

Máster Título Propio

Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula



Máster Título Propio Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 60 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtute.com/psicologia/master/master-mediacion-resolucion-conflictos-aula

Índice

01

Presentación del programa

pág. 4

02

¿Por qué estudiar en TECH?

pág. 8

03

Plan de estudios

pág. 12

04

Objetivos docentes

pág. 22

05

Salidas profesionales

pág. 26

06

Metodología de estudio

pág. 30

07

Cuadro docente

pág. 40

08

Titulación

pág. 44

01

Presentación del programa

La gestión eficaz de los Conflictos escolares se ha convertido en una prioridad dentro del entorno educativo contemporáneo. La Organización de las Naciones Unidas advierte que el acoso y la violencia afectan al 32% del alumnado a nivel mundial, lo que subraya la importante necesidad de intervenciones profesionales bien fundamentadas. Por ello, TECH presenta esta innovadora titulación universitaria diseñada en la aplicación de estrategias de Mediación efectivas en el aula. Una oportunidad académica de alto nivel, con el respaldo de una institución reconocida internacionalmente y que cuenta con una metodología 100% online y el acompañamiento de expertos en el sector.



“

Descubrirás un enfoque transformador para abordar los Conflictos escolares, posicionándote como líder en la construcción de entornos educativos basados en el respeto y la cooperación”

La convivencia escolar enfrenta actualmente desafíos que requieren de una intervención especializada, capaz de comprender la complejidad de los Conflictos que surgen en las aulas y gestionarlos desde un enfoque constructivo. Factores como la diversidad cultural, las desigualdades sociales o el uso de tecnologías digitales han transformado la dinámica educativa, generando nuevas formas de interacción que, en ocasiones, derivan en tensiones o enfrentamientos. Frente a esta realidad, los profesionales están llamados a ampliar su intervención hacia el ámbito educativo, integrando herramientas efectivas para la mediación y la resolución pacífica de Conflictos.

Es en respuesta a este contexto que, TECH ha diseñado un programa universitario integral que permitirá a los profesionales abordar Conflictos desde una perspectiva teórico-práctica, basada en evidencias y con un enfoque interdisciplinar. Esta experiencia académica se estructura en torno a contenidos actualizados sobre teorías del conflicto, prácticas restaurativas, gestión emocional, comunicación no violenta y diseño de protocolos de intervención en entornos educativos. A través de un plan de estudios completo, se brinda la posibilidad de adquirir competencias que permitan liderar procesos de transformación escolar, contribuir a la mejora del clima educativo y fortalecer el bienestar de la comunidad educativa.

Gracias a su metodología 100 % online, este programa universitario facilita el acceso al conocimiento sin barreras geográficas ni limitaciones horarias. A su vez, incorpora el método del *Relearning*, que favorece la adquisición progresiva de conceptos clave mediante una metodología basada en la repetición inteligente. Todo ello bajo el respaldo del acompañamiento de un cuadro docente que guiará a los egresados a través de las últimas tendencias en la Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula.

Este **Máster Título Propio en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Incorporarás recursos que combinan la profundidad conceptual con herramientas prácticas, permitiéndote intervenir en situaciones de alta complejidad emocional”

“

Desarrollarás competencias clave para liderar procesos de cambio educativo, adoptando un enfoque multidisciplinar que integra la mediación y la gestión emocional en la resolución de Conflictos”

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el alumno deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Obtendrás una comprensión profunda sobre los Conflictos en el Aula, así como las dinámicas emocionales que ambientan al ambiente académico.

Aprovecha todos los beneficios de la metodología Relearning, la cual te permitirá organizar tu tiempo y ritmo de estudio, adaptándose a tus horarios.



02

¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor Universidad digital del mundo. Con un impresionante catálogo de más de 14.000 programas universitarios, disponibles en 11 idiomas, se posiciona como líder en empleabilidad, con una tasa de inserción laboral del 99%. Además, cuenta con un enorme claustro de más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional.



“

Estudia en la mayor universidad digital del mundo y asegura tu éxito profesional. El futuro empieza en TECH”

La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

Forbes
Mejor universidad
online del mundo

Plan
de estudios
más completo

Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistuba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

Profesorado
TOP
Internacional

La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.


La metodología
más eficaz

Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

nº1
Mundial
Mayor universidad
online del mundo

La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículo de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.



Google Partner Premier

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.



La universidad mejor valorada por sus alumnos

Los alumnos han posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo en los principales portales de opinión, destacando su calificación más alta de 4,9 sobre 5, obtenida a partir de más de 1.000 reseñas. Estos resultados consolidan a TECH como la institución universitaria de referencia a nivel internacional, reflejando la excelencia y el impacto positivo de su modelo educativo.



03

Plan de estudios

Los contenidos de este Máster Título Propio han sido desarrollados por especialistas en Psicología Educativa y Resolución de Conflictos, lo que garantiza un enfoque práctico y riguroso. A lo largo del itinerario académico, el análisis de las fases del conflicto permitirá comprender su origen y evolución, mientras que el estudio de los roles en su resolución fortalecerá las capacidades de liderazgo y negociación. Asimismo, el abordaje de la comunicación en situaciones tensas dotará a los profesionales de recursos para intervenir con claridad y empatía. Todo ello con una perspectiva transformadora que fomenta una convivencia escolar positiva y sostenible.



