

Certificat

Gestion du Changement



Certificat Gestion du Changement

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 6 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Accès au site web : www.techtitute.com/fr/psychologie/cours/gestion-changement

Sommaire

01

Présentation du programme

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Structure et contenu

page 12

04

Méthodologie d'étude

page 16

05

Diplôme

page 26

01

Présentation du programme

Aujourd'hui, les organisations et les entreprises de tous secteurs et de toutes tailles sont pleinement conscientes de l'importance du capital humain pour leur réussite. À cet égard, les Relations du Travail jouent un rôle très important, car elles veillent au bien-être au sein de l'entreprise et le garantissent en favorisant de bonnes relations entre toutes les parties prenantes de l'entreprise. Mais pour que cela soit possible, il est essentiel de garantir un bon environnement de travail où tant l'entreprise que les employés sont satisfaits des conditions. C'est pourquoi TECH a conçu cette formation qui permettra aux participants de se familiariser avec les modèles les plus efficaces en matière de gestion de l'environnement de travail. Ces informations permettront aux professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour s'insérer dans un marché du travail qui recherche de plus en plus d'experts dans ce domaine.



“

Cette formation permet d'acquérir les compétences nécessaires pour gérer avec succès l'environnement de travail et devenir un professionnel de premier ordre”

Actuellement, les organisations de toutes tailles et de tous secteurs prennent conscience que les Ressources Humaines constituent un atout extrêmement important au sein des entreprises, et la clé pour atteindre les objectifs de croissance fixés. Cela est dû en grande partie à la capacité de cette discipline à gérer le personnel et à faire face à différentes situations, en obtenant des résultats fructueux.

Dans ce sens, l'un des domaines où les ressources humaines ont une valeur incalculable est la gestion des changements organisationnels. En effet, face à des situations défavorables ou nécessitant des modifications dans l'organisation, une planification adéquate, en suivant les étapes correctes à tout moment, peut garantir le succès du processus.

C'est précisément ce sur quoi portera en profondeur ce Certificat, qui cherchera à aider les participants à comprendre l'importance de la gestion du changement, comprise comme le cadre dans lequel sont gérés les effets des nouveaux processus commerciaux, ainsi que les modifications de la structure organisationnelle ou des principes socioculturels de l'entreprise.

Au cours de la formation, tous les aspects clés et fondamentaux pour créer un climat favorable dans l'entreprise pendant les processus de changement seront abordés. Dans cette optique, l'utilisation de dynamiques de groupe comme moyen de favoriser le sentiment d'appartenance à l'organisation et la motivation du personnel sera abordée. Ces actions, correctement planifiées et bien gérées, seront la clé pour que les changements dans l'entreprise se déroulent de manière harmonieuse et pacifique.

Ce recueil très complet de contenus que nous vous proposons est conçu pour être dispensé dans un format 100 % numérique. Ainsi, vous n'aurez besoin que d'un appareil électronique connecté à Internet pour accéder à la plus grande base de données imaginable. De plus, comme il s'agit d'une formation en ligne, c'est vous qui décidez quand, comment et où étudier. Vous n'aurez donc pas à renoncer à vos autres activités quotidiennes pour poursuivre votre formation.

Ce **Certificat en Gestion du Changement** contient le programme le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes :

- ♦ Le développement de cas pratiques présentés par des experts en Ressources Humaines
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique fournit des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle.
- ♦ Les nouveautés concernant la Sélection des Personnes.
- ♦ Des exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être réalisé pour améliorer l'apprentissage.
- ♦ Son accent mis sur les méthodologies innovantes en matière de Ressources Humaines
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder au contenu à partir de n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet.



Il est essentiel de garantir une bonne ambiance au sein de l'organisation, car cela permet aux employés et aux employeurs de se sentir satisfaits dans leur environnement de travail et d'améliorer les résultats de l'entreprise"

“

Si vous souhaitez mieux gérer le changement dans votre entreprise et savoir comment optimiser l'environnement de travail, alors cette formation est faite pour vous”

Son corps enseignant comprend des professionnels experts en Ressources Humaines et Relations du Travail qui apportent à cette formation leur expérience professionnelle, ainsi que des spécialistes reconnus appartenant à des sociétés de référence et à des universités prestigieuses.

