

Curso

Fases e Resolução de Conflitos na Sala de Aula





Curso

Fases e Resolução de Conflitos na Sala de Aula

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 12 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtitute.com/pt/psicologia/curso/fases-resolucao-conflitos-sala-aula

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 20

06

Certificação

pág. 28

01

Apresentação

Saber como se inicia e evolui o conflito na sala de aula e noutros ambientes é a forma de prevenir os fluxos negativos e os movimentos indesejados em torno das interações. O psicólogo preparado poderá exercer o controlo positivo das situações complicadas com a previsão necessária para tornar cada uma numa oportunidade de crescimento e aprendizagem. Desta forma, tornar-se-á num profissional altamente preparado para assumir desafios neste sentido, trazendo grande valor tanto às instituições educativas como socio-sanitárias. Tudo isto fará com que, após concluir o Curso, as competências adquiridas lhe permitam melhorar na sua carreira profissional e crescer dentro da profissão.





“

Intervir nas fases adequadas do conflito pode significar a diferença entre o sucesso ou o fracasso no momento de levar a situação até um momento de encontro”

Este Curso oferece uma visão integral da resolução de conflitos em diversos ambientes, bem como modelos de abordagem de sucesso, fornecendo ferramentas, experiências e avanços no referido campo, que foram também garantidas pelos professores do Curso, porque todos eles exercem neste âmbito. Cada psicólogo aprenderá, com base na experiência profissional, bem como na pedagogia baseada na evidência, o que torna a capacitação do paciente mais eficaz e precisa.

As capacidades que um mediador possui são as mesmas que o psicólogo pode cultivar, servindo este como mediador entre a criança e adolescente e o processo de aprendizagem; a sua intenção estaria encaminhada para propiciar e facilitar o referido processo com o objetivo de que o menor alcance o seu objetivo. A mediação no sistema atual é emergente, mas é capaz de garantir tanto nos psicólogos como nos pacientes pontos positivos de melhoria para que o resultado seja permitir a aprendizagem tanto académica como humana das relações que se estabelecem neste ambiente.

A perspetiva do paradigma psicológico emergente deve ser inclusiva e deve basear-se num modelo biopsicossocial que contempla a atenção à diversidade a partir de uma abordagem abrangente dirigida a toda a comunidade educativa.

Os psicólogos, das diferentes etapas, especialmente infantis, assim como profissões afins tanto do domínio educativo como socio-sanitário, precisam de conhecer as características deste tipo de pacientes, saber identificar as suas necessidades e ter os conhecimentos e ferramentas para intervir tanto a nível pessoal como sociofamiliar, sobretudo, educativo.

Este Curso dá resposta à referida procura de capacitação continuada dos profissionais e destina-se fundamentalmente a psicólogos infantis. Com esta ação de capacitação, o psicólogo adquirirá competências para gerir as situações de conflito em diversos domínios e a diversidade no contexto educativo, ajustar os planos de cuidados à diversidade e aos projetos educativos dos centros, bem como poder conceber um plano de mediação no centro educativo.

Este **Curso de Fases e Resolução de Conflitos na Sala de Aula** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de dezenas de casos práticos apresentados por especialistas em Fases e Resolução de Conflitos na Sala de Aula
- ♦ O seu conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informação científica e prática sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- ♦ As novidades sobre Fases e Resolução de Conflitos na Sala de Aula
- ♦ Exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo a fim de melhorar a aprendizagem
- ♦ O seu foco especial em metodologias inovadoras em Fases e Resolução de Conflitos na Sala de Aula
- ♦ Lições teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- ♦ Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet



Um Curso de alta capacitação que o impulsionará até à maior competitividade no mercado da psicologia”

“

Este Curso é o melhor investimento que fará ao selecionar uma especialização de atualização por duas razões: além de atualizar os seus conhecimentos em Fases e Resolução de Conflitos na Sala de Aula, também obterá um certificado da TECH Universidade Tecnológica”

O corpo docente é composto por profissionais no ativo. Desta forma, garantimos que podemos lhe oferecer a atualização formativa que almejamos. Uma equipa multidisciplinar de professores qualificados e experientes em diferentes contextos, que desenvolverão os conhecimentos teóricos de forma eficiente, mas, sobretudo, que colocarão à disposição do Curso os conhecimentos práticos resultantes da sua própria experiência: uma das características diferenciadoras desta capacitação.

