

Certificat

Phases et Résolution de Conflits en Classe





Certificat

Phases et Résolution de Conflits en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site: www.techtute.com/fr/psychologie/cours/phases-resolution-conflits-classe

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 16

05

Méthodologie

page 20

06

Diplôme

page 28

01

Présentation

Savoir comment les conflits naissent et évoluent dans la salle de classe et dans d'autres contextes est le moyen de prévenir les flux négatifs et les mouvements indésirables autour des interactions. Le psychologue préparé sera capable d'exercer un contrôle positif sur des situations compliquées avec la clairvoyance nécessaire pour transformer chacune d'elles en une opportunité de croissance et d'apprentissage. Ainsi, vous deviendrez un professionnel hautement préparé à relever des défis dans ce sens, apportant une grande valeur aux institutions éducatives et socio-sanitaires. Tout cela signifie qu'à l'issue du programme, les compétences acquises vous permettront d'améliorer votre carrière professionnelle et d'évoluer au sein de la profession.





“

Intervenir aux bons stades du conflit peut faire la différence entre le succès ou l'échec pour amener la situation à un point de rencontre”

Ce programme offre une vision globale de la résolution des conflits dans divers contextes, ainsi que des modèles d'approche réussis, fournissant des outils, des expériences et des avancées dans ce domaine, qui ont également été garantis par le corps enseignant du Certificat, puisqu'ils pratiquent tous dans ce domaine. Chaque psychologue apprendra, sur la base de son expérience professionnelle, ainsi qu'une pédagogie fondée sur des preuves, ce qui rend la formation des patients plus efficace et plus précise.

Les compétences que possède un médiateur sont les mêmes que celles qu'un psychologue peut cultiver. Il sert de médiateur entre l'enfant et l'adolescent et le processus d'apprentissage ; son intention serait de faciliter et de favoriser ce processus afin que l'enfant atteigne son objectif. La médiation dans le système actuel est émergente, mais elle est capable de renforcer les points positifs d'amélioration tant chez les psychologues que chez les patients, de sorte que le résultat est de permettre un apprentissage à la fois académique et humain des relations qui s'établissent dans cet environnement.

La perspective du paradigme Psychologique émergent doit être inclusive et se fonder sur un modèle bio-psychosocial qui considère l'attention à la diversité à partir d'une approche globale visant l'ensemble de la communauté éducative.

Les psychologues, à différents stades, notamment les psychologues de l'enfance, ainsi que les professions connexes dans les domaines éducatif et socio-sanitaire, doivent connaître les caractéristiques de ce type de patients, savoir identifier leurs besoins et disposer des connaissances et des outils pour intervenir tant au niveau personnel que socio-familial, notamment au niveau éducatif.

Cette formation diplômante répond à cette demande de formation continue des professionnels et s'adresse en priorité aux psychologues de l'enfance. Avec cette action de formation, le psychologue acquerra des compétences pour gérer les situations de conflit dans différents domaines et la diversité dans le contexte éducatif, pour ajuster les plans d'attention à la diversité et les projets éducatifs des centres, ainsi que pour être capable de concevoir un plan de médiation dans le centre éducatif.

Ce **Certificat en Phases et Résolution de Conflits en Classe** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement de dizaines d'études de cas présentées par des experts en Phases et Résolution de Conflits en Classe
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique fournit des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ L'actualité en Phases et Résolution de Conflits en Classe
- ♦ Ses exercices pratiques où le processus d'auto-évaluation peut être utilisé pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes en matière de Phases et Résolution de Conflits en Classe
- ♦ Les cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ Il est possible d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Un Certificat hautement qualifié
qui vous propulsera au plus
haut niveau de compétitivité sur
le marché de la psychologie"*

“

Ce Certificat est le meilleur investissement que vous puissiez faire dans le choix d'un programme de remise à niveau pour deux raisons: en plus d'actualiser vos connaissances en Phases et Résolution de Conflits en Classe, vous obtiendrez un diplôme de l'Université technologique TECH"

Notre personnel enseignant est composé de professionnels en activité. De cette façon, nous nous assurons de vous offrir l'objectif de mise à jour de la formation que nous visons. Un cadre multidisciplinaire d'enseignants formés et expérimentés dans des environnements différents, qui développeront les connaissances théoriques, de manière efficace, mais, surtout, mettront au service du Certificat les connaissances pratiques issues de leur propre expérience: une des qualités différentielles de cette formation.

