

Esperto Universitario

Tecniche per la Risoluzione
dei Conflitti in Aula



Esperto Universitario

Tecniche per la Risoluzione dei Conflitti in Aula

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: www.techtute.com/it/psicologia/specializzazione/specializzazione-tecniche-risoluzione-conflitti-aula

Indice

01

Presentazione

pag. 4

02

Obiettivi

pag. 8

03

Direzione del corso

pag. 12

04

Struttura e contenuti

pag. 16

05

Metodologia

pag. 20

06

Titolo

pag. 28

01

Presentazione

Risolvere i conflitti che sorgono tra bambini e adolescenti non è sempre facile. Oltre alla disponibilità dell'adulto ad aiutare, sono necessari strumenti di intervento per gestire le emozioni e le percezioni che derivano dalle situazioni. Il lavoro dello psicologo è di grande importanza, in quanto può essere la forza trainante per risolvere questi conflitti che possono sorgere sia a livello educativo che con le famiglie. Questo programma è una specializzazione che raccoglie questi strumenti in modo esteso e che aumenterà la capacità di agire al massimo livello di efficacia.



“

*Conoscere e saper applicare gli strumenti di
risoluzione dei conflitti è una delle competenze
più differenzianti per uno psicologo infantile e ciò
che distingue un buon insegnante dagli altri”*

Questa azione educativa mira a preparare psicologi competenti e preparati per lavorare in diversi contesti socio-educativi e psicopedagogici con piena conoscenza delle tecniche più efficaci per risolvere i conflitti tra bambini e adolescenti. In questo modo, dopo aver completato la specializzazione, il professionista sarà pienamente preparato ad affrontare le sfide in questo ambito, adottando in ogni momento le azioni adatte.

Il personale docente è composto da professionisti attivi nel settore. In questo modo, ci assicuriamo di fornirti l'obiettivo di aggiornamento educativo che ci prefiggiamo. Un team multidisciplinare di professori preparati ed esperti in diversi contesti svilupperà le conoscenze teoriche in modo efficace, ma soprattutto, metterà a disposizione dell'Esperto Universitario le conoscenze pratiche derivate dalla propria esperienza: una delle qualità differenzianti di questa specializzazione.

La padronanza della materia è completata dall'efficacia del disegno metodologico di questo Esperto Universitario. Sviluppato da un team multidisciplinare di esperti di *e-learning*, esso comprende gli ultimi progressi nella tecnologia educativa. In questo modo, potrai studiare con una serie di strumenti multimediali comodi e versatili che ti daranno l'operatività di cui hai bisogno nella tua specializzazione.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, un approccio che concepisce l'apprendimento come un processo eminentemente pratico. Al fine di raggiungere questo obiettivo in modalità remota, useremo la pratica online: con l'aiuto di un innovativo sistema video interattivo e del *Learning from an Expert* è possibile acquisire le conoscenze come se si stesse affrontando direttamente lo scenario esaminato. Un concetto che ti permetterà di integrare e ancorare l'apprendimento in modo più realistico e permanente

Questo **Esperto Universitario in Tecniche per la Risoluzione dei Conflitti in Aula** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ♦ Sviluppo di diversi casi di studio presentati da esperti in Tecniche per la Risoluzione dei Conflitti in Aula
- ♦ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ♦ Novità sulla mediazione e il rilevamento dei conflitti durante la consulenza
- ♦ Disponibilità di esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ♦ Speciale enfasi viene posta sulle metodologie innovative in merito alla mediazione e al rilevamento di conflitti durante la consulenza
- ♦ Lezioni teoriche, domande all'esperto, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ♦ Disponibilità di contenuti da qualsiasi dispositivo fisso o mobile con connessione a internet



Impara a rendere la tua consulenza un luogo di sviluppo e di crescita, gestendo le diverse situazioni con abilità e successo"

“

Un programma pratico e reale che ti fornirà gli strumenti necessari per aiutare i tuoi pazienti, il personale dei centri educativi e le famiglie a superare il conflitto in modo positivo e arricchente”

Il personale docente del programma comprende rinomati specialisti dell'ambito psicologico, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato sui Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni di pratica professionale che gli si presentano durante il corso. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama.

Questa specializzazione raccoglie i migliori materiali didattici, il che ti permetterà uno studio contestuale che faciliterà l'apprendimento.

Questo Esperto Universitario 100% online ti permetterà di combinare i tuoi studi con il lavoro, aumentando le tue conoscenze in questo ambito.



02 Obiettivi

Durante questo Esperto Universitario si potrà seguire un percorso molto completo che porterà a raggiungere i propri obiettivi in modo progressivo e costante. Questa specializzazione è stata creata per rendere i propri obiettivi raggiungibili mantenendo un livello di motivazione che specializzazione spingerà a crescere e migliorare dall'inizio alla fine del percorso. Tutto questo aiuterà a utilizzare con successo le più efficaci tecniche di risoluzione dei conflitti in ambito socio-educativo e a ottenere il massimo dalle proprie sessioni con i pazienti dopo aver completato la specializzazione.



“

Durante l'Esperto Universitario acquisirai la capacità di identificare le situazioni problematiche e di agire su di esse in modo professionale, diventando un generatore di opportunità di crescita per qualsiasi centro socio-educativo”



Obiettivi generali

- ♦ Individuare i pazienti che presentano caratteristiche compatibili con difficoltà comportamentali e/o familiari in cui può essere necessaria la mediazione
- ♦ Utilizzare i principali strumenti di valutazione e i criteri per completare il processo di identificazione dei bisogni educativi specifici che derivano da questa variabilità educativa e che possono presentare problemi comportamentali
- ♦ Gestire tecniche e strategie per l'intervento educativo, nonché per l'orientamento della risposta nelle diverse aree in cui si verificano problemi comportamentali in aula
- ♦ Gestire situazioni di conflitto e comportamenti disadattivi in aula, nonché collaborare o promuovere programmi integrali nell'ambito del progetto educativo e del piano di mediazione in un centro
- ♦ Valorizzare il ruolo attivo dello psicologo nella risoluzione dei conflitti e nella mediazione nel contesto educativo
- ♦ Incoraggiare abitudini e comportamenti che favoriscano la convivenza a scuola
- ♦ Sensibilizzare gli studenti al loro ruolo attivo e al loro coinvolgimento nel riconoscere, evitare e controllare i conflitti di convivenza a scuola
- ♦ Individuare e affrontare i problemi che portano all'intolleranza e alla violenza





Obiettivi specifici

Modulo 1. Stili educativi dell'insegnante

- ♦ Imparare a stabilire accordi vantaggiosi per tutti
- ♦ Imparare a concretizzare il minimo indispensabile per essere soddisfatti
- ♦ Imparare a restituire il dolore della persona offesa

Modulo 2. Comunicazione nel conflitto

- ♦ Imparare a comunicare in modo assertivo
- ♦ Imparare a connettersi con i propri minimi per essere rispettati
- ♦ Imparare a porre dei limiti in modo non aggressivo

Modulo 3. Modi di esprimere l'accordo

- ♦ Apprendere le tecniche per esprimere gli accordi
- ♦ Sviluppare la creatività
- ♦ Imparare a godersi la fine del conflitto in modo attivo

“

Potenzia i tuoi strumenti personali nelle situazioni di conflitto fino a raggiungere un livello di sicurezza che ti permetterà di crescere in ambito psicologico"

03

Direzione del corso

In quanto parte del concetto di qualità totale di tutte le specializzazioni TECH, siamo orgogliosi di mettere a tua disposizione un personale docente di altissimo livello, scelto per la sua comprovata esperienza nel campo dell'educazione. Professionisti di diverse aree e competenze che compongono un team multidisciplinare completo. Un'opportunità unica per imparare dai migliori. Al termine della specializzazione, lo psicologo sarà pienamente preparato ad affrontare le sfide della risoluzione dei conflitti e a gestire con successo le relative tecniche.



“

*Affidati ai migliori esperti di
mediazione e risoluzione dei conflitti
in aula e posizionati in prima linea
nella tua professione"*

Direzione



Dott. Guardia, Enrique Alonso

- Insegnante Avemariano
- Coach Educativo
- Tecnico giovanile
- Trainer di docenti in Didattica Attiva e Umore presso il CEP e la Diputación de Granada
- Clown d'ospedale
- Conferenziere
- Imprenditore sociale
- Community Manager
- Ricercatore presso l'Università di Granada-Hum727

Personale docente

Dott.ssa Alonso Guardia, María Isabel

- Insegnante di educazione primaria presso la scuola Compañía de María
- Insegnante di educazione primaria e pedagogia terapeutica
- Tecnico giovanile
- Operatrice di sviluppo internazionale

Dott.ssa Álvarez Jiménez, María Concepción

- Pedagogista
- Maestra
- Tecnico giovanile nel Programma per i Giovani di Aldeas Infantiles
- Trainer di docenti in Didattica Attiva e Umore presso la Diputación de Granada



04

Struttura e contenuti

I contenuti di questo Esperto Universitario sono stati sviluppati sulla base di due principi fondamentali: da un lato, la loro attualità ed efficacia e, dall'altro, la capacità di una rapida ed efficiente integrazione di quanto appreso da parte agli studenti. Questa combinazione garantisce che i pazienti possano apprendere in modo progressivo e costante, evolvendo dalle basi fino al più alto livello di competenza in quest'area di lavoro e consentirà al professionista della psicologia di crescere e posizionarsi come psicologo di prestigio.



“

Un programma educativo di alto livello che ti permetterà di applicare nuovi concetti e strategie fin dal primo momento grazie al suo approccio pratico e contestuale”

Modulo 1. Stili educativi dell'insegnante

- 1.1. Prendere consapevolezza del mio stile educativo
 - 1.1.1. Iniziare dalla conoscenza di sé stessi
 - 1.1.2. Tutti impariamo dal nostro bagaglio
 - 1.1.3. Sul concetto di autorità
 - 1.1.4. Quattro tipi di stili educativi
- 1.2. Lo stile permissivo
 - 1.2.1. Caratteristiche dello stile permissivo
 - 1.2.2. Caratteristiche degli adulti
 - 1.2.3. Alcuni consigli relativi a questo stile
 - 1.2.4. Conseguenze di questo stile sui bambini
- 1.3. Lo stile iperprotettivo
 - 1.3.1. Caratteristiche dello stile permissivo
 - 1.3.2. Caratteristiche degli adulti
 - 1.3.3. Alcuni consigli relativi a questo stile
 - 1.3.4. Conseguenze di questo stile sui bambini
- 1.4. Lo stile autoritario
 - 1.4.1. Caratteristiche dello stile permissivo e degli adulti
 - 1.4.2. Alcuni consigli relativi a questo stile
 - 1.4.3. Conseguenze di questo stile sui bambini
- 1.5. Lo stile cooperativo
 - 1.5.1. Caratteristiche dello stile permissivo
 - 1.5.2. Caratteristiche degli adulti
 - 1.5.3. Alcuni consigli relativi a questo stile
 - 1.5.4. Conseguenze di questo stile sui bambini
- 1.6. Come parlare affinché i bambini ascoltino?
 - 1.6.1. Meccanismi per far sì che i bambini ascoltino
- 1.7. Come ascoltare affinché i bambini parlino?
 - 1.7.1. Meccanismi per far sì che i bambini parlino

- 1.8. L'ascolto attivo dalla convalida dell'altro
 - 1.8.1. Ascoltare attraverso il comportamento
 - 1.8.2. Dare un nome ai sentimenti
 - 1.8.3. Scoprire le necessità di base
 - 1.8.4. Tempo per ascoltare
 - 1.8.5. Stabilire il contatto visivo
- 1.9. Passi per modificare il comportamento degli alunni
 - 1.9.1. Definire il problema
 - 1.9.2. Affrontare i problemi uno alla volta
 - 1.9.3. Essere coerenti e costanti
 - 1.9.4. Essere positivi
 - 1.9.5. Far sapere al bambino ciò che ci si aspetta da lui
- 1.10. Tecniche di base della disciplina
 - 1.10.1. Come elogiare?
 - 1.10.2. Come ignorare?
 - 1.10.3. Come premiare?
 - 1.10.4. Come castigare?
 - 1.10.5. Tecnica del time-out
 - 1.10.6. Basi del problema
 - 1.10.7. Come utilizzare l'ipercorrezione

Modulo 2. Comunicazione nel conflitto

- 2.1. La comunicazione
 - 2.1.1. Emittitore
 - 2.1.2. Ricevitore
 - 2.1.3. Messaggio
 - 2.1.4. Canali di comunicazione
- 2.2. Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
 - 2.2.1. Comunicazione verbale
 - 2.2.2. Comunicazione non verbale
 - 2.2.3. Comunicazione paraverbale

- 2.3. Comunicazione invalidante
 - 2.3.1. Io vinco/tu perdi
 - 2.3.2. Tu vinci/io perdo
- 2.4. Comunicazione validante
 - 2.4.1. Io vinco/tu vinci
 - 2.4.2. Io vinco e ti aiuto a vincere
- 2.5. La scelta della comunicazione assertiva nei conflitti
 - 2.5.1. Comunicazione assertiva nei conflitti
- 2.6. Come prendere decisioni salutari?
 - 2.6.1. La presa di decisioni salutari
- 2.7. Ci sono tre dita puntate su di me: io perché sono te
 - 2.7.1. Tre dita puntate su di me
- 2.8. La scelta della non violenza: la comunicazione non violenta. Quattro contro uno
 - 2.8.1. La comunicazione non violenta
- 2.9. La tecnologia al servizio della comunicazione
 - 2.9.1. Tecnologia e comunicazione
- 2.10. Ascoltare e sentire
 - 2.10.1. Ascoltare
 - 2.10.2. Sentire

Modulo 3. Modi di esprimere l'accordo

- 3.1. Arrivare a un accordo
 - 3.1.1. Consenso
 - 3.1.2. Impegno
 - 3.1.3. Votazione
 - 3.1.4. Rimandare la decisione
 - 3.1.5. Soluzione parametrabile
 - 3.1.6. Arbitraggio
 - 3.1.7. Pensiero laterale
 - 3.1.8. *Plus Minus Interesting* (PMI)
 - 3.1.9. Matrice delle decisioni
 - 3.1.10. Negoziazione

- 3.2. Ricorda il tuo obiettivo
 - 3.2.1. L'obiettivo e come ricordarlo
- 3.3. Ascolta ciò che l'altra persona sta dicendo
 - 3.3.1. Imparare ad ascoltare gli altri
- 3.4. Parlare come te, non come l'altro
 - 3.4.1. Come parlare come sé stessi?
- 3.5. Non iniziare un'attività prima di aver concluso quella che avevi iniziato
 - 3.5.1. Come concludere un'attività prima di iniziarne un'altra?
- 3.6. Mettersi nei panni dell'altro
 - 3.6.1. Come mettersi nei panni dell'altro?
- 3.7. Scegli il momento adeguato per dirglielo
 - 3.7.1. Come trovare il momento giusto per iniziare una conversazione?
- 3.8. Non prendertela sul personale
 - 3.8.1. Non portare le cose sul piano privato
- 3.9. Utilizzare la tecnica del sandwich (positivo, critico, positivo)
 - 3.9.1. Definizione della tecnica del sandwich
- 3.10. Esprimiti in termini: sono molto contento che tu abbia
 - 3.10.1. Conoscenza dei termini positivi



Un'esperienza unica, cruciale e decisiva per potenziare la tua crescita professionale"

05

Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come il ***New England Journal of Medicine***.



