

Experto Universitario

Mediación y Detección
del Conflicto en el Aula





Experto Universitario Mediación y Detección del Conflicto en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtute.com/psicologia/experto-universitario/experto-mediacion-deteccion-conflicto-aula

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 16

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 22

06

Titulación

pág. 32

01

Presentación

El psicólogo se ha convertido en un mediador, puesto que es la persona que une al niño y adolescente con el proceso de aprendizaje durante su etapa de aprendizaje. Por ello, es importante que los profesionales de la psicología infantil complementen su capacitación con enseñanzas como esta, con la que se adentrará en el proceso de mediación y la detección de los conflictos a nivel educativo y en el aula. Así, tras finalizar el programa, los profesionales estarán mucho más capacitados para trabajar con éxito en diversas áreas socioeducativas, siendo un activo de gran valor para estas organizaciones.



“

*Los profesionales de la psicología deben
continuar su capacitación para conocer las
últimas novedades en el proceso de mediación”*

La mediación entre los pacientes es un mecanismo para solucionar los posibles conflictos entre los niños y jóvenes dentro de la consulta y en entornos educativos. Por ello, el psicólogo debe conocer las principales técnicas de mediación que le permitirán dar una mejor atención a sus pacientes y evitar que los pequeños problemas se conviertan en graves dificultades para ellos.

Así, aunque los psicólogos no tienen por qué conocer ni contar con las mismas habilidades que posee un mediador, es importante que trate de cultivarlas, lo que le servirá tanto para ser nexo de unión entre sus pacientes y su proceso de aprendizaje, como para solucionar las disputas que puedan surgir entre los niños y adolescentes. La mediación en el sistema educativo es emergente, capaz de afianzar tanto en psicólogos como en los pacientes un punto positivo de mejora para que el resultado sea permitir el aprendizaje tanto académico como humano de las relaciones que se establecen en este entorno.

Para lograr la mediación, los psicólogos necesitan conocer las características de este alumnado, saber identificar sus necesidades y disponer de conocimientos y herramientas para intervenir tanto a nivel personal como sociofamiliar y, sobre todo, educativo.

Este Experto Universitario da respuesta a dicha demanda de capacitación continua de los profesionales y va dirigida fundamentalmente a psicólogos infantiles. Con esta acción educativa, el psicólogo mejorará sus capacidades para gestionar las situaciones de conflicto en la consulta y la diversidad de contextos educativos. De esta forma, podrá ajustar los planes de atención a la diversidad y los proyectos educativos de los centros, así como poder diseñar un plan de mediación en el centro educativo.

En concreto, el programa ofrece una visión integral de la mediación y detección de conflictos en la consulta, así como modelos de abordaje exitosos, aportando herramientas, experiencias y avances en dicho campo.

Este **Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de diferentes casos prácticos presentados por expertos en mediación y detección de conflictos en el aula
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Las novedades sobre la mediación y detección de conflictos en la consulta
- ♦ Sus ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras en mediación y detección de conflictos en la consulta
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



No dejes pasar la oportunidad y cursa con nosotros este Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula. Verás cómo mejora la relación con tus pacientes”

“

Un programa práctico y real que te dará las herramientas necesarias para ayudar a tus pacientes y a sus familias a avanzar desde los conflictos de manera positiva y enriquecedora”

Incluye, en su cuadro docente, a profesionales pertenecientes al ámbito de la Mediación y Detección de Conflictos en el Aula, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas pertenecientes a sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el educador deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional de la psicología contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo de la Mediación y Detección de Conflictos en el Aula y con gran experiencia psicológica.

Esta capacitación cuenta con el mejor material didáctico, lo que te permitirá un estudio contextual que te facilitará el aprendizaje.

Este Experto Universitario 100% online te permitirá compaginar tus estudios con tu labor profesional a la vez que aumentas tus conocimientos en este ámbito.