Cette maîtrise du sujet est complétée par l'efficacité de la conception méthodologique de ce Certificat Développé par une équipe multidisciplinaire d'experts en *e-Learning* il intègre les dernières avancées en matière de technologie éducative. Ainsi, vous pourrez étudier avec une gamme d'outils multimédias pratiques et polyvalents qui vous donneront l'opérabilité dont vous avez besoin pour votre formation.

La conception de ce programme est basée sur l'apprentissage Par les Problèmes: une approche qui conçoit l'apprentissage comme un processus éminemment pratique. Pour y parvenir à distance, nous utiliserons la télépratique avec l'aide d'un nouveau système vidéo interactif, et le *Learning from an Expert* vous pourrez acquérir les connaissances comme si vous étiez confronté à l'hypothèse que vous apprenez à ce moment-là. Un concept qui vous permet d'intégrer et de fixer votre apprentissage de manière plus réaliste et permanente.

Cette formation dispose du meilleur support didactique, ce qui vous permettra d'étudier d'une manière contextuelle qui facilitera votre apprentissage.

Ce Certificat 100% en ligne vous permettra de combiner vos études avec votre travail professionnel tout en améliorant vos connaissances dans ce domaine.



02

Objectifs

Au cours de ce Certificat, vous pourrez suivre un parcours complet qui vous conduira à atteindre vos objectifs de manière progressive et constante. Cette formation a été créée pour rendre vos objectifs réalisables en maintenant un niveau de motivation qui vous pousse à vous développer et à vous améliorer du début à la fin. En ce sens, l'objectif principal du Certificat est de fournir aux psychologues les connaissances et les compétences qui leur permettront de pratiquer et de comprendre les différentes phases de la résolution des conflits avec un succès total, favorisant le développement de leurs patients dès leur plus jeune âge.



“

Vous apprendrez à reconnaître les étapes du développement d'un conflit afin de créer une intervention appropriée et opportune"



Objectifs généraux

- ♦ Détecter les patients présentant des caractéristiques compatibles avec des difficultés comportementales et/ou familiales pouvant prédisposer à un besoin de médiation
- ♦ Utiliser les principaux instruments d'évaluation, ainsi que les critères pour compléter le processus d'identification des besoins éducatifs spécifiques qui découlent de cette variabilité éducative et peuvent présenter des problèmes de comportement
- ♦ Gérer les techniques et les stratégies d'intervention éducative, ainsi que l'orientation de la réponse dans les différents domaines où il y a des problèmes de comportement dans la classe
- ♦ Gérer les situations de conflit et les comportements inadaptés en classe, ainsi que collaborer ou promouvoir des programmes intégraux dans le cadre du projet éducatif et du plan de médiation dans un centre
- ♦ Valoriser le rôle actif de l'enseignant dans la résolution des conflits et la médiation dans le contexte éducatif
- ♦ Encourager les habitudes et les comportements qui favorisent la coexistence à l'école
- ♦ Sensibiliser les élèves à leur rôle actif et à leur implication dans la reconnaissance, l'évitement et le contrôle des conflits de coexistence à l'école
- ♦ Détecter et affronter les problèmes qui conduisent à l'intolérance et à la violence





Objectifs spécifiques

- ♦ Comprendre et savoir identifier les phases d'un conflit
- ♦ Apprendre à établir des aides pour passer d'une phase à l'autre
- ♦ Comprendre les différentes manières de participer à un conflit
- ♦ Pouvoir arbitrer et coopérer dans les conflits

“

Evoluez en tant que psychologue de l'éducation avec les compétences nécessaires pour être un élément indispensable dans tout centre socio-éducatif”

03

Direction de la formation

Dans le cadre du concept de qualité totale de notre programme, nous sommes fiers de vous proposer un corps enseignant de très haut niveau, choisi pour son expérience avérée. Des professionnels de différents domaines et compétences qui composent un ensemble multidisciplinaire complet. Une occasion unique d'apprendre des meilleurs.





“

Placez-vous entre les mains des meilleurs experts en médiation et détection du conflit en classe et faites un saut en première ligne dans votre profession"

Direction



M. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ Enseignant Avemarian
- ♦ Coach Educatif
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Formateur de formateurs en Enseignement Actif et Humour, au CEP et à la Diputation de Grenade
- ♦ Clown d'hôpital
- ♦ Conférencier
- ♦ Entrepreneur Social
- ♦ Community Manager
- ♦ Chercheur Université de Grenade - Hum727

Professeurs

Mme Alonso Guardia, Maria Isabel

- ♦ Enseignante en Éducation de la Jeunesse au Collège
- ♦ Enseignante en Éducation Primaire et en Pédagogie Thérapeutique
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Collaboratrice internationale



04

Structure et contenu

Les contenus de cette formation ont été élaborés sur la base de deux mots d'ordre principaux: d'une part, leur actualité et leur efficacité, et d'autre part, la capacité d'intégration rapide et efficace des apprentissages par les étudiants. Cette combinaison permet aux patients d'apprendre de manière progressive et constante, évoluant dès le premier instant vers le plus haut niveau de compétence dans ce domaine de travail.





