

Diplomado

Comunicación
asertiva en el aula



tech
universidad



Diplomado Comunicación asertiva en el aula

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/comunicacion-asertiva-aula



Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 20

06

Titulación

pág. 30

01

Presentación

La comunicación asertiva es una de las principales técnicas para resolver los conflictos de una forma pacífica. Por eso, es primordial no solo que el equipo de psicólogos, sino todas las partes implicadas en el proceso de aprendizaje de niños y adolescentes estén al tanto de esta materia y sepan transmitir este tipo de comunicación. Gracias a este Diplomado, el psicólogo obtendrá los conocimientos necesarios para desarrollar esta comunicación asertiva entre sus pacientes, lo que le permitirá solucionar sus problemas de manera adecuada y llevar este concepto tanto al entorno familiar como educativo. Así, al finalizar el curso, el psicólogo habrá ampliado sus competencias profesionales y se habrá convertido en un profesional de primer nivel.



“

Es primordial avanzar en la comunicación como parte para resolver los conflictos en diversos ámbitos y, en este sentido, el psicólogo puede ser de gran ayuda.”

Los niños y jóvenes pasan muchas horas en compañía de otras personas, por ello, es normal que puedan surgir pequeños conflictos entre compañeros de clases, familiares e incluso con el entorno docente por la propia dinámica del estudio. Para la resolución de estas disputas, es clave el papel del psicólogo, quien tiene que proporcionar a sus pacientes las herramientas necesarias para solucionar todos los diferentes problemas que les puedan surgir. Así, este debe conocer los principales mecanismos que le ofrece la comunicación asertiva, como un método que implementar entre sus pacientes para que ellos mismos aprendan a solucionar sus conflictos de manera pacífica.

Además, hay que tener en cuenta que la mediación en el proceso de aprendizaje de niños y adolescentes está siendo cada vez más importante, ya que es capaz de afianzar en ellos un punto positivo de mejora que permite un crecimiento tanto académico como humano y mejora las relaciones que se establecen en durante el crecimiento del menor.

Con este Diplomado se pretende dar las claves al psicólogo para que conozca las principales técnicas de la comunicación asertiva en los diversos entornos del niño. Así, esta formación va dirigida fundamentalmente a psicólogos infantiles. Con esta acción formativa el psicólogo adquirirá competencias para gestionar las situaciones de conflicto en el aula y la diversidad en el contexto educativo, ajustar los planes de atención a la diversidad y los proyectos educativos de los centros.

Pero poniendo especial énfasis en la comunicación y la manera de hablar y escuchar que deben emplear los pacientes. Y, sobre todo, evitando la violencia en cualquier situación que se pueda desarrollar en las aulas.

Este **Diplomado en Comunicación Asertiva en el Aula** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de decenas de casos prácticos presentados por expertos en Comunicación Asertiva en el Aula. Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional.
- ♦ Las novedades sobre Comunicación Asertiva en el Aula.
- ♦ Sus ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje.
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en Comunicación Asertiva en el Aula.
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual.
- ♦ La disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet.



El psicólogo debe enseñar a sus pacientes a utilizar técnicas de la comunicación asertiva para resolver sus conflictos”

“

Podrás estudiar este Diplomado de manera sencilla gracias a la metodología de última tecnología y las decenas de casos prácticos”

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la Comunicación Asertiva, que vierten en esta formación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas pertenecientes a sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el educador deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso. Para ello, el educador contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en Comunicación Asertiva y con gran experiencia docente.

Los psicólogos tienen que estar al tanto de las últimas herramientas en comunicación para ofrecer la mejor enseñanza a sus pacientes.

Si quieres avanzar en tu profesión, no lo dudes más, aprovecha la oportunidad que te da este Diplomado y especialízate en Comunicación Asertiva en el Aula.



02 Objetivos

El Diplomado en Comunicación Asertiva en el Aula está orientado a facilitar la actuación del profesional dedicado a tratar y formar a niños y adolescentes. Así, al finalizar la formación, el psicólogo habrá adquirido las competencias necesarias para intervenir casos de menores, afianzando en ellos el concepto y la importancia de la comunicación asertiva como medio para corregir disputas que puedan desarrollarse en su entorno, ya sea académico, familiar y/o social.



