



Experto Universitario Ética y Responsabilidad Social Corporativa en RR. HH.

» Modalidad: online

» Duración: 6 meses

» Titulación: TECH Global University

» Acreditación: 15 ECTS

» Horario: a tu ritmo

» Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/psicologia/experto-universitario/experto-etica-responsabilidad-social-corporativa-rrhh

# Índice

 01
 02

 Presentación
 Objetivos

 pág. 4
 pág. 8

 03
 04
 05

Estructura y contenido

pág. 12

Metodología de estudio

Titulación

pág. 26

pág. 16





### tech 06 | Presentación

Este programa académico buscará dotar al psicólogo de herramientas, competencias y habilidades que le permitan instaurar en el entorno empresarial planes de ética y responsabilidad corporativa que cuiden no solo el entorno medioambiental, sino también los aspectos sociales.

Por todo ello, el Experto Universitario en Ética y Responsabilidad Social Corporativa en RR. HH. es un programa intensivo que te prepara para afrontar retos y decisiones empresariales en el ámbito de los recursos humanos.

El contenido del Experto Universitario en Ética y Responsabilidad Social Corporativa en RR. HH. está pensado para favorecer el desarrollo de las competencias directivas que permitan la toma de decisiones con un mayor rigor en entornos inciertos.

A lo largo de 375 horas de capacitación, el alumno analiza multitud de casos prácticos mediante el trabajo individual y en equipo. Se trata, por tanto, de una auténtica inmersión en situaciones reales de negocio.

Este completísimo compendio de contenidos que te ofrecemos está pensado para ser impartido en formato 100% digital. Así, solo necesitarás un dispositivo electrónico con conexión a internet y tendrás acceso al banco de información más grande que puedas imaginar. Además, al ser en formato online, serás tú quien decida cuándo, cómo y dónde estudiar, por lo que no tendrás que renunciar al resto de tus actividades diarias para seguirte formando.

Este Experto Universitario en Ética y Responsabilidad Social Corporativa en RR. HH. contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en psicología
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Las novedades sobre la responsabilidad social corporativa
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su hincapié en metodologías innovadoras en Recursos Humanos
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



A través de la educación podrás comenzar a sentar las bases de tu crecimiento profesional"



En un mundo laboral competitivo, la capacitación se convierte en el único elemento diferenciador"

El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Este título académico te permitirá conseguir un puesto de prestigio en un mercado laboral cada vez más demandante de psicólogos expertos.

Adquiere nuevas competencias profesionales de manera sencilla, intensiva y flexible estudiando en TECH.



# 02 **Objetivos**

Gracias a este completo Experto Universitario, el psicólogo aprenderá a ejercer como responsable de Recursos Humanos teniendo plenas competencias para instaurar planes de responsabilidad social corporativa en el seno de la organización. Para tal fin, se han dispuesto una serie de módulos y temas que completan el programa académico de manera completa y trasversal. Esto hará que el programa se convierta para el alumno un viaje de crecimiento tanto personal como profesional que le llevará hasta la calidad máxima en su intervención como psicólogo y profesional de los Recursos Humanos.





## tech 10 | Objetivos



### **Objetivos generales**

- Conocer la evolución de la Responsabilidad social, especialmente en lo referido a la Diversidad Laboral
- Utilizar un vocabulario científico ajustado a las demandas de los equipos multiprofesionales, participando en la coordinación en el seguimiento de los procesos de Responsabilidad social
- Colaborar y ser un activo valioso a la hora de contratar profesionales efectivos y funcionales para las organizaciones
- Participar en el entendimiento de la directiva de las organizaciones de la importancia de la Diversidad Laboral
- Utilizar la metodología, herramientas y recursos materiales adaptados a las Responsabilidad social
- Establecer planes de reclutamiento laboral que fomenten el desarrollo y buen funcionamiento de las organizaciones
- Ahondar en la psicología del trabajo y de las organizaciones
- · Aprender a aplicar planes para la administración del personal
- Determinar la normativa legal aplicable en la formación profesional continua para el empleo





