

Certificat Avancé

Médiation et Coaching Psychologique



## Certificat Avancé

### Médiation et Coaching Psychologique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Diplôme: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Heures de cours: 400 h.
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/psychologie/diplome-universite/diplome-universite-mediation-coaching-psychologique](http://www.techtitute.com/fr/psychologie/diplome-universite/diplome-universite-mediation-coaching-psychologique)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01

# Présentation

Parmi les domaines les plus importants couverts par la Psychologie Légale, il y a celui de la médiation, une stratégie à travers laquelle nous essayons de négocier avec les personnes impliquées dans des conflits juridiques par le biais d'une intervention spécialisée qui limite au maximum l'apparition de dommages émotionnels et sociaux. De cette façon, le professionnel assume un rôle de leader et d'acteur dans le consensus, une procédure dans laquelle le *coaching* psychologique est très efficace. Sur cette base, TECH et son équipe de professionnels dans ce domaine ont développé un programme basé sur les derniers développements, axé sur la médiation par le biais du psychodiagnostic et de l'évaluation psychologique. Ainsi, les diplômés pourront se tenir au courant des derniers développements en matière de résolution des conflits grâce à une qualification 100% en ligne qui les aidera à améliorer leur pratique professionnelle de manière garantie.



“

*Voulez-vous connaître en détail les stratégies de médiation et de coaching les plus efficaces pour la résolution psychologique des conflits? Si la réponse est oui, vous trouverez tout ce dont vous avez besoin dans ce programme"*

Lorsque l'on parle de médiation en psychologie, la première chose qui vient à l'esprit de la plupart des gens est la situation typique d'enlèvement, lorsque les professionnels de ce domaine doivent agir en tant que négociateurs pour amener l'agresseur à libérer les victimes grâce à la mise en œuvre d'un plan stratégique basé sur la gestion psychique de la situation. Ces spécialistes disposent des outils nécessaires pour convaincre les individus et les ramener à la réalité, non seulement dans des contextes d'urgence, mais aussi dans des situations quotidiennes telles que celles qui peuvent se produire au travail ou à l'école. Pour cette raison, il est de plus en plus fréquent que différentes entités comptent dans leur personnel des psychologues spécialisés en médiation et en *coaching*, afin de garantir la stabilité mentale de leurs travailleurs et de promouvoir un climat optimal pour le développement psychosocial correct de toute personne.

Pour cette raison, TECH a jugé nécessaire de développer un programme axé sur ce domaine, grâce auquel le diplômé pourra apprendre en détail les lignes directrices les plus innovantes et efficaces pour l'intervention de médiation dans différents contextes. Il s'agit d'un Certificat Avancé de 400 heures, au cours duquel vous pourrez vous plonger dans les derniers développements liés au psychodiagnostic et à l'évaluation psychologique, en vous concentrant sur des aspects tels que la gestion de l'anxiété et de la peur, le code de déontologie du psychologue ou les considérations à prendre en compte lors du traitement des différents cas que l'on peut rencontrer dans sa pratique. Il couvre également les dernières évolutions du concept de conflit et les meilleures stratégies pour le résoudre, grâce à des directives de *coaching* modernes, complètes et efficaces.

Le tout sur 6 mois de formation 100% en ligne pendant lesquels vous pourrez accéder à un Campus Virtuel de pointe, où tout le contenu sera hébergé dès le premier jour, vous donnant la possibilité de concevoir le calendrier d'enseignement en fonction de votre disponibilité absolue. En outre, il peut être téléchargé sur n'importe quel appareil doté d'une connexion Internet pour être consulté, même après l'obtention du diplôme. Il s'agit donc d'une expérience académique inégalée qui vous permettra non seulement d'améliorer votre pratique, mais vous donnera également les clés pour devenir une référence dans le domaine de la médiation psychologique.