“

Un programme de formation de haut niveau qui vous permettra d'appliquer de nouveaux concepts et stratégies dès les premiers instants grâce à son approche pratique et contextuelle"

Module 1. Les phases du conflit

- 1.1. Le désaccord
 - 1.1.1. Origine du conflit, causes possibles
 - 1.1.2. Le problème appartient aux deux parties
 - 1.1.3. Le conflit vient en premier
- 1.2. Antagonisme personnel
 - 1.2.1. Défauts et raisons
 - 1.2.2. La personne passe avant tout
- 1.3. Médiation entre les deux parties
 - 1.3.1. Droits dans le cadre d'un conflit
 - 1.3.2. Devoirs dans le cadre d'un conflit
- 1.4. Le contexte, juste la pointe de l'iceberg
 - 1.4.1. Agents externes
 - 1.4.2. Attitude envers les acteurs externes
 - 1.4.3. Qu'y a-t-il en arrière-plan?
- 1.5. Que peut faire chaque partie?
 - 1.5.1. Solutions proposées
 - 1.5.2. Forces, menaces, faiblesses et opportunités
- 1.6. Nouveaux développements dans la vision de chaque partie
 - 1.6.1. Se mettre à la place de l'autre
 - 1.6.2. La pensée latérale
 - 1.6.3. Routines de réflexion
- 1.7. Intégration de nouvelles propositions
 - 1.7.1. Sentiments sur les propositions
 - 1.7.2. Stratégies pour les accommoder
- 1.8. Mettre fin au conflit
 - 1.8.1. Que faut-il faire pour mettre fin à un conflit?
 - 1.8.2. La nécessité d'un licenciement
- 1.9. Restaurer la douleur
 - 1.9.1. Comment rétablir la douleur?
- 1.10. Effacer les préjugés, s'appuyer sur eux
 - 1.10.1. Comment effacer les préjugés?





Module 2. Les rôles dans la résolution des conflits

- 2.1. Qu'est-ce que le groupe?
 - 2.1.1. Qu'est-ce que le groupe?
 - 2.1.2. Caractéristiques des groupes
 - 2.1.3. Les élèves sont regroupés. Comment les reconnaître?
- 2.2. Dynamique de groupes
 - 2.2.1. Quelles sont les techniques et les activités et à quoi servent-elles?
 - 2.2.2. Quelles sont les compétences de base pour travailler avec le théâtre?
 - 2.2.3. Techniques de dynamique de groupe?
- 2.3. Types de rôles dans les conflits
 - 2.3.1. Classification: poules médiatrices
 - 2.3.2. Technique de jeu de rôle
- 2.4. Comment identifier les rôles chez les élèves?
 - 2.4.1. Techniques pour identifier les différents rôles
- 2.5. L'évolution des rôles: le contexte
 - 2.5.1. La fenêtre de Johari au service des rôles
 - 2.5.2. Le rôle que les autres identifient en moi. Ce que les autres voient et que je ne vois pas
 - 2.5.3. Le rôle que j'aimerais avoir et comment l'obtenir
- 2.6. Le rôle de l'enseignant en fonction de sa participation
 - 2.6.1. Activités dans lesquelles le rôle de l'éducateur est prédominant
 - 2.6.2. Activités auxquelles participent l'éducateur et les élèves
 - 2.6.3. Activités en fonction de l'objectif du groupe
- 2.7. Le jeu théâtral comme formation à la résolution des conflits
 - 2.7.1. Comment réaliser un jeu dramatique comme formation à la résolution de conflits?
- 2.8. Théâtre: intégrer les compétences de base pour la vie
 - 2.8.1. Jeu ou thérapie?
 - 2.8.2. Jeux de rôle sur les conflits en classe
- 2.9. Le sens de l'humour dans la gestion des rôles
 - 2.9.1. Avoir le sens de l'humour pour gérer les rôles
- 2.10. Le théâtre de l'opprimé comme outil de réflexion sur les conflits
 - 2.10.1. Le théâtre des opprimés
 - 2.10.2. L'utilisation de cet outil dans les conflits

05

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.



