

# Certificat

Médiation Scolaire comme  
qu'Outil pour l'Inclusion





## Certificat

### Médiation Scolaire comme qu'Outil pour l'Inclusion

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 2 mois
- » Quali cation: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/psychologie/cours/mediation-scolaire-outil-inclusion](http://www.techtitute.com/fr/psychologie/cours/mediation-scolaire-outil-inclusion)

# Accueil

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 18*

05

Méthodologie

---

*page 22*

06

Diplôme

---

*page 30*

# 01

# Présentation

La médiation est la manière la plus instructive de traiter les problèmes qui se posent dans l'environnement éducatif. Elle ne cherche pas à les résoudre par la sanction, mais en rapprochant les deux parties et en trouvant un terrain d'entente. Néanmoins, il s'agit d'une technique qui présente certaines difficultés. Normalement, en cas de conflit, les deux parties ne veulent pas s'asseoir et parler. Il est donc essentiel que les enseignants ou les professionnels qui pratiquent la médiation aient une parfaite connaissance des techniques de médiation. Cette certification est basée sur cette idée et définit le concept de médiation, ses caractéristiques, les phases du processus et les modèles les plus couramment utilisés. Le contenu sera disponible en ligne et sans horaire, favorisant ainsi l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.



“

*Ce programme rassemble les techniques de médiation les plus récentes, testées par des professionnels dans ce domaine. Vous pourrez les mettre en œuvre directement sur votre lieu de travail”*



La médiation n'est pas seulement une technique de résolution des problèmes actuels. C'est aussi un moyen très efficace d'inculquer aux jeunes les avantages du dialogue et de l'empathie dans la gestion des conflits. Elle favorise ainsi la création d'environnements éducatifs inclusifs.

C'est pourquoi il est si important pour les enseignants et autres professionnels de l'éducation d'acquérir les connaissances contenues dans ce Certificat. Il commence par une définition du concept de conflit, une liste des aspects psychologiques et sa contextualisation dans la salle de classe.

Ensuite, les caractéristiques et les principes sur lesquels repose la médiation sont expliqués. Les aspects législatifs et les différents modèles: traditionnel, narratif et transformatif. Finalement, les phases de la médiation, leurs techniques et stratégies respectives, et l'application spécifique dans les environnements scolaires.

Ces contenus seront enseignés entièrement en ligne, sans horaires et avec le syllabus disponible dans son intégralité dès le premier instant. De cette façon, il favorise la conciliation personnelle et professionnelle.

Ce **Certificat en Médiation Scolaire comme qu'Outil pour l'Inclusion** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement de cas pratiques présentés par des experts en Soins Médiation Scolaires
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Les enseignants de TECH vous aideront à savoir quels types de conflits présentent les caractéristiques nécessaires pour être soumis à la médiation”*

“

*Ce Certificat est le meilleur investissement que vous puissiez faire dans le choix d'un programme de remise à niveau, et ce pour deux raisons: outre la mise à jour de vos connaissances sur la Médiation Scolaire comme qu'Outil pour l'Inclusion, vous obtiendrez un diplôme de l'Université Technologique TECH"*

Le programme comprend, dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel, ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du Mastère Spécialisé. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

*Tout au long du programme, vous apprendrez les réglementations relatives à la médiation afin de toujours agir dans les limites de la légalité.*

*En passant ce diplôme, vous acquerez des outils très utiles pour générer des environnements éducatifs inclusifs dans votre domaine d'action.*



# 02

## Objectifs

Les titulaires du Certificat en Médiation Scolaire comme qu'Outil pour l'Inclusion auront acquis les connaissances nécessaires pour appliquer la médiation en tant que technique de résolution de problèmes. L'objectif ultime est de créer des environnements éducatifs inclusifs. À cette fin, les modèles et les phases les plus récents de la médiation seront explorés en profondeur. Cela vous permettra d'acquérir de l'aisance et de l'expérience lorsqu'il s'agira de mettre cette technique en pratique.





