



## **Esperto Universitario** Mediazione e Coaching Psicologico

» Modalità: online

» Durata: 6 mesi

» Titolo: TECH Global University

» Accreditamento: 16 ECTS

» Orario: a scelta

» Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/psicologia/specializzazione/specializzazione-mediazione-coaching-psicologico

# Indice

 $\begin{array}{c|c} 01 & 02 \\ \hline Presentazione & Obiettivi \\ \hline 03 & 04 & 05 \\ \hline Direzione & Struttura e contenuti & Metodologia \\ \hline & pag. 12 & pag. 16 & pag. 20 \\ \hline \end{array}$ 

06

Titolo

# 01 **Presentazione**

Tra le aree più importanti di cui si occupa la Psicologia Forense c'è quella relativa alla terapia farmacologica, una strategia attraverso la quale si cerca di negoziare con le persone coinvolte nei conflitti legali attraverso un intervento specializzato che limiti al minimo il verificarsi di danni emotivi e sociali. In questo modo, il professionista assume un ruolo guida e attivo nel consenso, una procedura in cui il coaching psicologico è molto efficace. Su questa base, TECH e il suo team di professionisti del settore hanno sviluppato un programma basato sugli ultimi sviluppi, incentrato sulla mediazione attraverso la psicodiagnosi e la valutazione psicologica. In questo modo, lo studente sarà in grado di tenersi aggiornato sugli ultimi sviluppi in materia di risoluzione dei conflitti attraverso una qualifica 100% online che lo aiuterà a migliorare la sua pratica professionale in modo garantito.



### tech 06 | Presentazione

Quando si parla di mediazione in psicologia, la prima cosa che viene in mente alla maggior parte delle persone è la tipica situazione di rapimento, in cui i professionisti del settore devono agire come negoziatori per indurre il colpevole a rilasciare le vittime attraverso l'attuazione di un piano strategico basato sulla gestione psichica della situazione. Questi specialisti dispongono degli strumenti necessari per convincere gli individui e riportarli alla realtà, ma non solo in contesti di emergenza, bensì anche in situazioni quotidiane come quelle che possono verificarsi al lavoro o a scuola. Per questo motivo, è sempre più frequente che diverse organizzazioni abbiano nel proprio staff psicologi specializzati in mediazione e coaching, al fine di garantire la stabilità mentale dei propri lavoratori e favorire un clima ottimale per il corretto sviluppo psicosociale di ogni persona.

Per questo motivo, TECH ha ritenuto necessario sviluppare un programma focalizzato in questo ambito, grazie al quale lo studente sarà in grado di apprendere nel dettaglio le linee guida più innovative ed efficaci per l'intervento di mediazione in diversi contesti. Si tratta di un Esperto Universitario di 400 ore, durante il quale è possibile approfondire gli ultimi sviluppi relativi alla psicodiagnosi e alla valutazione psicologica, concentrandosi su aspetti quali la gestione dell'ansia e della paura, il codice deontologico dello psicologo o le riflessioni da tenere in considerazione quando si affrontano i diversi casi che si possono presentare nella loro pratica. Analizza, inoltre i nuovi sviluppi del concetto di conflitto e le migliori strategie per la risoluzione dei conflitti attraverso linee quida di coaching moderne, complete ed efficaci.

Il tutto nel corso di 6 mesi di preparazione 100% online, durante i quali potrai accedere a un Campus Virtuale all'avanguardia dove tutti i contenuti saranno disponibili fin dal primo giorno, dandoti la possibilità di progettare il calendario didattico in base alla tua assoluta disponibilità. Il programma può essere scaricato su qualsiasi dispositivo dotato di connessione a Internet in modo da poterlo consultare anche dopo il conseguimento del titolo. Si tratta quindi di un'esperienza accademica senza pari, la quale non solo ti aiuterà a migliorare la tua pratica, ma ti fornirà anche le chiavi per diventare un punto di riferimento nel campo della mediazione psicologica.

