



Approccio al Conflitto in situazioni di Bullismo Scolastico

» Modalità: online

» Durata: 6 mesi

» Titolo: TECH Global University

» Accreditamento: 18 ECTS

» Orario: a scelta

» Esami: online

Accesso al sito web: www.techtitute.com/it/psicologia/specializzazione/specializzazione-approccio-conflitto-bullismo-scolastico

Indice

 O1
 02

 Presentazione
 Obiettivi

 pag. 4
 pag. 8

03
04
05

pag. 12

Struttura e contenuti

Direzione del corso

06

pag. 18

Metodologia

Titolo

pag. 22





tech 06 | Presentazione

Le controversie tra studenti nelle scuole sono molto comuni, soprattutto a causa dell'aumento dell'uso dei social network e di Internet da parte di bambini e adolescenti. Ciò significa che gli psicologi devono sviluppare strategie per gestire efficacemente questi conflitti e prevenire le molestie che possono influire sulla qualità della vita dei giovani, causando ansia, depressione, isolamento sociale o bassa autostima. Pertanto, questi professionisti devono conoscere tecniche all'avanguardia che consentano loro di risolvere questi problemi in modo pacifico ed efficiente, garantendo il benessere degli studenti.

Per questo motivo TECH ha creato questo Esperto Universitario, che consentirà agli studenti di approfondire le strategie all'avanguardia per affrontare queste situazioni in modo risolutivo. Durante le 450 ore di formazione intensiva, individueranno i protocolli per la progettazione di programmi di convivenza nelle classi, con l'obiettivo di prevenire i casi di bullismo tra gli studenti. Approfondiranno inoltre la gestione dei rischi derivanti dalle TIC o l'utilizzo di sofisticate risorse psicopedagogiche per il monitoraggio e il sostegno delle vittime.

Tutto ciò può essere realizzato senza la necessità di scomodi spostamenti quotidiani verso un centro di studi, poiché questo corso è offerto al 100% online. Inoltre, il corso prevede un'ampia varietà di formati didattici, come lezioni, video e riassunti interattivi, che favoriscono l'apprendimento in base alle esigenze accademiche di ogni studente.

Questo **Esperto Universitario in Approccio al Conflitto in situazioni di Bullismo Scolastico** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- Sviluppo di casi pratici presentati da esperti in Psicologia e Educazione
- Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- Particolare enfasi è posta sulle metodologie innovative
- Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- Disponibilità di accesso ai contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o portatile dotato di connessione a Internet



Approfondisci il più moderno ambiente psicologico sull'Approccio al Conflitto in situazioni di Bullismo Scolastico grazie a questo Esperto Universitario"



Aggiornati sull'Approccio al Conflitto in situazioni di Bullismo Scolastico e sulle migliori terapie per ridurre l'allontanamento sociale negli adolescenti"

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti del settore e altre aree correlate, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

Contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

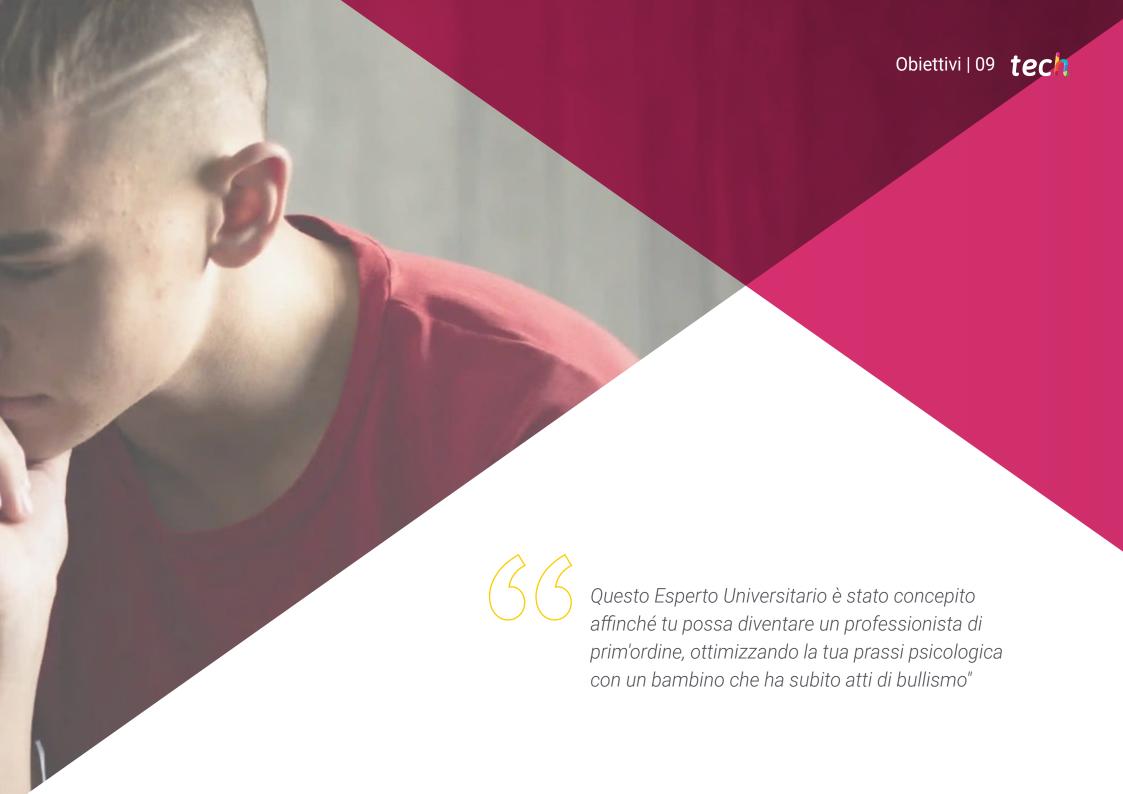
La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Approfondisci l'importanza del nucleo familiare e cosa rappresenta per la vittima e l'aggressore nei casi di bullismo.

Grazie a questo corso apprenderai i protocolli per mantenere una sana convivenza in classe.







tech 10 | Obiettivi



Obiettivi generali

- Approfondire la prevenzione e l'intervento sul bullismo scolastico
- Approfondire le diverse aree in cui il bullismo ha un impatto sulla scuola
- Offrire un sistema di studio approfondito per un approccio globale al bullismo nelle scuole
- Indagare gli aspetti educativi, psicologici, sociali e legali del bullismo scolastico
- Acquisire conoscenze approfondite sulla relazione tra il bullismo scolastico e le sue conseguenze psicologiche
- Descrivere gli strumenti di gestione dei conflitti scolastici, di comunicazione assertiva e di problem solving
- Illustrare gli strumenti per saper prevenire il bullismo scolastico
- Spiegare gli strumenti per sapere come intervenire nel bullismo scolastico
- Consentire di lavorare in modo collaborativo con tutti gli attori coinvolti nel bullismo scolastico



Attraverso questa qualifica, approfondirai la situazione di una famiglia e il suo ruolo nel conflitto scolastico"







Obiettivi specifici

Modulo 1. Importanza dello sviluppo dell'attaccamento e delle relazioni sociali nel bullismo scolastico

- Approfondire la comprensione di cosa sia l'attaccamento e considerare cosa lo produce
- Considerare le competenze necessarie per sviluppare l'attaccamento
- Approcciarsi ai tipi di attaccamento
- Descrivere tutti gli aspetti coinvolti nell'attaccamento
- Spiegare cosa sono le relazioni sociali
- * Scoprire come si producono le relazioni sociali
- Comprendere l'impatto delle relazioni sociali

Modulo 2. Convivenza scolastica di fronte al bullismo

- * Approfondire la comprensione di cosa sia la convivenza scolastica
- Spiegare i problemi comuni di convivenza
- Sviluppare il ruolo degli alunni nella convivenza scolastica
- Conoscere il ruolo degli insegnanti nella convivenza scolastica
- * Saper realizzare una buona convivenza scolastica

Modulo 3. Il conflitto come base del bullismo scolastico

- Approfondire cosa sia un conflitto scolastico
- Descrivere i principali tipi di conflitti scolastici
- Conoscere Il ruolo degli studenti nel conflitto scolastico
- Approcciarsi con il ruolo dei professori nel conflitto scolastico
- Comprendere l'importanza della scuola nell'affrontare i conflitti
- * Conoscere la situazione familiare in un conteasto di conflitto scolastico
- Imparare ad affrontare il conflitto scolastico





