

# Experto Universitario Intervención Psicológica en Emergencias





## Experto Universitario Intervención Psicológica en Emergencias

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 meses**
- » Titulación: **TECH Global University**
- » Acreditación: **18 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtitute.com/psicologia/experto-universitario/experto-intervencion-psicologica-emergencias](http://www.techtitute.com/psicologia/experto-universitario/experto-intervencion-psicologica-emergencias)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 18*

05

Titulación

---

*pág. 26*

# 01

# Presentación

Protagonizar una situación de crisis, como puede ser un desastre natural, un accidente de tráfico o una emergencia sanitaria, puede provocar, además de consecuencias físicas, graves secuelas psicológicas, las cuales, en muchas ocasiones, no se manifiestan al momento sino a largo plazo, interfiriendo negativamente en el desarrollo psicosocial de las víctimas. De ahí la importancia de la intervención especializada por parte de los profesionales de la Psicología en el manejo del contexto emocional y en el trabajo activo para la prevención del deterioro de la salud mental. Todos estos aspectos están recogidos en este completo programa diseñado por expertos en el sector y presentado en un cómodo y accesible formato 100% online. Y es que, a través de 540 horas del mejor contenido, los egresados podrán perfeccionar de manera garantizada sus habilidades de intervención psicológica en situaciones de emergencias.



“

*¿Quieres ahondar en los protocolos de primera ayuda más efectivos? Matricúlate en este Experto Universitario y apuesta por un programa académico con el que conseguirás la excelencia profesional garantizada”*

El ser humano necesita mantener, en todo momento, el control de la situación que está viviendo, por lo que cuando se produce una situación de emergencia inesperada se genera un clima de estrés que, de no ser correctamente manejado desde el origen, puede derivar en consecuencias muy graves para la salud mental de las víctimas. Es en este tipo de casos cuando surgen los trastornos de estrés postraumático, duelos dilatados en el tiempo u otras complicaciones clínicas que afectan gravemente al desarrollo cognitivo-conductual del paciente y su entorno.

Gracias al estudio exhaustivo por parte de miles de investigadores del sector de la psicología en contextos de crisis, ha sido posible demostrar los beneficios de una intervención especializada, poniendo de manifiesto el importante papel que cumplen estos profesionales en el manejo emocional y en la prevención de secuelas a largo plazo. Y con el fin de que cada vez más egresados puedan actuar con base a las estrategias y técnicas de actuación psicológica más eficaces, TECH y su equipo de expertos en el sector han desarrollado este completísimo programa.

Se trata de una titulación multidisciplinar y exhaustiva que recoge la información más novedosa relacionada con los protocolos de primera ayuda en función de los diferentes tipos de situaciones y a las características de las víctimas. Gracias a ello, los especialistas podrán implementar a su praxis las estrategias terapéuticas que mejor se adaptan al contexto, favoreciendo el trato ofrecido hacia las personas involucradas.

Para ello contarán con 540 horas de contenido diverso y 100% online, desde el mejor temario teórico y práctico hasta material adicional diverso, el cual estará disponible desde el inicio del programa. Además, podrá ser descargado en cualquier dispositivo con conexión a internet para su consulta posterior, incluso, una vez finalizada esta maravillosa experiencia académica.

Este **Experto Universitario en Intervención Psicológica en Emergencias** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Psicología y Servicios de Urgencia
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Trabajarás en las técnicas más novedosas de primeros auxilios psicológicos, desde la fase de impacto o shock hasta la de resolución y/o adaptación”*

“

*Gracias al curso de este Experto Universitario podrás ofrecer un apoyo emocional más eficaz a familiares tras una pérdida repentina o traumática”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá a los profesionales un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual los profesionales deberán tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se les planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contarán con la ayuda de un novedoso sistema de vídeos interactivos realizados por reconocidos expertos.

