسي