

Experto Universitario

Herramientas de la Escuela  
en el Acoso Escolar





## Experto Universitario

### Herramientas de la Escuela en el Acoso Escolar

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/psicologia/experto-universitario/experto-herramientas-escuela-acoso-escolar](http://www.techtitute.com/psicologia/experto-universitario/experto-herramientas-escuela-acoso-escolar)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología

---

*pág. 18*

05

Titulación

---

*pág. 26*

# 01

# Presentación

La sensibilización de los centros educativos por prevenir y manejar de forma efectiva el acoso escolar ha conducido a que dispongan de un amplio abanico de herramientas para garantizar el bienestar de los estudiantes. En este sentido, una de las más relevantes es el psicólogo, quien debe estar capacitado con las más modernas estrategias para evaluar e intervenir ante estas situaciones de manera efectiva y rápida. Es por ello que TECH ha creado esta titulación, a través de la que el profesional conocerá las punteras técnicas para identificar ágilmente los casos de *bullying* o las estrategias comunicativas para optimizar su resolución, impulsando su crecimiento en este campo. Todo ello, de modo completamente online y sin la necesidad de ceñirse a incómodos horarios herméticos.





“

*Mediante este Experto Universitario, adquirirás las estrategias más actualizadas para evaluar un posible caso de acoso escolar, atendiendo a las necesidades de la víctima y del agresor”*

Pese a que en el entorno educativo intervienen varios actores para la prevención y el abordaje del acoso escolar, como docentes, directores u orientadores, la inmensa parte de la responsabilidad recae en el psicólogo. La intervención de estos profesionales permite solucionar estos problemas con mayor solvencia y evitar que afecten negativamente el bienestar emocional y al desarrollo de los estudiantes. Por ello, se han perfeccionado las técnicas empleadas para manejar estos conflictos, con el fin de preservar la integridad de la víctima y asegurar que no se repita la conducta del agresor. Así, es crucial que los psicólogos escolares conozcan estos punteros métodos para optimizar la eficacia de su actividad.

Ante tal coyuntura, TECH ha apostado por diseñar este programa, que permitirá al profesional obtener una completa actualización en cuanto al manejo de las situaciones de acoso en el entorno escolar. A través de este Experto Universitario, ahondará en los protocolos de actuación multidisciplinarios, los sofisticados mecanismos para evaluar las relaciones entre estudiantes o las técnicas para evitar la repetición de las conductas de hostigamiento. Asimismo, incrementará sus habilidades en materia comunicativa para gestionar los conflictos de una forma asertiva.

Esta titulación se ofrece de modo 100% en línea, lo que permitirá al profesional combinar a la perfección su aprendizaje con sus actividades personales y profesionales. De igual forma, dispondrá de materiales didácticos presentes en formatos como las lecturas, los vídeos explicativos o los ejercicios autoevaluativos, garantizando una enseñanza adaptada a las necesidades y preferencias de cada alumno.

Este **Experto Universitario en Herramientas de la Escuela en el Acoso Escolar** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Psicología y Educación
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Identifica las técnicas comunicativas más actualizadas para intervenir de forma asertiva ante posibles casos de acoso escolar”*

“

*La metodología 100% en línea de este Experto Universitario te permitirá actualizarte sin tener que realizar desplazamientos hacia un centro de estudio”*