“

*Manejarás técnicas más avanzadas de
Mediación y Resolución de Conflictos,
promoviendo un clima escolar positivo”*

Módulo 1. Introducción

- 1.1. Instrucciones para despertar una mariposa
 - 1.1.1. Introducción
 - 1.1.2. Trazar puentes
 - 1.1.3. Iconografía de una metamorfosis
 - 1.1.4. Objetivos del máster online
 - 1.1.5. Contenidos del máster online
 - 1.1.5.1. La acogida
 - 1.1.5.2. Establecer el vínculo es el primer paso de la colaboración para resolver el Conflicto
 - 1.1.5.3. La toma de datos es imprescindible para analizar un Conflicto
 - 1.1.5.4. Las necesidades básicas son las que gobiernan los Conflictos
 - 1.1.5.5. Las luchas de poder son un laberinto
 - 1.1.5.6. Los Conflictos tienen sus fases, hay que entenderlas
 - 1.1.5.7. El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de Conflictos
 - 1.1.5.8. El estilo validador del docente
 - 1.1.5.9. La comunicación ante el Conflicto
 - 1.1.5.10. Expresar el acuerdo tomado
 - 1.1.5.11. Respirar y limpiar los prejuicios
- 1.2. El momento crisálida
 - 1.2.1. El cerebro “envuelve” a la crisálida
 - 1.2.2. Los dos o tres cerebros
 - 1.2.3. La amígdala es la reina de corazones
 - 1.2.4. Conclusiones para moverse dentro de la crisálida
- 1.3. Diez verdades educativas en relación con el Conflicto
 - 1.3.1. Diez verdades educativas
 - 1.3.2. Dos estilos para 10 verdades educativas
 - 1.3.3. Modelo invalidación - la visión de Damián
 - 1.3.4. Modelo validación - visión de Damián
- 1.4. ¿Qué es un Conflicto?
 - 1.4.1. Introducción
 - 1.4.2. Acercándonos a una definición de Conflicto
 - 1.4.3. Características del Conflicto
 - 1.4.4. Tipos de Conflictos
 - 1.4.5. Causas más frecuentes de los Conflictos
 - 1.4.6. ¿Qué es la resolución de Conflictos?
- 1.5. Un cambio de paradigma
 - 1.5.1. Introducción
 - 1.5.2. ¿Qué elementos intervienen en un Conflicto?
 - 1.5.3. Parte intrapersonal del Conflicto
 - 1.5.4. Parte interpersonal del Conflicto: el entorno
 - 1.5.5. Parte del proceso del Conflicto
 - 1.5.6. Análisis del Conflicto
- 1.6. Una descripción del modelo de persona para el siglo XXI
 - 1.6.1. Justificación de nuestro modelo
 - 1.6.2. La persona en relación
 - 1.6.3. Entorno
 - 1.6.4. Zona de contacto
 - 1.6.5. Yo elijo
 - 1.6.6. Las necesidades básicas
 - 1.6.7. Organismo/cuerpo
 - 1.6.8. Toma de conciencia
 - 1.6.9. Yo construyo
- 1.7. Descripción de los procesos psicosociales de la persona de Erikson
 - 1.7.1. Sobre el autor y su teoría
 - 1.7.2. Etapas del desarrollo según Erikson
 - 1.7.3. ¿Por qué elegir el modelo de Erikson para nuestra propuesta de resolución de Conflictos?
 - 1.7.4. Primera etapa - infancia: confianza frente a desconfianza – primeros 18 meses de vida
 - 1.7.5. Segunda etapa - niñez temprana: autonomía frente a vergüenza y duda - de los 18 meses a los 3 años
 - 1.7.6. Tercera etapa - edad del juego: iniciativa frente a culpa - de los 3 años a los 5 años
 - 1.7.7. Cuarta etapa - adolescencia: laboriosidad frente a inferioridad - de los 5 a los 13 años

- 1.7.8. Quinta etapa - juventud: identidad frente a confusión de roles - de los 13 años a los 21 años
- 1.7.9. Sexta etapa - madurez: intimidad frente aislamiento - de los 21 hasta los 40 años
- 1.7.10. Séptima etapa - adultez: generatividad frente a estancamiento - de los 40 a los 60 años
- 1.7.11. Octava etapa - vejez: integridad frente a desesperación - de los 60 años hasta la muerte
- 1.7.12. Críticas a Erikson
- 1.7.13. Frases de Erikson
- 1.8. La teoría del aprendizaje social de Bandura
 - 1.8.1. Introducción
 - 1.8.2. El papel de la imitación
 - 1.8.3. Dos videos para sacar conclusiones
 - 1.8.4. ¿Por qué hablar de la teoría de aprendizaje social de Bandura?
- 1.9. La teoría del aprendizaje social de Kohlberg
 - 1.9.1. Introducción
 - 1.9.2. Los estadios morales de Piaget
 - 1.9.3. Los estadios morales de Kohlberg
 - 1.9.4. Las operaciones cognitivas
- 1.10. Técnicas para encajar el conflicto en el primer momento
 - 1.10.1. Introducción
 - 1.10.2. Los estadios morales de Piaget
 - 1.10.3. Los estadios morales de Kohlberg
 - 1.10.4. Las operaciones cognitivas

Módulo 2. El vínculo y su importancia en la educación

- 2.1. ¿Qué es el vínculo docente?
 - 2.1.1. Introducción
 - 2.1.2. El docente no sale en la foto
 - 2.1.3. Navegar en nuestro interior
 - 2.1.4. La confianza del humor
 - 2.1.5. Concluyendo
- 2.2. Vínculo y apego
 - 2.2.1. Introducción: los inicios de la teoría del apego
 - 2.2.2. La teoría del apego
 - 2.2.2.1. Tipos de apego
 - 2.2.2.2. Funciones del apego
 - 2.2.2.3. Apego múltiple
 - 2.2.3. La figura de referencia en el establecimiento del vínculo
 - 2.2.4. Concluyendo
- 2.3. Estrategias para establecer el vínculo
 - 2.3.1. Introducción
 - 2.3.2. La observación
 - 2.3.3. La empatía
 - 2.3.4. La paciencia, la estabilidad y el estar
 - 2.3.5. La humildad
 - 2.3.6. Creer en la posibilidad
 - 2.3.7. La autenticidad y la coherencia
 - 2.3.8. La creatividad
 - 2.3.9. La alegría y el humor. El positivismo
 - 2.3.10. Concluyendo
- 2.4. El mundo infantil
 - 2.4.1. Introducción
 - 2.4.2. El cerebro del niño
 - 2.4.3. El cerebro moral en la infancia

