

Diplomado

Protocolos de Actuación en Situaciones
Específicas Avanzadas



tech
universidad



Diplomado

Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtute.com/psicologia/curso-universitario/protocolos-actuacion-situaciones-especificas-avanzadas



Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Estructura y contenido

pág. 12

04

Metodología de estudio

pág. 16

05

Titulación

pág. 26

01

Presentación

Las situaciones de crisis pueden presentarse de diversas maneras y en diferentes contextos. Por lo tanto, la intervención psicoterapéutica ha de llevarse a cabo en función de las características de cada una, así como teniendo en cuenta, por un lado, el estado de la víctima involucrada, y por otro, las peculiaridades de su persona: edad, sexo, grado de implicación en el suceso, tipo de accidente vivido, etc. A través del conocimiento exhaustivo de las estrategias de abordaje y tratamiento para cada una, las posibilidades de conseguir mejores resultados aumentan considerablemente. Por lo tanto, el curso de este programa se convierte en una prioridad para todos aquellos profesionales que buscan especializarse en la intervención específica en situaciones de crisis. Y es que TECH ha diseñado esta titulación 100% online con el objetivo de que los egresados puedan perfeccionar sus habilidades psicológicas en el manejo de pacientes sometidos a contextos traumáticos y/o de estrés en tan solo 12 semanas.



“

A través del conocimiento exhaustivo de las diferentes situaciones específicas que se pueden dar en un contexto de crisis, podrás conocer las estrategias psicoterapéuticas más efectivas y eficaces para cada caso”

Una de las características más importantes que debe poseer el especialista de la Psicología es la capacidad de adaptación a los diferentes contextos a los que se debe enfrentar en el ejercicio de su praxis profesional. Y es que no es lo mismo trabajar con un adulto que con un niño, al igual que el tratamiento psicoterapéutico del duelo no es el mismo que el que se aplica en una víctima de violencia de género. En base a ello, los profesionales de este sector deben conocer al detalle los protocolos de actuación ante las diferentes situaciones específicas que se pueden dar en un contexto de crisis o emergencia.

Gracias al manejo exhaustivo de los protocolos más novedosos y efectivos para cada caso, aumenta las posibilidades de conseguir un abordaje más exitoso y satisfactorio para la salud mental del paciente. Por esa razón, el curso de este programa diseñado por TECH es la mejor opción académica para trabajar en ello a través de 360 horas de capacitación intensiva, dinámica y multidisciplinar. Se trata de una titulación diseñada por expertos en Psicología de crisis que recoge los últimos avances clínicos en la intervención en situaciones de estrés agudo, ansiedad y pánico provocadas por: muertes repentinas, agresiones sexuales, desapariciones, intentos de suicidio, pacientes violentos, personas bajo el efecto del alcohol y/o las drogas, etc.

Es, por lo tanto, una opción académica 100% online, versátil, intensiva y flexible, perfecta para perfeccionar sus competencias profesionales en el manejo psicoterapéutico de las víctimas y de su entorno. Todo ello a través de material diverso que incluye, además del temario, casos clínicos reales y horas de contenido adicional variado y presentado en diferentes formatos. Así, los egresados podrán contextualizar la información y profundizar de manera personalizada en los aspectos del temario que considere más importantes para su desempeño profesional.

Este **Diplomado en Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Psicología y Servicios de Urgencia
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



¿Te gustaría perfeccionar tus habilidades comunicativas para la entrega de malas noticias? Con este Diplomado ahondarás en las tácticas más efectivas para ello”

“

Un programa diseñado, entre otras cosas, para que puedas implementar a tu praxis profesional las estrategias de apoyo emocional más efectivas cuando se produce una pérdida repentina”

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá a los profesionales un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual los profesionales deberán tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que les planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contarán con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizados por reconocidos expertos.

Contarás con material adicional de gran calidad para ahondar en aspectos del temario como las técnicas de afrontamiento al suceso traumático.

Trabajarás en los aspectos a tener en cuenta a la hora de abordar a un paciente agresivo y para manejar al suicida extrahospitalario.



02

Objetivos

El conocimiento exhaustivo de las características de una situación traumática, así como de las técnicas recomendadas para el abordaje psicoterapéutico de cada una de ellas, se ha convertido en una necesidad imperiosa para todos aquellos profesionales de la Psicología que buscan el mayor beneficio para sus pacientes. Por esa razón, el objetivo de este Diplomado es aportar a los egresados la información más novedosa, así como el acceso a las mejores herramientas académicas que le permitan cumplir dicho cometido.