“

Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"

À TECH, nous utilisons la méthode des cas

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas cliniques simulés, basés sur des patients réels, dans lesquels vous devrez enquêter, établir des hypothèses et finalement résoudre la situation. Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'efficacité de cette méthode. Les spécialistes apprennent mieux, plus rapidement et plus durablement dans le temps.

Avec TECH, le psychologue expérimente un mode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



Selon le Dr Gérvas, le cas clinique est la présentation commentée d'un patient, ou d'un groupe de patients, qui devient un "cas", un exemple ou un modèle illustrant une composante clinique particulière, soit en raison de son pouvoir pédagogique, soit en raison de sa singularité ou de sa rareté. Il est essentiel que le cas soit basé sur la vie professionnelle actuelle, en essayant de recréer les conditions réelles de la pratique professionnelle du psychologue.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912 à Harvard pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les psychologues qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent au psychologue de mieux intégrer ses connaissances dans la pratique clinique.
3. Grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité, on obtient une assimilation plus simple et plus efficace des idées et des concepts.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

À TECH, nous enrichissons la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: le Relearning.

Notre université est la première au monde à combiner des études de cas cliniques avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport aux simples études de cas et analyses.



Le psychologue apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés. Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage par immersion.

Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Cette méthodologie a permis de former plus de 150.000 psychologues avec un succès sans précédent dans toutes les spécialités cliniques. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Les dernières techniques et procédures en vidéo

TECH rapproche les étudiants des dernières techniques, des dernières avancées pédagogiques et de l'actualité de la psychologie. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète et une assimilation optimale. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

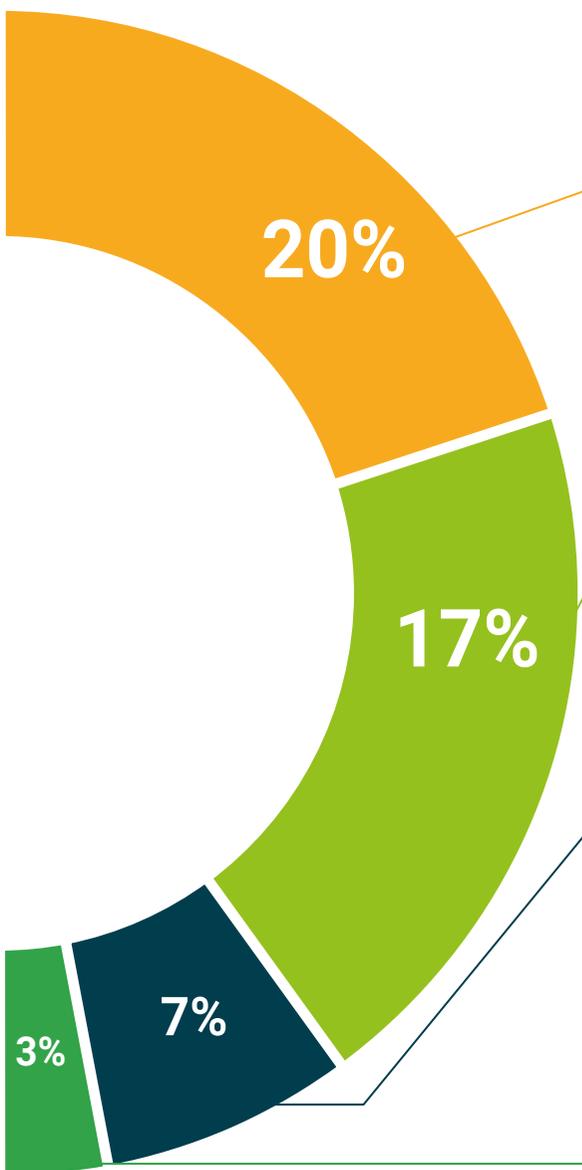
Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Études de cas dirigées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06 Diplôme

Le Certificat en Phases et Résolution des Conflits en Classe vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Réussissez ce programme et recevez
votre Certificat sans déplacements ni
formalités administratives”*

Ce **Certificat en Phases et Résolution de Conflits en Classe** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Phases et Résolution des Conflits en Classe**

N.º d'heures Officielles: **300 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

en ligne formation

développement institutions

classe virtuelle langues

tech université
technologique

Certificat

Phases et Résolution
de Conflits en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Phases et Résolution de Conflits en Classe