“

*L'espoir de parvenir à une société plus respectueuse et plus égalitaire réside dans l'éducation. Inscrivez-vous et commencez à inculquer aux jeunes la valeur de l'inclusion"*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Connaître les avantages de la médiation pour résoudre les problèmes dans l'environnement scolaire
- ♦ Comprendre la médiation comme un moyen de créer des environnements inclusifs
- ♦ Mettre en pratique les techniques de médiation les plus utiles







## Objectifs spécifiques

---

- ♦ Analyser les conflits qui se produisent dans la sphère éducative
- ♦ Étudier la conceptualisation de la médiation scolaire
- ♦ Définir les étapes à suivre pour une mise en œuvre adéquate de la médiation
- ♦ Approfondir la valeur pédagogique de la médiation scolaire
- ♦ Acquérir des compétences pour mettre la médiation en pratique
- ♦ Établir l'espace approprié pour la mise en œuvre de la médiation dans la classe

“

*Pratiquer la médiation scolaire à travers des cas pratiques présentés par des professionnels qui travaillent quotidiennement dans la résolution de conflits”*

03

# Direction de la formation

Le corps enseignant est composé de professionnels ayant une grande expérience académique. Ils ont donc une connaissance de première main des dernières recherches et études relatives à la médiation scolaire. Ainsi que des techniques les plus utiles. De cette façon, l'étudiant sera en mesure d'apprendre les particularités du travail quotidien dans la résolution des conflits et de les appliquer dans ses centres.







“

*Si, une fois le programme terminé, vous avez des questions liées au travail quotidien de la profession, les enseignants TECH n'auront aucun mal à vous répondre”*



## Direction



### M. Notario Pardo, Francisco

- ♦ Médiateur Familial, Médiateur Scolaire et Expert Judiciaire Officiel
- ♦ Agent de Surveillance du Département. Generalitat Valencienne
- ♦ Éducateur social de l'Équipe d'Intervention en Soins Primaires de Base des Services Sociaux. Conseil municipal d'Alcoy
- ♦ Expert Officiel (famille et mineurs). Tribunaux de la Famille, Bureau du Procureur des Mineurs
- ♦ Éducateur Social intérimaire. Generalitat Valencienne
- ♦ Technicien d'Intervention dans les Foyers d'Accueil. Association du Centre Trama, Alicante
- ♦ Coordinateur du Centre d'Intervention pour les Familles d'Accueil, Alicante
- ♦ Directeur du Master en Éducation Inclusive pour les Enfants à risque social
- ♦ Diplôme en pédagogie. Université de Valence
- ♦ Certificat en Education Sociale Université de Valence
- ♦ Diplôme d'Intervention auprès des familles à Risque et des Mineurs au Comportement Antisocial. Université de Valence
- ♦ Diplôme de Spécialisation en Intervention et Thérapeutique dans le domaine de la BES et des Besoins Socio-éducatifs. Collège Officiel des Pédagogues et Psychopédagogues de la Communauté valencienne
- ♦ Collège Officiel des Pédagogues et Psychopédagogues de la Communauté valencienne. Expert Officiel (tribunal de la famille, mineurs)
- ♦ Enseignant de la Formation Professionnelle pour l'Emploi. Centre Servef
- ♦ Certificat Universitaire en Médiation Familiale et Scolaire, Médiation familiale et scolaire. Université Catholique de Valence San Vicente Mártir
- ♦ Expert Universitaire en Inclusion Sociale et en éducation inclusive. Université CEU Cardenal Herrera
- ♦ Expert en "Intervention auprès des familles à risque et des mineurs au comportement antisocial"

## Professeurs

### Mme Tortosa Casado, Noelia

- ♦ Coordinateur de l'Accueil Familial d'Alicante
- ♦ Coordinateur de l'Accueil Familial d'Alicante.. Association du centre Trama
- ♦ Responsable de l'expertise sociale chez Movo
- ♦ Professeur Ministère de l'Éducation
- ♦ Collaborations Université d'Alicante
- ♦ Directrice adjointe. Fondation Internationale O'Belén
- ♦ Assistante Sociale de l'équipe d'évaluation de l'adoption. Groupe Eulen
- ♦ Assistante Sociale de l'équipe technique pour les mineurs. Ministère de la Justice
- ♦ Assistante Sociale au Centre des Femmes 24 heures. Lonerson t-Shirt
- ♦ Grade en Travail Social. Université d'Alicante
- ♦ Master en Enseignement Secondaire. Miguel Hernández Université d'Elche
- ♦ Master en Intervention et diagnostic auprès des mineurs en situation de risque social "Cum Laude". Université d'Alicante
- ♦ Certificat en Travail Social, mineurs en situation de risque social. Université d'Alicante