Direzione



Dott.ssa González Rivas, Maria José

- Specialista in didattica della prima infanzia, psicologia e politica educativa
- Dottorato di ricerca in Educazione presso l'Università di Salamanca
- Master in Coaching e Intelligenza emotiva certificato da Bureau Veritas e AICM
- Master in Insegnamento Universitario presso la CEU Universidad Cardenal Herrera
- Laurea in Filosofia e Scienze dell'Educazione e Pedagogia presso l'Università di Salamanca
- Laurea in Didattica presso l'Università di Santiago de Compostela







tech 18 | Struttura e contenuti

Modulo 1. Importanza dello sviluppo dell'attaccamento e delle relazioni sociali nel bullismo scolastico

- 1.1. Introduzione allo studio dello sviluppo affettivo e sociale
 - 1.1.1. La teoria dell'attaccamento di Bowlby
 - 1.1.2. Contributi successivi alla teoria dell'attaccamento
 - 1.1.3. Tipi di attaccamento
- 1.2. Inizio delle relazioni affettive
 - 1.2.1. Condizioni necessarie per la formazione di un attaccamento
 - 1.2.2. La formazione del primo attaccamento
 - 1.2.3. Componenti della relazione di attaccamento
 - 1.2.4. Evoluzione dell'attaccamento durante l'infanzia
- 1.3. Sviluppo e evoluzione dell'attaccamento nell'infanzia
 - 1.3.1. Teorie dello sviluppo affettivo
 - 1.3.2. Lo sviluppo affettivo
 - 1.3.3. Lo sviluppo emotivo
- 1.4. Sviluppo dell'attaccamento dall'adolescenza all'età adulta
 - 1.4.1. Attaccamento nell'adolescenza
 - 1.4.2. Attaccamento nei giovani adulti
 - 1.4.3. Attaccamento in adulti di mezza età e anziani
 - 1.4.4. Differenze nell'attaccamento nella vita adulta
- 1.5. Sviluppo dell'identità personale
 - 1.5.1. Lo sviluppo del concetto di sé
 - 1.5.2. Autostima: la componente di valutazione del sé
 - 1.5.3. Lo sviluppo dell'autocontrollo
 - 1.5.4. Il concetto di Identità
 - 1.5.5. Cognizione sociale
- 1.6. Relazioni peer-to-peer
 - 1.6.1. Relazioni tra compagni
 - 1.6.2. Relazioni tra fratelli
 - 1.6.3. Relazioni tra amici
 - 1.6.4. Interazioni sociali nel gioco, aggressività e comportamenti prosociali
 - 1.6.5. Relazioni di potere tra uguali
 - 1.6.6. Fattori dell'esperienza sociale





Struttura e contenuti | 19 tech

- 1.7. Sviluppo sociale nell'adolescenza
 - 1.7.1. Teorie dello sviluppo delle relazioni sociali
 - 1.7.2. Autoconcetto e autostima
 - 1.7.3. Relazioni familiari
 - 1.7.4. Relazioni tra pari
- 1.8. Morale nell'infanzia
 - 1.8.1. Lo sviluppo dei concetti morali
 - 1.8.2. Pensiero morale
 - 1.8.3. Comportamento morale
 - 1.8.4. Valori
- 1.9. Promozione precoce dello sviluppo emotivo
 - 1.9.1. Fattori che determinano il rendimento dei genitori
 - .9.2. Modelli di intervento
 - .9.3. Stili educativi dei genitori
- 1.10. Intervento di sviluppo sociale
 - 1.10.1. Educazione familiare e competenza sociale
 - 1.10.2. Valutazione della competenza sociale nei minori
 - 1.10.3. Sviluppo della competenza sociale in minori
 - 1.10.4. Prevenzione del comportamento antisociale

Modulo 2. Convivenza scolastica di fronte al bullismo

- 2.1. Convivenza scolastica come strategia principale
 - 2.1.1. Definizione di coesistenza
 - 2.1.2. Modelli di convivenza scolastica
 - 2.1.3. Sviluppo delle competenze di base per una buona convivenza
 - 2.1.4. Spazi scolastici per la convivenza
- 2.2. Piano di Convivenza come principale strategia di prevenzione
 - 2.2.1. Il Piano dei Convivenza
 - 2.2.2. Obiettivi del Piano di Convivenza
 - 2.2.3. Fasi del Piano di Convivenza
 - 2.2.4. Azioni del Piano di Convivenza
 - 2.2.5. Valutazione del monitoraggio del Piano di Convivenza