“

Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”

In TECH applichiamo il Metodo Casistico

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Durante il programma affronterai molteplici casi clinici simulati ma basati su pazienti reali, per risolvere i quali dovrai indagare, stabilire ipotesi e infine fornire una soluzione. Esistono molteplici prove scientifiche sull'efficacia del metodo. Gli specialisti imparano meglio e in modo più veloce e sostenibile nel tempo.

Grazie a TECH lo psicologo sperimenta un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali di tutto il mondo.



Secondo il dottor Gervas, il caso clinico è una presentazione con osservazioni del paziente, o di un gruppo di pazienti, che diventa un "caso", un esempio o un modello che illustra qualche componente clinica particolare, sia per il suo potenziale didattico che per la sua singolarità o rarità. È essenziale che il caso sia radicato nella vita professionale attuale, cercando di ricreare le condizioni reali nella pratica professionale dello psicologo.

“

Sapevi che questo metodo è stato sviluppato ad Harvard nel 1912 per gli studenti di Diritto? Il metodo casistico consisteva nel presentare agli studenti situazioni reali complesse per far prendere loro decisioni e giustificare come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard”

L'efficacia del metodo è giustificata da quattro risultati chiave:

1. Gli studenti che seguono questo metodo non solo raggiungono l'assimilazione dei concetti, ma sviluppano anche la loro capacità mentale, attraverso esercizi che valutano situazioni reali e l'applicazione delle conoscenze.
2. L'apprendimento è solidamente fondato su competenze pratiche che permettono allo psicologo di integrarsi meglio nella pratica clinica.
3. L'approccio a situazioni nate dalla realtà rende più facile ed efficace l'assimilazione delle idee e dei concetti.
4. La sensazione di efficienza degli sforzi compiuti diventa uno stimolo molto importante per gli studenti e si traduce in un maggiore interesse per l'apprendimento e in un aumento del tempo dedicato al corso.



Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

Lo specialista imparerà mediante casi reali e la risoluzione di situazioni complesse in contesti di apprendimento simulati. Queste simulazioni sono sviluppate grazie all'uso di software all'avanguardia per facilitare un apprendimento coinvolgente.



All'avanguardia della pedagogia mondiale, il metodo Relearning è riuscito a migliorare i livelli di soddisfazione generale dei professionisti che completano i propri studi, rispetto agli indicatori di qualità della migliore università online del mondo (Columbia University).

Con questa metodologia sono stati formati oltre più di 150.000 psicologi con un successo senza precedenti in tutte le specializzazioni cliniche. La nostra metodologia pedagogica è stata sviluppata in un contesto molto esigente, con un corpo di studenti universitari di alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

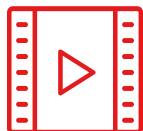
Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.

Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico.

Il punteggio complessivo del nostro sistema di apprendimento è 8.01, secondo i più alti standard internazionali.



Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



Materiale di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



Ultime tecniche e procedure su video

TECH aggiorna lo studente sulle ultime tecniche, progressi educativi e all'avanguardia della psicologia attuale. Il tutto in prima persona, con il massimo rigore, spiegato e dettagliato affinché tu lo possa assimilare e comprendere. E la cosa migliore è che puoi guardarli tutte le volte che vuoi.



