

Mastère Spécialisé

Psychologie d'Urgences





Mastère Spécialisé

Psychologie d'urgences

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 7 mois
- » Qualification: TECH Global University
- » Accréditation: 60 ECTS
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/psychologie/master/master-psychologie-urgences

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Compétences

page 14

04

Structure et contenu

page 18

05

Méthodologie

page 28

06

Diplôme

page 36

01

Présentation

Lorsqu'une situation de crise ou d'urgence se produit, comme une catastrophe naturelle ou un accident de la route, la priorité est toujours donnée aux soins de santé des victimes. L'intervention immédiate de professionnels dans ce domaine est essentielle, non seulement pour aider les patients à gérer leurs émotions sur le moment, mais aussi pour éviter des conséquences négatives sur leur santé à long terme. Sur cette base, TECH a développé un programme complet et exhaustif, grâce auquel le spécialiste pourra apprendre en détail les stratégies les plus efficaces et les plus innovantes pour agir dans des environnements de crise ou d'urgence. Une qualification 100% en ligne, parfaite pour mettre en œuvre dans votre pratique thérapeutique les meilleurs protocoles de premiers secours pour des situations spécifiques.





“

Un programme qui souligne l'importance du soutien psychosocial par une connaissance approfondie des meilleures stratégies et techniques thérapeutiques pour gérer des situations spécifiques"

Les graves séquelles mentales qu'une situation d'urgence peut avoir sur les victimes soulignent l'importance des premiers secours psychologiques. Le stress ou l'état de choc généré par un contexte inattendu (un accident, une catastrophe, une mort subite, etc.) provoque une altération du système cognitif et comportemental, favorisant l'apparition d'anxiété, de troubles de la personnalité, de dépression ou d'altérations du comportement. Pour cette raison, l'intervention immédiate de spécialistes doit être envisagée à tout moment, garantissant la gestion appropriée de la situation en fonction de l'environnement émotionnel et agissant de manière préventive dans le diagnostic et l'apparition éventuelle de séquelles post-traumatiques.

Afin de servir de guide dans l'amélioration de leurs compétences pour une participation efficace dans ce type de situation, TECH Global University a développé ce Mastère Spécialisé en Psychologie d'Urgences. Il s'agit d'une qualification composée de 1.500 heures du meilleur support théorique, pratique et complémentaire, grâce auquel les diplômés pourront travailler sur la connaissance exhaustive des stratégies thérapeutiques adaptées aux différents contextes de crise et aux spécificités de leurs victimes.

Ils pourront approfondir l'importance du soutien psychosocial, ainsi que la réponse humaine associée à la souffrance du stress après avoir été impliqué dans une situation critique. Vous apprendrez également les derniers protocoles de premiers soins et les stratégies de prévention et de gestion de l'état nerveux du patient. Enfin, vous acquerrez une connaissance large et spécialisée des techniques de groupe les plus innovantes pour intervenir auprès des participants.

Une qualification 100% en ligne, conçue par des experts de différents domaines des soins de santé d'urgence et idéale pour perfectionner les compétences de base en matière de premiers secours psychologiques du diplômé sur 12 mois de formation. En outre, afin de garantir une expérience académique totalement adaptée aux besoins de ses étudiants, il n'y a pas d'horaires ni de cours en face à face, et ils pourront se connecter au Campus virtuel à travers n'importe quel dispositif disposant d'une connexion internet.

Ce **Mastère Spécialisé en Psychologie d'Urgences** contient le programme éducatif le plus complet et le plus actuel du marché.. Ses principales caractéristiques sont:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts de Psychologie en Service d'Urgences
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être réalisé pour améliorer le processus d'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Avec ce diplôme, vous perfectionnerez vos compétences dans la gestion efficace du deuil par une connaissance exhaustive de sa typologie et des clés du processus d'intervention"

“

Dans le Campus Virtuel, vous trouverez des cas cliniques basés sur des situations de crise réelles, dans lesquels vous devrez appliquer la théorie de manière pratique, favorisant l'internalisation de l'information de manière naturelle"

Le programme comprend, dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra aux professionnels d'apprendre de manière située et contextuelle, c'est-à-dire dans un environnement simulé qui offrira une formation immersive programmée pour s'entraîner à des situations réelles.

La structure de ce programme est axée sur l'apprentissage par les problèmes, grâce auquel les professionnels doivent essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui leur sont présentées tout au long du programme académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives créé par des experts reconnus.

Vous approfondirez le concept de stress et la réponse humaine associée à sa gestion psychologique.

Un Mastère Spécialisé pluridisciplinaire et dynamique, parfait pour mettre à jour vos connaissances en matière de secourisme psychologique et de protocoles de premiers secours. les protocoles de premiers secours.



02

Objectifs

Comme cela a été démontré, les personnes qui ont été victimes de catastrophes ou de situations traumatiques, ou qui ont vécu dans des contextes de stress extrême, présentent souvent, à court et à long terme, une détérioration psychosociale qui peut affecter gravement non seulement leur santé mentale mais aussi leur santé physique. Sur cette base, TECH a développé ce Mastère Spécialisé dans le but que les professionnels de la psychologie puissent se mettre à jour avec les stratégies et les techniques d'intervention les plus efficaces pour ce type de cas, grâce à un programme d'études complet et actualisé, adapté aux spécifications les plus exigeantes du secteur.