“

*Tras realizar esta formación, notarás
que cuentas con otras habilidades
para desarrollar tus labores”*



Objetivos generales

- ♦ Detectar a los pacientes que presenten características compatibles con dificultades conductuales y / o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación.
- ♦ Emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta.
- ♦ Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa, así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en el aula.
- ♦ Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en el aula, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto educativo y el plan de mediación en un centro.
- ♦ Valorar el papel activo del psicólogo en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo.
- ♦ Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela.
- ♦ Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros.
- ♦ Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia.





Objetivos específicos

- ♦ Formar en estrategias y técnicas para la resolución de conflictos, pero entrenando también las habilidades personales y las destrezas profesionales.
- ♦ Desarrollar estrategias para transmitir habilidades de comunicación y asertividad.
- ♦ Dotar a los profesionales de la educación de las herramientas prácticas, habilidades sociales y técnicas que les permitan resolver estas situaciones y evitar que los problemas de conducta y de disciplina.
- ♦ Aprender a desarrollar habilidades sociales en los pacientes.
- ♦ Identificar emociones y promover la empatía y escucha activa.



Aumenta tu seguridad en la toma de decisiones actualizando tus conocimientos a través de este Diplomado”

03

Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente a expertos de referencia en Comunicación Asertiva en el Aula, educadores y psicólogos que vierten en esta formación la experiencia de su trabajo. Además, participan en su diseño y elaboración otros expertos de reconocido prestigio que completan el programa de un modo interdisciplinar. De esta forma, el profesional se asegurará que, tras finalizar la formación, estará completamente capacitado para atender a niños y adolescentes, entendiendo los conflictos que se pueden originar en su entorno y utilizando la comunicación asertiva como medio para solucionarlos y generar un crecimiento personal en ellos.



“

Supérate en tu profesión con este programa elaborado por los principales profesionales en la materia”

Dirección



D. Alonso Guardia, Enrique

- ♦ Maestro en Ave María San Isidro
- ♦ Formador de Formadores en Docencia Activa y Humor
- ♦ Coach Educativo y Conferenciante
- ♦ Clown Hospitalario
- ♦ Investigador del Proyecto Hum 727 de la Universidad de Granada

Profesores

Dña. Álvarez Jiménez, María Concepción

- ♦ Pedagoga
- ♦ Maestra
- ♦ Técnico Juvenil en el programa de Jóvenes de Aldeas Infantiles
- ♦ Formadora de formadores en Docencia Activa y Humor y en Diputación de Granada



04

Estructura y contenido

La estructura de los contenidos ha sido diseñada por un equipo de profesionales de los mejores centros educativos y universidades del territorio nacional, conscientes de la relevancia de la actualidad de la capacitación para poder intervenir en la formación y acompañamiento de los pacientes, y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante las nuevas tecnologías educativas. Este equipo de profesionales, conscientes de la importancia de la formación en esta área, ha diseñado el compendio de contenidos más completos y actualizados del sector.



“

*Estudia el programa universitario
más completo y actualizado
del mercado en el campo de la*

Módulo 1. La comunicación en el conflicto

- 1.1. El lenguaje verbal
- 1.2. El lenguaje no verbal
- 1.3. El lenguaje paraverbal
- 1.4. La comunicación
- 1.5. La comunicación asertiva
- 1.6. La toma de decisiones en la comunicación
- 1.7. La escucha
- 1.8. Comunicación y nuevas tecnologías
- 1.9. El lenguaje Clown como experiencia educativa
- 1.10. Comunicación y vínculo: claves para la comunicación educativa





“

Esta capacitación te permitirá avanzar en tu carrera de una manera cómoda”