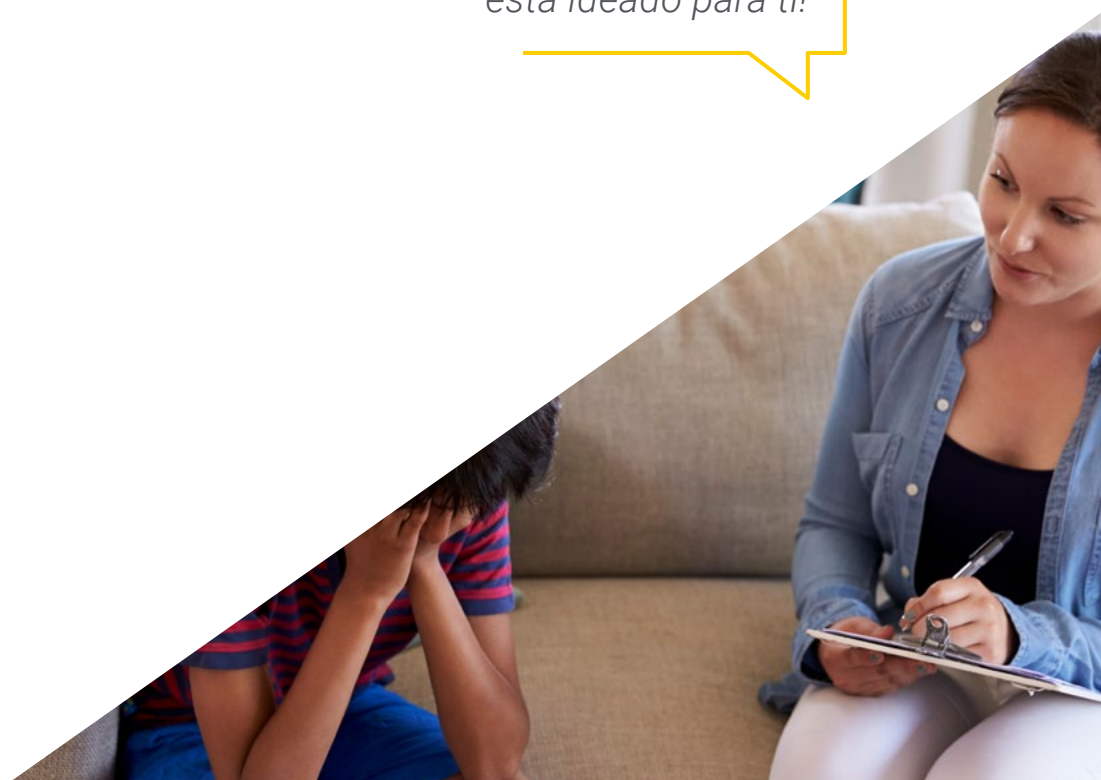
El programa incluye en su cuadro docente a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*A lo largo de esta experiencia académica, identificarás los métodos más efectivos para evitar la repetición de las conductas de acoso en el joven.*

*¿Quieres actualizarte en la prevención y abordaje del acoso escolar sin descuidar tus obligaciones diarias? ¡Este programa está ideado para ti!*



# 02

# Objetivos

Este Experto Universitario de TECH está diseñado para dotar al psicólogo de los conocimientos más actualizados para prevenir, detectar y abordar situaciones de *bullying*. A lo largo del programa, el alumno indagará en las avanzadas pruebas para evaluar un caso de acoso escolar o en las técnicas de comunicación asertiva como mecanismo para resolver un conflicto. Además, garantizará su completa enseñanza por medio de la consecución de los siguientes objetivos generales y específicos.







“

*Matricúlate ya en este Experto Universitario y comienza a disfrutar de una educación de calidad, por medio de formatos didácticos como el vídeo o el resumen interactivo”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Profundizar en la prevención e intervención en el acoso escolar
- ♦ Ahondar en los diferentes ámbitos en los que el acoso escolar tiene repercusión
- ♦ Ofrecer un sistema de estudio profundo para el abordaje integral de acoso escolar
- ♦ Indagar sobre los aspectos educativos, psicológicos, sociales y jurídicos del acoso escolar
- ♦ Adquirir conocimientos profundos sobre la relación entre el acoso escolar y sus consecuencias psicológicas
- ♦ Describir la gestión de conflictos escolares, comunicación asertiva y herramientas de resolución de problemas
- ♦ Apartar las herramientas para saber prevenir el acoso escolar
- ♦ Explicar las herramientas para saber intervenir en el acoso escolar
- ♦ Capacitar para trabajar de forma colaborativa con todos los agentes implicados en el acoso escolar





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. El profesor, el centro escolar y el servicio de orientación

- ♦ Ahondar en las funciones del profesor en materia de prevención e intervención
- ♦ Describir las funciones del centro en materia de prevención e intervención
- ♦ Señalar las funciones del orientador en materia de prevención e intervención
- ♦ Explicar distintos programas de intervención aplicados con éxito
- ♦ Ahondar en la eficacia de la educación emocional
- ♦ Describir distintas herramientas de detección de acoso escolar

