

Mastère Spécialisé

Médiation et Résolution des Conflits en Classe





Mastère Spécialisé Médiation et Résolution des Conflits en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/psychologie/master/master-mediation-resolution-conflits-classe

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Compétences

page 12

04

Direction de la formation

page 16

05

Structure et contenu

page 20

06

Méthodologie

page 32

07

Diplôme

page 40

01

Présentation

Le travail dans les classes, de l'école maternelle à l'école secondaire, exige de nombreuses compétences, tant de la part des psychologues, qui sont chargés de la gestion correcte des flux émotionnels et des interrelations qui se produisent entre tous les acteurs du processus éducatif. La médiation entre les différentes parties d'un conflit peut donner un élan et permettre de progresser. Il s'agit également d'une compétence que seuls les meilleurs du secteur maîtrisent et peuvent offrir sur le marché concurrentiel de l'emploi.





“

La Médiation et la Résolution Professionnelle des Conflits devient déjà une ressource essentielle pour toute institution travaillant avec des enfants et des adolescents”

Ce programme offre une vision globale de la résolution des conflits dans la thérapie psychologique, ainsi que des modèles d'approche réussis, fournissant des outils, des expériences et des avancées dans le domaine, qui ont également été garantis par le corps enseignant du programme, tous pratiquant dans ce domaine. Chaque psychologue apprendra, sur la base de son expérience professionnelle, ainsi qu'une pédagogie fondée sur des preuves, ce qui rend la formation des patients plus efficace et plus précise.

Les compétences que possède un médiateur sont les mêmes que celles que le psychologue peut cultiver, servant d'apaisement entre l'enfant et le processus d'apprentissage. Leur intention serait de faciliter et de favoriser le processus d'apprentissage afin que l'apprenant puisse atteindre son objectif. La médiation dans les institutions de santé est une composante émergente, capable de s'installer chez les psychologues afin d'atteindre un point positif d'amélioration et que le résultat soit de permettre un apprentissage tant académique qu'humain dans les relations établies dans cet environnement.

La perspective du paradigme psychologique émergent doit être inclusive et se fonder sur un modèle biopsychosocial qui envisage l'attention à la diversité à partir d'une approche globale visant l'ensemble de la communauté des enfants et des adolescents.

Les psychologues, aux différents stades de l'enseignement, ainsi que les professions connexes dans les domaines psychologique et socio-sanitaire, doivent connaître les caractéristiques des enfants afin d'identifier leurs besoins et de disposer des connaissances et des outils pour intervenir sur le plan personnel, socio-familial et, surtout, éducatif.

Cette formation sous la forme de Mastère Spécialisé répond à cette demande de mise à jour continue des agents éducatifs et s'adresse en priorité aux psychologues de l'enfance. Grâce à cette action spécialisée, le psychologue acquerra des compétences pour gérer les situations de conflit et la diversité dans le contexte éducatif, en ajustant les plans d'attention à la diversité et les projets éducatifs des centres, ainsi qu'en étant capable de concevoir un plan de médiation dans sa pratique.

Ce **Mastère Spécialisé en Médiation et Résolution des Conflits en Classe** contient le programme le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ◆ Dernières technologies en matière de logiciels d'enseignement en ligne
- ◆ Système d'enseignement intensément visuel, soutenu par des contenus graphiques et schématiques faciles à assimiler et à comprendre
- ◆ Développement d'études de cas présentées par des experts actifs
- ◆ Systèmes vidéo interactifs de pointe
- ◆ Enseignement basé sur la télé-pratique
- ◆ Systèmes de mise à jour et de recyclage continus
- ◆ Apprentissage autorégulé: compatibilité totale avec d'autres professions
- ◆ Exercices pratiques pour l'auto-évaluation et la vérification de l'apprentissage
- ◆ Des groupes de soutien et synergies éducatives: questions à l'expert, forums de discussion et de connaissances
- ◆ Communication avec l'enseignant et travail de réflexion individuel
- ◆ Disponibilité des contenus à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet
- ◆ Banques de documents justificatifs disponibles en permanence, y compris après le programme



Nous ne nous contentons pas de la théorie: nous vous emmenons vers le savoir-faire le plus pratique et le plus compétent"

“

Ce Mastère Spécialisé est le meilleur investissement que vous puissiez faire dans le choix d'un programme de remise à niveau pour deux raisons: en plus d'actualiser vos connaissances en Médiation et Résolution des Conflits en Classe, vous obtiendrez un diplôme de l'Université technologique TECH"

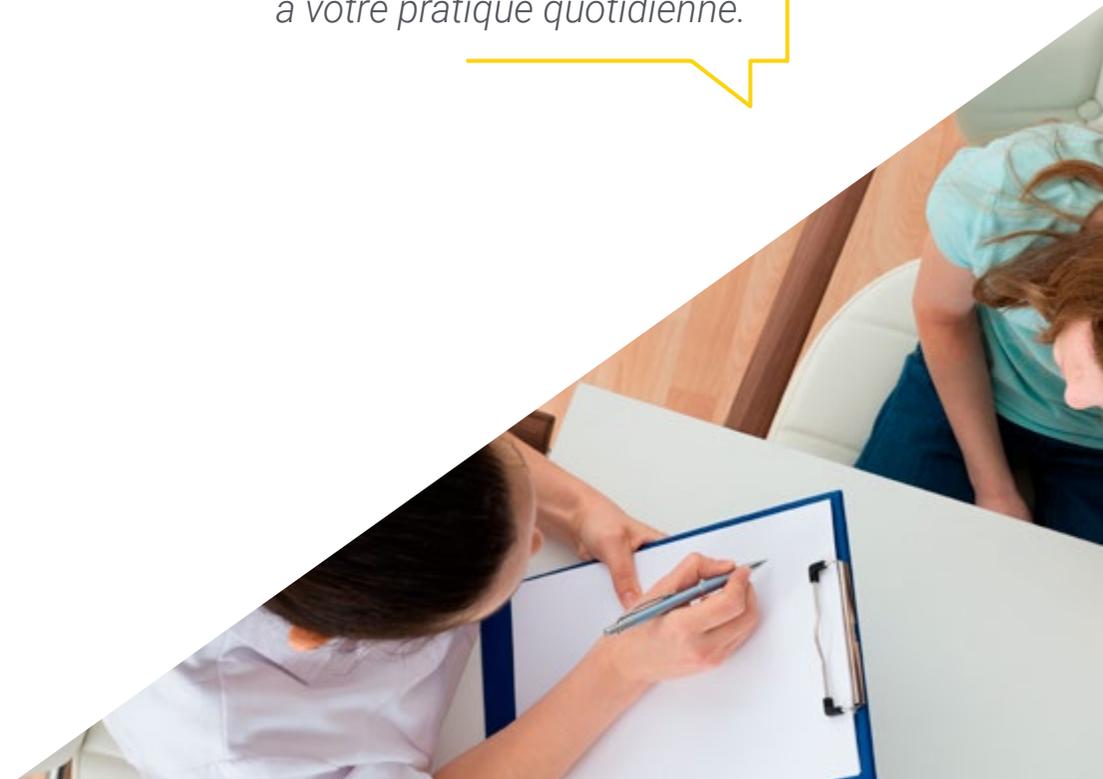
Notre personnel enseignant est composé de professionnels en activité. De cette manière, TECH s'assure de vous offrir l'objectif de mise à jour que nous visons. Un cadre multidisciplinaire d'enseignants qualifiés et expérimentés dans différents environnements, qui développeront efficacement les connaissances théoriques, mais, surtout, mettront au service du cycle les connaissances pratiques issues de leur propre expérience: une des qualités différentielles de cette spécialisation.