“

Une qualification qui vous préparera à accompagner efficacement l'identification des cadavres, afin d'éviter des conséquences sur la santé mentale de leurs proches"



Objectifs généraux

- Fournir aux étudiants une image complète d'une situation d'urgence ou de catastrophe afin de leur permettre de se déplacer en toute sécurité et confortablement lors d'une intervention d'urgence réelle
- Comprendre la réaction neurologique d'une personne en état de crise afin de pouvoir développer des méthodes d'intervention efficaces sur cette base
- Comprendre les raisons qui conduisent une personne à développer une crise et ses différentes réactions dans les différentes phases d'une crise traumatique
- Maîtriser les compétences et les stratégies d'intervention générales pour aider les personnes concernées à faire face avec succès à chacune des phases
- Maîtriser les techniques spécifiques de soutien psychologique qui facilitent l'action dans les différentes situations critiques qui peuvent être rencontrées lors d'une intervention
- Gérer les protocoles d'intervention spécifiques aux différentes situations, en étant capables de développer leurs propres protocoles adaptés à la situation variable et changeante de l'urgence
- Maîtriser les directives et les stratégies d'autoprotection des intervenants qui garantissent la sécurité des élèves en cas d'intervention
- Connaître les techniques d'intervention auprès des intervenants et être capable de mener une séance de groupe post-urgence
- Développer des compétences de gestion d'équipe dans des situations d'urgence
- Connaître et mettre en pratique les directives de premiers secours pour gérer les pathologies physiques les plus fréquentes lors d'une intervention de crise





Objectifs spécifiques

Module 1. Importance du soutien psychosocial dans les situations de catastrophes et d'urgence

- ♦ Comprendre l'émergence de la psychologie d'urgence
- ♦ Étudier les différences entre les urgences, les catastrophes et les situations d'urgence les plus courantes
- ♦ Comprendre l'importance du psychologue en cas d'urgence et distinguer les différents types de personnes impliquées dans un événement d'urgence

Module 2. Concept de stress, réponse humaine associée et séquelles de la situation critique

- ♦ Étudier le processus biochimique et biologique du stress et les conséquences de la réponse d'activation du stress dans l'organisme
- ♦ Étudier les types d'émotions de base et leur rôle lorsque l'organisme est soumis à un stress
- ♦ Comprendre comment la réponse au stress se développe chez l'individu
- ♦ Étudier la théorie du seuil et les mécanismes de réponse psychologique lorsque l'individu se trouve dans une situation stressante

Module 3. Compétences de base et premiers secours psychologiques

- ♦ Connaître les compétences du thérapeute pour faire face au soutien psychologique nécessaire
- ♦ Comprendre l'importance du soutien émotionnel dans les situations de perte et de deuil
- ♦ Connaître les différences entre un deuil normal et un deuil pathologique
- ♦ Étudier le rôle des premiers secours dans les crises et les urgences

Module 4. Protocole de premiers secours Les premiers secours psychologiques

- ♦ Savoir quand une crise psychologique se produit et les conséquences pour le l'individu
- ♦ Étudier et différencier les phases du protocole de premiers secours en psychologie d'urgence
- ♦ Connaître les principaux protocoles d'action dans les situations d'urgence

Module 5. Protocoles d'action dans des situations spécifiques I

- ♦ Connaître le protocole d'action dans des situations de crise spécifiques
- ♦ Étudier en profondeur le processus de deuil, les types de deuil et la manière d'intervenir dans les crises de deuil normales et pathologiques
- ♦ Connaître les processus d'intervention dans des situations spécifiques de crise et d'urgence

Module 6. Protocoles d'action dans des situations spécifiques II

- ♦ Connaître les clés de l'intervention auprès des patients en situation de risque
- ♦ Étudier le processus d'intervention auprès des patients dans des situations de crise spécifiques
- ♦ Étudier l'importance de l'accompagnement thérapeutique chez les patients présentant des situations de vie problématiques

Module 7. Prévention et gestion du stress dans les situations d'urgence

- ♦ Comprendre l'impact du stress et des situations d'urgence sur le personnel d'urgence
- ♦ Étudier l'impact psychologique de l'exposition aux situations d'urgence sur les professionnels de l'urgence
- ♦ Apprendre les principales techniques de gestion du stress et de prévention de l'impact psychologique sur le personnel d'urgence

Module 8. Techniques d'intervention en groupe auprès des participants

- ♦ Connaître et étudier les principales techniques de groupe en intervention avec les participants
- ♦ Connaître et étudier les principales techniques individuelles d'intervention auprès des participants
- ♦ Faire la différence entre les techniques de groupe et les techniques individuelles
- ♦ Connaître les systèmes de *Peer Sport*
- ♦ Connaître les conséquences d'une mauvaise intervention

Module 9. Thérapie de crise. Intervention psychothérapeutique auprès des victimes de situations traumatiques

- ♦ Étudier les principes de la thérapie de crise et de l'intervention en cas de crise
- ♦ Différencier les différents styles d'adaptation dans les situations traumatiques
- ♦ Connaître les types de traumatismes existants et les effets et conséquences des situations traumatiques pour l'individu
- ♦ Étudier la thérapie émotionnelle rationnelle d'Ellis dans le traitement des traumatismes

Module 10. L'équipe d'intervention de crise

- ♦ Connaître le profil du psychologue spécialisé dans l'intervention en cas de crise et d'urgence
- ♦ Étudier les différentes professions présentes dans une équipe d'intervention de crise
- ♦ Connaître et apprendre les principales directives pour garantir un bon résultat dans le travail d'intervention de crise
- ♦ Étudier la situation actuelle et l'avenir de l'intervention de crise





“

Ce Mastère Spécialisé fera de vous un professionnel plus spécialisé, préparé à assister psychologiquement les personnes traumatisées ou en état de choc"

03

Compétences

Ce Mastère Spécialisé a été conçu de manière à ce que les professionnels qui y accèdent puissent travailler de manière garantie pour perfectionner leurs compétences professionnelles dans la gestion psychologique des contextes de crise. Grâce à cela, les spécialistes auront l'opportunité d'apprendre les stratégies d'intervention les plus innovantes et efficaces, ainsi que les thérapies adaptées aux différentes situations qui peuvent se présenter: un accident, un suicide, une situation de stress, lorsqu'il s'agit de victimes de violence de genre ou d'agression sexuelle, si les personnes concernées sont des enfants, etc.