### Objetivos específicos

### Módulo 1. Dirección estratégica de RR. HH.

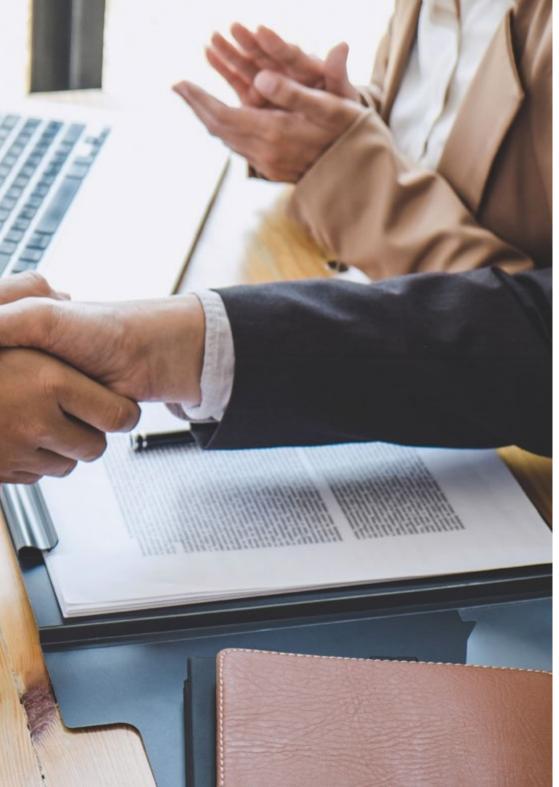
- Establecer protocolos para garantizar la salud laboral, la protección de riesgos y las prácticas éticas en la empresa
- Identificar diferencias culturales, laborales y estratégicas en equipos multiculturales

#### Módulo 2. Dirección internacional de personas y gestión de la diversidad

- Desarrollar metodologías y técnicas de vanguardia en la gestión de personas y desarrollo del talento dentro de la organización mediante una visión estratégica e innovadora
- Llevar a cabo políticas sostenibles de reclutamiento, retribución y fomento del talento en la empresa

### Módulo 3. Ética y responsabilidad social corporativa

- Analizar el impacto social, económico y ambiental de las acciones a nivel organizacional
- Revisar el derecho internacional en materia laboral y las políticas de impuestos en otros países







### tech 14 | Estructura y contenido

### Módulo 1. Dirección estratégica de RR. HH.

- 1.1. Pensamiento estratégico y sistema
  - 1.1.1. La empresa como un sistema
  - 1.1.2. Pensamiento estratégico derivado de la cultura corporativa
  - 1.1.3. El planteamiento estratégico desde la dirección de personas
- 1.2. Planificación y gestión de proyectos del departamento de RR.HH.
  - 1.2.1. Claves para el diseño e implantación de un cuadro de mando
  - 1.2.2. Dimensionamiento y Planificación de Plantillas
  - 1.2.3. El apoyo a las operaciones: las políticas de personal
- 1.3. Diseño organizativo estratégico
  - 1.3.1. Modelo de business partners
  - 1.3.2. Share Services
  - 1.3.3. Outsourcing
- 1.4. Diseño de puestos de trabajo, reclutamiento y selección
  - 1.4.1. Formación y desarrollo de carreras
  - 1.4.2. Planteamiento estratégico de la dirección de personas
  - 1.4.3. Diseño e implementación de políticas y prácticas de personal
- 1.5. HR analytics
  - 1.5.1. Big Data y Business Intelligence (BI)
  - 1.5.2. Análisis y modelización de datos de RR. HH.
  - 1.5.3. Diseño y desarrollo de métricas de RR. HH.
- 1.6. Liderazgo estratégico
  - 1.6.1. Modelos de liderazgo
  - 1.6.2. Coaching
  - 1.6.3. Mentoring
  - 1.6.4. Liderazgo transformacional
- 1.7. Auditoría y control de la dirección de recursos humanos
  - 1.7.1. Razones para la auditoría de la dirección de recursos humanos
  - 1.7.2. Herramientas de recogida de información y de análisis
  - 1.7.3. El informe de auditoría



### Módulo 2. Dirección internacional de personas y gestión de la diversidad

- 2.1. Gestión del talento en compañías internacionales
  - 2.1.1. Visión global de la gestión del talento
  - 2.1.2. El mapa de talento de la organización
  - 2.1.3. Tendencias culturales y de internacionalización
  - 2.1.4. Internacionalización de la gestión del talento
- 2.2. Gestión de carreras internacionales
  - 2.2.1. El perfil del profesional internacional
  - 2.2.2. Global Mobility
  - 2.2.3. Gestión de Expatriados
- 2.3. Gestión de la diversidad
  - 2.3.1. Trabajar con la diversidad
  - 2.3.2. Diversidad, RSC y Coaching
  - 2.3.3. Gestión de la igualdad y diversidad
  - 2.3.4. Gestión de equipos multiculturales
- 2.4 Nuevo marco de relaciones laborales.
  - 2.4.1. Reforma Laboral
  - 2.4.2. La negociación del convenio colectivo
  - 2.4.3. Relaciones estratégicas con los sindicatos
  - 2.4.4. Relaciones laborales y reestructuraciones empresariales
- 2.5. HR marketing: una visión internacional
  - 2.5.1. Employer Branding
  - 2.5.2. HR Customer Experience
- 2.6. Multinacionales y derechos humanos
  - 2.6.1. Globalización, derechos humanos y empresas multinacionales
  - 2.6.2. Multinacionales frente al Derecho internacional
  - 2.6.3. Instrumentos jurídicos específicos
- 2.7. Gestión de la expatriación
  - 2.7.1. Gestión del proceso de expatriación
  - 2.7.2. La repatriación
  - 2.7.3. Competencias individuales para el éxito en destinos internacionales

