



# **Máster Título Propio**Psicología de Urgencias y Emergencias

» Modalidad: No escolarizada (100% en línea)

» Duración: 12 meses

» Titulación: TECH Universidad

» Horario: a tu ritmo» Exámenes: online

 ${\tt Acceso~web:} \textbf{www.techtitute.com/psicologia/master/master-psicologia-urgencias-emergencias}$ 

# Índice

O1
Presentación del programa

pág. 4

Por qué estudiar en TECH?

pág. 8

O3

O4

O5

pág. 12

Plan de estudios

Objetivos docentes

06

pág. 22

Titulación

Metodología de estudio

pág. 26





## tech 06 | Presentación del programa

La intervención psicológica en situaciones de Urgencias requiere competencias especializadas para actuar con precisión en contextos de alto impacto emocional. Accidentes múltiples, desastres naturales, atentados, suicidios o Emergencias sanitarias son escenarios donde los profesionales deben intervenir con criterios clínicos claros, respetando protocolos internacionales y considerando la complejidad del Trauma Agudo. En este marco, el abordaje psicológico debe ser rápido, estructurado y ajustado a las necesidades del contexto, lo que exige un conocimiento actualizado sobre los modelos de intervención en crisis, primeros auxilios psicológicos y coordinación interprofesional.

Ante este panorama, TECH presenta este Máster Título Propio en Psicología de Urgencias y Emergencias que responde a las exigencias actuales del sector. A lo largo de esta experiencia académica, se abordarán contenidos que van desde la gestión emocional en situaciones límite, la evaluación rápida de síntomas críticos y la intervención en crisis suicidas, hasta la Psicología aplicada a catástrofes, accidentes de gran magnitud o violencia interpersonal.

Además, gracias a la innovadora metodología 100% online, basada en el método del *Relearning*, los egresados podrán acceder al contenido desde cualquier lugar y dispositivo, adaptando el ritmo de trabajo a sus responsabilidades profesionales. A su vez, el claustro docente, conformado por expertos en Psicología de Emergencias y contextos hospitalarios, facilitará el vínculo entre teoría y experiencia práctica. Así, TECH impulsará una capacitación rigurosa y flexible, posicionando a sus egresados como referentes en un área crítica para los sistemas de salud y asistencia humanitaria.

Así, gracias a la membresía en la **European Association of Applied Psychology (EAAP)**, el alumno podrá acceder a recursos especializados, formación continua y un seminario anual sin costo adicional. Además, tendrá la posibilidad de colaborar con profesionales y organizaciones afines, integrarse en una red internacional y beneficiarse de distintos niveles de membresía que reconocen tanto el compromiso profesional como las contribuciones destacadas en psicología aplicada.

Este **Máster Título Propio en Psicología de Urgencias y Emergencias** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Psicología de Urgencias y Emergencias
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en la Psicología de Urgencias y Emergencias
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Dominarás técnicas de intervención específicas para asistir a individuos que experimentan una crisis emocional o psicológica debido a eventos traumáticos"



Estarás preparado para intervenir de manera efectiva en situaciones de emergencia a gran escala como desastres naturales, accidentes masivos o catástrofes"

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la Psicología de Urgencias y Emergencias, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextualizado, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el alumno deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Manejarás herramientas avanzadas para intervenir en el proceso de duelo y la gestión de la pérdida en personas afectadas por la muerte de seres queridos.

Un plan de estudios basado en el disruptivo sistema del Relearning, que te facilitará la asimilación de conceptos complejos de un modo rápido y flexible.







## tech 10 | ¿Por qué estudiar en TECH?

#### La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

#### El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistuba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME. entre otros.

#### La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en diez idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.









nº1 Mundial Mayor universidad online del mundo

## Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

#### Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

#### La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículo de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

#### Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.











#### **Google Partner Premier**

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.

#### La universidad mejor valorada por sus alumnos

Los alumnos han posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo en los principales portales de opinión, destacando su calificación más alta de 4,9 sobre 5, obtenida a partir de más de 1.000 reseñas. Estos resultados consolidan a TECH como la institución universitaria de referencia a nivel internacional, reflejando la excelencia y el impacto positivo de su modelo educativo.