02

Objetivos

El programa en Mediación y Detección del Conflictos en el Aula está orientado a facilitar la actuación del profesional de la psicología dedicado a atender y trabajar con niños y adolescentes con necesidades específicas en este campo. Así, el objetivo principal de este Experto Universitario es conseguir que el psicólogo adquiera las competencias necesarias para intervenir las relaciones entre menores, ofreciendo soluciones efectivas principalmente comandadas por la mediación como vehículos de resolución de conflictos. Todo esto, dará al profesional las habilidades para catapultar su carrera al siguiente nivel y convertirse en un psicólogo de prestigio.



“

Este programa está orientado para dar las claves al psicólogo en el ámbito de la mediación, con el empleo de la última tecnología educativa”



Objetivos generales

- ♦ Detectar a los pacientes que presenten características compatibles con dificultades conductuales y/o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación
- ♦ Emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta
- ♦ Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa, así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en la consulta
- ♦ Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en la consulta, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto educativo y el plan de mediación en un centro
- ♦ Valorar el papel activo del psicólogo en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo
- ♦ Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela
- ♦ Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros
- ♦ Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia





Objetivos específicos

Módulo 1. Introducción

- ♦ Entender los principios por los que surgen los conflictos en el aula
- ♦ Conocer las principales técnicas de resolución de conflictos, sus usos y los resultados que estas aportan

Módulo 2. Métodos de análisis de lo sucedido

- ♦ Saber cómo tomar datos de forma objetiva de lo que ha sucedido
- ♦ Entender cómo analizar las partes que intervienen en el conflicto y su rol en cada caso
- ♦ Entender en profundidad la importancia del entorno en la resolución de conflictos

Módulo 3. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

- ♦ Tener conciencia de la importancia de infundir en el paciente las nociones de sus motivaciones, que gobiernan en ellos y determinan sus formas de actuar
- ♦ Tomar conciencia de cómo influye mi pasado en el día a día de los pacientes. La mochila



Impulsa tus herramientas personales en situaciones de conflicto hasta un nivel de seguridad que te permitirá crecer en el ámbito psicólogo

03

Dirección del curso

El programa incluye en su cuadro docente a psicólogos y educadores expertos de referencia en Mediación y Detección de Conflictos en el Aula que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo. Además, participan en su diseño y elaboración otros expertos de reconocido prestigio que completan el programa de un modo interdisciplinar. De esta forma, al finalizar el programa, el psicólogo habrá adquirido las competencias que le habilitarán para trabajar con éxito en instituciones socioeducativas de diversa índole.





“

Esta es la mejor opción para aprender las mejores técnicas de mediación en tanto en el aula como en la consulta, de la mano de los principales expertos en la materia”

Dirección



D. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ Maestro Avemariano
- ♦ Coach Educativo
- ♦ Técnico Juvenil
- ♦ Formador de formadores en Docencia Activa y Humor, en el CEP y en Diputación de Granada
- ♦ Clown Hospitalario
- ♦ Conferenciante
- ♦ Emprendedor Social
- ♦ Community Manager
- ♦ Investigador Universidad Granada-Hum727

Profesores

Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ Maestra de Educación Infantil en el colegio Compañía de María
- ♦ Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- ♦ Técnico Juvenil
- ♦ Cooperante internacional



04

Estructura y contenido

El programa docente ha sido creado para dar al profesional de la educación las herramientas necesarias para su práctica diaria en la atención a sus pacientes. Así, el contenido de esta capacitación está compuesto por el temario más actualizado del mercado, que ha sido desarrollado por los principales expertos en mediación y detección de conflictos tanto en la consulta como en el aula, conscientes de la relevancia de la actualidad de la capacitación para poder intervenir en la capacitación y acompañamiento de los pacientes.