tech 20 | Struttura e contenuti

- 2.3. Il processo di discrimanazione nel bullismo scolastico
 - 2.3.1. Concetto di discriminazione
 - 2.3.2. Tipi di discriminazione
 - 2.3.3. Cause di discriminazione e come individuarle
 - 2.3.4. Linee guida per individuare le situazioni di discriminazione
- 2.4. Peculiarità del conflitto scolastico
 - 2.4.1. Definizione di conflitto
 - 2.4.2. Cause del conflitto
 - 2.4.3. Caratteristiche del conflitto
 - 2.4.4. Tipologie di conflitto scolastico
 - 2.4.5. Forme di risoluzione positiva dei conflitti
- 2.5. Prevenzione, intervento e ricerca di alternative
 - 2.5.1. Programmi di prevenzione dei conflitti scolastici
 - 2.5.2. Negoziazione a scuola
 - 2.5.3. Mediazione scolastica
 - 2.5.4. Intervento nei casi rilevati
- 2.6. L'importanza della famiglia e della scuola nel bullismo scolastico
 - 2.6.1. Relazione famiglia-scuola
 - 2.6.2. Influenza della famiglia sulla convivenza scolastica
 - 2.6.3. Conflitto tra famiglia e scuola
 - 2.6.4. Protocollo d'azione di fronte al conflitto scolastico.
 - 2.6.5. Raccomandazioni per le famiglie
- 2.7. I mezzi di comunicazione e le tecnologie come generatori di conflitti
 - 2.7.1. L'era tecnologica e la sua influenza sulle relazioni sociali
 - 2.7.2. Vantaggi e svantaggi delle TIC per la coesistenza
 - 2.7.3. Influenza delle TIC sul conflitto scolastico
 - 2.7.4. Rischi informatici tra gli studenti
 - 2.7.5. Strumenti educativi per un uso responsabile delle TIC
- 2.8. Programmi utilizzati per lo sviluppo del personale docente in materia di bullismo scolastico
 - 2.8.1. Principi che guidano l'efficacia
 - 2.8.2. Lo studente come indicatore
 - 2.8.3. Valutazione e miglioramento del programma
 - 2.8.4. Uso delle TIC per migliorare la convivenza

- 2.9. il corretto sviluppo del personale docente in materia di bullismo scolastico
 - 2.9.1. Premesse e principi di base dello sviluppo professionale degli insegnanti
 - 2.9.2. Elementi per raggiungere l'eccellenza
 - 2.9.3. Politiche educative per il miglioramento dello sviluppo professionale degli insegnanti
- 2.10. Educazione permanente degli insegnanti in materia sul bullismo scolastico
 - 2.10.1. Concetto di apprendimento permanente
 - 2.10.2. L'insegnante come oggetto di ricerca
 - 2.10.3. Approccio metodologico
 - 2.10.4. Motivazioni per lo svolgimento delle attività di apprendimento permanente
 - 2.10.5. Livello di partecipazione alle attività didattiche

Modulo 3. Il conflitto come base del bullismo scolastico

- 3.1. Analisi del conflitto prodotto dal bullismo scolastico
 - 3.1.1. Conflitto nell'educazione
 - 3.1.3. Percorso storico
 - 3.1.4. Apprendimento del conflitto
- 3.2. Teoria del conflitto applicata al bullismo scolastico
 - 3.2.1. Il conflitto
 - 3.2.2. Raccolta di dati
 - 3.2.3. Prospettiva del conflitto
- 3.3. Approccio contestuale al bullismo
 - 3.3.1. Che cos'è il contesto?
 - 3.3.2. Interazione tra personalità e contesto
- 3.4. Pianificare l'analisi di una situazione di bullismo
 - 3.4.1. Idoneità o no del mediatore
 - 3.4.2. Piano di rilevamento dei conflitti
- 3.5. Fasi della pianificazione dell'intervento sul bullismo
 - 3.5.1. Popolazione target
 - 3.5.2. Uso di strumenti
 - 3.5.3. Progettazione e raccolta di banche dati
 - 3.5.4. Avviamento
 - 3.5.5. Risultati e conclusioni