### Mme Pérez López, Juana

- ♦ Pédagogue Experte en Développement de l'Enfant et Soins Précoces
- ♦ Directrice des centres Anda Conmigo. Centre de thérapie pour enfants. Détection Précoce
- ♦ Production en Rééducation Pédagogique. Autonomie

### Mme Antón Ortega, Patricia

- ♦ Spécialiste de l'enfance maltraitée et de la thérapie cognitivo-comportementale
- ♦ Psychologue CIAF Centre d'Intervention pour l'Accueil Familial d'Alicante
- ♦ Diplôme en Travail Social et Licence en Psychologie
- ♦ Diplôme d'études supérieures en Psychopathologie clinique et placement familial et de l'adoption
- ♦ Master en enfance et jeunesse en danger social
- ♦ Expert en troubles psychologiques de l'enfance et de l'adolescence
- ♦ Spécialiste de la Maltraitance des enfants et de la thérapie cognitivo-comportementale de l'enfance et de l'adolescence

### Mme Beltrán Catalán, María

- ♦ Pédagogue et thérapeute à Oriéntate María
- ♦ Fondatrice et Codirectrice de l'Association Espagnole PostBullying
- ♦ Docteur en Psychologie Cum Laude de l'Université de Cordoba
- ♦ Lauréat du Prix de la Jeunesse pour la Culture Scientifique 2019, décerné par le Conseil National de la Recherche Espagnole (CSIC) et la Municipalité de Séville

### **Mme Chacón Saiz, Raquel**

- ♦ Pédagogue expert en orientation éducative et en services scolaires
- ♦ Fonctionnaire du Ministère Régional de l'Éducation et des Sciences de la Communauté Valencienne
- ♦ Master en Éducation et Animation Socioculturelle de l'Université de Valence
- ♦ Diplôme de Pédagogie de l'Université de Valence
- ♦ Conseiller Pédagogique/Enfants et École Primaire, Matériel Scolaire. Éditorial Teide
- ♦ Pédagogue Centre de Développement de l'Enfant et d'Attention Précoce, AIDEMAR
- ♦ Diplôme en Pédagogie. Université de Murcia
- ♦ Master en Développement de l'Enfant et en Soins de la Petite Enfance. Université de Valence
- ♦ Détection précoce des difficultés de la petite enfance, évaluation du risque
- ♦ Neuromoteur et élaboration d'un plan de traitement. Psychopraxie
- ♦ Expert judiciaire en matière de famille et de mineurs. Collège Officiel des Pédagogues et Psychopédagogues de la Communauté Valencienne
- ♦ Certificat de Professionnalisme dans l'Enseignement pour la Formation à l'Emploi. Ministère d'Éducation, Espagne
- ♦ Certificat en Difficultés d'Apprentissage et Troubles comportementale, pédagogie. Université de Murcia
- ♦ Expert en enseignement des langues, de la lecture et de l'écriture pour les enfants en bas âge et l'école primaire, Education. Université CEU Cardenal Herrera

### **Dr Carbonell Bernal, Noelia**

- ♦ Orientation scolaire au Ministère de l'Éducation de la Région de Murcie
- ♦ Doctorat en Psychologie de l'Éducation de l'Université de Murcie
- ♦ Master en Formation des Enseignants de l'Université de Murcia
- ♦ Master en Psychologie Clinique de l'Université Catholique San Antonio de Murcia
- ♦ Chargé de cours à l'UNIR Diplôme d'Enseignement Primaire
- ♦ Professeur de la Licence en Education de la Petite Enfance au VIU
- ♦ Membre du Corps Enseignant de l'Université Camilo José Cela

### **Mme Antón Ortega, Noelia**

- ♦ Pédagogue Thérapeutique
- ♦ Enseignante en Education Spécialisée à l'Ecole Primaire Miguel Hernández
- ♦ Pédagogue Thérapeutique
- ♦ Diplôme d'Enseignement spécialisé
- ♦ Master en Neuropsychologie et en Éducation
- ♦ Formation sur les TSA, l'algorithme ABN, les TIC en classe, le harcèlement, l'éducation par les compétences, l'intelligence émotionnelle et la maltraitance des enfants, entre autres