“

*Este Experto Universitario es el más completo que
podrás encontrar en el mercado sobre mediación
en el aula orientada al trabajo del psicólogo”*

Módulo 1. Introducción

- 1.1. Instrucciones para despertar una mariposa
 - 1.1.1. Introducción
 - 1.1.2. Trazar puentes
 - 1.1.3. Iconografía de una metamorfosis
 - 1.1.4. Objetivos del Máster Online
 - 1.1.5. Contenidos del Máster Online
 - 1.1.5.1. La acogida
 - 1.1.5.2. Establecer el vínculo es el primer paso de la colaboración para resolver el conflicto
 - 1.1.5.3. La toma de datos es imprescindible para analizar un conflicto
 - 1.1.5.4. Las necesidades básicas son las que gobiernan los conflictos
 - 1.1.5.5. Las luchas de poder son un laberinto
 - 1.1.5.6. Los conflictos tienen sus fases, hay que entenderlas
 - 1.1.5.7. El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de conflictos
 - 1.1.5.8. El estilo validador del docente
 - 1.1.5.9. La comunicación ante el conflicto
 - 1.1.5.10. Expresar el acuerdo tomado
 - 1.1.5.11. Respirar y limpiar los prejuicios
- 1.2. El momento crisálida
 - 1.2.1. El cerebro “envuelve” a la crisálida
 - 1.2.2. Los dos o tres cerebros
 - 1.2.3. La amígdala es la reina de corazones
 - 1.2.4. Conclusiones para moverse dentro de la crisálida
- 1.3. Diez verdades educativas en relación con el conflicto
 - 1.3.1. Diez verdades educativas
 - 1.3.2. Dos estilos para 10 verdades educativas
 - 1.3.3. Modelo invalidación - la visión de Damián
 - 1.3.4. Modelo validación - visión de Damián
- 1.4. ¿Qué es un conflicto?
 - 1.4.1. Introducción
 - 1.4.2. Acercándonos a una definición de conflicto
 - 1.4.3. Características del conflicto
 - 1.4.4. Tipos de conflictos
 - 1.4.5. Causas más frecuentes de los conflictos
 - 1.4.6. ¿Qué es la resolución de conflictos?
- 1.5. Un cambio de paradigma
 - 1.5.1. Introducción
 - 1.5.2. ¿Qué elementos intervienen en un conflicto?
 - 1.5.3. Parte intrapersonal del conflicto
 - 1.5.4. Parte interpersonal del conflicto: el entorno
 - 1.5.5. Parte del proceso del conflicto
 - 1.5.6. Análisis del conflicto
- 1.6. Una descripción del modelo de persona para el siglo XXI
 - 1.6.1. Justificación de nuestro modelo
 - 1.6.2. La persona en relación
 - 1.6.3. Entorno
 - 1.6.4. Zona de contacto
 - 1.6.5. Yo elijo
 - 1.6.6. Las necesidades básicas
 - 1.6.7. Organismo/cuerpo
 - 1.6.8. Toma de conciencia
 - 1.6.9. Yo construyo
- 1.7. Descripción de los procesos psicosociales de la persona de Erikson
 - 1.7.1. Sobre el autor y su teoría
 - 1.7.2. Etapas del desarrollo según Erikson
 - 1.7.3. ¿Por qué elegir el modelo de Erikson para nuestra propuesta de resolución de conflictos?
 - 1.7.4. Primera etapa - infancia: confianza frente a desconfianza – primeros 18 meses de vida

- 1.7.5. Segunda etapa - niñez temprana: autonomía frente a vergüenza y duda - de los 18 meses a los 3 años
- 1.7.6. Tercera etapa - edad del juego: iniciativa frente a culpa - de los 3 años a los 5 años
- 1.7.7. Cuarta etapa - adolescencia: laboriosidad frente a inferioridad - de los 5 a los 13 años
- 1.7.8. Quinta etapa - juventud: identidad frente a confusión de roles - de los 13 años a los 21 años
- 1.7.9. Sexta etapa - madurez: intimidad frente aislamiento - de los 21 hasta los 40 años
- 1.7.10. Séptima etapa - adultez: generatividad frente a estancamiento - de los 40 a los 60 años
- 1.7.11. Octava etapa - vejez: integridad frente a desesperación - de los 60 años hasta la muerte
- 1.7.12. Críticas a Erikson
- 1.7.13. Frases de Erikson
- 1.8. La teoría del aprendizaje social de Bandura
 - 1.8.1. Introducción
 - 1.8.2. El papel de la imitación
 - 1.8.3. Dos videos para sacar conclusiones
 - 1.8.4. ¿Por qué hablar de la teoría de aprendizaje social de Bandura?
- 1.9. La teoría del aprendizaje social de Kohlberg
 - 1.9.1. Introducción
 - 1.9.2. Los estadios morales de Piaget
 - 1.9.3. Los estadios morales de Kohlberg
 - 1.9.4. Las operaciones cognitivas
- 1.10. Técnicas para encajar el conflicto en el primer momento
 - 1.10.1. Introducción
 - 1.10.2. Los estadios morales de Piaget
 - 1.10.3. Los estadios morales de Kohlberg
 - 1.10.4. Las operaciones cognitivas