## tech 14 | Plan de estudios

#### Módulo 1. Importancia del apoyo psicosocial en Emergencias y catástrofes

- 1.1. Introducción e historia de la Psicología de las Emergencias
  - 1.1.1. Introducción al concepto de Psicología de Emergencias
  - 1.1.2. ¿Cómo surge la Psicología de Emergencias?
  - 1.1.3. La Psicología de Emergencias en la actualidad
- 1.2. Emergencias, Urgencias y catástrofes
  - 1.2.1. Diferencias entre el concepto de Emergencias, Urgencias y catástrofes
  - 1.2.2. Principales tipos de Emergencias, Urgencias y catástrofes
- 1.3. Diferentes fases y agentes implicados en la emergencia
  - 1.3.1. Fases de las Emergencias
  - 1.3.2. Agentes implicados en la emergencia
- 1.4. Importancia del apoyo psicológico en Emergencias
  - 1.4.1. Introducción al apoyo psicológico
  - 1.4.2. El apoyo psicológico en la Psicología de Emergencias
  - 1.4.3. Importancia del apoyo psicológico en la emergencia
- 1.5. Momentos de la intervención psicosocial
  - 1.5.1. Introducción al concepto de intervención psicosocial
  - 1.5.2. La intervención psicosocial en la Psicología
  - 1.5.3. Momentos o fases de la intervención psicosocial en la Psicología de Emergencias
- 1.6. Planes de Emergencia de Protección Civil en España
  - 1.6.1. Introducción al concepto de plan de emergencia
  - 1.6.2. Principales planes de emergencia de Protección Civil en España
- 1.7. Objetivos y finalidades de la intervención en crisis
  - 1.7.1. Introducción al concepto de crisis
  - 1.7.2. Objetivos y finalidades de la intervención en crisis

## **Módulo 2.** Concepto de Estrés, respuesta humana asociada y secuelas de la situación crítica

- 2.1. Las emociones básicas
  - 2.1.1. Introducción al concepto de emoción
  - 2.1.2. Emoción vs. sentimiento
  - 2.1.3. Principales emociones básicas
- 2.2. El comportamiento humano en situaciones de emergencia
  - 2.2.1. El modelo ABC
  - 2.2.2. El contexto en las situaciones de emergencia
  - 2.2.3. Las transacciones
- 2.3. ¿Oué es el Estrés?
  - 2.3.1. Introducción al concepto de Estrés
  - 2.3.2. Tipos de Estrés
  - 2.3.3. Características y factores del Estrés
- 2.4. Biología y bioquímica de la respuesta de Estrés
  - 2.4.1. La respuesta biológica y bioquímica del Estrés
  - 2.4.2. El arousal
  - 2.4.3. Teorías del Estrés
- 2.5 La ansiedad
  - 2.5.1. Definición Ansiedad
  - 2.5.2. Trastornos de Ansiedad
  - 2.5.3. Diferencias entre el Estrés y la Ansiedad
- 2.6. Desarrollo de la respuesta de Estrés
  - 2.6.1. ¿Cómo se desarrolla la respuesta de Estrés?
  - 2.6.2. Fuentes de Estrés
  - 2.6.3. Factores moduladores de la respuesta de Estrés
- 2.7. Consecuencias de la respuesta de Estrés
  - 2.7.1. El estrés en el individuo
  - 2.7.2. Signos y síntomas del Estrés en el individuo
  - 2.7.3. Principales consecuencias del Estrés

## Plan de estudios | 15 tech

- 2.8. Estrategias psicológicas de control de Estrés
  - 2.8.1. Técnicas para modificar la activación fisiológica
  - 2.8.2. Técnicas para modificar la activación cognitiva
  - 2.8.3. Técnicas para modificar la activación motora
- 2.9. Mecanismos de defensa psicológicos asociados a la situación crítica
  - 2.9.1. Introducción a los mecanismos de defensa
  - 2.9.2. Principales mecanismos de defensa psicológicos
- 2.10. Teoría del umbral
  - 2.10.1. Introducción a la teoría del umbral
  - 2.10.2. El modelo de Selye
  - 2.10.3. El síndrome general de adaptación