Este domínio do assunto é complementado com a eficácia do projeto metodológico deste Curso. Desenvolvido por uma equipa multidisciplinar de especialistas em *e-learning* integra os últimos avanços na tecnologia educativa. Desta forma, será capaz de estudar com uma gama de ferramentas multimédia convenientes e versáteis que lhe darão a operabilidade de que necessita na capacitação.

Este Curso foi desenvolvido sob a ótica da Aprendizagem Baseada em Problemas: uma abordagem que considera a aprendizagem como um processo extremamente prático. Para o conseguirmos de forma remota, utilizaremos a teleprática, com a ajuda de um sistema inovador de vídeo interativo, e o *Learnig from an Expert* poderá adquirir os conhecimentos como se estivesse perante o cenário que está a estudar naquele momento. Um conceito que permitirá que a aprendizagem seja integrada e fundamentada de forma realista e permanente.

Esta capacitação conta com o melhor material didático, o que lhe permitirá realizar um estudo contextual que facilitará a sua aprendizagem.

Este Curso 100% online permitir-lhe-á conciliar os seus estudos com a sua profissão enquanto aumenta os seus conhecimentos neste domínio.



02 Objetivos

Durante este Curso, poderá realizar um percurso muito completo que o levará a alcançar os seus objetivos de forma progressiva e constante. Esta capacitação foi criada para fazer com que as suas metas sejam alcançáveis, mantendo um nível de motivação que o incentive a crescer e melhorar desde o princípio até ao final da mesma. Neste sentido, o objetivo fundamental do Curso é fornecer ao psicólogo os conhecimentos e competências que lhe permitirão exercer e entender as diferentes fases na resolução de conflitos com total sucesso, favorecendo o desenvolvimento dos seus pacientes em idades precoces.



“

Aprenderá a reconhecer as fases de desenvolvimento dos conflitos para criar uma intervenção adequada e oportuna”



Objetivos gerais

- ♦ Detetar os pacientes que apresentem características compatíveis com dificuldades comportamentais e/ou familiares que possam predispor uma necessidade de mediação
- ♦ Utilizar as principais ferramentas de avaliação, bem como os critérios para completar o processo de identificação das necessidades educativas específicas que derivam desta variabilidade educativa e podem apresentar problemas de comportamento
- ♦ Gerir técnicas e estratégias para a intervenção educativa, bem como para a orientação da resposta nos diferentes âmbitos onde existam os problemas de comportamento na sala de aula
- ♦ Gerir as situações de conflito e comportamentos desadaptados na sala de aula, bem como para colaborar ou impulsionar programas integrais dentro do projeto educativo e o plano de mediação num centro
- ♦ Avaliar o papel ativo do professor na resolução de conflitos e mediação no contexto educativo
- ♦ Fomentar hábitos e comportamentos que promovam a convivência na escola
- ♦ Sensibilizar os alunos para o seu papel ativo e envolvimento no reconhecimento, evitamento e controlo dos conflitos de convivência nos centros
- ♦ Detetar e enfrentar os problemas que levam à intolerância e à violência





Objetivos específicos

- ♦ Entender e saber identificar as fases pelas quais um conflito passa
- ♦ Aprender a estabelecer ajudas para passar de fase
- ♦ Entender as distintas formas de participar num conflito
- ♦ Saber arbitrar e cooperar nos conflitos

“

Cresça como psicólogo no domínio educativo com as capacidades necessárias para ser um elemento imprescindível em qualquer centro socioeducativo”

03 Direção do curso

Como parte do conceito de qualidade total do nosso Curso, estamos orgulhosos de lhe oferecer um corpo docente do mais alto nível, escolhido pela sua experiência comprovada. Profissionais de diferentes áreas e competências que formam uma equipa multidisciplinar completa. Uma oportunidade única de aprender com os melhores.