Grâce à son contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, les spécialistes bénéficieront d'un apprentissage situé et contextuel. Ainsi, ils se formeront dans un environnement simulé qui leur permettra d'apprendre en immersion et de s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage Par les Problèmes, grâce auquel l'éducateur doit essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme. Pour ce faire, l'éducateur bénéficiera de l'aide d'un nouveau système vidéo interactif qui apporte la contextualisation et le point de vue pratique dont vous avez besoin.

TECH a créé ce Certificat très complet pour vous aider à atteindre le meilleur niveau professionnel.

Cette formation vous permettra d'intégrer un marché du travail de plus en plus demandeur de professionnels experts en changements d'entreprise.



02 Objectifs

Les objectifs de ce programme visent à répondre aux besoins de formation des professionnels des Relations du Travail dans ce domaine. Dans cette optique, une formation complète et optimale a été mise en place de manière réaliste afin d'amener l'étudiant à l'excellence académique et de l'encourager à progresser efficacement dans sa carrière professionnelle. Pour toutes ces raisons, cette formation sera pour l'étudiant un parcours de développement tant personnel que professionnel qui lui permettra d'atteindre un niveau d'excellence dans son intervention en tant que professionnel des Relations du Travail, grâce à une compréhension approfondie des principes fondamentaux du bon fonctionnement de l'Environnement de travail.



“

Si votre objectif est de développer votre carrière professionnelle en tant que spécialiste de la Gestion du Changement dans le domaine du Travail, avec une qualification qui vous permettra de rivaliser avec les meilleurs, alors vous êtes au bon endroit”



Objectif général

- Apprendre à faire face aux changements dans les organisations de manière plus efficace afin d'améliorer les résultats et de maintenir la motivation du personnel





Objectifs spécifiques

- ♦ Identifier les facteurs de motivation personnelle dans la gestion des performances et les performances dans un environnement organisationnel changeant
- ♦ Gérer les stratégies de gestion des groupes de travail
- ♦ Appliquer la dynamique de groupe pour promouvoir la gestion et la responsabilité du groupe.



Franchissez le pas et ouvrez une nouvelle voie de développement et de croissance à votre carrière dans ce domaine et devenez un véritable expert en recrutement”

03

Structure et contenu

Le programme de ce Certificat a été conçu et créé par une équipe de spécialistes dans le domaine afin de répondre spécifiquement aux besoins des professionnels des Ressources Humaines. Ce recueil de contenus a également été conçu dans une perspective axée sur l'apprentissage appliqué, permettant au professionnel d'intervenir avec succès grâce à une vision large liée à l'environnement réel de la profession. Ainsi, ce programme d'études deviendra le principal atout de l'étudiant lorsqu'il s'agira d'intégrer avec succès un marché du travail qui exige de plus en plus de professionnels spécialisés dans ce domaine.



“

Un programme complet, structuré en unités didactiques bien développées, et orientées vers un apprentissage efficace et rapide, compatible avec votre vie personnelle et professionnelle”

Module 1. Changements organisationnels

- 1.1. Stratégie et motivation sur le lieu de travail
 - 1.1.1. Étude des méthodes et de la mesure du travail
- 1.2. Évaluation des performances
 - 1.2.1. Concept de performance
 - 1.2.2. Systèmes de mesure et d'évaluation des performances
- 1.3. Développement d'équipes et de performances de haut niveau
 - 1.3.1. Facteurs personnels et motivation pour un travail réussi
 - 1.3.2. Construire une équipe performante
 - 1.3.3. Projets de changement et développement du personnel et des affaires
 - 1.3.4. Les clés financières pour les RH : les affaires et les personnes
- 1.4. Gestion des groupes de travail
 - 1.4.1. La synergie des groupes
 - 1.4.2. Le cycle de vie du groupe
 - 1.4.3. Les groupes et la motivation
 - 1.4.4. Les groupes et l'innovation
- 1.5. Dynamique de groupe
 - 1.5.1. Les rôles des personnes dans les groupes
 - 1.5.2. Le leadership du groupe
 - 1.5.3. Les règles du groupe
 - 1.5.4. Cohésion de groupe
- 1.6. Responsabilité et gestion du groupe
 - 1.6.1. Prise de décision
 - 1.6.2. Raisons inconscientes dans la prise de décision
 - 1.6.3. Responsabilité personnelle et obligation de rendre des comptes