Cette maîtrise du sujet est complétée par l'efficacité de la conception méthodologique de ce programme Développé par une équipe multidisciplinaire d'experts en *e-Learning* il intègre les dernières avancées en matière de technologie éducative. Ainsi, vous pourrez étudier avec une gamme d'outils multimédias pratiques et polyvalents qui vous donneront l'opérabilité dont vous avez besoin pour votre formation.

Le design de ce programme centre sur l'apprentissage par Problèmes: une approche qui conçoit l'apprentissage comme un processus éminemment pratique. Pour y parvenir à distance, la télépratique TECH utilise: à l'aide d'un système vidéo interactif innovant et du *Learning from an Expert* vous pourrez acquérir les connaissances comme si vous étiez confronté au scénario que vous apprenez à ce moment-là. Un concept qui vous permet d'intégrer et de fixer votre apprentissage de manière plus réaliste et permanente.

Augmentez votre confiance dans la prise de décision en actualisant vos connaissances grâce à ce Mastère Spécialisé.

Profitez de l'occasion pour découvrir les dernières avancées dans ce domaine et les appliquer à votre pratique quotidienne.



02

Objectifs

Au cours de ce Mastère Spécialisé, le professionnel pourra suivre un parcours très complet qui le conduira à atteindre ses objectifs de manière progressive et constante. Cette formation a été créée pour rendre vos objectifs réalisables en, maintenant un niveau de motivation qui vous pousse à vous développer et à vous améliorer du début à la fin. Au terme de ce cours, vous serez devenu un psychologue prestigieux, capable d'aborder la résolution de problèmes chez les enfants et les adolescents sous un angle différent et enrichissant.



“

Au cours du Mastère Spécialisé, vous acquerez la capacité d'identifier les situations problématiques et d'agir sur elles de manière professionnelle, devenant ainsi un générateur d'opportunités de croissance pour toute entité sociale et sanitaire"



Objectifs généraux

- ♦ Détecter les patients présentant des caractéristiques compatibles avec des difficultés comportementales et/ou familiales pouvant prédisposer à un besoin de médiation
- ♦ Utiliser les principaux instruments d'évaluation, ainsi que les critères pour compléter le processus d'identification des besoins éducatifs spécifiques qui découlent de cette variabilité éducative et peuvent présenter des problèmes de comportement
- ♦ Gérer les techniques et les stratégies d'intervention éducative, ainsi que l'orientation de la réponse dans les différents domaines où il y a des problèmes de comportement dans la classe
- ♦ Gérer les situations de conflit et les comportements inadaptés en classe, ainsi que collaborer ou promouvoir des programmes intégraux dans le cadre du projet éducatif et du plan de médiation dans un centre
- ♦ Valoriser le rôle actif de l'enseignant dans la résolution des conflits et la médiation dans le contexte éducatif
- ♦ Encourager les habitudes et les comportements qui favorisent la coexistence à l'école
- ♦ Sensibiliser les élèves à leur rôle actif et à leur implication dans la reconnaissance, l'évitement et le contrôle des conflits de coexistence à l'école
- ♦ Détecter et affronter les problèmes qui conduisent à l'intolérance et à la violence



Renforcer vos outils personnels dans les situations de conflit pour atteindre un niveau de confiance qui vous permettra d'évoluer dans le domaine de la psychologie"





Objectifs spécifiques

Module 1. Introduction

- ♦ Découvrir les ingrédients du conflit
- ♦ Apprendre à s'adapter au principe du conflit

Module 2. Le lien et son importance dans l'éducation

- ♦ Découvrir la force du lien
- ♦ Apprendre à établir des liens sains
- ♦ Découvrir que le lien s'établit à partir de l'inconditionnalité
- ♦ Apprendre la grandeur de l'inconditionnalité et de la fidélité

Module 3. Méthodes d'analyse des faits

- ♦ Apprendre à tenir un compte objectif de ce qui s'est passé
- ♦ Apprendre à analyser les parties impliquées dans le conflit
- ♦ Apprendre à analyser comment l'environnement intervient

Module 4. Valider les émotions et découvrir les émotions de base

- ♦ Prendre conscience de mes motivations internes qui régissent ma façon d'être en classe
- ♦ Prendre conscience de l'influence de mon passé sur ma vie quotidienne Le sac à dos
- ♦ Apprendre à nommer ce dont j'ai besoin
- ♦ Apprendre à communiquer ce dont j'ai besoin

Module 5. Les luttes de pouvoir sont un labyrinthe

- ♦ Apprendre à identifier mes comportements de manipulation de mon environnement
- ♦ Apprendre à identifier les luttes de pouvoir
- ♦ Reconnaître les rôles impliqués dans les luttes de pouvoir
- ♦ Apprenez à sortir des luttes de pouvoir

Module 6. Les phases de conflit

- ♦ Connaître les phases par lesquelles passe un conflit
- ♦ Apprendre à établir des aides pour passer d'une phase à l'autre

Module 7. Les rôles dans la résolution des conflits

- ♦ Apprendre les différentes manières de participer à un conflit
- ♦ Apprendre à arbitrer et à coopérer dans les conflits

Module 8. Modes d'enseignement de l'enseignant

- ♦ Apprendre à établir des accords gagnant-gagnant
- ♦ Apprendre à concrétiser les exigences minimales à respecter
- ♦ Apprendre à restaurer la douleur de la partie offensée

Module 9. La communication en situation de conflit

- ♦ Apprendre à communiquer de manière assertive
- ♦ Apprendre à me connecter avec mes minimums pour être respecté
- ♦ Apprendre à fixer des limites de manière non agressive