“

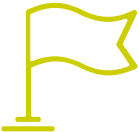
Connaissez-vous la Thérapie Emotionnelle Rationnelle d'Ellis? Ce programme vous permettra de découvrir les avantages et les inconvénients de son utilisation lorsque les cognitions, les émotions et les comportements dérivés d'une situation extrême se superposent"



Compétences générales

- ♦ Comprendre l'importance de l'intervention psychosociale dans les situations d'urgence et de catastrophe
- ♦ Comprendre les réactions d'une personne dans une situation critique
- ♦ Pouvoir offrir une première aide psychologique
- ♦ Maîtriser les compétences de base en matière de communication et de négociation appliquées à la gestion d'une personne en crise
- ♦ Maîtriser les compétences spécifiques nécessaires à une intervention efficace en cas de crise
- ♦ Créer et appliquer des protocoles d'action adaptés aux situations spécifiques qui provoquent une situation d'urgence
- ♦ Proposer aux professionnels de l'urgence des stratégies de prévention et de gestion du stress causé par la situation
- ♦ Développer des interventions de groupe pour la ventilation émotionnelle pour les professionnels impliqués dans des situations d'urgence difficiles
- ♦ Comprendre les bases des modèles et des techniques les plus efficaces utilisés dans la thérapie de crise
- ♦ Former les professionnels à la gestion d'une équipe d'urgence psychosociale
- ♦ Maîtriser les stratégies pour traiter avec les médias dans une situation d'urgence
- ♦ Évaluer et intervenir dans les pathologies médicales mineures qui surviennent à la suite de la situation d'urgence





Compétences spécifiques

- ♦ Sensibiliser les professionnels à l'importance du soutien psychologique dans les situations d'urgence et de catastrophe
- ♦ Différencier les caractéristiques particulières des situations d'urgence, des urgences et des catastrophes
- ♦ Identifier les différentes personnes touchées par une catastrophe et leur niveau de gravité
- ♦ Comprendre pourquoi le soutien psychosocial est important dans les situations d'urgence et de catastrophe
- ♦ Distinguer les différents moments de l'intervention psychosociale
- ♦ Comprendre la place du psychologue dans une situation d'urgence et sa relation avec le reste des acteurs
- ♦ Comprendre les objectifs de l'intervention et sa finalité
- ♦ Maîtriser les principes de base de l'intervention en cas de crise
- ♦ Connaître et éviter les erreurs les plus courantes en matière d'intervention d'urgence
- ♦ Comprendre ce qu'est le stress et ses caractéristiques générales
- ♦ Comprendre le fonctionnement neurologique du cerveau dans une situation critique
- ♦ Distinguer les différents types de stress
- ♦ Comprendre le développement de la réponse au stress et ses conséquences pour l'individu
- ♦ Maîtriser les différents symptômes de la réponse au stress à différents niveaux de l'être humain
- ♦ Identifier les mécanismes de défense psychologique les plus courants qu'une personne déploie dans une situation qui la dépasse
- ♦ Évaluer ce qui est normal et ce qui ne l'est pas, parmi les réactions d'une personne dans une situation critique
- ♦ Comprendre le concept de crise psychologique et ses caractéristiques
- ♦ Découvrir les éléments déclencheurs d'une crise psychologique
- ♦ Identifier les caractéristiques d'une personne en phase d'impact et les lignes directrices d'intervention pour y faire face
- ♦ Permettre au spécialiste d'aider le patient à donner un sens à l'événement traumatique
- ♦ Connaître et maîtriser ses propres émotions face à un défi de la vie
- ♦ Faciliter la proactivité dans la réponse du patient
- ♦ Créer un climat de confiance dans la relation avec la personne affectée



Grâce à des centaines d'heures des meilleurs contenus théoriques, pratiques et complémentaires, vous pourrez perfectionner vos compétences professionnelles de psychologue spécialisé de manière 100% garantie"

04

Structure et contenu

Une équipe d'experts dans le domaine de l'intervention psychologique dans les contextes de crise et d'urgence a travaillé intensivement sur le contenu de ce Mastère Spécialisé. Pour ce faire, ils ont utilisé les informations les plus complètes et les plus pointues du secteur, tirées des meilleures sources et adaptées à la méthodologie pédagogique efficace de *Relearning*. En outre, ils ont inclus des centaines d'heures de support supplémentaire de haute qualité présenté sous différents formats: vidéos détaillées, articles de recherche, lectures complémentaires et bien plus encore ! Le tout présenté dans un format pratique et accessible 100% en ligne, compatible avec tout appareil doté d'une connexion Internet.





PSICÓLOGA
DE EMERGENCIAS

“

Le programme comprend une section consacrée exclusivement au travail thérapeutique avec les intervenants en cas de crise, afin que vous puissiez étendre votre service au traitement des policiers, pompiers, médecins et autres agents impliqués"

Module 1. Importance du soutien psychosocial dans les situations de catastrophes et d'urgence

- 1.1. Introduction et historique de la psychologie d'urgences
 - 1.1.1. Introduction au concept de la psychologie d'urgences
 - 1.1.2. Comment la psychologie d'urgence est-elle apparue?
 - 1.1.3. La psychologie d'urgence aujourd'hui
- 1.2. Situations d'urgence, catastrophes
 - 1.2.1. Différences entre le concept d'urgence, les urgences et les catastrophes
 - 1.2.2. Principaux types de situations d'urgence, d'urgences et de catastrophes
- 1.3. Les différentes phases et les acteurs impliqués dans les situations d'urgences
 - 1.3.1. Phases des urgences
 - 1.3.2. Acteurs impliqués dans l'urgences
- 1.4. Importance du soutien psychologique dans les situations d'urgences
 - 1.4.1. Introduction au soutien psychologique
 - 1.4.2. Soutien psychologique dans le cadre de la psychologie d'urgences
 - 1.4.3. Importance du soutien psychologique dans les situations d'urgences
- 1.5. Moments d'intervention psychosociale
 - 1.5.1. Introduction au concept d'intervention psychosociale
 - 1.5.2. Intervention psychosociale en psychologie
 - 1.5.3. Moments ou phases de l'intervention psychosociale en psychologie d'urgences
- 1.7. Objectifs et buts de l'intervention de crise
 - 1.7.1. Introduction au concept de crise
 - 1.7.2. Objectifs et buts de l'intervention de crise
- 1.8. Erreurs courantes en matière d'intervention
 - 1.8.1. Erreurs majeures dans les interventions d'urgences
 - 1.8.2. Conséquences psychologiques d'une intervention erronée sur les personnes concernées