“

Coloque-se nas mãos dos melhores especialistas em mediação e resolução de conflitos na sala de aula e progrida para a primeira linha na sua profissão”

Direção



Dr. Enrique Alonso Guardia

- ♦ Mestre Avemariano
- ♦ Coach Educativo
- ♦ Técnico Juvenil
- ♦ Formador de formadores em Ensino Ativo e Humor, na CEP e no Conselho Provincial de Granada
- ♦ Clown Hospitalario
- ♦ Conferenciante
- ♦ Empreendedor Social
- ♦ Community Manager
- ♦ Investigador da Universidade de Granada-Hum727

Professores

Dra. María Isabel Alonso Guardia

- ♦ Mestrado em Ensino Infantil no colégio Compañía de María
- ♦ Mestrado em Ensino Básico e Pedagoga Terapêutica
- ♦ Técnico Juvenil
- ♦ Assistente internacional



04 Estrutura e conteúdo

Os conteúdos desta capacitação foram desenvolvidos com base em duas instruções principais: a atualidade e eficácia dos mesmos, por um lado, e, por outro lado, a capacidade de integração rápida e eficiente das aprendizagens por parte dos alunos. Esta combinação consegue que os pacientes possam aprender de forma progressiva e constante, evoluindo desde o primeiro momento até ao nível máximo de competências nesta área de trabalho.



“

Uma capacitação de alto nível que lhe permitirá aplicar os novos conceitos e estratégias desde o primeiro momento graças à sua abordagem prática e contextual”

Módulo 1. Fases do conflito

- 1.1. Discordância
 - 1.1.1. Início do conflito, possíveis causas
 - 1.1.2. O problema é de ambos
 - 1.1.3. O conflito é o primeiro
- 1.2. Antagonismo pessoal
 - 1.2.1. Culpas e razões
 - 1.2.2. A pessoa é o primeiro
- 1.3. Mediação entre as duas partes
 - 1.3.1. Direitos dentro de um conflito
 - 1.3.2. Deveres dentro de um conflito
- 1.4. O contexto, apenas a ponta do iceberg
 - 1.4.1. Agentes externos
 - 1.4.2. Atitude perante os agentes externos
 - 1.4.3. O que há no fundo?
- 1.5. O que pode fazer cada parte?
 - 1.5.1. Proposta de soluções
 - 1.5.2. Pontos fortes, ameaças, pontos fracos e oportunidades
- 1.6. Novidades na visão de cada parte
 - 1.6.1. Colocar-se no lugar do outro
 - 1.6.2. O pensamento lateral
 - 1.6.3. Rotinas de pensamento
- 1.7. Encaixar as novas propostas
 - 1.7.1. Sentimentos perante as propostas
 - 1.7.2. Estratégias para as encaixar
- 1.8. Concluir o conflito
 - 1.8.1. O que implica concluir um conflito?
 - 1.8.2. Necessidade da conclusão
- 1.9. Restaurar a dor
 - 1.9.1. Como restaurar a dor?
- 1.10. Eliminar preconceitos, continuar a construir
 - 1.10.1. Como eliminar os preconceitos?