#### Módulo 3. Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos

- 3.1. Autogestión, manejo de las propias emociones
  - 3.1.1. ¿Qué es la autogestión?
  - 3.1.2. La autogestión de las emociones
  - 3.1.3. El manejo de emociones
- 3.2. Proactividad
  - 3.2.1. El concepto de proactividad
  - 3.2.2. Hipótesis de la proactividad
  - 3.2.3. La adaptación
- 3.3. El concepto de escucha
  - 3.3.1. Introducción al concepto de escucha
  - 3.3.2. Principales tipos de escucha
  - 3.3.3. La escucha activa en la terapia psicológica
- 3.4. Habilidades de comunicación aplicadas
  - 3.4.1. Introducción a las habilidades comunicativas
  - 3.4.2. Principales habilidades de comunicación
  - 3.4.3. Componentes
- 3.5. Técnicas de comunicación
  - 3.5.1. Técnica para la comunicación en situaciones de emergencia
  - 3.5.2. Estrategias comunicativas
  - 3.5.3. La comunicación asertiva

- 3.6. La comunicación a niños en situaciones de emergencia
  - 3.6.1. El primer contacto
  - 3.6.2. La atención directa
  - 3.6.3. La intervención
  - 3.6.4. El recuerdo posterior
- 3.7. Comunicación con otras poblaciones
  - 3.7.1. Las poblaciones especiales
  - 3.7.2. Comunicación con personas mayores
  - 3.7.3. Comunicación con personas con discapacidad
  - 3.7.4. Comunicación con personas extranjeras
- 3.8. Importancia y objetivos de los primeros auxilios
  - 3.8.1. Introducción al concepto de primeros auxilios
  - 3.8.2. Objetivos principales de los primeros auxilios
  - 3.8.3. ¿Por qué son importantes los primeros auxilios?
- 3.9. Introducción a conceptos básicos
  - 3.9.1. Términos de uso común dentro de las situaciones de emergencia
  - 3.9.2. Situaciones de emergencia comunes
- 3.10. Patologías más frecuentes en situaciones de emergencia psicosocial
  - 3.10.1. Patologías dentro de las situaciones de emergencia
  - 3.10.2. Desarrollo patológico tras la crisis

#### Módulo 4. Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos

- 4.1. Concepto de crisis psicológica
  - 4.1.1. Introducción al concepto de crisis psicológica
  - 4.1.2. Gravedad de la crisis psicológica
  - 4.1.3. Factores moduladores en el surgimiento de una crisis psicológica
- 4.2. Factores desençadenantes
  - 4.2.1. Introducción al concepto de factor desencadenante
  - 4.2.2. Tipos de factores desencadenantes
- 4.3. Los primeros auxilios psicológicos
  - 4.3.1. Concepto de los primeros auxilios psicológicos
  - 4.3.2. Los componentes
  - 4.3.3. Primeros auxilios con personas bajo los efectos de alcohol y otras drogas
  - 4.3.4. Seguimiento

## tech 16 | Plan de estudios

- 4.4. El triaje psicológico
  - 4.4.1. ¿Qué es el triaje?
  - 4.4.2. El triaje psicológico
  - 4.4.3. Clasificación del triaje
- 4.5. Fase de Impacto o shock
  - 4.5.1. Introducción al concepto impacto o Shock
  - 4.5.2. Principios y evaluación de la fase de impacto
  - 4.5.3. Actuación en la fase de impacto
- 4.6. Fase de reacción
  - 4.6.1. Introducción al concepto de reacción
  - 4.6.2. Principios de la fase de reacción
  - 4.6.3. Tipos de reacción
  - 4.6.4. Actuación en la fase de reacción
- 4.7. Fase de resolución y/o adaptación
  - 4.7.1. Adaptación psicológica
  - 4.7.2. Principios de la fase de resolución y/o adaptación
  - 4.7.3. Factores moduladores en la adaptación
- 4.8. Habilidades específicas para la intervención en crisis
  - 4.8.1. Habilidades del terapeuta
  - 4.8.2. Habilidades específicas del terapeuta en crisis
- 4.9. Protocolos de actuación
  - 4.9.1. Principios básicos de un protocolo de actuación
  - 4.9.2. Tipos de protocolos de actuación
- 4.10. Legislación y planes de emergencia
  - 4.10.1. Introducción al concepto de legislación
  - 4.10.2. Introducción al concepto de planes de emergencia
  - 4.10.3. Importancia de la legislación y planes de emergencia
  - 4.10.4. Planes de emergencia eficaces