Riepiloghi interattivi

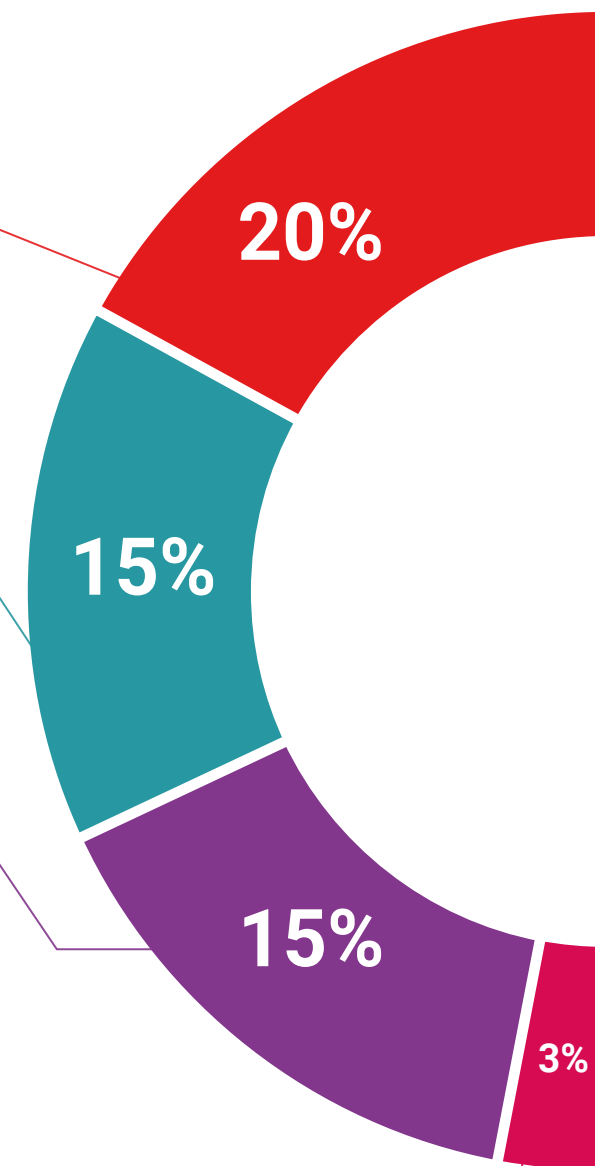
Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

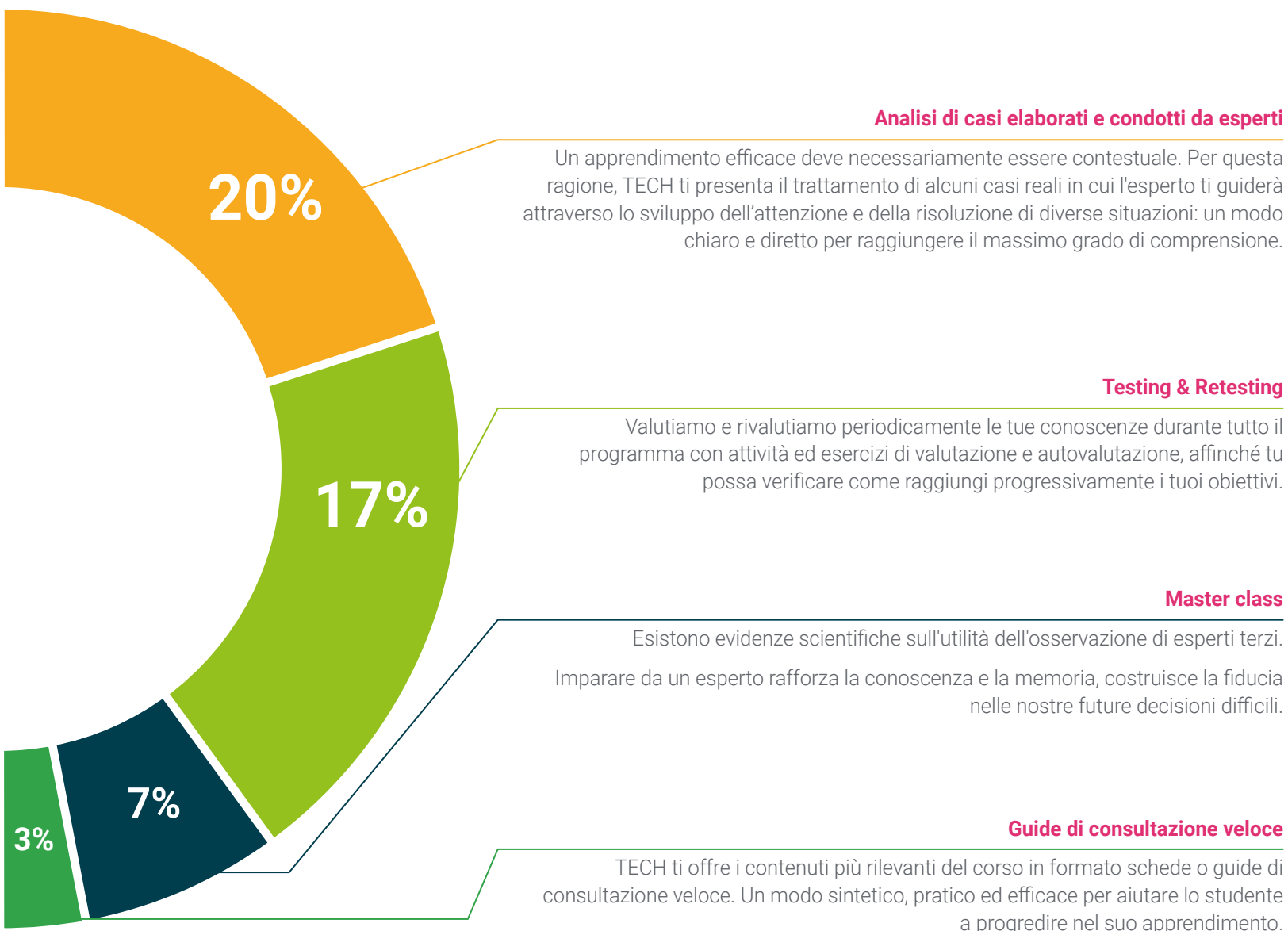
Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