Struttura e contenuti | 21 tech

- 3.6. Modelli didattici coinvolti nel bullismo scolastico
 - 3.6.1. Il conflitto diadico
 - 3.6.2. Fatti relativi ai conflitti diadici
- 3.7. Il bullismo tra bambini della Scuola Primaria
 - 3.7.1. Ascolto attivo
 - 3.7.2. Esplorazione approfondita del conflitto al di là della superficie
 - 3.7.3. Reazioni delle parti coinvolte
 - 3.7.4. Sperimentare le emozioni
- 3.8. Il bullismo tra bambini della Scuola Primaria
 - 3.8.1. Ascolto attivo
 - 3.8.2. Esplorazione approfondita del conflitto al di là della superficie
 - 3.8.3. Elementi relativi alle persone
 - 3.8.4. Elementi relativi al processo
 - 3.8.5. Elementi relativi alla comunicazione
- 3.9. Il bullismo scolastico tra gli adolescenti
 - 3.9.1. Ascolto attivo
 - 3.9.2. Esplorazione approfondita del conflitto al di là della superficie
 - 3.9.3. Elementi relativi alle persone
 - 3.9.4. Elementi relativi al processo
 - 3.9.5. Elementi relativi alla comunicazione
- 3.10. Importanza del monitoraggio e del supporto nel bullismo
 - 3.10.1. Monitoraggio
 - 3.10.2. Diverse risorse di supporto ai docenti



Impara da qualsiasi luogo tu voglia, 24 ore al giorno e 24 ore su 24, grazie a un programma 100% online"



tech 24 | Metodologia

In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Grazie a TECH lo psicologo sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gérvas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale dello psicologo.



Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard"

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

- 1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
- 2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo psicologo di integrarsi meglio nella pratica clinica.
- 3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
- **4.** La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



tech 26 | Metodologia

Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Lo specialista imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.



Metodologia | 27 tech

All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre più di 150.000 psicologi con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni cliniche. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di guesti elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Ultime tecniche e procedure su video

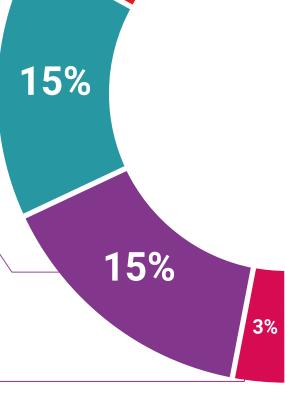
TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia della psicologia attuale. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".





Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.

Analisi di casi elaborati e condotti da esperti

Un apprendimento efficace deve necessariamente essere contestuale. Per questa ragione, TECH ti presenta il trattamento di alcuni casi reali in cui l'esperto ti guiderà attraverso lo sviluppo dell'attenzione e della risoluzione di diverse situazioni: un modo chiaro e diretto per raggiungere il massimo grado di comprensione.



Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



Master class

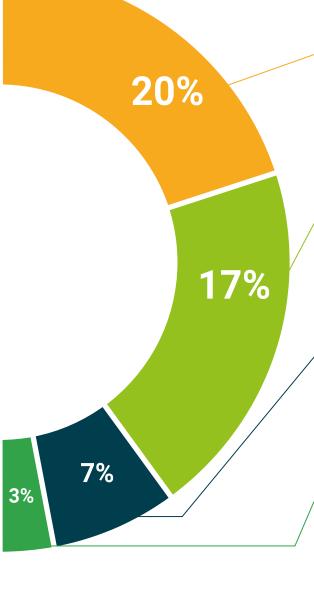
Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia
nelle nostre future decisioni difficili.



Guide di consultazione veloce

TECH ti offre i contenuti più rilevanti del corso in formato schede o guide di consultazione veloce. Un modo sintetico, pratico ed efficace per aiutare lo studente a progredire nel suo apprendimento.







tech 32 | Titolo

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Esperto Universitario in Approccio** al **Conflitto in situazioni di Bullismo Scolastico** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

TECH Global University è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra (*bollettino ufficiale*). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: Esperto Universitario in Approccio al Conflitto in situazioni di Bullismo Scolastico

Modalità: online

Durata: 6 mesi

Accreditamento: 18 ECTS



Esperto Universitario in Approccio al Conflitto in situazioni di Bullismo Scolastico

Si tratta di un titolo di studio privato corrispondente a 450 horas di durata equivalente a 18 ECTS, con data di inizio dd/mm/aaaa e data di fine dd/mm/aaaa.

TECH Global University è un'università riconosciuta ufficialmente dal Governo di Andorra il 31 de gennaio 2024, appartenente allo Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA).

In Andorra la Vella, 28 febbraio 2024



^{*}Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH Global University effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.

tech global university Esperto Universitario Approccio al Conflitto

in situazioni di Bullismo Scolastico

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