Le **Certificat Avancé en Médiation et Coaching Psychologique** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- » Le développement d'études de cas présentées par des experts en psychologie légale
- » Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- » Les exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être réalisé pour améliorer le processus d'apprentissage
- » Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- » Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- » La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Une qualification dynamique et avant-gardiste avec laquelle vous pourrez perfectionner vos compétences en psychodiagnostic de manière garantie en seulement 6 mois de formation 100% en ligne"*

“

*Le programme comprend une section exclusive consacrée aux différentes méthodes d'évaluation psychologique, afin que vous puissiez approfondir chacune d'entre elles grâce au support supplémentaire inclus dans le programme"*

Le programme comprend, dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'apprentissage par les problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du cours académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

*Si ce que vous cherchez est, entre autres, de vous mettre à jour sur les meilleures stratégies de médiation familiale, vous trouverez dans ce programme les clés pour y parvenir.*

*Le plan de cours comprend également une section axée sur le coaching en entreprise, afin que vous puissiez intervenir en tant que médiateur dans les différents conflits qui surviennent dans l'entreprise.*



# 02 Objectifs

TECH est soucieux que tous les diplômés puissent accéder à une formation adaptée à leurs besoins et aux exigences de leur profession. C'est pourquoi la conception de ce type de qualification est réalisée dans le but de leur fournir les informations les plus récentes et les plus complètes liées à leur domaine d'activité, ce qui les aidera à actualiser leur pratique, ainsi qu'à mettre en œuvre les stratégies les plus innovantes et les plus efficaces qui font école dans la pratique spécialisée en raison de leur efficacité et de leur efficience.



“

*Une qualification qui, outre le perfectionnement de vos compétences professionnelles, vous permettra de vivre une expérience qui contribuera à votre épanouissement personnel en tant que spécialiste de la médiation”*



## Objectifs généraux

---

- » Fournir au diplômé les informations les plus complètes et les plus pointues en matière de médiation et de *coaching* psychologique dans différents contextes
- » Fournir au spécialiste les outils dont il a besoin pour maîtriser différents types de situations grâce à un psychodiagnostic complet et efficace

“

*Si vous avez des objectifs clairs, il vous sera plus facile d'atteindre vos objectifs de manière garantie grâce à la qualité et à l'exhaustivité du support théorique, pratique et complémentaire inclus dans ce Certificat Avancé"*





## Objectifs spécifiques

---

### **Module 1. Psychodiagnostic et évaluation psychologique**

- » Développement de l'itinéraire de diagnostic à partir du D.S.M. 5 par le C.I.E-10
- » Relever les nouvelles perspectives de l'évaluation psychologique
- » Traiter les bases du droit du patient et du code de déontologie du Psychologie

### **Module 2. Médiation y coaching**

- » S'assurer que le professionnel est qualifié pour défendre son rapport devant un tribunal
- » Intégrer l'expertise dans un cadre global d'intervention psychologique
- » Réviser avec des protocoles standardisés l'ensemble de la procédure d'expertise
- » Intégrer le processus d'expertise dans le cadre d'une société de bien-être dans le cadre des droits et devoirs des citoyens

# 03

## Direction de la formation

Les diplômés qui accèdent à ce Certificat Avancé bénéficieront du soutien d'une équipe pédagogique versée dans la psychologie, notamment dans les domaines de la médiation et du *coaching* psychologique. Grâce à cela, ils pourront actualiser leur pratique en fonction des recommandations de ces professionnels, en utilisant leur expérience comme guide pour atteindre l'excellence professionnelle. Ainsi, en seulement 6 mois de formation, vous aurez atteint vos objectifs les plus ambitieux, en ayant également mis en œuvre les stratégies cliniques les plus efficaces pour la maîtrise de différentes situations complexes.



“

*Si vous avez des doutes, vous pouvez compter sur l'équipe enseignante pour les résoudre grâce à l'outil de communication directe que vous trouverez dans le Campus virtuel"*

## Direction



### Mme Gascon Martin, Laura

- » Directrice du centre d'évaluation et de psychothérapie de Talavera de la Reine
- » Spécialiste en Psychologie Médico-légale et juridique
- » Psychologue pour les Tribunaux 1 et 2 de Toledo
- » Coordinatrice à Toledo du plan d'intervention aux urgences et d'assistance psychologique
- » Directrice de l'Expert en Psychodiagnostic et Expertise Juridique auprès de l'Institut Européen de Psychothérapie de Tiempo Limitado
- » Coordinatrice du plan national de lutte contre la violence sexiste de la Société de Psychothérapie de Tiempo Limitado
- » Master en Psychothérapie à Durée Limitée et en psychologiques de la Santé
- » Expert en psychothérapie pour adultes

## Professeurs

### M. Aguado Romo, Roberto

- » Psychologue spécialiste dans Psychologie Clinique
- » Psychologue européen spécialisé en Psychothérapie
- » Directeur général des centres d'évaluation et de psychothérapie de Madrid, Bilbao et Talavera de la Reina
- » Chercheur au CerNet, "Emotional Network e Instituto Europeo de Psicoterapias de Tiempo Limitado" (Réseau émotionnel et Institut européen pour les psychothérapies à Durée Limitée)