- 2.4.4. Características de la niñez
 - 2.4.4.1. Cambios a nivel físico
 - 2.4.4.2. Cambios a nivel cognitivo
 - 2.4.4.3. Cambios a nivel psicológico
 - 2.4.4.4. Cambios a nivel social
- 2.4.5. El niño y la niña en la actualidad
- 2.4.6. Concluyendo
- 2.5. El vínculo en la infancia
 - 2.5.1. Introducción
 - 2.5.2. Sentirse querido y visto por el adulto
 - 2.5.3. Descubrir el mensaje de las conductas disruptivas
 - 2.5.4. Los límites desarrollan el vínculo
 - 2.5.5. Dogma vs. cariño
 - 2.5.6. Aquí estoy, ¿qué podemos hacer?
 - 2.5.7. Ser interesante para el niño/a abre la puerta. Convertirse en adulto referente
 - 2.5.8. Ser divertido para el niño/a abre la puerta
- 2.6. El mundo adolescente
 - 2.6.1. Introducción
 - 2.6.2. El cerebro adolescente
 - 2.6.3. Características de la adolescencia
 - 2.6.3.1. A nivel cerebral
 - 2.6.3.2. A nivel físico
 - 2.6.3.3. A nivel cognitivo
 - 2.6.3.4. A nivel social y emocional
 - 2.6.3.5. A nivel de identidad
 - 2.6.4. Mitos en la adolescencia
 - 2.6.5. Concluyendo
- 2.7. El vínculo en la adolescencia
 - 2.7.1. Introducción
 - 2.7.2. El grupo de iguales
 - 2.7.3. Presión de grupo
 - 2.7.4. El egocentrismo adolescente
 - 2.7.5. El humor en el vínculo adolescente
 - 2.7.6. Problemas más frecuentes en la adolescencia

- 2.8. Aquí y ahora: aprendizaje del anclaje
 - 2.8.1. ¿Cómo desarrollar el aprendizaje del anclaje?
- 2.9. Utopía y utopismo: lo dado y lo posible
 - 2.9.1. Utopía
 - 2.9.2. Utopismo
- 2.10. Un concepto que recuperar: la fidelidad docente. Aquí estaré para siempre
 - 2.10.1. ¿Qué es la fidelidad docente?

Módulo 3. Métodos de análisis de lo sucedido

- 3.1. ¿Por qué analizar el conflicto?
 - 3.1.1. El conflicto en educación
 - 3.1.2. ¿Por qué analizar el conflicto?
 - 3.1.3. Un paseo por la historia
 - 3.1.4. Aportaciones positivas del conflicto
- 3.2. Enfoque desde la teoría
 - 3.2.1. Desde la teoría
 - 3.2.2. Nuestra postura a la hora de recoger datos
 - 3.2.3. Diferentes puntos de vista
- 3.3. Enfoque desde el contexto
 - 3.3.1. ¿Qué es el contexto?
 - 3.3.2. Relación y personalidad
 - 3.3.3. Formas de comunicarse
- 3.4. ¿Cómo planificar el análisis?
 - 3.4.1. Perfil del mediador
 - 3.4.2. La necesidad de tener un plan
- 3.5. Modelos didácticos
 - 3.5.1. ¿Qué es un modelo didáctico?
 - 3.5.2. Diferentes modelos para abordar la mediación de un conflicto
- 3.6. El conflicto para niños de ed. Infantil
 - 3.6.1. Escucha activa
 - 3.6.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
 - 3.6.3. Reacciones de las partes implicadas
 - 3.6.4. Soy honesto/a con las emociones que me produce lo que estoy viviendo
 - 3.6.5. Relleno la tabla

- 3.7. El conflicto para niños de Educación Primaria
 - 3.7.1. Escucha activa
 - 3.7.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
 - 3.7.3. Elementos relativos a personas
 - 3.7.4. Elementos relativos al proceso
 - 3.7.5. Elementos relativos a la comunicación
- 3.8. El conflicto para adolescentes
 - 3.8.1. Escucha activa
 - 3.8.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
 - 3.8.3. Elementos relativos a personas
 - 3.8.4. Elementos relativos al proceso
 - 3.8.5. Elementos relativos a la comunicación
- 3.9. El seguimiento
 - 3.9.1. ¿Cómo realizar el seguimiento?
- 3.10. Recursos de apoyo al docente
 - 3.10.1. Los diferentes recursos de apoyo al docente

Módulo 4. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

- 4.1. ¿Cómo establecemos el contacto las personas?
 - 4.1.1. El entorno
 - 4.1.2. La zona de contacto
 - 4.1.3. El organismo
 - 4.1.4. Las necesidades básicas
 - 4.1.5. Yo elijo
 - 4.1.6. Yo construyo
- 4.2. ¿Cómo aprender un estilo validador?
 - 4.2.1. Ser curiosos en los detalles que nos da el otro
 - 4.2.2. Ser curioso en los detalles que da mi cuerpo
 - 4.2.3. Atención emocional extrínseca: ¿Cómo te ha hecho sentir eso?
 - 4.2.4. Atención emocional intrínseca: ¿Cómo me resuena esto que me estás diciendo?
- 4.3. ¿Cómo reconocer mis necesidades básicas?
 - 4.3.1. Identificar mi herida de infancia
 - 4.3.2. ¿Cómo puedo tomar conciencia de mis miedos?
 - 4.3.3. ¿Cómo puedo empatizar con los miedos del otro?

- 4.4. La honestidad de mi respuesta
 - 4.4.1. El caparazón: Respuestas que dan prioridad a la autoprotección
 - 4.4.2. El agua: Respuestas que dan prioridad adaptación al entorno
 - 4.4.3. El ancla: Respuestas focalizadas en la realidad
 - 4.4.4. La nube: Respuestas focalizadas en la posibilidad
- 4.5. El universo de las emociones
 - 4.5.1. Emociones en el universo
 - 4.5.2. Galaxias y constelaciones de emociones
 - 4.5.3. Galaxia del miedo
 - 4.5.4. Galaxia de la ira
 - 4.5.5. Galaxia de la tristeza
 - 4.5.6. Galaxia de la alegría
 - 4.5.7. Galaxia de la sorpresa
 - 4.5.8. Galaxia de la afinidad
 - 4.5.9. Galaxia de la aversión
- 4.6. Fichas de análisis para el reconocimiento de las necesidades básicas
 - 4.6.1. Tipos de fichas
- 4.7. Recursos online sobre necesidades y emociones básicas
 - 4.7.1. Recursos online sobre necesidades
 - 4.7.2. Recursos online sobre emociones básicas