06

Titolo

Il Esperto Universitario in Tecniche per la Risoluzione dei Conflitti in Aula ti garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, l'accesso a una qualifica di Esperto Universitario rilasciata da TECH Global University.



“

*Porta a termine questa specializzazione
e ricevi la tua qualifica universitaria senza
spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo programma ti consentirà di ottenere il titolo di studio di **Esperto Universitario in Tecniche per la Risoluzione dei Conflitti in Aula** rilasciato da **TECH Global University**, la più grande università digitale del mondo.

TECH Global University è un'Università Ufficiale Europea riconosciuta pubblicamente dal Governo di Andorra ([bollettino ufficiale](#)). Andorra fa parte dello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA) dal 2003. L'EHEA è un'iniziativa promossa dall'Unione Europea che mira a organizzare il quadro formativo internazionale e ad armonizzare i sistemi di istruzione superiore dei Paesi membri di questo spazio. Il progetto promuove valori comuni, l'implementazione di strumenti congiunti e il rafforzamento dei meccanismi di garanzia della qualità per migliorare la collaborazione e la mobilità tra studenti, ricercatori e accademici.

Questo titolo privato di **TECH Global University** è un programma europeo di formazione continua e aggiornamento professionale che garantisce l'acquisizione di competenze nella propria area di conoscenza, conferendo allo studente che supera il programma un elevato valore curriculare.

Titolo: **Esperto Universitario in Tecniche per la Risoluzione dei Conflitti in Aula**

Modalità: **online**

Durata: **6 mesi**

Accreditamento: **18 ECTS**



futuro
salute fiducia persone
educazione informazione tutor
garanzia accreditamento insegnamento
istituzioni tecnologia apprendimento
comunità impegno
attenzione personalizzata
conoscenza presente qualità
formazione online
sviluppo istituzioni
classe virtuale lingu



Esperto Universitario
Tecniche per la Risoluzione
dei Conflitti in Aula

- » Modalità: online
- » Durata: 6 mesi
- » Titolo: TECH Global University
- » Accreditamento: 18 ECTS
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Esperto Universitario

Tecniche per la Risoluzione dei Conflitti in Aula