*TECH ha optimizado el campus virtual para que puedas conectarte a través de cualquier dispositivo con conexión a internet, ya sea pc, Tablet o móvil.*

*Un programa perfecto para perfeccionar tus habilidades específicas en la intervención en crisis como terapeuta.*



# 02 Objetivos

Este Experto Universitario en Intervención Psicológica en Emergencias ha sido desarrollado por TECH y su equipo de versados con el objetivo de poder proporcionar a los especialistas de este sector toda la información a través de la cual puedan ofrecer una intervención en crisis más eficaz y adaptada a las condiciones del contexto. Para ello, contarán con el mejor contenido teórico, práctico y adicional, así como con las herramientas académicas más innovadoras del sector académico de postgrado.





“

*Un programa que profundiza en la intervención en situaciones con estrés agudo, ansiedad y/o pánico, mostrando las ventajas y desventajas del empleo de las diferentes estrategias terapéuticas disponibles”*



## Objetivos generales

- Desarrollar un conocimiento amplio y especializado sobre la importancia de la intervención psicológica preventiva en las situaciones de crisis
- Conocer al detalle las estrategias y técnicas terapéuticas más novedosas para el manejo del paciente víctima de un contexto de emergencia
- Servir de guía para los egresados en su puesta al día de manera exhaustiva y garantizada

“

*¿Buscas mejorar tus habilidades en la entrega de malas noticias? Con este Experto Universitario lo lograrás de manera garantizada”*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos

- ♦ Conocer cuándo se produce una crisis psicológica y las consecuencias para el individuo
- ♦ Estudiar y diferenciar las fases del protocolo de primera ayuda en psicología de emergencias
- ♦ Conocer los principales protocolos de actuación ante situaciones de emergencia

### Módulo 2. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- ♦ Conocer el protocolo de actuación ante situaciones de crisis específicas
- ♦ Estudiar en profundidad el proceso del duelo, los tipos de duelo y cómo se debe intervenir en crisis de duelo normal y patológico
- ♦ Conocer los procesos de intervención en situaciones específicas de crisis y emergencias
- ♦ Estudiar la legislación y los planes de emergencia en España

### Módulo 3. Protocolos de actuación en situaciones específicas II

- ♦ Conocer las claves de la intervención con pacientes en situaciones de riesgo
- ♦ Estudiar el proceso de intervención con pacientes en situaciones específicas de crisis
- ♦ Estudiar la importancia del acompañamiento terapéutico en pacientes con situaciones de vida problemáticas

# 03

## Estructura y contenido

Entre las características más significativas de las titulaciones de TECH destaca el empleo pionero de la prestigiosa, novedosa y efectiva metodología *Relearning* en el desarrollo de su contenido. Gracias a esta estrategia pedagógica es posible ofrecer programas en los que la carga lectiva, y por lo tanto las horas de estudio, se han reducido considerablemente, sin renunciar a la calidad y a la exhaustividad de la capacitación. Y es que, en su lugar, el equipo de expertos ha seleccionado horas de material adicional presentado en diferentes formatos, aportando a la experiencia académica un aspecto dinámico, innovador e inigualable.





“

*En el campus virtual encontrarás horas de material adicional de gran calidad para ahondar de manera personalizada en los diferentes aspectos del temario: desde vídeos al detalle hasta los últimos artículos de investigación”*