Module 10. Façons d'exprimer l'accord obtenu

- ♦ Apprendre les techniques d'expression des accords
- ♦ Développer la créativité
- ♦ Apprendre à apprécier la fin du conflit de manière active

Module 11. Respirer et éliminer les préjugés

- ♦ Éliminer les préjugés qui me gênent
- ♦ Apprendre à se concentrer sur mon propre potentiel de médiation
- ♦ Appliquer des stratégies de *Mindfulness* qui m'aident à éliminer les préjugés

03

Compétences

Acquérir les compétences d'un médiateur dans le domaine psychologique est un développement personnel très intéressant pour tout professionnel qui lui permettra de faire un saut significatif dans sa carrière. Cette augmentation de la capacité à gérer les situations conflictuelles chez les enfants et les adolescents permettra au psychologue d'entreprendre les démarches nécessaires pour devenir le support de tout centre socio-sanitaire. Cela, en plus de faire de lui un professionnel de haut niveau, lui permettra d'exercer sa profession dans différents domaines avec de plus grandes garanties de succès.



“

Obtenez les compétences nécessaires pour soutenir dans les situations de conflit et pour fournir des solutions qui feront progresser le bien-être de toutes les personnes impliquées”



Compétences générales

- ♦ Posséder et comprendre les connaissances qui fournissent une base ou une occasion d'être original dans le développement et/ou l'application d'idées, souvent dans un contexte de recherche
 - ♦ Savoir appliquer les connaissances acquises et leur capacité de résolution de problèmes dans des environnements nouveaux ou peu connus dans des contextes plus larges (ou multidisciplinaires) liés à leur domaine d'étude
 - ♦ Être capable d'intégrer les connaissances et faire face à la complexité de la formulation de jugements basés sur des informations incomplètes ou limitées, y compris des réflexions sur les responsabilités sociales et éthiques liées à l'application des connaissances et jugements
 - ♦ Être en mesure de communiquer leurs résultats, ainsi que les connaissances ultimes et la logique qui les sous-tendent, à des publics de spécialistes et de non-spécialistes, de manière claire et sans ambiguïté
 - ♦ Posséder les compétences d'apprentissage qui leur permettront de poursuivre leurs études d'une manière largement autonome
 - ♦ Sensibiliser la communauté éducative et les agents sociaux à l'importance d'une bonne cohabitation scolaire
 - ♦ Réduire les comportements antisociaux et agressifs chez les enfants et la violence chez les adolescents
- ♦ Sensibiliser le patient aux principales caractéristiques de la médiation et de la résolution des conflits en classe
 - ♦ Considérer l'innovation et l'application des nouvelles technologies comme une colonne vertébrale et un élément utile dans le processus de prévention psychologique
 - ♦ Éveiller la sensibilité et l'initiative nécessaires pour que le patient devienne le moteur du nécessaire changement paradigmatique qui rendra possible un système psychologique humanisant
 - ♦ Appliquer différentes méthodes pour aider à prévenir et à résoudre les conflits en classe



Ce programme s'adresse à tous les psychologues qui souhaitent atteindre un haut degré de spécialisation dans le domaine de la psychologie de l'éducation et de la santé"



Compétences spécifiques

- ◆ Comprendre les principes selon lesquels les conflits surviennent dans la classe
- ◆ Connaître les principales techniques de résolution des conflits, leurs utilisations et les résultats qu'elles permettent d'obtenir
- ◆ Comprendre et mettre en pratique la force du lien dans les thérapies
- ◆ Apprendre à générer des relations qui aident à établir des liens sains
- ◆ Comprendre comment analyser les parties impliquées dans le conflit et leurs rôles dans chaque cas
- ◆ Comprendre en profondeur l'importance de l'environnement dans la résolution des conflits
- ◆ Prendre conscience de l'importance d'inculquer au patient les notions de ses motivations, qui le gouvernent et déterminent sa façon d'agir
- ◆ Prendre conscience de la manière dont mon passé influence le quotidien des patients.
Le sac à dos
- ◆ Savoir identifier les comportements manipulateurs dans l'environnement
- ◆ Comprendre le fonctionnement des luttes de pouvoir
- ◆ Comprendre comment aider les patients à sortir des luttes de pouvoir
- ◆ Comprendre et savoir identifier les phases d'un conflit
- ◆ Pouvoir arbitrer et coopérer dans les conflits
- ◆ Être capable d'apprendre aux patients à communiquer de manière assertive
- ◆ Être capable d'apprendre aux patients à fixer des limites de manière non agressive
- ◆ Pouvoir apprendre aux patients à montrer leurs émotions
- ◆ Maîtriser les techniques d'expression de l'accord
- ◆ Savoir faire et développer la créativité chez les patients
- ◆ Aider les patients à se débarrasser des préjugés qui les gênent
- ◆ Aider les patients à se concentrer sur leur propre potentiel

04

Direction de la formation

Dans le cadre du concept de qualité totale du Mastère Spécialisé, TECH est fier de vous proposer un personnel enseignant de très haut niveau, choisi pour son expérience avérée dans le domaine psychologique et éducatif. Des professionnels de différents domaines et compétences qui composent un ensemble multidisciplinaire complet. Une opportunité unique d'apprendre des meilleurs qui catapultera votre carrière au niveau supérieur et vous permettra de vous épanouir dans votre pratique quotidienne sans négliger les autres activités.



“

Laissez-vous guider par les meilleurs experts en médiation et en résolution de conflits au niveau psychologique passez à l'avant-garde de votre profession"

Direction



M. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ Enseignant Avemarian
- ♦ Coach Educatif
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Formateur de formateurs en Enseignement Actif et Humour, au CEP et à la Diputation de Grenade
- ♦ Clown d'hôpital
- ♦ Conférencier
- ♦ Entrepreneur Social
- ♦ Community Manager
- ♦ Chercheur Université de Grenade-Hum727

Professeurs

Mme Alonso Guardia, Maria Isabel

- ♦ Enseignante en Éducation de la Jeunesse au Collège
- ♦ Enseignante en Éducation Primaire et en Pédagogie Thérapeutique
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Collaboratrice internationale

Mme Alvarez Jiménez, Maria Concepcion

- ♦ Pédagogue
- ♦ Enseignante
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse dans le Programme des Jeunes d'Aldeas Infantiles
- ♦ Formatrice de formateurs en Enseignement Actif et Humour et à la Diputation de Grenade

Dr Pérez de la Blanca Rodriguez-Contreras, José

- ♦ Enseignant Ed. Infantile
- ♦ Gestionnaire Culturel
- ♦ Représentant
- ♦ Professeur de théâtre
- ♦ Formateur de formateurs en Enseignement Actif
- ♦ Dynamiseur. Clown d'hôpital



05

Structure et contenu

Les contenus de cette formation ont été élaborés sur la base de deux grands principes: d'une part, leur actualité et leur efficacité, et d'autre part, la capacité d'intégration rapide et efficace de l'apprentissage par les patients. Cette combinaison garantit un apprentissage progressif et constant des enfants et des adolescents, évoluant dès le premier instant vers le plus haut niveau de compétence dans ce domaine de travail et permettra au professionnel de la psychologie de se développer et de se positionner comme un psychologue prestigieux.