## Plan de estudios | 17 tech

#### Módulo 5. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- 5.1. Intervención en Estrés Agudo, Ansiedad y el Pánico
  - 5.1.1. Introducción al concepto de Estrés Agudo, Ansiedad y Pánico
  - 5.1.2. Proceso de intervención ante el Estrés Agudo
  - 5.1.3. Proceso de intervención ante la Ansiedad
  - 5.1.4. Proceso de intervención ante el Pánico
- 5.2. El duelo
  - 5.2.1. Concepto de duelo
  - 5.2.2. Teorías del duelo
  - 5.2.3. Manifestaciones de un duelo normal
- 5.3. Introducción y tipos de duelo
  - 5.3.1. Fases del duelo
  - 5.3.2. Tipos de duelo
  - 5.3.3. Funciones del duelo
- 5.4. Intervención en crisis en duelo
  - 5.4.1. Importancia de la intervención en el duelo
  - 5.4.2. El proceso de intervención en crisis de duelo
- 5.5. Entrega de malas noticias I
  - 5.5.1. Las malas noticias
  - 5.5.2. Procedimiento para comunicar malas noticias
  - 5.5.3. Etapas de la persona al recibir una mala noticia
- 5.6. Entrega de malas noticias II
  - 5.6.1. Habilidades del profesional ante la entrega de malas noticias
  - 5.6.2. Factores moduladores en la entrega de malas noticias
  - 5.6.3. Aspectos específicos de la comunicación de malas noticias en menores y otras poblaciones
- 5.7. Apoyo emocional ante la pérdida
  - 5.7.1. El apoyo emocional
  - 5.7.2. La pérdida
  - 5.7.3. El apoyo emocional como factor modulador en situaciones de crisis

## tech 18 | Plan de estudios

- 5.8. Intervención con el paciente agresivo
  - 5.8.1. Características del paciente agresivo
  - 5.8.2. Claves para la intervención ante pacientes con conductas agresivas
  - 5.8.3. Habilidades del terapeuta para dominar el escenario terapéutico ante pacientes con conductas agresivas
  - 5.8.4. Técnicas de intervención con el paciente agresivo
- 5.9. Intervención y manejo del suicida extrahospitalario
  - 5.9.1. El suicidio
  - 5.9.2. Habilidades terapéuticas para el manejo del suicida extrahospitalario
  - 5.9.3. Intervención con pacientes en riesgo de suicidio
- 5.10. Intervención con familiares de personas desaparecidas
  - 5.10.1. Factores a tener en cuenta en la intervención con familiares de personas desaparecidas
  - 5.10.2. Técnicas de afrontamiento al suceso traumático
  - 5.10.3. Proceso de intervención

#### Módulo 6. Protocolos de actuación en situaciones específicas II

- 6.1. Intervención con la víctima de la violencia de género
  - 6.1.1. Introducción a la violencia de género
  - 6.1.2. Principios de la intervención con pacientes víctimas de violencia de género
  - 6.1.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
  - 6.1.4. Procedimiento para la intervención
- 6.2. Intervención con la víctima de agresión sexual
  - 6.2.1. Introducción al concepto de agresión sexual
  - 6.2.2. El trauma en la víctima de agresión sexual
  - 6.2.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
  - 6.2.4. Procedimientos para la intervención con la víctima de agresión sexual
- 6.3. Intervención con personas intoxicadas por alcohol y drogas
  - 6.3.1. El consumo de drogas
  - 6.3.2. Clasificación de drogas
  - 6.3.3. Intervención con personas consumidoras

- 6.4. Intervención en crisis con niños
  - 6.4.1. El proceso terapéutico con niños
  - 6.4.2. Claves y principios en la intervención terapéutica con el infante
  - 6.4.3. Herramientas eficaces en la intervención con niños
- 6.5. Intervención en crisis con el paciente psiquiátrico
  - 6.5.1. Introducción al concepto de paciente psiquiátrico
  - 6.5.2. El papel del psicólogo en la intervención en crisis con un paciente psiquiátrico
  - 6.5.3. Claves y principios de la intervención eficaz
- 6.6. Intervención en crisis con personas mayores
  - 6.6.1. Las personas mayores en la consulta del psicólogo/a
  - 6.6.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas mayores
- 6.7. Intervención en crisis con personas con Discapacidad Intelectual
  - 6.7.1. Introducción a la Discapacidad Intelectual
  - 6.7.2. Claves y principios para la intervención en crisis con pacientes con DI
  - 6.7.3. Herramientas para la intervención con personas con DI
- 6.8. Intervención en crisis con personas inmigrantes
  - 6.8.1. Trauma y estrés para las personas inmigrantes
  - 6.8.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas inmigrantes
- 6.9. Acompañamiento en la identificación de cadáveres
  - 6.9.1. El acompañamiento terapéutico
  - 6.9.2. El acompañamiento en la identificación de cadáveres
  - 5.9.3. Velatorio y ceremonia de enterramiento
- 6.10. Apoyo psicológico a técnicos
  - 6.10.1. Al finalizar la intervención
  - 6.10.2. Amortiguar el agotamiento
  - 6.10.3. Turnos y descansos
  - 6.10.4. Estrategias de afrontamiento