Module 2. Concept de stress, réponse humaine associée et séquelles de la situation critique

- 2.1. Les émotions de base
 - 2.1.1. Introduction au concept de l'émotion
 - 2.1.2. Émotions versus Sentiment
 - 2.1.3. Principales émotions de base
- 2.2. Comportement humain dans les situations d'urgence
 - 2.2.1. Le modèle ABC
 - 2.2.2. Le contexte des situations d'urgence
 - 2.2.3. Les transactions
- 2.3. Qu'est-ce que le stress?
 - 2.3.1. Introduction au concept de stress
 - 2.3.2. Types de stress
 - 2.3.3. Caractéristiques et facteurs de stress
- 2.4. Biologie et biochimie de la réponse au stress
 - 2.4.1. La réponse biologique et biochimique au stress
 - 2.4.2. Le *Arousal*
 - 2.4.3. Théories du stress
- 2.5. L'anxiété
 - 2.5.1. Définition de l'anxiété
 - 2.5.2. Troubles de l'anxiété
 - 2.5.3. Différences entre le stress et l'anxiété
- 2.6. Développement de la réponse au stress
 - 2.6.1. Comment la réponse au stress se développe-t-elle?
 - 2.6.2. Sources de stress
 - 2.6.3. Facteurs modulateurs de la réponse au stress
- 2.7. Conséquences de la réponse au stress
 - 2.7.1. Le stress chez l'individu
 - 2.7.2. Signes et symptômes du stress chez l'individu
 - 2.7.3. Principales conséquences du stress

- 2.8. Stratégies de gestion du stress psychologique
 - 2.8.1. Techniques visant à modifier l'activation physiologique
 - 2.8.2. Techniques pour modifier l'éveil cognitif
 - 2.8.3. Techniques pour modifier l'activation motrice
- 2.9. Mécanismes de défense psychologiques associés à la situation critique
 - 2.9.1. Introduction aux mécanismes de défense
 - 2.9.2. Principaux mécanismes de défense psychologique
- 2.10. Théorie du seuil
 - 2.10.1. Introduction à la théorie des seuils
 - 2.10.2. Le modèle de Seyle
 - 2.10.3. Le syndrome général d'adaptation

Module 3. Compétences de base et premiers secours psychologiques

- 3.1. Autogestion, gestion de ses propres émotions
 - 3.1.1. Qu'est-ce que l'autogestion?
 - 3.1.2. L'autogestion des émotions
 - 3.1.3. La gestion des émotions
- 3.2. Proactivité
 - 3.2.1. Le concept de proactivité
 - 3.2.2. Hypothèse de proactivité
 - 3.2.3. L'adaptation
- 3.3. Le concept d'écoute
 - 3.3.1. Introduction au concept d'écoute
 - 3.3.2. Principaux types d'écoute
 - 3.3.3. L'écoute active dans la thérapie psychologique
- 3.4. Compétences en Communication Appliquées
 - 3.4.1. Introduction aux techniques de communication
 - 3.4.2. Principales compétences en matière de communication
 - 3.4.3. Composants
- 3.5. Techniques de communication
 - 3.5.1. Technique de communication dans les situations d'urgence
 - 3.5.2. Stratégies de communication
 - 3.5.3. Communication assertive
- 3.6. La communication avec les enfants dans les situations d'urgence
 - 3.6.1. Le premier contact
 - 3.6.2. Les soins directs
 - 3.6.3. Intervention
 - 3.6.4. Rappel du suivi
- 3.7. Communication avec les autres populations
 - 3.7.1. Les populations particulières
 - 3.7.2. Communication avec les personnes âgées
 - 3.7.3. Communication avec les personnes handicapées
 - 3.7.4. Communication avec les étrangers
- 3.8. Importance et objectifs des premiers secours
 - 3.8.1. Introduction au concept de premiers secours
 - 3.8.2. Principaux objectifs des premiers secours
 - 3.8.3. Pourquoi les premiers secours sont-ils importants?
- 3.9. Introduction aux concepts de base
 - 3.9.1. Termes d'urgence couramment utilisés
 - 3.9.2. Situations d'urgence courantes
- 3.10. Les pathologies les plus courantes dans les urgences psychosociales
 - 3.10.1. Pathologies dans les situations d'urgence
 - 3.10.2. Développement pathologique après la crise

Module 4. Protocole de premiers secours Les premiers secours psychologiques

- 4.1. Concept de crise psychologique
 - 4.1.1. Introduction au concept de crise psychologique
 - 4.1.2. Gravité de la crise psychologique
 - 4.1.3. Facteurs modulants dans l'émergence d'une crise psychologique
- 4.2. Facteurs de déclenchement
 - 4.2.1. Introduction au concept de facteurs de déclenchement
 - 4.2.2. Types de déclencheurs
- 4.3. Les premiers secours psychologiques
 - 4.3.1. Concept de premiers secours psychologiques
 - 4.3.2. Les composants
 - 4.3.3. Premiers secours aux personnes sous l'emprise de l'alcool et d'autres drogues
 - 4.3.4. Suivi
- 4.4. Triage psychologique
 - 4.4.1. Qu'est-ce que le triage?
 - 4.4.2. Triage psychologique
 - 4.4.3. Classification par triage
- 4.5. Phase d'impact ou de choc
 - 4.5.1. Introduction au concept de choc
 - 4.5.2. Principes et évaluation de la phase d'impact
 - 4.5.3. Action dans la phase d'impact
- 4.6. Phase de réaction
 - 4.6.1. Introduction au concept de réaction
 - 4.6.2. Principes de la phase de réaction
 - 4.6.3. Types de réaction
 - 4.6.4. Performance de la phase de réaction
- 4.7. Phase de résolution et/ou d'adaptation
 - 4.7.1. Adaptation psychologique
 - 4.7.2. Principes de la phase de résolution et/ou d'adaptation
 - 4.7.3. Facteurs de modulation de l'adaptation