Questo **Esperto Universitario in Mediazione e Coaching Psicologico** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- » Sviluppo di casi pratici presentati da esperti in Psicologia Forense
- » Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- » Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- » Speciale enfasi sulle metodologie innovative
- » Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- » Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o portatile provvisto di connessione a Internet



Una qualifica dinamica e all'avanguardia con la quale potrai perfezionare le tue competenze psicodiagnostiche in modo garantito in soli 6 mesi di preparazione 100% online"



Il programma comprende una sezione esclusiva dedicata ai diversi metodi di valutazione psicologica, in modo da poter approfondire ciascuno di essi attraverso il materiale aggiuntivo incluso nel programma"

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale lo specialista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama. Se uno dei tuoi obiettivi è quello di aggiornarti sulle migliori strategie di mediazione familiare, in questo programma troverai gli strumenti per riuscirci.

Il programma prevede anche una sezione incentrata sul coaching aziendale, in modo da essere in grado di intervenire come mediatore nei diversi conflitti che si presentano in azienda.







## tech 10 | Obiettivi



### Obiettivi generali

- » Fornire agli studenti le informazioni più complete e all'avanguardia relative alla mediazione e al coaching psicologico in diversi contesti
- » Fornire allo specialista gli strumenti necessari per padroneggiare i diversi tipi di situazioni attraverso una psicodiagnosi accurata ed efficace



Se hai obiettivi chiari, sarà più facile raggiungerli in modo garantito grazie alla qualità e alla completezza del materiale teorico, pratico e aggiuntivo incluso in questo Esperto Universitario"







### Obiettivi specifici

### Modulo 1. Psicodiagnosi e valutazione psicologica

- » Sviluppare l'itinerario diagnostico sia dal D.S.M. 5 come dal C.I.E-10
- » Pianificare le nuove prospettive della valutazione psicologica
- » Conoscere le basi del diritto del paziente e del codice deontologico dello psicologo

### Modulo 2. Mediazione e coaching

- » Accertarsi che il professionista sia capace di difendere il suo referto in tribunale
- » Incorporare le competenze in un quadro generale di intervento psicologico
- » Rivedere con protocolli standardizzati l'intera procedura di perizia
- » Incorporare il processo di competenza nel quadro di una società del benessere inquadrata nei diritti e nei doveri dei cittadini





### Direzione



### Dott.ssa Gascón Martín, Laura

- » Direttrice del centro di valutazione e psicoterapia di Talavera de la Reina
- » Specialista in Psicologia Forense e Giuridica
- » Psicologa nei tribunali 1 e 2 di Toledo
- » Coordinatrice a Toledo del piano di intervento per le emergenze e l'assistenza psicologica
- » Direttrice dell'Esperto in Psicodiagnostica e Perizia Legale dell'Istituto Europeo di Psicoterapie a Tempo Limitato
- » Coordinatrice del piano sulla violenza di genere della Società per la Psicoterapia a Tempo Limitato
- » Master in Psicoterapia a Tempo Limitato e Psicologia della Salute
- » Esperta in Psicoterapia degli adulti

#### Personale docente

### Dott. Aguado Romo, Roberto

- » Psicologo specialista in Psicologia Clinica
- » Psicologo specialista europeo in Psicoterapia
- » Direttore dei Centri di Valutazione e Psicoterapia di Madrid, Bilbao e Talavera de la Reina
- » Ricercatore presso CerNet, Emotional Network e Istituto Europeo per le Psicoterapie a Tempo Limitato

#### Dott. De Dios González, Antonio

- » Direttore di Avatar Psicologi
- » Direttore del Dipartimento di Psicologia dell'Ospedale Quirón di Marbella
- » Terapista Transpersonale della Scuola Spagnola di Sviluppo Transpersonale
- » Specialista in Ipnosi Clinica e Rilassamento
- » Master in Psicoterapia a Tempo Limitato e Psicologia della Salute presso l'Istituto Europeo di Psicoterapie a Tempo Limitato
- » Specialista EFT presso il World Center for EFT
- » Master in Programmazione Neurolinguistica (PNL) presso la Society of Neuro-Linguistic Programming di Richard Bandler