#### Módulo 7. Prevención y manejo de Estrés en situaciones de emergencia

- 7.1. Características de las situaciones de emergencia, factores mediacionales y situaciones críticas de impacto psicológico
  - 7.1.1. Introducción al impacto psicológico
  - 7.1.2. Características de las situaciones de emergencia influyentes en el impacto psicológico
- 7.2. El impacto psicológico del profesional
  - 7.2.1. El trauma
  - 7.2.2. La traumatización vicaria
  - 7.2.3. La catástrofe
  - 7.2.4. Relación entre el Trauma y la catástrofe
- 7.3. Factores protectores y de riesgo en el Trauma
  - 7.3.1. Factores protectores en el Trauma
  - 7.3.2. Factores de riesgo en el Trauma
- 7.4. El afrontamiento
  - 7.4.1. El desgaste por empatía
  - 7.4.2. La prevención
  - 7.4.3. Mecanismo de adaptación
- 7.5. Consecuencias del impacto psicológico
  - 7.5.1. Principales consecuencias del impacto psicológico
  - 7.5.2. El impacto psicológico como factor de Estrés Postraumático
  - 7.5.3. El tratamiento
- 7.6. El estrés laboral
  - 7.6.1. Conceptualización del Estrés
  - 7.6.2. Factores de riesgo para el Estrés
  - 7.6.3. Consecuencias del Estrés Laboral
- 7.7. El Estrés en el personal de Emergencias
  - 7.7.1. Origen del Estrés en el personal de Emergencias
  - 7.7.2. Factores moduladores del Estrés en el personal de Emergencias
  - 7.7.3. Efectos del Estrés en el personal de Emergencias

- 7.8. Patologías que pueden aparecer
  - 7.8.1. Estrés Postraumático y Estrés Postraumático secundario
  - 7.8.2. Síndrome de Burnout
  - 7.8.3. Contratransferencia
- 7.9. Patologías en el personal de Emergencias
  - 7.9.1. Estrés Postraumático y Estrés Postraumático Secundario
  - 7.9.2. Síndrome de Burnout
  - 7.9.3. Contratransferencia
  - 7.9.4. Diferencias
- 7.10. Técnicas generales y hábitos saludables
  - 7.10.1. Técnicas generales para la prevención y manejo del Estrés
  - 7.10.2. Hábitos saludables como factor modulador
  - 7.10.3. El sueño

#### Módulo 8. Técnicas grupales de intervención con intervinientes

- 8.1. Los intervinientes
  - 8.1.1. El interviniente
  - 8.1.2. Tipos de intervinientes
  - 8.1.3. La importancia de la intervención
- 8.2. Técnicas grupales vs. técnicas individuales
  - 8.2.1. Introducción al concepto de técnicas grupales vs. técnicas individuales
  - 8.2.2. Principales técnicas grupales en la intervención con intervinientes
  - 8.2.3. Principales técnicas individuales en la intervención con intervinientes
- 8.3. Técnicas fisiológicas de manejo de Estrés
  - 8.3.1. Principales técnicas fisiológicas de manejo de Estrés
  - 8.3.2. Eficacia de las técnicas fisiológicas de manejo de Estrés
  - 8.3.3. Nuevas técnicas fisiológicas de manejo de Estrés
- 8.4. Técnicas cognitivo-conductuales de manejo de Estrés
  - 8.4.1. Introducción a la terapia cognitivo conductual
  - 8.4.2. Principales técnicas cognitivo-conductuales de manejo de Estrés