- 4.8. Compétences spécifiques pour l'intervention en cas de crise
 - 4.8.1. Compétences du thérapeute
 - 4.8.2. Compétences spécifiques du thérapeute de crise
- 4.9. Protocoles d'action
 - 4.9.1. Principes de base d'un protocole d'action
 - 4.9.2. Types de protocoles d'action
- 4.10. Législation et plans d'urgence
 - 4.10.1. Introduction au concept de législation
 - 4.10.2. Introduction au concept des plans d'urgence
 - 4.10.3. Importance de la législation et des plans d'urgence
 - 4.10.4. Plans d'urgence efficaces

Module 5. Protocoles d'action dans des situations spécifiques I

- 5.1. Intervention en cas de stress aigu, d'anxiété et de panique
 - 5.1.1. Introduction au concept de stress aigu, d'anxiété et de panique
 - 5.1.2. Processus d'intervention en cas de stress aigu
 - 5.1.3. Processus d'intervention pour l'anxiété
 - 5.1.4. Processus d'intervention en cas de panique
- 5.2. Le deuil
 - 5.2.1. Le concept de deuil
 - 5.2.2. Théories du deuil
 - 5.2.3. Manifestations d'un deuil normal
- 5.3. Introduction et types de deuil
 - 5.3.1. Phases du deuil
 - 5.3.2. Types de deuil
 - 5.3.3. Fonctions du deuil
- 5.4. Intervention de crise en cas de deuil
 - 5.4.1. Importance de l'intervention en cas de deuil
 - 5.4.2. Le processus d'intervention en cas de deuil
- 5.5. Donner de mauvaises nouvelles I
 - 5.5.1. Les mauvaises nouvelles
 - 5.5.2. Procédure de communication des mauvaises nouvelles
 - 5.5.3. Les étapes de la personne lorsqu'elle reçoit une mauvaise nouvelle

- 5.6. Donner de mauvaises nouvelles II
 - 5.6.1. Compétences du praticien en matière d'annonce de mauvaises nouvelles
 - 5.6.2. Facteurs modulateurs dans l'annonce de mauvaises nouvelles
 - 5.6.3. Aspects spécifiques de la communication de mauvaises nouvelles chez les mineurs et autres populations
- 5.7. Soutien émotionnel face à une perte
 - 5.7.1. Soutien émotionnel
 - 5.7.2. La perte
 - 5.7.3. Le soutien émotionnel comme facteur de modulation dans les situations de crise
- 5.8. Intervention auprès du patient agressif
 - 5.8.1. Caractéristiques du patient agressif
 - 5.8.2. Clés pour l'intervention auprès des patients présentant des comportements agressifs
 - 5.8.3. Compétences du thérapeute pour maîtriser le scénario thérapeutique avec les patients présentant des comportements agressifs
 - 5.8.4. Techniques d'intervention auprès du patient agressif
- 5.9. Intervention et prise en charge du patient suicidaire non hospitalisé
 - 5.9.1. Le suicide
 - 5.9.2. Compétences thérapeutiques pour la prise en charge des patients suicidaires en dehors de l'hôpital
 - 5.9.3. Intervention auprès des patients présentant un risque de suicide
- 5.10. Intervention auprès des proches de personnes disparues
 - 5.10.1. Facteurs à prendre en compte dans l'intervention auprès des proches de personnes disparues
 - 5.10.2. Techniques pour faire face à l'événement traumatique
 - 5.10.3. Processus d'intervention

Module 6. Protocoles d'action dans des situations spécifiques II

- 6.1. Intervention auprès de la victime de violence domestique
 - 6.1.1. Introduction à la violence sexiste
 - 6.1.2. Principes d'intervention auprès des patientes victimes de violence liée au sexe
 - 6.1.3. Compétences et connaissances pour une intervention précise
 - 6.1.4. Procédure d'intervention
- 6.2. Intervention auprès de la victime d'une agression sexuelle
 - 6.2.1. Introduction au concept d'agression sexuelle
 - 6.2.2. Le traumatisme chez la victime d'une agression sexuelle
 - 6.2.3. Compétences et connaissances pour une intervention précise
 - 6.2.4. Procédures d'intervention auprès de la victime d'une agression sexuelle
- 6.3. Intervention auprès des personnes intoxiquées par l'alcool et les drogues
 - 6.3.1. La consommation de drogues
 - 6.3.2. Classification des médicaments
 - 6.3.3. Intervention auprès des toxicomanes
- 6.4. Intervention de crise auprès des enfants
 - 6.4.1. Le processus thérapeutique avec les enfants
 - 6.4.2. Clés et principes de l'intervention thérapeutique auprès des enfants
 - 6.4.3. Outils efficaces d'intervention auprès des enfants
- 6.5. Intervention de crise auprès du patient psychiatrique
 - 6.5.1. Introduction au concept de patient psychiatrique
 - 6.5.2. Le rôle du psychologue dans l'intervention de crise auprès d'un patient psychiatrique
 - 6.5.3. Clés et principes d'une intervention efficace
- 6.6. Intervention de crise auprès des personnes âgées
 - 6.6.1. Les personnes âgées dans le bureau du psychologue
 - 6.6.2. Clés et principes de l'intervention de crise auprès des personnes âgées
- 6.7. Intervention en cas de crise auprès de personnes présentant une déficience intellectuelle
 - 6.7.1. Introduction à la déficience intellectuelle
 - 6.7.2. Clés et principes de l'intervention de crise auprès des personnes atteintes de DI
 - 6.7.3. Outils d'intervention auprès des personnes atteintes de DI

- 6.8. Intervention de crise auprès des immigrants
 - 6.8.1. Traumatisme et stress pour les migrants
 - 6.8.2. Clés et principes de l'intervention de crise auprès des migrants
- 6.9. Accompagnement dans l'identification des cadavres
 - 6.9.1. L'accompagnement thérapeutique
 - 6.9.2. Accompagnement dans l'identification des cadavres
 - 6.9.3. Veillée et cérémonie d'enterrement
- 6.10. Soutien psychologique aux techniciens
 - 6.10.1. A la fin de l'intervention
 - 6.10.2. Amortissement de l'épuisement
 - 6.10.3. Équipes et pauses
 - 6.10.4. Stratégies d'adaptation