- 1.7. La gestion des personnes à l'ère numérique
 - 1.7.1. Impact de l'informatique sur le capital intellectuel
 - 1.7.2. Traitement de l'information dans la gestion des big data (BigData HR)
 - 1.7.3. Réputation sur les médias sociaux et image de marque personnelle.
- 1.8. Ressources humaines et qualité totale
 - 1.8.1. Les coûts de la qualité
 - 1.8.2. L'importance de la qualité des données
 - 1.8.3. De la qualité totale à l'innovation
- 1.9. Processus de communication d'entreprise
 - 1.9.1. La communication dans l'entreprise
 - 1.9.2. Types de communication : interne et externe
 - 1.9.3. La communication d'entreprise dans les environnements numériques



*Une expérience de formation unique,
clé et décisive pour stimuler votre
développement professionnel”*

04

Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100 % en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

*TECH vous prépare à relever de nouveaux défis
dans des environnements incertains et à réussir
votre carrière”*

L'étudiant : la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct
(auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”

Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100 % en ligne : le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions : une équation directe vers le succès.



Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats : textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux :

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

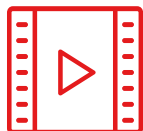
L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure et des objectifs des cours est excellente. Sans surprise, l'institution est devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants sur la plateforme d'évaluation Trustpilot, avec une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation : le Learning from an expert.



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme :



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Résumés interactifs

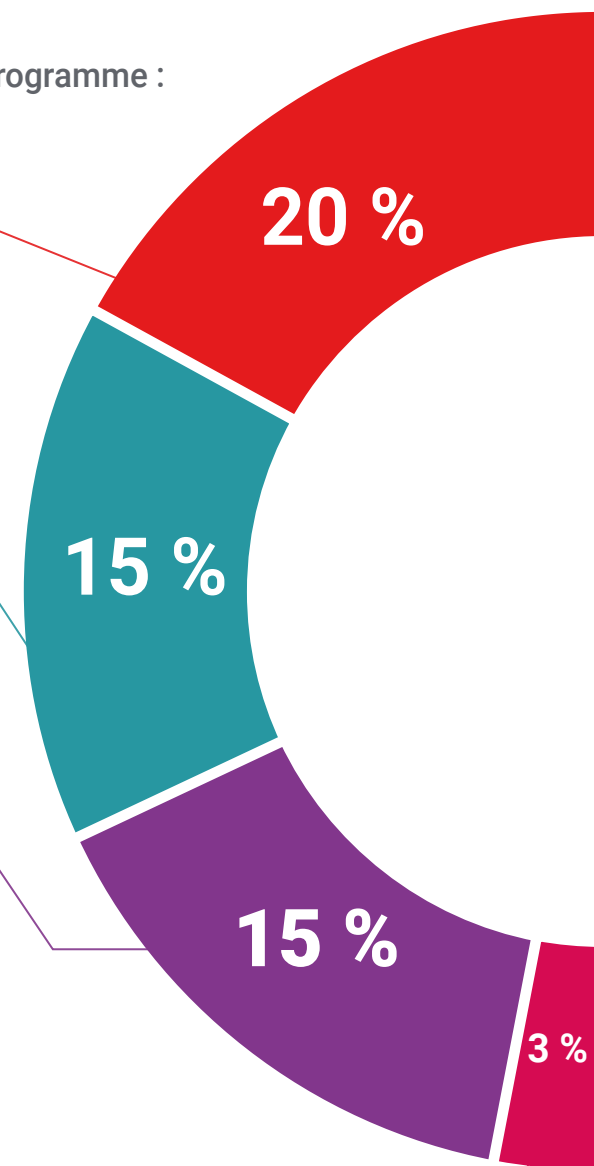
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