### Módulo 2. Estilos comunicativos en la resolución del acoso escolar

- ♦ Describir los estilos comunicativos existentes
- ♦ Identificar los estilos comunicativos más eficaces
- ♦ Conocer la relación entre estilos educativos y estilos comunicativos
- ♦ Aprender a comunicarse de forma asertiva
- ♦ Conocer la importancia de la afectividad
- ♦ Aprender a reivindicar los derechos desde la comunicación asertiva
- ♦ Ahondar en el uso de la comunicación asertiva como estrategia de resolución de conflictos

### Módulo 3. El grupo, los roles y la resolución de conflictos escolares

- ♦ Ahondar en el proceso de desarrollo de los grupos
- ♦ Aprender qué es la identidad grupal
- ♦ Identificar cómo influye la identidad grupal sobre la individual y viceversa
- ♦ Ahondar en los roles de autoridad en el grupo
- ♦ Conocer cómo se desarrollan las personalidades en el grupo
- ♦ Aprender a identificar de forma eficaz los roles grupales
- ♦ Profundizar en cómo se gesta el liderazgo en el grupo
- ♦ Describir las características del líder y de los seguidores
- ♦ Conocer la importancia del fenómeno de presión social



*En tan solo 6 meses, obtendrás la posibilidad de situarte a la vanguardia de la Psicología Educativa”*

# 04

## Estructura y contenido

El temario de este programa está conformado por 3 módulos con los que el psicólogo profundizará en las herramientas de la escuela para abordar los casos de *bullying*. A lo largo del mismo, ahondará en la observación y evaluación de las conductas de acoso o en los estilos comunicativos necesarios para la resolución de este tipo de hostigamiento. Todo esto, disfrutando de un conjunto de recursos didácticos disponibles en formatos textuales y multimedia variados entre sí, a los cuales podrá acceder desde cualquier lugar y en el momento que desee.







“

*La modalidad 100% online de esta titulación  
te permite estudiar sin la necesidad de  
desplazarte de tu hogar”*

## Módulo 1. El profesor, el centro escolar y el servicio de orientación

- 1.1. Observación de conductas que pueden constituir acoso escolar
  - 1.1.1. Observación de conductas en el agresor
  - 1.1.2. Observación de conductas en la víctima
  - 1.1.3. Observación de conductas en los testigos
- 1.2. Comunicación al director y al equipo directivo
  - 1.2.1. Plan de convivencia
  - 1.2.2. Protocolo de actuación
  - 1.2.3. Activación del protocolo de actuación
- 1.3. Recogida y análisis de la información
  - 1.3.1. Proceso de recogida de información
  - 1.3.2. Adopción de medidas de urgencia
  - 1.3.3. Primera comunicación a las familias
- 1.4. Inspección Educativa
  - 1.4.1. Qué es Inspección Educativa
  - 1.4.2. Informe derivado a Inspección Educativa
  - 1.4.3. Actuación de Inspección Educativa
- 1.5. Diagnóstico con ausencia de acoso escolar
  - 1.5.1. Pautas educativas en materia de prevención de acoso escolar
  - 1.5.2. Abordaje educativo con el aula
  - 1.5.3. Herramientas de abordaje en situación de riesgo
- 1.6. Diagnóstico de acoso escolar
  - 1.6.1. Procedimiento de actuación
  - 1.6.2. Intervención con el agresor
  - 1.6.3. Intervención con la víctima
  - 1.6.4. Intervención con los testigos
- 1.7. Cuestionarios de evaluación
  - 1.7.1. Cuestionarios de acoso escolar
  - 1.7.2. Cuestionarios de ciberacoso escolar
  - 1.7.3. Cuestionarios para evaluar las relaciones entre compañeros
  - 1.7.4. Cuestionarios para evaluar el estado de ánimo



- 1.8. Programas de intervención en acoso escolar
  - 1.8.1. Programa Kiva
  - 1.8.2. Programa Zero
  - 1.8.3. Programa *Mybullying*
  - 1.8.4. Programa AVE
- 1.9. Educación emocional
  - 1.9.1. Emoción de tristeza
  - 1.9.2. Emoción de alegría
  - 1.9.3. Emoción de ira
  - 1.9.4. Emoción de miedo
  - 1.9.5. La empatía
  - 1.9.6. Tratamiento psicológico en el acoso escolar
- 1.10. Consecuencias del acoso escolar
  - 1.10.1. Efectos psicológicos del acoso escolar
  - 1.10.2. Efectos a largo plazo del acoso escolar
  - 1.10.3. Comorbilidad en acoso escolar