Module 7. Prévention et gestion du stress dans les situations d'urgence

- 7.1. Caractéristiques des situations d'urgence, facteurs médiateurs et situations critiques d'impact psychologique
 - 7.1.1. Introduction à l'impact psychologique
 - 7.1.2. Caractéristiques des situations d'urgence influençant l'impact psychologique
- 7.2. L'impact psychologique du professionnel
 - 7.2.1. Le traumatisme
 - 7.2.2. Le traumatisme vicariant
 - 7.2.3. La catastrophe
 - 7.2.4. Relation entre traumatisme et catastrophe
- 7.3. Facteurs de protection et de risque dans les traumatismes
 - 7.3.1. Facteurs de protection en cas de traumatisme
 - 7.3.2. Facteurs de risque dans les traumatismes
- 7.4. Faire face
 - 7.4.1. L'épuisement de l'empathie
 - 7.4.2. La prévention
 - 7.4.3. Mécanisme d'adaptation

- 7.5. Conséquences de l'impact psychologique
 - 7.5.1. Principales conséquences de l'impact psychologique
 - 7.5.2. L'impact psychologique comme facteur de stress post-traumatique
 - 7.5.3. Le traitement
- 7.6. Le stress lié au travail
 - 7.6.1. Conceptualisation du stress
 - 7.6.2. Facteurs de risque de stress
 - 7.6.3. Conséquences du stress lié au travail
- 7.7. Le stress chez le personnel d'urgence
 - 7.7.1. Sources de stress chez le personnel d'urgence
 - 7.7.2. Facteurs modulants du stress chez le personnel d'urgence
 - 7.7.3. Effets du stress sur le personnel d'urgence
- 7.8. Pathologies pouvant survenir
 - 7.8.1. Trouble de stress post-traumatique et trouble de stress post-traumatique secondaire
 - 7.8.2. Le syndrome du *Burnout*
 - 7.8.3. Contre-transfert
- 7.9. Pathologies chez le personnel d'urgence
 - 7.9.1. Trouble de stress post-traumatique et trouble de stress post-traumatique secondaire
 - 7.9.2. Le syndrome du *Burnout*
 - 7.9.3. Contre-transfert
 - 7.9.4. Différences
- 7.10. Techniques générales et habitudes saines
 - 7.10.1. Techniques générales de prévention et de gestion du stress
 - 7.10.2. Les habitudes saines comme facteur de modulation
 - 7.10.3. Le sommeil

Module 8. Techniques d'intervention en groupe auprès des participants

- 8.1. Les intervenants
 - 8.1.1. L'intervenant
 - 8.1.2. Types d'intervenants
 - 8.1.3. L'importance de l'intervention
- 8.2. Techniques de groupe vs. Techniques individuelles
 - 8.2.1. Introduction au concept de techniques de groupe vs Techniques individuelles
 - 8.2.2. Techniques de groupe principal en intervention avec des intervenants
 - 8.2.3. Principales techniques individuelles d'intervention auprès des participants
- 8.3. Techniques de gestion du stress physiologique
 - 8.3.1. Principales techniques de gestion du stress physiologique
 - 8.3.2. Efficacité des techniques de gestion du stress physiologique
 - 8.3.3. Nouvelles techniques de gestion du stress physiologique
- 8.4. Techniques cognitives et comportementales de gestion du stress
 - 8.4.1. Introduction à la thérapie cognitivo-comportementale
 - 8.4.2. Principales techniques cognitivo-comportementales de gestion du stress
- 8.5. Quand intervenir auprès des participants en groupe?
 - 8.5.1. L'importance de l'intervention en groupe
 - 8.5.2. Avantages de l'intervention en groupe
 - 8.5.3. Quand l'intervention en groupe avec des intervenants est-elle appropriée?
 - 8.5.4. Risques de l'intervention en groupe
- 8.6. Systèmes de *Peer Support*
 - 8.6.1. Introduction au concept de systèmes de *Peer Support*
 - 8.6.2. Types de systèmes de soutien *Peer Support*
 - 8.6.3. Applicabilité aux enfants et aux adolescents

- 8.7. *Defusing*
 - 8.7.1. Qu'est-ce que le *Defusing*?
 - 8.7.2. Objectifs de la technique
 - 8.7.3. Avantages et inconvénients du *Defusing*
- 8.8. *Débriefing*
 - 8.8.1. Qu'est-ce que le *Debriefing*?
 - 8.8.2. Objectifs de la technique
 - 8.8.3. Les phases de la technique
 - 8.8.4. Avantages et inconvénients du *Débriefing*
- 8.9. La relaxation
 - 8.9.1. Qu'est-ce que la relaxation?
 - 8.9.2. Objectifs de la technique
 - 8.9.3. Avantages et inconvénients
- 8.10. La démobilisation
 - 8.10.1. Qu'est-ce que la démobilisation?
 - 8.10.2. Objectifs de la technique
 - 8.10.3. Avantages et inconvénients

Module 9. Thérapie de crise. Intervention psychothérapeutique auprès des victimes de situations traumatiques

- 9.1. Le traumatisme
 - 9.1.1. Le traumatisme
 - 9.1.2. Principaux types de traumatismes
 - 9.1.3. Le trouble de stress post-traumatique
- 9.2. L'événement traumatique
 - 9.2.1. Réactions initiales au traumatisme
 - 9.2.2. Réactions secondaires à un traumatisme
 - 9.2.3. Modèle explicatif
- 9.3. Évaluation des traumatismes
 - 9.3.1. Comment évaluer un traumatisme?
 - 9.3.2. Principaux outils et instruments d'évaluation des traumatismes