“

Un programme de haut niveau qui vous permettra d'appliquer les nouveaux concepts et stratégies dès les premiers instants grâce à son approche pratique et contextuelle"

Module 1. Introduction

- 1.1. Instructions pour éveiller un papillon
 - 1.1.1. Introduction
 - 1.1.2. Construire des ponts
 - 1.1.3. Iconographie d'une métamorphose
 - 1.1.4. Objectifs du programme en ligne
 - 1.1.5. Contenus du programme en ligne
 - 1.1.5.1. La réception
 - 1.1.5.2. Établir le lien est la première étape pour travailler ensemble à la résolution du conflit
 - 1.1.5.3. La collecte de données est essentielle pour l'analyse des conflits
 - 1.1.5.4. Les besoins fondamentaux sont les moteurs des conflits
 - 1.1.5.5. Les luttes de pouvoir sont un labyrinthe
 - 1.1.5.6. Les conflits ont leurs phases, il faut les comprendre
 - 1.1.5.7. Le jeu théâtral: formation des rôles dans la résolution des conflits
 - 1.1.5.8. Le mode de validation de l'enseignant
 - 1.1.5.9. La communication face au conflit
 - 1.1.5.10. Exprimer l'accord conclu
 - 1.1.5.11. Respirer et éliminer les préjugés
- 1.2. Le moment de la chrysalide
 - 1.2.1. Le cerveau "enveloppe" la chrysalide
 - 1.2.2. Les deux ou trois cerveaux
 - 1.2.3. L'amygdale est la reine des cœurs
 - 1.2.4. Conclusions pour le déplacement à l'intérieur de la chrysalide
- 1.3. Dix vérités éducatives sur les conflits
 - 1.3.1. Dix vérités sur l'éducation
 - 1.3.2. Deux styles pour 10 vérités éducatives
 - 1.3.3. Modèle d'invalidation-la vision de Damien
 - 1.3.4. Modèle de validation-le point de vue de Damien
- 1.4. Qu'est-ce qu'un conflit?
 - 1.4.1. Introduction
 - 1.4.2. Approche d'une définition du conflit
 - 1.4.3. Caractéristiques du conflit
 - 1.4.4. Types de conflits
 - 1.4.5. Les causes les plus fréquentes des conflits
 - 1.4.6. Qu'est-ce que la résolution des conflits?
- 1.5. Un changement de paradigme
 - 1.5.1. Introduction
 - 1.5.2. Quels sont les éléments impliqués dans un conflit?
 - 1.5.2.1. Partie intrapersonnelle du conflit
 - 1.5.2.2. Partie interpersonnelle du conflit: l'environnement
 - 1.5.2.3. La partie du processus du conflit
 - 1.5.3. Analyse des conflits
- 1.6. Une description du modèle de personnalité pour le XXI^e siècle
 - 1.6.1. Justification de notre modèle
 - 1.6.2. La personne en relation
 - 1.6.3. Environnement
 - 1.6.4. Zone de contact
 - 1.6.5. Je choisis
 - 1.6.6. Les besoins de base
 - 1.6.7. Organisme/corps
 - 1.6.8. La prise de conscience
 - 1.6.9. Je construis
- 1.7. Description des processus psychosociaux de la personne selon Erikson
 - 1.7.1. À propos de l'auteur et de sa théorie
 - 1.7.2. Les étapes du développement selon Erikson
 - 1.7.3. Pourquoi choisir le modèle d'Erikson pour notre proposition de résolution des conflits?
 - 1.7.4. Première étape-enfance: confiance ou méfiance-18 premiers mois de la vie

- 1.7.5. Deuxième étape-la petite enfance: autonomie contre honte et doute-de 18 mois à 3 ans
- 1.7.6. Troisième étape-âge ludique: initiative contre culpabilité-3 ans à 5 ans
- 1.7.7. Quatrième étape-l'adolescence: l'assiduité et l'infériorité-de 5 à 13 ans
- 1.7.8. Cinquième étape-jeunesse: confusion entre identité et rôle-de 13 à 21 ans
- 1.7.9. Sixième étape-maturité: intimité ou isolement-de 21 à 40 ans
- 1.7.10. Septième étape-l'âge adulte: générativité ou stagnation-de 40 à 60 ans
- 1.7.11. Huitième étape-vieillesse: plénitude ou désespoir-de 60 ans au décès
- 1.7.12. Critiques d'Erikson
- 1.7.13. Les phrases d'Erikson
- 1.8. La théorie de l'apprentissage social de Bandura
 - 1.8.1. Introduction
 - 1.8.2. Le rôle de l'imitation
 - 1.8.3. Deux vidéos pour tirer des conclusions
 - 1.8.4. Pourquoi parler de la théorie de l'apprentissage social de Bandura?
- 1.9. La théorie de l'apprentissage social de Kohlberg
 - 1.9.1. Introduction
 - 1.9.2. Les étapes morales de Piaget
 - 1.9.3. Les étapes morales de Kohlberg
 - 1.9.4. Les opérations cognitives
- 1.10. Techniques pour gérer le conflit en premier lieu
 - 1.10.1. Introduction
 - 1.10.2. Les étapes morales de Piaget
 - 1.10.3. Les étapes morales de Kohlberg
 - 1.10.4. Les opérations cognitives