- 2.8. Retribución de los expatriados
  - 2.8.1. Retribución económica
  - 2.8.2. Lugar y moneda de pago
  - 2.8.3. Políticas de impuestos

### Módulo 3. Ética y responsabilidad social corporativa

- 3.1. La función directiva y la RSC
  - 3.1.1. Visión estratégica de la Responsabilidad Social Corporativa
  - 3.1.2. Sistemas y modelos para la implantación de la RSC
  - 3.1.3. Organización de la RSC. Roles y responsabilidades
- 3.2. Corporate Responsibility
  - 3.2.1. La creación de valor en una economía de intangibles
  - 3.2.2. RSC: compromiso empresarial
  - 3.2.3. Impacto social, ambiental y económico
- 3.3. Finanzas e inversión responsables
  - 3.3.1. Sostenibilidad y la responsabilidad del director financiero
  - 3.3.2. Transparencia en la información
  - 3.3.3. Financiación e inversión Responsable
  - 3.3.4. Economía social, cooperativismo y Responsabilidad Social Corporativa
- 3.4. Empresa y medioambiente
  - 3.4.1. Desarrollo sostenible
  - 3.4.2. Desarrollo legislativo en la responsabilidad medioambiental
  - 3.4.3. Respuesta de las empresas ante la problemática ambiental
  - 3.4.4. Residuos y emisiones
- 3.5. Sistemas y herramientas de gestión responsable
  - 3.5.1. Sistemas de gestión de la responsabilidad social
  - 3.5.2. Sistemas de gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud laboral
  - 3.5.3. Auditorías
- 3.6. Ética empresarial
  - 3.6.1. Comportamiento ético en la empresa
  - 3.6.2. Deontología y códigos éticos
  - 3.6.3. Fraudes y conflictos de interés





### El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.









### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.



El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

# tech 20 | Metodología de estudio

#### Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



### Método Relearning

En TECH los case studies son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



## tech 22 | Metodología de estudio

# Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentoralumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- 1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
- **4.** La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

# La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

## tech 24 | Metodología de estudio

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

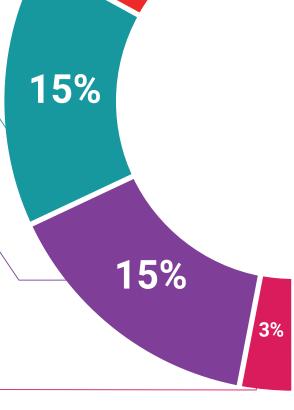
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

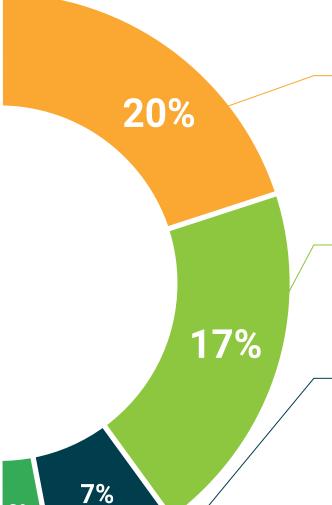
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





#### **Lecturas complementarias**

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.



#### **Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### **Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo,

y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.







### tech 28 | Titulación

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Experto Universitario en Ética y Responsabilidad Social Corporativa en RR. HH.** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: Experto Universitario en Ética y Responsabilidad Social Corporativa en RR. HH.

Modalidad: online

Duración: 6 meses

Acreditación: 15 ECTS



#### Experto Universitario en Ética y Responsabilidad Social Corporativa en RR. HH

Se trata de un título propio de 450 horas de duración equivalente a 15 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH Global University es una universidad reconocida oficialmente por el Gobierno de Andorra el 31 de enero de 2024, que pertenece al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

En Andorra la Vella, a 28 de febrero de 2024



<sup>\*</sup>Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech global university



**Experto Universitario** Ética y Responsabilidad Social Corporativa en RR. HH.

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 15 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