- 9.4. Effets à long terme du traumatisme sur la victime
 - 9.4.1. Effets à court terme vs. Effets à long terme
 - 9.4.2. Principaux effets à long terme des traumatismes
- 9.5. Risques d'une mauvaise intervention
 - 9.5.1. Caractéristiques d'une mauvaise intervention
 - 9.5.2. Conséquences générales d'une mauvaise intervention
 - 9.5.3. Conséquences spécifiques d'une mauvaise intervention
- 9.6. Thérapie de crise vs. Intervention en cas de crise
 - 9.6.1. Introduction à la thérapie de crise
 - 9.6.2. Introduction à l'intervention de crise
 - 9.6.3. Clés et principes de la thérapie de crise
 - 9.6.4. Objectifs de la thérapie de crise
- 9.7. Intervention en première et deuxième instance
 - 9.7.1. Qu'est-ce que l'intervention de première instance?
 - 9.7.2. Principes et clés de l'intervention en première instance
 - 9.7.3. Qu'est-ce que l'intervention de deuxième instance?
 - 9.7.4. Principes et clés de l'intervention en seconde instance
- 9.8. La thérapie rationnelle et émotionnelle d'Ellis
 - 9.8.1. Introduction à la thérapie rationnelle émotionnelle d'Ellis
 - 9.8.2. Utilisations de la thérapie rationnelle et émotionnelle d'Ellis
 - 9.8.3. Avantages et inconvénients de la thérapie rationnelle-émotive d'Ellis
- 9.9. Styles d'adaptation
 - 9.9.1. Types de styles d'adaptation
 - 9.9.2. Adaptation dysfonctionnelle au traumatisme
- 9.10. Résilience
 - 9.10.1. Concept et caractéristiques de la résilience
 - 9.10.2. Facteurs de protection et d'habilitation de la résilience
 - 9.10.3. Facteurs nuisibles ou non résilients

Module 10. L'équipe d'intervention de crise

- 10.1. Profil du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
 - 10.1.1. Le psychologue d'urgence dans une équipe d'intervention de crise
 - 10.1.2. Caractéristiques essentielles du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
 - 10.1.3. Le rôle du psychologue dans une équipe d'intervention de crise
- 10.2. Autres profils au sein d'une équipe d'intervention de crise
 - 10.2.1. Structure de l'équipe d'intervention de crise
 - 10.2.2. Types de professionnels au sein d'une équipe d'intervention de crise
 - 10.2.3. La gestion et la coordination des équipes d'intervention de crise
- 10.3. Pré-avertissement
 - 10.3.1. Les attitudes prudentielles
 - 10.3.2. Préparation de la population
 - 10.3.3. Préparation de l'équipe d'intervention
- 10.4. La crise
 - 10.4.1. Crise
 - 10.4.2. Types de crises
 - 10.4.3. Réactions
- 10.5. L'événement
 - 10.5.1. Évaluation générale de l'événement
 - 10.5.2. Niveaux d'intervention
 - 10.5.3. Organisation générale de l'événement

- 10.6. Lignes directrices pour assurer un bon travail d'équipe
 - 10.6.1. Introduction au travail en équipe
 - 10.6.2. Caractéristiques d'un bon travail d'équipe
 - 10.6.3. Lignes directrices pour assurer un bon travail d'équipe
- 10.7. Importance de l'instauration de la confiance pour l'efficacité
 - 10.7.1. Introduction au concept de confiance dans l'intervention psychologique
 - 10.7.2. Outils et techniques pour renforcer la confiance
 - 10.7.3. Le rôle du psychologue dans l'établissement de la confiance dans la thérapie et l'intervention psychologiques
- 10.8. Résolution des conflits au sein de l'équipe
 - 10.8.1. Types de conflits dans l'équipe
 - 10.8.2. Techniques et outils de résolution des conflits au sein de l'équipe
 - 10.8.3. Le processus de résolution des conflits au sein de l'équipe
- 10.9. Communication et relations avec les médias
 - 10.9.1. La communication dans l'intervention de crise
 - 10.9.2. Les moyens de communication
 - 10.9.3. La communication des urgences et des catastrophes aux médias
- 10.10. Le présent et l'avenir de l'intervention de crise
 - 10.10.1. État actuel de l'intervention de crise
 - 10.10.2. L'avenir de l'intervention en cas de crise et de la psychologie d'urgences



N'y pensez pas à deux fois et optez pour une expérience académique qui non seulement améliorera considérablement votre service de soins psychologiques, mais fera de vous un professionnel plus confiant, compétent et audacieux"

05

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: **el Relearning**.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le **New England Journal of Medicine**.



“

Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"

À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, le psychologue expérimente un mode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit basé sur la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du psychologue.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les psychologues qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent au psychologue de mieux intégrer ses connaissances dans la pratique clinique.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

À TECH, nous enrichissons la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: le Relearning.

Notre université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport aux simples études de cas et analyses.

Le psychologue apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Cette méthodologie a permis de former plus de 150.000 psychologues avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Les dernières techniques et procédures en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'actualité de la psychologie. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

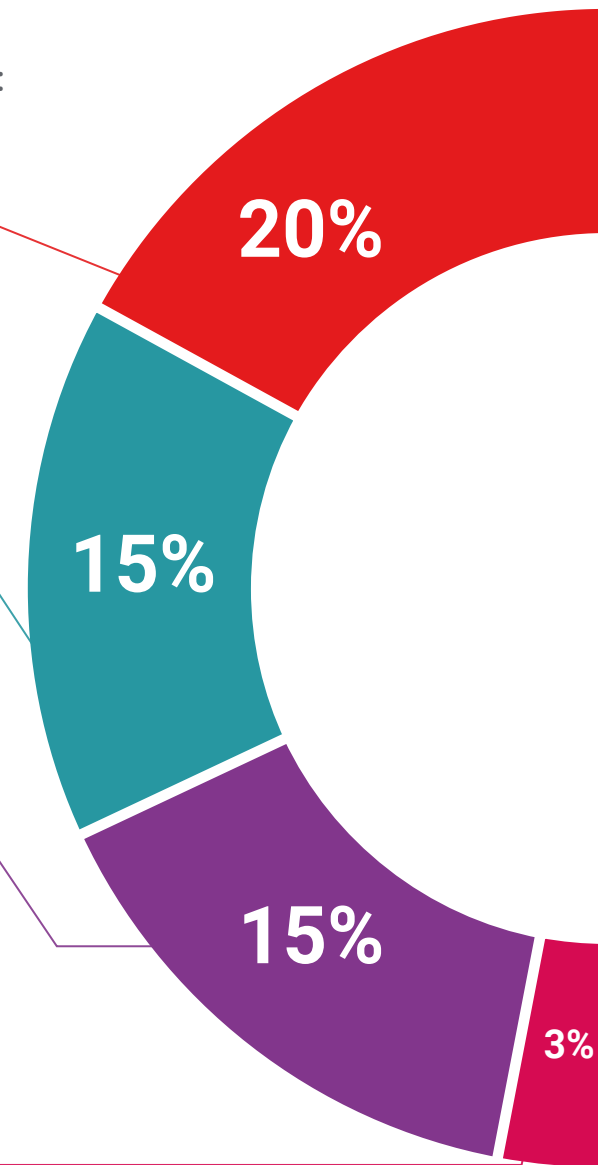
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