“ *Una experiencia de capacitación única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional*”

## Módulo 2. Estilos comunicativos en la resolución del acoso escolar

- 2.1. La comunicación en situaciones de acoso escolar
  - 2.1.1. Emisor
  - 2.1.2. Receptor
  - 2.1.3. Mensaje
  - 2.1.4. Canales de comunicación
- 2.2. Estilos de comunicación verbal, no verbal y paraverbal
  - 2.2.1. Comunicación verbal
  - 2.2.2. Comunicación no verbal
  - 2.2.3. Comunicación paraverbal
- 2.3. Estilos comunicativos de resolución desigual
  - 2.3.1. Estilos de comunicación
  - 2.3.2. Ganar/perder
  - 2.3.3. Perder/ganar
- 2.4. Comunicación adecuada y empática
  - 2.4.1. Ganar/ganar
  - 2.4.2. Ganar y ayuda para que gane el otro
- 2.5. Comunicación asertiva en el acoso escolar
  - 2.5.1. Comunicación asertiva en los conflictos
  - 2.5.2. Beneficios de la comunicación asertiva
- 2.6. Toma de decisiones adecuadas para resolver una situación de acoso escolar
  - 2.6.1. Proceso de toma de decisiones adecuadas
  - 2.6.2. Variables implicadas en el proceso de toma de decisiones
- 2.7. Agentes de comunicación implicados en el acoso escolar
  - 2.7.1. Comunicación por parte del alumno
  - 2.7.2. Comunicación por parte del profesor
- 2.8. Desarrollo de comunicación sin violencia para el abordaje del acoso escolar
  - 2.8.1. La comunicación no violenta
  - 2.8.2. Estados de agresividad
  - 2.8.3. Indicadores de agresividad
- 2.9. TICs y estrategias comunicación preventivas
  - 2.9.1. El papel de las tecnologías en la comunicación

- 2.9.2. Formas de comunicación adecuadas a través de las TICs

## 2.10. La escucha activa como una clave en el acoso escolar

- 2.10.1. Escucha activa
- 2.10.2. Escucha empática
- 2.10.3. Signos de escucha activa

## Módulo 3. El grupo, los roles y la resolución de conflictos escolares

- 3.1. El grupo a nivel escolar
  - 3.1.1. ¿Qué es el grupo?
  - 3.1.2. Características los grupos
  - 3.1.3. Reconocimiento de los grupos
- 3.2. Dinámica de grupos en las interacciones escolares
  - 3.2.1. Actividades grupales
  - 3.2.2. Competencias en las actividades grupales
  - 3.2.3. Técnicas empleadas en las dinámicas de grupos
- 3.3. Tipos de roles implicados en los conflictos escolares
  - 3.3.1. Generación del conflicto
  - 3.3.2. La mediación de los alumnos
  - 3.3.3. El papel del ayudante del agresor y de la víctima
- 3.4. Estrategias de identificación de roles escolares
  - 3.4.1. Técnicas para identificar los diferentes roles
  - 3.4.2. Indicadores para determinar roles
- 3.5. Diferenciación de roles nivel individual y grupal
  - 3.5.2. El rol que ocupa un individuo
  - 3.5.3. El rol que los compañeros le atribuyen
  - 3.5.3. El rol que se desea tener
- 3.6. El papel del profesor como agente de cambio
  - 3.6.1. Actividades en las que predomina el papel del profesor
  - 3.6.2. Actividades en las que participan profesor y los alumnos
  - 3.6.3. Actividades según el objetivo grupal
- 3.7. Entrenamiento para la resolución de conflictos de acoso
  - 3.7.1. Estrategias de resolución de conflictos
  - 3.7.2. Habilidades de resolución de conflictos





- 3.8. Estrategias lúdicas de resolución de conflictos en el acoso escolar
  - 3.8.1. Uso del juego en la resolución de conflictos
  - 3.8.2. *Role playing* para la resolución de conflictos
- 3.9. Estrategias para abordar conflictos empleando el humor
  - 3.9.1. El sentido del humor
  - 3.9.2. Uso del humor de forma terapéutica
  - 3.9.3. El uso del humor en el acoso escolar
- 3.10. El papel educador del rol de la víctima de acoso escolar
  - 3.10.1. Significado de víctima
  - 3.10.2. Empatía con la víctima
  - 3.10.3. Uso del maltrato diario en la concienciación
  - 3.10.4. Uso de datos graves relevantes para trabajar el acoso escolar

“Cursa este programa y actualízate en este campo de la Psicología por medio de variados formatos didácticos multimedia, eligiendo aquel que mejor se adecúe a tus preferencias de estudio”

05

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.