## tech 20 | Plan de estudios

8.10.2. Objetivos de la técnica

8.10.3. Ventajas y desventajas

8.5.	¿Cuándo intervenir grupalmente con intervinientes?			
	8.5.1.	La importancia de la intervención grupal		
	8.5.2.	Ventajas de la intervención grupal		
	8.5.3.	¿Cuándo la intervención grupal con intervinientes es adecuada?		
	8.5.4.	Riesgos de la intervención grupal		
8.6.	Sistemas de peer support			
	8.6.1.	Introducción al concepto de sistemas de peer support		
	8.6.2.	Tipos de sistemas de peer support		
	8.6.3.	Aplicabilidad en niños y adolescentes		
8.7.	Defusing			
	8.7.1.	¿Qué es el defusing?		
	8.7.2.	Objetivos de la técnica		
	8.7.3.	Ventajas y desventajas del defusing		
8.8.	Debriefing			
	8.8.1.	¿Qué es el debriefing?		
	8.8.2.	Objetivos de la técnica		
	8.8.3.	Fases de la técnica		
	8.8.4.	Ventajas y desventajas del debriefing		
8.9.	La relajación			
	8.9.1.	¿Qué es la relajación?		
	8.9.2.	Objetivos de la técnica		
	8.9.3.	Ventajas y desventajas		
8.10.	La desmovilización			
	8.10.1.	¿Qué es la desmovilización?		

## **Módulo 9.** Terapia de crisis. Intervención psicoterapéutica con víctimas de situaciones traumáticas

- 9.1. El Trauma
  - 9.1.1. El Trauma
  - 9.1.2. Principales tipos de Trauma
  - 9.1.3. El trastorno de Estrés Postraumático
- 9.2. El evento traumático
  - 9.2.1. Reacciones iniciales al Trauma
  - 9.2.2. Reacciones secundarias al Trauma
  - 9.2.3. Modelo explicativo
- 9.3. Evaluación del Trauma
  - 9.3.1. ¿Cómo se evalúa el Trauma?
  - 9.3.2. Principales instrumentos y herramientas de evaluación del Trauma
- 9.4. Efectos del Trauma a largo plazo en la víctima
  - 9.4.1. Efectos a corto plazo vs. efectos a largo plazo
  - 9.4.2. Principales efectos a largo plazo del Trauma
- 9.5. Riesgos de una mala intervención
  - 9.5.1. Características de una mala intervención
  - 9.5.2. Consecuencias generales de una mala intervención
  - 9.5.3. Consecuencias específicas de una mala intervención
- 9.6. Terapia de crisis vs. intervención en crisis
  - 9.6.1. Introducción a la terapia de crisis
  - 9.6.2. Introducción a la intervención en crisis
  - 9.6.3. Claves y principios de la terapia de crisis
  - 9.6.4. Objetivos de la terapia de crisis
- 9.7. Intervención en primera instancia y segunda instancia
  - 9.7.1. ¿Qué es la intervención en primera instancia?
  - 9.7.2. Principios y claves de la intervención en primera instancia
  - 9.7.3. ¿Qué es la intervención en segunda instancia?
  - 9.7.4. Principios y claves de la intervención en segunda instancia

## Plan de estudios | 21 tech

- 9.8. Terapia emotiva racional de Ellis
  - 9.8.1. Introducción a la terapia emotiva racional de Ellis
  - 9.8.2. Usos de la terapia emotiva racional de Ellis
  - 9.8.3. Ventajas y desventajas de la terapia emotiva racional de Ellis
- 9.9. Estilos de afrontamiento
  - 9.9.1. Tipos de estilo de afrontamiento
  - 9.9.2. El afrontamiento disfuncional del Trauma
- 9.10. La resiliencia
  - 9.10.1. Concepto y características de la resiliencia
  - 9.10.2. Factores protectores y favorecedores de la resiliencia
  - 9.10.3. Factores perjudiciales o no resilientes

#### Módulo 10. El equipo de intervención en crisis

- 10.1. Perfil del psicólogo en un equipo de intervención en crisis
  - 10.1.1. El psicólogo de Emergencias y Urgencias en crisis
  - 10.1.2. Características esenciales del psicólogo en un equipo de intervención en crisis
  - 10.1.3. El rol del psicólogo en un equipo de intervención en crisis
- 10.2. Otros perfiles dentro de un equipo de intervención en crisis
  - 10.2.1. Estructura del equipo de intervención en crisis
  - 10.2.2. Tipos de profesionales dentro de un equipo de intervención en crisis
  - 10.2.3. La dirección y coordinación de equipos de intervención en crisis
- 10.3. La preadvertencia
  - 10.3.1. Las actitudes prudenciales
  - 10.3.2. La preparación de la población
  - 10.3.3. La preparación del equipo de intervención
- 10.4. La crisis
  - 10.4.1. Crisis
  - 10.4.2. Tipos de crisis
  - 10.4.3. Reacciones
- 10.5. El suceso
  - 10.5.1. Valoración general del suceso
  - 10.5.2. Niveles de intervención
  - 10.5.3. Organización general del suceso