Módulo 2. Métodos de análisis de lo sucedido

- 2.1. ¿Por qué analizar el conflicto?
 - 2.1.1. El conflicto en educación
 - 2.1.2. ¿Por qué analizar el conflicto?
 - 2.1.3. Un paseo por la historia
 - 2.1.4. Aportaciones positivas del conflicto
- 2.2. Enfoque desde la teoría
 - 2.2.1. Desde la teoría
 - 2.2.2. Nuestra postura a la hora de recoger datos
 - 2.2.3. Diferentes puntos de vista
- 2.3. Enfoque desde el contexto
 - 2.3.1. ¿Qué es el contexto?
 - 2.3.2. Relación y personalidad
 - 2.3.3. Formas de comunicarse
- 2.4. ¿Cómo planificar el análisis?
 - 2.4.1. Perfil del mediador
 - 2.4.2. La necesidad de tener un plan
- 2.5. Modelos didácticos
 - 2.5.1. ¿Qué es un modelo didáctico?
 - 2.5.2. Diferentes modelos para abordar la mediación de un conflicto
- 2.6. El conflicto para niños de ed. Infantil
 - 2.6.1. Escucha activa
 - 2.6.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
 - 2.6.3. Reacciones de las partes implicadas
 - 2.6.4. Soy honesto/a con las emociones que me produce lo que estoy viviendo
 - 2.6.5. Relleno la tabla
- 2.7. El conflicto para niños de Educación Primaria
 - 2.7.1. Escucha activa
 - 2.7.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
 - 2.7.3. Elementos relativos a personas
 - 2.7.4. Elementos relativos al proceso
 - 2.7.5. Elementos relativos a la comunicación

- 2.8. El conflicto para adolescentes
 - 2.8.1. Escucha activa
 - 2.8.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
 - 2.8.3. Elementos relativos a personas
 - 2.8.4. Elementos relativos al proceso
 - 2.8.5. Elementos relativos a la comunicación
- 2.9. El seguimiento
 - 2.9.1. ¿Cómo realizar el seguimiento?
- 2.10. Recursos de apoyo al docente
 - 2.10.1. Los diferentes recursos de apoyo al docente

Módulo 3. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

- 3.1. ¿Cómo establecemos el contacto las personas?
 - 3.1.1. El entorno
 - 3.1.2. La zona de contacto
 - 3.1.3. El organismo
 - 3.1.4. Las necesidades básicas
 - 3.1.5. Yo elijo
 - 3.1.6. Yo construyo
- 3.2. ¿Cómo aprender un estilo validador?
 - 3.2.1. Ser curiosos en los detalles que nos da el otro
 - 3.2.2. Ser curioso en los detalles que da mi cuerpo
 - 3.2.3. Atención emocional extrínseca: ¿Cómo te ha hecho sentir eso?
 - 3.2.4. Atención emocional intrínseca: ¿Cómo me resuena esto que me estás diciendo?
- 3.3. ¿Cómo reconocer mis necesidades básicas?
 - 3.3.1. Identificar mi herida de infancia
 - 3.3.2. ¿Cómo puedo tomar conciencia de mis miedos?
 - 3.3.3. ¿Cómo puedo empatizar con los miedos del otro?
- 3.4. La honestidad de mi respuesta
 - 3.4.1. El Caparazón: Respuestas que dan prioridad a la autoprotección
 - 3.4.2. El Agua: Respuestas que dan prioridad adaptación al entorno
 - 3.4.3. El Ancla: Respuestas focalizadas en la realidad
 - 3.4.4. La Nube: Respuestas focalizadas en la posibilidad