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

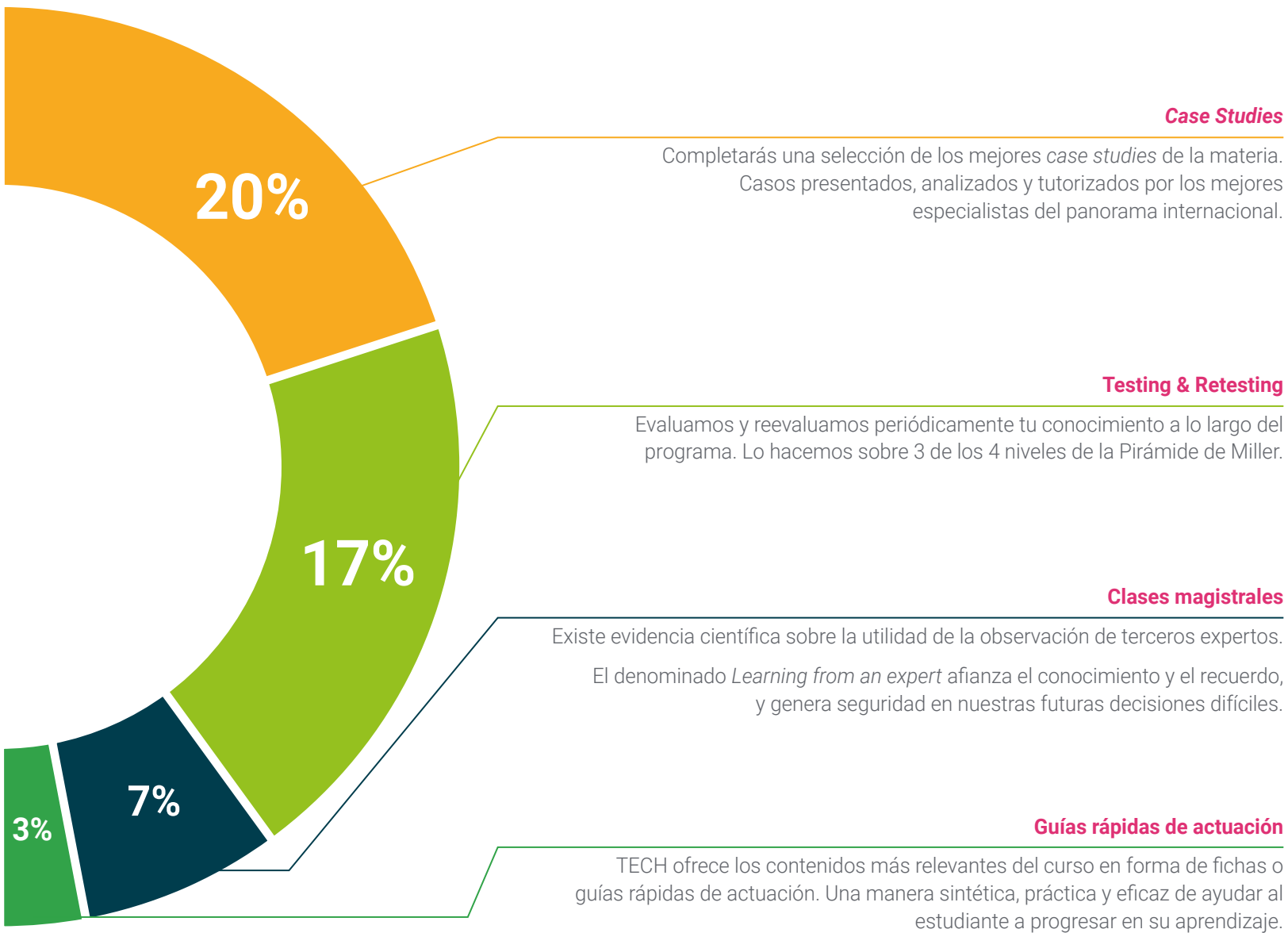
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

El Diplomado en Comunicación Asertiva en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Comunicación Asertiva en el Aula** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Comunicación Asertiva en el Aula**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Diplomado
Comunicación
asertiva en el aula

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Comunicación
asertiva en el aula