- 10.6. Pautas para garantizar un buen trabajo en equipo
  - 10.6.1. Introducción al trabajo en equipo
  - 10.6.2. Características de un buen trabajo en equipo
  - 10.6.3. Pautas para garantizar un buen trabajo en equipo
- 10.7. Importancia de la creación de confianza y seguridad para la eficacia
  - 10.7.1. Introducción al concepto de confianza y seguridad en la intervención psicológica
  - 10.7.2. Herramientas y técnicas para la creación de confianza y seguridad
  - 10.7.3. El papel del psicólogo en la creación de la confianza y seguridad en la terapia e intervención psicológica
- 10.8. Resolución de conflictos dentro del equipo
  - 10.8.1. Tipos de conflictos en el equipo
  - 10.8.2. Técnicas y herramientas para la resolución de conflictos dentro del equipo
  - 10.8.3. El proceso de resolución de conflictos dentro del equipo
- 10.9. Comunicación y relación con medios de comunicación
  - 10.9.1. La comunicación en la intervención en crisis
  - 10.9.2. Los medios de comunicación
  - 10.9.3. La comunicación de las Emergencias y catástrofes con los medios de comunicación
- 10.10. Actualidad y futuro de la intervención en crisis
  - 10.10.1. Actualidad de la intervención en crisis
  - 10.10.2. El futuro de la intervención en crisis y de la Psicología de Emergencias y Urgencias



Abordarás el fenómeno de la crisis desde una mirada holística, Integrando conocimientos técnicos que te permitirán aplicar primeros auxilios psicológicos en escenarios imprevisibles"





## tech 24 | Objetivos docentes



### **Objetivos generales**

- Comprender el papel del apoyo psicosocial como parte integral de la atención en contextos de emergencia y desastre
- Analizar las respuestas psicológicas humanas frente al Estrés Agudo y los eventos traumáticos
- Aplicar correctamente los primeros auxilios psicológicos en situaciones críticas
- Implementar protocolos de actuación en diversos contextos de urgencia y catástrofe
- Desarrollar habilidades para la prevención y el manejo del Estrés en personal interviniente
- Utilizar técnicas grupales efectivas para apoyar emocionalmente a equipos de intervención
- Intervenir clínicamente en crisis a través de estrategias psicoterapéuticas ajustadas a la víctima
- Coordinar y participar en equipos multidisciplinarios de intervención en crisis con eficacia y ética profesional



Abordarás el proceso de duelo en individuos que han experimentado una pérdida repentina o traumática durante una emergencia, proporcionando apoyo para la adaptación emocional"





### Objetivos específicos

#### Módulo 1. Importancia del apoyo psicosocial en Emergencias y catástrofes

- Identificar los componentes esenciales del apoyo psicosocial en contextos de emergencia
- Evaluar el impacto psicológico de las catástrofes en individuos y comunidades

## Módulo 2. Concepto de Estrés, respuesta humana asociada y secuelas de la situación crítica

- Reconocer las respuestas fisiológicas y emocionales del organismo frente al Estrés Agudo
- Analizar las posibles secuelas psicológicas derivadas de la exposición a situaciones traumáticas

#### Módulo 3. Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos

- Desarrollar competencias comunicativas y de escucha activa aplicadas en contextos críticos
- Aplicar los principios fundamentales de los primeros auxilios psicológicos

#### Módulo 4. Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos

- Implementar protocolos estandarizados de intervención psicológica en Emergencias
- Adaptar la intervención inicial según el tipo de víctima y el contexto del suceso

#### Módulo 5. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- Aplicar procedimientos de intervención ante Emergencias por desastres naturales
- Ejecutar respuestas psicológicas inmediatas en escenarios de accidentes múltiples

#### Módulo 6. Protocolos de actuación en situaciones específicas II

- Intervenir eficazmente ante situaciones de violencia interpersonal o eventos traumáticos complejos
- Utilizar marcos legales y éticos adecuados durante la atención psicológica en Emergencias

#### Módulo 7. Prevención y manejo de Estrés en situaciones de emergencia

- Establecer estrategias preventivas para reducir el impacto emocional en el personal interviniente
- Gestionar el estrés agudo en situaciones de alto riesgo a través de técnicas psicológicas específicas