# 04

## Structure et contenu

Le contenu du Certificat en Médiation Scolaire comme qu'Outil pour l'Inclusion commence par une description théorique de la médiation. Il détaille les facteurs impliqués dans l'émergence d'un conflit dans la classe. Il aborde ensuite tous les éléments pratiques que le professionnel doit maîtriser. Expliqués de manière à pouvoir être mis en œuvre directement dans les écoles.



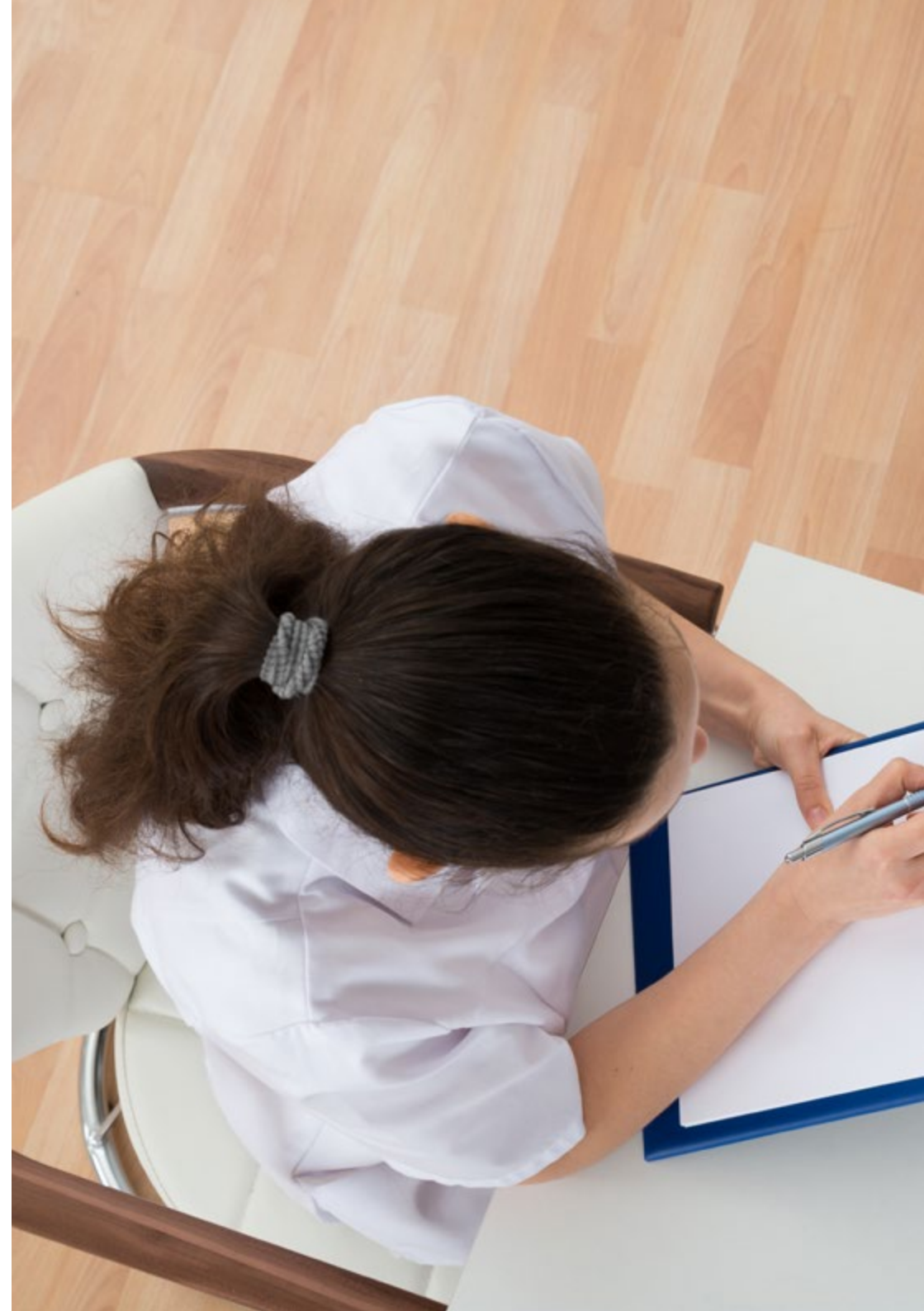


“

*Apprendre à utiliser les techniques proposées dans ce programme vous permettra de travailler dans un environnement beaucoup plus détendu et proactif”*