“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos clínicos simulados, basados en pacientes reales en los que deberán investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método. Los especialistas aprenden mejor, más rápido y de manera más sostenible en el tiempo.

*Con TECH el psicólogo experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.*



Según el Dr. Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del psicólogo.



“

*¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”*

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los psicólogos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al psicólogo una mejor integración del conocimiento a la práctica clínica.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% Online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% Online: el Relearning.

*El psicólogo aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de softwares de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.*





Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad Online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 150.000 psicólogos con un éxito sin precedentes en todas las especialidades clínicas. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, se combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.



Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo Online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Últimas técnicas y procedimientos en vídeo

TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, los últimos avances educativos y al primer plano de la actualidad en psicología. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para contribuir a la asimilación y comprensión del estudiante. Y lo mejor de todo, pudiéndolo ver las veces que quiera.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

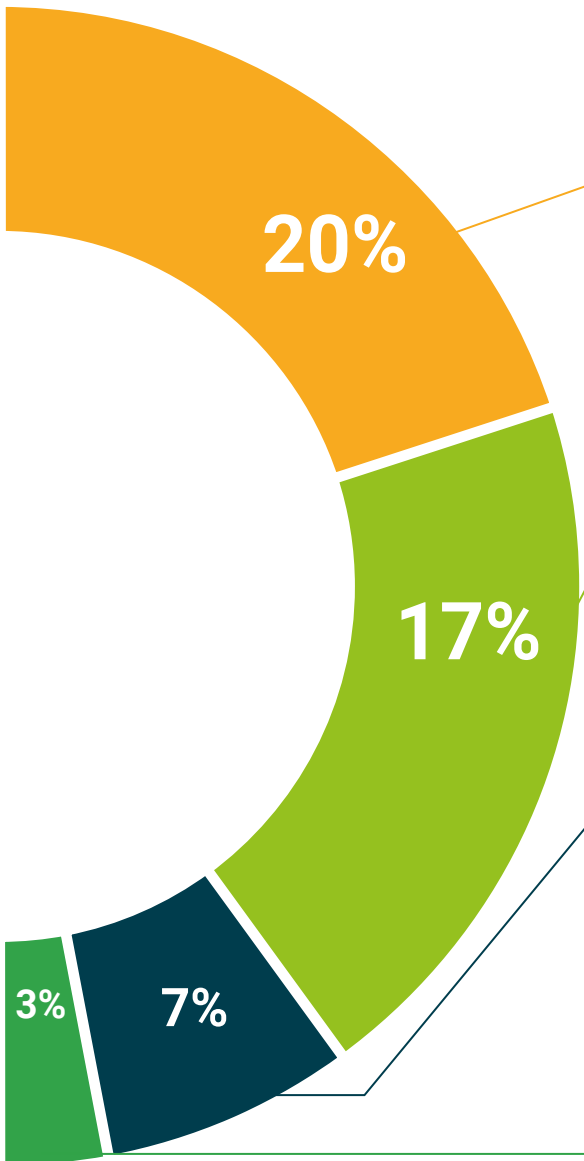


#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.







### Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



### Testing & Retesting

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Experto Universitario en Herramientas de la Escuela en el Acoso Escolar garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad Tecnológica.





“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Experto Universitario en Herramientas de la Escuela en el Acoso Escolar** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal\* con acuse de recibo su correspondiente título de **Experto Universitario** emitido por **TECH Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el Experto Universitario, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Experto Universitario en Herramientas de la Escuela en el Acoso Escolar**

N.º Horas Oficiales: **450 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



salud futuro  
confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología  
comunidad compramisadizaje  
atención personalizada  
conocimiento  
desarrollo web for  
aula virtual idiomas

**tech** universidad  
tecnológica

## Experto Universitario Herramientas de la Escuela en el Acoso Escolar

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad Tecnológica
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Experto Universitario

Herramientas de la Escuela  
en el Acoso Escolar