Module 2. Le lien et son importance dans l'éducation

- 2.1. Qu'est-ce que le cautionnement des enseignants?
 - 2.1.1. Introduction
 - 2.1.2. Le professeur n'est pas sur la photo
 - 2.1.3. Naviguer à l'intérieur de soi
 - 2.1.4. La confiance de l'humour
 - 2.1.5. Conclusion
- 2.2. Liens et attachement
 - 2.2.1. Introduction: les débuts de la théorie de l'attachement
 - 2.2.2. La Théorie de l'attachement
 - 2.2.2.1. Types d'attaches
 - 2.2.2.2. Fonctions d'attachement
 - 2.2.2.3. Attachement multiple
 - 2.2.3. Le chiffre de référence dans le collage
 - 2.2.4. Conclusion
- 2.3. Stratégies pour établir le lien
 - 2.3.1. Introduction
 - 2.3.2. Observation
 - 2.3.3. L'empathie
 - 2.3.4. La patience, la stabilité et l'être
 - 2.3.5. L'humilité
 - 2.3.6. Croire en la possibilité
 - 2.3.7. L'authenticité et la cohérence
 - 2.3.8. Créativité
 - 2.3.9. La joie et l'humour. La positivité
 - 2.3.10. Conclusion
- 2.4. Le monde des enfants
 - 2.4.1. Introduction
 - 2.4.2. Le cerveau de l'enfant
 - 2.4.3. Le cerveau moral dans l'enfance

- 2.4.4. Caractéristiques de l'enfance
 - 2.4.4.1. Changements physiques
 - 2.4.4.2. Changements cognitifs
 - 2.4.4.3. Changements au niveau psychologique
 - 2.4.4.4. Changements au niveau social
- 2.4.5. Le garçon et la fille d'aujourd'hui
- 2.4.6. Conclusion
- 2.5. Nitro-imidazoïques. Le lien dans l'enfance
 - 2.5.1. Introduction
 - 2.5.2. Se sentir aimé et vu par l'adulte
 - 2.5.3. Découvrir le message des comportements perturbateurs
 - 2.5.4. Les limites permettent de créer un lien
 - 2.5.5. Dogme vs. Bienveillance
 - 2.5.6. Je suis là, que pouvons-nous faire?
 - 2.5.7. Être intéressant pour l'enfant ouvre la porte. Devenir un adulte référent
 - 2.5.8. Être amusant pour l'enfant ouvre la porte
- 2.6. Le monde des adolescents
 - 2.6.1. Introduction
 - 2.6.2. Le cerveau des adolescents
 - 2.6.3. Caractéristiques de l'adolescence
 - 2.6.3.1. Au niveau cérébral
 - 2.6.3.2. Au niveau physique
 - 2.6.3.3. Au niveau cognitif
 - 2.6.3.4. Au niveau social et émotionnel
 - 2.6.3.5. Au niveau de l'identité
 - 2.6.4. Mythes à l'adolescence
 - 2.6.5. Conclusion
- 2.7. Le lien affectif à l'adolescence
 - 2.7.1. Introduction
 - 2.7.2. Le groupe de pairs
 - 2.7.3. La pression du groupe
 - 2.7.4. L'égoïsme des adolescents
 - 2.7.5. L'humour dans les relations entre adolescents
 - 2.7.6. Problèmes les plus fréquents à l'adolescence





- 2.8. Ici et maintenant: apprendre à s'ancrer
 - 2.8.1. Comment développer l'apprentissage par ancrage?
- 2.9. Utopie et utopisme: le donné et le possible
 - 2.9.1. Utopie
 - 2.9.2. Utopisme
- 2.10. Un concept à retrouver: l'enseignement de la fidélité. Je serai là pour toujours
 - 2.10.1. Qu'est-ce que la fidélité des enseignants?

Module 3. Méthodes d'analyse des faits

- 3.1. Pourquoi analyser le conflit?
 - 3.1.1. Le conflit dans l'éducation
 - 3.1.2. Pourquoi analyser le conflit?
 - 3.1.3. Une promenade dans l'histoire
 - 3.1.4. Contributions positives des conflits
- 3.2. Approche théorique
 - 3.2.1. En fonction de la théorie
 - 3.2.2. Notre approche de la collecte de données
 - 3.2.3. Des différents points de vue
- 3.3. Approche contextuelle
 - 3.3.1. Qu'est-ce que le contexte?
 - 3.3.2. Relation et personnalité
 - 3.3.3. Moyens de communication
- 3.4. Comment planifier l'analyse?
 - 3.4.1. Profil du médiateur
 - 3.4.2. La nécessité d'avoir un plan
- 3.5. Étapes de la planification
- 3.6. Modèles didactiques
 - 3.6.1. Qu'est-ce qu'un modèle didactique?
 - 3.6.2. Différents modèles d'approches de la médiation des conflits

- 3.7. Le conflit pour les enfants dans l'éducation de la petite enfance
 - 3.7.1. Écoute active
 - 3.7.2. Après l'iceberg. Qu'est-ce que tu voulais au fond?
 - 3.7.3. Réactions des parties concernées
 - 3.7.4. Je suis honnête avec mes émotions sur ce que je vis
 - 3.7.5. Je remplis le tableau
- 3.8. Le conflit pour les enfants de l'école primaire
 - 3.8.1. Écoute active
 - 3.8.2. Après l'iceberg. Qu'est-ce que tu voulais au fond?
 - 3.8.3. Éléments relatifs aux personnes
 - 3.8.4. Éléments relatifs au processus
 - 3.8.5. Éléments de communication
- 3.9. Le conflit des adolescents
 - 3.9.1. Écoute active
 - 3.9.2. Après l'iceberg. Qu'est-ce que tu voulais au fond?
 - 3.9.3. Éléments relatifs aux personnes
 - 3.9.4. Éléments relatifs au processus
 - 3.9.5. Éléments de communication
- 3.10. Le suivi
 - 3.10.1. Comment assurer le suivi?
- 3.11. Ressources de soutien à l'intention de l'enseignant
 - 3.11.1. Les différentes ressources de soutien aux enseignants