## Módulo 1. Protocolo de primera ayuda. Los primeros auxilios psicológicos

- 1.1. Concepto de crisis psicológica
  - 1.1.1. Introducción al concepto de crisis psicológica
  - 1.1.2. Gravedad de la crisis psicológica
  - 1.1.3. Factores moduladores en el surgimiento de una crisis psicológica
- 1.2. Factores desencadenantes
  - 1.2.1. Introducción al concepto de factor desencadenante
  - 1.2.2. Tipos de factores desencadenantes
- 1.3. Los primeros auxilios psicológicos
  - 1.3.1. Concepto de los primeros auxilios psicológicos
  - 1.3.2. Los componentes
  - 1.3.3. Primeros auxilios con personas bajos los efectos de alcohol y otras drogas
  - 1.3.4. Seguimiento
- 1.4. El triaje psicológico
  - 1.4.1. ¿Qué es el triaje?
  - 1.4.2. El triaje psicológico
  - 1.4.3. Clasificación del triaje
- 1.5. Fase de impacto o shock
  - 1.5.1. Introducción al concepto impacto o shock
  - 1.5.2. Principios y evaluación de la fase de impacto
  - 1.5.3. Actuación en la fase de impacto
- 1.6. Fase de reacción
  - 1.6.1. Introducción al concepto de reacción
  - 1.6.2. Principios de la fase de reacción
  - 1.6.3. Tipos de reacción
  - 1.6.4. Actuación en la fase de reacción
- 1.7. Fase de resolución y/o adaptación
  - 1.7.1. Adaptación psicológica
  - 1.7.2. Principios de la fase de resolución y/o adaptación
  - 1.7.3. Factores moduladores en la adaptación
- 1.8. Habilidades específicas para la intervención en crisis
  - 1.8.1. Habilidades del terapeuta
  - 1.8.2. Habilidades específicas del terapeuta en crisis





- 1.9. Protocolos de actuación
  - 1.9.1. Principios básicos de un protocolo de actuación
  - 1.9.2. Tipos de protocolos de actuación
- 1.10. Legislación y planes de emergencia
  - 1.10.1. Introducción al concepto de legislación
  - 1.10.2. Introducción al concepto de planes de emergencia
  - 1.10.3. Importancia de la legislación y planes de emergencia
  - 1.10.4. Planes de emergencia eficaces

## Módulo 2. Protocolos de actuación en situaciones específicas I

- 2.1. Intervención en estrés agudo, ansiedad y el pánico
  - 2.1.1. Introducción al concepto de estrés agudo, ansiedad y pánico
  - 2.1.2. Proceso de intervención ante el estrés agudo
  - 2.1.3. Proceso de intervención ante la ansiedad
  - 2.1.4. Proceso de intervención ante el pánico
- 2.2. El duelo
  - 2.2.1. Concepto de duelo
  - 2.2.2. Teorías del duelo
  - 2.2.3. Manifestaciones de un duelo normal
- 2.3. Introducción y tipos de duelo
  - 2.3.1. Fases del duelo
  - 2.3.2. Tipos de duelo
  - 2.3.3. Funciones del duelo
- 2.4. Intervención en crisis en duelo
  - 2.4.1. Importancia de la intervención en el duelo
  - 2.4.2. El proceso de intervención en crisis de duelo
- 2.5. Entrega de malas noticias I
  - 2.5.1. Las malas noticias
  - 2.5.2. Procedimiento para comunicar malas noticias
  - 2.5.3. Etapas de la persona al recibir una mala noticia

- 2.6. Entrega de malas noticias II
  - 2.6.1. Habilidades del profesional ante la entrega de malas noticias
  - 2.6.2. Factores moduladores en la entrega de malas noticias
  - 2.6.3. Aspectos específicos de la comunicación de malas noticias en menores y otras poblaciones
- 2.7. Apoyo emocional ante la pérdida
  - 2.7.1. El apoyo emocional
  - 2.7.2. La pérdida
  - 2.7.3. El apoyo emocional como factor modulador en situaciones de crisis
- 2.8. Intervención con el paciente agresivo
  - 2.8.1. Características del paciente agresivo
  - 2.8.2. Claves para la intervención ante pacientes con conductas agresivas
  - 2.8.3. Habilidades del terapeuta para dominar el escenario terapéutico ante pacientes con conductas agresivas
  - 2.8.4. Técnicas de intervención con el paciente agresivo
- 2.9. Intervención y manejo del suicida extrahospitalario
  - 2.9.1. El suicidio
  - 2.9.2. Habilidades terapéuticas para el manejo del suicida extrahospitalario
  - 2.9.3. Intervención con pacientes en riesgo de suicidio
- 2.10. Intervención con familiares de personas desaparecidas
  - 2.10.1. Factores a tener en cuenta en la intervención con familiares de personas desaparecidas
  - 2.10.2. Técnicas de afrontamiento al suceso traumático
  - 2.10.3. Proceso de intervención



