



Curso Universitario Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula

» Modalidad: online

» Duración: 12 semanas

» Titulación: TECH Global University

» Acreditación: 12 ECTS

» Horario: a tu ritmo» Exámenes: online

 ${\tt Acceso~web:} \textbf{www.techtitute.com/psicologia/curso-universitario/tecnicas-evitar-conflictos-aula}$

Índice

02 Objetivos Presentación pág. 4 pág. 8

03 Dirección del curso pág. 12

Estructura y contenido

05

Metodología de estudio

pág. 16

06

Titulación

pág. 30

pág. 20





tech 06 | Presentación

Este programa ofrece una visión integral de la resolución de conflictos en el entorno del menor, así como modelos de abordaje exitosos, aportando herramientas, experiencias y avances en dicho campo, que además han sido garantizadas por el profesorado del curso, pues todos ellos ejercen dentro de este ámbito. Cada psicólogo aprenderá, basándose en la experiencia profesional, así como en la pedagogía basada en la evidencia, lo que hace que la capacitación del paciente sea más eficaz y precisa.

Las habilidades que un mediador posee son las mismas que el psicólogo puede cultivar, sirviendo éste como mediador entre el estudiante y el proceso de aprendizaje; su intención estaría encaminada a propiciar y facilitar dicho proceso con el fin de que el niño alcance su objetivo. La mediación en el sistema socioeducativo emergente, capaz de afianzar tanto en todas las partes implicadas en el proceso un punto positivo de mejora para que el resultado sea permitir el aprendizaje tanto académico como humano de las relaciones que se establecen en este entorno.

La perspectiva desde el paradigma psicológico emergente ha de ser inclusiva y debe partir de un modelo biopsicosocial que contemple la atención a la diversidad desde un enfoque integral dirigido a toda la comunidad educativa.

Los psicólogos, especialmente infantiles, así como profesiones afines tanto del ámbito docente como sociosanitario necesitan conocer las características de este alumnado, saber identificar sus necesidades y disponer de conocimientos y herramientas para intervenir tanto a nivel personal como sociofamiliar y, sobre todo, educativo.

Esta capacitación en formato de curso da respuesta dicha demanda de capacitación continuada de los profesionales y va dirigida fundamentalmente a los psicólogos infantiles. Con esta acción formativa, el docente adquirirá competencias para gestionar las situaciones de conflicto en el entorno de la menor y en el contexto educativo, ajustar los planes de atención a la diversidad y los proyectos educativos de los centros, así como poder diseñar un plan de mediación en el centro educativo.

Este Curso Universitario en Análisis de Conflictos en el Aula para Psicólogos contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de diferentes casos prácticos presentados por expertos en análisis de conflictos en el aula. Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional.
- Las novedades sobre análisis de conflictos en el aula.
- Sus ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje.
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en análisis de conflictos en el aula.
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual.
- La disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet.



Prepárate para competir entre los profesionales más valorados del sector"



Completa tu capacitación con este Curso Universitario, que cuenta con la metodología más innovadora del mercado. Podrás compaginarlo con tu trabajo al ser 100% online"

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de los análisis de conflictos en el aula, que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas pertenecientes a sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el educador deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso. Para ello, el educador contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo de los análisis de conflictos en el aula y con gran experiencia docente.

Aprende a hacer del entorno del niño un lugar de desarrollo y crecimiento manejando las diferentes contingencias con habilidad y acierto.

Un curso práctico y real que te dará las herramientas necesarias para ayudar a tus pacientes, al personal del centro y a las familias a avanzar desde los conflictos de manera positiva y enriquecedora.







tech 10 | Objetivos



Objetivos generales

- Detectar a los pacientes que presenten características compatibles con dificultades conductuales y / o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación.
- Emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta.
- Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa, así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en el aula.
- Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en el aula, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto psicológico y el plan de mediación en un centro.
- Valorar el papel activo del docente en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo.
- Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela.
- Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros.
- Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia.





Objetivos específicos

ESTILOS EDUCATIVOS DEL DOCENTE

- Aprender a establecer acuerdos, todos ganan.
- Aprender a concretar los mínimos necesarios que deben cumplirse.
- Aprender a restituir el dolor del agredido.

FORMAS DE EXPRESAR EL ACUERDO TOMADO

- Aprender técnicas de expresión de acuerdos.
- Desarrollar la creatividad.
- Aprender a disfrutar de la finalización del conflicto de forma activa.



Impulsa tus herramientas personales en situaciones de conflicto hasta un nivel de seguridad que te permitirá crecer en el ámbito de la psicología"







tech 14 | Dirección del curso

Dirección



D. Guardia, Enrique Alonso

- Maestro en Ave María San Isidro
- Formador de Formadores en Docencia Activa y Humor
- Coach Educativo y Conferenciante
- Clown Hospitalario
- Investigador del Proyecto Hum 727 de la Universidad de Granada

Profesores

Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- Maestra de Educación Infantil en el colegio Compañía de María.
- Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica.
- Técnico Juvenil.
- Cooperante internacional.