### Dott. Gandarias, Gorka

- » Psicologo della Salute
- » Psicologo europeo specialista in Psicoterapia dell'EFPA a Vitoria
- » Master in Psicoterapia a Tempo Limitato e Psicologia della Salute
- » Esperto nell'intervento in comportamenti bizzarri e nella tossicodipendenza

#### Dott.ssa González, Mónica

- » Psicologa responsabile del Dipartimento di Psicologia dell'Infanzia e dell'Adolescenza dell'Ospedale Quirón di Marbella e di Avatar Psicologi
- » Master in Psicoterapia a Tempo Limitato e Psicologia della Salute presso l'Istituto Europeo di Psicoterapie a Tempo Limitato (IEPTL)

### Dott. Fernández Sánchez, Ángel

- » Psicologo Europeo Specialista in Psicoterapia dell'EFPA
- » Psicologo della Salute
- » Direttore del Centro di Valutazione e Psicoterapia di Madrid
- » Specialista in Ipnosi Clinica e Rilassamento
- » Master in Psicologia Clinica e Psicologia della Salute

### Dott.ssa Martínez-Lorca, Manuela

- » Psicologa della Salute
- » Specialista in Ipnosi Clinica e Rilassamento
- » Docente presso il Dipartimento di Psicologia dell'UCLM
- » Laurea in Psicologia presso l'Università di Castiglia-La Mancia
- » Master in Psicoterapia a Tempo Limitato e Psicologia della Salute dell'Istituto Europeo di Psicoterapie a Tempo Limitato

#### Dott.ssa Roldán, Lucía

- » Psicologa della Salute
- » Specialista in intervento cognitivo comportamentale
- » Master in Psicoterapia a Tempo Limitato e Psicologia della Salute
- » Esperta in interventi di terapia energetica





### tech 18 | Struttura e contenuti

### Modulo 1. Psicodiagnostica e valutazione psicologica

- 1.1. Considerazioni fondamentali
  - 1.1.1. Psicodiagnostica
  - 1.1.2. Metodo scientifico
  - 1.1.3. Metodo sperimentale
  - 1.1.4. Metodo correlazionale
  - 1.1.5. Metodo longitudinale
  - 1.1.6. I Modelli
  - 1.1.7. Osservazione del comportamento manifesto
- 1.2. La diagnosi come mobilitatore del legame esperto-soggetto
- 1.3. Motivo della diagnosi
  - 1.3.1. Fasi
  - 1.3.2. Il colloquio come primo incontro e inquadramento
  - 1.3.3. Fine del colloquio
  - 1.3.4. Fattori che influenzano il processo
- 1.4. Ansie, speranze e bisogni del valutatore/perito. Fare del male e sbagliarsi
  - 1.4.1. Ansie e paure
- 1.5. Bisogni e ansie del valutato
  - 1.5.1. Aspettative
  - 1.5.2. Ansie
- 1.6. Obiettivi della psicodiagnosi
  - 1.6.1. Differenze e interazioni
  - 1.6.2. Struttura della procedura
  - 1.6.3. Inquadramento del processo diagnostico
  - 1.6.4. Obiettivi principali
  - 1.6.5. Obiettivi secondari
  - 1.6.6. Ottenere un collegamento unico
  - 1.6.7. Promuovere le risorse del soggetto
  - 1.6.8. Raccogliere informazioni valide per il processo
- 1.7. Scenari di psicodiagnostica
  - 1.7.1. Funzioni mentali del soggetto
  - 1.7.2. Squilibri biologici
  - 1.7.3. Interazione del soggetto nel suo microcontesto, mesocontesto e macrocontesto

- 1.8. Analisi della sofferenza attraverso i suoi sintomi
  - 1.8.1. Sofferenza e mente
- 1.9. Psicodiagnosi in un contesto legale
  - 1.9.1. La prova peritale
  - 1.9.2. Campi d'azione dello psicologo legale