**Módulo 3. Protocolos de actuación en situaciones específicas II**

- 3.1. Intervención con la víctima de la violencia de género
  - 3.1.1. Introducción a la violencia de género
  - 3.1.2. Principios de la intervención con pacientes víctimas de violencia de género
  - 3.1.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
  - 3.1.4. Procedimiento para la intervención
- 3.2. Intervención con la víctima de agresión sexual
  - 3.2.1. Introducción al concepto de agresión sexual
  - 3.2.2. El trauma en la víctima de agresión sexual
  - 3.2.3. Habilidades y conocimientos para una intervención precisa
  - 3.2.4. Procedimientos para la intervención con la víctima de agresión sexual
- 3.3. Intervención con personas intoxicadas por alcohol y drogas
  - 3.3.1. El consumo de drogas
  - 3.3.2. Clasificación de drogas
  - 3.3.3. Intervención con personas consumidoras
- 3.4. Intervención en crisis con niños
  - 3.4.1. El proceso terapéutico con niños
  - 3.4.2. Claves y principios en la intervención terapéutica con el infante
  - 3.4.3. Herramientas eficaces en la intervención con niños
- 3.5. Intervención en crisis con el paciente psiquiátrico
  - 3.5.1. Introducción al concepto de paciente psiquiátrico
  - 3.5.2. El papel del psicólogo en la intervención en crisis con un paciente psiquiátrico
  - 3.5.3. Claves y principios de la intervención eficaz
- 3.6. Intervención en crisis con personas mayores
  - 3.6.1. Las personas mayores en la consulta del psicólogo/a
  - 3.6.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas mayores

- 3.7. Intervención en crisis con personas con discapacidad intelectual
  - 3.7.1. Introducción a la discapacidad intelectual
  - 3.7.2. Claves y principios para la intervención en crisis con pacientes con DI
  - 3.7.3. Herramientas para la intervención con personas con DI
- 3.8. Intervención en crisis con personas inmigrantes
  - 3.8.1. Trauma y estrés para las personas inmigrantes
  - 3.8.2. Claves y principios de la intervención en crisis con personas inmigrantes
- 3.9. Acompañamiento en la identificación de cadáveres
  - 3.9.1. El acompañamiento terapéutico
  - 3.9.2. El acompañamiento en la identificación de cadáveres
  - 3.9.3. Velatorio y ceremonia de enterramiento
- 3.10. Apoyo psicológico a técnicos
  - 3.10.1. Al finalizar la intervención
  - 3.10.2. Amortiguar el agotamiento
  - 3.10.3. Turnos y descansos
  - 3.10.4. Estrategias de afrontamiento



*No lo pienses más y elige una titulación con la que podrás demostrar tu compromiso con la salud mental de la población a través de una especialización basada en las necesidades actuales del sector”*

04

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH el psicólogo experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del psicólogo.

“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los psicólogos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al psicólogo una mejor integración del conocimiento a la práctica clínica.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*El psicólogo aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de softwares de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*



Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 150.000 psicólogos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Últimas técnicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en psicología. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