Módulo 5. Las luchas de poder son un laberinto

- 5.1. Todos manipulamos
 - 5.1.1. La importancia de la autoestima
 - 5.1.2. La defensa de nuestro espacio vital
 - 5.1.3. La manipulación afectiva
- 5.2. Roles en la lucha de poder
 - 5.2.1. El cuidador/a
 - 5.2.1.1. La gratitud mal entendida
 - 5.2.1.2. Gobernar desde el cuidador/a

- 5.3. El poder
 - 5.3.1. La necesidad de poder ensucia
 - 5.3.2. Buscar honestamente las soluciones
 - 5.3.3. Buscar la necesidad básica que subyace al conflicto
 - 5.3.4. ¿Cómo hacer preguntas para salir de una lucha de poder?
- 5.4. Centrar la búsqueda en lo que yo puedo hacer
 - 5.4.1. Ni lucha de poder, ni el culpable es el entorno, ni el culpable es el otro
 - 5.4.2. ¿Cómo descubrir lo que yo puedo hacer desde mí?
- 5.5. La manipulación al servicio del mediador
 - 5.5.1. Manipular, una técnica más
 - 5.5.2. Interpretando roles en el juego de la lucha de poderes
 - 5.5.3. Técnicas de negociación
- 5.6. Crear una nueva identidad
 - 5.6.1. ¿Cómo salvar al agresor/a de sí mismo/a?
 - 5.6.2. ¿Cómo salvar a la víctima de sí mismo/a?
 - 5.6.3. ¿Cómo salvar al cuidador/a de sí mismo?

Módulo 6. Fases del Conflicto

- 6.1. Desacuerdo
 - 6.1.1. Inicio del conflicto, posibles causas
 - 6.1.2. El problema es de ambos
 - 6.1.3. El conflicto es lo primero
- 6.2. Antagonismo personal
 - 6.2.1. Culpas y razones
 - 6.2.2. La persona es lo primero
- 6.3. Mediación entre las dos partes
 - 6.3.1. Derechos dentro de un Conflicto
 - 6.3.2. Deberes dentro de un Conflicto
- 6.4. El contexto, sólo la punta del iceberg
 - 6.4.1. Agentes externos
 - 6.4.2. Actitud antes los agentes externos
 - 6.4.3. ¿Qué hay en el fondo?

- 6.5. ¿Qué puede hacer cada parte?
 - 6.5.1. Propuesta de soluciones
 - 6.5.2. Fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades
- 6.6. Novedades en la visión de cada parte
 - 6.6.1. Ponerse los zapatos del otro
 - 6.6.2. El pensamiento lateral
 - 6.6.3. Rutinas de pensamiento
- 6.7. Encajar las nuevas propuestas
 - 6.7.1. Sentimientos ante las propuestas
 - 6.7.2. Estrategias para encajarlas
- 6.8. Finalizar el conflicto
 - 6.8.1. ¿Qué implica finalizar un Conflicto?
 - 6.8.2. Necesidad de la finalización
- 6.9. Restaurar el dolor
 - 6.9.1. ¿Cómo restaurar el Dolor?
- 6.10. Borrar prejuicios, seguir construyendo
 - 6.10.1. ¿Cómo borrar los prejuicios?

Módulo 7. Los roles en la Resolución de Conflictos

- 7.1. ¿Qué es el grupo?
 - 7.1.1. ¿Qué es el grupo?
 - 7.1.2. Características los grupos
 - 7.1.3. Los alumnos y alumnas se agrupan. ¿Cómo reconocerlos?
- 7.2. Dinámica de grupos
 - 7.2.1. ¿Qué son y para qué sirven las técnicas y las actividades?
 - 7.2.2. ¿Cuáles son las competencias básicas para trabajar con el teatro?
 - 7.2.3. ¿Técnicas de dinámicas de grupos?
- 7.3. Tipos de roles en los Conflictos
 - 7.3.1. Clasificación: pollos mediadores
 - 7.3.2. Técnica del *rol play*
- 7.4. La importancia del contexto. Roles cambiantes
 - 7.4.1 El rol del docente según su participación
 - 7.4.2. Actividades en las que predomina el papel del educador/a
 - 7.4.3. Actividades en las que participan educador/a y los alumnos/as

- 7.4.4. Actividades según el objetivo del grupo
- 7.5. El juego dramático como entrenamiento para la resolución de Conflictos
 - 7.5.1. ¿Cómo llevar a cabo el juego dramático como entrenamiento para resolver Conflictos?
 - 7.5.2. Teatro: integrando competencias básicas para la vida
 - 7.5.3. ¿Juego o terapia?
 - 7.5.4. Jugando a los roles del conflicto en el aula
- 7.6. El sentido del humor en la gestión de roles
 - 7.6.1. Tener sentido del humor para gestionar los roles
- 7.7. Teatro del oprimido como herramienta de reflexión ante los Conflictos
 - 7.7.1. Teatro del oprimido
 - 7.7.2. El uso de esta herramienta ante los Conflictos