“

Si entre tus objetivos está el dominar la intervención con víctimas de violencia de género y/o de agresión sexual, este Diplomado te garantiza que obtendrás un conocimiento especializado sobre ello”



Objetivos generales

- ♦ Trabajar en el conocimiento exhaustivo de los principales protocolos de actuación para las diferentes situaciones que se pueden dar en el contexto de crisis, emergencia o urgencias
- ♦ Conocer al detalle las novedades relacionadas con la entrega de malas noticias, así como con las estrategias psicoterapéuticas de apoyo emocional ante la pérdida

“

Un Diplomado con el que podrás trabajar en el perfeccionamiento de tus habilidades como psicólogo especializado para una intervención precisa en función al contexto”





Objetivos específicos

- ♦ Conocer el protocolo de actuación ante situaciones de crisis específicas
- ♦ Estudiar en profundidad el proceso del duelo, los tipos de duelo y cómo se debe intervenir en crisis de duelo normal y patológico
- ♦ Conocer los procesos de intervención en situaciones específicas de crisis y emergencias
- ♦ Estudiar la legislación y los planes de emergencia en España
- ♦ Conocer las claves de la intervención con pacientes en situaciones de riesgo
- ♦ Estudiar el proceso de intervención con pacientes en situaciones específicas de crisis
- ♦ Estudiar la importancia del acompañamiento terapéutico en pacientes con situaciones de vida problemáticas

03

Estructura y contenido

TECH es pionera en el empleo de la metodología *Relearning* para el desarrollo del contenido teórico de sus titulaciones. Esta estrategia pedagógica consiste en la reiteración de los conceptos más relevantes a lo largo del temario, fomentando un aprendizaje natural y progresivo y reduciendo las horas que los egresados deben emplear en su especialización. Además, incluye horas de material adicional de gran calidad el cual les servirá para contextualizar la información y ahondar de manera personalizada y dinámica en los diferentes apartados de este Diplomado.



“

Podrás acceder al Campus Virtual sin horarios ni límites, así como desde cualquier dispositivo con conexión a internet, ya sea pc, Tablet o móvil”

Módulo 1. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- 1.1. Intervención en estrés agudo, ansiedad y el pánico
 - 1.1.1. Introducción al concepto de estrés agudo, ansiedad y pánico
 - 1.1.2. Proceso de intervención ante el estrés agudo
 - 1.1.3. Proceso de intervención ante la ansiedad
 - 1.1.4. Proceso de intervención ante el pánico
- 1.2. El duelo
 - 1.2.1. Concepto de duelo
 - 1.2.2. Teorías del duelo
 - 1.2.3. Manifestaciones de un duelo normal
- 1.3. Introducción y tipos de duelo
 - 1.3.1. Fases del duelo
 - 1.3.2. Tipos de duelo
 - 1.3.3. Funciones del duelo
- 1.4. Intervención en crisis en duelo
 - 1.4.1. Importancia de la intervención en el duelo
 - 1.4.2. El proceso de intervención en crisis de duelo
- 1.5. Entrega de malas noticias I
 - 1.5.1. Las malas noticias
 - 1.5.2. Procedimiento para comunicar malas noticias
 - 1.5.3. Etapas de la persona al recibir una mala noticia
- 1.6. Entrega de malas noticias II
 - 1.6.1. Habilidades del profesional ante la entrega de malas noticias
 - 1.6.2. Factores moduladores en la entrega de malas noticias
 - 1.6.3. Aspectos específicos de la comunicación de malas noticias en menores y otras poblaciones
- 1.7. Apoyo emocional ante la pérdida
 - 1.7.1. El apoyo emocional
 - 1.7.2. La pérdida
 - 1.7.3. El apoyo emocional como factor modulador en situaciones de crisis



- 1.8. Intervención con el paciente agresivo
 - 1.8.1. Características del paciente agresivo
 - 1.8.2. Claves para la intervención ante pacientes con conductas agresivas
 - 1.8.3. Habilidades del terapeuta para dominar el escenario terapéutico ante pacientes con conductas agresivas
 - 1.8.4. Técnicas de intervención con el paciente agresivo
- 1.9. Intervención y manejo del suicida extrahospitalario
 - 1.9.1. El suicidio
 - 1.9.2. Habilidades terapéuticas para el manejo del suicida extrahospitalario
 - 1.9.3. Intervención con pacientes en riesgo de suicidio
- 1.10. Intervención con familiares de personas desaparecidas
 - 1.10.1. Factores a tener en cuenta en la intervención con familiares de personas desaparecidas
 - 1.10.2. Técnicas de afrontamiento al suceso traumático
 - 1.10.3. Proceso de intervención