### Modulo 2. Mediazione e coaching

- 2.1. Mediazione familiare
  - 2.1.1. Pre-mediazione
  - 2.1.2 Mediazione
  - 2.1.3. Tecniche di mediazione
- 2.2. Nozione di conflitto
  - 2.2.1. Conflitti psicologici
  - 2.2.2. Conflitti di comunicazione o conflitti relativi al canale di comunicazione
  - 2.2.3. Conflitti sostanziali
  - 2.2.4. Modi di affrontare il conflitto
- 2.3. Tipi di conflitto e metodi di risoluzione
  - 2.3.1. Di attrazione-attrazione
  - 2.3.2 Evasione-evasione
  - 2.3.3. Attrazione-evasione
  - 2.3.4. Negoziazione, mediazione, arbitrato e valutazione neutrale
- 2.4. Mediazione nelle relazioni genitori/figli
  - 2.4.1. Risoluzione dei conflitti nella relazione genitori-figli
  - 2.4.2. "lo vinco come padre e tu perdi come figlio"
  - 2.4.3. "Tu come figlio vinci e io come padre perdo"
  - 2.4.4. Compromesso: nessuno perde
- 2.5. *Coaching* e Psicologia
  - 2.5.1. Somiglianze e differenze?
  - 2.5.2. Contraddizioni

- 2.6. Come lavorare con il Coaching e la psicoterapia
- 2.7. Apprendimento nel Coaching
  - 2.7.1. Togliersi le maschere
  - 2.7.2. Il Coaching e gli psicologi
- 2.8. Coaching in azienda
  - 2.8.1. Affrontare le sfide che possono essere accettate
  - 2.8.2. La vita dei dirigenti
  - 2.8.3. L'autoinganno
- 2.9. Tutta la terapia psicologica implica una crescita personale
  - 2.9.1. Coach o psicologo, secondo i coach
  - 2.9.2. Conflitto e coaching
- 2.10. Obiettivi chiari
  - 2.10.1. Definizione di dove ti trovi
  - 2.10.2. Definizione di dove vuoi arrivare
- 2.11. Alimentazione di ritorno all'attività
  - 2.11.1. Collocare l'atteggiamento nell'azione e non nel pensare al futuro
  - 2.11.2. Verbalizzare i piccoli successi
  - 2.11.3. Essere flessibile e permettere la frustrazione
- 2.12. Lavorare sull'auto-inganno
  - 2.12.1. Il coach come allenatore
  - 2.12.2. Il coach come consigliere
  - 2.12.3. Il coach come correttore
- 2.13. Ostacoli al coaching
  - 2.13.1. Feedback
  - 2.13.2. Coaching attraverso le ricompense
  - 2.13.3. Coaching e leadership
- 2.14. Gestione delle emozioni con il modello L.E.C. (Legame emotivo consapevole)
  - 2.14.1. Che cosa viene proposto?
  - 2.14.2. Segni di identità del modello di legame emotivo. Consapevole (L.E.C.)

- 2.14.3. Ipotesi di base del modello L.E.C.
- 2.14.4. Conclusioni
- 2.15. Dialogo con le credenze
  - 2.15.1. Critica del lavoro di Goleman
  - 2.15.2. Intelligenza e intelligenza emotiva
- 2.16. Neuroanatomia emozionale
  - 2.16.1. Il cervello e i suoi messaggeri
- 2.17. Competenze interpersonali
  - 2.17.1. Concetto di sé
  - 2.17.2. Emozioni di base



L'inclusione di casi reali nel contenuto del programma ti aiuterà a fissare le conoscenze e a dimostrare l'efficacia delle strategie di mediazione incluse in questo Esperto Universitario"



### tech 22 | Metodologia

### In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Grazie a TECH lo psicologo sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gérvas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale dello psicologo.



Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard"

### L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

- 1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
- 2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo psicologo di integrarsi meglio nella pratica clinica.
- 3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
- **4.** La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



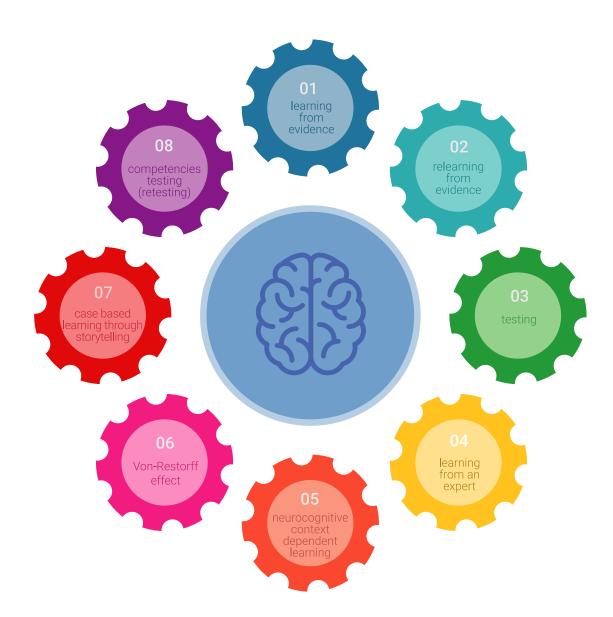
### tech 24 | Metodologia

### Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Lo specialista imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.



### Metodologia | 25 tech

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre più di 150.000 psicologi con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni cliniche. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di guesti elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.

### tech 26 | Metodologia

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Ultime tecniche e procedure su video

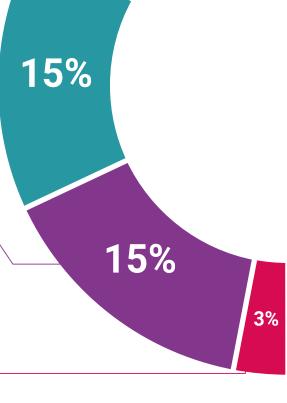
TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia della psicologia attuale. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".





#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.

### Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



### **Testing & Retesting**

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



#### **Master class**

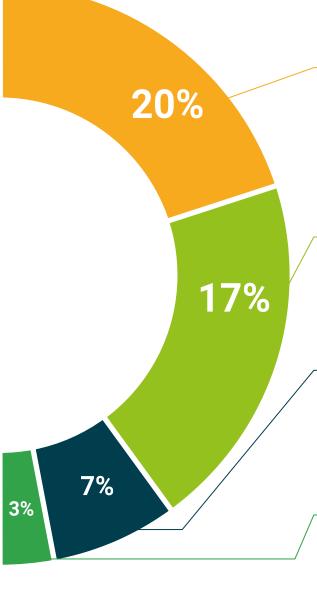
Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia
nelle nostre future decisioni difficili.



### Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.







### tech 30 | Titolo

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Esperto Universitario in Mediazione** e **Coaching Psicologico** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

**TECH Global University** è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: Esperto Universitario in Mediazione e Coaching Psicologico

Modalità: online

Durata: 6 mesi

Accreditamento: 16 ECTS



Dott \_\_\_\_\_\_, con documento d'identità \_\_\_\_\_\_ ha superato con successo e ottenuto il titolo di:

#### Esperto Universitario in Mediazione e Coaching Psicologico

Si tratta di un titolo di studio privato corrispondente a 400 horas di durata equivalente a 16 ECTS, con data di inizio dd/mm/aaaa e data di fine dd/mm/aaaa.

TECH Global University è un'università riconosciuta ufficialmente dal Governo di Andorra il 31 de gennaio 2024, appartenente allo Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA).

In Andorra la Vella, 28 febbraio 2024



tech global university **Esperto Universitario** Mediazione e Coaching Psicologico » Modalità: online

» Durata: 6 mesi

» Titolo: TECH Global University

» Accreditamento: 16 ECTS

» Orario: a scelta

» Esami: online