Module 4. Valider les émotions et découvrir les émotions de base

- 4.1. Comment les gens prennent-ils contact?
 - 4.1.1. L'environnement
 - 4.1.2. La zone de contact
 - 4.1.3. L'organisme
 - 4.1.4. Les besoins de base
 - 4.1.5. Je choisis
 - 4.1.6. Je construis
- 4.2. Comment apprendre un style de validation?
 - 4.2.1. Être curieux des détails donnés par l'autre personne
 - 4.2.2. Être curieux des détails que donne mon corps
 - 4.2.3. L'attention émotionnelle extrinsèque: Qu'est-ce que vous avez ressenti?
 - 4.2.4. L'attention émotionnelle intrinsèque: Comment cela résonne-t-il en moi?
- 4.3. Comment reconnaître mes besoins fondamentaux?
 - 4.3.1. Identifier ma blessure d'enfance
 - 4.3.2. Comment puis-je prendre conscience de mes peurs?
 - 4.3.3. Comment puis-je compatir aux craintes de l'autre personne?
- 4.4. L'honnêteté de ma réponse
 - 4.4.1. La carapace: des réponses qui privilégient l'autoprotection
 - 4.4.2. L'eau: des réponses qui privilégient l'adaptation à l'environnement
 - 4.4.3. Le point d'ancrage: des réponses axées sur la réalité
 - 4.4.4. Le nuage: des réponses axées sur les possibilités
- 4.5. L'univers des émotions
 - 4.5.1. Émotions dans l'univers
 - 4.5.2. Galaxies et constellations d'émotions
 - 4.5.3. Galaxie de la peur
 - 4.5.4. Galaxie de la colère
 - 4.5.5. Galaxie de la tristesse
 - 4.5.6. Galaxie de la joie
 - 4.5.7. Galaxie de la surprise
 - 4.5.8. Galaxie de l'affinité
 - 4.5.9. Galaxie de l'aversion
- 4.6. Fiches d'analyse pour la reconnaissance des besoins de base
 - 4.6.1. Types de fiches
- 4.7. Ressources en ligne sur les besoins fondamentaux et les émotions
 - 4.7.1. Ressources en ligne sur les besoins
 - 4.7.2. Ressources en ligne sur les émotions de base

Module 5. Les luttes de pouvoir sont un labyrinthe

- 5.1. Nous manipulons tous
 - 5.1.1. L'importance de l'estime de soi
 - 5.1.2. La défense de notre espace vital
 - 5.1.3. La manipulation affective
- 5.2. Rôles dans la lutte pour le pouvoir
 - 5.2.1. L'opresseur
 - 5.2.1.1. L'agression. L'arme du manipulateur
 - 5.2.1.2. Modèles d'agression
 - 5.2.1.3. L'intimidation
 - 5.2.1.4. Gouverner par le biais de l'agresseur
 - 5.2.2. La victime
 - 5.2.2.1. Les pleurs comme forme de manipulation
 - 5.2.2.2. Gouverner par le biais de la victimisation
 - 5.2.3. Le soignant
 - 5.2.3.1. La gratitude mal comprise
 - 5.2.3.2. Gouverner par le biais du soignant
- 5.3. Le pouvoir
 - 5.3.1. Le besoin d'être capable de salir
 - 5.3.2. Rechercher honnêtement des solutions
 - 5.3.3. Rechercher le besoin fondamental qui sous-tend le conflit
 - 5.3.4. Comment poser des questions pour sortir d'un rapport de force?
- 5.4. Concentrer la recherche sur ce que je peux faire
 - 5.4.1. Ni la lutte pour le pouvoir, ni l'environnement ne sont à blâmer, ni l'autre
 - 5.4.2. Comment savoir ce que je peux faire de moi?
- 5.5. La manipulation au service du médiateur
 - 5.5.1. Manipuler, une technique de plus
 - 5.5.2. Jeu de rôle dans le cadre de la lutte pour le pouvoir
 - 5.5.3. Techniques de négociation
- 5.6. Créer une nouvelle identité
 - 5.6.1. Comment sauver l'agresseur de lui-même?
 - 5.6.2. Comment sauver la victime d'elle-même?
 - 5.6.3. Comment sauver le soignant de lui-même?

Module 6. Les phases du conflit

- 6.1. Le désaccord
 - 6.1.1. Origine du conflit, causes possibles
 - 6.1.2. Le problème appartient aux deux parties
 - 6.1.3. Le conflit vient en premier
- 6.2. Antagonisme personnel
 - 6.2.1. Défauts et raisons
 - 6.2.2. La personne passe avant tout
- 6.3. Médiation entre les deux parties
 - 6.3.1. Droits dans le cadre d'un conflit
 - 6.3.2. Devoirs dans le cadre d'un conflit
- 6.4. Le contexte, juste la pointe de l'iceberg
 - 6.4.1. Agents externes
 - 6.4.2. Attitude envers les acteurs externes
 - 6.4.3. Qu'y a-t-il en arrière-plan?
- 6.5. Que peut faire chaque partie?
 - 6.5.1. Solutions proposées
 - 6.5.2. Forces, menaces, faiblesses et opportunités
- 6.6. Nouveaux développements dans la vision de chaque partie
 - 6.6.1. Se mettre à la place de l'autre
 - 6.6.2. La pensée latérale
 - 6.6.3. Routines de réflexion
- 6.7. Intégration de nouvelles propositions
 - 6.7.1. Sentiments sur les propositions
 - 6.7.2. Stratégies pour les accommoder
- 6.8. Mettre fin au conflit
 - 6.8.1. Que faut-il faire pour mettre fin à un conflit?
 - 6.8.2. La nécessité d'un licenciement
- 6.9. Restaurer la douleur
 - 6.9.1. Comment rétablir la douleur?
- 6.10. Effacer les préjugés, s'appuyer sur eux
 - 6.10.1. Comment effacer les préjugés?

Module 7. Les rôles dans la résolution des conflits

- 7.1. Qu'est-ce que le groupe?
 - 7.1.1. Qu'est-ce que le groupe?
 - 7.1.2. Caractéristiques des groupes
 - 7.1.3. Les élèves sont regroupés. Comment les reconnaître?
- 7.2. Dynamique de groupes
 - 7.2.1. Quelles sont les techniques et les activités et à quoi servent-elles?
 - 7.2.2. Quelles sont les compétences de base pour travailler avec le théâtre?
 - 7.2.3. Techniques de dynamique de groupe?
- 7.3. Types de rôles dans les conflits
 - 7.3.1. Classification: poules médiatrices
 - 7.3.2. Technique de jeu de rôle
- 7.4. Comment identifier les rôles chez les élèves?
 - 7.4.1. Techniques pour identifier les différents rôles
- 7.5. L'évolution des rôles: le contexte
 - 7.5.1. La fenêtre de Johari au service des rôles
 - 7.5.2. Le rôle que les autres identifient en moi. Ce que les autres voient et que je ne vois pas
 - 7.5.3. Le rôle que j'aimerais avoir et comment l'obtenir
- 7.6. Le rôle de l'enseignant en fonction de sa participation
 - 7.6.1. Activités dans lesquelles le rôle de l'éducateur est prédominant
 - 7.6.2. Activités auxquelles participent l'éducateur et les élèves
 - 7.6.3. Activités en fonction de l'objectif du groupe
- 7.7. Le jeu théâtral comme formation à la résolution des conflits
 - 7.7.1. Comment réaliser un jeu dramatique comme formation à la résolution de conflits?
- 7.8. Théâtre: intégrer les compétences de base pour la vie
 - 7.8.1. Jeu ou thérapie?
 - 7.8.2. Jeux de rôle sur les conflits en classe
- 7.9. Le sens de l'humour dans la gestion des rôles
 - 7.9.1. Avoir le sens de l'humour pour gérer les rôles
- 7.10. Le théâtre de l'opprimé comme outil de réflexion sur les conflits
 - 7.10.1. Le théâtre des opprimés
 - 7.10.2. L'utilisation de cet outil dans les conflits