- 3.5. El universo de las emociones
 - 3.5.1. Emociones en el universo
 - 3.5.2. Galaxias y constelaciones de emociones
 - 3.5.3. Galaxia del miedo
 - 3.5.4. Galaxia de la ira
 - 3.5.5. Galaxia de la tristeza
 - 3.5.6. Galaxia de la alegría
 - 3.5.7. Galaxia de la sorpresa
 - 3.5.8. Galaxia de la afinidad
 - 3.5.9. Galaxia de la aversión
- 3.6. Fichas de análisis para el reconocimiento de las necesidades básicas
 - 3.6.1. Tipos de fichas
- 3.7. Recursos online sobre necesidades y emociones básicas
 - 3.7.1. Recursos online sobre necesidades
 - 3.7.2. Recursos online sobre emociones básicas



*Una experiencia de capacitación única,
clave y decisiva para impulsar tu
desarrollo profesional”*

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

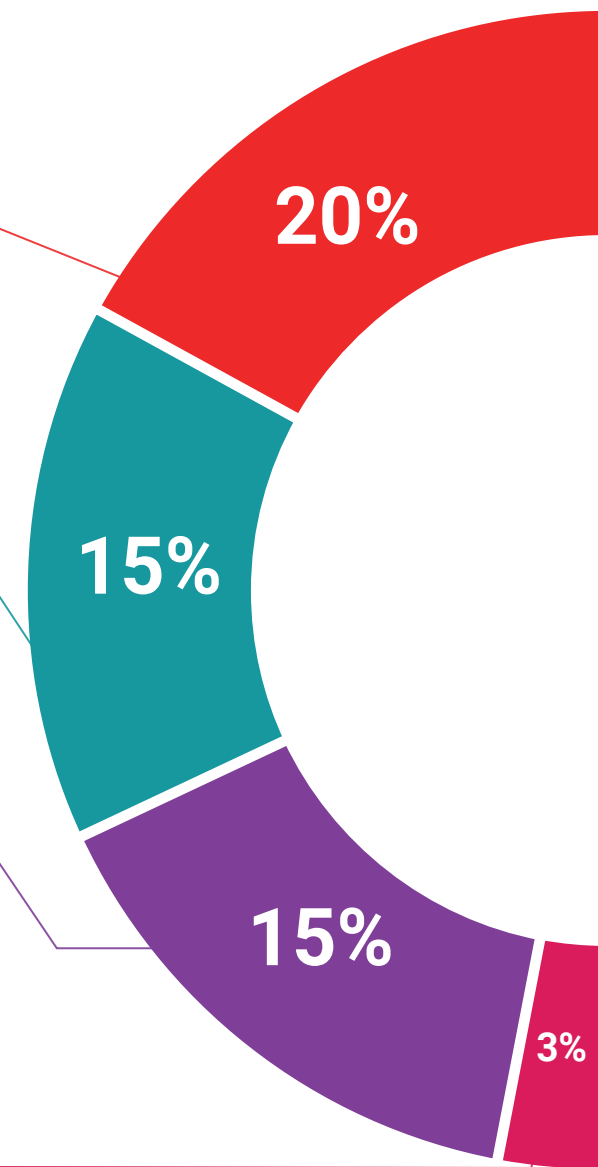
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