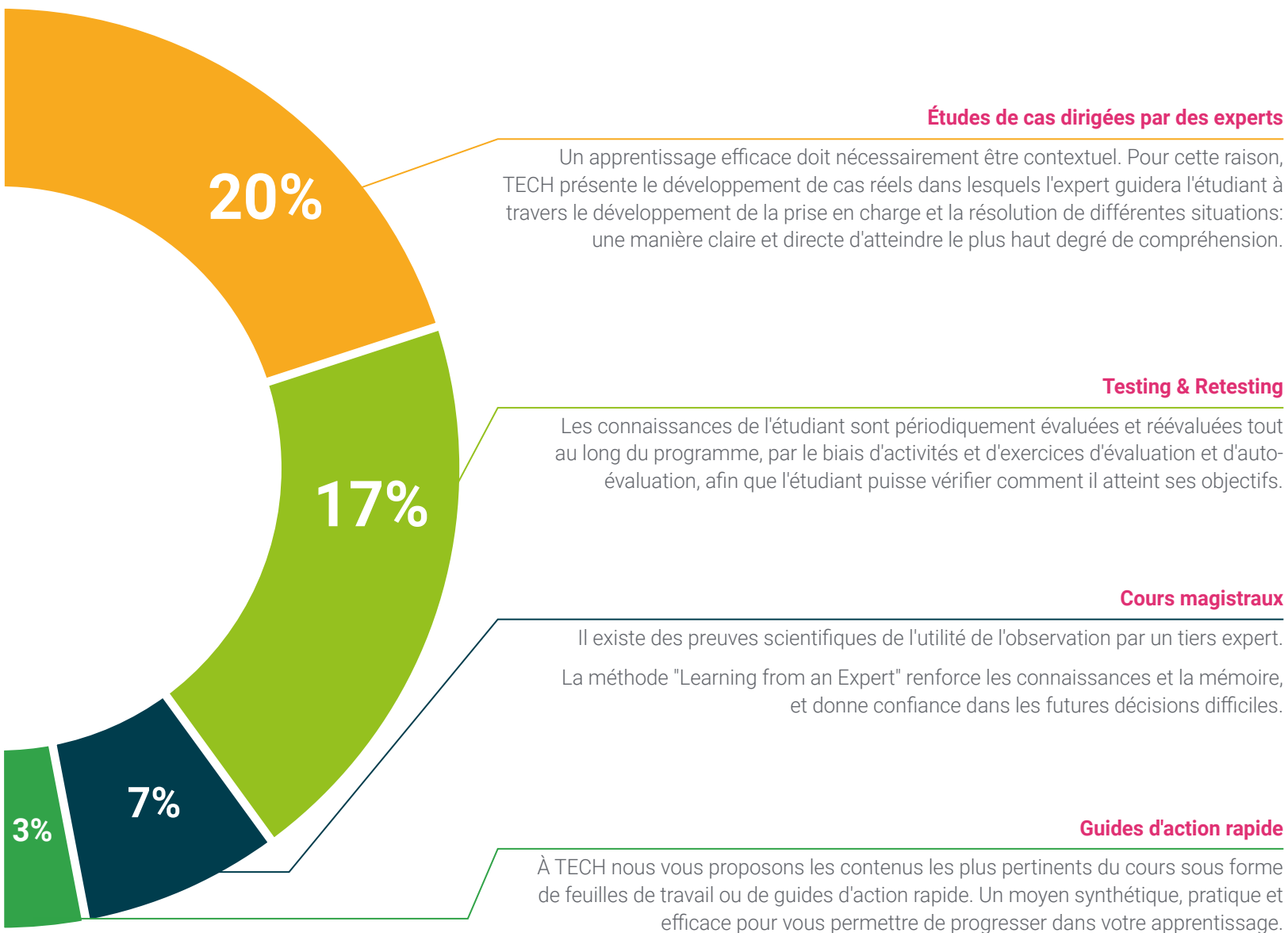
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





06 Diplôme

Le Mastère Spécialisé en Psychologie d'Urgences vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Mastère Spécialisé délivré par TECH Global University.



“

Réussissez ce Mastère Spécialisé avec succès et recevez votre qualification universitaire sans avoir à vous déplacer ou à vous soumettre à de lourdes procédures”

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Mastère Spécialisé en Psychologie d'Urgences** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique du monde.

TECH Global University est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre ([journal officiel](#)). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme propre de **TECH Global University** est un programme européen de formation continue et d'actualisation professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme: **Mastère Spécialisé en Psychologie d'Urgences**

Modalité: **en ligne**

Durée: **7 mois**

Accréditation: **60 ECTS**



future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

service personnalisé innovation **tech** global university

connaissance présent qualité

en ligne formation **Mastère Spécialisé**

développement institut **Psychologie d'urgences**

classe virtuelle langues

tech global university

Mastère Spécialisé Psychologie d'urgences

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 7 mois
- » Qualification: TECH Global University
- » Accréditation: 60 ECTS
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Mastère Spécialisé

Psychologie d'Urgences