Módulo 8. Estilos educativos del docente

- 8.1. Tomando conciencia de mi estilo educativo
 - 8.1.1. Empezar por conocerse a uno mismo
 - 8.1.2. Todos educamos desde la mochila
 - 8.1.3. Sobre el concepto de autoridad
 - 8.1.4. Cuatro tipos de estilos educativos
- 8.2. El estilo permisivo
 - 8.2.1. Características del estilo permisivo
 - 8.2.2. Características de los adultos
 - 8.2.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
 - 8.2.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 8.3. El estilo sobreprotector
 - 8.3.1. Características del estilo permisivo
 - 8.3.2. Características de los adultos
 - 8.3.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
 - 8.3.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 8.4. El estilo autoritario
 - 8.4.1. Características del estilo permisivo características de los adultos
 - 8.4.2. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
 - 8.4.3. Consecuencias de ese estilo en los hijos/as
- 8.5. El estilo cooperativo
 - 8.5.1. Características del estilo permisivo
 - 8.5.2. Características de los adultos
 - 8.5.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
 - 8.5.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 8.6. ¿Cómo hablar para que los niños escuchen?
 - 8.6.1. Mecanismos para que los niños escuchen
- 8.7. ¿Cómo escuchar para que los niños hablen?
 - 8.7.1. Mecanismos para que los niños hablen
- 8.8. La escucha activa desde la validación del otro
 - 8.8.1. Escuchar a través del comportamiento
 - 8.8.2. Nombrar sentimientos
 - 8.8.3. Descubrir necesidades básicas
 - 8.8.4. Tiempo para escuchar
 - 8.8.5. Establecer contacto visual
- 8.9. Pasos para modificar el comportamiento de mis alumnos/as
 - 8.9.1. Definir el problema
 - 8.9.2. Enfocar lo problemas uno a uno
 - 8.9.3. Ser consecuente y constante
 - 8.9.4. Ser positivo/a
 - 8.9.5. Hacer saber al niño lo que se espera del él
- 8.10. Técnicas básicas de disciplina
 - 8.10.1. ¿Cómo elogiar?
 - 8.10.2. ¿Cómo ignorar?
 - 8.10.3. ¿Cómo recompensar?
 - 8.10.4. ¿Cómo castigar?
 - 8.10.5. Técnica del tiempo fuera
 - 8.10.6. Sillones de los problemas
 - 8.10.7. ¿Cómo usar la sobrecorrección?

Módulo 9. La comunicación en el Conflicto

- 9.1. El lenguaje verbal
- 9.2. El lenguaje no verbal
- 9.3. El lenguaje paraverbal
- 9.4. La comunicación
- 9.5. La comunicación asertiva
- 9.6. La toma de decisiones en la comunicación
- 9.7. La escucha
- 9.8. Comunicación y nuevas tecnologías
- 9.9. El lenguaje *clown* como experiencia educativa
- 9.10. Comunicación y vínculo: claves para la comunicación educativa

Módulo 10. Formas de expresar el acuerdo tomado

- 10.1. Llegar a acuerdos
 - 10.1.1. Consenso
 - 10.1.2. Compromiso
 - 10.1.3. Votación
 - 10.1.4. Posponer la decisión
 - 10.1.5. Solución parametrizable
 - 10.1.6. Arbitraje
 - 10.1.7. Pensamiento lateral
 - 10.1.8. *Plus minus interesting* (pmi)
 - 10.1.9. Matriz de decisión
 - 10.1.10. Negociación
- 10.2. Recuerda tu objetivo
 - 10.2.1. El objetivo y cómo recordarlo
- 10.3. Escucha lo que la otra persona te está diciendo
 - 10.3.1. Aprender a escuchar a los demás
- 10.4. Habla desde ti, no desde el otro
 - 10.4.1. ¿Cómo hablar desde uno mismo?
- 10.5. No abras otro melón hasta que no termines el que te estás comiendo
 - 10.5.1. ¿Cómo terminar un asunto antes de empezar otro?
- 10.6. Ponte las gafas del otro
 - 10.6.1. ¿Cómo ponerse en el lugar del otro?





- 10.7. Elije el momento adecuado para decirle
 - 10.7.1. ¿Cómo buscar el momento adecuado para entablar una conversación?
- 10.8. No te lo tomes a lo personal
 - 10.8.1. No lles los asuntos a la faceta privada
- 10.9. Utiliza la técnica del sándwich (positivo, crítica, positivo)
 - 10.9.1. Definición de la técnica del sándwich
- 10.10. Expresarte en términos: me alegro mucho de que me hayas...
 - 10.10.1. Conocimiento de términos positivos

Módulo 11. Respirar y limpiar prejuicios

- 11.1. Las emociones
- 11.2. Cómo surgen las emociones: Modelo de Gross
- 11.3. La neurociencia de las emociones
- 11.4. Regular emociones
- 11.5. Estrategias de regulación emocional
- 11.6. Qué es el mindfulness
- 11.7. Usando el mindfulness para regular nuestras emociones
- 11.8. Implementando el mindfulness para resolver Conflictos



Desarrollarás competencias para intervenir con solvencia en escenarios educativos complejos mediante metodologías centradas en el diálogo y la transformación”

04

Objetivos docentes

Este programa universitario de alta exigencia académica tiene como propósito capacitar al profesional en la gestión efectiva de Conflictos en contextos escolares complejos. A lo largo de esta experiencia, desarrollará habilidades para intervenir desde una perspectiva empática, constructiva y mediadora. Asimismo, adquirirá competencias clave en el diseño de estrategias de resolución colaborativa, gestión emocional y comunicación no violenta. Gracias a un enfoque práctico y basado en evidencias, podrá liderar procesos de cambio en entornos educativos, fortaleciendo la convivencia, el respeto mutuo y el bienestar colectivo como pilares fundamentales para un ambiente de aprendizaje saludable y transformador.



“

Diseñarás programas preventivos de Resolución de Conflictos, capacitando a los estudiantes en habilidades emocionales y sociales que favorezcan la convivencia escolar”



Objetivos generales

- ♦ Adquirir competencias profesionales para la prevención, detección e intervención en Conflictos escolares
- ♦ Comprender las dinámicas relacionales que influyen en la aparición de Conflictos dentro del aula
- ♦ Desarrollar habilidades comunicativas y emocionales para intervenir de forma eficaz y respetuosa
- ♦ Diseñar estrategias de mediación adaptadas a diferentes contextos y necesidades educativas
- ♦ Potenciar la construcción de entornos escolares seguros, inclusivos y participativos
- ♦ Integrar enfoques interdisciplinarios para transformar el conflicto en una oportunidad de aprendizaje



Dominarás enfoques integrales para intervenir en Conflictos desde su raíz, articulando recursos emocionales, comunicativos y pedagógicos con una mirada sistémica”