Module 8. Modes d'enseignement de l'enseignant

- 8.1. Prendre conscience de mon style éducatif
 - 8.1.1. Commencez par apprendre à vous connaître
 - 8.1.2. Nous éduquons tous à partir du sac à dos
 - 8.1.3. Sur le concept d'autorité
 - 8.1.4. Quatre types de styles éducatifs
- 8.2. Le style permissif
 - 8.2.1. Caractéristiques du style permissif
 - 8.2.2. Caractéristiques des adultes
 - 8.2.3. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
 - 8.2.4. Conséquences de ce style sur les enfants
- 8.3. Le style surprotecteur
 - 8.3.1. Caractéristiques du style permissif
 - 8.3.2. Caractéristiques des adultes
 - 8.3.3. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
 - 8.3.4. Conséquences de ce style sur les enfants
- 8.4. Le style autoritaire
 - 8.4.1. Caractéristiques du style permissif caractéristique des adultes
 - 8.4.2. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
 - 8.4.3. Conséquences de ce style sur les enfants
- 8.5. Le style coopératif
 - 8.5.1. Caractéristiques du style permissif
 - 8.5.2. Caractéristiques des adultes
 - 8.5.3. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
 - 8.5.4. Conséquences de ce style sur les enfants
- 8.6. Comment parler pour que les enfants écoutent?
 - 8.6.1. Mécanismes pour faire écouter les enfants
- 8.7. Comment écouter pour que les enfants parlent?
 - 8.7.1. Mécanismes permettant aux enfants de parler

- 8.8. Une écoute active basée sur la validation de l'autre
 - 8.8.1. L'écoute par le comportement
 - 8.8.2. Nommer les sentiments
 - 8.8.3. Découvrir les besoins fondamentaux
 - 8.8.4. Le temps d'écouter
 - 8.8.5. Établir un contact visuel
- 8.9. Mesures à prendre pour modifier le comportement de mes élèves
 - 8.9.1. Définir le problème
 - 8.9.2. Aborder les problèmes un par un
 - 8.9.3. Être cohérent et constant
 - 8.9.4. Être positif
 - 8.9.5. Faire savoir à l'enfant ce que l'on attend de lui
- 8.10. Techniques de discipline de base
 - 8.10.1. Comment faire l'éloge?
 - 8.10.2. Comment l'ignorer?
 - 8.10.3. Comment récompenser?
 - 8.10.4. Comment punir?
 - 8.10.5. Technique du temps mort
 - 8.10.6. Chaises à problèmes
 - 8.10.7. Comment utiliser la surcorrection?

Module 9. La communication en situation de conflit

- 9.1. Communication
 - 9.1.1. Expéditeur
 - 9.1.2. Récepteurs
 - 9.1.3. Message
 - 9.1.4. Canaux de communication
- 9.2. Communication verbale, non verbale et paraverbale
 - 9.2.1. Communication verbale
 - 9.2.2. Communication non verbale
 - 9.2.3. Communication para-verbale
- 9.3. Communication invalidante
 - 9.3.1. Je gagne/tu perds
 - 9.3.2. Tu gagnes/je perds

- 9.4. La communication validée
 - 9.4.1. Je gagne/vous gagnez
 - 9.4.2. Je gagne et je vous aide à gagner
- 9.5. Le choix de la communication assertive dans les conflits
 - 9.5.1. Communication assertive dans les conflits
- 9.6. Comment faire des choix sains?
 - 9.6.1. La prise de décisions saines
- 9.7. Il y a trois doigts pointés vers moi: moi parce que tu es moi
 - 9.7.1. Trois doigts pointant vers moi
- 9.8. Le choix de la non-violence: la communication non violente. Quatre contre un
 - 9.8.1. La communication non violente
- 9.9. La technologie au service de la communication
 - 9.9.1. Technologie et communication
- 9.10. Écouter et entendre
 - 9.10.1. Écouter
 - 9.10.2. Entendre

Module 10. Façons d'exprimer l'accord obtenu

- 10.1. Parvenir à des accords
 - 10.1.1. Consensus
 - 10.1.2. Compromis
 - 10.1.3. Le vote
 - 10.1.4. Report de la décision
 - 10.1.5. Solution paramétrable
 - 10.1.6. Arbitrage
 - 10.1.7. La pensée latérale
 - 10.1.8. Plus Minus Interesting (PMI)
 - 10.1.9. Matrice de décision
 - 10.1.10. Négociation
- 10.2. Souvenez-vous de votre objectif
 - 10.2.1. L'objectif et comment s'en souvenir
- 10.3. Écoutez ce que l'autre personne vous dit
 - 10.3.1. Apprendre à écouter les autres

- 10.4. Parlez de vous, pas de l'autre personne
 - 10.4.1. Comment parler de soi?
- 10.5. N'ouvrez pas un autre melon avant d'avoir terminé celui que vous mangez
 - 10.5.1. Comment terminer une entreprise avant d'en lancer une autre?
- 10.6. Mettez-vous à la place de l'autre
 - 10.6.1. Comment se mettre à la place de l'autre?
- 10.7. Choisissez le bon moment pour le lui dire
 - 10.7.1. Comment trouver le bon moment pour entamer une conversation?
- 10.8. Ne le prenez pas personnellement
 - 10.8.1. Ne prenez pas les choses en privé
- 10.9. Utilisez la technique du sandwich (positif, critique, positif)
 - 10.9.1. Définition de la technique du sandwich
- 10.10. Exprimez-vous en termes: Je suis très heureux que vous ayez
 - 10.10.1. Connaissance des termes positifs

Module 11. Respirer et éliminer les préjugés

- 11.1. Examinons de plus près les émotions
 - 11.1.1. Comment gérer les émotions?
- 11.2. Le modèle de formation des émotions de James Gross
 - 11.2.1. Le modèle de James Gross
- 11.3. Neurosciences des émotions
 - 11.3.1. Neurosciences
 - 11.3.2. Neurosciences des émotions
- 11.4. Régulation émotionnelle
 - 11.4.1. Comment réguler les émotions?
- 11.5. Stratégies de régulation des émotions
 - 11.5.1. Différentes stratégies pour réguler les émotions
- 11.6. L'évaluation et les préjugés
 - 11.6.1. Évaluation
 - 11.6.2. Préjugés