### M. De Dios González, Antonio

- » Directeur de Avatar Psychologues
- » Directeur du département de Psychologie de l'Hôpital Quirón de Marbella
- » Thérapeute Transpersonnel par l'École Espagnole de Développement Transpersonnel
- » Spécialiste en Hypnose Clinique et en Relaxation
- » Master en Psychothérapie à Temps Limité et en Psychologie de la Santé de l'Institut européen des psychothérapies à Temps Limité
- » Spécialiste en EFT par le World Center for EFT
- » Master en Programmation Neuro-Linguistique (PNL) à la Society of Neuro-Linguistic Programming de Richard Bandler

### D. Gandarias, Gorka

- » Psychologue Sanitaire
- » Psychologue spécialiste européen en Psychothérapie par L'EFPA à Vitoria
- » Master en Psychothérapie à Durée Limitée et en psychologiques de la Santé
- » Expert en intervention sur les comportements bizarres et la toxicomanie

### Mme Gonzalez, Monica

- » Psychologue responsable du département de psychologie de l'enfant et de l'adolescent de l'Hôpital Quirón de Marbella et d'Avatar Psychologues
- » Master en Psychothérapie à Durée Limitée et Psychologie de la Santé par l'Institut Européen des Psychothérapies à Durée Limitée (I.E.P.T.L.)

### M. Fernandez Sanchez, Angel

- » Psychologue Spécialiste Européen en Psychothérapie par L'EFPA
- » Psychologue Sanitaire
- » Directeur du Centre d'Évaluation et de Psychothérapie de Madrid
- » Spécialiste en Hypnose Clinique et en Relaxation
- » Master en Psychologie Clinique et en Psychologie de la Santé

### Dr Martinez-Lorca, Manuela

- » Psychologue Sanitaire
- » Spécialiste en Hypnose Clinique et en Relaxation
- » Professeur au Département de Psychologie de la UCLM
- » Docteur en Psychologie par l'Université de Castilla-La Mancha
- » Master en Psychothérapie à Temps Limité et en Psychologie de la Santé de l'Institut Européen des Psychothérapies à Temps Limité

### Mme Roldan, Lucia

- » Psychologue Sanitaire
- » Spécialiste de l'intervention cognitivo-comportementale
- » Master en Psychothérapie à Durée Limitée et en psychologiques de la Santé
- » Expert en intervention de thérapie énergétique

# 04

## Structure et contenu

Le programme de ce programme a été conçu par TECH avec le soutien de l'équipe enseignante qui, étant formée de spécialistes du plus haut niveau dans le domaine de la psychologie, connaît en détail les informations que le diplômé doit maîtriser pour réussir dans ce secteur grâce à une praxis inégalée. Grâce à cela, il a été possible de façonner les 400 heures de contenu inclus dans le programme, avec lequel le diplômé pourra non seulement élargir ses connaissances, mais aussi perfectionner ses compétences de manière dynamique, avant-gardiste et garantie. En outre, son format pratique, 100% en ligne, vous permettra de le faire d'où vous voulez, sans horaires et par le biais de n'importe quel appareil doté d'une connexion Internet.



“

*Sur le Campus virtuel, vous trouverez des heures de supports supplémentaires présentés sous différents formats: vidéos détaillées, articles de recherche, lectures complémentaires et bien plus encore!"*

## Module 1. Psychodiagnostic et évaluation psychologique

- 1.1. Considérations de base
  - 1.1.1. Psychodiagnostic
  - 1.1.2. Méthode Scientifique
  - 1.1.3. Méthode Expérimentale
  - 1.1.4. Méthode Corrélation
  - 1.1.5. Méthode Longitudinale
  - 1.1.6. Modèles
  - 1.1.7. Observation du Comportement Manifeste
- 1.2. Le diagnostic comme mobilisateur du lien expert-sujet
- 1.3. Raison du diagnostic
  - 1.3.1. Phases
  - 1.3.2. L'entretien comme première rencontre et cadrage
  - 1.3.3. Objectif de l'entretien
  - 1.3.4. Facteurs affectant le processus
- 1.4. Droits et devoirs de l'évaluateur/expert
  - 1.4.1. Code de déontologie des psychologues
- 1.5. Angoisses, espoirs et besoins de l'évaluateur/expert Faire des dégâts et se tromper
  - 1.5.1.angoisses et peurs
- 1.6. Besoins et craintes de l'évalué
  - 1.6.1. Attentes
  - 1.6.2.angoisses
- 1.7. Objectifs du psychodiagnostic
  - 1.7.1. Différences et interactions
  - 1.7.2. Structure de procédure
  - 1.7.3. Encadrement du processus de diagnostic
  - 1.7.4. Objectifs principaux
  - 1.7.5. Objectifs secondaires
  - 1.7.6. Réaliser un lien singulier
  - 1.7.7. Encourager les ressources du sujet
  - 1.7.8. Collecte informations valables pour le processus