#### Módulo 8. Técnicas grupales de intervención con intervinientes

- Coordinar intervenciones psicológicas grupales con equipos de emergencia
- Facilitar sesiones de contención emocional colectiva tras eventos traumáticos

## Módulo 9. Terapia de crisis. Intervención psicoterapéutica con víctimas de situaciones traumáticas

- Aplicar técnicas de terapia breve orientadas a la estabilización emocional postevento
- Diseñar estrategias de intervención psicoterapéutica para el tratamiento del estrés postraumático

#### Módulo 10. El equipo de intervención en crisis

- Integrarse eficazmente en equipos multidisciplinarios de respuesta psicológica
- Asumir roles específicos dentro del equipo de intervención, promoviendo la colaboración profesional



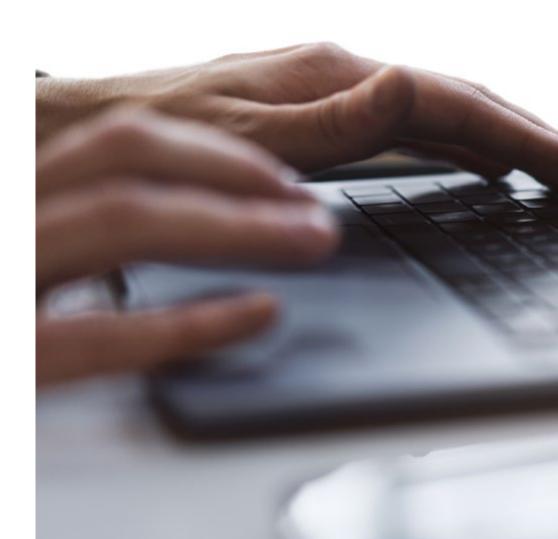


#### El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.







#### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.



El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

## tech 30 | Metodología de estudio

#### Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



#### Método Relearning

En TECH los case studies son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



## tech 32 | Metodología de estudio

## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentoralumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- 1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
- **4.** La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

## tech 34 | Metodología de estudio

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

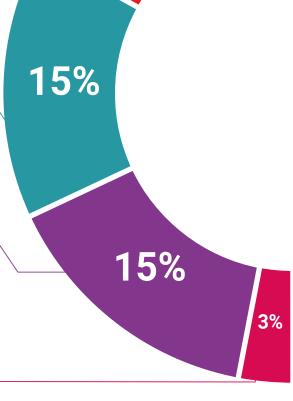
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





#### **Lecturas complementarias**

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.



#### **Case Studies**

Completarás una selección de los mejores case studies de la materia.

Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### **Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.







## tech 38 | Titulación

Este **Máster Título Propio en Psicología de Urgencias y Emergencias** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Máster Propio** emitido por **TECH Universidad.** 

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Máster Título Propio, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

TECH es miembro de la prestigiosa **European Association of Applied Psychology (EAAP)**, que reúne a los principales referentes en psicología de más de 120 países. Esta acreditación fortalece el reconocimiento internacional del programa.

Aval/Membresía European Association of Applied Psychology

Psychologia - accessibilitas, praxis, adhibito

Título: Máster Título Propio en Psicología de Urgencias y Emergencias

Modalidad: No escolarizada (100% en línea)

Duración: 12 meses



#### Máster Título Propio en Psicología de Urgencias y Emergencias

Distribución General del Plan de Estudios

Curso	Materia	Horas	Carácter
1°	Importancia del apoyo psicosocial en Emergencias y catástrofes		ОВ
10	Concepto de Estrés, respuesta humana asociada y secuelas de la situación crítica	150	OB
10	Habilidades básicas y primeros auxilios psicológicos	150	OB
10	Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos	150	ОВ
1°	Protocolos de actuación en situaciones específicas I	150	OB
10	Protocolos de actuación en situaciones específicas II	150	OB
10	Prevención y manejo de Estrés en situaciones de emergencia	150	ОВ
1°	Técnicas grupales de intervención con intervinientes	150	OB
1°	Terapia de crisis. Intervención psicoterapéutica con víctimas de situaciones traumáticas	150	OB
10	El equipo de intervención en crisis	150	OB





<sup>\*</sup>Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

salud confianza personas salud educación información tutores garantía acreditación enseñanza instituciones tecnología aprendizaj comunidad compromiso.



# **Máster Título Propio**Psicología de Urgencias y Emergencias

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 12 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