tech 18 | Estructura y contenido

Módulo 1. Estilos educativos del docente

- 1.1. Tomando conciencia de mi estilo educativo
 - 1.1.1. Empezar por conocerse a uno mismo
 - 1.1.2. Todos educamos desde la mochila
 - 1.1.3. Sobre el concepto de autoridad
 - 1.1.4. Cuatro tipos de estilos educativos
- 1.2. El estilo permisivo
 - 1.2.1. Características del estilo permisivo
 - 1.2.2. Características de los adultos
 - 1.2.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
 - 1.2.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 1.3. El estilo sobreprotector
 - 1.3.1. Características del estilo permisivo
 - 132 Características de los adultos
 - 1.3.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
 - 1.3.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 1.4. El estilo autoritario
 - 1.4.1. Características del estilo permisivo características de los adultos
 - 1.4.2. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
 - 1.4.3. Consecuencias de ese estilo en los hijos/as
- 1.5. El estilo cooperativo
 - 1.5.1. Características del estilo permisivo
 - 152 Características de los adultos
 - 1.5.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
 - 1.5.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
- 1.6. ¿Cómo hablar para que los niños escuchen?
 - 1.6.1. Mecanismos para que los niños escuchen
- 1.7. ¿Cómo escuchar para que los niños hablen?
 - 1.7.1. Mecanismos para que los niños hablen

- 1.8. La escucha activa desde la validación del otro
 - 1.8.1. Escuchar a través del comportamiento
 - 1.8.2. Nombrar sentimientos
- 1.8.3. Descubrir necesidades básicas
- 1.8.4. Tiempo para escuchar
- 1.8.5. Establecer contacto visual
- 1.9. Pasos para modificar el comportamiento de mis alumnos/as
 - 1.9.1. Definir el problema
 - 1.9.2. Enfocar lo problemas uno a uno
 - 1.9.3. Ser consecuente y constante
 - 1.9.4. Ser positivo/a
- 1.9.5. Hacer saber al niño lo que se espera del él
- 1.10. Técnicas básicas de disciplina
 - 1.10.1. ¿Cómo elogiar?
 - 1.10.2. ¿Cómo ignorar?
 - 1.10.3. ¿Cómo recompensar?
 - 1.10.4. ¿Cómo castigar?
 - 1.10.5. Técnica del tiempo fuera
 - 1.10.6. Sillones de los problemas
 - 1.10.7. ¿Cómo usar la sobrecorrección?



Consigue tu título de Curso en Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula con el respaldo del prestigio de TECH, la universidad online más grande del mundo en español"



Estructura y contenido | 19 tech

Módulo 2. Formas de expresar el acuerdo tomado

- 2.1. Llegar a acuerdos
 - 2.1.1. Consenso
 - 2.1.2. Compromiso
 - 2.1.3. Votación
 - 2.1.4. Posponer la decisión
 - 2.1.5. Solución parametrizable
 - 2.1.6. Arbitraje
 - 2.1.7. Pensamiento lateral
 - 2.1.8. Plus minus interesting (pmi)
 - 2.1.9. Matriz de decisión
 - 2.1.10. Negociación
- 2.2. Recuerda tu objetivo
 - 2.2.1. El objetivo y cómo recordarlo
- 2.3. Escucha lo que la otra persona te está diciendo
 - 2.3.1. Aprender a escuchar a los demás
- 2.4. Habla desde ti, no desde el otro
 - 2.4.1. ¿Cómo hablar desde uno mismo?
- 2.5. No abras otro melón hasta que no termines el que te estás comiendo
 - 2.5.1. ¿Cómo terminar un asunto antes de empezar otro?
- 2.6. Ponte las gafas del otro
 - 2.6.1. ¿Cómo ponerse en el lugar del otro?
- 2.7. Elije el momento adecuado para decirle
 - 2.7.1. ¿Cómo buscar el momento adecuado para entablar una conversación?
- 2.8. No te lo tomes a lo personal
 - 2.8.1. No lleves los asuntos a la faceta privada
- 2.9. Utiliza la técnica del sándwich (positivo, crítica, positivo)
 - 2.9.1. Definición de la técnica del sándwich
- 2.10. Expresarte en términos: me alegro mucho de que me hayas...
 - 2.10.1. Conocimiento de términos positivos





El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.







Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.



El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

tech 24 | Metodología de estudio

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los case studies son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



tech 26 | Metodología de estudio

Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentoralumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- 1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
- 4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

Metodología de estudio | 27 tech

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

tech 28 | Metodología de estudio

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

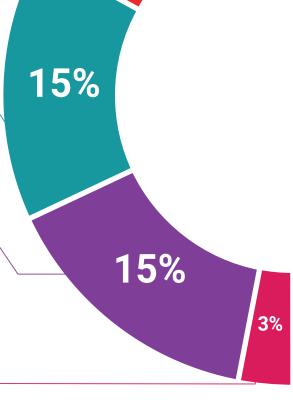
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.

Completarás una selección de los mejores case studies de la materia.

Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Case Studies

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



17% 7%





tech 32 | Titulación

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

TECH Global University, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: Curso Universitario en Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula

Modalidad: online

Duración: 12 semanas

Acreditación: 12 ECTS



Curso Universitario en Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula

Se trata de un título propio de 360 horas de duración equivalente a 12 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH Global University es una universidad reconocida oficialmente por el Gobierno de Andorra el 31 de enero de 2024, que pertenece al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

En Andorra la Vella, a 28 de febrero de 2024



^{*}Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Global University realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech global university

Curso Universitario Técnicas para Evitar Conflictos en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 12 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