Módulo 2. Protocolos de actuación en situaciones específicas II

- 2.1. Intervención con la víctima de la violencia de género
 - 2.1.1. Introducción a la violencia de género
 - 2.1.2. Principios de la intervención con pacientes víctimas de violencia de género
 - 2.1.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
 - 2.1.4. Procedimiento para la intervención
- 2.2. Intervención con la víctima de agresión sexual
 - 2.2.1. Introducción al concepto de agresión sexual
 - 2.2.2. El trauma en la víctima de agresión sexual
 - 2.2.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
 - 2.2.4. Procedimientos para la intervención con la víctima de agresión sexual
- 2.3. Intervención con personas intoxicadas por alcohol y drogas
 - 2.3.1. El consumo de drogas
 - 2.3.2. Clasificación de drogas
 - 2.3.3. Intervención con personas consumidoras

- 2.4. Intervención en crisis con niños
 - 2.4.1. El proceso terapéutico con niños
 - 2.4.2. Claves y principios en la intervención terapéutica con el infante
 - 2.4.3. Herramientas eficaces en la intervención con niños
- 2.5. Intervención en crisis con el paciente psiquiátrico
 - 2.5.1. Introducción al concepto de paciente psiquiátrico
 - 2.5.2. El papel del psicólogo en la intervención en crisis con un paciente psiquiátrico
 - 2.5.3. Claves y principios de la intervención eficaz
- 2.6. Intervención en crisis con personas mayores
 - 2.6.1. Las personas mayores en la consulta del psicólogo/a
 - 2.6.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas mayores
- 2.7. Intervención en crisis con personas con discapacidad intelectual
 - 2.7.1. Introducción a la discapacidad intelectual
 - 2.7.2. Claves y principios para la intervención en crisis con pacientes con DI
 - 2.7.3. Herramientas para la intervención con personas con DI
- 2.8. Intervención en crisis con personas inmigrantes
 - 2.8.1. Trauma y estrés para las personas inmigrantes
 - 2.8.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas inmigrantes
- 2.9. Acompañamiento en la identificación de cadáveres
 - 2.9.1. El acompañamiento terapéutico
 - 2.9.2. El acompañamiento en la identificación de cadáveres
 - 2.9.3. Velatorio y ceremonia de enterramiento
- 2.10. Apoyo psicológico a técnicos
 - 2.10.1. Al finalizar la intervención
 - 2.10.2. Amortiguar el agotamiento
 - 2.10.3. Turnos y descansos
 - 2.10.4. Estrategias de afrontamiento

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

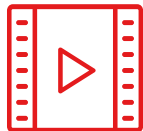
La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

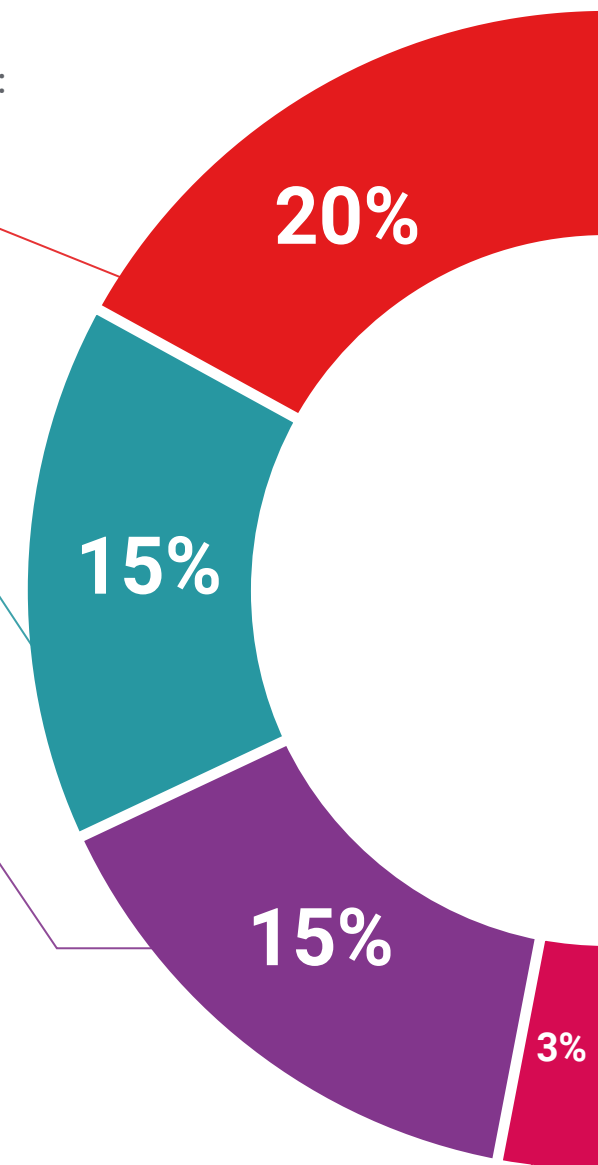
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