- 11.7. Techniques de régulation des émotions: le *Mindfulness*
 - 11.7.1. Techniques de régulation des émotions
 - 11.7.2. Introduction au *Mindfulness*
- 11.8. Qu'est-ce que le *Mindfulness*?
 - 11.8.1. Définition
 - 11.8.2. Approfondir le *Mindfulness*
- 11.9. stratégies du *Mindfulness* pour réguler nos émotions
 - 11.9.1. Différentes stratégies de *Mindfulness*
 - 11.9.2. Comment réguler nos émotions grâce à cette technique?
- 11.10. Comment mettre en œuvre le *Mindfulness* pour résoudre les conflits?
 - 11.10.1. Le *Mindfulness* dans la résolution des conflits

“

*Une expérience de formation
unique, clé et décisive pour stimuler
votre développement professionnel”*

06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



“

Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"

À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, le psychologue expérimente un mode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit basé sur la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du psychologue.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les psychologues qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent au psychologue de mieux intégrer ses connaissances dans la pratique clinique.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

À TECH, nous enrichissons la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: le Relearning.

Notre université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport aux simples études de cas et analyses.



Le psychologue apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.

Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Cette méthodologie a permis de former plus de 150.000 psychologues avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Les dernières techniques et procédures en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'actualité de la psychologie. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

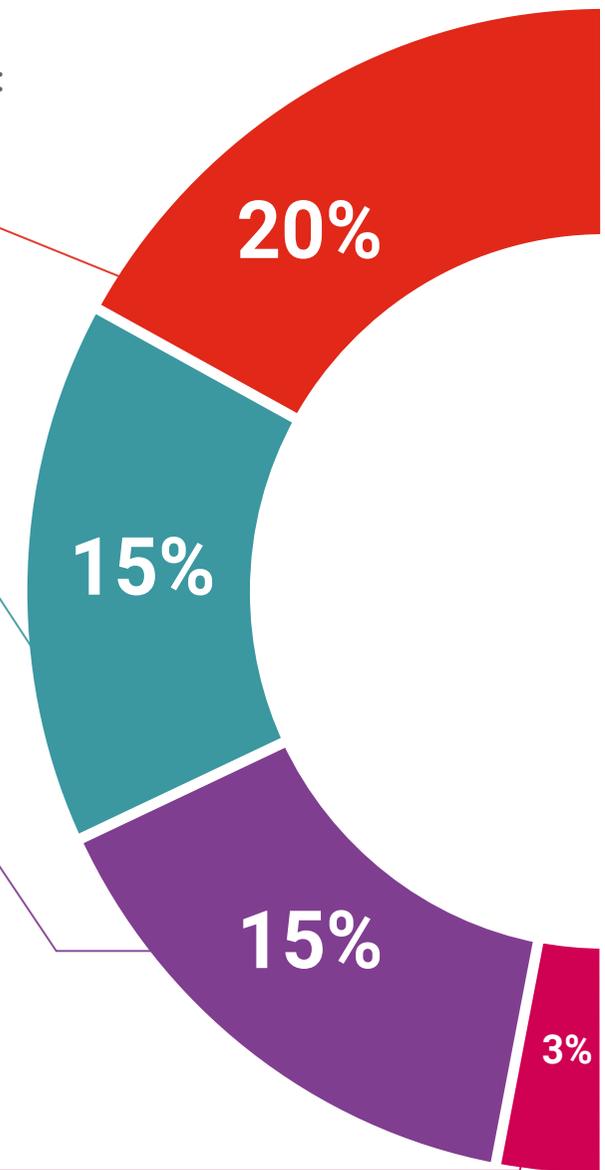
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

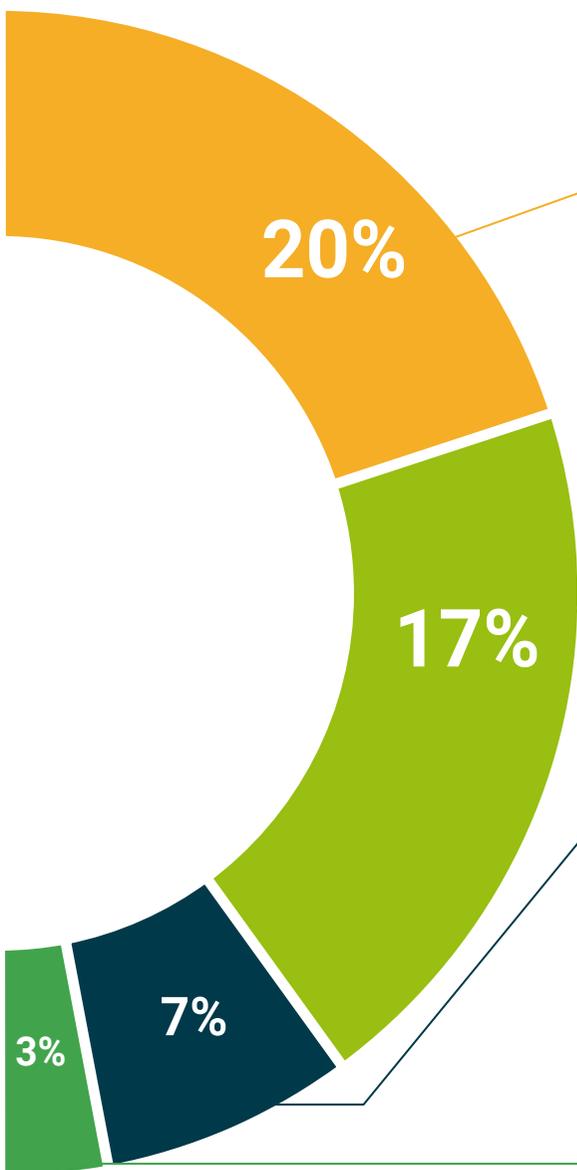
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



07

Diplôme

Le Mastère Spécialisé en Médiation et Résolution des Conflits en Classe vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Mastère Spécialisé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Réussissez ce programme et recevez votre
Mastère Spécialisé sans déplacements ni
formalités administratives”*

Ce **Mastère Spécialisé en Médiation et Résolution des Conflits en Classe** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception le diplôme de **Mastère Spécialisé** par **TECH Université technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Mastère Spécialisé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Mastère Spécialisé en Médiation et Résolution des Conflits en Classe**
N.° d'heures officielles: **1.500 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

en ligne formation

développement institutions

classe virtuelle langues

tech université
technologique

Mastère Spécialisé Médiation et Résolution des Conflits en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Mastère Spécialisé

Médiation et Résolution des Conflits en Classe