Objetivos específicos

Módulo 1. Introducción

- ♦ Reconocer la relevancia de la Mediación escolar en el contexto educativo actual
- ♦ Analizar el conflicto como fenómeno inherente a la convivencia humana y su potencial transformador

Módulo 2. El vínculo y su importancia en la educación

- ♦ Explorar la influencia del vínculo afectivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje
- ♦ Valorar la construcción de relaciones seguras como base para la prevención de Conflictos

Módulo 3. Métodos de análisis de lo sucedido

- ♦ Aplicar técnicas de análisis crítico para comprender el origen y evolución de los Conflictos
- ♦ Desarrollar habilidades para identificar patrones relacionales en situaciones conflictivas

Módulo 4. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

- ♦ Fomentar el reconocimiento y la validación emocional como herramienta de regulación
- ♦ Identificar emociones básicas implicadas en el conflicto para intervenir con mayor eficacia

Módulo 5. Las luchas de poder son un laberinto

- ♦ Comprender las dinámicas de poder que intervienen en los Conflictos escolares
- ♦ Diseñar estrategias para neutralizar luchas de poder desde un enfoque respetuoso

Módulo 6. Fases del Conflicto

- ♦ Reconocer las distintas etapas del conflicto para actuar en el momento adecuado
- ♦ Desarrollar capacidades de intervención adaptadas a cada fase del proceso conflictivo

Módulo 7. Los roles en la Resolución de Conflictos

- ♦ Analizar los distintos roles que intervienen en el conflicto y su impacto en la dinámica grupal
- ♦ Potenciar la participación activa y colaborativa de los implicados en la resolución

Módulo 8. Estilos educativos del docente

- ♦ Identificar los estilos educativos más adecuados para fomentar una convivencia positiva
- ♦ Evaluar el impacto del estilo docente en la gestión de Conflictos escolares

Módulo 9. La comunicación en el Conflicto

- ♦ Aplicar técnicas de comunicación asertiva para favorecer el diálogo y la escucha activa
- ♦ Prevenir la escalada del conflicto mediante estrategias comunicativas efectivas

Módulo 10. Formas de expresar el acuerdo tomado

- ♦ Diseñar acuerdos restaurativos claros, consensuados y sostenibles en el tiempo
- ♦ Promover la corresponsabilidad y el compromiso como parte del cierre del proceso de mediación

Módulo 11. Respirar y limpiar prejuicios

- ♦ Fomentar la autoconciencia emocional en los mediadores, ayudándoles a reconocer sus propios prejuicios y sesgos para poder intervenir de manera más objetiva en los Conflictos escolares
- ♦ Promover un ambiente inclusivo y libre de prejuicios en el aula, garantizando que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades para participar y ser escuchados

05

Salidas profesionales

Abordar eficazmente los conflictos en el entorno educativo requiere competencias especializadas que hoy son altamente valoradas en múltiples contextos. Por ello, el Máster Título Propio en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula abre las puertas a diversas oportunidades profesionales. Gracias a su enfoque práctico y multidisciplinar, permite intervenir en situaciones complejas, fomentar la convivencia y construir entornos escolares más seguros y colaborativos. Además, este perfil es cada vez más demandado tanto en centros educativos como en instituciones públicas y privadas que promueven la cultura de paz, la prevención del acoso escolar y el bienestar socioemocional.



“

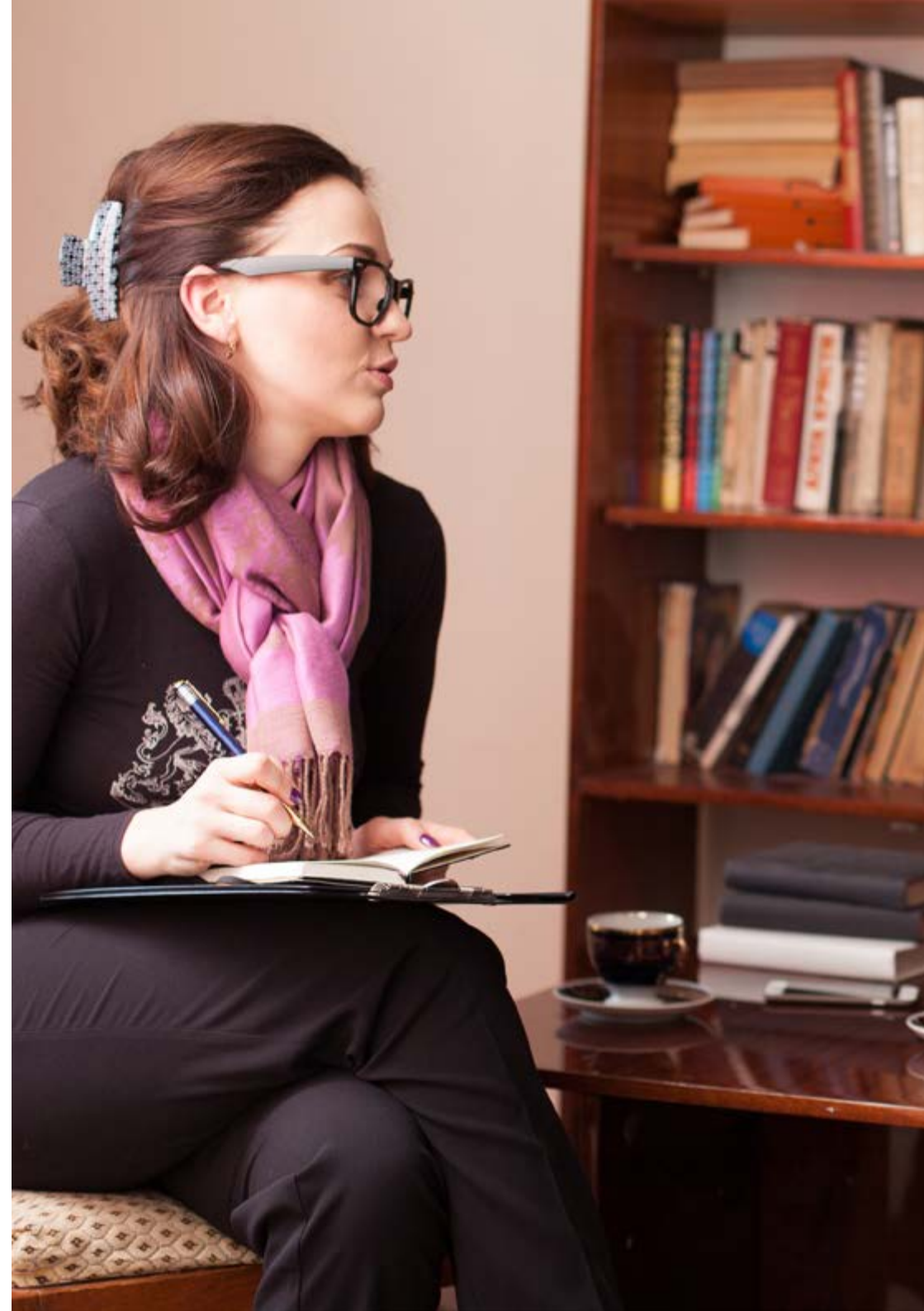
Impulsarás un ambiente inclusivo y libre de prejuicios en el Aula, asegurando que todo el alumnado tenga las mismas oportunidades para participar”