Módulo 2. Os papéis na resolução de conflitos

- 2.1. O que é o grupo?
 - 2.1.1. O que é o grupo?
 - 2.1.2. Características dos grupos
 - 2.1.3. Os alunos agrupam-se. Como reconhecê-los?
- 2.2. Dinâmica de grupos
 - 2.2.1. O que são as técnicas e as atividades e para que servem?
 - 2.2.2. Quais são as competências básicas para trabalhar com teatro?
 - 2.2.3. Técnicas de dinâmicas de grupos?
- 2.3. Tipos de papéis nos conflitos
 - 2.3.1. Classificação: crias mediadoras
 - 2.3.2. Técnica do Role Play
- 2.4. Como identificar os papéis nos alunos?
 - 2.4.1. Técnicas para identificar os diferentes papéis
- 2.5. Mudança de papéis: o contexto
 - 2.5.1. A janela de Johari ao serviço dos papéis
 - 2.5.2. O papel que os restantes identificam em mim. O que os outros vêem e eu não vejo
 - 2.5.3. O papel que gostaria de ter e como consegui-lo
- 2.6. O papel do professor segundo a sua participação
 - 2.6.1. Atividades nas quais predomina o papel do educador
 - 2.6.2. Atividades nas quais participam o educador e os alunos
 - 2.6.3. Atividades segundo o objetivo do grupo
- 2.7. Jogo dramático como treino de resolução de conflitos
 - 2.7.1. Como levar a cabo o jogo dramático como treino para resolver conflitos?
- 2.8. Teatro: integrar competências básicas para a vida
 - 2.8.1. Jogo ou terapia?
 - 2.8.2. Brincando aos papéis do conflito na sala de aula
- 2.9. O sentido de humor na gestão de papéis
 - 2.9.1. Ter sentido de humor para gerir os papéis
- 2.10. Teatro dos oprimidos como instrumento de reflexão perante os conflitos
 - 2.10.1. Teatro do oprimido
 - 2.10.2. A utilização deste instrumento perante os conflitos

05

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na TECH utilizamos o Método de Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos clínicos simulados com base em pacientes reais nos quais terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método. Os especialistas aprendem melhor, mais depressa e de forma mais sustentável ao longo do tempo.

Com a TECH o psicólogo experimenta uma forma de aprendizagem que abala as bases das universidades tradicionais em todo o mundo.



Segundo o Dr. Gérvas, o caso clínico é a apresentação anotada de um paciente, ou grupo de pacientes, que se torna um "caso", um exemplo ou modelo que ilustra alguma componente clínica peculiar, quer pelo seu poder de ensino, quer pela sua singularidade ou raridade. É essencial que o caso seja fundamentado na vida profissional actual, tentando recriar as condições reais na prática profissional do psicólogo.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os psicólogos que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também um desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios de avaliação de situações reais e da aplicação de conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao psicólogo integrar melhor o conhecimento na prática clínica.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O psicólogo aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 150.000 psicólogos com sucesso sem precedentes em todas as especialidades clínicas. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Últimas técnicas e procedimentos em vídeo

A TECH aproxima os estudantes das técnicas mais recentes, dos últimos avanços educacionais e da vanguarda das técnicas dentárias atuais. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão do estudante. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializados. O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

O Curso de Fases e Resolução de Conflitos na Sala de Aula garante, para além do conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Fases e Resolução de Conflitos na Sala de Aula** conta com o conteúdo científico mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Estudio** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

Este certificado contribui significativamente para o desenvolvimento da capacitação continuada dos profissionais e proporciona um importante valor para a sua capacitação universitária, sendo 100% válido e atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: Curso de Fases e Resolução de Conflitos na Sala de Aula

Modalidade: **online**

Duração: **12 semanas**

ECTS: **12 ECTS**



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Universidade Tecnológica providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro
saúde confiança pessoas
informação orientadores
educação certificação ensino
garantia aprendizagem
instituições tecnologia
comunidade compromisso
atenção personalizada
conhecimento inovação
presente qualidade
desenvolvimento sustentabilidade

tech universidade
tecnológica

Curso
Fases e Resolução de
Conflitos na Sala de Aula

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 semanas
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 12 ECTS
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso

Fases e Resolução de Conflitos
na Sala de Aula