## Module 1. La médiation scolaire comme outil d'inclusion

- 1.1. Introduction
- 1.2. Conflits dans l'éducation
  - 1.2.1. Conceptualisation du conflit
    - 1.2.1.1. Théorisation du conflit
    - 1.2.1.2. Typologie des conflits
    - 1.2.1.3. Aspects psychologiques des conflits
  - 1.2.2. Le conflit en classe
    - 1.2.2.1. Climat de l'école
    - 1.2.2.2. Pourquoi les conflits surgissent-ils en classe?
    - 1.2.2.3. Types de conflits en classe
    - 1.2.2.4. Conflits pouvant faire l'objet d'une médiation
  - 1.2.3. L'importance de la communication et du dialogue
- 1.3. Médiation et médiation scolaire
  - 1.3.1. Concept de médiation
    - 1.3.3.1. Aspects législatifs
  - 1.3.2. Modèle de médiation:
    - 1.3.2.1. Le modèle traditionnel
    - 1.3.2.2. Le modèle narratif
    - 1.3.2.3. Le modèle transformatif
  - 1.3.3. Médiation scolaire
    - 1.3.3.1. Évolution de la médiation scolaire
    - 1.3.3.2. Principales caractéristiques
    - 1.3.3.3. Principes de la médiation scolaire
    - 1.3.3.4. Dimension pédagogique et avantages de la médiation





- 1.4. Les phases de la médiation scolaire
  - 1.4.1. Pré-médiation
    - 1.4.1.1. Techniques et stratégies
  - 1.4.2. Entrée
    - 1.4.2.1. Techniques et stratégies
  - 1.4.3. Parlez-en moi
    - 1.4.3.1. Techniques et stratégies
  - 1.4.4. Situer le conflit
    - 1.4.4.1. Techniques et stratégies
  - 1.4.5. Trouver des solutions
    - 1.4.5.1. Techniques et stratégies
  - 1.4.6. L'accord
    - 1.4.6.1. Techniques et stratégies
- 1.5. La mise en œuvre des programmes de médiation scolaire
  - 1.5.1. Types de programmes
  - 1.5.2. Mise en œuvre du programme et sélection des équipes
    - 1.5.2.1. Formation des médiateurs
  - 1.5.3. Organisation, coordination et suivi
  - 1.5.4. Évaluation du programme
    - 1.5.4.1. Critères d'évaluation
- 1.6. Autres techniques de résolution des conflits

“

*La méthodologie du Relearning appliquée par TECH permet mener à bien l' d'apprentissage manière optimale sans avoir à consacrer des heures excessives à l'étude"*



05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: **el Relearning**.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le **New England Journal of Medicine**.



“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*



## À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

*Avec TECH, le psychologue expérimente un mode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit basé sur la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du psychologue.

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"*

**L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:**

1. Les psychologues qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent au psychologue de mieux intégrer ses connaissances dans la pratique clinique.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

À TECH, nous enrichissons la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: le Relearning.

Notre université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport aux simples études de cas et analyses.



*Le psychologue apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.*



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Cette méthodologie a permis de former plus de 150.000 psychologues avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Les dernières techniques et procédures en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'actualité de la psychologie. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.







#### Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Médiation Scolaire comme qu'Outil pour l'Inclusion vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès  
et recevez votre Certificat sans avoir à  
vous soucier des déplacements ou des  
formalités administratives”*

Ce **Certificat en Médiation Scolaire comme qu'Outil pour l'Inclusion** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Médiation Scolaire comme qu'Outil pour l'Inclusion**

N° d'heures officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

**Certificat**  
Médiation Scolaire comme  
qu'Outil pour l'Inclusion

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 2 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Médiation Scolaire comme qu'Outil pour l'Inclusion