Perfil del egresado

El egresado se convertirá en un profesional con una visión integral de la Mediación educativa, preparado para gestionar Conflictos desde la escucha activa, la empatía y el respeto mutuo. Asimismo, poseerá habilidades sólidas en el diseño de estrategias de intervención que promuevan una convivencia escolar armónica y segura. Por otro lado, dominará técnicas de comunicación no violenta, validación emocional y gestión de grupos, aplicando siempre una perspectiva inclusiva y transformadora.

Te convertirás en un profesional altamente capacitado para transformar Conflictos en oportunidades de crecimiento, con un enfoque comprometido con la inclusión.

- ♦ **Gestión Constructiva del Conflicto:** Capacidad para intervenir en situaciones conflictivas desde un enfoque restaurativo, transformando el desacuerdo en una oportunidad de crecimiento
- ♦ **Comunicación Asertiva y No Violenta:** Habilidad para establecer diálogos efectivos, basados en el respeto mutuo, la empatía y la escucha activa
- ♦ **Diseño de Protocolos de Mediación Escolar:** Competencia para estructurar procesos de Resolución de Conflictos adaptados al contexto educativo y a sus necesidades específicas
- ♦ **Gestión Emocional en el Aula:** Capacidad para reconocer, validar y canalizar emociones propias y ajenas como parte clave de la convivencia escolar





Después de realizar el programa universitario, podrás desempeñar tus conocimientos y habilidades en los siguientes cargos:

- 1. Coordinador de Convivencia Escolar:** Diseña y ejecuta estrategias para prevenir y gestionar conflictos en centros educativos, promoviendo un ambiente seguro y colaborativo entre estudiantes, familias y personal escolar.
- 2. Especialista en Mediación Escolar:** Interviene en conflictos entre alumnos, familias o equipos de trabajo, aplicando técnicas de mediación y comunicación no violenta para alcanzar soluciones consensuadas.
- 3. Consultor en Gestión de Conflictos Educativos:** Asesora a instituciones educativas en el diseño de protocolos y políticas de resolución pacífica de conflictos, adaptados a su realidad y necesidades.
- 4. Técnico en Programas de Convivencia y Paz Escolar:** Participa en el diseño y evaluación de programas institucionales centrados en la mejora de la convivencia, el respeto mutuo y la resolución de conflictos.
- 5. Facilitador de Procesos Restaurativos:** Implementa prácticas restaurativas en entornos educativos con el fin de reparar vínculos rotos, fomentar la responsabilidad y evitar la reincidencia de conductas disruptivas.
- 6. Asesor en Prevención del Acoso Escolar:** Colabora en campañas, talleres y protocolos para detectar, prevenir y abordar el bullying, aportando herramientas de intervención eficaces y empáticas.
- 7. Responsable de Proyectos Socioeducativos:** Lidera iniciativas orientadas a la inclusión, la equidad y la cultura de paz dentro y fuera del aula, colaborando con entidades públicas o del tercer sector.
- 8. Agente de Mediación en Servicios Sociales o Juveniles:** Actúa como intermediario en conflictos que afectan a jóvenes o familias, trabajando de forma articulada con centros educativos y servicios comunitarios.