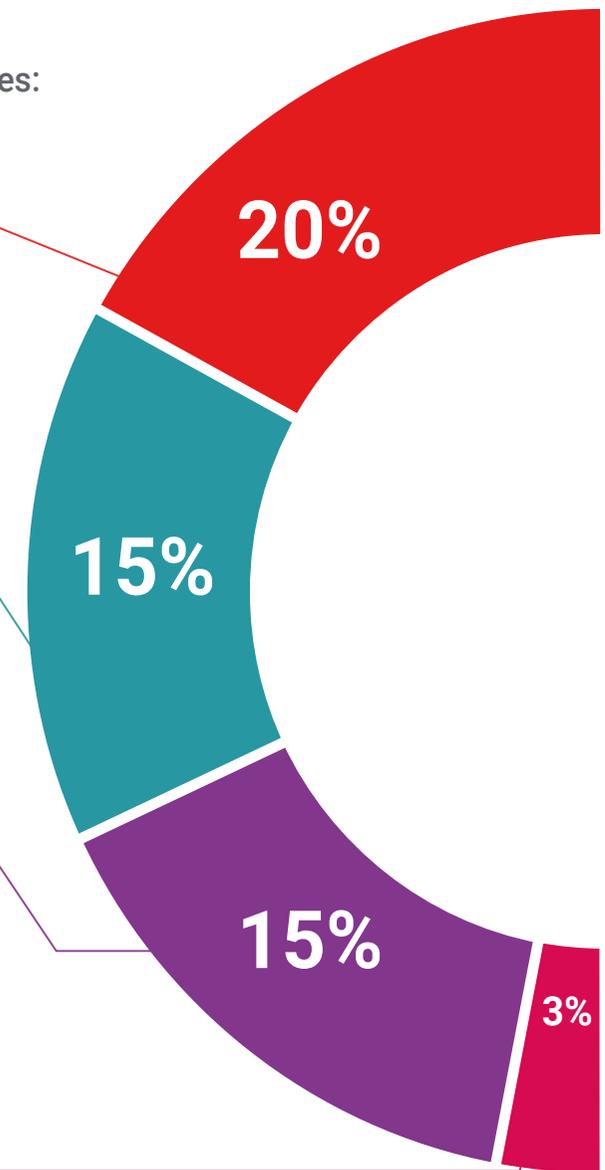
El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

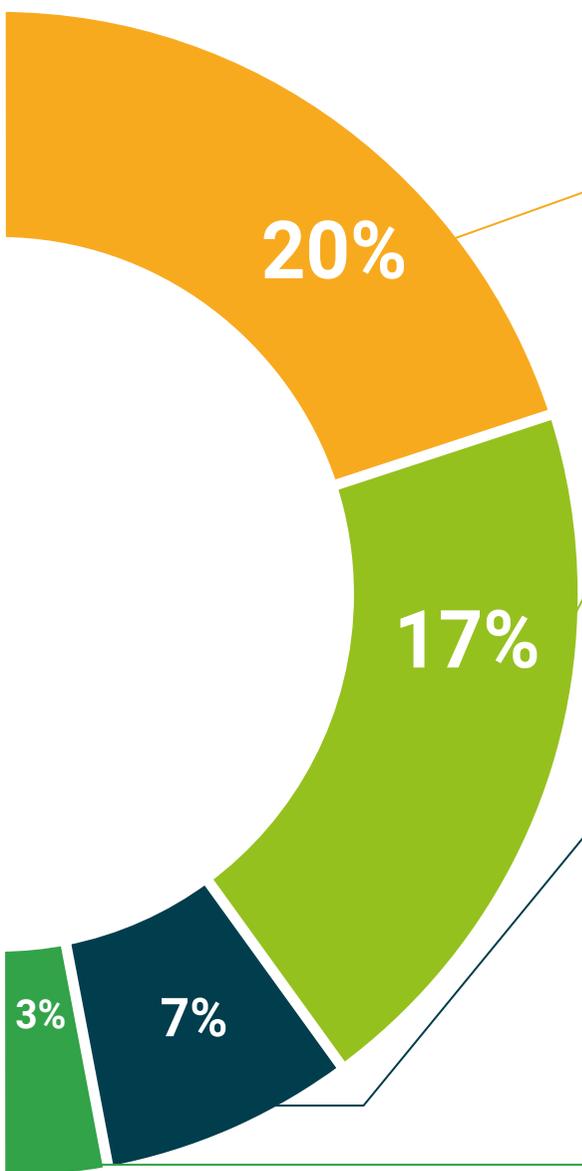
Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Análisis de casos elaborados y guiados por expertos**

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

# Titulación

El Experto Universitario en Intervención Psicológica en Emergencias garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Experto Universitario en Intervención Psicológica en Emergencias** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Experto Universitario en Intervención Psicológica en Emergencias**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**





## Experto Universitario Intervención Psicológica en Emergencias

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Experto Universitario Intervención Psicológica en Emergencias