- 1.8. Scénarios de Psychodiagnostic
  - 1.8.1. Fonctions mentales du sujet
  - 1.8.2. Déséquilibres biologiques
  - 1.8.3. Interaction du sujet dans son micro-contexte, son méso-contexte et son macro-contexte
- 1.9. Analyse de la souffrance travers ses symptômes
  - 1.9.1. Souffrance et esprit
- 1.10. Psychodiagnostic dans un cadre légal
  - 1.10.1. L'expertise
  - 1.10.2. Champs d'action du psychologue juridique

## Module 2. Médiation et *coaching*

- 2.1. Médiation familiale
  - 2.1.1. Pré-médiation
  - 2.1.2. Médiation
  - 2.1.3. Techniques de médiation
- 2.2. Notion de conflit
  - 2.2.1. Les conflits psychologiques
  - 2.2.2. Conflits de communication ou conflits liés au canal de communication
  - 2.2.3. Conflits de fond
  - 2.2.4. Les moyens de gérer les conflits
- 2.3. Types de conflits et méthodes de résolution
  - 2.3.1. Attraction-attraction
  - 2.3.2. Évasion-évasion
  - 2.3.3. Attraction-évasion
  - 2.3.4. Négociation, médiation, arbitrage et évaluation neutre
- 2.4. Médiation dans les relations parents/enfants
  - 2.4.1. La résolution des conflits dans les relations parents/enfants
  - 2.4.2. "Moi en tant que père je gagne et toi, en tant que fils, tu perds"
  - 2.4.3. "Toi, en tant que fils, tu gagnes, et moi en tant que père, je perds"
  - 2.4.4. Compromis: personne ne perd

- 2.5. *Coaching* et Psychologie
  - 2.5.1. Similitudes et différences?
  - 2.5.2. Contradictions
- 2.6. Comment travailler avec le *Coaching* et la psychothérapie
- 2.7. Apprentissage dans le *Coaching*
  - 2.7.1. Faire tomber les masques
  - 2.7.2. *Coaching* et psychologues
- 2.8. *Coaching* en entreprise
  - 2.8.1. Relever les défis qui peuvent être assumer
  - 2.8.2. La vie des managers
  - 2.8.3. Auto-illusion
- 2.9. Toute thérapie psychologique implique un personnel
  - 2.9.1. *Coach* ou psychologue, selon les *coach*
  - 2.9.2. Conflit et *coaching*
- 2.10. Objectifs clairs
  - 2.10.1. Définir où c'est
  - 2.10.2. Définir où l'on veut aller
- 2.11. Réalimenter l'activité
  - 2.11.1. Placer l'attitude dans l'action et non dans la pensée anticipative
  - 2.11.2. Verbaliser les petits succès
  - 2.11.3. Être flexible et permettre la frustration
- 2.12. Travailler sur l'auto-illusion
  - 2.12.1. Le *coach* en tant que formateur
  - 2.12.2. Le *coach* en tant que conseiller
  - 2.12.3. Le *coach* en tant que correcteur
- 2.13. Obstacles du *coaching*
  - 2.13.1. Commentaires
  - 2.13.2. *Coaching* par récompenses
  - 2.13.3. *Coaching* et leadership
- 2.14. La gestion des émotions à travers le modèle V.E.C. (Lien affectif conscient)
  - 2.14.1. Qu'est-ce qui est proposé?
  - 2.14.2. Marques d'identité du modèle de lien affectif conscient Conscient (V.E.C.)
  - 2.14.3. Hypothèses de base du modèle V.E.C.
  - 2.14.4. Conclusions
- 2.15. Dialogue avec les croyances
  - 2.15.1. Critique du travail de Goleman
  - 2.15.2. Intelligence et intelligence émotionnelle
- 2.16. Neuroanatomie émotionnelle
  - 2.16.1. Le cerveau et ses messagers
- 2.17. Compétences intrapersonnelles
  - 2.17.1. Perception de soi
  - 2.17.2. Émotions de base