06

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

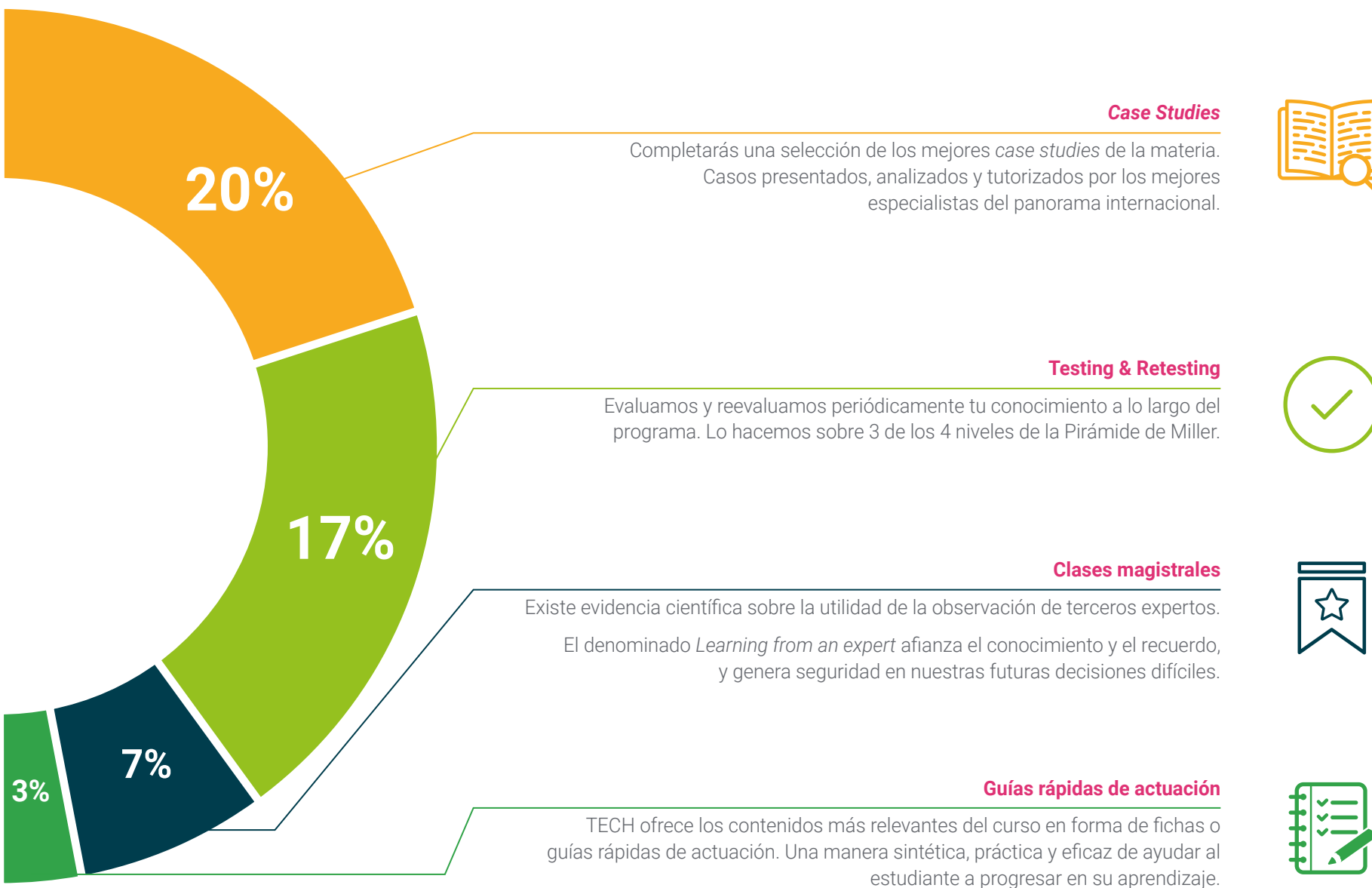
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





07

Cuadro docente

Una de las principales fortalezas del cuadro docente de este Máster Título Propio en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula es su capacidad para integrar enfoques innovadores y prácticos en la resolución de Conflictos escolares. Cada miembro del equipo está compuesto por expertos reconocidos en el ámbito de la Mediación, con amplia experiencia en la gestión de Conflictos en contextos educativos. Los docentes aportan una visión interdisciplinaria, combinando conocimientos en psicología, pedagogía y gestión emocional, lo que permite ofrecer una enseñanza de alto nivel, adaptada a las necesidades actuales del ámbito escolar.



“

Contarás con el asesoramiento personalizado del equipo docente, compuesto por auténticos expertos en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula”

Dirección



D. Alonso Guardia, Enrique

- ♦ Maestro en Ave María San Isidro
- ♦ Formador de Formadores en Docencia Activa y Humor
- ♦ Coach Educativo y Conferenciante
- ♦ *Clown* Hospitalario
- ♦ Investigador del Proyecto Hum 727 de la Universidad de Granada

Profesores

Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ Docente y Terapeuta Pedagógica
- ♦ Maestra de Educación Infantil en el Colegio Compañía de María
- ♦ Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- ♦ Técnico Juvenil
- ♦ Cooperante Internacional

Dña. Álvarez Jiménez, María Concepción

- ♦ Pedagoga Experta en Mediación
- ♦ Docente en Educación Primaria
- ♦ Técnico Juvenil en el programa de Jóvenes de Aldeas Infantiles
- ♦ Formadora de Formadores en Docencia Activa y Humor y en la Diputación de Granada

Dr. Pérez de la Blanca Rodríguez-Contreras, José

- ♦ Docente Experto en Enseñanza Cultural
- ♦ Gestor Cultural
- ♦ Profesor de Teatro
- ♦ Formador de Formadores en Docencia Activa
- ♦ Doctor en Psicología de la Universidad de Granada y CEO de Neuromindset



08

Titulación

El Máster Título Propio en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster Propio expedido por TECH Global University.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Máster en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

TECH Global University, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra ([boletín oficial](#)). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Máster Título Propio en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula**

Modalidad: **online**

Duración: **12 meses**

Acreditación: **60 ECTS**



D/Dña _____ con documento de identificación _____ ha superado con éxito y obtenido el título de:

Máster Título Propio en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

Se trata de un título propio de 1.800 horas de duración equivalente a 60 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH Global University es una universidad reconocida oficialmente por el Gobierno de Andorra el 31 de enero de 2024, que pertenece al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

En Andorra la Vella, a 28 de febrero de 2024



Dr. Pedro Navarro Illana
Rector

Este título propio se deberá acompañar siempre del título universitario habilitante expedido por la autoridad competente para ejercer profesionalmente en cada país. código único TECH: AFWOR235 techinstitute.com/titulos

Máster Título Propio en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

Distribución General del Plan de Estudios	
Tipo de materia	Créditos ECTS
Obligatoria (OB)	60
Optativa (OP)	0
Prácticas Externas (PR)	0
Trabajo Fin de Máster (TFM)	0
Total 60	

Distribución General del Plan de Estudios

Curso	Materia	ECTS	Carácter
1º	Introducción	6	OB
1º	El vínculo y su importancia en la educación	6	OB
1º	Métodos de análisis de lo sucedido	6	OB
1º	Validar las emociones y descubrir las emociones básicas	6	OB
1º	Las luchas de poder son un laberinto	6	OB
1º	Fases del Conflicto	6	OB
1º	Los roles en la Resolución de Conflictos	6	OB
1º	Estilos educativos del docente	6	OB
1º	La comunicación en el Conflicto	6	OB
1º	Formas de expresar el acuerdo tomado	3	OB
1º	Respirar y limpiar prejuicios	3	OB



Dr. Pedro Navarro Illana
Rector



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Máster Título Propio Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 60 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Máster Título Propio

Mediación y Resolución
de Conflictos en el Aula