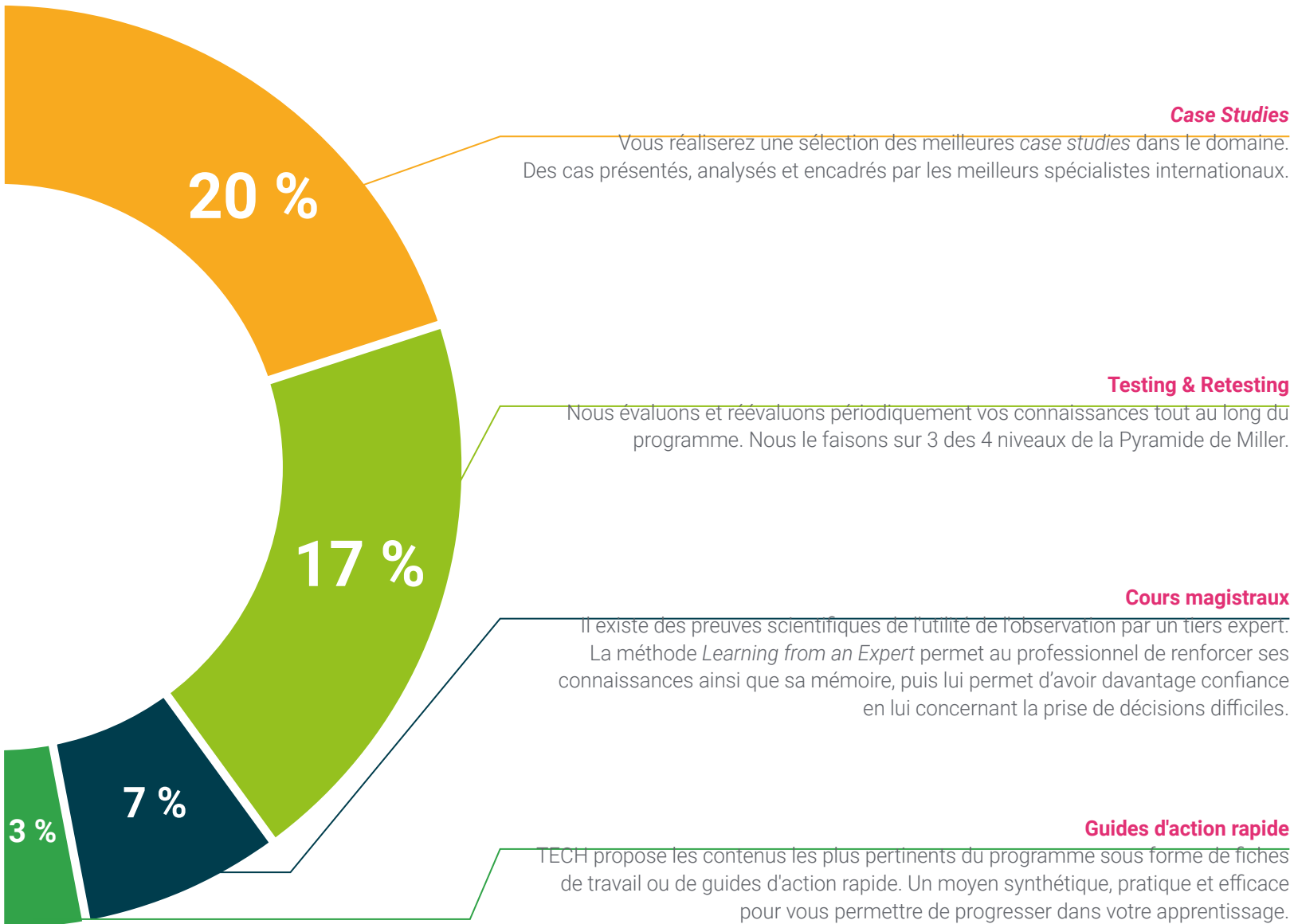
Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





Case Studies

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



05 Diplôme

Le **Certificat en Gestion du Changement** garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par **TECH Global University**.



“

Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Certificat en Gestion du Changement** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique au monde.

TECH Global University est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre ([journal officiel](#)). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union Européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme propre de **TECH Global University**, est un programme européen de formation continue et de mise à jour professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme : **Certificat en Gestion du Changement**

Modalité : **en ligne**

Durée : **6 semaines**

Accréditation : **6 ECTS**



future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

en ligne formation

développement institutions

classe virtuelle langues

tech global
university

Certificat

Gestion du Changement

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 6 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Certificat

Gestion du Changement