*L'inclusion de cas réels dans le contenu du programme vous aidera à fixer les connaissances, ainsi qu'à démontrer l'efficacité des stratégies de médiation incluses dans ce Certificat Avancé"*

05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



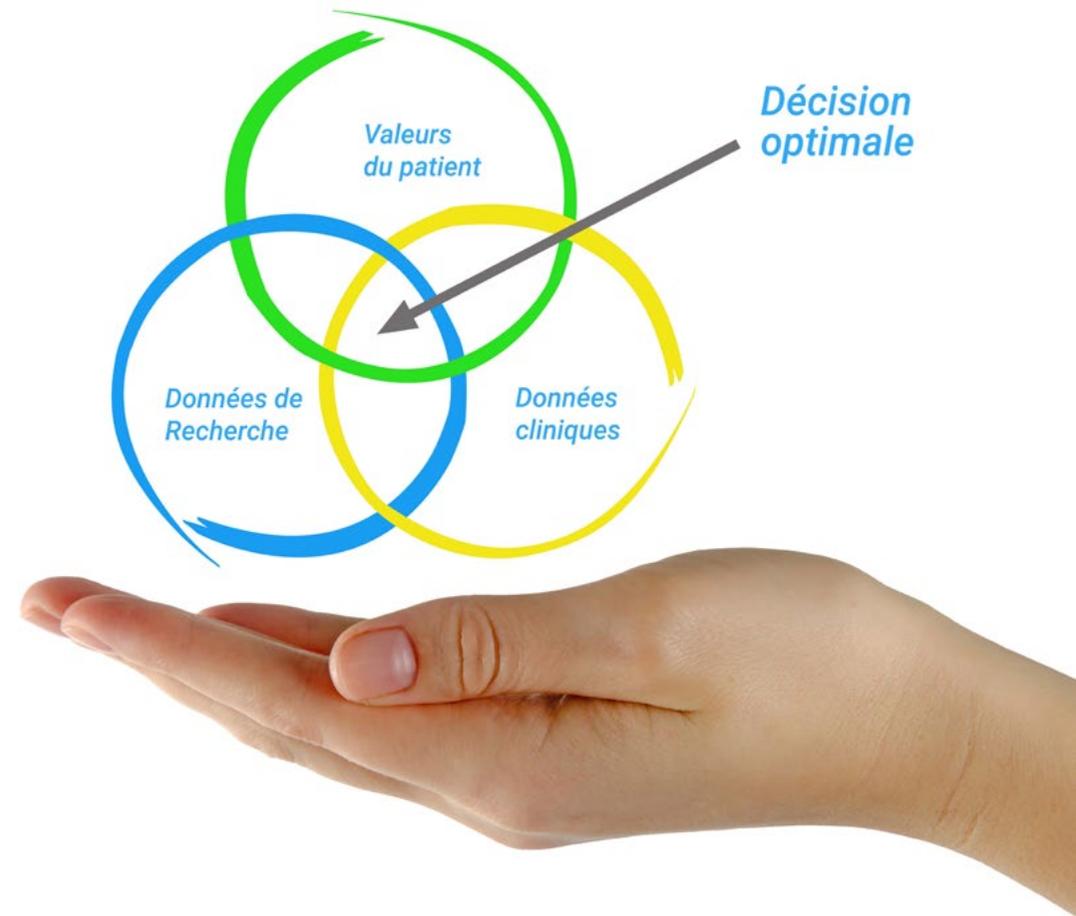
“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le psychologue expérimente un mode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit basé sur la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du psychologue.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

**L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:**

1. Les psychologues qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent au psychologue de mieux intégrer ses connaissances dans la pratique clinique.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

À TECH, nous enrichissons la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: le Relearning.

Notre université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport aux simples études de cas et analyses.



*Le psychologue apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*

Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Cette méthodologie a permis de former plus de 150.000 psychologues avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Les dernières techniques et procédures en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'actualité de la psychologie. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat Avancé en Médiation et Coaching Psychologique vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre Certificat Avancé sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Médiation et Coaching Psychologique** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Médiation et Coaching Psychologique**

N.º d'heures Officielles: **400 h.**



future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engager  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

## Certificat Avancé

### Médiation et Coaching Psychologique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Diplôme: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Heures de cours: 400 h.
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Médiation et Coaching Psychologique