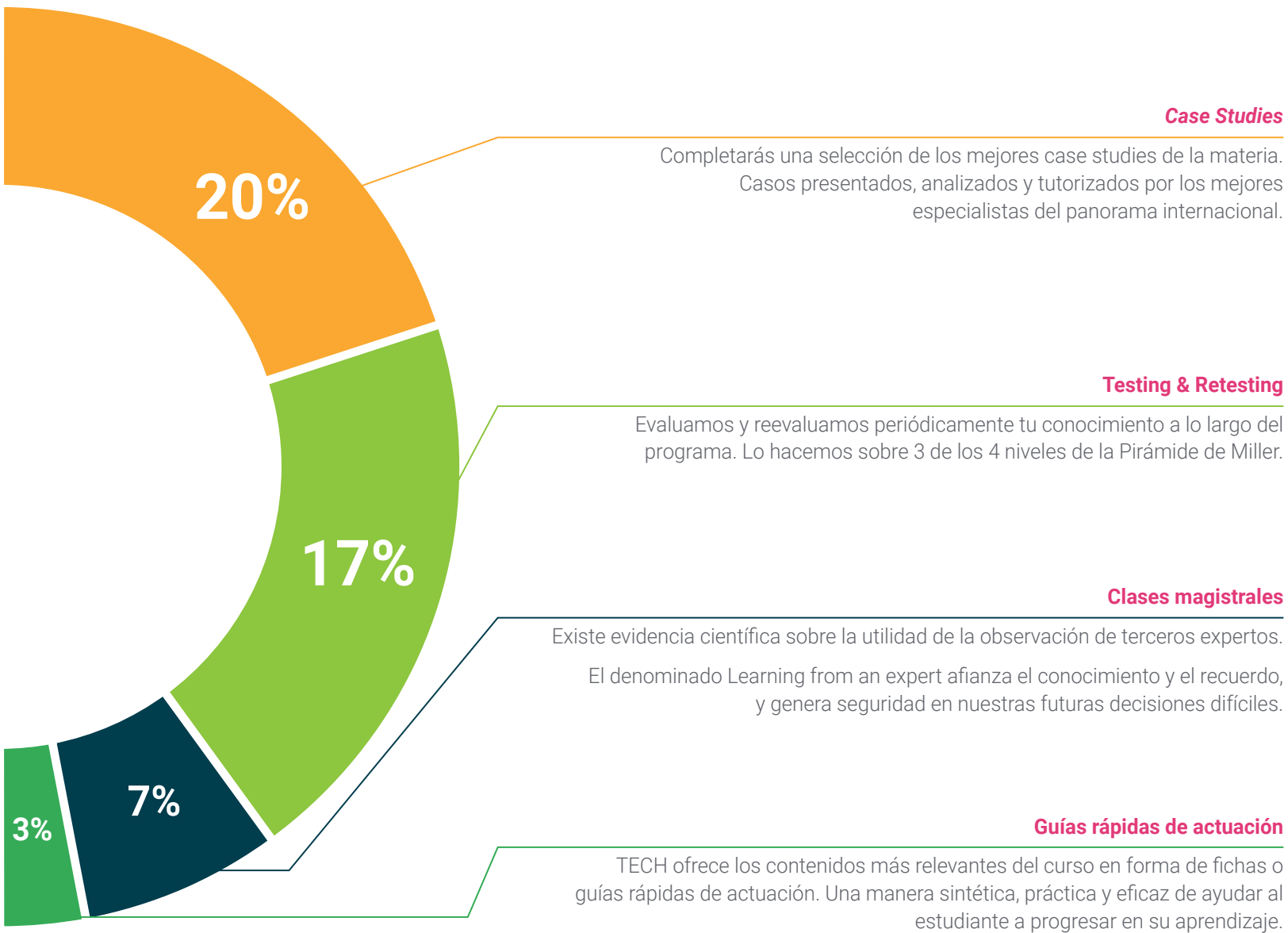
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores case studies de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

El Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a dos diplomas de Experto Universitario, uno expedido por TECH Global University y otro expedido por Universidad FUNDEPOS.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

El programa del **Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por Universidad FUNDEPOS.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad FUNDEPOS garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula**

Modalidad: **online**

Duración: **6 meses**

Acreditación: **18 ECTS**





Experto Universitario
Mediación y Detección
del Conflicto en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad FUNDEPOS
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Experto Universitario

Mediación y Detección
del Conflicto en el Aula