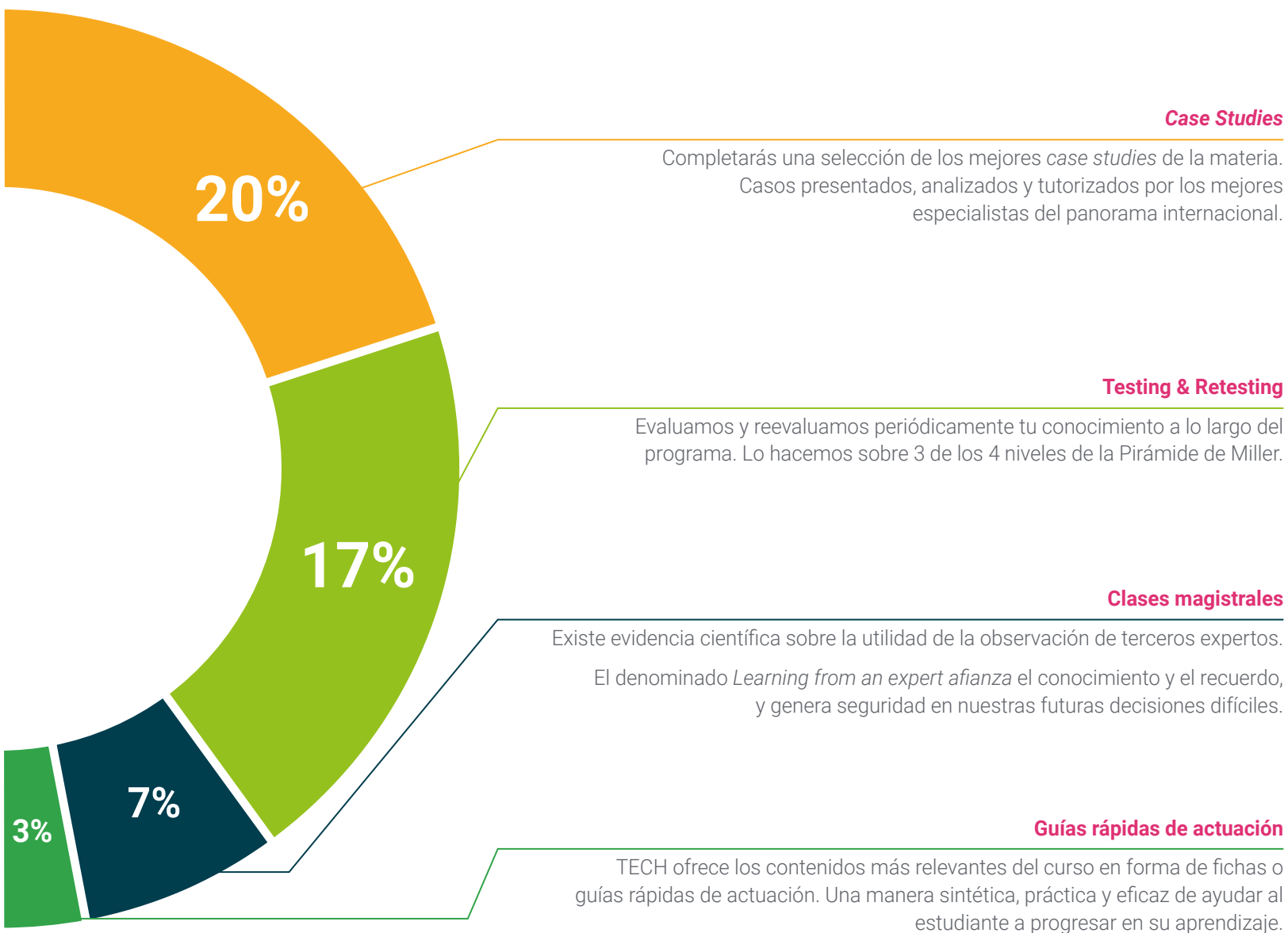
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies



Testing & Retesting



Clases magistrales



Guías rápidas de actuación



06

Titulación

El Diplomado en Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Diplomado expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Diplomado, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **6 semanas**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Diplomado

Protocolos de Actuación en Situaciones Específicas Avanzadas

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Protocolos de Actuación en Situaciones
Específicas Avanzadas